

Annual Report

**新北市立圖書館
108 年報**



— 目次 —

壹、年度統計	1
一、閱讀力現況	1
二、分區閱讀力檢視	3
三、分齡檢視閱讀力	4
四、性別檢視閱讀力	5
五、閱讀首選面面觀	6
六、閱讀推廣活動	7
貳、業務報告	9
一、閱覽典藏課	9
二、推廣課	17
三、採訪編目課	29
四、綜合規劃組	33
五、地方文獻組	37
六、秘書室	39
七、人事室	42
八、政風室	44
九、會計室	45
十、分館（依筆畫排序）	47
參、創新服務	116
一、市民藝文平臺	116
二、新北在地走讀	116
三、終身學習推廣	117
四、《臺北州檔案》與文書運用國際學術研討會	117
五、數位資訊推播牆暨數位電子資訊看板	117
六、北北基桃跨域一證通	118
七、淡海輕軌輕閱讀	118
肆、館舍新建、改造與停止服務	119
一、樹林分館	119
二、蘆洲兒童親子分館	120
三、三重分館	121
四、三峽分館	122
五、樹林柑園圖書閱覽室	122
六、鶯歌分館	123
七、樹林保安圖書閱覽室	123

八、板橋智慧圖書館	124
伍、社會資源運用	125
一、志工服務概況	125
二、公益故事表演團	126
三、館外書展	126
四、「閱讀在地，書香社區」社區營造	127
五、與文教基金會合辦講座	127
陸、研究調查	128
一、滿意度調查	128
二、自行研究	133
三、其他單位申請研究	134
柒、國際參訪交流	135
捌、榮耀事蹟	137
一、公廁特優場所認證	137
二、公廁金質獎	137
三、新北市閱讀推手團體組特優	137
四、教育部閱讀推手團體獎	137
五、綠建築榮譽獎	137
六、健康城市暨高齡友善城市—「高齡友善環境優良獎」	137
七、全國圖書書目資訊網(NBINet)-金心獎	137

[附錄]

附錄 1：108 年各項創新服務及活動新聞發布一覽表

附錄 2：新北市立圖書館地址及電話一覽表

序

用心服務 持續創新 沒有最好 只有更好

新北市立圖書館為提升為民服務品質，持續新建圖書館舍及改造閱讀空間，108 年樹林分館全新落成啟用，完成蘆洲兒童親子分館、三峽分館、三重分館、鶯歌分館典藏室及樹林柑園閱覽室改善工程，進行瑞芳分館及淡海小書房工程，完成新店分館空間改造及三重五常分館結構補強等工程規劃。目前總計有 103 個館舍，包含總館、64 個分館、36 個圖書閱覽室及 2 個智慧圖書館，現為全國規模最大、服務時數最長之公共圖書館體系，提供便捷、創新的閱讀服務，促進全民閱讀風氣。

本館提供豐富多元的圖書資源，108 年館藏已逾 745 萬冊，每人擁書量由升格前 0.96 冊，提升至 1.86 冊，增幅為 94%。全市年度借閱人次為 376 萬 5,075 人，較去年成長 2.6%，借閱冊數 966 萬 2,623 冊，略為下降 1.8%，利用人次 1,845 萬 9,791 人，成長 0.2%。近年致力於提供民眾便捷的數位閱讀服務，館藏電子書逾 24 萬冊、電子資料庫計 74 種，全年電子書借閱量逾 23 萬冊，電子資料庫使用近 72 萬次，讓愛書人隨時隨地可以享受閱讀的樂趣。

我們不斷創新服務，108 年推動「市民藝文平臺」開放 15 處圖書館空間，鼓勵市民自辦閱讀活動、策劃藝文展覽、文創市集擺攤等，成為市民展現創意及交流的空間。辦理「新北在地走讀」結合新北在地特色，開發 12 條路線，辦理 20 場走讀及在地創生學習活動，帶領民眾實地體驗，並搭配相關文本閱讀。「終身學習推廣」圖書館是終身學習的最佳場域，整合全市圖書館，依不同主題、不同族群，開辦 150 場主題課程與講座。舉行「國際研討會」3 月 8 日至 9 日與臺北大學海山學研究中心合辦「《臺北州檔案》與文書運用國際學術研討會」，邀請臺灣、日本、韓國及香港學者共發表 18 篇學術論文。「多媒體資訊設備」總館設置「數位多媒體資訊書牆」虛實整合開放式書架與數位屏風，營造資訊流動的韻律感，並於全市增設 31 座「即時資訊看板」，以生動、有趣的互動方式，提供新書推薦及關鍵字查詢等，讓讀者即時掌握圖書館資訊。持續推廣「跨域合作 資源共享」12 月 9 日與桃園市合作一證通用服務，逐年擴大服務範圍，讀者可以一張借閱證，借遍北北基桃之圖書資源，提升民眾閱讀便利性。

今年的新北閱讀節以「悅讀馬拉松」為主題，提倡閱讀是終身學習的重要途徑，帶領所有愛書人走讀看新北、夜宿享閱讀、優游插畫海。「Tonight 夜訪圖書館」活動，讓小朋友可以夜宿圖書館，擁書入眠，參加閱讀闖關、故事說演等活動，而「布偶夜宿圖書館」希望吸引幼童對圖書館的好奇心，接布偶回家時會收到「玩偶為你挑的書」，透過布偶向小朋友推薦好書，讓他們從小就愛上閱讀。

我們持續推動新北漂書運動，目前已設置 151 個漂書站，全年分享好書超過 12 萬冊。透過課後陪讀服務，照顧經濟弱勢、隔代教養的孩子，108 年受惠學童逾 1.3 萬人次，發放愛心餐券達 5,402 張。108 年的新北講堂講師群陣容堅強，知名音樂家張正傑、海洋文學家廖鴻基、名導演楊雅喆、名作家王皓一、法國藝文騎士耿一偉、臺灣漫畫家韋宗成、輕小說家御我、知名自然環境保護者柯金源、水彩畫家楊恩生等，讀者收穫滿滿。繼三峽、鶯歌分館之後，陸續在樹林、石碇、新莊中港、蘆洲長安分館及平溪分館等 5 個分館建置在地知識學專區，典藏當地相關的圖書文獻、展示老照片與相關文物，落實地方知識保存與推廣；亦辦理在地走讀活動、推廣活動及文史講座，邀請民眾深入了解在地歷史。

結合社會資源，與中華遊戲協會合作玩具認證，在蘆洲兒童親子分館，提供符合融合遊戲認證標章玩具，讓孩子們可以共學、共玩。與和先嗇宮、林瑋琪先生紀念基金會合辦「悅讀一夏—樂讀推廣大使活動」，培養學生閱讀與表達能力。與亞東醫院合作健康講座與保健站，廣獲樂齡讀者支持與肯定，與洪鈞培文教基金會舉辦的公益系列講座、與中華儒道研究協會合辦的心性智慧講座，以及和各大出版社聯合舉行作家分享與簽書會，都深受讀者喜愛。

隨著網路科技突飛猛進，數位化、智慧化技術的蓬勃發展，圖書館的角色及功能逐漸改變，我們持續創新藉由科技的輔助，簡化流程、提升服務效率，提供民眾更便捷及多元的閱讀服務。順應全球發展動向，公共圖書館如何轉型以增加重要性，如何讓各年齡層、各族群仍有需求，樂於走進圖書館，國內外圖書館已陸續翻轉其空間與服務，本館將本著持續精進的經營理念，將圖書館陸續轉型為靈感、學習、相遇及表演的空間，開創圖書館服務的新契機。

壹、年度統計

一、閱讀力現況

本館截至 108 年 12 月計有 103 個圖書館舍，閱覽席位總計有 1 萬 6,711 席，館藏量達 745 萬 7,063 冊(件)，市民人書比由升格前每人平均擁有 0.96 冊提升到每人平均擁有 1.86 冊(成長 94%)。累積讀者辦證數共有 223 萬 3,227 張，其中，男性讀者 90 萬 6,478 張(占 40.6%)、女性讀者 130 萬 9,452 張(占 58.6%)，其他團體、家庭借閱證 1 萬 7,297 張(占 0.8%)。108 年度總計進館使用 2,081 萬 1,915 人次，外借圖書 1,042 萬 429 冊，借閱人數達 406 萬 1,283 人，辦證數 13 萬 394 張，108 年讀者利用情形穩定成長，持續透過擴增服務據點及深化閱讀服務，打造新北閱讀城。

本館 106 年圖書外借冊數首度突破千萬，107 年度外借冊數共 1,055 萬 6,245 冊，108 年度外借冊數共 1,042 萬 429 冊，與 107 年度相較，略為下降 1.29%，不過連續 3 年仍維持在千萬冊以上的高借閱量。

在圖書資料借閱人次方面，108 年度共有 406 萬 1,283 人次透過本館各個服務據點、線上申請預約服務、館外書展、行動書車等方式借閱館藏資源，相較於 107 年度借閱人次共 397 萬 6,304 人，上升 2.14%。在進館使用人次部分，至 108 年度有 2,081 萬 1,915 人次走進圖書館利用各項資源與服務，平均每月有 173 萬 4,326 人次進館，其中 7 月與 8 月高峰期更超過 200 萬人次。相較 107 年度，進館人次上升 3.89%，7 月份借書冊數超過 117 萬冊。

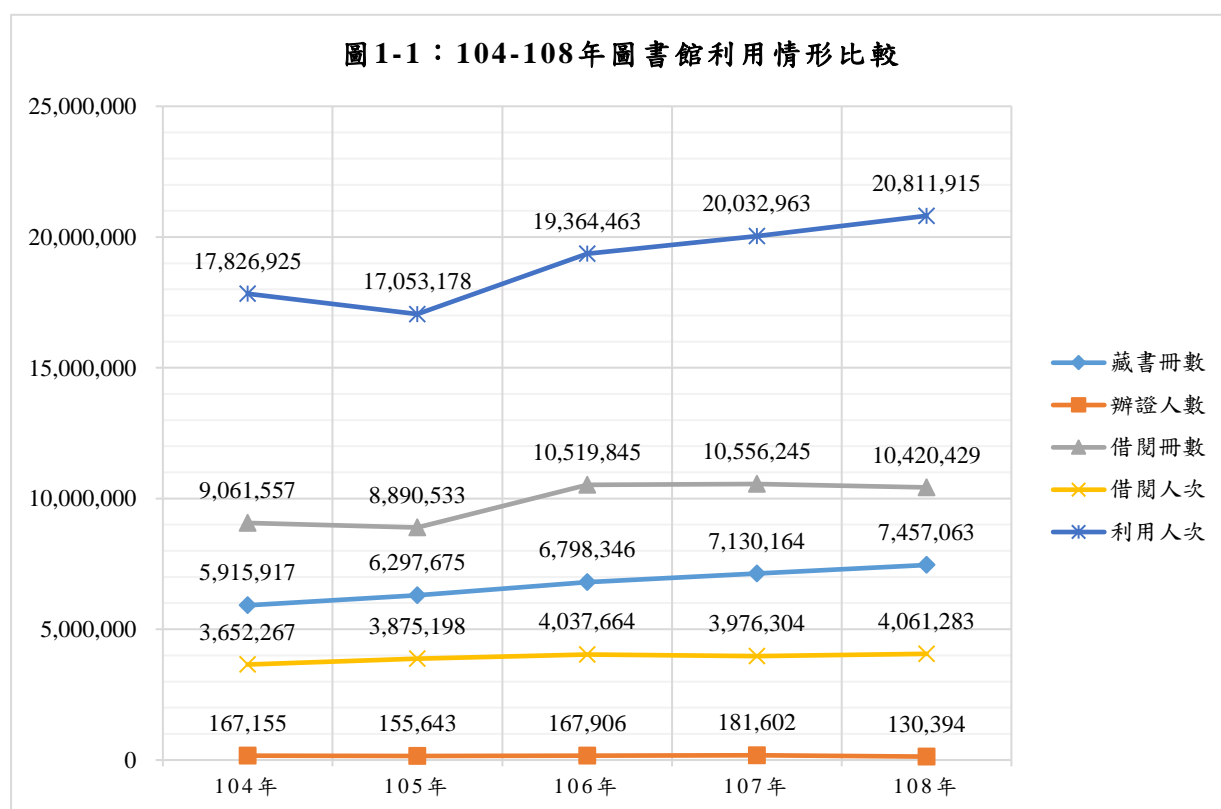
表 1-1 108 年每月讀者利用情形統計

月份	館藏冊數	借書冊數	借閱人數	辦證人數	利用人次	人口數	人書比
1 月	7,142,797	913,700	337,608	6,568	1,816,901	3,997,189	1.79
2 月	7,154,194	676,022	252,557	4,556	1,308,498	3,998,358	1.79
3 月	7,163,875	892,123	350,528	6,216	1,739,879	3,998,883	1.79
4 月	7,182,858	781,239	307,121	5,507	1,614,661	4,000,164	1.80
5 月	7,192,454	856,678	336,596	5,779	1,758,030	4,003,297	1.80
6 月	7,209,110	918,069	362,606	6,677	1,839,774	4,004,598	1.80
7 月	7,264,007	1,172,543	449,896	9,172	2,130,990	4,007,814	1.81
8 月	7,303,808	1,065,053	409,394	7,677	2,012,415	4,010,657	1.82
9 月	7,311,311	786,569	315,410	6,081	1,589,993	4,012,918	1.82
10 月	7,342,960	806,179	328,110	14,531	1,649,120	4,014,560	1.83
11 月	7,360,837	796,423	315,264	7,219	1,643,004	4,016,477	1.83
12 月	7,457,063	755,831	296,193	4,939	1,708,650	4,018,696	1.86

在讀者辦證方面，累計至 108 年 12 月底止，本館累積辦證總數已達 223 萬 3,227 張，以新北市總人口 401 萬 8,696 人計算，新北市民擁有本館借閱證之比率達 55.57%，占超過五成。本館借閱證結合各種服務與功能，如推出以悠遊卡與市民卡結合各種服務與功能，借書證的申請方式也相當多元，除了臨櫃辦證外去年起也推出了網路申辦服務。108 年度辦證數共 13 萬 394 張，與 107 年度 18 萬 1,602 張相較，下降 28%，以年齡分布觀察，則 35~44 歲的讀者最多，計有 48 萬 2,822 人。

年度	閱覽席位	藏書冊數	辦證人數	借閱冊數	借閱人次	利用人次
104 年	14,281	5,915,917	167,155	9,061,557	3,652,267	17,826,925
105 年	15,291	6,297,675	155,643	8,890,533	3,875,198	17,053,178
106 年	16,687	6,798,346	167,906	10,519,845	4,037,664	19,364,463
107 年	16,779	7,130,164	181,602	10,556,245	3,976,304	20,032,963
108 年	16,711	7,457,063	130,394	10,420,429	4,061,283	20,811,915

由 104 年至 108 年圖書館利用情形統計可看出，近 5 年圖書館利用人次呈持續成長，今年借閱冊數仍達到千萬冊，利用人次也突破去年的 2,003 萬人達到 2,081 萬人。



二、分區閱讀力檢視

板橋借閱量為全新北市之冠，借閱量與館藏量皆居全市第 1，若將人口因素納入考量，板橋區戶籍登記人口數高達 55 萬人，人書比為 2.80 冊、平均每人借閱冊數為 4.36 冊，可見總館所帶動之閱讀力。除板橋區外，人均借書冊數排名前十之行政區，由高而低依序為平溪區、五股區、三峽區、萬里區、三芝區、坪林區、蘆洲區、八里區、雙溪區，除三峽與蘆洲為都會區外，其餘大多為人口數較少之行政區，足見本館於偏鄉地區推動閱讀之用心，值得注意的是，這幾區雖人均借閱率較高，但其中三峽、蘆洲等區之人書比不到全市之平均值，宜再充實該區圖書資源。人均借書冊數較低之行政區有烏來、中和、瑞芳等區。

表 1-3 108 年各行政區圖書館利用情形統計-1

區別	藏書冊數	借書冊數	借閱人數	辦證人數	利用人次
板橋區	1,559,557	2,422,568	949,733	64,184	5,394,741
三重區	737,166	998,727	403,496	7,649	2,393,985
中和區	306,985	496,055	194,844	3,274	935,044
永和區	387,156	611,535	228,242	3,889	1,264,365
新莊區	504,706	899,675	334,931	7,702	1,930,491
新店區	506,822	651,084	261,774	7,053	1,245,454
樹林區	266,446	374,824	147,832	2,734	886,078
鶯歌區	142,267	198,061	74,784	1,319	630,545
三峽區	181,768	425,286	183,625	3,228	534,924
淡水區	292,372	503,434	160,979	4,875	987,986
汐止區	333,001	363,278	134,262	4,007	501,839
瑞芳區	86,897	60,030	24,116	422	110,622
土城區	334,283	421,458	163,217	2,331	575,695
蘆洲區	359,213	643,852	227,231	7,181	933,156
五股區	302,053	341,990	172,749	1,269	879,117
泰山區	196,527	219,257	83,373	1,358	448,374
林口區	180,807	287,531	96,949	3,814	436,791
深坑區	82,815	57,886	23,026	622	146,721
石碇區	66,153	18,740	10,549	115	24,511
坪林區	43,110	21,490	11,371	239	21,307
三芝區	87,595	74,541	37,645	621	75,763
石門區	53,117	24,469	10,126	296	24,749
八里區	91,232	117,321	44,742	594	209,955
平溪區	46,201	19,857	11,616	76	17,613
雙溪區	63,778	24,744	14,501	124	26,471
貢寮區	46,743	19,654	8,922	133	24,171
金山區	82,804	49,592	18,350	567	71,845
萬里區	89,545	73,231	28,145	715	79,472
烏來區	25,944	259	153	3	130
總計	7,457,063	10,420,429	4,061,283	130,394	20,811,915

表 1-4 各行政區圖書館利用情形統計-2

地區別	人口數	館數	席位	人書比	人均借閱	人均利用
板橋區	556,484	10	3,698	2.80	4.35	9.69
三重區	386,251	7	1,740	1.91	2.59	6.20
中和區	412,937	3	516	0.74	1.20	2.26
永和區	220,563	5	827	1.76	2.77	5.73
新莊區	420,140	7	1,382	1.20	2.14	4.59
新店區	303,365	15	1,099	1.67	2.15	4.11
樹林區	183,966	7	781	1.45	2.04	4.82
鶯歌區	86,827	2	287	1.64	2.28	7.26
三峽區	116,414	2	474	1.56	3.65	4.60
淡水區	178,358	3	477	1.64	2.82	5.54
汐止區	203,250	7	738	1.64	1.79	2.47
瑞芳區	39,560	2	115	2.20	1.52	2.80
土城區	237,564	5	598	1.41	1.77	2.42
蘆洲區	201,871	6	928	1.78	3.19	4.62
五股區	87,917	5	557	3.44	3.89	10.00
泰山區	78,766	3	778	2.50	2.78	5.69
林口區	115,120	2	460	1.57	2.50	3.79
深坑區	23,709	1	102	3.49	2.44	6.19
石碇區	7,632	1	50	8.67	2.46	3.21
坪林區	6,690	1	97	6.44	3.21	3.18
三芝區	22,760	1	110	3.85	3.28	3.33
石門區	11,859	1	104	4.48	2.06	2.09
八里區	39,451	1	283	2.31	2.97	5.32
平溪區	4,555	1	43	9.60	4.36	3.87
雙溪區	8,678	1	126	7.00	2.85	3.05
貢寮區	12,052	1	100	3.67	1.63	2.01
金山區	21,412	1	108	3.87	2.32	3.36
萬里區	21,909	1	93	4.09	3.34	3.63
烏來區	6,417	1	40	4.04	0.04	0.02
總計	4,016,477	104	16,779	1.86	2.59	5.12

三、分齡檢視閱讀力

從 108 年數據來看，25~34 歲的族群為主要的閱讀族群，圖書借閱量占年度總借閱量之 31.71%；其次則為 55~64 歲的 16.55%及 35~44 歲的 15.97%，兩者合計占總借閱量之 32.52%。綜合以上，25~44 歲及 55~64 歲的讀者是本館的主力閱讀族群，合計借閱量達 64.23%，占總借閱量約五分之三。

108 年各年齡層之各類圖書借閱冊數中，25~34 歲讀者的借閱量最高，12~17 歲與 65 歲以上讀者的借閱量較少；圖書借閱量類別方面，語文類最多，宗教類最少。為了提升讀者的借書意願，除了持續購置民眾喜愛的語文及藝術

類之書籍外，對於流通率較低的宗教、總類及哲學類之書籍規劃書展推廣，並會持續推廣青少年閱讀活動，以增進讀者閱讀喜好。

表 1-5 108 年各種年齡層之各類圖書借閱冊數

年齡層	0-5 歲	6-11 歲	12-17 歲	18-24 歲	25-34 歲	35-44 歲	45-54 歲	55-64 歲	65 歲以上	合計
0 總類	10,995	10,478	4,779	15,952	65,132	35,451	13,122	37,027	9,391	202,327
1 哲學	5,076	17,162	25,415	63,779	110,643	73,539	29,605	22,141	14,595	361,955
2 宗教	1,368	3,689	3,822	10,530	25,914	24,015	13,441	6,239	6,972	95,990
3 自然科學	28,135	49,068	20,302	52,392	265,076	113,260	27,150	197,425	17,456	770,264
4 應用科學	22,432	36,732	41,650	136,725	326,398	215,261	93,188	65,105	43,671	981,162
5 社會科學	67,545	29,239	37,186	125,631	311,928	130,376	50,412	101,061	26,684	880,062
6 中國史地	1,844	10,045	3,381	6,118	33,425	22,384	10,135	20,079	8,247	115,658
7 西洋史地	7,396	33,283	18,774	57,905	182,190	113,763	46,082	80,023	27,494	566,910
8 語文	266,655	426,947	188,955	409,034	1,614,740	722,189	341,025	941,499	236,246	5,147,290
9 藝術	62,017	136,355	46,408	97,329	368,803	213,867	76,320	253,510	44,202	1,298,811
合計	473,463	752,998	390,672	975,395	3,304,249	1,664,105	700,480	1,724,109	434,958	10,420,429

四、性別檢視閱讀力

本館男性讀者約有 81 萬人，女性讀者約有 122 萬人，男女讀者比例為四比六，108 年女性全年借閱量達 664 萬 7,888 冊，占全年度總借閱冊數 1,042 萬 429 冊中的 63.79%，相對於男性 377 萬 2,541 冊，多出 287 萬 5,347 冊的借閱量，女性族群其辦證數與借閱量均較男性為高。

表 1-6 108 年男/女性之各類圖書借閱冊數

類別	女	男	合計
0 總類	121,785	80,541	202,326
1 哲學	245,877	116,077	361,954
2 宗教	57,094	38,895	95,989
3 自然科學	421,096	349,169	770,265
4 應用科學	670,341	310,821	981,162

類別	女	男	合計
5 社會科學	554,887	325,175	880,062
6 中國史地	61,045	54,612	115,657
7 西洋史地	350,739	216,172	566,911
8 語文	3,408,904	1,738,387	5,147,291
9 藝術	756,120	542,692	1,298,812
合計	6,647,888	3,772,541	10,420,429

五、閱讀首選面面觀

語文類在 108 年總借閱量排名第 1，高達 514 萬 7,291 冊，占總借閱冊數的 49.4%，排名第 2 的主題為藝術類（12.46%）。108 年語言文學類熱門預約前 5 名排行榜中，由日本作家岸見一郎所作心理勵志文學《被討厭的勇氣》奪得語文類冠軍，排名第 2 的為慕顏歌所著的《你的善良必須有點鋒芒》，其次為排名第 3 與第 4 的《仙靈傳奇》與《解憂雜貨店》。

表 1-7 語文類在 108 年熱門預約前 5 名
(不含分類號 857 中的現代愛情小說及 857.9 武俠小說)

排名	書名	作者	出版社	借閱次數
N1	被討厭的勇氣	岸見一郎	究竟出版:	1,844
N2	你的善良必須有點鋒芒	慕顏歌	采實文化	1,479
N3	仙靈傳奇	陳郁如	親子天下	1,388
N4	解憂雜貨店	東野圭吾	皇冠	1,217
N5	修煉	陳郁如作	小兵	1,210

綜觀 108 年借閱排行榜，最大贏家為黃易所著之《日月當空》，其次為《大唐雙龍傳修訂版》，顯示黃易系列作品受今年多數讀者的喜愛。

表 1-8 108 年武俠小說類（分類號 857.9）借閱次數最多前 5 種圖書

排名	書名	作者	出版社	借閱次數
N1	日月當空	黃易	時報	2,750
N2	大唐雙龍傳修訂版	黃易	時報	2,357
N3	天地明環	黃易	蓋亞	2,219
N4	龍戰在野	黃易	蓋亞	1,702
N5	射鵰英雄傳	金庸	遠流	1,351

電子書滿足愛閱者隨時隨地借閱書籍的心願，其中，讀者今年度最愛借閱之電子書，慕顏歌所著的《你的善良必須有點鋒芒》榮登電子書借閱排行冠軍，年度借閱冊數高達 1,012 次。新北市的讀者只要持有借書證，便可以透過網路使用圖書館豐富的電子書館藏，相當便利快速，數位閱讀成長的潛力不容小覷。

表 1-9 108 年電子書借閱次數最多前 5 種圖書

排名	電子書書名	出版社	作者	借閱次數
N1	你的善良必須有點鋒芒:36 則讓你有態度、不委屈, 深諳世故卻不世故的世道智慧	采實出版集團	慕顏歌	1,012
N2	英文單字語源圖鑑:看圖秒懂, 最高效的單字記憶法	如何	清水建二 すずきひろし	722
N3	82 年生的金智英	漫遊者文化	趙南柱	681
N4	無腦理財術, 小資大翻身	有鹿文化	施昇輝	594
N5	為了活下去:脫北女孩朴研美	大塊文化	朴研美	477

六、閱讀推廣活動

108 年總館與分館總計辦理 1 萬 2,763 場閱讀推廣活動，共計有 664 萬 7,060 人次參與，活動類型以電影欣賞活動最多，計有 3,175 場，說故事活動次之，計有 2,728 場，2 項共計有 12 萬 1,452 人次參加。主題書展參觀人數最多，一年全市共辦理 2,190 場，為本館推廣館藏的主要方式，而講座、研習班與好書交換活動廣獲讀者喜愛，民眾參與踴躍。

表 1-11 各類型閱讀推廣活動統計

活動類型	場次	人次
故事	2,728	55,244
電影	3,175	66,208
書展	2,190	5,531,326
講座	780	64,690
研習班	743	17,605
讀書會	358	10,946
好書交換	541	28,174
藝文展	84	209,180
表演	33	7,542
小博士	446	9,705

活動類型	場次	人次
巡迴辦證	293	11,339
巡迴書車	672	103,266
其他	920	531,835
總計	12,763	6,647,060

貳、業務報告

一、閱覽典藏課

(一) 全市通借通還服務

本市利用專業物流規劃及倉儲分送管理，可機動流通各館館藏，加快書籍遞送服務，並提供讀者於預約系統指定取書地點，就近到館辦理借還書，縮短讀者取還書時間及交通費，績效卓著。為提供民眾E化服務，增加圖書館的使用率及便利性，本館提供「線上預約通借通還服務」，讀者可透過圖書館



圖2-1：專業圖書分揀系統

網站及「新北愛BOOK」APP，即可線上續借以及預約圖書資料，可預約任一分館或閱覽室典藏圖書，並指定派送至任一館室取書及歸還，提供全市逾736萬冊圖書線上預約。

年度	合計	通借圖書冊數	通還圖書冊數
107 年	7,920,989	3,491,782	4,429,207
108 年	8,996,760	4,514,247	4,482,513

(二) 新北分區資源中心圖書推廣

「新北分區資源中心」配合北區資源中心與桃園分區資源中心，依政策分享交流館藏資源，服務範圍預計涵蓋基隆市、臺北市、新北市、桃園縣、新竹縣、新竹市等地區民眾、縣市立圖書館及學校圖書館。透過主題館藏及資源分享機制之規劃，提升館際合作服務，發揮館藏資源效益，提升民眾閱讀意願，



圖2-2：新北資源中心巡迴書展

並培養主動閱讀與學習的良好習慣。凡辦理本館借閱證之讀者皆可借閱資源中心之圖書資源，並可選擇臨櫃、傳真、Email或利用「公共圖書館圖書資源共享服務平臺」等方式向所屬資源中心申請跨館借閱他區資源中心之館藏。

為推廣資源中心圖書跨館流通，本館於9-11月與臺北市合作辦理跨館聯合書展，兩市跨館共計展出800冊圖書，並於11-12月與結合行動書車巡迴巴士及行動書房巡迴推廣服務，將資源中心圖書以機動性及主動性方式巡迴推廣交通據點及知名景點，以提升資源中心圖書借閱率。

年度	他館申請本館		本館申請外館	
	借閱冊數	借閱人次	借閱冊數	借閱人次
107 年	667	585	2,076	1,732
108 年	1,905	635	2,055	1,408

(三) 超商暨智能櫃還書服務

本館108年度繼續與全家、萊爾富便利商店及掌櫃智慧生活有限公司合作，提供全臺任一超商門市及智能櫃還書服務，還書據點逾4,000個，新北與基隆兩市圖書可以包裝於同一包裹內歸還，不僅節省民眾包裝及往返圖書館的路程，讓沒時間到圖書館的民眾，可以選擇到便利超商付費還書，節省寶貴的時間，不用擔心書本逾期，影響後續權益。108年超商還書冊數共計657冊，讀者使用服務情形穩定，可見讀者對超商還書服務的需求及肯定。



圖2-3：超商還書服務



圖2-4：智能櫃還書服務

(四) 行動書車與行動書房服務

新北市有4輛行動圖書車，考量偏遠地區民眾的閱覽服務較為不足，故以行動書車與學校、社區，協助改善貢寮、雙溪、瑞芳、石碇、平溪、金山、萬里、八里、烏來、三峽、林口等偏遠地區閱讀資源不足問題。更為便利公車族或捷運族借書自101年6月起，增加於臺鐵樹林站、鶯歌站、汐止站與捷運土城永寧站、三重菜寮站、淡水站巡迴服務。市民向行動圖書車借書後，可到任何市圖據點還

書，不限原地原車還書，行動圖書館服務，增進曝光率與民眾利用率，深耕新北在地閱讀，厚植新北文化力，達成新北宜居文化城市。

結合行動服務及書房美學，主動出擊，提供最便捷的辦證、借書、展覽、視聽服務。突破空間及天候的限制，以最機動的姿態出沒於民眾生活之中，擺滿暢銷書及主題書籍，節省尋書、買書的成本。後續精進措施包括：持續拓展辦理據點，讓更多人得以受惠；開放線上預約申請，配合不同性質活動，達到跨界合作之效；依場域特性及目標客群設計活動，提升展覽品質與民眾滿意度。



圖2-5：行動書車與行動書房服務-1

行動圖書館服務推動至108年底，共舉辦7,267場次，借閱圖書421,444冊，利用人次計891,149人次，累積巡迴據點共計899處，以定時定點方式，鎖定通勤人潮，讓忙碌的新北市民能有更便捷的閱讀管道。108年共辦理752場次，辦證人數1,934人，借閱人數11,233人次，借閱冊數50,210冊數，總計利用人次達116,301人次。



圖2-6：行動書車與行動書房服務-2

表 2-3 行動書房辦理情形統計

年度	巡迴點	借閱冊數	借閱人次	辦證人數	漂書量	參觀人次	滿意度
107年	57	2,637	1,252	1,054	2,835	18,676	95%
108年	49	2545	1,094	698	2,205	19,658	95%

(五) 漂書

新北市立圖書館本率全國之先，成立全國漂書首發站，提供絕佳的漂書管道，藉由過往的愛書人士讓好書傳播到更多角落，達到活化書籍流通利用及的目標。截至108年底本市境內已設置151個漂書站點，總計已放漂12萬4,319冊好書供愛書人自由索取閱讀。漂書運動推動以新北市為主要服務範圍，除於市府所屬機關設置漂書站點外，更積極與相關單位合作，如交通運輸單位、文化機構、民間企業及其他公共場所。目前全臺各縣市普遍設置漂書櫃，圖書互漂情形亦相當普遍，達到資源共享的成效。

年度	漂書站點	漂書冊數
107 年	455	128,210
108 年	151	124,319

(六) 主題書展

每個月設定不同主題，收集60冊書，在總館6樓書展區展示，可外借但不可預約；主題有熱門話題、生活旅遊、藝術欣賞、學習工具書、館員私房推薦...等等。讀者可在新北市圖官網、新北藝遊、文化部全國藝文活動資訊系統網取得活動資訊。書展區有主題書展簡介，亦有參展書單供讀者自由索取，若想借閱的書已被其他讀者借出時，讀者可以參考書單查詢，預約分館的在架書，不會錯過想看的書籍。閒暇無事時，來到新北總圖，像是走進自家的書房，在書架上隨意挑選一本書，坐在慢讀區的沙發椅上，安靜悠閒閱讀，享受一個晨起、午後的快樂時光，或是一個寧靜的夜晚。



圖2-7：主題書展

書展檔期	主題	利用人次
01/02-01/31	在家種美味	2,964
02/01-02/27	神奇有趣的生活科學	1,509
03/01-03/31	跟著春天小旅行	2,713
04/01-04/30	探索大自然-昆蟲篇	2,699
05/01-05/31	用另一種方式愛孩子	3,016
06/01-06/30	轉念 人生更美好	2,844
07/01-07/31	探訪世界遺產	3,278
08/01-08/31	沁涼好味過一夏	2,995
09/01-09/30	趣看歷史	2,278
10/01-10/30	無毒一身清	2,536
11/01-11/30	老饕的美食地圖	2,883
12/01-12/31	聰明做家事	2,348

(七) 閱讀力推廣活動

108年閱讀力推廣期間及活動內容：為提升本市閱讀風氣，激發潛在讀者及各年齡層、各族群讀者之閱讀興趣，並提高本館閱讀力各項指標達成率，閱讀力推廣活動包括：(一) 閱讀活動推廣計畫：情「ㄈㄨㄚˋ ㄩˇ」新北圖、「讀book」全球、借書「自」有妙計、閱讀創e王。(二) 提升辦證率計畫：宣導辦證方案、閱讀「證」券。(三) 活用館藏計畫：你「Q」了沒、主題館藏宣導方案、閱讀「動」起來。(四) 閱讀力檢核計畫：閱讀力目標執行、閱讀力目標檢核。



圖2-8：讀book全球活動-1



圖2-9：讀book全球活動-2

推廣活動項目	讀 book 全球	借書自有妙計
參與人次	1,686	38,315

(八) 電子資源利用教育

本館擁有豐富且多樣性的電子資源，包含當日報紙、當期刊、電子書、有聲書、各種風格音樂、英日語言學習、法律法源、兒童中英語互動繪本等，可以滿足各種年齡族群的需求，今年以來的推廣活動更走出戶外與讀者互動方式施行，搭配行動電子書車於校園、交通據點或是各種機關節慶活動設攤等，以廣泛吸引讀者注意，再由讀者因借閱便利性深入點閱，以提升使用效率，創造書香社會氛圍。



圖2-10：電子資源利用教育-1



圖2-11：電子資源利用教育-2

年度	場次	人次
107 年	732 場	20,095 人
108 年	1,026 場	56,669 人

(九) 小博士信箱

本館小博士信箱活動宗旨為提升國小學童利用圖書館的能力，認識參考工具的種類、用途及使用方法，培養查找及解答問題的能力。活動以採問答方式每兩周由總館及各辦理分館，出一道題目公布於官網兒童版上，線上答題每期不超過3題，因考量本市幅員遼闊改採購超商禮券為抽獎禮品並由電腦亂數抽獎，總館統籌雙掛號郵寄禮券，每半年抽獎名額為300人每人200元超商禮券，每年6月與12月份抽獎不出題。

年度	場次	人次
107 年	660 場	9,443 人
108 年	630 場	7,447 人

(十) 視障讀書會

在總館1樓設點字資料室及視障設備(2臺盲用電腦、2臺觸摸顯示器，及1臺彩色擴視機以及中英文閱讀機)、5樓友善錄音間、8樓友善小間，提供特殊讀者更舒適、安靜不被打擾的空間。在1樓7號服務櫃檯，安排愛心服務組志工，以人導服務方式，提供特殊讀者諮詢、指引、陪同、報讀及使用館內設施服務。每月雙周一早



圖2-12：視障讀書會

上與新北市愛明發展中心合辦eye好書讀書會，閱讀最新期刊、心靈小品、笑話等，讓視障者透過社工及志工的閱讀，取得不同的資訊，偶爾穿插辦理演講型式的讀書會，同為視障的講師，提供生活實用app及美食旅遊資訊，使生活不再只是等眼盲或不安的過活。另每月雙周一下午播放口述影像電影公播版，讓視障者也能聽電影，瞭解片子的播放內容，並於播閉時分享討論，讓一整天有滿滿的收穫。

年度	場次	參與人次
107 年	23 場	330 人
108 年	48 場	587 人

(十一)盤點

為使新北市立圖書館盤點工作順利進行，藉由事前的詳細規劃，達成預期工作目標。透過每3年盤點一次的程序，使得圖書資料正確無誤的排序，系統館藏與實際館藏正確相符，經由記錄、整理盤點過程中問題的發現及結果，以提供未來館藏管理改進的方向，以及制度及經驗的建立參考。至105年底已盤點87間分館暨圖書閱覽室，108年底完成92間。

年度	圖書館暨閱覽室(含行動書車)	盤點間數	未滿5年新設館
105 年	103	87	2
108 年	107	92	6

(十二)報廢

依據圖書館法第十四條規定：「圖書館如因館藏毀損滅失、喪失保存價值或不堪使用者，每年在不超過館藏量百分之三範圍內，得辦理報廢。」，並依據「新北市政府各機關學校經管已報廢市有財產處理原則」第二條辦理後續變賣事宜，其相關流程說明如下：



圖2-13：圖書報廢

1. 破損不堪修復、已失去閱覽價值，經實地查核確定。
2. 簽報機關首長同意。
3. 財產系統列出圖書財產移撥單一式3份，由相關單位核章完成後，於系統完成移撥作業，由各分館通知本府環保局各區所屬清潔隊辦理圖書回收並確認載運時間。
4. 圖書回收載運時由本館留存照片作為紀錄。

5. 後續報廢圖書處理由環保局負責，環保局每季結算一次變賣所得，由本市圖書館繳入市庫。

館別	館數 (間)	藏書冊數 (冊)	實際 總報廢量 (冊)	期刊 (冊)	期刊金額 (元)	圖書 (冊)	圖書金額 (元)
總計	102	6,929,151	62,881	60,311	9,996,149	8,286	2,196,460

(十三)館務發展小組會議

本館按季彙整各分館及圖書閱覽室回饋意見，檢討「流通政策」、「設備及系統維護」、「管理」與「其它」四大層面，除了讀者服務層面外，亦將各課室及分館間之橫向聯繫問題納入討論，並以列管方式追蹤決議推行進度，藉以提升本館服務品質。會議前7-14天提案蒐集，會議前2-3天提供各委員館議程資料，資料寄出後如有後續提案，將納入臨時動議項下討論，會議後3天內陳核紀錄，奉核後再提報至館務會議。

反映事項	後續處理及執行情形
視聽資料及圖書附件可否投入還書箱歸還？	參考各圖書館相關規定並經會議表決，視聽資料及圖書附件可投入還書箱內歸還，以便利讀者使用。
館內能否設立輕食區？	各館空間如有餘裕，設立區域供讀者餐飲使用並無不可，空間規劃上可參考他區場館先例，以利管理使用。
讀者賠原書買到更新的版本，試問可有配套措施補救？	讀者如欲購買書籍賠償，同仁應主動提供完整的書目資訊(作者、出版社、出版年份及 ISBN 等資料)，以免爭議發生。
讀者反映本館簡訊及語音催還頻率過高，要求館方調整。	經查，該案催還紀錄簡訊發送 3 次(107/10/31、11/10、11/20)、電話語音 1 次(107/12/15)，每次間隔達一定天數以上，故無調整必要。
當期刊刊附件能否提供讀者於館內閱聽使用？	基於著作權法相關規定，圖書館屬公共場域，即使讀者利用圖書館內個人視聽空間獨自觀賞，仍屬公開上映行為，必須使用公播版。本館期刊附件皆為家用版本，故依法不得於館內播映或提供讀者閱聽使用。
總館多功能室常有年輕學子互動親暱，應如何防止？	將借用人數門檻提升至三人，藉以提升利用人次並有效防止脫序行為發生。

表 2-12 108 年民眾反映事項經會議討論後之執行情形列舉

反映事項	後續處理及執行情形
各玩具館的借用規定能否統一？	因各館空間屬性及玩具種類頗具差異，難以適用通用原則，108 年 3 月 15 日第一次閱覽典藏館務發展小組會議已達成廢止原則共識，並於同年月 26 日獲准廢止。108 年 7 月 12 日第二次會議再次詢問玩具館，仍難取得通用原則，故不再討論。

(十四)人臉辨識

首創全臺公共圖書館之先，推出的「人臉辨識」科技服務，結合自助借還書機與智慧圖書館的門禁功能，除了可憑臉借書，到新北市各智慧圖書館也可憑臉入館，一張卡都不用帶。導入人臉身分認證功能為目前科技趨勢，引進智慧設備和貼心服務，此次再度率全國公共圖書館之先，讓市民可享受人臉辨識新服務，體驗最先進的科技運用。圖書館自動化系統加上IoT的設備，透過各項軟、硬體設施讓圖書館服務更友善、更便捷，未來亦將持續讓科技更加便利生活。

(十五)自動化整合 24 小時服務

讀者可以跨越閉館時間的限制，自由的在總館「圖書ATM」取預約書，以及智慧化的選取精選書。自動化整合24小時取書服務中，不但有全臺首創的自助取書機、以及多項智慧化資訊服務設備，包括：知識方舟、資訊方塊、座位登記查詢機、館藏檢索電腦、自助借書機、除菌機、自動還書暨分揀機等，使讀者感受到智慧化自助服務的氛圍。

二、推廣課

(一)嬰幼兒閱讀起步走

孩子的未來從閱讀開始，本館為推動親子共讀從0歲開始，於全市29區圖書館辦理「新北市嬰幼兒閱讀起步走」服務，致贈每位設籍新北市0至18個月的嬰幼兒一份閱讀禮袋，並為便利本市家長，與民政局合作擴大服務，讓家長於本市各戶政事務所辦理新生兒出生登記時，即贈送閱讀禮袋1份，並配合跨機關通報服務，申辦嬰幼兒專屬借閱證且寄送到府。

將0歲閱讀植根的目標延伸至孕期共讀，與桂格愛之閱媽媽教室合作辦理孕媽咪讀書會，透過孕期聲音、閱讀及音樂等元素引導，為寶寶建構知識領航第一步。設立「嬰幼兒baby好康網」，體貼新生兒父母不用出門，即可一手掌握寶寶最新福利資訊與教養法寶，鼓勵家長利用閱讀資源，放置0-5歲適齡圖書，在全市61分館「嬰幼兒閱讀專區」內，同時規劃一系列親子共讀活動。108年全市辦理親子共讀講座、寶寶故事活動、寶寶抓周趣及孕媽咪讀書會等活動，共辦理274場，計8,430人次參加，藉以鼓勵家庭親子共讀。



圖2-14：家長與寶寶認真聽故事



圖2-15：孕媽咪讀書會鼓勵親子共讀

(二) 兒童寒假閱讀活動

寒假期間為鼓勵學童走進圖書館參與閱讀活動，及配合第27屆臺北國際書展，與臺北書展基金會合作辦理寒假「閱讀德意志」主題閱讀活動，讓孩子有個豐富充實的假期，並推廣圖書館利用與閱讀。本次主題聚焦於德國格林童話，辦理「德國格林童話之旅」主題書展、「德國童書繪本」故事屋、「格林童話悅讀趣」寒假陪讀等活動。此外，特別搭配AR技術融入主題書展，大小朋友可進行趣味互動。總共辦理約138場次，共有2,920人參與。

此外，此次本館行動書車快閃閱讀講座，以「波隆納插畫獎」為主題，將書車布置成「波隆納30」行動畫展，並邀請黃郁欽、吳欣芷、陳又凌等波隆納插畫獎入圍者現場分享創作經驗，以提升市民閱讀風氣。



圖2-16：「格林童話悅讀趣」寒假陪讀活動



圖2-17：行動書車快閃講座及行動畫展

(三) 兒童暑期閱讀活動

暑假期間，到圖書館讀好書，還可以學習許多有趣好玩的才藝課程，邀請親子來圖書館共讀、共玩，以寓教於樂的閱讀活動，讓家長與孩子一起享受美好的夏日閱讀時光。108年特別規劃「小文青閱讀趣·職能探索玩一夏」主題閱讀活動，本館特別邀請新北市約56位閱讀推動教師，共同推薦好書近200本，辦理「新北嚴選」主題書展、三重、蘆洲地區每年暑假閱讀盛事「小小吸墨鬼輕鬆Fun暑假-樂讀推廣大使比賽」等閱讀推廣活動。

規劃一系列多元閱讀活動，如小小圖書館員體驗、AR擴增實境體驗、小文青夏令營、在地創生走讀、新北市青少年電競賽、各項研習課程、樂學講座、歡樂電影院、童話故事屋等活動辦理1,046場次，計有7萬7,942人次參與，並提供豐富館藏資源、好玩有趣的閱讀活動，透過親子共讀共玩的方式，鼓勵家庭成員一同閱讀，打造新北市成為優質的國際書香城市。



圖2-18：「小小圖書館員儲備營」體驗活動



圖2-19：在地創生走讀大漢溪活動

(四) 兒童課後陪讀服務

新北市「幸福閱讀·學習相伴」課後陪讀服務，藉由圖書館遍布全市的服務據點，以及夜間開放服務的特性，同時結合學生、志工、企業等人力與社會資源，提供父母無暇照料的孩子，在放學之後可以有一個安心唸書、溫習功課的地方，獲得多元的學習與陪伴，不致在外流連，影響學業及身心發展。

讓圖書館在推動閱讀的同時，加強學校課業、家庭照顧功能，提供社會福利，減輕弱勢家庭家長的負擔；同時讓孩子可以學習利用圖書館豐富的免費資源，學會在圖書館裡找到自己需要的資料，讓圖書館成為小朋友終身學習成長的好伙伴。此外，本館更利用寒暑假期間，辦理多元研習活動，讓小朋友獲得免費、可近的多元學習課程，從有趣好玩的活動中愛上閱讀。辦理自108年共服務學童約1萬3,357人次，發出約5,402張餐券。

在108年暑假舉辦「在地創生陪讀體驗營」，辦理16場系列活動，以走讀方式帶領國小學童觀察地方特色產業和文化，體驗手工製墨、藍染、當小小布袋戲藝師、學唱秀英花歌謠、認識北管傳統樂器等，透過活動讓孩子更加了解新北市在地文史。



圖2-20：小朋友製作卡片感謝陪讀天使



圖2-21：「幸福閱讀·學習相伴」陪讀情形

(五) 青少年閱讀活動

本館針對青少年讀者設計有趣活潑的實作活動與科技相關研習課程等推廣活動，並開放圖書館場地供其申請利用，提供年輕人創作發表的絕佳場地。108年舉辦過「樂高機器動力機械課程」、「3D列印利用教育」、「AR與VR創作應用」、「閱讀充電站推廣講座」等活動，深受青少年讀者喜愛。

本館之青少年圖書館107年10月設置「電競館」與「創新學習中心」，以數位科技學習與電競體驗及競技為主軸，提供新穎及符合潮流的教材及課程；此外，更首創將電競教育帶入圖書館中，讓青少年接觸更多創新學習的機會。108年舉辦之活動豐富多元，包含「青少年電競賽」、「樂高機器人課程暨駐點活動」、「科學玩具自造王」等，以推廣創新與科技教育。108年辦理之活動共計約65以上的場次，參與人次共計約2,000人以上。



圖2-22：科學玩具自造王



圖2-23：青少年3D列印利用教育



圖2-24：閱讀充電站推廣講座



圖2-25：青少年電競賽

(六) 樂齡閱讀活動

108年本館樂齡成果獲選「108年臺灣健康城市暨高齡友善城市獎評選」之「高齡友善環境優良獎親老獎」第二階段入選外，108年度新北市立圖書館樂齡日辦理「樂齡電腦課程」1-12月全市活動場次44場，參加人次將近達963人。

為提升民眾正確的健康知識與良好的保健觀念，108年本館及各區分館辦理相關健康講座合計246場，參與人次合計60,071人，尤其是本館與鄰近之板橋亞東紀念醫院合作，規劃每月推出一天不同主題的「亞東醫院健康講座與保健站」活動。108年共辦理12場講座、3場保健站，服務人次近達602人；與社團法人中華儒道研究協會合作，以心性智慧系列為主軸之「儒道心性智慧系列講座」，從日常生活、人生歷程、人際間互動的分寸等，藉由演講的方式讓民眾體悟到自己內在的本性，打開幸福之門。108年全市預計共辦理37場次，參與人次近達808人；與「洪鈞培文教基金會」共同舉辦之公益健康講座活動，108年共辦理44場講座，參加人次達4,084人次。



圖2-26：新北市政府免費電腦課程



圖2-27：亞東醫院保健站



圖2-28：亞東醫院系列講座



圖2-29：儒道協會講座

(七)新住民閱讀服務

新北市新住民人口數高居全國之冠，對於新住民及其子女和臺灣新家庭而言，語言溝通、生活適應力和社會職場競爭力是目前新住民服務的重要課題。透過推動多元文化活動，希望能減少外籍配偶與其家庭成員間語言及文化隔閡，建立對多元文化的尊重包容及良好的家庭支持系統，進而協助其生活適應，新北市立圖書館為鼓勵新住民朋友方便利用圖書館資源，於總館、中和分館、新莊裕民分館、板橋四維分館、蘆洲長安分館設有多元文化圖書專區，典藏家鄉圖書。

為友善閱讀，更於中和分館及樹林分館特別設置穆斯林祈禱室，並辦理穆斯林文化日活動，讓文化沒有隔閡，讓閱讀沒有距離，同時為鼓勵新住民媽媽走出家庭，服務社會，設立新住民故事志工，辦理「新住民媽媽說故事」活動，更說而優則演，由新住民故事媽媽組成「新住民公益故事團」以戲劇方式演繹家鄉故事，提供新住民朋友紓解異鄉情懷並與新二代子女介紹母國家鄉故事，提升親子認同感並增進親子感情培養，同時透過分享異國家鄉風情文化，結合各國節慶辦理「家鄉文化分享趣」，讓民眾可以認識多元國家文化，並體驗不同國家文化魅力，開拓國際視野。本館與教育廣播電臺「閃亮新台客」節目合作，開闢「爆米花故事屋」單元，安排新住民媽媽在空中說故事，108年榮獲廣播金鐘獎「社會關懷」節目獎。

為推廣多元文化閱讀活動，新北市立圖書館每年持續辦理主題書展、說故事活動、電影欣賞、講座、研習班、讀者會等，108年辦理212場新住民閱讀活動，12萬8,656人次參加，透過多元活動辦理，鼓勵新住民朋友到館共享閱讀樂趣。



圖2-30：中和分館辦理印尼讀書會



圖2-31：新住民媽媽公益故事團至齊東詩社表演

(八)新北閱讀節

2019新北閱讀節以「悅讀馬拉松」為主題，帶領所有愛書人走讀看新北、夜宿享閱讀、優游插畫海！「新北走讀book思議」活動以新北市的人文、地景、歷史等特色為主題，搭配豐富有趣的文本內容，帶領大朋友小朋友從不同的角度閱

讀書籍，實地造訪書中場景，一窺新北市在地風情與特色。「Tonight夜訪圖書館」活動，小朋友可以夜宿圖書館，擁書入眠，參加閱讀闖關、故事說演等活動，而「布偶夜宿圖書館」則以布偶留宿圖書館，鼓勵小朋友們發揮想像力，猜猜晚上布偶們在圖書館做些什麼。

此次新北閱讀節更辦理「2019波隆那入圍插畫家九人展暨臺灣波隆那30特展」將今年臺北國際書展「臺灣波隆那30主題館」的精彩內容重新布置，搬到圖書館來。自1989年至2018年止，共30年間的35位臺灣插畫家、231幅作品一次展現，更全新策畫新焦點：「2019波隆那入圍插畫家九人展」，搶先世界完整觀賞包含BALLBOSS、江魚、李允權、林芸、阿尼默、貓魚、陳盈秀、鄧彧、戴語彤等九位入圍創作者形式多元的作品風采，另辦理6場插畫家分享會。



圖2-32：新北閱讀節布偶夜宿圖書館



圖2-33：2019波隆那入圍插畫家九人展暨臺灣波隆那30特展

(九) 節慶活動

為讓讀者在愉悅的氣氛下享受閱讀的樂趣，本館舉辦許多有趣溫馨、豐富多元的節慶活動，如開館走春「豬好年轉好運」系列活動、「兒童月」系列活動、「我的超人媽媽~童言童語『話』媽咪」系列活動、「我的前世情人與敵人.七夕與父親節」活動、「考生祈福」系列活動、國慶日「10X10，慶雙十」系列活動、萬聖節「圖書館搞什麼鬼，小小吸墨鬼來搗蛋」活動等，以及節慶主題書展、節慶主題影展、親子故事活動與網路活動等，歡迎民眾協同全家大小來參加、到館閱讀，鼓勵讀者多利用館藏與線上資源，提升圖書館資源使用率，並引發讀者之閱讀興趣，引導民眾培養閱讀習慣，引領閱讀風潮108年辦理之節慶活動場次共計22場次，共計4,258人次參與。

(十) 性別平等活動

本館針對性別平等議題及政策內涵，結合圖書館各項活動推廣，辦理「尊重、

平權、性別平等」聯合主題等相關書展；藉由講座從文化習俗出發探討性別議題以及兩性之間的相處、如何和孩子談性，將性別平權結合生活，強化家庭、婚姻等領域中性別平權意識，消除傳統刻板印象；依行政院性別平等處建置之「Gender在這裡-性別視聽分享站」資料庫中「性別映象」選擇影片，例：播放「動物方城市」、「高年級實習生」等並於播放前提供民眾導讀資料；亦辦理說故事活動，由故事志工分享性別平等主題相關繪本，透過「紅公雞」、「朱家故事」等故事，從家務分工等議題切入與孩童宣導破除刻板印象，並且與新北市婦幼警察隊合作，由女警至圖書館宣導性別平等議題；並以遊戲結合多元議題，辦理性別桌遊工作坊，從趣味性體驗中培養孩童的多元及尊重觀念。108年共辦理134場次，10,362人次參與。



圖2-34：性別桌遊工作坊



圖2-35：警察姐姐說故事



圖2-36：原住民手工藝及文化分享

(十一)本土語言推廣活動

為推廣原住民閱讀活動，於總館、樹林彭厝圖書閱覽室、新莊西盛分館及汐止大同分館共四館設置原住民閱讀主題專區，放置主題圖書，陳列原住民特色物品，提供更多民眾瞭解原住民文化。總館辦理辦理「聽·說·部落故事」原住民說故事培訓課程、「部落文創趣味玩」原住民手工藝及文化體驗、「森林故事屋IN圖書館」原住民說故事分享等系列原住民族主題相關活動，並以原住民「織藝」文化為主題，



圖2-37：原住民說故事分享

結合紙藝、服飾...等多元素材，將傳統融合了現代流行元素，辦理原住民「織物集藝術」主題成果展，藉由多元推廣活動展現及發揚原住民編織技藝、舞蹈、族語等文化特色，以鼓勵讀者使用圖書館相關資源，讓在地社區居民對原住民文化有更深入的瞭解，進而達到閱讀推廣之目的。108年辦理之活動共計121場次，參與人次10,302人。

(十二)慢讀活動

本館首創新北慢讀運動，以「3、2、1」為原則：每次閱讀30分鐘、每週閱讀2次、每月完成閱讀1本書，鼓勵讀者重回紙本書的懷抱；每月辦理「推薦新書分享好友」臉書活動，隨機抽出1位響應慢讀的讀者，直接贈送其該月推薦新書給幸運獲獎者，不僅可鼓勵讀者、好友一起參與活動，更讓「慢讀」成為全市閱讀好習慣，進而提升閱讀風氣。108年共辦理12場，留言分享人數計1,029人。

(十三)品牌講座

本館品牌講座名為「新北講堂」，108年度講座以「全人教育」議題為主，邀請對象與範圍不再侷限於作家，是以「全人」為出發點，擴及不同領域，例如：民間企業、影音產業、創作者等，致力於打造一個專屬新北市民的優質講座品牌，成為全體新北市民最佳的學習平臺，帶給市民愉快的心靈饗宴，共創書香城市。

自今年4月起邀請到知名音樂家張正傑、海洋文學家廖鴻基、名導演楊雅喆、名作家王皓一、法國藝文騎士耿一偉、臺灣漫畫家韋宗成、輕小說家御我、知名自然環境保護者柯金源、水彩畫家楊恩生等，深獲新北市民及讀者認同，平均每場次超過150人以上聆聽，座無虛席，也常啟用現場電視牆轉播，以饗宴無法進入會場的聽眾，會後的讀者提問、留念合影，十分熱鬧。在此同時也吸引許多第一次造訪本館的讀者，翻轉一般民眾對於圖書館的傳統印象，創造全新的圖書館體驗。



圖2-38：知名音樂家張正傑現場表演



圖2-39：知名導演楊雅喆與讀者合影

(十四)新書發表會

圖書館的角色，不僅是知識的承載體，更是資訊的轉運站。為展現本館在多元化、多角化的經營方針，108年與遠流出版、聯經出版、大塊文化、三民書局、圓神出版、斑馬線文庫、左岸文化及天下雜誌等國內出版社合作，並辦理新書發表會，邀請近6個月內發行新書的作者或前一年度的暢銷作家到場演說，例如：知名心理醫師周慕姿、知名作家許榮哲、輪椅作家黃欣儀、康健雜誌專欄作家楊世敏、知名親子專家番紅花等，與讀者分享在創作上的心路歷程或當代最新專業訊息，並請出版社提供現場優惠購書及簽書活動，不僅有助於讀者瞭解最新潮流，更促進出版業的交流與發展，展現圖書館在出版業之影響力，構成讀者、出版業、圖書館三贏的局面。



圖2-40：名作家許榮哲現場簽書盛況



圖2-41：輪椅導遊黃欣儀與讀者交流

(十五) 導覽及外國人士參訪

新北市立圖書館總館自104年5月開館，便成為國內其他公共圖書館與學校機關指定參訪的優先選擇，截至108年底為止，共接受國內外585團導覽申請，服務近2萬1,200人次，並吸引中國、韓國、美國、奧地利、捷克、日本、智利、尼泊爾、貝里斯、史瓦帝尼、澳門、馬紹爾群島共和國、聖文森及聖露西亞等45國46團計472位之圖書館專家學者、政府機關、企業、學校、記者等參訪，其中因本館於106年榮獲第3屆世界電子化政府組織WeGO「創新智慧城市類別」銀獎後，更有來自各國的機關首長來訪，如108年3月6日馬紹爾群島共和國國會議長、108年4月16日韓國大邱市議會裴智淑議長、108年10月9日聖露西亞國會議院麥晶泰議長等便特地參訪本館智慧城市成果，足證本館國際品牌與服務品質深獲國際友人肯定。



圖2-42：局長接待市府女性首長參訪



圖2-43：韓國大邱市議會裴智淑議長參訪

(十六)主題展覽

本館依據年齡層舉辦多元主題書展與藝文展覽，如Openbook好書獎書展、音樂藝術書展、原住民書展、失智症書展、李梅樹與李乾朗廟宇建築圖展等。

108年3月首度在國內公開辦理洛夫追思音樂會暨特展活動，邀請音樂家、歌手來進行詩作演唱，並布置溫馨風格的紀念展覽，展示洛夫先生之畢生文學著作、書法墨寶、印章、照片及書信等，豐富展品帶給民眾精彩的視覺饗宴。圖書館擁有豐富的館藏，同時提供豐富的閱讀活動，希望更多人能享用圖書資源，吸引更多讀者到館分享知識，期望成為一間充滿活潑、有活力的場所。108年辦理之展覽活動共15場次，計11萬4,703人次參與。



圖2-44：洛夫追思音樂會暨特展



圖2-45：李梅樹與李乾朗廟宇建築圖展



圖2-46：失智症主題書展

(十七)新聞行銷

為向更多市民推廣閱讀，新北市立圖書館積極辦理多元又具特色的閱讀活動，更發掘其特色並發展成新聞性，並發佈新聞稿予新聞媒體，108年本館共發布122則新聞稿，新聞媒體（三大報）露出共451則，新聞稿發布及露出明細詳見「附錄1：各項創新服務及辦理成效新聞發布一覽表」。

除透過傳統平面、電子媒體外，另也設有新北市立圖書館臉書（Facebook）粉絲專頁以及107年初成立之 Instagram（以下內容以「IG」表示），兼顧傳統與網路行銷，因應不同需求多元操作。本館臉書粉絲專頁和IG設有專人小編經營，兩種網路行銷宣傳目標族群不同：

1. 臉書：主要以宣傳各館推廣閱讀之活動、講座等，截至108年底止，粉絲人

數為 6 萬 0,614 人，更為全臺公共圖書館之冠。

2. IG：目標族群則以青少年族群使用為主，並於 107 年成立攝影團隊，至新北市特色圖書館進行美照拍攝，結合人、書與圖書館，營造知性魅力，截至 108 年底止，粉絲人數為 1,123 人，期盼吸引更多年輕人到館享受美麗的閱讀時光。

(十八)參與式預算

參與式預算的概念是公民透過討論、審議、協商等方式，積極且直接地參與公共資源政府預算的分配、決定公共資源的支出方向，由於社區民眾最瞭解及關心當地環境，民眾自主決定的提案可使公共資源發揮最大效益。今年度新北市立圖書館辦理「我的閱讀我做主」參與式預算計畫，廣邀民眾以「創意閱讀活動」為主題，邀市民朋友針對議案發表想法，積極參與，共同審議，翻轉辦理活動的方式，推動圖書館創意閱讀和實踐能力。

108年共募集32件提案，並於8月3日舉辦提案說明會，由提案人親自分享創意點子，8月3日至8月31日於總館辦理實體投票，有效投票數計2,971票，9月4日公布結果，共選出3則提案，第1名提案為「生活玩創意」、第2名為「實境解謎遊戲霍格華茲的魔法圖書館」、第3名為「書架上的現代詩-到圖書館動手作詩」，於9月22日公開表揚，陸續執行計畫。



圖2-47：提案說明會



圖2-48：實體投票活動

三、採訪編目課

館藏資源採購業務，主要由採訪編目課統籌辦理，包括期刊、報紙的訂閱；中外文圖書資料、視聽資料、電子資源的徵集、採購、分類編目及贈送等。

(一)館藏資源採購及年度經費執行情形

中外文圖書資料及視聽資料之採購以公開招標-折扣標方式辦理；期刊及報

紙之採購以公開招標-最低價格標方式辦理。

1. 中外文圖書資料、視聽資料及電子資源購置數量及經費執行統計。

資料類型	冊(種、件)數	金額
中文圖書	301,819 冊	31,402,647 元
外文圖書	2,334 冊	795,595 元
視聽資料	5,117 件	4,187,561 元
電子資料庫	19 種	7,113,138 元
電子書	273 種	599,916 元

2. 19 種電子資料庫。

編號	名稱	編號	名稱
1	TumbleBooks Library 電子書資料庫	11	法源法律網-法學資料庫
2	TEENBookCloud 電子書資料庫	12	原版報紙資料庫
3	Tumble AudioBookCloud 電子書資料庫	13	OCLC WorldCat 全球線上書目供用中心
4	Era 互動電子書資料庫	14	臺灣雲端書庫電子書
5	MuziMAX 文化音像數位資料庫	15	HyRead 電子書暨電子雜誌計次服務
6	BOOKFLIX 電子書資料庫	16	小魯有聲電子書
7	布克聽聽兒童數位閱讀網	17	PELAPELA 日本語學習資料庫
8	FUNDAY 線上外語學習平臺	18	Easy Test 線上學習測驗平臺
9	Acer Walking Library 電子雜誌	19	風傳媒政治知識庫
10	天下雜誌群知識庫		

3. 期刊資料包括中文期刊、西文期刊、日文期刊及東南亞期刊，年度經費為 885 萬 9,372 元；報紙年度經費為 693 萬 6,180 元，採購包括中文及外文之報紙。

資料類型	種數	份數
------	----	----

中文報紙	20	1,190
外文報紙	15	39
中文期刊	300	4,251
西文期刊	144	179
日文期刊	76	114
東南亞期刊	28	49

(二) 館藏量及人書比

統計至108年底之館藏量745萬7,063冊(件)，每位新北市民平均人書比已達1.86冊。

(三) 贈書處理業務

統計至108年底止，接受各機關、團體或民眾捐贈之圖書共計1萬6,832冊，視聽資料共計444件。

(四) 圖書資料編目業務

本館所購置中文圖書之分類編目作業均由編目館員自行原編，以維護書目品質；另配合國際趨勢，自108年起全面採行新的內容標準RDA（Resource Description and Access）進行編目。本館自90年開始加入全國圖書書目資訊網（National Bibliographic Information Network，簡稱 NBINet），每年持續上傳書目資料，108年已上傳2萬587筆。

本館為增進館藏書目在國際上的曝光率，同時提升國內出版品在國際間的能見度，自103年起開始上傳館藏書目資料到全球最大的圖書館合作組織OCLC（Online Computer Library Center）WorldCat 書目資料庫，108年共新增館藏資料3萬4,882筆，較107年度成長156%。

(五) 真人圖書館業務

新北市真人圖書館係打破傳統圖書館只出借圖書的思維，圖書館不但可以借書，也可以借人，希望藉由真人圖書館閱讀活動，提供一個沒有壓力的場域，讀者可以充分的與真人圖書直接面對面，彼此聆聽與交流，讓不同社會文化背景的人有機會互相認識，讓新北市真人圖書館成為促進人與人交流的交流分享平臺。截至

108年底止，真人圖書共計82人，真人圖書借閱共辦理28場，參加人數123人；真人圖書分享會共辦理7場，參加人數235人。

活動項目	參加人數
真人圖書借閱(28 場)	123
第 1 場分享會-企業做公益！CSR 願景與就業市場分析	20
第 2 場分享會-夢想當演員！我的劇場人生	22
第 3 場分享會-第一次哺乳就上手	33
第 4 場分享會-此生必去！土耳其	75
第 5 場分享會-拒絕毒害！反毒新知面面觀	21
第 6 場分享會-無與倫比的美麗	36
第 7 場分享會-精采絕「輪」的人生	28



圖2-49：108年2月14日賴聲敬&鍾玉玲借閱



圖2-50：108年4月13日曾鏗萱分享會



圖2-51：108年6月28日吳成夫借閱



圖2-52：108年8月10日李文峰分享會



圖2-53：108年10月26日朱熾青借閱



圖2-54：108年9月7日陳美麗老師分享會

四、綜合規劃組

(一) 教育部補助案

本館積極爭取教育部補助並自籌預算，108年獲教育部補助共新臺幣1,451萬1,800元，包含108年公共圖書館作為社區公共資訊站實施計畫、108年多元閱讀推廣計畫、108年推動公共圖書館資源整合發展專案補助計畫以及108年公共圖書館閱讀設備升級實施計畫。

表 2-17 爭取教育部補助計畫經費統計

補助計畫	閱讀環境與設備升級	資源整合發展	多元閱讀推廣計畫	作為社區公共資訊站	合計
107年	1,280,000	350,000	2,080,000	7,494,800	11,204,800
108年	2,090,000	270,000	2,651,800	9,500,000	14,511,800
成長率	63%	-23%	27%	27%	30%

108年公共圖書館閱讀設備升級計畫，本館泰山分館、三重分館、三峽分館及蘆洲兒童親子分館等4館獲核定，補助款主要購置檯燈、書櫃、閱覽桌椅等設備，提升館內整體閱覽氛圍與閱覽環境之品質，提供讀者更優質的閱覽服務。且為落實分齡分眾及多元化之閱讀推廣，108年以全市推動多元閱讀計畫為始，除結合既有四大讀者群眾：嬰幼兒、青少年、樂齡族及新住民，本次計畫首次推出以性別平等為推廣閱讀主題，分館各別規劃各屬社區讀者特性、特色館藏等之全面性的閱讀推展策略。辦理如板橋江子翠分館「在館藏中遇見性別平等」、中和分館「多元文化看世界」、石碇分館「銀髮樂活閱石碇」及青少年分館「電競實況主暑期營隊」等活動。



圖2-55：教育部補助案辦理之活動成果

(二) 人民陳情與讀者留言

每日依民眾意見反映內容，分由各分館、總館各課室處理，若涉及政策或制度問題，則提報相關業務會議討論改善方案，每月定期彙整分析人民陳情案件處理時效與辦理情形，提報館務會議進行檢討及管控。人民陳情案108年計692件，較107年增加40件，上升6%。陳情主要以「閱覽服務」278件及「館舍管理」262件為最多，「館舍管理」較107年增加59件，為所有主題類型中增加最多，對於民眾反映應確實檢討改進，已請同仁注意作業流程與服務態度，並加強走動式管理與設備維護，回覆陳情案件時應虛心檢討，委婉回覆，讓民眾感覺本館解決問題的誠意。

表 2-18 人民陳情主題類型統計

陳情類別	館員服務	其他人員	閱覽服務	圖書館藏	資訊服務	館舍管理	行政管理	推廣活動	其他服務	合計
107年	81	15	257	20	43	203	6	10	17	652
108年	47	7	278	23	47	262	8	10	10	692
增減率	-42%	-53%	8%	15%	9%	29%	33%	0%	-41%	-13%

讀者留言108年共2,391件，其中總館1,189件，分館1,202件，較107年2,713件同期減少322件下降12%，其中總館減少271件，分館減少51件。陳情主要以「借書、還書及預約」998件最多，「借閱證」439件及「閱覽環境、空間設備」296件次之，閱覽環境、空間設備及網路、網站系統服務等問題明顯增加，持續要求同仁需依本館相關規定維護館內秩序的維持，及各項設施的維護，且耐心向讀者說明網路系統使用問題，以提供更完善的服務。

表2-19 讀者留言主題類型統計

年度	服務態度	報章雜誌	活動志工	借閱證	借還書	網路	空間設備	電子資源	館藏採購	編目	其他	總計
107年	104	32	10	771	922	146	251	45	181	55	166	2,713
108年	85	17	45	439	998	173	296	42	138	25	133	2391
增減率	-18%	-47%	350%	-43%	8%	18%	18%	-7%	-24%	-55%	-19%	-12%

(三) 公文處理

108年度一般公文合計10,247件，平均發文或處理天數1.93天，平均存查天數1.57天，逾限辦結件數18件，依限辦結比率99.82%；人民陳情案計有692件，平均發文或處理天數為3.92天，逾限辦結件數0件，依限辦結比率100%；逾限辦結件數由107年的35件減少為22件，降低37.14%，108年公文總計11,871件，較107年增加1,079件，平均發文或處理天數為1.99天，較107年快0.14天，應繼續保持，注意公文處理時效。

表 2-20 公文處理績效統計

類別	件數	平均發文或處理天數	平均存查天數	依限辦結比率	逾限辦結件數	逾限辦結比率
一般公文	10,247	1.93	1.57	99.82%	18	0.18%
人民陳情	692	3.92	0.00	100%	0	0.00%
受會辦公文	932	1.21	0.00	98.93%	4	1.07%
108 總計	11,871	1.99	--	--	22	--
107 總計	10,792	2.13	--	--	35	--

(四) 館員在職訓練

為增進圖書館未來發展趨勢與業務決策之參考，及提升館員的專業知能與服務品質，每年辦理在職訓練，給予館員業務上的指導與建議及分享實務案例提供參考。108年度在職訓練以行銷圖書館為主，增進館員以新媒體工具應用於館內

閱讀推廣活動之宣傳，並於每場課程結束後請參訓館員填寫課後問卷，作為提升課程品質及了解學員需求之依據。108年度在職訓練共辦理13場次（含ISO輔導&服務品質課程），參訓人數總計1,072人。此外，本館為提升整體服務品質與營運績效，維持服務的品質及一致性，於108年導入ISO 9001:2015 品質管理系統，並於8月至11月陸續於各行政分館進行ISO介紹與服務品質教育訓練課程，共計辦理22場次、423人參訓。

表 2-22-1 108 年在職訓練辦理情形

辦理時間	課程名稱	授課講師	參加人數
02/15	社群經營－網路直播及影片剪輯	李燕秋	48
03/28	影片行銷即戰力	蔡沛君	51
04/10	攝影技巧與社群圖文應用－入門篇	吳鑫	43
04/25	職場禮儀與服務態度	顏應蓮	100
05/30	我要成為活動王	吳東軒	43
06/26	用社群行銷讓市民愛讀書	蔡明淳	37
07/25	文書處理暨公文製作及常見公文缺失	林淑芳	197
08/29	數位策展	林嘉慧	30
09/26	攝影技巧與社群行銷應用－實作篇	吳鑫	33
10/24	打造內容行銷與吸睛圖文秘笈	謝昊霓	23
11/28	手機拍片新手攻略	鍾曉雲	21
12/26	一拍就上影！行銷影片製作	廖宇潔	23
08/29~11/28	ISO 輔導&服務品質	科建顧問	423
合計			1,072

表 2-21-2 ISO 介紹與服務品質教育訓練課程

梯次	時間	受訓單位	參訓人數	講師	合計
8/29	09:30-11:30AM	江子翠	20	胡智堯	77
	09:30-11:30AM	鶯歌	9	胡傳修	
	01:30-03:30PM	萬里	17	林家維	
	01:30-03:30PM	板橋四維	15	胡智堯	
	01:30-03:30PM	三峽	16	胡傳修	
9/26	09:30-11:30AM	青少年	29	林家維	120
	09:30-11:30AM	蘆洲永安	14	胡傳修	
	09:30-11:30AM	五股	18	陳進龍	

	時間	受訓單位	參訓人數	講師	
	01:30-03:30PM	樹林	24	林家維	
	01:30-03:30PM	蘆洲集賢	11	胡傳修	
	01:30-03:30PM	汐止	24	陳進龍	
10/31	09:30-11:30AM	新店	19	蔡秉文	104
	09:30-11:30AM	中和	19	胡智堯	
	09:30-11:30AM	瑞芳	16	胡傳修	
	01:30-03:30PM	土城	23	蔡秉文	
	01:30-03:30PM	永和	16	胡智堯	
	01:30-03:30PM	泰山	11	胡傳修	
11/28	09:30-11:30AM	淡水	15	蔡秉文	122
	09:30-11:30AM	三重	32	胡智堯	
	01:30-03:30PM	林口	15	蔡秉文	
	01:30-03:30PM	新莊	42	胡智堯	
	01:30-03:30PM	石碇	18	胡傳修	
			參訓人數總計		423

五、地方文獻組

(一) 地方文獻典藏現況

本館典藏的重要文獻史料，包括臺北州檔案3萬4,525張、日文舊籍1,263冊、老照片5,094張、楊三郎手稿、照片及相關剪報等750張、三峽老街與長福巖幻燈片463片等，其中臺北州檔案與日文舊籍出版年代涵蓋日本明治時期、大正時期及昭和時期，極具研究價值，文獻原件皆保存於本館九樓特藏室，置於恆溫恆溼的防潮櫃，以永續保存珍貴文獻資料。

這些特藏資料中最重要也最珍貴的為《臺北州檔案》(實為鶯歌庄檔案)，為日治時期大正10年至昭和20年(1921-1945)約25年間製作並保存的行政文書，為國內保存日治時期冊數最多、內容最豐富的街庄層次文書檔案，亦為研究臺灣史非常重要的第一手史料。為永續保存並妥善典藏，本館致力修復，108年委外修復狀態不佳的三冊文獻，計596張；另長期訓練的修復志工定期修復共3冊，計573張，總計1,169張，較107年度成長88%；另有15位國內外學者特別到館查詢、閱覽、複印臺北州數位檔案，共列印5,973張。

為使本市地方學研究有興趣的學者或市民讀者方便找尋新北市相關書籍，本館9樓設置新北記憶中心，典藏新北市相關圖書3,300冊，並播放日文舊籍的修復歷程，民眾可以觀賞展櫃中修復後的珍貴圖書，或利用互動螢幕閱讀數位化的日文舊籍內容，使其更加了解與熟悉新北市這塊土地。



圖2-56：特藏室典藏之《臺北州檔案》



圖2-57：新北記憶中心瀏覽數位化日文舊籍的觸控式互動螢幕

(二) 弦歌不輟—新北市教育影像及文物特展

本館與國立臺灣圖書館共同主辦「弦歌不輟—新北市教育影像及文物特展」，於108年8月21日至9月15日在國立臺灣圖書館4樓雙和藝廊展出175件新北市百年小學珍藏的文獻及文物及《臺北州檔案》文號81原件。175件文獻、文物涵蓋九年國民義務教育首批校舍的原件照片、以及百年前畢業紀念冊、學生制服帽子、成績單及科學教具等，引領民眾從珍貴的教育影像及文物，重溫當時的學校生活，共計8,170人次參觀。



圖2-58：民眾參觀教育影像及文物特展

(三) 配合「典藏新北—新北市文化記憶庫計畫」

為配合文化局建構新北學的願景與發展方向，保存並活化新北市常民生活的在地知識，本組盤點文化資材、上傳詮釋資料至國家文化記憶庫，以及建置在地知識學專區兩種方式參與建構新北學，而這樣的核心理念在於建構由下而上關於臺灣的知識主體性，進而認識自己的所在(place)。透過多元的方式記錄、保存並典藏各個地區、族群的過去，同時鼓勵年輕世代共同參與。以下簡要說明：

1. 盤點文化資材，並上傳詮釋資料至國家文化記憶庫

本組經盤點本館相關資料，並經文化局確認後挑選出老照片、楊三郎手稿、蘆洲神將照片、三峽五位在地藝師訪談影音資料等，用心詮釋數位化資

料後，上傳至文化部國家文化記憶庫。且基於資訊流通的原則，未來文化部計畫讓民眾在合理範圍內使用這些多元素材，豐富臺灣的文化內涵。

2. 建置在地知識學專區

本館陸續在樹林分館(6月30日)、石碇分館(7月27日)、新莊中港分館(8月31日)、蘆洲長安分館(10月5日)及平溪分館(10月8日)等五個分館建置在地知識學專區，典藏當地相關的圖書文獻、展示老照片與相關文物，落實地方知識保存與推廣；亦辦理在地走讀活動、推廣活動及文史講座，邀請民眾深入了解在地歷史。



圖2-59：石碇在地知識學專區開幕式合影



圖2-60：新莊廟街人文走讀活動民眾合影

六、 秘書室

秘書室業務包括文書、印信、出納、營繕、財產管理、事務管理、機電設備管理維護、圖書資訊網路與資料庫建立、資訊制度規劃、計算機應用之研究、機器操作維護等事項，辦理情形如下：

(一)財務、勞務採購

1. 財物類

標案名稱	決標日期	決標金額(元)
108 年度「24 小時自動借還書機租賃服務」採購案	2019/1/18	685,000
新莊分館空調設備汰換案	2019/4/23	1,518,000
108 年新北市嬰幼兒親子共讀圖畫書及提袋委託採購案	2019/4/26	5,028,000
108 年度新店區三民間覽室空調主機財物採購案	2019/5/21	588,000
108 年度汰換燈具採購開口契約	2019/5/23	1,818,000
文創品採購案	2019/5/30	542,000

標案名稱	決標日期	決標金額(元)
公務車財務採購案	2019/5/24	820,000
汐止大同分館電梯乘場防火門板更新採購案	2019/5/22	206,000
「萬里分館空調冰水主機」財物採購案	2019/6/11	842,000
樹林藝文新設分館兒童閱覽室傢俱及相關設備採購案(第2次後續擴充)	2019/5/29	140,000
新店分館氣冷式冰水機租賃採購案	2019/5/24	420,000
樹林藝文綜合行政大樓新設分館傢俱及相關設備採購案第3次後續擴充	2019/5/29	330,000
108年度東南亞圖書採購案	2019/6/4	320,860
樹林藝文自修椅及休閒桌椅組等財物採購案	2019/6/12	472,000
108年度行動閱讀「書檔」採購案	2019/7/30	204,000
108年度「HyRead電子書暨電子雜誌計次服務」使用授權壹年採購案	2019/8/16	384,000
圖書館及所屬各館舍公共安全設備改善案	2019/9/3	1,315,000
新北市立圖書館數位看板系統建置財物採購案	2019/10/03	3,079,125
行動閱讀「運書車」採購案	2019/9/6	261,200
新北市立圖書館電競體驗區財物採購案	2019/10/17	646,000
108年度西文期刊第1次後續擴充	2019/10/31	930,588
108年度國外報紙第1次後續擴充	2019/11/01	1,178,592
109年度視聽資料採購案	2019/10/30	4,468,500

2. 勞務類

表 2-23 勞務類採購案一覽表

標案名稱	決標日期	決標金額(元)
新店分館室內空間改造工程委託設計監造技術服務	2019/02/20	1,608,060
108年度擴大員工會報暨文康活動	2019/01/21	252,000
三峽分館暨樹林柑園閱覽室漏水改善工程委託設計監造技術服務案	2019/03/13	380,000
館總館水電、消防、空調設備等維護保養操作委託專業服務	2019/03/05	4,752,000
108年度總館暨各分館圖書閱覽室植栽修剪勞務採購開口契約	2019/02/26	483,000

標案名稱	決標日期	決標金額(元)
108 年新北市立圖書館室內空氣品質檢測及管理勞務採購案	2019/04/09	1,086,000
樹林藝文綜合行政大樓新設分館 RFID 圖書管理系統委託資訊服務	2019/04/03	4,425,000
三重五常分館結構補強修繕工程委託設計監造技術服務案	2019/04/16	1,475,986
總館暨所屬各建築物公共安全檢查及申報勞務採購案	2019/04/24	365,000
兒童藝術節未來圖書館的想像委託專業服務案	2019/05/03	2,420,000
淡水分館空調維修採購案	2019/05/02	365,000
2019 波隆那入圍插畫家九人展暨臺灣波隆那 30 特展	2019/04/01	645,000
館刊製作委託服務採購案	2019/07/04	390,000
「ISO9001：2015 品質管理系統輔導及認證」委託專業服務案	2019/07/15	768,000
資訊看板暨一證通用系統介接服務採購案	2019/08/30	560,000
瑞芳分館新建工程活動傢俱及設備委託設計案	2019/10/03	169,000
新店分館室內空間改造民眾參與提案委託規劃執行採購案	2019/09/09	125,000

(二) 修建工程

名稱	金額(元)	啟用日期
樹林藝文綜合行政大樓 暨樹林新館	89,583,000	108年6月30日(開幕)
新店分館空間改造工程	20,000,000	預定109年6月
瑞芳分館新建工程	90,000,000	預定109年7月
林口分館樂林閱覽室	5,500,000	預定109年7月
三重五常分館結構補強	17,981,185	預定109年8月

(三)房舍場地使用

標案名稱	合約期間	金額(元)	採購內容說明
新北市青少年圖書館地下平面停車場委託經營案	107/01/01 至 109/12/31	7,487,308	為加強停車場設施維護管理，提升停車場使用率及公共服務品質，依「停車場法」、「新北市公有路外停車場委託經營辦法」及相關規定，將「新北市青少年圖書館地下平面停車場」委託廠商經營。

七、人事室

依「新北市立圖書館組織規程」第6條規定，本館設人事室，置主任，依法辦理人事管理事項。108年度編制預算員額為公務人員69人、年度約聘僱15人、職工4人、暫僱人員1人及臨時人員452人。人事室業務計有任免遷調、考核獎懲、性別平等、教育訓練進修、待遇福利保險、退休撫卹資遣、差假管理、員工關懷、文康活動、定期召開本館考績暨甄審委員會、勞資會議及辦理各項同仁福利補助等業務。108年度業務成果如下：

(一) 任免遷調

本館編制內公務人員出缺時，悉依據公務人員任用法、公務人員考試及格人員分發辦法、公務人員考試錄取人員訓練辦法及其相關規定辦理職缺對外遴補或提報考試分發，針對得提列考試分發之職缺於考試人員未分發前辦理甄補職務代理人以代理該職缺所遺業務。至於非編制人員，則依新北市政府所屬各機關學校自行遴補非編制人員公開甄選作業規定辦理。

項目	職務出缺				總職缺數	職務遴補			總遴補數	留職停薪	平調	自行遴用	職務代理	總案件數
	調出	辭職	退休	亡故		內陞	外補	考試分發						
人數	3	3	1	0	7	1	6	6	13	4	7	1	15	47

(二) 考核獎懲

本館公務人員之獎懲考核悉依「行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要

點」、「新北市政府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲基準」、「公務人員服務法」、「公務人員懲戒法」、「獎章條例及其施行細則」、「行政院暨所屬各機關請頒獎章作業注意事項」等規定辦理，經本館考績委員會審查後，簽請機關首長核定。

項目	記一大功	記功二次	記功一次	嘉獎二次	嘉獎一次	申誠一次	申誠二次	記過一次	記過二次	記一大過
人次	0	8	10	54	120	0	0	1	0	0

(三) 差假管理

本館人員之差假管理依「新北市政府及所屬各機關彈班出勤管理要點」、「行政院與所屬中央及地方各機關聘僱人員給假辦法」、「新北市政府非編制人員給假要點」、「新北市立圖書館出勤管理要點」、「新北市政府及所屬各機關學校教職員工出差加班應行注意事項」及「新北市立圖書館出勤管理要點」等規定辦理。

項目	娩假	婚假	喪假	事假	公傷假	病假	延長病假	休假
人次	4	8	12	395	8	214	3	2819

新北市政府自105年全面導入線上差勤系統，本館暨所屬各分館及圖書閱覽室亦於同年完成館員基本資料與指紋辨識等資料庫建置共計476筆，不僅有效達成節省行政管理人力亦有助於節能減碳優化行政績效。

(四) 福利補助

本館依據「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「全民健康保險法」、「勞工保險條例」、「全國軍公教員工待遇支給要點」及「公務人員一般健康檢查實施要點」等規定辦理各項福利及補助案件。

項目	子女教育補助	結婚補助	生育補助	因公傷亡補助	眷屬喪葬補助
人次	41	0	1	0	2

(五) 文康活動

本館之文康活動係依據「中央各機關學校員工文康活動實施要點」辦理，因

本館除總館外，計有102個分館及圖書閱覽室，平時散佈於全新北市難以聚面聯繫情誼，爰為提昇本館同仁之向心力與歸屬感，增進同仁身心健康，鼓舞機關同仁士氣，提倡正當娛樂及社交活動。

項次	歲末業務會報暨聯歡活動	文康活動
參加人次	562	562

(六) 員工協助及關懷

員工協助是一套運用於工作職場的機制，目的在發現並協助同仁解決個人或工作團隊的相關議題，除涉及專業心理諮商部份轉介至新北市政府由專人提供協助外，同仁之問題如情緒、健康、家庭、等等都可以透過人事室得到適當的諮商、協助與傾聽。

協助類別	工作團隊	情緒管理	健康困擾	讀者糾紛
人次	7	24	5	5

八、政風室

依政風機構人員設置管理條例暨施行細則規定，政風機構掌理事項，包含廉政法令宣導、社會參與、廉政倫理及機關貪瀆不法事件之處理、公職人員財產申報及利益衝突迴避相關事項、機關公務機密維護及機關安全維護等。

(一) 防貪業務

1. 辦理「廉政故事」推廣計畫，透過本館故事志工進行分享及宣導，有效深化學童品德教育，培養其誠實守法的觀念，並發揮圖書館社會教育的功能；本年度故事志工計講授廉政故事 109 場，共有 1,646 名孩童及家長參加。
2. 辦理採購監辦業務，健全採購秩序，防範違失情事發生。
3. 辦理專案稽核，研提具體興革建議，促進行政效率及施政效能。
4. 辦理財產申報及利益衝突迴避業務，確保公職人員清廉施政作為。
5. 定期召開廉政會報，貫徹廉能政治，落實機關防弊功能。
6. 辦理受贈財物、請託關說及飲宴應酬登錄作業，提升本館廉能形象。
7. 辦理「廉政教育」講習，以強化同仁廉政倫理、公務機密維護與機密安全潛在危機認知等觀念進行宣導，避免誤蹈法令規範。



圖2-61：廉政故事志工及孩童合影留念



圖2-62：政風室廉政教育宣導

(二) 維護業務

1. 依本府文化局相關計畫，辦理春安及十月慶典期間專案維護工作，結合各館行政力量，機先防處危安、洩密及可能之偶突發事件。
2. 召開本館「機關維護會報」，提列設施安全檢查之檢討，落實機關維護工作。

(三) 查處業務

受理民眾檢舉(陳情)案件、辦理首長及上級政風機構交查案件，以端正政風。

九、會計室

會計業務包括歲計、會計及統計事項三部分，主要辦理概(預)算編製、預算執行與管考、內部審核、年度決算編製、監辦採購案件及健全財務秩序等工作。107年度歲入及歲出預算執行情形，詳見《年度經費》。

(一) 歲入

108年度歲入預算計新臺幣764萬5,000元，較上年度增加44萬元；決算實現數1,286萬6,607元(執行率168%)，較上年度增加392萬3,399元。

單位：元

年度	107年度		108年度	
	預算數	決算數	預算數	決算數
科目名稱				
合計	7,205,000	8,943,208	7,645,000	12,866,607
罰款及賠償收入	1,079,000	1,778,752	1,013,000	948,657
規費收入	3,062,000	2,849,252	3,069,000	2,694,006
財產收入	2,934,000	4,038,722	3,442,000	3,563,898
其他收入	130,000	276,482	121,000	5,660,046

(二) 歲出

108年度歲出預算計新臺幣6億3,332萬7,903元(含動支第二預備金及調整待遇準備)，包括經常門5億2,522萬5,903元、資本門1億810萬2,000元，共計較上年度減少1億2,326萬1,607元；決算實現數6億806萬9,115元，保留數2,226萬1,310元，合共6億3,033萬425元(執行率100%)，較上年度減少1億2,578萬8,758元。

單位：元

年度	107年度		108年度	
	預算數	決算數	預算數	決算數
科目名稱				
合計	756,589,510	756,119,183	633,327,903	630,330,425
一般行政	231,338,510	231,092,649	249,255,614	248,791,304
文教活動	267,008,000	266,880,865	275,970,289	273,775,202
一般建築及設備	258,243,000	258,145,669	108,102,000	107,763,919

十、分館（依筆畫排序）

（一）三重區

1. 三重分館：

（1）讓故事永遠流傳—彩虹故事屋給孩子們夢想

彩虹故事屋深受孩子歡迎與喜愛，故事媽媽志工展現說學逗唱的本領與魅力，透過說故事與孩子互動，讓他們學習親近書本，故事屋從 2005 年設立至今，在故事媽媽辛勤耕耘下，培養了無數小小讀者閱讀種子，閱讀的力量令人感動，有些當初的聆聽者如今加入說書人行列，為孩子說故事是他們最驕傲的舞臺。李怡青笑著說，她當了 10 多年的故事志工，體驗到許多人生哲理，在付出中得到愛與分享，她最初的理念是希望能推廣閱讀，讓孩子愛上閱讀，看見孩子們在聽她說故事中逐漸成長，是她最大喜悅，「我會繼續說故事，我愛這些孩子，每個愛聽故事的孩子都是我的寶貝」。



圖 2-63：讀者與故事志工李怡青合照

（2）108 年新北閱讀節「悅讀馬拉松」

A. 春季繪本之旅

由三重分館公益故事劇團志工結合繪本-故事亮亮的寶貝故事劇表演，以及結合各項新型元素，帶領孩子從故事當中去學習，並藉此讓小朋友知道人與人之間的互助與關心的重要。雖然三重地區讀者眾多，但知道相關活動的家長與小孩有限，期望日後能加以推廣相關活動，也能體恤分館館員努力推廣此項服務，讀者也願意與分館館員一同將好服務報大家知曉。

B. 玩偶們的圖書館夜宿會

讓小朋友將布偶留在圖書館過夜，並由館方拍攝晚上布偶在圖書館活動之照片，讓小朋友知道玩偶晚上在圖書館內的活動，藉此提起小朋友們對書以及到圖書館的閱讀興趣。讀者建議日後在活動舉辦時，可以融入藝文特色，讓布偶留宿圖書館的同時，也能夠展現不一樣的民情風俗，同時藉此帶給小朋友們更多元的體驗與感受，並藉此達到圖書館教育的提升。



圖 2-64：公益故事劇團志工表演



圖 2-65：玩偶們的圖書館夜宿會場佈

(3) 邀學童當閱讀直播主 推薦好書

為了鼓勵學子利用暑假閱讀，圖書館特別跟進網路潮流，邀請學生當閱讀直播主，參加「樂讀推廣大使」選拔，並分享閱讀心得、推薦好書。此外，也邀請全市 50 位閱讀推動教師，為國中小學生挑選超過 150 本包括科普、語文及職人等不同類別之書籍，適合暑假閱讀的「新北嚴選」好書。



圖 2-66：閱讀直播主學童合照

(4) 悅讀一夏 小小吸墨鬼輕鬆 Fun 暑假—樂讀推廣大使活動

為培養兒童及青少年學生養成良好閱讀習慣，進而增進閱讀素養，再透過閱讀心得創作，來讓學生了解新北在地歷史、文化，使閱讀變成興趣，以啟發學生思考力、想像力、創造力及表達能力，以豐富暑期生活，並藉由本活動引導學子在閱讀後激發創意才能，藉由樂讀推廣大使活動，培養學生表達能力及群眾魅力，鼓勵學生勇敢的站上舞臺演說，表達心得創作與推薦自己喜歡的圖書，一同打造新北市書香之都。



圖 2-66：悅讀一夏頒獎典禮合影



圖 2-67：悅讀一夏得獎小朋友

2. 三重南區分館

(1) 黑膠咖啡閱讀日

三重南區分館收藏黑膠唱片 8000 餘片，為全臺獨一無二的黑膠唱片公共圖書館，為讓民眾認識黑膠音樂的豐富面貌，讓喜愛黑膠唱片的民眾更能深入到音樂世界之中，於 10 月 8 日、22 日及 29 日舉行黑膠樂齡閱讀日，每場提供限量 30 杯咖啡，透過播放分館典藏之黑膠唱片，提供長者一邊聽音樂、看書及喝咖啡，優閒度過早上時光。



圖 2-68：黑膠咖啡閱讀日

(2) 黑膠音樂 PARTY

9 月 28 日邀請擁有多多年舞蹈經驗的吳珮誼老師做舞蹈教學，配合黑膠音樂節奏帶領樂齡長者一同共舞「恰恰」及「Zumba-Waka waka」，並由館方提供點心及飲料，讓讀者可以一邊聽音樂一邊享用點心、飲品，懷念著黑膠唱片以前的時光，同時可以在黑膠唱片主題區參觀展覽的 20 件不同時期與功能的黑膠唱機，讓民眾一起觀賞及感受黑膠的魅力。



圖 2-69：黑膠音樂 PARTY

(3) 當古典遇到流行

為推廣黑膠唱片文化，使市民更認識本分館黑膠館藏，與兩廳院聯合辦理。於 7 月 1 日至 9 月 30 日展示兩廳院提供之黑膠唱片聆賞，本分館亦提供黑膠唱片至兩廳院展示聆賞，豐富彼此音樂寶藏，讓更多愛樂者接觸及聆賞。



圖 2-70：當古典遇到流行

(4) 黑膠文化志工

放久的黑膠唱片，難免會出現霉點髒汙，如沒有定期清洗，經過唱針轉唱後，會讓灰塵霉點在黑膠溝軌裡造成擠壓，導致音軌受損。為維持黑膠優美的音色，適時的清洗黑膠唱片是很重要的，因此，三重南區分館特別招募「黑膠文化志工」，成為該館的黑膠種子，協助館內後續的黑膠唱片清洗、保養、黑膠音樂播放及黑膠展覽等相關活動。



圖 2-71：黑膠文化志工

(5) Christmas Story Party

邀請來自美國的故事媽媽 Kayt，來跟我們說聖誕節的由來，並舉辦一系列活動，例如：認識聖誕節英文詞彙、英文歌曲帶動唱、英文繪本故事、BINGO 遊戲，還有小朋友最喜歡的 DIY 時間，從繪圖和故事入門的方式讓孩子從小接觸英文，並在遊戲中學習，可以提升孩子的英語學習興趣及表達能力。



圖 2-72：Christmas Story Party 合影



圖 2-73：Christmas Story Party 實況

(二) 三峽區

1. 工程

(1) 三峽分館閱讀設備工程改造案：

為提供舒適閱讀空間及多元服務，三峽分館申請 108 年教育部設備升級計畫，獲教育部補助 67 萬元及自籌款 46 萬餘元，將 3 樓自修室角落活

化並改造，提供優質的閱覽空間，本案於 108 年 11 月 20 日開工，108 年 12 月 31 日完工。

(2) 樹林柑園圖書閱覽室漏水改善工程：

樹林柑園圖書閱覽室於 99 年開館至今將近 10 年，因屋頂嚴重漏水，於 108 年 11 月 18 日開始施作漏水改善工程，108 年 12 月 30 日完成工程作業，改善原館舍屋頂及牆面漏水狀況以延長建築物使用年限，提供讀者優質及安全的讀者環境。

(3) 土城祖田圖書閱覽室結構補強（土城區公所承辦、三峽分館協辦）：

土城祖田閱覽室於 86 年建立，經結構細評後需補強，於 108 年 10 月起開始施工，預計 109 年 1 月 31 日完成。

2. 三峽分館：藝術酷一夏－認識昆蟲動物

三峽分館 108 年與臺灣昆蟲館合作，於暑假期間首次推出昆蟲動物生態體驗課程，從兔子、玉米蛇、紅腿陸龜、竹節蟲、赫克麗思長戟大兜蟲都有，透過專業老師的教學，不再只是從書本或電視上看到，直接讓小朋友們近距離與昆蟲爬蟲類互動，深刻了解生物習性與自然生態，從中學會尊重生命、愛護動物等生態保育觀念。

表 2-33 三峽分館：藝術酷一夏 認識昆蟲動物活動

活動名稱	辦理時間	參加對象	參加人次
昆蟲有約 昆蟲的好朋友－八腳蜘蛛 旅行青蛙與他的好朋友	108/09/15	親子	45
昆蟲有約 昆蟲躲貓貓-昆蟲的擬態和偽裝 鑽洞大師-老鼠	108/10/13	親子	48
熱帶雨林中的昆蟲 昆蟲敵嚇嚇叫	108/10/27	親子	45
藝術酷一夏書展－昆蟲書籍	108/9-10 月	親子	1,600

3. 三峽北大分館：樂齡生活推廣活動

因應高齡社會來臨，推出專為銀髮長者量身打造的藝術課程，包括金工創作 DIY、手作皮革、琺瑯飾品燒製等，讓長輩們可以透過手作 DIY，認識

現今最夯的金工體驗，察覺生活中的藝術，活到老學到老。

表 2-34 三峽北大分館：樂齡生活推廣活動

活動名稱	辦理時間	參加人次
樂齡手作金屬工藝體驗DIY	108/10/19	22
樂齡手作琺瑯飾品燒製課程	108/10/26	23
樂齡手作皮革工坊體驗DIY	108/11/02	25
樂齡書展	108/10/01-10/31	2,000

4. 土城親子分館：小小閱讀人

小小閱讀人系列活動是一項寓教於樂的活動，以多元及有創意的故事，幫助孩子啟發想像力和感受力，分享閱讀與學習的美好旅程。故事志工運用生動活潑的語調和豐富的肢體動作，把書中的故事呈現出來，並搭配故事問答等活動，讓小朋友有個難忘的回憶。

表 2-35 土城親子分館：小小閱讀人

活動名稱	辦理時間	參加人次
故事屋	108/10/19	25
桌遊體驗	108/10/26	25
潘朵拉的盒子	108/11/02	25
串珠大考驗	108/11/09	25
魔術卡	108/11/16	25
與作者有約	108/11/23	25
繪本書展	108/10-11月	1,200

5. 閱讀講座推廣計畫

為提升讀者閱讀習慣，圖書館積極辦理閱讀講座活動，以吸引不同族群讀者使用圖書館資源，進而培養閱讀風氣。108年3月起每月1場由專業講師帶領課程，透過講座方式開起生活知識，之後分享討論與手作活動。圖書館透過社區辦理閱讀講座，滿足知識、文藝及休閒增添生活知識及加強人際關係。108年共辦理10場閱讀講座。

月份	辦理館別	辦理時間	活動名稱
3月	三峽北大分館	03/23	創新思考，腦部瑜伽--禪繞畫
4月	三峽北大分館	04/27	綠化辦公室-超療癒DIY
5月	三峽北大分館	05/25	療癒紓壓手作坊-生活萬用小盆栽
6月	三峽分館	06/22	改變空間氣場—開運精油噴霧手作
7月	三峽分館	07/27	昆蟲是我的好朋友 昆蟲入門課
8月	三峽分館	08/17	認識可愛哺乳類-兔子
9月	三峽分館	09/28	蛇類大解密 蛇類簡介
10月	三峽分館	10/19	芳香保健-精油舒壓DIY
11月	三峽分館	11/16	愛心做環保、收納藝術DIY
12月	三峽分館	12/14	樂齡桌遊-搭配營養學與社交反應活動



圖2-74：三峽分館-認識昆蟲動物



圖2-75：三峽北大分館-樂齡生活推廣活動



圖2-76：土城親子分館-小小閱讀人

(三) 土城區

土城分館對於空間的規劃與經營，運用「營造濕地生態」的概念—把蜻蜓捉來，蜻蜓會飛走，把青蛙抓來，青蛙會跳走，但如果把濕地生態的環境做好，植物、昆蟲、魚、鳥自然都會聚集過來—透過從空間改造開始，釋放多元豐富的閱覽服務，主任與館員一同構思推陳出新的推廣活動創意，結合市場與家庭及在地文化的概念，善用市場、社區資源營造許多免費服務，抓住婆婆媽媽的心，放眼家家戶戶，讓整個館室充滿朝氣，透過QRcode DM編輯傳遞好書及相關藝文資訊，創新的數位電子書書展與時俱進，用創意的服務吸引讀者，重新找回讀者與圖書館之間共生共榮的親密關係，除了帶進讀者人潮，更棒的是，讀者的微笑也比以前多，這是土城分館最美好的績效指標。



圖 2-77：舒壓的閱覽空間



圖 2-78：服務與微笑



圖 2-79：在地桐花意象融入室內裝修

在閱讀推廣活動的部分，土城分館創新服務包括「電子書展321 DM」、「閱讀快遞」、「走讀到市場」及「走讀到林間」等特色活動。

1. 電子書展 321 DM

由土城分館自行研發超低成本的電子書展，館員自製 A4 文宣底圖模版，把想要推薦的電子書及實體書，放進模板中，加上書籍相關圖片、線上借閱路徑的 QRcode、相關演講影片的 QRcode，就成為一張館員推薦書籍的電子書展 DM，讀者直接用手機掃描 DM 上面的 QRcode，就可以進行書籍借閱、欣賞相關講座、藝文活動等資訊。館員 3 分鐘完成一件電子書展，讀者隨手 2 分鐘借好 1 本書，321 方便又有趣。



圖 2-80：電子書展 321 DM-真原醫



圖 2-81：電子書展 321 DM-趁你還記得

2. 閱讀快遞

以「電子書展 321 DM」為基礎，進一步將各類型主題電子書 DM 製作成 QR code 快速借閱看板或成冊的書卷，快遞至圖書館鄰近的民眾日常生活場域，包括區公所、農會、市場、公托、安親班、藝文館等場所，民眾只要隨手拿出手機掃瞄看板或書卷上的 QR code，就可以立即完成電子書借閱，民眾在處理生活大小事，或接小朋友回家的同時，也把電子書一起帶回家，讓閱讀隨手取得。



圖2-82：閱讀快遞-土城公托



圖2-83：閱讀快遞-土城桐花祭



圖2-84：閱讀快遞-公有市場



圖2-85：閱讀快遞-安親班



圖2-86：閱讀快遞-和平公托



圖2-87：閱讀快遞-藝文中心

3. 走讀到市場

土城分館另一項推廣特色，就是結合菜市場環境，推出一系列的「走讀到市場」相關閱讀推廣活動，把圖書館加上菜市場，就成為菜籃族的秘密基

地，針對婆婆媽媽族群，除了設置食譜書籍專區、貼心置物籃，並且編輯各種主題食譜，方便婆婆媽媽們，提著大包小包也可以輕鬆逛圖書館，樓上圖書館研究食譜，樓下公有市場採買新鮮食材，料理技巧現學現賣，烹調出各種美味佳餚，把閱讀融入全家人的健康生活。同時搭配各種節日規劃簡單有趣的閱讀推廣活動，包括「柚甜柚香.今年中秋醬子過」、「立冬暖呼呼」、「1111光棍節，圖書館免費大優惠」、「冬至甜蜜蜜」、「搶救銀髮微肌」、「水果達人」等與市場結合的活動，特別貼近市民的生活，因為每一位婆婆媽媽都代表一個家庭，土城分館用菜籃牽出一群讀者，更進一步把食譜的議題，延伸到更廣泛的健康生活相關主題，透過婆婆媽媽，把閱讀傳遞到家家戶戶的男女老少。



圖2-88：走讀到市場-1111光棍節



圖2-89：走讀到市場-水果達人



圖2-90：走讀到市場-冬至



圖2-91：走讀到市場-立冬暖呼呼



圖2-92：走讀到市場-柚甜柚香



圖2-93：走讀到市場-搶救微肌

4. 走讀到林間

「走讀到林間」是結合土城在地桐花祭這一項傳統人文特色的活動，每年4月底、5月初配合土城區公所桐花祭活動，在開滿桐花的山林間，擺設閱讀推廣攤位，讀者在現場就可以把喜愛的書借回家，讓來到土城山上賞花的民眾，也能隨手閱讀好書，用花香傳遞書香，同時也用書香增添花香的內涵，花香與書香，相得益彰，桐花樹林裡的借書經驗，成為民眾造訪土城桐花祭的一項特色體驗。



圖2-94：走讀到林間-土城桐花公園-1



圖2-95：走讀到林間-土城桐花公園-2

5. 異業結盟

土城分館另一項經營特色是透過異業策略結盟，結合社會資源，建立低成本高報酬的閱讀能量正循環運作，同時也將土城分館演講廳打造成社區的知識交流平臺。土城分館與新北地方法院檢察署、土城區農會、土城區公所以及科學大魔界-推廣親子科學研習活動等機構，合辦多元主題的閱讀推廣活動，以合辦單位既有的場地、師資、會員等資源，組合規劃成每個月3~5場的講座或研習活動，帶來每年超過7,500人次民眾入館參與。跨機關合作的效果，不僅為各參與機關節省舉辦活動的講師費、場地費及宣傳等費用，更因參與者來源增加，促使活動規模擴大，進而刺激活動內容的提升，民眾與活動主辦機關彼此互為成長的能量，營造互利共生的良性循環。透過合作與整合的創意，在有限的資源下，以極低的成本，將圖書館營造發展成為社區永續共享的知性園地。

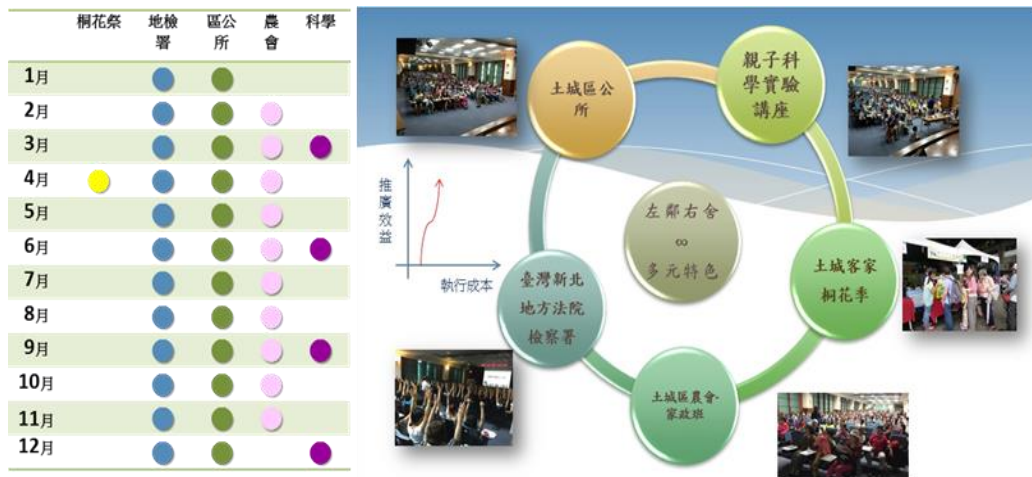


圖2-96：土城分館-異業結盟

(四) 中和區

1. 新住民兒童正音班

為推動新住民朋友認識圖書館，以兒童正音班方式推廣閱讀活動，教導新住民兒童學習注音符號來說國語、閱讀識字及寫作，主題式對話內容讓圖書館扮演了活用知識庫的角色。善用各種教材以豐富的肢體語言及配合專業的注音符號正音教學，以律動性的旋律，讓孩子聽老師引導教唱，自然熟悉結合韻母的發音，豐富有趣的課程內容讓孩子更容易學會拼音與識字，使孩子在快樂中學習並奠定良好常規及學習態度。



圖2-97：新住民兒童正音班-1



圖2-98：新住民兒童正音班-2

2. 伊斯蘭文化講座

為響應政府新南向政策及推廣閱讀，讓更多民眾認識伊斯蘭文化、風俗、民情及古蘭經導讀等相關議題，藉以提供市民終身學習的好機會，打開民眾認識伊斯蘭文化的窗口。提供民眾多元觸角，讓民眾在講座中除可接觸不同領域新觀念，拓展新視野，也可領略伊斯蘭文化的博大精深，更可調劑生活、

釋放壓力，營造國人閱讀風氣亦可以為生活、為工作、為人生，時時找到撫慰及激勵的力量。



圖2-99：伊斯蘭文化講座-1



圖2-100：伊斯蘭文化講座-2

3. 印尼讀書會

以讀書會方式推廣閱讀活動，集結對同一本書有興趣的人，獲取知識、促進學習並豐富生活，期盼以圖書館為據點，鼓勵新住民朋友走進圖書館，藉由討論與分享閱讀的樂趣，來增加人生閱歷的交流以及友誼的互動。每個人有不同的經驗及感受，可以彼此分享，腦力激盪，在讀書會融洽的氣氛中經由自信互信所產生出來的自我尊嚴，將是意想不到的收穫。培養新住民閱讀習慣，使融入學習及生活脈絡中。發展思考性的閱讀，增進新住民創造思考能力，開啟多元價值觀，生活更具彈性與自在，營造豐富閱讀環境，奠定終身學習的基本能力。



圖2-101：印尼讀書會-1



圖2-102：印尼讀書會-2

4. 在地創生-另類走讀，探索南勢角緬甸華僑聚落

以中和在地的技藝或特色，帶領學童認識在地文化，並與燦爛時光合作，探索南勢角緬甸華僑聚落。



圖2-103：另類走讀-1



圖2-104：另類走讀-2

5. 借書送發財金

新北市圖中和分館與當地知名烘爐地南山福德宮合作春節期間推出「借書送發財金」閱讀迎春活動，大年初四起只要借閱十本書即可免費索取，限量 250 份，送完為止。



圖2-105：借書送發財金-1



圖2-106：借書送發財金-2

6. 走訪清真寺吃開齋飯-另類走讀帶你認識齋戒月

新北市是個充滿多元文化的城市，為尊重不同的信仰文化，中和分館相較其他縣市公共圖書館，罕見地設有祈禱室，提供整潔舒適的祈禱空間及淨身設備，打造穆斯林友善閱讀環境。為了讓更多人能較深入且正確的認識其文化，此次特別透過「齋戒月走讀」活動，帶大家從電影導讀、親自走訪臺北清真寺，並與穆斯林朋友一起享用開齋飯，認識這個具有特別意義的齋戒月，了解穆斯林生活的日常。



圖2-107：另類走讀帶你認識齋戒月-1



圖2-108：另類走讀帶你認識齋戒月-2

7. 新住民臺語學習班

以臺語標音教學及歌謠教唱為主，並包含臺語拼音初階/進階學習、日常生活詞彙教學、生活情境對話練習、歌謠唱練等，使新移民不需耗時記憶，訓練新移民具有基礎的臺語對話能力，以加強新移民語言練習的熟悉度，能快速了解且運用於日常生活，增進人際溝通。



圖2-109：新住民臺語學習班-1



圖2-110：新住民臺語學習班-2

8. 艾草手工皂 DIY 新住民體驗端午

為讓新住民能更融入在地文化，透過體驗式的課程啟發與培養新住民朋友的手作能力，特辦理本活動讓新住民朋友了解，在臺灣端午節有掛艾草的習俗，艾草代表招百福，是一種可以治病的藥草，插在門口，可使身體健康。讓我們一起將艾草製作成手工皂，一起體驗在臺灣過端午節的風俗。期盼以圖



圖2-111：艾草手工皂DIY 新住民體驗端午-1

書館為據點，鼓勵新住民閱讀，同時讓新住民朋友們團聚，聯絡感情，互解

思鄉之情，歡度另類的端午節，讓新住民朋友更進一步融入臺灣人民的生活。



圖2-112：艾草手工皂DIY 新住民體驗端午-2



圖2-113：艾草手工皂DIY 新住民體驗端午-3

(五) 五股區

1. 超夯人氣的兒童英文魔法屋

為推廣兒童外語學習的興趣，五股區的孩童們除了學校、補習班以外，還多了另一項新選擇-「兒童英文魔法屋」!五股成功分館與在地安親班、美語學校合作，每月皆邀請不同的專業英語教師上課，運用風格多變的教學方式提供孩童們一個有趣、好玩又免費的英文學習環境。

成功分館自 108 年 3 月起至 12 月止，每月第二周星期六上午 10:00-11:00 皆辦理一場次，另 5 月、10 月及 12 月更搭配節慶活動，將時間延長為 2 小時，讓參與學童都能享受閱讀英文繪本帶來的喜悅，從小愛上閱讀。

老師透過英語會話、說故事及繪本導讀的方式，帶領孩童們走進英文童書的世界，進一步再搭配英文童謠、影片、戲劇呈現及互動遊戲來豐富英語學習內容，另結合課程主題製作美勞作品，讓孩童滿載而歸，在短短 1 至 2 小時的教學裡，無時無刻都充滿孩子們的歡笑聲。課程結束後，不僅可參與圖書館的集點活動，孩童們仍可在圖書館裡繼續尋寶，找尋喜愛的英文繪本，延續英語學習的熱忱。



圖2-114：搭配復活節製作彩蛋磁鐵



圖2-115：英語繪本導讀



圖2-116：英語兒歌帶動唱跳



圖2-117：搭配英語故事製作頭飾

2. 與學校培養友好關係，共同推展圖書館資源

(1) 利用教育

誰說圖書館利用教育是學生專屬的權利呢？

今年3月27日，五股分館特別在五股國小辦理一場專屬「教師」的圖書館利用教育活動，五股區各分館室共派了8位館員及6臺平板電腦，一起到五股國小為教師們介紹新北市立圖書館的電子資源、圖書館網站、館藏查詢系統、預約服務、以及如何使用「新北愛BOOK」APP和「雙北一證通」服務等。

五股分館每年都會輪流與五股國小、五股德音國小、五股成州國小合作辦理圖書館利用教育，教育的對象通常以國小三、四年級的學生為主，例如108年4月13日與4月21日五股分館派員到五股德音國小辦理利用教育，並透過辨證或有獎徵答方式送小禮物以提高學童學習的興趣。在利用教育的過程中，我們發現教師對於圖書館豐富的電子資源與雙北一證通服務感興趣，但卻不太熟悉系統的操作與相關規定，為使教師們能了解及多加利用公共圖書館資源，經館方與五股國小業務承辦人—蕭老師多次接洽討論後，促成了此次的教師圖書館利用教育。



圖2-118：圖書館利用教育-教師場



圖2-119：館員指導教師操作電子資源

(2) 館員小小兵

4月25日我們邀請到五股國小四年級的學生共27位，到五股分館進行「館員小小兵活動」，圖書館總共設計了12個闖關關卡，希望讓學童們從遊戲中親身體驗館員的工作日常。學生們在進行分隊後，館員便開始從館舍環境介紹、書庫介紹、櫃臺借還書、辦證作業、夾報紙、尋找預約書、上架整架等服務一一做說明，並不時提出有獎徵答，鼓勵小朋友們主動提問與搶答，而最早完成的小組員就可獲得先抽獎與領禮物的機會，競賽的機制讓整體闖關活動變得更刺激有趣。

學生們在活動結束後了解到圖書館的運作除了需要館員的管理與維護外，同時也需要讀者們的配合和遵守規則，才能讓圖書館的閱覽環境更美好，也從中發現原來圖書館還有許多圖書以外的資源，像是視聽資料、電子書以及期刊等等資源，皆可免費借閱與利用。

此次的館員小小兵活動，我們看見了館員們的潛在能力，大家各個發揮所長、熱情的與學生們互動，在館員們極佳的合作默契下，活動順利圓滿完成，不只學生，館員們也樂在其中！



圖2-120：館員小小兵頒發證書



圖2-121：館員說明如何辦理借閱證

3. 閱讀藝術與普普風創意手繪瓷盤

8月21日下午2:00-4:00在五股水碓分館散發了濃濃的藝術氣息，圖書館邀請到「魔法美力教室」創辦人林柏儀老師為孩童們解說藝術家「安迪沃荷」與普普藝術風格結緣的歷程。在老師幽默談諧又淺顯易懂的解說下，孩童們對普普風藝術有了簡單的概念。

為將普普藝術展現在瓷盤上，孩童們依據老師提出的普普風四大主要概念，畫出獨一無二的美麗作品，有人畫普普風汽車，有人畫普普風神奇寶貝球，也有人畫出普普風海洋世界。這些美麗的作品經徵求小小作者的同意，

展示於五股分館的藝文廊道上，不僅為館內增添繽紛的色彩，也讓入館的民眾欣賞到孩子們活潑又具創意的藝術創作品。



圖2-122：講師介紹普普風的由來



圖2-123：手繪普普風瓷盤作品展示

4. 關於閱讀與親子教養術，專家無私分享的親職講座

9月26日與11月24日上午10:00-12:00，五股成功分館邀請到知名的親子專欄作家—陳安儀老師，為讀者主講如何「讓孩子愛上閱讀」，以及「父母最想知道的親子聊天術」兩大課題。在講座開始前，五股分館特別專訪了陳老師，並將訪談內容製作成4部短片，希望讓廣大的讀者搶先聽聽看，陳老師是如何在家推動親子閱讀與培養孩子的閱讀習慣，以及正確使用3C電子產品作為閱讀的素材。

在第一場講座裡，陳老師採用了與民眾一對一問答的方式，解析民眾在培養孩子閱讀作法上的盲點，並提出許多建議供在場的民眾參考。陳老師不僅親身示範如何運用聲音的音調和說故事的技巧來吸引孩子聽故事，也舉出多種案例說明，只要善用誘導方式，即可引導孩子獨立閱讀完一本書。

因為陳老師生動精采的演說，讓在場民眾踴躍提問與勤作筆記，連一同出席的小朋友們也全神貫注地聆聽，可見陳老師說故事的魅力與演說的功力高深，令大家都相當投入呢！



圖2-124：陳安儀老師為新書簽名



圖2-125：陳安儀老師專訪

(六) 永和區

1. 新北走讀 Book 思議：前進龜崙蘭—永和 cultural 探索

108 年永和分館為推廣多元化閱讀，特規劃一系列結合在地文化、民俗技藝等閱讀推廣活動，首先登場的是 4 月 29 日上午「新北走讀 book 思議：前進龜崙蘭—永和 cultural 探索」走讀活動，以永和的人文、地景及歷史等特色為主題，搭配主題文本內容介紹在地歷史文化，藉由文史工作者的解說及導覽，以增進親子互動，認識永和區歷史古蹟，進行世代間傳承。活動當天透過與在地文史工作者蔡承恩老師合作，帶領讀者們進行人文歷史尋根與故事走讀，途中介紹部分永和區歷史性景點，以全新的視角重新認識永和。參與的民眾多數反應熱烈，其中不乏親子或夫妻組合共同參與，透過實際的走讀導覽，擴展個人的閱讀視野，並促進親子同樂！



圖2-126：前進龜崙蘭—永和 cultural 探索-1



圖2-127：前進龜崙蘭—永和 cultural 探索-2

2. 溫馨五月情—母親挽面水噹噹

緊接著結合一年一度「母親節」及永和分館在地藝術特色，於 5 月 11 日上午辦理「溫馨五月情—母親挽面水噹噹」活動，邀請傳統挽面技藝達人師傅們親臨圖書館現場展現手工美容技藝，並結合主題閱讀活動，讓在場民眾透過這項古早美容術，重新認識老祖宗們留傳至今的傳統技藝！不同於去年的挽面活動，今年報名者竟多了男性讀者的身影！因身為「萬紅叢中一點綠」，當天更是「當仁不讓」被選為挽面示範的模特兒。在教學過程中，民眾可邊體驗、邊學習挽面，雖然還不甚熟悉挽面技巧，但師傅們都會分享美容保養方式，讓人更加了解這項傳統美容術！



圖2-128：母親挽面水噹噹-1



圖2-129：母親挽面水噹噹-2

3. 永和 生活好讀地圖

關於永和，除了豆漿外，還有哪些私房景點與特色商店是可以假日探訪嚐鮮的好去處？永和分館自 2019 年 8 月 10 日起至 109 年 3 月 31 日止，特辦理「永和 生活好讀地圖」集章活動，邀請所有民眾用一起來圖書館，跟著

可愛的漫畫人物，以最深入淺出的方式體驗永和區所有的好吃好玩與好讀區，來趟不一樣的半日輕旅行！「永和 生活好讀地圖」集章活動，首年係以永和在地特色商家為主軸，精選永和私房美食老店，以及在地知名文化景點，結合永和區四個圖書分館及在地獨立書店，搭配手繪閱讀地圖、四格漫畫與深入有趣的集章走讀活動設計，將在地文化體驗、小旅行、趣味集章和閱讀結合在一起，讓民眾在參與活動的過程中，不僅對永和在地生活與文化可以有更深入的認知外，進而透過生活體驗提升閱讀的樂趣。



圖2-130：永和 生活好讀地圖

4. 2019 民俗傳統桌遊—中秋博狀元餅活動

「噹啷!噹啷!...」清脆的骰子聲綿延不絕，圖書館內竟然吆喝聲和驚呼聲此起彼落!大家可別誤會喲!這可是永和分館為培養永和區在地多元化閱讀風氣，特別於 108 年 9 月 7 日廣發英雄帖，並結合時下流行的桌遊活動，辦理「2019 民俗傳統桌遊—中秋博狀元餅活動」，以傳統桌遊—中秋博餅為推廣主軸，搭配閱讀推廣與書展活動，邀請民眾及小朋友們於中秋節前夕歡

聚，共同體驗閩南民間傳統桌遊-博餅活動，嘗試古代學子「一舉得狀元」的驚喜，既有趣又富寓教於樂；當天除親子同樂外，也讓圖書館資源以多元化的活動方式呈現，民眾得以全新的視角認識臺灣傳統文化，以大手拉小手的方式進行世代傳承！



圖2-131：母親挽面水噹噹-1



圖2-132：母親挽面水噹噹-2

5. 永和生活好讀地圖集章系列活動－「達人私房微旅行」

為加強推廣永和區在地特色，永和分館 108 年 11 月 10 日上午 9 時至 12 時辦理「永和生活好讀地圖」系列走讀活動，規劃創新有趣的「主題走讀」，邀請畢業於臺灣大學地理學系研究所的高傳棋老師，以逗趣、趣味橫生的故事，引領民眾走一段意想不到的知識旅程，一起開箱永和的私房景點。完成全程走讀的民眾，皆可領取期間限定的豆漿兌換券及好讀漂書禮袋一份！



圖2-133：達人私房微旅行-1



圖2-134：達人私房微旅行-2

6. 永和生活好讀地圖集章系列活動－「楊三郎的經典音樂旅程」

永和分館於 12 月 7 日辦理「楊三郎的經典音樂旅程」，除邀請永和知名在地作曲家楊三郎的女兒—楊芳梅女士主講，分享父親楊三郎的生平音樂故事、回顧與欣賞各階段經典創作名曲外，另搭配主題走讀，實際探訪楊三

郎出生地永和，除認識永和相關特色景點與收集在地知識外，也邀請民眾以全新的視角重新認識永和，週末來場文化的輕旅行！



圖2-135：楊三郎的經典音樂旅程-1



圖2-136：楊三郎的經典音樂旅程-2

(七) 石碇區

1. 石碇在地知識學專區-茶道與古道

「石碇在地知識學專區-茶道與古道」，此次展示主題不但有日治時期石碇國小學校老照片，並搭配讓人容易產生連結之文物，用不同的媒介傳達屬於在地的生活樣貌，透過一張張的照片連結歷史，使在地的居民懷思古的同時，也能激起在地的情感與驕傲，共同體會先人開發石碇時從無到有，一路披荊斬棘不畏艱難的在地情感；石碇區機關團體規劃在地旅遊時，「石碇在地知識學專區-茶道與古道」，也可是導覽景點之一，並增加石碇分館曝光率。



圖2-137：茶道與古道

2. 在地知識學專區建置及推廣

展場佈置：石碇-在地知識學專區是以茶文化、製茶文物及古道等為核心構想，展示的主題為「茶道與古道」，藉著展出的文獻及老照片做為連結，促使民眾產生某種在地的認同與身分的建構，並滿足情感連結的歸屬感，讓參與民眾親身體驗在地的人文風情。

石碇在地文獻活動：不管是石碇在地文獻~煤礦古道巡禮(參加人數 40 人)或石碇文獻講古-人文走讀(參加人數 40 人)，在在地文史工作者方錫淋導

覽老師的帶領下，了解石碇東街鄰近山區有二、三個礦區及看見殘留下的煤礦鐵路，以及昔日的石碇老街、石頭厝及當時人文的興衰，讓參加的學員都收穫滿滿。



圖2-138：石碇在地文獻-煤礦古道巡禮



圖2-139：石碇在地文獻-煤礦古道巡禮

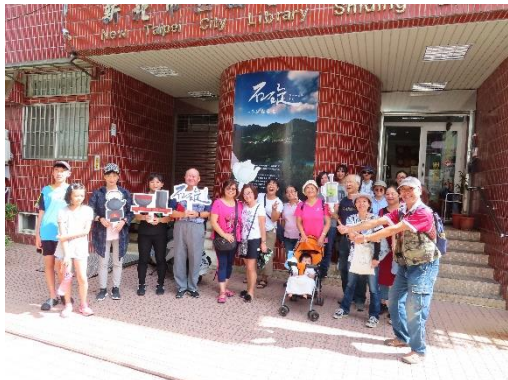


圖2-140：石碇文獻講古-人文走讀活動合影



圖2-141：石碇文獻講古-人文走讀

(八) 汐止區

1. 汐止文化中心陳列館

汐止文化中心陳列館位於汐止區公園路 2-1 號(汐止公園內)，為地上 2 層地下 1 層 1 幢 1 棟 1 戶之建物，樓地板面積為 650 平方米，展覽空間為 369 平方米(約 112 坪)。

本設施係 98 年本市改制前由汐止市公所興建並向當時臺北縣政府申請 5,000 萬經費進行文化中心整建工程(包含圖書館、市民活動中心、演講廳及陳列館)，99 年完工，希冀提供民眾休閒、地方社團成果發表、展示之場所。惟本設施空間 99 年完工時未依建築法令申請建物使用執照，本館於 100 年改制後承接，因設施建物位於公園用地，為符合土地使用管制相關規定，於 102 年完成公園用地多目標使用。

103 年開始進行補辦拆除執照及建築執照，同時為提供汐止區優質的展覽空間，進一步進行陳列館增建工程規劃設計。104 年取得拆除執照及建築執照。增建工程於 106 年 3 月 10 日完工，期使原空無一物之空間轉變為優質的展覽場域。後再因建築基地容積率不足故進行第 2 次申請多目標變更，於 106 年 8 月經市府原則同意在案，歷經種種程序終於在 108 年 1 月 23 日取得設施建物使用執照。

107 年 1 月規劃辦理 2017 新北市全國書法比賽得獎作品展、百年風華水返腳照片展、亞理莎的禮物嘉年華及王一明·陳福禎迎春書法展等試營運活動，開放參觀天數 187 天，參與人次 4,302 人。

108 年 1 月 5 日規劃辦理「我們一起畫畫吧！鄭仲軒師生聯展」等展覽事宜。108 年共辦理 8 場展覽，開放參觀天數 195 天，參與人次 5,288 人。



圖2-142：汐止文化中心陳列館-1



圖2-143：汐止文化中心陳列館-2



圖2-144：汐止文化中心陳列館-3

2. 汐止江北分館

本館汐止江北分館於 88 年成立，座落於汐止區江北市民活動中心 2 樓，該棟建築物啟用時間為 76 年，管理機關為汐止區公所。為地上二層地下一層之鋼筋混凝土建築物，依照建造年代推估，原設計採用之規範係 71 年頒佈之建築技術規則。104 年 7 月由臺灣省結構工程技師公會完成館舍耐震能

力詳細評估，發現建築物氯離子含量超出標準甚多，已接近新北市政府所訂定之拆除重建標準。

經汐止區公所評估後，採建物結構補強方式辦理，施工項目另含室內牆面白華處理、室內門窗更新、外牆整修美化、室內粉刷、屋頂防水、建物周邊排水等。

汐止江北分館配合工程施作，於 107 年 11 月 29 日開始閉館，108 年 9 月 16 日重新開館營運。



圖2-145：汐止江北分館建物整修前



圖2-146：汐止江北分館建物整修後

(九) 板橋江子翠區

1. 認識在地文化

- (1) 5 月 18 日辦理在地學活動—乘水上巴士尋找武勝灣，邀請專業講師帶領大家由華江碼頭登船遊覽大科崁溪、新店溪，探尋早期在大臺北生活的板橋原住民聚落--武勝灣社，也徒步走訪板橋港仔嘴一帶武勝灣社的舊社、真武廟、承德宮等重要據點，藉此喚醒大家對於腳下土地的記憶。
- (2) 7 月 19 日在地創生體驗—潮和社北管音樂，鑑於臺灣北管文化的沒落，特安排潮和社北管樂師帶來部份樂器教導小朋友使用並合奏，紮根北管文化，藉此傳承並提供機會接觸北管音樂，並進一步愛護保存北管社團文化。



圖2-147：乘水上巴士尋找武勝灣



圖2-148：在地創生體驗-潮和社北管音樂

2. 異業結盟，結合鄰近店家，閱讀享優惠

4月10日至12月31日民眾到本區四館借書達一百本或參加活動達6次者，可領取1本二手書+1張閱讀優惠券，至30家商店消費享優惠。

3. 善用館藏特色，結合節慶辦理活動

- (1) 4月26、27日辦理「夜宿圖書館」，將小朋友分成霍格華茲學院四大學院，提供尋寶任務單至館藏中尋求解答，完成後提供體驗證書並於兒童室閱讀橋樑區度過一夜。
- (2) 9月4日江子翠分館挑高空間與工業風設計頗有霍格華茲學院的風味，以此發想辦理「霍格華茲陪讀學院開學囉」活動，辦理魔術課程、分院帽打卡拍照，認識圖書館陪讀閱讀活動。
- (3) 8月12日至8月28日江子翠辦理「閱讀大普渡」活動，民眾到館借滿5本書以上(含)，送祭品兌換券至供桌兌換祭品(2本二手書+文昌筆或可愛造型筆)，供桌上為普渡用品類的館藏書籍，以引導讀者認識館藏。
- (4) 自107年辦理「小小視覺藝術達人工作坊-紙雕、版畫、抽象畫、篆刻、壓克力畫、石膏版畫、印象畫、紙黏土」等課程，頗受好評。



圖2-149：霍格華茲陪讀學院開學囉



圖2-150：閱讀大普渡

4. 建立贈書流通平臺，促進知識交流

江子翠分館民眾捐書多，在整理的過程中，發現具學術性參考用書，內容艱深，一般人較不易閱讀，於是成立「大專學術用書共享銀行」，讓專業書籍能有效活化運用，讓書找到合適的主人，也讓大專生省下買書預算；此外一般民眾捐書，經整理後部份納入館藏、部份成為活動用書，以分享知識流通。



圖2-151：大專學術用書共享銀行

5. 辦理企業標竿學習和參訪其他特色分館

本區於3月、5月、9月的清館日，至松山蔦屋、青少年分館、林口分館做參訪，學習民間書店、其他分館經營型態及其空間佈置等，以此發想本區活動辦理方式，每人並發表參訪心得提供分館做回饋，以做為經驗法則。

6. 配合總館努力拓展行銷館藏

9月14日本區中和員山分館結合中和區公所、新北市政府警察局婦幼警察隊於中和員山公園，合作辦理行動書房「閱讀遊樂場」，精選館藏，提供現場民眾借閱、辦理借閱證、聽警察姐姐說故事拿獎品，共同協辦閱讀資源，收穫良多。

(十) 板橋四維區

新北市立圖書館板橋區共有板橋分館、板橋四維分館及板橋國光圖書閱覽室，共3間圖書閱覽空間，典藏視聽資料和期刊等各類型館藏。

分館提供一般圖書、參考工具書、多種期刊和報紙等圖書資料，報紙、期刊及圖書資料包含中文、英文等語文，多元文化書籍(如越南、印尼、泰國)合計約856冊，特色館藏-兒童外文書籍共5,236冊。提供家用版視聽資料供讀者借閱共1,221件，並採購公播版影片供閱讀推廣公開播放使用。館藏空間兼顧分齡、分眾的讀者需求建立館藏，規劃為樂齡閱報區與兒童閱覽區，也設置一般書庫區供一般讀者使用。另外有西文圖書專區及多元文化(東南亞圖書)專區，以供多元族群利用。

統計資料顯示，108年館藏量共22萬1,808，較107年21萬2,392件，成長9,416冊，館藏成長比率增加4.4%。圖書館利用方面，108年圖書借閱證辦證數增加3,313張，圖書借閱量共30萬7,189冊，與107年比較皆維持一定穩定的數量。

1. 依節慶及館舍特色辦理社教藝文活動

分館依不同時令節氣規劃辦理閱讀推廣活動，如「書法大師揮毫贈春聯」、「書中顏如玉 閱讀送青蔥」等活動。因新北市立圖書館板橋國光閱覽室是新北市少數擁有空中花園的圖書閱覽空間，花園植栽包括青蔥、薰衣草及不同季節時蔬，平常由志工及館員購買花菜種子共同維護。元宵夜來圖書館借書，圖書館還送蔥、菜，結合臺灣民間習俗，閱讀之外還可為孩子們祈福。



圖2-152：依不同時令節氣規劃辦理閱讀推廣活動

2. 多元閱讀推廣

108 年度依讀者需求辦理如主題書展、生活講座、說故事活動、小博士信箱活動、電影爆米花等多元類型閱讀推廣活動。寒假時期配合國際書展辦理「寒假手繪本研習班-經典德國童話書」，以手做繪本書方式，向兒童介紹德國的風情文化與童話特色；並於暑假期間安排「梵谷的星空-小小繪畫師」研習活動，教導學童以梵谷大師為學習對象，研究色彩的運用，並了解大師繪畫的心路歷程。此外，在國小開學前，辦理「超級理髮師」閱讀推廣活動，以繪本故事向親子說幽默又富想像力的故事，鼓勵借閱書籍，並介紹板橋區的超級理髮師，現場為學童梳理清爽髮型。



圖2-153：多元類型閱讀推廣活動

3. 結合社會資源

108 年兒童節期間，板橋四維分館舉辦「閱讀飛行魔毯」活動，邀請家長與孩童一起到館外，鋪上野餐墊欣賞安徒生童話故事，結合社區資源（故事志工以及新北市動態英文閱讀協會）共同辦理閱讀活動。



圖 2-154：結合社區資源共同辦理閱讀活動



圖 2-154：結合社區資源共同辦理閱讀活動

4. 新住民與樂齡長者服務

新住民與樂齡推廣方面，板橋四維分館持續辦理「新朋友老朋友」閱讀推廣活動，以生活技能、通用輔具及資訊學習為主題，規劃「新朋友的美顏書桌」、「後半輩子最想住的家」以及「樂齡 APP 應用一指學」活動，以多元化的活動讓新住民與樂齡族走入圖書館學習新知。



圖 2-155：新住民與樂齡長者服務

(十一)林口區

1. 林口分館

林口分館位於林口三井 outlet 正對面、林口區綜合行政大樓 4、5 樓，占地約 520 坪，於 105 年 7 月 26 日啟用，是林口區唯一提供書籍借閱服務的綜合型圖書館。館內針對不同年齡及需求的讀者，規劃有兒童室、資料檢索區、期刊雜誌區、閱報區、休閒閱讀區、自修閱覽區等特色區域，現提供約 320 個座位、100 多種雜誌、約 17 萬本藏書，館藏特色為休閒時尚類書籍。

空間設計融合時尚與休閒兩種元素，採簡約通透的北歐風格，以黑白灰的空間配色及淺原木色的閱讀家具，提供讀者舒適無負擔的閱讀氛圍。5 樓有座貫穿全館的 36 公尺巨型文青書牆，從地面延伸至天花板的整體式無隔間設計，更營造出開闊的視野，讓讀者可以享受群書擁抱的感動。

(1) 社區藝文平臺

為連結在地文化、打造社區藝文共享空間，108 年起將 5 樓書牆最上方 40 個展示書架開放社區民眾申請免費展示藝文創作，期間展示包括林口社區大學黃雲滙老師「天地·人」水彩畫展及「手鞠球」作品展、李婷姿老師與學員「漫布林口」拼布作品展、曾鳳英老師與學員「生活押花展」、「悠遊藝術學會 2019 油畫聯展」、張文聰老師「環保紙藝欣賞」等，不僅可以促進社區互動、凝聚居民情感，亦可提升藝術可近性，落實藝術即生活，圖書館空間也因不同佈展主題變得生動活潑，成為在地藝術的最佳展示櫥窗。

(2) 再生家具惜福閱讀角

108 年 4 月起配合世界地球日，與環保局合作辦理「惜福閱讀角」活動，在 4 樓入口處展示家戶回收的再生家具供讀者低價競標，包括閱讀桌椅以及書櫃等，讓民眾以物美價廉的方式在家中布置一個閱讀角落，也推廣環保惜物的概念。108 年間共展示 3 批數十件家具，競標所得 1 萬餘元已全數捐贈公益用途。

(3) 林口教育基金會贈書

為充實社區閱讀資源，基金會於 106 年起每年挹注分館購書經費，108 年更提供 5 萬元購書基金購置包括百大精選好書、童書、以及各類熱門暢銷書等 200 餘本新書，放置於基金會贈書專區供民眾借閱。



圖2-156：悠遊藝術學會2019油畫聯展



圖2-157：再生家具惜福閱讀角

2. 林口東勢閱覽室

東勢自修閱覽室座落在林口東勢市場 2 樓，於 107 年 3 月 3 日正式啟用，旨在提供林口讀者放鬆閱讀的自修環境。館內空間以白色及深藍色為基

底色調，融合宇宙星空、未來科技的主題，包含有閃爍星空的帶狀銀河天花板、星球造型玻璃屋、星球書架、知識樹等設計，呈現讓人耳目一新的閱讀氛圍。館內座位分為沙發閱覽區、玻璃屋懶骨頭區及自修閱讀區三大區域，自修閱讀區提供雅緻的木質閱讀桌椅約 140 個，個人座位均有可三段調光的護眼檯燈；閱讀稍感疲憊時，亦可翻閱館內十多種期刊雜誌及報紙，另書架上書籍均為讀者捐贈之「漂書」，讓民眾享受自由取閱書籍的便利。108 年 4 月新北閱讀節期間辦理「愛書布偶的星際探險」，邀請專業講師帶領天文講座「來自星星的你」及「外星小怪獸」DIY，以及辦理布偶夜宿閱覽室，獲得讀者熱烈回響。



圖2-158：東勢閱覽室星空銀河閱覽氛圍



圖2-159：愛書布偶的星際探險活動

3. 八里分館

八里分館於 98 年搬遷至八里下庄市場，5 樓提供書庫區、一般閱覽區、報章期刊區及自修室；6 樓有專屬兒童閱覽空間、親子共讀區、漫畫區、多功能教室及電腦視聽區等空間，為八里區唯一多功能學習型圖書館。館內空間寬敞舒適，圓弧型玻璃牆面吸引大面採光，讓空間通透明亮、視野開闊，閱讀之餘還可欣賞從早到晚天空變化萬千，體會時光遞嬗、悠閒生活的樂趣。目前館內約 9 萬本藏書，館藏特色為漫畫及樂齡書籍。

(1) 借書送菜活動

八里分館 6 樓藝學空間戶外陽臺經館員近來用心維護，利用公餘時間栽植數十種食用藥用植物，包含紅蘿蔔、冬瓜、左手香、紅鳳菜、苦瓜等，皆採用有機堆肥、不噴灑農藥的健康栽植法，並於 108 年起搭配蔬菜收成辦理閱讀推廣，陸續舉行 5 場「借書送菜」活動，送出包含左手香膏、種子盆栽、朝天椒、絲瓜等，十分受讀者歡迎。

(2) 社區合作

積極與社區合作辦理圖書館資源利用教育，包含接受安親班及八里療養院申請預約團體電影撥放、幼兒園團體參訪導覽，以及配合萬聖節活動辦理幼兒電子資源利用教育等，讓圖書資源得以走入社區，成為居民的交誼據點、社區新知的交流站。



圖2-160：萬聖節電子資源利用教育



圖2-161：八里療養院電影欣賞



圖2-162：借書送菜活動

(十二) 青少年區

青少年圖書館轄區包含青少年圖書館1座及6間中小型社區閱覽室，除提供新店地區民眾常態閱讀推廣服務外，青少年館特別以「青少年族群」為特色服務客群，並配合107年10月館內新落成「創新學習中心暨電競館」新創空間，108年度特別以「創新學習」及「電競教育」為主軸規畫一系列創新服務活動，場場皆獲得好評。

1. 創新學習活動

(1) 主題展覽

A. 格鬥機器人展

108年4月1日至4月30日於青少年館1樓大廳推出「無限可能，激發

你的創造力」機器人展覽，展示格鬥冠軍機種「超級安東尼」與專業工程積木，透過好玩有趣的競技方式切入，使參展民眾對機器人產生興趣，點燃對機器人的學習熱情。

B. 科學玩具自造王展

為推廣創新學習、鼓勵科學實作，青少年館於 108 年 6 月 22 日至 8 月 25 日舉辦「科學玩具自造王」展覽，展出超大型摩天輪、壓克力光劍、指尖陀螺、電動紙相撲、音樂旋轉木馬等，各種小朋友在家就能自己動手做的科學玩具。

C. 安康生物美學成果展

108 年 10 月 2 日至 10 月 31 日青少年館與新北市立安康高中共同推出「安康蛾蝶之美」展覽，展出由安康高中師生親手製作之各式各樣在地蛾蝶標本，帶領民眾認識安康地區豐富的蛾蝶生態資源，並同時推廣公民科學家活動。

(2) 創新學習課程

A. 樂高動力機械課程及駐點服務

青少年館創新學習中心平日規劃開放讀者借用各項樂高教材，為協助民眾認識樂高機械、熟悉教材組裝操作，分別於 108 年 4 月 28 日、5 月 18 日、6 月 1 日、9 月 28 日、12 月 28 日開設「樂高動力機械課程」，並安排樂高機器人專業人員每月一次到館進行駐點服務。

B. 無人機體驗班

108 年 2 月 16 日、3 月 16 日辦理「飛手培訓計畫」無人機體驗班，以繪本導入課程，讓學童認識飛行原理，進行無人機飛行訓練，瞭解空拍技巧及運鏡，並透過實地操作演練進行競賽遊戲。

C. 程式寫作課程

為鼓勵青少年養成自主學習習慣，並透過資訊科技啟發創造力，本館於 108 年 3 月 30 日、4 月 27 日、5 月 25 日舉辦「程式設計學習班-用積木程式語言學製作英文繪本」，帶領學生使用積木程式語言及紙張實地製作英文繪本。

D. 科學玩具自造王工作坊

108 年 7 月 21 日及 8 月 11 日分別配合「科學玩具自造王展」展覽主題，舉辦「電動紙相撲工作坊」及「POV 四葉草指尖陀螺工作坊」兩場工作坊活動，藉由對應多種科學原理製作的玩具 DIY 課程活動，讓孩子在做中學、玩中學，體驗創新學習的無限創意與非凡樂趣。

(3) 青少年科技風講座

為推廣創新科技、鼓勵遊戲文化，以青少年喜愛之相關話題為主，橫跨電子遊戲、美術設計、程式、實況直播、AR/VR、Cosplay 等領域，於 108 年 2 月 16 日至 12 月 14 日共辦理 8 場講座，望能促進青少年對相關產業之興趣及認識。



圖2-163：格鬥機器人展



圖2-164：科學玩具自造王展



圖2-165：安康生物美學成果展



圖2-166：樂高動力機械課程及駐點服務



圖2-167：程式寫作課程



圖2-168：科學玩具自造王工作坊

2. 電競教育

(1) 寒暑假電競主題營隊

A. 寒假英雄聯盟選手營

108 年 1 月 22 日至 1 月 24 日舉辦「英雄聯盟寒假電競選手營隊」，邀請

前知名電競國手 BeBe 張博為及國家級教練貝克擔任講師，共同帶隊進行小組對戰及專業課程教學，讓青少年族群更認識電競產業及職涯發展，培訓初階專業選手人才。

B. 暑假直播實況主營

108 年 7 月 27 日至 7 月 28 日開辦暑期實況主營隊，課程內容包含遊戲實況主體驗、軟硬體設備設置教學、肢體語言與聲音及實際直播操作等相關教學，讓青少年朋友們從「做中學」深入瞭解電競幕後產業及學習數位多媒體操作運用。

(2) 電競賽

A. 兒童節任天堂明星大亂鬥賽

為陪伴兒童歡度兒童節，青少年館於 108 年 4 月 7 日推出 Switch 最暢銷格鬥遊戲「任天堂明星大亂鬥」電競賽，邀請國小學童報名參加，化身任天堂歷年熱門遊戲「超級瑪利歐」、「精靈寶可夢」、「薩爾達傳說」中的明星角色進行 PK 電玩格鬥賽事。

B. 新北市青少年盃極速領域電競賽

為發展新北市電競風氣，配合市府經發局、教育局及文化局於 108 年暑假共同舉辦「新北電競季」系列活動，並延續去年度全臺唯一以青少年為主題舉辦之新北市青少年盃全國電競賽事，108 年第二屆比賽以年度最新流行電競賽車手遊「極速領域」為比賽項目，共計 60 組個人或團隊一同同場競技，有效吸引年輕族群走入圖書館。

C. 樂齡親子電競賽

為擴大民眾對電競產業認識，倡導家庭世代同樂共學，青少年館於 108 年 9 月 22 日舉辦樂齡親子電競賽，以「超級馬利歐派對—河川生存戰」為比賽項目，競賽採團體報名，邀請樂齡長者及其家人子孫一同組隊樂遊。

(3) 親子電競樂遊活動

青少年館以親子、青少年及樂齡三種不同族群為對象，辦理微型電競體驗活動，包含 Switch 樂遊活動、圖書館第五人格電競夜宿、電競主題系列講座及電競電影紀錄片播映共計 11 場次，以多元推廣教育方式增加民眾對電競產業的認識。

(4) 館校合作電競直播教師研習

青少年館與高中職及電競協會共同合作，分別於寒暑假各開辦 1 場次「電競英雄直播剪輯實務」教師研習課程，提供電競遊戲訓練、電腦遊戲設計實務、多媒體影音製作、直播媒體影音製作、直播媒體管理等相關主題，期能增進教師對電競產業之知能與素養。



圖2-169：寒假英雄聯盟選手營



圖2-170：暑假直播實況主營



圖2-171：新北市青少年盃極速領域電競賽



圖2-172：樂齡親子電競賽



圖2-173：親子電競樂遊活動



圖2-174：館校合作電競直播教師研習

(十三) 泰山區

1. 芭比娃娃的 60 歲慶生 PARTY

芭比娃娃是許多五、六年級生共同的記憶，當時風行全球的芭比娃娃製造廠「美寧公司」就設立在泰山。在臺灣代工的年代，全球知名的玩具大廠「Mattel」在泰山設廠，芭比娃娃從材料生產到包裝出口，全部在泰山完成，當時，三分之一以上泰山人的生活、工作都與美寧有關，直到 1987 年。108 年適逢芭比娃娃誕生 60 週年，為了讓大家重新認識泰山重要的娃娃產業文化，泰山親子閱覽室特別於芭比娃娃生日當天舉辦閱讀慶生會，邀請與「芭

比」同樣都在3月9日出生的民眾一起到圖書館來參加慶生活動。當天不僅邀請到同天同日生的壽星，也有讀者帶來家中的珍藏品，真正從美寧工廠早期生產的「美寧娃娃」。手臂斑駁的色彩和略顯陳舊的衣裳，陪伴了一個女孩的成長，也見證了一個時代的變遷。



圖2-175：芭比娃娃慶生壽星



圖2-176：珍藏美寧娃娃的黃媽媽

2. 在地創生竹藝展與文化傳承

為發掘在地文化底蘊，形塑地方創生願景，本館與推動社區營造多年的泰山大科社區合作，將在地竹編產業與圖書館閱讀推廣結合，引導社區民眾認識在地產業資源，期能帶動產業發展及提升地方文化。於暑假期間，館內開設竹編DIY體驗活動，並展示社區匠師精心製作之燈籠，將館內營造成古典意境的閱讀氛圍，彷彿置身於古代幽謐的個人書房。DIY體驗活動內容也相當精采，學員專注與大科社區發展協會理事長蔡黃阿員女士學習竹鈴鐺製作，為珍貴竹藝文化傳承種下希望的種籽。



圖2-177：在地創生竹藝展與文化傳承合影



圖2-178：理事長教導學員製作竹鈴鐺

3. 獅在有趣嘉年華活動

泰山獅王文化節為泰山區年度重要的文化節慶活動，每年會在當地重

要信仰—顯應祖師爺誕辰舉行同慶。活動當日邀請全臺各地醒獅團到場切磋「獅藝」，並舉辦「獅在有趣」嘉年華活動，包含「弄獅體驗區」、結合社福機構的「創意餐車」、手作「獅藝藏書票」等活動。本館於8月31日活動當天辦理行動書房活動，除配合活動介紹臺灣地方文化特色，並展示以獅子為主題的相關書籍與兒童繪本等，結合現場借閱與辦證之服務，吸引現場大小朋友駐足圍觀。現場工作人員更戴上特製的獅王氣球帽，增添活潑有趣的氛圍。

4. 「為孩子說個好故事」專業培訓

泰山分館長期以「推動優質親子教育」為發展目標，其中兒童的「說故事活動」一直是泰山分館相當重視的部分。今年向教育部申請補助經費，特別邀請業界「張爸爸故事屋」師資到館，為「故事志工」進行專業培訓。本次課程以「為孩子說個好故事」為題，為館內故事志工提供觀念創新與實務經驗分享。從講師與學員間的熱絡互動，就能看得出，能遇到「志同道合」的夥伴，是多麼令人愉悅的事情。也祝福這群充滿熱情的「大孩子」，能一直為孩子說一個又一個動聽的故事。



圖2-179：獅王文化節行動書房



圖2-180：「為孩子說個好故事」講師學員

5. 「憶·公路的那一站」泰山收費站文物展暨系列活動

昔日的泰山收費站，為全臺灣第一座啓用的高速公路收費站，見證自十大建設以來的悠久歷史；又因車流量最大、通過車輛數最多，素有「天下第一站」之美名。隨著國道全面啟用計程電子收費，以人工收費方式的泰山收費站，也卸下了近40年的工作重擔。國道承載了眾多旅人的生命記憶，其中收費站匯聚了南北奔波的車流，更是記載許多不為人知的勵志與溫馨故事。

本館與交通部高速公路局北區工程養護分局合作，於12月1日至12月

31 日止，舉辦一系列回顧活動。泰山分館搖身一變，打造昔日「泰山收費站」場景，並展示各項車種與不同金額的回數票券，讓館舍充滿濃濃的懷舊感。館內邀請到前收費站員黃彥勝先生進行真人圖書分享，公開收費站站員眼明手快及辨識真偽鈔的小撇步。首次對外開放的泰山收費站秘道走讀活動，更是吸引民眾爭先報名參與，甚至有讀者從宜蘭遠道而來參觀；走讀活動共辦理 3 場次，超過百位讀者參加。本系列活動獲得民眾及平面數位媒體的熱烈迴響，成功讓民眾感受昔日國道人文記憶的溫度，並從國道發展歷史中，創造新穎且深厚的閱讀體驗。



圖2-181：真人圖書分享活動合影



圖2-182：館內泰山收費站懷舊場景



圖2-183：全臺首位收費站女站長(左3)與參加走讀活動民眾合影



圖2-184：泰山收費站文物展示室走讀活動民眾合影

(十四)淡水區

淡水區包含淡水分館、淡水水碓分館以及淡水竹圍分館等3館，淡水區各分館較其他分館之服務項目更為多元，除核心圖書服務業務外，另具有演藝廳、藝文中心、玩具圖書館、行動書車等多項設施，因此可提供淡水民眾包含表演藝術、視覺藝術、陪讀、共融玩具等多項服務。108年度淡水區辦理重點績效如下：

1. 打造全新藝文平臺，增進文化近用

為了提供社區更多元的空間及服務，淡水分館於 108 年 2 月起，特別將 5 樓的空間打造成淡水地方民眾專屬的發表展示平臺，將提供在地社區、

社團、學校免費申請使用，例如學校的畢業展、社區作品成果展、或是個人收藏分享等，都能在此處展出，希望透過資源共享，打造與社區的交流平臺，提供多元且創新的藝文服務，也讓創作者多一個發表空間，讓圖書館成為在地文化生活浸潤的場域。首次展出的「淡水典藏—高安澤、曹昌隆書畫雙人展」，特別邀請到高齡 93 歲的淡水耆老高安澤與 80 歲的曹昌隆聯手展出，展出作品包括高安澤先生畢生著作以及曾於各大報章發表過的文章；還有曹昌隆先生人像描繪及風景寫生的油彩作品。



圖2-185：淡水分館5樓藝文迴廊一景



圖2-186：首展高安澤先生與曹昌隆老師

2. 首次與國立傳統藝術中心合作辦理歌仔戲與布袋戲之傳統藝術月

為推廣傳統藝術，淡水分館首次與國立傳統藝術中心合作，邀請專業歌仔戲與布袋戲團隊至淡水分館開設研習課程，藉由課程與民眾的互動，讓傳統藝術融入生活之中，並藉以進行傳統藝術的推廣。傳統藝術月分別於 4 月辦理歌仔戲月，邀請全臺知名的歌仔戲專業劇團包含許亞芬歌仔戲劇坊、明德少女歌劇團以及薪傳歌仔戲劇團等，分別於 4/9、4/23、4/30 在淡水分館演藝廳教授傳統歌仔戲中常見的水袖、趟馬身段以及七字調、都馬調等唱腔教唱。另於 6 月辦理布袋戲月，邀請包含臺中聲五洲掌中劇團、蕭建平電視木偶劇團、真快樂掌中劇團等知名劇團，於 6/22、6/29、7/6 在淡水分館教授親子操偶體驗、偶戲道具製作教學以及環保戲偶製作教學等，期待讓參與者能透過親身體驗布袋戲的奧秘與樂趣，同時欣賞傳統藝術之美期待讓參與者能透過親身體驗傳統戲劇的奧秘，同時欣賞傳統藝術之美。



圖2-187：許亞芬歌仔戲劇坊水袖體驗



圖2-188：明德少女歌劇團身段體驗活動

3. 首次與聖約翰科技大學簽屬玩具合作備忘錄

新北市立圖書館繼新莊、鶯歌、土城親子分館後，於 107 年 12 月再度完成淡水水碓與竹圍二間玩具圖書室的融合遊戲認證，提供視障、聽障、自閉症、多重障礙、銀髮、與親子等六種不同使用者的玩具服務，淡水分館亦積極思考未來如何擴大共融玩具之服務效益。本年度首次與聖約翰大學合作簽署玩具備忘錄，於 5 月 30 日由新北市立圖書館王錦華館長與聖約翰科技大學艾和昌校長代表簽署，雙方將合作推廣銀髮融合玩具，使高齡長者享有更多元與專業的健康休閒生活。透過合作模式，未來淡水水碓及竹圍分館銀髮融合玩具將提供聖約翰科技大學民生與設計學院「老人服務事業系」課程教具使用，銀髮融合玩具搭配學校課程與社團活動，並利用滲透式服務學習的方式，由學生結合融合玩具至淡水、八里、三芝、石門等地區的托老中心及關懷據點與銀髮長者互動，連結社區，關懷長者。

4. 積極與學校合作，共創社會責任(USR)

淡水分館與淡江大學資訊與圖書館學系、淡水維基館三方共同合作，於 5 月 18、19 日舉辦「資訊素養與社會參與：在地記憶、數位共筆」研習會，包括對淡水文化相關資訊感興趣的在地人士、學校教師及學生等逾 50 人參與。研習會內容由淡江大學資圖系林信成教授主講，課程內容以 Wiki 的實務練習為主，包含 Mediawiki 的編寫語法教學，以及分組實作田野調查及報告，透過共同蒐集資料及分組報告，讓學員們更為熟悉相關的運作。

本年度首次與國立臺北科技大學合作，共同促進彼此社會責任之實踐，針對國小三至六年級學童，以學童較能接受與喜愛之手工勞作為基礎，透過「錢幣分類機」的實作來講解其運作之程式演算概念，課程由臺北科技大學文化事業發展系吳宇凡主講，於課堂上實際撰寫程式進行說明，從而使學童認識程式語言邏輯基礎，進一步欣賞程式。



圖2-189：本館王錦華館長與聖約翰科技大學艾和昌校長簽屬合作備忘錄



圖2-190：「資訊素養與社會參與：在地記憶、數位共筆」研習學員合影

5. 加強弱勢關懷，建立良性互動

本年度淡水分館積極與社會公益團體合作，於5月9日與「伊甸社會福利基金會」共同主辦「為愛朗讀」母親節活動，讓身心障礙的孩子們特別請來他們心中最想感謝的人，為感謝之人朗讀書中最能代表他們心中的話語，除了充分表達心中的謝意之外，更獻上代表母親節的繪本書籍與紅色康乃馨，讓暖心謝意與書香情意互相融合。

淡水分館亦與「中華自閉症適應體育促進會」合作，於9月7日起到9月28日於淡水分館藝文中心辦理「點亮星光·燦爛羽化—自閉症協會聯展」畫展，希望透過所展現的畫作，喚起社會大眾對自閉症孩童有更多的認識、了解、支持以及協助。



圖2-191：與「伊甸社會福利基金會」共同主辦「為愛朗讀」母親節活動



圖2-192：「點亮星光·燦爛羽化—自閉症協會聯展」畫展開幕典禮

(十五) 新店區

1. 新北市立圖書館新店分館室內空間改造工程

新店分館於108年執行新店分館室內空間改造工程，並以終身學習為出發，建立學習型圖書館，提供讀者多元學習機會，未來規劃擬增設多功能教室、親子閱覽室、地方知識學專區及閱讀咖啡角。為使新店分館室內空間規劃更加符合民眾需求，新店分館成立工作坊，帶領民眾參訪新北市立圖書館總館以及導覽新店區各閱覽室，並於9月7日及9月8日辦理「樂齡共融」及「地方知識」兩場工作坊，說明新店分館新館舍設計規劃以及圖書館規劃之因素，並邀請民眾表達意見，將適合之意見規劃至設計中。

工程採購案已於10月28日開標，共3家廠商投標，並於11月8日開評選審查會，工程於12月23日開工，預計明(109)年6月完工。



圖2-193：民眾參與工作坊-總館參訪

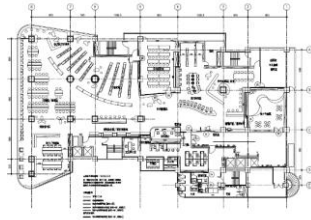


圖2-194：新店分館新館舍設計圖



圖2-195：館舍規劃-親子閱覽室

2. 跨界創藝技職探索聯展

新店分館為落實 12 年國教適性揚才、終身學習之教育目的，特與能仁家商設計群科、流行服飾科、幼保科、美容科、餐飲科、演藝科、觀光科、商經科、資處科，共 9 科系合作，提供學生一展長才之舞臺，以為未來職業生涯奠定基礎，連續展出各科系長才與專業，設計群科特別準備 3D 繪圖卡，透過特別的設計，讓圖生動了起來，流行服飾科不只展示學生創新服飾，更運用電子縫紉機現場縫紉，讓媽媽們體驗，觀光科推出手沖咖啡及咖啡拉花讓民眾體驗，商經科透過桌遊帶領民眾運用商業經營的策略，贏得勝利。新店分館與能仁家商提供讀者認識不同產業於技職上的應用與發展。

3. 給母親的悄悄話

有話想與母親說，卻愛在心口難開？新店分館於 108 年 5 月 4 日佈置給母親的悄悄話舞臺，讓民眾與母親拍照打卡，在愛心的圍繞之下說出心中對母親的感謝，當天多組母子與母女來到新店分館，稱着這個機會與母親大聲告白，並領取康乃馨一支，送給最親愛的母親。



圖2-196：能仁家商商業經營科佈置



圖2-197：給母親悄悄話-舞臺佈置



圖2-198：媽媽您是我的女神-合影

4. 新店渡的前世今生

新店為人文薈萃之地，蘊含豐富的自然、文史要素，新店分館透過〈新店渡〉一書，帶民眾探索早期渡船口的繁榮與興衰，距離現今 100 多年前，

新店當時貨物運送、交通都以水路為主要工具，住在新店溪域的民眾依靠當時的人力擺渡來往各地，當時繁盛時期最多有 13 個渡船口，現今只剩下新店渡口一個地點來往灣潭與新店。新店分館邀請民眾乘坐全臺唯一的人力擺渡，享受早期搭渡船過河的樣貌，並走讀渡船對岸-灣潭的人文歷史，一覽灣潭住民的生活路線，並透過講師解說深入探索皇太子行啟紀念碑、屈尺道碣的建立由來。透過搭乘全臺僅存的人力擺渡，喚起民眾對文化保存重視。

5. 給陌生人的一封信

七夕情人這天，是愛的告白的大日子，除了與身邊好友、戀人一起渡過，新店分館特別邀請民眾寫一封信給陌生的他/她，並將信放入透明瓶中，於情人節當天抽出來自陌生的她/他的信，新店分館也化身電子情鴿透過傳遞 qrcode，表達你的愛，館內更佈置情人節裝飾，讓民眾在粉色、美麗的環境包圍之下，說出愛的告白。

6. 抗戰英雄—你所不知道的血淚

新店大鵬社區為空軍眷村，時常來到大鵬閱覽室現年 97 歲的何先生即是中日抗政時期，奮戰對抗日軍的英雄，新店分館邀請到何先生，為我們講述在當年戰爭背後的血淚。何先生 18 歲時在政府「十萬青年十萬軍」的號召下入伍，也從此跟父親訣別。八年抗戰時期，一般民眾所看到的都是光榮的抗日情操，在戰爭血腥的背後，卻是與親友的分離。何先生當年身為游擊隊運用精湛的游擊戰術，面對人多勢眾的日軍，也不退縮，因此救了相當多的百姓與同胞。何先生的抗戰經驗值得民眾敬畏，中華政府並頒發抗戰 70 周年紀念年徽章於何先生。



圖2-199：新店渡渡船



圖2-200：抗戰英雄何上校



圖2-201：情人節佈置

7. 嫦娥無悔圖書館，碧海青天夜夜讀

中秋月圓人團圓，月球上的嫦娥卻孤獨地望著地球上的歡樂氣氛，新店分館邀請民眾，票選一本書給天上的嫦娥，讓嫦娥不在月球上孤「讀」與地

球上的人們「共讀」，一起享受分享的喜悅與溫暖。新店分館推出月餅悅團圓、長生不老、十個太陽、后羿射日、玉兔搗藥、不死仙丹、吳剛伐桂及千里共嬋娟共 8 個中秋節主題圖書及電影，與民眾分享及投票並寫下推薦書籍的理由，最後以月餅悅團圓主題的圖書：〈中秋&端午&春節：幸福應景的中式糕餅點心〉拔得頭籌，得到民眾青睞，看來讀者都想與嫦娥分享美味點心的滋味。

8. 菊花書香宴

九九重陽，古時人們賞菊、佩帶茱萸、登高一起懷念已故親友。時過變遷，現重陽節演變為尊敬長者的節日。新店分館將兩個元素結合，於 108 年 10 月 3 日舉辦「菊花書香宴」，邀請長者賞菊、喝延壽茶、佩帶茱萸，吃重陽糕感受重陽節氣氛，當日更請長輩分享陪伴他一生的「老書」，述說「老書」與其之間的情懷。其中一位粟姓長者，他展示了陪伴他 40 年的《唐詩三百首》，表示王維的〈九月九日憶山東兄弟〉是耳熟能詳的一首詩，其中的「山東兄弟」很多人都誤以為是指王維的兄弟，其實是泛指王維的全部親戚，而「遍插茱萸少一人」的一人即是王維自己。每位長者對於自己所帶的圖書都侃侃而談，滿臉笑容的向每一位介紹他的「老友」。

9. 月亮不忘記讀書

9 月 13 日月亮悄悄地於新店碧潭點燈，為期兩個月的裝置藝術，吸引了大批遊客駐足。新店分館於 10 月 26 日於新店碧潭舉辦「月亮不忘記閱讀」書展，擺放幾米相關書籍及繪本，包含裝置藝術的主題〈月亮忘記了〉一，幾米知名作品〈擁抱〉及〈星空〉等，激起熱愛幾米的讀者前往借閱，當日特別舉辦「看幾米繪畫」寫生活動，凡 12 歲以下的孩童即可參加，寫生主題為碧潭幾米裝置藝術，孩童畫得不亦樂乎。其中一位江姓同學特地帶水彩工具寫生，一筆一筆地慢慢描繪出月亮與小男孩的模樣，其功力驚為天人，最終也不負眾望地得到評選楊信宏老師的青睞，奪得第一。孩童透過寫生活動，發揮自己的創意，不被現有的框架侷限，各個畫出傑出的作品。

10. 用閱讀向世界打招呼—世界問候日

每年 11 月 21 日為世界問候日，此節日起源於西方，原本未促進埃及與以色列兩國之間的和平，期望透過世界各國語言向對方打招呼，以喻戰爭需要透過溝通解決而非武力。現今世界問候日演變為，關心身邊親友的節日。在 11 月 21 日新店北新圖書閱覽室邀請讀者一起用閱讀打招呼：「嗨！妳今天

看書了嗎？」與親友一同聊天、討論書中有趣的世界，只要拿立牌打招呼，即可得到世界問候日貼紙一張，讓閱讀擴展大家周圍。



圖2-202：嫦娥無悔圖書館，碧海青天夜
夜讀



圖2-203：菊花書香宴



圖2-204：看幾米繪畫-孩童寫生實況



圖2-205：用閱讀向世界打招呼

11. 就業博覽會

新店分館與新北市政府就業服務處合作，邀請 22 個廠商共 1000 個職缺，讓民眾接觸更多就業機會，打造美好生活。



圖2-206：民眾填寫求職資料



圖2-207：民眾詢問及應徵職缺

12. 「暫時不再見」書香茶會

新店分館為提供良好的閱讀環境，打造多元學習空間，建立學習型圖書館，因此於 108 年 11 月 10 日起閉館，以進行室內空間改造工程。為感謝長久支持新店分館的志工、館員以及讀者，新店分館於 108 年 11 月 10 日辦理「暫時不再見」書香茶會，邀請文化局局長、新北市立圖書館秘書、陳儀君議員、及新店市民蒞臨，共襄盛舉，一起見證新店分館過去 10 年的時光與成績，並一同展望新店分館的未來。會後辦理手作酵素球活動，由老師帶領讀者製作實用的酵素球，體驗新店分館閉館前最後一次的推廣活動，讓大大小小滿載而歸。



圖2-208：「暫時不再見」書香茶會合影

(十六)新莊中港區

1. 新莊在地知識學專區暨老照片展

本館於 108 年 8 月 31 日在新莊中港分館建置新莊「在地知識學專區」暨老照片展，展示主體為本館所典藏有關新莊地方文獻圖書期刊、老照片及口述影片，並展出具有歷史傳承的新莊代表性鼓藝文化-响仁和鼓藝工坊。本專區自 8 月 31 日開幕至 12 月 31 日，已有 1 萬 1,131 人次進場參觀，透過展覽展示，讓到館讀者可以感受新莊在地文化的變遷。

為便新莊區民方便找尋在地文史資料，本館蒐集有關新莊歷史傳說故事及當地出版品等一般圖書約 95 冊、當地期刊 84 冊、影音資料與手稿影本等相關的資料，供民眾可以查閱瀏覽。老照片內容有新莊街區地景變遷、地方教育發展、廟宇儀式巡禮、工藝傳承、棒球發展及傳統美食小點等，可與新莊區當地出版品相互輝映，是認識新莊歷史與建構新莊日常生活史的重要入門磚。

新莊早期貿易繁榮，隨著各類戲班及廟會興盛，帶動製鼓行業的興起。响仁和鼓廠創始於 16 年，已傳承三代，第二代王錫坤先生強調嚴謹製鼓步

驟及職人精神，致使製鼓的文化技藝，享譽海內外。第三代王凱正先生則踏出屬於新生代的創新步伐，開發屬於鼓的文創作品，放眼國際市場，進而提升工藝師的地位。



圖2-209：在地文史學者曾素月老師導覽
專區展覽



圖2-210：响仁和紀念小鼓、小堂鼓及貨
郎鼓

2. 新莊分館空調設備汰換

新莊分館座落於新莊捷運站上，自 98 年開館以來，空調設備屢有故障情事發生，修繕不斷，為提供讀者良好舒適之閱覽環境，提升本館入館利用人次，本年度辦理「新莊分館空調設備汰換案」，汰舊換新氣冷式冰水主機 3 部。



圖2-211：新莊分館氣冷式冰水主機1號機



圖2-212：新莊分館氣冷式冰水主機2號機
與3號機

3. 新莊西盛分館兒童閱覽區改善工程

新莊西盛分館建築物係於 80 年建立，前身為新莊區光華活動中心，100 年新莊區公所與新北市立圖書館合力讓舊建築物脫胎換骨，重新打造成舒適的閱讀空間，在建國百年的光輝 10 月啟用，使新莊地區書香藍圖更臻完善。然而，本館室內樓梯乃採螺旋式，2 樓兒童閱覽區架高的木地板易產生地板

震動及空間噪音，干擾其他樓層的館內讀者，為解決本館室內空間噪音問題，並提供合適之閱覽空間，本年度辦理「新莊西盛分館兒童閱覽區改善工程案」，改善複合木地板、新增天花板吸音隔板等項目。



圖2-213：兒童閱覽區天花板新增吸音隔板



圖2-214：兒童閱覽區改善複合木地板降低噪音

(十七)瑞芳區

瑞芳區綜理瑞芳分館、瑞芳東和閱覽室、平溪分館、雙溪分館及貢寮分館等共4館1室館務行政，108年度瑞芳區重點績效如下：

1. 瑞芳分館新館新建工程

瑞芳分館於64年啟用，為地下1層、地上3層之獨立館舍，105年經「建築物耐震能力詳細評估工作成果報告書」評估為「須補強」之建築物，再者館舍建築物老舊，長年漏水問題致壁癌嚴重、通風不良且缺乏無障礙空間，不符現代化圖書館需求，整體評估瑞芳區居民之圖書閱覽、社教、休閒需求及圖書分館長遠之正向發展，瑞芳分館新建方案擇於瑞芳區民廣場。

新館工程於108年4月10日開工，預計109年4月30日完工、6月下旬啟用，其使用面積逾原地重建面積一倍，讀者席位數及館藏數量亦將同步擴增，創造圖書館服務瑞芳書香社會之更大能量。未來新落成圖書館可結合廣場空地為開放休憩空間，無論是休閒、社教與集會場所等皆可合併圖書館功能利用，有效提升公務單位使用效能及增加區民可及性。



圖2-215：瑞芳新館示意圖

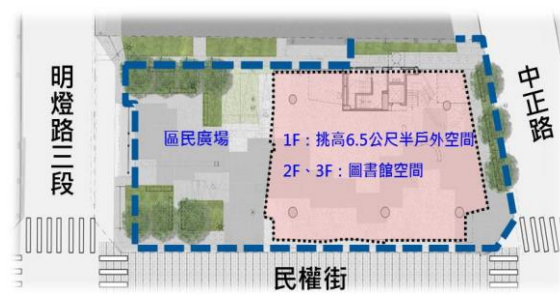


圖2-216：瑞芳新館基地配置圖

2. 平溪分館在地知識學專區—行走平溪古老聚落與鐵路風情

平溪分館「在地知識學專區」之建立，係為保存地方文獻、經營在地文化。以社區為基礎，蒐羅當地歷史資訊，不限於圖書資料、乃至平溪區地理、人文及知識的發生與散布，旨在建立社區居民之「共同的記憶」；而圖書館即扮演一個重要的櫥窗角色，傳達當地地方特色與資訊。



圖2-217：平溪分館在地知識學專區

目前平溪地區業有「菁桐礦業生活館」及「新平溪煤礦博物園區」，前開二館主要收錄平溪地區煤礦產業之歷史及歷史物品；而本館在地知識學專區則以典藏在地文史圖書資源。108 年度主要為專區硬體建置及初步文史資料之蒐集、典藏，地方文史學家給予館方皆為正面意見且承諾協助逐年建置在地文史資料，109 年度則規劃運用靜態在地文史資料結合動態推廣活動，如人文走讀、人文地圖製作、文物手作坊等，並同步蒐集在地家族族譜、老照片，未來能結合在地耆老與口述歷史。希冀藉由專區的運作，逐年建置完整之在地知識學面貌。

(十八) 萬里區

1. 石門分館—文具百寶箱

石門地區位處偏鄉，沒有文具店，加之許多孩子生長在隔代教養家庭，經濟能力不佳，許多到圖書館參加陪讀的小朋友，常面臨文具不齊全的困擾，108 年 2 月起，石門分館特別開辦「文具百寶箱」創新服務，準備學童所需的學習用品，提供到圖書館寫作業的小朋友使用，讓小朋友能順利完功課，減低城鄉差距，達到利民、便民之目的。小朋友皆反應良好，也很珍惜文具。此項服務獲媒體報導後，更有高雄熱心人士匿名捐文具、書籍，讓館員和小朋友都十分感動，此項溫馨故事亦再獲媒體報導。

2. 萬里分館—旅·候·享閱

萬里分館為提升偏鄉民眾閱讀風氣，將閱讀場域無限延伸，於轄內萬里

橋頭站、萬里區公所站、萬里海水浴場站三處公車站候車亭建置裝設漂書格架，由館員選取主題多元、書況良好之圖書放漂，讓遊歷旅人及通勤上班族隨手取閱，充分利用零碎片段時間享受閱讀，達到利民、便民之目的。此項服務甫推出便反應熱烈，許多在地民眾參與，反應良好。另外，此項服務獲多家媒體報導，更登上自由時報頭版，也為萬里分館帶來顯著的宣傳效果。

3. 兒童課後陪讀服務

萬里區 4 分館結合永齡希望小學、志工等人力與社會資源，辦理免費課後陪讀服務，提供父母無暇照料的孩子，在放學之後可以有一個安心唸書、溫習功課的地方，獲得多元的學習與陪伴，不致在外流連，影響學業及身心發展。寒暑假期間，亦辦理有趣的多元研習活動，如無人機體驗、在地創生藝術體驗、VR 大穿越~經典文學驚異奇航等活動，降低城鄉差距，讓孩子從有趣好玩的活動中愛上閱讀。以上活動，學童及家長之反應皆十分良好，場場報名踴躍。活動中拍攝的成果照片館員會放置雲端，個別通知家長取用，廣受好評，家長屢稱讚「貼心」。另外，108 年的免費課後陪讀、寒假電競陪讀、國慶日國旗帽陪讀等三項陪讀服務，均獲媒體報導，達到正面宣傳效果。



圖2-218：文具百寶箱



圖2-219：旅·候·享閱



圖2-220：兒童課後陪讀服務

4. 與讀者有約-多元生活系列講座

萬里區 4 分館為推廣閱讀、提升讀者知識及文化素養，於 108 年 4 月起至 11 月初辦理 19 場系列講座，希望透過講座增進學習相關知識與興趣，讓讀者吸收不同的知識及靈感之餘，也能充實心靈並創造新的生活思維，同時也藉由啟發生活智慧，以達到提升心靈成長及休閒文化的效能。本系列講座包含多元的講座議題，如健康、歷史、旅遊、科學及教養等，因應市民生活與資訊需求，讓民眾生活更貼近圖書館，提供並倡導終身學習。

活動中，常可見讀者踴躍提問互動、勤作筆記之情形，活動結束後亦會借閱相關書籍，可見此系列活動符合民眾需求，也具有推廣閱讀之效益。經問卷調查，讀者多半表示「非常滿意」及「滿意」。

5. 藝起 fun 一夏～2019 暑期兒童歡樂成長營

為提供偏鄉國小學童暑期正當休閒活動，並增進其閱讀風氣，讓小讀者們能更加了解及利用圖書館資源，萬里分館及三芝分館於 108 年 7 月至 8 月規劃辦理「藝起 fun 一夏～2019 暑期兒童歡樂成長營」。計有「桌遊益智王」、「從繪本看世界」、「奇異博士魔法科學營」等多樣化主題課程，並於期間配合辦理相關主題書展，讓學童親近圖書館，並且提升資訊素養，充實課外知識，啟發多元的學習力及創造力，弭平城鄉教育落差，減少長假後偏鄉學童學力流失之情形，提升圖書館之績效及形象。

6. 樂齡生活-學習 e 起來

為使資訊設備使用普及化並將數位技能活用於日常生活，萬里、金山、三芝 3 分館特別與新北市資訊中心結合推出一系列針對樂齡族群的階梯式數位學習課程，內容包含介紹通訊軟體 Line、月曆與證件照 DIY 製作、手機照片編修與製作等，共 15 場次，讓偏鄉居民不用舟車勞頓能就近學習並享受現代科技，倡導終身學習，降低城鄉資訊落差。本項活動報名踴躍，學員參與認真，可見本活動符合樂齡讀者需求。

7. 萬里分館一享閱漁家海味～漁村特色文化走讀體驗活動

為推動讀者終身學習，瞭解萬里人文及地理特色，萬里分館於 108 年 9 月 21 日至 10 月 12 日特規劃「享閱漁家海味～漁村特色文化走讀體驗活動」，活動內容計有「人與海的對話～十六歲的海洋課」講座、「餐桌上的海洋學家」、「一起討海趣～逗陣來牽罟」走讀活動，讓民眾走讀在地，閱讀新北，冀起活絡在地文化產業、推動社區終身學習、瞭解漁村人文及地理特色之效。同時藉由特色活動吸引外地讀者，進而行銷萬里。以上活動皆報名熱烈，尤其「人與海的對話～十六歲的海洋課」講座，請著名作家廖鴻基老師擔任講師，為呼應主題及讓讀者更深入了解，特地並於船上舉行，讀者表示是非常新奇有趣的體驗。本系列走讀亦獲媒體報導，具宣傳效益。

8. 節慶活動

配合節慶及時令，萬里區 4 分館亦舉辦許多有趣溫馨、豐富多元的節慶活動，如「新春開運御守 DIY」及「豬事大吉～借書抽智慧福袋」等新年系列活動，「新北兒童『遊』我做主」兒童月系列活動，「蟹蟹書屋夜宿」及「走讀金山」等閱讀節系列活動。母親節、端午節、父親節、國慶日、萬聖節及

耶誕節等重大節慶，亦舉辦相關手作活動及節慶主題書展，以鼓勵讀者多利用館藏，提升圖書館資源使用率，並引發讀者之閱讀興趣，引導民眾培養閱讀習慣。此類活動皆報名踴躍，尤其「蟹蟹書屋夜宿」大受好評，迅速額滿。館員將館舍布置成海洋世界並設計活動，如透過密室解謎學習圖書分類法、學習做小書，小讀者在活動過程中皆十分投入、興奮，學習效果頗佳，可見具有推廣效益。

專題活動上，萬里區 4 分館亦呼應時事，辦理主題書展等活動，積極傳遞知識文化。如「林清玄紀念書展」、「賴阿勝紀念書展」及「永遠的小太陽—林良紀念書展」等活動，讀者主動按讚並留下「用心」、「迅速」等正面評論，頗受好評。

9. 異業結盟活動

萬里區 4 分館除了與新北資訊中心等市府機構合作辦理活動，也透過結合社會資源進行閱讀推廣。108 年萬里區分館之異業結盟活動如下：

- (1) 萬里區 4 分館與法鼓山社會大學合作，辦理多元系列課程，提升讀者藝文素養。
- (2) 萬里及金山分館與臺大醫院金山分院合作，辦理金健康系列講座，推廣健康知識。
- (3) 金山分館及石門分館與法鼓山社會大學合作，辦理暑期兒童營，提升學童知識素養，避免長假後偏鄉學童學力流失之情形。
- (4) 金山分館與朱銘美術館合作，辦理地球影展，推廣環保觀念。
- (5) 金山分館與立心基金會合作，開設照顧服務員訓練課程，幫助讀者學習，協助提升北海岸之就業情況及長照服務。
- (6) 金山及三芝分館與永齡希望小學合作，辦理弱勢兒童免費課輔，協助弱勢學童。
- (7) 三芝分館與空中大學合作，辦理家庭教育系列課程，推廣教育。
- (8) 三芝分館與馬偕醫學院合作，辦理健康講座，推廣健康知識。

以上異業結盟之活動，不僅提升圖書館的活動場次，擴展圖書館的服務範圍，也達到低成本、高效益之優良效果。



圖2-221：多元生活系列講座



圖2-222：暑期兒童歡樂成長營



圖2-223：學習 e 起來



圖2-224：享閱漁家海味～漁村特色文化走讀體驗活動



圖2-225：節慶活動

(十九)樹林區

1. 成人研習班

配合教育部多元語言補助案，規劃辦理符合樂齡族群休閒學習課程，使老人家能夠終身學習，滿足心理與精神上的需求；強化公共圖書館與社區及居民的連結，充分發揮公共圖書館推廣教育與保存文化之任務。



圖2-226：成人研習班

2. 樹林藝文一夏

「樹林暑期兒童藝文一夏」已辦理十多年了，參加學員除居住樹林市民外，還有來自新莊、三重、五股、泰山、板橋、三峽、鶯歌、土城、汐止等地小朋友，更有長年旅居美國、日本小朋友回來過暑假參加，近年更結合地方資源，樹林分館與樹林區公所、樹林鄉土文化藝文協會合辦暑期推廣活動，

特別規劃多元的夏令營課程且多達近 30 種課程，讓孩子擁有一個快樂的童年愉快的暑假，讓孩子在互動學習的學習環境中成長，並體驗多元的課程，在自我學習中發展個人潛能，過一個充實的暑假。



圖2-227：樹林藝文一夏

3. 原住民研習班

樹林區為新北市原住民人口最多的區域，特別規劃「樹林彭厝圖書閱覽室」設置原住民特藏專區，為原住民文化特色典藏館。除了圖書典藏，將定期於樹林地區舉辦有關文化保存、手工藝創作、技能培育等多元原住民部落學習課程，以提供地區終身學習的據點。



圖2-228：原住民研習班-部落大學編織班

4. 穆斯林講座

樹林分館規劃成立穆斯林主題特別專區，為提供穆斯林友善環境，於館內設置祈禱室及小淨設施，方便穆斯林朋友使用。為讓更多有需要的新住民或移工朋友可以使用友善設施，特辦理一系列新住民閱讀推廣活動。



圖2-229：穆斯林講座合影

5. 彩虹故事屋

於週末假日安排故事志工於兒童室，說故事媽媽喜歡的故事，也說小朋友喜歡的故事。



圖2-230：彩虹故事屋

6. 展覽室

配合新館營運提昇樹林藝文風氣，在藝術文化展演的推廣下，藉以提昇市民文化素養，更增加樹林地區居民的人文藝術性，帶動樹林藝術文化的塑造與更新。



圖2-231：展覽室一隅



圖2-232：書畫藝術名家邀請展活動



圖2-233：展出者為與會來賓導覽



圖2-234：展出茶會演出

7. 走讀活動

每個地方皆有一定的歷史故事，樹林也不例外，除了擁有一座火車站外，還有不少古廟及老樹，近年山佳車站周邊配合整建並多了不少打卡景點，是個非常適合走讀的景點。



圖2-235：樹林在地知識學



圖2-236：新北閱讀節樹林走讀

(二十) 蘆洲永安區

新北市蘆洲區位處新北市西方，北以淡水河與臺北市為界、西有二重疏洪道、南方及東方則與三重區接壤，面積7.44平方公里，只比全市面積最小的永和區大1.7平方公里，為全市面積第二小的行政區。在人口方面，本區總人口數約20萬人，人口密度為每平方公里2萬7千餘人，僅次於永和區，為本市人口密度第二高的行政區。綜觀本區基本地理資料，可以得知蘆洲區為一地狹人稠的行政區，居家生活空間窘迫，相形之下，圖書館能提供的服務空間更顯珍貴。

1. 本區概述

本館於蘆洲區設有六處分館，分屬蘆洲分館及蘆洲集賢分館管轄。蘆洲分館轄下計有四處分館及閱覽室，分別為蘆洲永安圖書閱覽室、蘆洲長安分館、蘆洲永平分館、蘆洲仁愛智慧圖書館。平均而言，每處分館需服務3萬3千餘民眾，合計服務蘆洲區內13萬3千餘人。在館藏數量方面，截至108年12月止，本分館的總館藏量達到19萬8千餘冊，轄區內平均每人可以擁有約1.5冊圖書。

蘆洲分館的經營理念，對內是營造館員友善溫和的工作環境，對外是提供讀者親切溫馨的服務。我們期待先有快樂積極的館員，才能讓讀者快樂的享受圖書館服務。

2. 創新作為

(1) 網路媒體

為了提供細緻化的服務，利用GOOGLE及SNS APP-Insatgram 提供兩種服務：

- A. GOOGLE 我的商家：因智慧型手機普及，大多數的使用者會利用GOOGLE MAP 進行導航，而圖書館經常是使用者設定的導航目標。本分館取得GOOGLE MAP 之商家地標所有權，除可以提供正確的連絡資訊之外，更可以隨時更新休館日期，以免讀者撲空。不過，礙於分館未具對外發言權，目前本項服務是以單向提供給讀者，不具互動功能。
- B. Instagram：簡稱IG的Instagram是網路新興SNS，以圖片為主要媒介。本分館註冊有NTCLLZBRANCH (New Taipei City Library Lu Zhou Branch) 帳號，以「#就讀這本吧」hashtag 設置專欄，每日向讀者推介圖書一種，即使是休館日也照常提供。而該書實體也於蘆洲仁愛智慧圖書館同步展出，每日更新。本服務自108年3月1日起，每日不間斷提供，已累積逾300種推薦圖書，仍在每日增加當中。本專欄選書原則是不選熱門書、不選新書，以知識性圖書為主，期待營造已上架圖書的長尾效應，增加流通量。

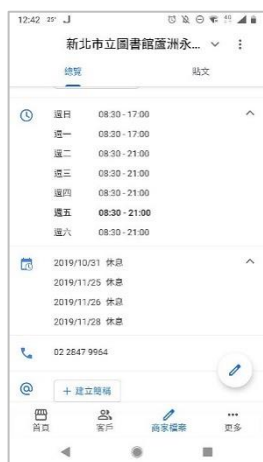


圖 2-237：Google 我的商家-蘆洲永安分館



圖 2-238：NTCLLZBRANCH

(2) 社區店家資源

蘆洲永平分館結合鄰近信義房屋分店之資源，除每個月提供兩場歡樂故事屋活動之外，該分店更捐贈圓形燈箱一組，掛設於分館牆外，於夜間亮燈吸引讀者到館。



圖2-239：蘆洲永平分館牆外之圓形燈箱

3. 年度重點計畫：在地知識學專區

為保存及推廣蘆洲在地文化，蘆洲分館承接建置在地知識學專區之計畫，於蘆洲長安分館設置以蘆洲神將為主題的地方知識學專區。本專區擺脫過去地方知識學多為收集老照片的公式，以「參與的觀察者」角色，實際跟拍蘆洲忠義廟神將遠境實況，用田野調查的方法取得第一手調查內容，全新撰寫展版文字。



圖2-240：蘆洲長安分館在地知識學專區

本次計畫計辦理講座兩場、產出專區展版一套、77 尊神將相片上傳國家記憶資料庫，並產出「蘆洲神將同窗錄」相片書一冊，成績斐然。

4. 推廣活動

本分館秉持服務全年齡讀者需求，規劃符合各年齡層讀者的推廣活動，除了靜態的書展及講座之外，也有動態的體驗及走讀活動。在相當有限的人力及物力之下，108 年度各項活動合計高達 250 場之多，分館同仁的辛勞功不可沒。以下列舉重要活動摘要：

- (1) 科學中醫講座：為推廣市民認識我國傳統醫學內涵，並促進中醫知識普及，使民眾熟悉我國傳統醫療與養生文化。本講座希望透過介紹中醫基礎知識帶領市民將中醫基礎知識應於日常生活。
- (2) 登科及第、金榜題名—考生祈福及文昌帝君的故事：只要是學生就有考試的壓力，本活動特色在考生都必須由本人或是家屬到場，誦讀疏文，直接向神明稟告考試的需求，以祈求保佑。
- (3) 小小法布爾昆蟲營：此為暑假的重點活動，主要針對國小學童，讓學童除了學習有關昆蟲的知識之外，更可以學習尊重大自然、尊重生命的道理。
- (4) 365 行行行出狀元裝置藝術造型氣球初體驗：本活動介紹當今流行的氣球會場布置，同時由參與者實際製作造型氣球。透過各種不同的氣球來組裝及搭配，讓每個想像都能實現，並透過編織來完成專屬於自己的造型氣球，最後達到自娛娛人的效果。輕鬆享受上課，用氣球來療癒你我的心。



圖2-241：登科及第、金榜題名



圖2-242：365行行行出狀元裝置藝術造型氣球初體驗活動合影

5. 圖書館是成長的有機體

年報是一年經營成果的回顧，然而，日常生活不可缺的現場閱覽服務依舊難以呈現，餵養讀者心靈及知識需求的圖書流通服務，也只是一串數字。文化事業是需要長久經營，無法一蹴可及的事業，KPI 永遠只是一時的表象。

將繼續以讀者需求優先，提供優質且細緻化的服務。在人力吃緊且預算有限的情況下，取得資源供給面及讀者需求面的平衡，將有限的資源發揮最大的用處。來年，本分館將持續並持細緻溫馨的心情與態度，與讀者共同成長。

(二十一) 蘆洲集賢區

1. 館舍改造工程：三重五常分館

本棟建築物為 82 年 7 月興建完工，為地上 3 層地下 1 層，本館使用空間為 2 樓至 3 樓，為維護讀者閱讀安全，請臺灣省結構工程技師公會進行耐震能力詳評，所得結果未達耐震要求，本館於 108 年 5 月進行委託設計監造服務案，並於 108 年 7 月核定基本設計，12 月核定細部設計。



圖2-243：三重五常分館外觀



圖2-244：期刊報紙區

2. 推廣活動

(1) 蘆洲集賢分館

A. 新年新希望，12 星座開運書展暨免費新年塔羅占卜

蘆洲集賢分館與「中華占星協會」合作，為大家推薦 12 星座開運書單，讓讀者可以閱讀好書，同時藉由精神食糧吸收好運氣，讓新的一年運勢更旺。活動期間只要到圖書館借 10 本書，即可免費參加新年塔羅運勢占卜，由中華占星協會的專業塔羅老師親自為民眾占卜算命，解說來年狀況及運勢。

圖書館特別結合時下相當受大家歡迎的星座運勢話題，為大家推薦開運書籍，除了增添閱讀的趣味性，也希望大家可以透過開運書籍為嶄新的一年做好充足的準備，讓自己有一整年的好運勢。各場塔羅占卜活動民眾皆熱烈響應，並認真詢問塔羅老師問題，不少民眾直呼該塔羅占卜非常準。



圖 2-245：12 星座開運書牆 圖 2-246：讀者開心留影 圖 2-247：老師為讀者占卜

B. 『書』送情意，情人書牆&書卡傳情&漂書活動

- 書送情意，情人書牆：針對各種不同類型的情侶，如理科型、文青型、吃貨型等推薦閱讀禮物攻略，並免費提供書籍讓情人們挑選，作為情人節禮物互贈對方。
- 借書卡傳情：邀讀者借書給重要的人，圖書館會幫忙將書籍跟卡片轉交給對方，希望有情人透過閱讀互動增溫。
- 名人響應，大型漂書活動：2/14 日西洋情人節同時也是國際送書日，演員溫貞菱特別捐贈 31 本書響應，透過送書行動號召大家一起來捐書。此外，蘆洲集賢分館同時也提供 2000 本漂書，邀請民眾一起來捐書及選書，送給家人或朋友，一起感受閱讀分享的幸福。
- 另有愛情電影院、愛情文學書展、以及文學座談會等活動替感情加溫。
- 此次活動針對透過書本傳情，藉由書籍及卡片互動增溫，達到溫馨有情的圖書館。另，溫貞菱贈書之新聞，登上自由時報報紙頭版，達到宣傳效果，眾多讀者詢問相關資訊。



圖2-248：演員溫貞菱響應



圖2-249：溫貞菱親筆簽名之書:王者之聲



圖2-250：情人書牆前合照

C. 芬芳畢業季，精油抓周占卜、畢業求職書牆及系列活動

畢業季到來，蘆洲集賢分館邀請「巫芭絲特香氛學院」的老師合作，推廣精油占卜，推出「奔向芬芳前程，許一個美好未來」，透過時下流行

的精油抓周療癒占卜，幫助社會新鮮人了解自己的身心靈狀態，讓讀者從圖書館的特製書牆中找到屬於自己的味道及植物人格，另系列活動有六月端午節的手作考生香包及「透過精油占卜認識自己，許一個美好的未來」講座。

為营造良好舒適的閱讀環境與氛圍，活動期間於館內放置擴香機，並每周更換擴香精油，包含幫助注意力集中的薄荷、迷迭香精油，以及舒緩壓力的薰衣草、甜橙精油，透過氣味傳遞，讓讀者身心靈在選書及讀書時體驗精油的療癒力。此外，利用圖書館空間，以書籍結合精油香氛，透過系列活動及書展，用氣味提領讀者感官，讓讀者沐浴於植物氣味的美好閱讀風情，並透過嗅覺重新認識、探索及品味圖書館。各場次精油占卜活動民眾皆熱烈響應。



圖2-251：畢業生與書合照



圖2-252：畢業生與畢業書牆合照



圖2-253：精油占卜



圖2-254：以火車月臺布景呈現芬芳前程意象

D. 父親節在地創生活動，秀英花造型手工皂 DIY

秀英花散發淡雅香氣，昔日蘆洲、三重河岸曾是秀英花的主要產地，也是相當重要的經濟作物，製成花茶或香水，外銷全世界，50年代才逐漸沒落。為了讓小朋友可以認識在地文化，蘆洲集賢分館利用暑假的陪讀活動，並搭配父親節，邀在地文史工作者，同時為復育秀英花的靈魂人物張明祥老師帶小朋友認識秀英花，重溫三蘆在地居民的歷史記憶，另一方面學習用秀英花做出花朵造型的手工皂，送給爸爸當父親節禮物。



圖2-255：學童們製作秀英肥皂-1



圖2-256：學童們製作秀英肥皂-2



圖2-257：學童們與秀英肥皂開心合照-1



圖2-258：學童們與秀英肥皂開心合照-2

E. 致自由·返校禁書展

返校電影掀話題，因為偷看一本書、參加一場讀書會，就會有生死攸關風險，但到底讀什麼書會「有問題」？為了讓讀者更了解那一段誓死捍衛言論自由的年代，蘆洲集賢分館展出 150 本曾經在黑暗中悄悄流傳的禁歌、禁書，書展依照昔日的「禁書理由」分類分為左翼作家、共產主義、自由思想、俄國文學等類別，邀讀者認識過往歷史脈絡，參與白色恐怖時期的禁書時期氛圍，透過書展了解如今自由的閱讀相當難能可貴。此次書展有許多冷門書籍被借閱一空，更有大陸交換學生駐足閱讀，認真詢問問題。



圖2-259：書展佈展照-1



圖2-260：書展佈展照-2

(2) 蘆洲兒童親子分館—玩偶夜宿圖書館

學齡前孩童充滿童心與幻想，相信絨毛娃娃真的會聽他們說故事，也喜歡在圖書館裡看書及探險，為此透過讓小朋友說繪本故事給玩偶聽的契機，提升小朋友對書及圖書館的興趣，並增進專注力及閱讀能力。

- A. 閱讀處方：與「臺灣展臂悅讀協會」合作，由陳宥達醫師、許修平醫師為小朋友開立閱讀處方，搭配圖書館準備的二手繪本贈送給小朋友，小朋友亦可自行選擇喜愛的漂書繪本帶回家。
- B. 親子講座講題為「親子共讀為孩子的未來朗讀」與「繪本技巧及故事繪本」，由 IVY 老師及貓頭鷹圖書館方芝喬館長教孩子說故事給玩偶聽。
- C. 玩偶夜宿圖書館：邀請小朋友將自己喜歡的玩偶帶來圖書館一起聽故事，並將玩偶留宿圖書館，再由館員拍攝玩偶晚上在圖書館看書遊玩的情形，隔天小朋友們來領取玩偶回家時，可以透過照片知道玩偶們晚上在圖書館內的活動。



圖2-261：孩子們聚精會神聽講座及故事



圖2-262：小朋友自己說故事給玩偶聽



圖2-263：現場親子共讀活動鼓勵家長向孩子說故事



圖2-264：玩偶夜宿圖書館，一起看書的模樣

(3) 三重東區分館—布料圖書館圖書館：巨無霸蒸籠書香佳餚

三重碧華街是有 40 年歷史的「布街」，源於舊時物資缺乏、惜物節儉

的概念，將碎布分類整理運用，將其價值發揮到最大，連帶帶動當地布料產業發展，全盛時期一條街有 300 多家布店，甚至吸引香港、澳門、非洲等地的顧客，不遠千里來買布，曾在臺灣產業的發展史上寫下風光的一頁。三重東區分館結合在地人文特色，推出「布料圖書館」主題活動，除了透過豐富的講座、布街走讀、客家歌謠帶動唱、以及 DIY 手作等課程，帶大家認識三重的在地文化特色。

- A. 「布料圖書館」氛圍佈置：利用布料營造鄉土風情的氛圍，進行整體布置，讓讀者感受「布」一樣的圖書館。
- B. 「大蒸籠特色書展」：9 月 1 日至 10 月 30 日以大蒸籠為載體，設立書展專區，展示在地食及本土語言等書，鼓勵家長及小朋友一起學習本土語言。巨型蒸籠直徑 250 公分，旁邊還有 130 公分高的巨型布雞，吸引讀者目光，進而駐足閱讀，並打卡拍照。
- C. 「布一樣」的講座：10 月 5 日「在地文化講座：了解三重的人文與歷史」、10 月 26 日「百年風華！看見“布”一樣的世界」
- D. 電影視界：10 月 6 日「大稻埕」、10 月 13 日「阿爸-寶島歌王：洪一峰記錄片」
- E. DIY 手作活動：「票卡匣 DIY」與「萬聖節束口袋 DIY」，展現布藝世界的多采及繽紛。
- F. 故事媽媽客家歌謠帶動唱：共舉行兩場，分別在 9 月 7 日 及 10 月 26 日讓故事媽媽以本土語言歌謠帶動唱的方式，讓孩子開心的學習簡單的鄉土用語。
- G. 碧華布街走讀：由里長帶領大家實際走訪碧華布街，介紹從無人空巷到熱鬧繁華的三重碧華布街。



圖2-265：大蒸籠特色書展-1



圖2-266：大蒸籠特色書展-2



圖2-267：在地文化講座-張明祥老師



圖2-268：百年風華講座



圖2-269：碧華布街走讀



圖2-270：萬聖節束口袋DIY



圖2-271：歌謠帶動唱



圖2-272：票卡匣DIY手作

(4) 三重五常分館—閱讀角溫馨設置

108年閱讀角以勵志小品為方向，本次推出侯文詠「我的天才夢」，期許讀者能像書中提到的「一個人生命中能達到最了不起的成就，無非就是發現自己，並且勇敢地成為自己。」同時透過閱讀角使讀者在閱讀書籍時可以很放鬆，有在「家」的感覺，讓讀者一次就愛上這個地方，開拓新的閱讀視野。



圖2-273：溫馨閱讀小角落



圖2-274：讀者輕鬆閱讀

(二十二) 鶯歌區

1. 館員の書房手記~為讀者保留一本書的時光~

108 年鶯歌分館最精采的閱讀推廣活動就是「館員の書房手記」。館員是圖書館最重要、最具潛力的資產，也是連結館藏與讀者的關鍵人物。這活動集鶯歌分館館員的智慧與心力。不但從不同角度推薦館藏，也激發館員潛能，找出深藏不露的書林高手，為民眾提供更棒的服務。藉由導入選書概念，搭配創意吸睛的閱讀角布置，以期達到重新經營閱讀、人與生活關係的推進，活化圖書館，充分利用空間的閱讀環境。

鶯歌分館分別於地下室玩具室、一樓兒童室及四樓閱覽區等三區，每月布置一個每月一書微型書展專區，在看似不起眼角落裡，閃爍著寧靜閱讀的微光。並搭配延伸閱讀活動，舉辦相關講座、分享會、說故事、影片導讀、課程、贈書等活動。每月推薦主題書有 1 月《愛之語》、2 月《和狗狗一起去旅行》、3 月《從聽故事到閱讀》、4 月《最愛手工卡片》、5 月《像青蛙坐定:孩童正念練習》、6 月《溫語錄》、7 月《勇往直前：50 位傑出女科學家改變世界的故事》、8 月《狗狗好愛書》、9 月《鱷魚愛上長頸鹿 2》、10 月《追風箏的孩子》、11 月《理想的簡單生活》、12 月《幸福小舖》。如此長達一年的閱讀角創意經營，讓讀者看見不一樣的鶯歌分館。



圖2-275：閱讀角-玩具室小鴨鴨



圖2-276：閱讀角-書是一座森林的祝福



圖2-277：閱讀角-車站留言板(短詩拼貼)



圖2-278：幸福魔方(手作文字魔術方塊)

2. 創意特色活動

(1) 「來開戶吧！幸福存摺」

鶯歌分館 108 一年的幸福閱讀計畫，從愛之語啟航。以閱讀與書寫來為自己的生活做點改變！每天讀點正能量，每天書寫 1 分鐘，記下當日最幸福與想要感恩的事，一起來存小確幸，看看一年後能累積多少心靈財富！有讀者分享她在先生生日的時候，送出「幸福銀行」存款，表達滿滿的感恩與愛，先生如獲至寶。共有 163 位讀者領取「幸福銀行」閱讀存摺。

(2) 青少年活動-「青春無悔」圖書館另類婚禮

108 暑期活動，鶯歌分館在 7 月 5-7 日舉辦 3 天的「青春無悔」營隊活動，為青少年建立正確的「資訊素養」觀念，學習辨識網路媒體的訊息，拒絕錯誤訊息。並融入了自我認知、朋友關係、異性關係等內涵，透過影片觀賞及劇情模擬體驗、角色扮演等方式，幫助青少年正確思考，自主做出對的決定，學習正確價值觀。

婚禮是課程的串場主軸與重頭戲，在帶隊老師引導下，從策劃、工作分配到執行，新人(邀請學員父母擔任)的裝扮、紅地毯、氣球場佈、擔任證婚人、主婚人等，由學員自行完成一場別開生面的另類婚禮。其中有歡笑、有感動、有共同完成大事的成就感，是學員們最大的收穫與鼓勵。有國小六年級學生、高中生及大學生等 20 位青少年參加。



圖2-279：來開戶吧！幸福存摺



圖2-280：「青春無悔」網路交友的活動體驗



圖2-281：「青春無悔」圖書館另類婚禮

參、創新服務

一、市民藝文平臺

新北市立圖書館為鼓勵個人、機關學校及民間藝文團體，辦理推廣教育及藝術文化等社會教育活動，開放部分空間，作為創意展現及創作交流平臺，於108年7月特別訂定藝文平臺申請要點，讓圖書館成為地方與社區的創意互動天地，讓市民更能有展現多元創意的機會。目前已開放總館、五股分館、淡水分館等15處空間提供申請，舉辦如藝文作品展、圖書館模型展、多場個人畫展等。



圖3-1：總館理想圖書館模型展



圖3-2：五股分館鋁線創作展

二、新北在地走讀

新北市立圖書館以新北市具有特色之人文歷史、地景、生態等主題搭配相關文本，讓讀者透過實地走訪踏查，走入書中描述的场景，並搭配專業講師導覽與文本閱讀，感受新北市不同地區的特色與魅力。108年計12條走讀路線，包含永和下庭石龜許厝、永和福和宮、貢寮楊廷理古道、石碇淡蘭古道、泰山明志書院和義學坑步道、樹林山佳車站、金山慈護宮及金山老街、三重空軍一村、淡水關渡濕地等，搭配文本有《映像貢寮：槓仔寮人文采風》、《臺灣老火車站巡禮-當初送你離鄉的火車站，如今還在嗎？》、《妞牛的溼地任務》、《空軍三重一村回憶錄》等，讓讀者從實際參觀感受中更深刻體會書中的表達，參加人次約400人。



圖3-3：戀戀濕地關渡走讀



圖3-4：北臺首學之旅泰山走讀

三、終身學習推廣

圖書館是終身學習的最佳場域，針對兒童、青少年、銀髮族、婦女等不同族群，以及親子、健康、生活、職場、人文等不同主題，開辦各式學習課程與講座，提供民眾終身學習的管道與服務，108年度開設相關課程講座達200場以上。



圖3-5：侯市長暢談自身工地經驗

四、《臺北州檔案》與文書運用國際學術研討會

本館與國立臺北大學海山學研究中心共同主辦「《臺北州檔案》與文書運用國際學術研討會」，於108年3月8日至9日在本館3樓演講廳舉行。研討會六個場次中共發表18篇學術論文，邀請臺灣、日本、韓國及香港學者探討當地的檔案解讀與應用，不僅發揚檔案史料的價值，亦豐富《臺北州檔案》的知識建構與國際視野，共計222人次參與。



圖3-6：《臺北州檔案》與文書運用國際學術研討會開幕式貴賓合影

五、數位資訊推播牆暨數位電子資訊看板

數位資訊推播牆結合「開放式書架」與「數位屏風」的概念，讓傳統生活美學與現代對話。透過錯落的螢幕與高低差，營造流動的韻律感；金屬、玻璃與木頭三種材質，協調出內斂優雅的視覺意象；最後藉由書籍的展示與跨螢幕動畫的串聯，具體展現當代圖書館資訊與科技結合藝術的豐富面貌。



圖3-7：數位資訊推播牆暨數位電子資訊看板

數位電子資訊看板除了結合現在主流多媒體聲音、影像隨傳即用的優勢，與數位科技節能減碳的趨勢結合，無紙化張貼傳播海報的節能性與便利性，讓眾多的讀者可以統一的透過此傳播管道，一站式獲取包羅萬象的活動資訊。

六、北北基桃跨域一證通

新北、桃園為緊密的共同生活圈，為共享二市閱讀資源，並增進民眾借閱圖書之便利性，新北市立圖書館與桃園市立圖書館自108年12月9日起正式啟用一證通用服務。加上已合作的基隆市及臺北市，讀者可結合北北基桃四個縣市的圖書館借閱功能於同一張證，民眾只要持同一張借閱證即可使用四市圖書館的館藏、資源及設備。

108年度申請一證通用共計8萬1,075人；新北、基隆跨縣市圖書通還共計10,191冊。



圖3-8：新北桃園一證通用服務啟用儀式

七、淡海輕軌輕閱讀

淡海小書，占地29.5平方公尺，位於紅樹林輕軌站與公車站間之交通要道，108年12月施工，並預計於109年3月中啟用並提供服務，係由新北大眾捷運股份有限公司免費提供場地使用，吸睛的輕閱讀書房與輕軌輕閱讀文化，讓在地通勤族能夠輕鬆地借還書。

淡海小書房建築及家具採用白色系，讓讀者能夠感受到居家休閒的閱讀氛圍，有明亮的落地窗，讓讀者可以獨享窗外風景，並設有2,000餘冊精選書籍，讓通勤族可眺望窗景並享受閱讀的樂趣。



圖3-9：淡海小書房建築圖

肆、館舍新建、改造與停止服務

一、樹林分館

樹林分館於108年6月30日正式啟用，地近樹林火車站，位於樹林藝文綜合行政大樓3樓及4樓，佔地約800坪，為樹林地區最大的公共圖書館，除一般公眾使用館藏外，以藝文及親子推廣教育為營運重點，並以多元文化為目標，3樓除兒童閱覽區及自修室外，特別規劃展覽室及多功能室，閱讀之餘，可以欣賞藝術及參加講座、電影等多樣化活動。4樓規劃為一般閱覽區、期刊報紙區、視聽區、電腦檢索區、主題特色展示區等，並考量樹林地區新住民及移工朋友，為本市第2個設置有穆斯林祈禱室，並提供東南亞相關館藏，方便新朋友使用。

(一)通用設計閱讀無障礙

樹林分館規劃時即以通用設計為前提，全館地坪無高低差，通道及書櫃間距保持寬敞，符合使用者之無礙需求。4樓規劃一進門即吸引讀者目光的新書展示區及主題展示區，利用圓弧形書櫃，搭配圓形造型天花，營造市民交流的閱讀環境。

(二)3樓兒童室蜂巢造型親子閱讀區

樹林分館擁有獨立的兒童閱覽區，不再與其他閱覽區相互干擾，配置低矮的書櫃，符合兒童使用，臨窗的座位區採光明亮，中央的蜂巢式造型閱讀區，適合親子共讀，同一樓層設有哺乳室，方便新生兒父母使用。

(三)藝文展覽新天地

樹林分館規劃彈性的藝文展覽空間，為了不同展覽的多元性，藝文展覽空間與多功能活動教室採用活動隔屏區隔，使空間功能發揮最大效益，提供不同規模的展覽或多個展覽的組合，該參觀者自由與展覽品交流。



圖4-1：4樓入口大廳空間明亮寬敞



圖4-2：3樓造型閱讀區活力共讀

二、蘆洲兒童親子分館

蘆洲兒童親子分館為蘆洲首座以親子為主題圖書館，也是新北市占地最大的親子圖書館，為吸引更多讀者一起加入閱讀活動及維護兒童安全，期為閱覽設備營造活潑童趣氛圍，透過購買明亮、色彩豐富、童趣造型之傢俱，將「親子共讀區」、「親子互動區」、「閱覽區」等區域之空間發揮創意想像，重新塑造本館親子兒童圖書館的特色，提供親子更優質的閱覽及互動空間。本館於108年6月進行委託設計監造服務案，11月至12月施工，已於108年12月27日完工並重新開放使用。



圖4-3：親子互動區-改裝前



圖4-4：親子共讀區-改裝後



圖4-5：親子共讀區-改裝前



圖4-6：親子共讀區-改裝後



圖4-7：視聽設備區-改裝前



圖4-8：視聽設備區-改裝後

三、三重分館

三重分館為三重區之主要館舍，區內共有7間分館，本館原為本區地標一中正堂，其座落於本區中心位置，為地上3層、地下1層之建築物，於63年落成啟用。全棟佔地約1,700坪，地下1樓為近200坪，於65年改建1樓及地下1樓為閱讀及自修空間，於94年將全棟改為圖書館，並進行內部整修及空間調整，地下1樓為充滿童趣的兒童室；1樓為書庫、資訊檢索區、期刊報紙區，可提供最便捷的資訊服務；2樓為演講廳辦理影片欣賞、講座及藝文表演活動，並規劃藝文咖啡區，讀者可在此區用餐、閱讀；3樓為自修室。

本館的建築屬40年的老舊建築，因此館舍有壁癌、屋頂漏水、滲水等問題，每逢颱風或大雨，較易淹水或地面出現大片積水的情形，館內陳列之設備大多為公所時期採購，且超過使用年限，不符合目前的使用現況，如閱報區之閱報桌椅設計不良，報紙容易散落、照明設備不足，有感於高齡化社會之趨勢及樂齡讀者之需求，應備置樂齡輔具，幫助樂齡族在館內能更便利地使用館藏與各項服務，如增設擴視機、電子閱報機等。另兒童館空間規畫不佳，閱讀意象及氛圍不足，加上閱覽桌椅老舊、數量不足、屢遭讀者投訴市長信箱陳情反應桌椅高度不符合現在學童的身高，因此亟需儘速著手整修及改善。

本次改善閱報區及兒童館之閱覽設備、重新規劃空間動線、意象重塑，為讀者打造更舒適及優質的閱讀氛圍，讓圖書館成為市民學習的最佳場所，並朝向普及全民、全人及更優質全方位的閱讀服務方向邁進。



圖4-9：閱報區-改造前



圖4-10：閱報區-改造後



圖4-11：兒童室親子共讀區-改造前



圖4-12：兒童室親子共讀區-改造後



圖4-13演講廳座位區布幕-改造前



圖4-14演講廳座位區布幕-改造後

四、三峽分館

三峽分館於101年閱讀空間改造，因當時限於經費3樓自修室未改造，角落雜亂，為提供舒適閱讀環境及多元服務，改造為有趣造型設備，以發揮創意，提供讀者安全及優質閱覽空間。

3樓自修室進行為期近二個月的空間改造，將自修室陳舊的一角改建為充滿文藝氣息的閱讀角，不僅整修美化牆面、地板及天花板，設置沙發和高腳椅區，更打造一個和室空間，改造後的閱讀角呈現有如咖啡館的氛圍，期望讓民眾再次愛上圖書館、愛上閱讀，改造後的閱讀角將重新啟用迎接民眾再次造訪，閱讀角將推出「咖啡小站」，讓莘莘學子邊閱讀邊品茗咖啡香。



圖4-15閱讀角施工前



圖4-16閱讀角施工後

五、樹林柑園圖書閱覽室

樹林柑園圖書閱覽室於99年創立，因閱覽室屋頂漏水及牆面滲水現象，屋頂將全面做防水處理，及牆面漏水補強工程，以改善長久漏水困境，提供讀者安全及舒適閱覽空間。本工程於108年11月18日開工，開工期間天氣晴朗，順利在108年12月30日完工，109年1月2日驗收完成，保固期5年。

施工後屋頂平整無雜物、女兒牆防水鋪設完整、新增溢水孔3處防止豪雨累積、外牆原有窗戶骨架除鏽包覆不鏽鋼板，屋頂平整無漏水現象。



圖4-17：屋頂施工前



圖4-18：屋頂施工後

六、鶯歌分館

鶯歌分館創立於70年，為中國砂輪公司董事長白永傳捐贈建為紀念本區先賢林長壽先生，特名為「林長壽紀念圖書館大樓」，作為地方民眾充實精神生活，提供休閒活動的文化中心。因地近鶯歌火車站，為鶯歌區的主要公共圖書館，鶯歌區特產為陶瓷，所以本館除了提供一般圖書、期刊等資料外，亦廣泛蒐集陶瓷化工、藝術書畫等方面書籍。地下1樓為兒童玩具室，新北市最大的融合認證玩具，提供嬰幼兒學習玩樂與休憩空間，1樓有兒童閱覽區、樂齡閱報區、在地知識學專區及3樓為自修室，4樓為開架書庫，5樓僅提供研習教室使用，為活化其他閒置空間，將原有團體視聽室改造為簡易文物典藏室，面積約有120平方公尺，預備收納全市各圖書館具有蒐藏價值的文物書畫等。

本案於108年3月進行委託設計監造服務案，4月工程結標，108年5月23日完工驗收。工程內容含整修地坪、天花板及牆面，並購置電子防潮櫃6座，移動式角鋼收納架12座及書架12座。



圖4-19：典藏室的防潮櫃



圖4-20：典藏室的書架及角鋼收納架

七、樹林保安圖書閱覽室

樹林保安閱覽室於99年9月3日啟用，占地110坪，館藏約2萬4,000冊，每年利用人次約10萬人，借書冊數計3萬5,000冊。由於樹林保安閱覽室服務地點與108年

全新落成啟用之樹林分館（位於樹林藝文綜合行政大樓3-4樓）僅相鄰170公尺，故自6月30日起搬遷至樹林分館，繼續為樹林地區讀者服務。原圖書閱覽室空間於108年8月23日淨空，移交市府社會局改建為樹林保順公共托育中心，服務家中有0-2歲嬰幼兒的家庭。

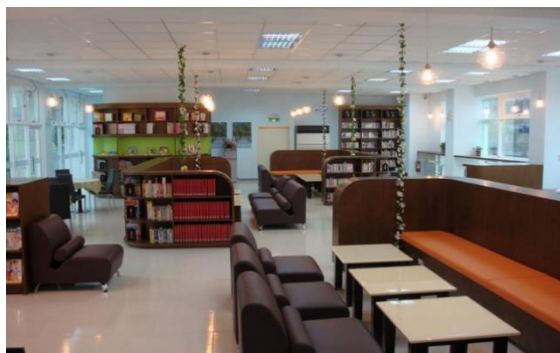


圖4-21：樹林保安圖書閱覽室原貌



圖4-22：樹林保安圖書閱覽室淨空

八、板橋智慧圖書館

板橋智慧圖書館於99年4月啟用，係由交通部臺灣鐵路管理局主動提案合作，並無償提供板橋車站場地設置智慧圖書館，占地約58坪，館藏共計2萬8,367冊，每年利用人次約9萬人，借書冊數約計8萬冊，為新北市政府與臺鐵局公益跨界合作的典範。惟因臺鐵局法令政策變更及場地資產活化需求，要求於公益無償借用契約108年7月31日到期後需簽訂有償租約，期間經多次協調，臺鐵局並主動將無償契約展延3個月，但仍無法同意無償提供場地，於契約到期後仍將收回場地。故本館依臺鐵局來函，於108年10月31日起，板橋智慧圖書館已停止對外服務，並已完成設備、館藏書籍及書櫃等淨空作業。未來三環三線捷運陸續完工後，亦將持續規劃於捷運站沿線增加閱讀服務據點，同時搭配機動性的行動書房服務，滿足讀者的閱讀需求。



圖4-23：板橋智慧圖書館原貌



圖4-24：板橋智慧圖書館淨空

伍、社會資源運用

一、志工服務概況

本年度本館正式志工共1,750人，其中總館人數最多，共258人，本次於108年度進行總館志工招募，合計招募35人，刻正安排實習訓練中。總館志願服務人員之服務項目，依性質可分為以下幾組：

- (一) 讀者服務組：協助圖書整理、支援流通櫃檯、參考諮詢及走動式服務等。
- (二) 推廣活動組：帶領學習體驗活動進行、協助推廣活動之辦理。
- (三) 中英文故事組：以中文、英文、閩南語等多種語言，提供說故事服務。
- (四) 導覽組：負責導覽樓層建築、空間特色、數位展示等解說。
- (五) 愛心服務組：照顧身心障礙的讀者，協助使用圖書館設備及參與活動。
- (六) 多元文化組：推廣本館多元文化特色館藏及說故事服務等。
- (七) 圖書修護組：文獻資料整理與保存，協助圖書修復、文獻資料建檔等。

表 5-1 新北市立圖書館志工服務情形統計

年度	總館志工人數	總館服務時數	全市志工人數	全市服務時數
107 年	285	21,502	1,569	100,102
108 年	258	23,105	1,750	135,051



圖5-1：導覽組志工解說圖書館設備



圖5-2：愛心服務組志工陪伴視障讀者分享



圖5-3：中英文故事組志工講解故事



圖5-4：圖書修護組志工修復臺北州檔案

二、公益故事表演團

「公益故事表演團」由來自板橋、三重、蘆洲、新莊等地區的46個媽媽共組成7個故事團隊，分別為萬花筒、向日葵、彩虹、金如意、棒棒糖及無尾熊公益故事團隊，她們自創劇本、自製服裝、道具、佈景，藉由定期巡演的方式，用故事閱讀陪伴、關懷失智長者、病童與特殊兒童，讓他們受到更多的關注，同時提供社福機構免費申請演出。

108年至新北市立仁愛之家、蘆洲三民護理之家、三重佳欣護理之家、板橋榮譽國民之家、板橋海山公共托老中心、板橋廣福養護中心、板橋佳和護理之家、板橋頤安公共托老中心、新店柴埕公共托老中心、唐氏症土城小作所等地共計19場，參與人數約計568人。



圖5-5：送故事到仁愛之家



圖5-6：送故事到唐氏症土城小作所

三、館外書展

將館藏主動推廣至館外，與學校、民間團體、各縣市圖書館合作，辦理館外主題書展，服務更多到館不便的民眾，推動社區閱讀。不但節省民眾到館時間，圖書館從與民間團體合作，達到資源共享、交流學習、互學所長的目的，將持續擴大合作對象及範圍，服務更多民眾。合作單位從105年3個擴增至108年底40個，展出冊數約1萬3,800冊，利用人次達3萬2,910人。



圖5-7：館外書展

四、「閱讀在地，書香社區」社區營造

新北市立圖書館108年以「閱讀在地，書香社區」計畫，期望在閱讀中融入地方特色、在地創生等議題，達成聯合國SDGs目標4：確保包容性和公平的優質教育，為全民提供終身學習機會。本館辦理在地連結、在地關心、在地閱讀、在地學習、在地知識等五大主題活動，創造閱讀學習友善的環境。



圖5-8：北海岸分館與永齡基金會合作開辦免費弱勢課輔班



圖5-9：走讀活動 認識在地文化

五、與文教基金會合辦講座

108年1月-12月市圖與洪鈞培文教基金會合作辦理公益系列講座「身心健康·快樂生活」、「正向樂觀·心理健康」，邀請各大醫院院長、副院長及神經科專家蒞臨演講，講座免費入場。從1月-12月，活動場次48場、人數人次達4,696。



圖5-10：洪鈞培公益系列講座情形



圖5-11：洪鈞培公益講座讀者踴躍參與

陸、研究調查

一、滿意度調查

本館於108年9月1日至9月30日進行108年度讀者滿意度調查，採紙本問卷及線上問卷調查方式進行，調查對象為調查期間進館讀者及上網填答民眾。本次調查共計回收1萬9,173筆，有效樣本共1萬9,173筆，有效問卷回收率為100%，茲整理受訪者基本資料如下。

受訪者性別比率為女性多於男性（女性占60.5%；男性占39.5%）。年齡層大多集中在「30-39歲」之間占24.4%，其次為「40-49歲」（21.7%），再其次依序為「20-29歲」（15.2%）、「50-59歲」（12.0%）、「13-19歲」（11.6%）、「60歲以上」（10.6%）、最後以「12歲以下」讀者群最少（4.4%）。

受訪者職業以「學生」為主要占20.9%，其次依序為「服務業」（19.2%）、「工商業」（16.9%）、「家管」（14.3%）、「自由業」（11.2%）、「退休人員」（9.6%）、「軍公教」（7.3%）及「其他」（0.5%）。

受訪者學歷，比例最高者為「大學(專)」占50.8%，其次為「高中(職)」(25.5%)，再其次分別為「碩士」(9.1%)、「國中」(7.8%)、「國小」(5.8%)、「博士」(0.8%)及「其他」(0.1%)。

受訪者居住地區以「新北市」居多占91.5%，其次依序為「臺北市」(5.3%)、「桃園市」(1.8%)、「基隆市」(1.2%)、「其他」(0.3%)等。再者，又依新北市受訪者所在行政區統計，比例最高者為「新莊中港行政區」(10.2%)，其次是「三重行政區」(6.9%)，再其次是「五股行政區」(6.2%)、「樹林行政區」(6.1%)。

讀者使用圖書館之情形，在對讀者是否清除圖書館各項使用規定上，有72.5%受訪者表示「清楚」；讀者使用圖書館的頻率，以「每週2次以上（含2次）」的比例最高，占36.1%；讀者到館平均停留時間，主要以「30分鐘至1小時」居多，占30.1%；讀者到圖書館的目的，以「借/還圖書、期刊」表示的讀者比例最高，占68.5%；讀者平均每月借閱書籍（含視聽資料）的件數，以「10件以下」的比例為主要，占63.7%。

108年整體滿意度為82.36分，較107年整體滿意度82.21分上升0.15分。受訪讀者對本館各項服務滿意度依序為：「館員服務」（86.70分）、「館舍空間與環境」（84.02分）、「資訊取得便利性」（82.78分）、「圖書館網站及電腦使用」（80.51分）、「推廣活動」（80.45分）及「館藏資源」（79.57分）。本館將持續針對館藏資源的種類、數量及採購效率等待改善的項目，研議精進改善之措施，以符合民眾對本館的期待。

表 6-1 近三年各項服務滿意程度比較表

類別	服務項目	106 年	107 年	108 年
館藏資源	圖書的種類及數量	8.12	8.04	8.09
	期刊及雜誌的種類及數量	8.08	8.02	8.06
	報紙的種類及數量	8.14	8.11	8.12
	視聽資料的種類及數量	7.92	7.86	7.90
	電子資源的種類	7.96	7.88	7.91
	新書採購的質與量	7.88	7.84	7.85
	接受讀者推薦書刊	8.01	8.00	8.01
資訊取得 便利性	圖書資料的排列整理	8.36	8.30	8.30
	各項訊息取得便利性	8.18	8.13	8.13
	預約及跨館借還圖書資料	8.46	8.45	8.46
	線上續借服務	8.46	8.46	8.46
	影印、列印服務	8.28	8.25	8.26
圖書館 網站 及電腦 使用	圖書查詢系統操作便利性	8.16	8.16	8.19
	網站連線速度	7.91	7.93	7.98
	圖書館網站能提供我需要的訊息	8.05	8.03	8.06
	網頁內容分類方式	8.00	7.99	7.98
	資訊檢索區秩序維持良好	8.12	8.09	8.10
館員 服務	館員服務態度親切有禮	8.75	8.77	8.76
	館員能主動協助讀者查找資料	8.65	8.67	8.67
	館員樂意回答讀者問題	8.71	8.73	8.71
	館員熟悉各項館藏資源	8.68	8.69	8.68
	館員對於讀者意見之回應	8.64	8.64	8.64
	館方能充分提供意見反映管道	8.59	8.61	8.61
館舍 環境	館內各區標示清楚明確	8.44	8.43	8.43
	館內各區往來動線流暢	8.44	8.43	8.42
	環境清潔與美化	8.51	8.50	8.46
	館內秩序維持良好	8.42	8.40	8.37
	館內燈光照明足夠	8.49	8.47	8.41
	館內空調控制適宜	8.41	8.37	8.33
推廣 活動	推廣活動的內容安排	8.05	7.97	8.07
	推廣活動類型多元性	8.03	7.98	8.04
	推廣活動場地與設備	8.06	8.00	8.04
	推廣活動訊息的提供	8.06	8.01	8.05
整體		82.42	82.21	82.36

新北市立圖書館讀者滿意度調查問卷

親愛的讀者您好：

為瞭解您利用圖書館的情形及對本館各項服務的滿意程度，特別設計此份問卷，希望藉此問卷能更了解您的使用需求並作為本館日後經營與努力方向之參考。

本問卷採不記名方式，所有資料僅提供統計分析之用，敬請放心填答。承蒙您的協助，特此致上無盡的謝意。

新北市立圖書館 敬上

壹、圖書館服務使用情形

一、您清楚本館各項使用規定嗎？（如閱覽規定、電腦使用規定……等）

1.非常清楚 2.清楚 3.普通 4.不清楚 5.非常不清楚

二、您使用圖書館的頻率為何？

1.每週 2 次以上(含 2 次) 2.每週 1 次 3.每半個月 1 次
4.每個月 1 次 5.每半年 1 次 6.每年 1 次(含超過 1 年)

三、您每次到館平均停留時間多長？

1.30 分鐘以內 2.30 分鐘至 1 小時 3.1 至 2 小時 4.2 至 3 小時
5.3 至 6 小時 6.6 小時以上

四、通常您到圖書館的目的是：（可複選）

1.借/還圖書、期刊 2.借/還視聽資料 3.看書報、雜誌 4.查找資料
5.陪伴親友 6.參加活動/參觀展覽 7.隨意看看 8.自修
9.使用電腦上網 10.其他（請說明）：

五、您平均每月借閱書籍(含視聽資料)的件數為？

1.10 件以下 2.11 至 30 件 3.31 至 50 件 4.51 件以上

貳、使用圖書館的滿意度

說明：本問卷將使用圖書館的滿意度分為 6 大類，請您就每大類之細項依您個人的感覺勾選您認為的滿意程度，如果未曾接觸使用該項服務，請於未曾接觸使用之 勾選，謝謝。

一、館藏資源

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	圖書的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	期刊及雜誌的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	報紙的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	視聽資料的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	電子資源(電子書、資料庫等)的種類	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	新書採購的質與量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	圖書推薦管道便利	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、資訊取得便利性

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	圖書資料的排列整理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	各項訊息取得便利性（電子報、出版品、活動訊息...等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	預約及跨館借還圖書資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	線上續借服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	影印、列印服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、圖書館網站及電腦使用

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	圖書查詢系統操作便利性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	網站連線速度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	圖書館網站能提供我需要的訊息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	網頁內容分類方式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	資訊檢索區秩序維持良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

四、館員服務

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	館員服務態度親切有禮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	館員能主動協助讀者查找資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	館員樂意回答讀者問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	館員熟悉各項館藏資源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	館員對於讀者意見之回應	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	館方能充分提供意見反映管道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

五、館舍空間與環境

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	館內各區標示清楚明確	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	館內各區往來動線流暢	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	環境清潔與美化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	館內秩序維持良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	館內燈光照明足夠	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	館內空調控制適宜	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

六、推廣活動

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	推廣活動辦理的次數	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	推廣活動類型多元性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	推廣活動場地與設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	推廣活動與閱讀的連結性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

參、基本資料

說明：請就您個人的基本資料，在適當的選項□內打勾，必要時可在內填寫文字。

一、您的性別：1.男2.女

二、您的年齡：1.12歲以下2.13-19歲3.20-29歲4.30-39歲
5.40-49歲6.50-59歲7.60歲以上

三、您的職業：1.學生2.軍公教3.服務業4.工商業5.自由業
6.家管7.退休人員 8.其他(請說明)：

四、您的學歷：1.國小2.國中3.高中(職)4.大學(專)
5.碩士6.博士7.其他(請說明)：

五、您的母語：1.國語2.閩南語3.客語4.原住民語5.其他語言：

六、您的居住地點：1.新北市2.臺北市3.基隆市4.桃園市5.其他縣市：

肆、開放意見

為了讓圖書館的服務更好，您的建議是...

~謝謝您撥冗填寫本問卷~

二、自行研究

表 6-2 108 年新北市立圖書館自行研究計畫表	
計畫名稱	從智慧化設備利用與讀者調查探討公共圖書館未來發展 —以新北市立圖書館總館為例
期程	自 108 年 3 月 1 日至 108 年 12 月 31 日
緣起與目的	過去，圖書館是一個典藏知識，提供讀者安靜閱讀的地方；數位時代，資訊科技的日新月異，網際網路的蓬勃發展，改變了讀者的資訊尋求行為與閱讀方式，圖書館經營面臨新的困難與挑戰，空間及設備需要不斷推陳出新，服務與功能要不斷翻轉創新，新北市立圖書館是否跟上全球改變的腳步、順應世界發展潮流？使用者能否接受改變的趨勢？是值得探討的一大議題。本研究希望藉由國內外圖書館發展趨勢探討與案例分析，研擬未來圖書館發展方向，以期滿足使用者需求與期望。
方法與過程	本研究以「文獻分析法」及「統計調查法」，探討國內外公共圖書館近年來提供之智慧化設備，讀者利用情形、面臨的問題，並以新北市立圖書館總館為實際案例，針對智慧化設備與服務，進行讀者使用統計分析，據以了解讀者之使用習慣，提出研究結果和建議。
研究發現及建議	<p>本研究發現總館讀者女性為男性的 1.4 倍，借書主力族群是 35-54 歲及 6-11 歲占六成，相較於本市其他館舍讀者較年輕化，職業以學生、服務業、工商業為多，對於智慧化設備接受度高。自助借書及取書設備使用讀者約四成，自助還書設備使用約二成，應再加強推廣。假日利用人次約為平日的 2 倍，利用率及借書量都是 7、8 月暑假最多。樂齡及幼兒讀者對於智慧化設備接受度較低，應再加強利用教育。電子資源需求大幅成長，以商業、勵志及生活三大主題最受讀者喜愛，應再持續擴充館藏。電腦區及自修區座位利用率高，惟晚間 12 時後讀者少，建議取消 24 小時開放，以符合成本效益。整體而言，整體滿意度 82.6 分，大多讀者滿意總館的服務，以「資訊取得便利性」、「館員服務」、「館舍空間與環境」最為滿意，其次為「館藏資源」及「推廣活動，較不滿意的是「圖書館網站及電腦使用」。</p> <p>對於圖書館未來發展提出「定期進行讀者研究，掌握讀者需求與使用情形」、「網路時代服務模式改變，圖書館核心價值不變」、「資訊服務產業瞬息萬變，圖書館軟硬體應與時俱進」、「隨時掌握閱讀趨勢，適時調整服務方式」、「持續引進新技術，優化設備與服務」、「圖書館應善用科技，加值各類型館藏」、「有效利用智慧化設備，提供公平、便捷服務」及「順應全球發展動向，不斷精進持續創新」等建議。</p>

三、其他單位申請研究

為協助研究者或相關單位進行圖書館研究工作，本館訂定「新北市立圖書館受理協助進行圖書館研究作業說明」，積極協助研究者或相關單位於本館及各分館進行相關調查，依據作業辦法與學術機構及民間團體合作研究圖書資訊領域之各項議題，合作單位涵蓋臺灣師範大學、政治大學、中興大學及臺灣大學、雲林科技大學等團隊。107年協助研究論文共5篇，108年共3篇，論文題目詳如下列：

表 6-3 其他單位申請研究案一覽表

年度	單位	論文題目
107 年	國立師範大學圖書資訊學系	兒童圖書分類架構之研究
	國立政治大學	公共圖書館提供閱讀障礙 兒童服務現況與需求分析
	國立中興大學 圖書資訊學研究所	探究「玩」與學齡前兒童早期素養之關係 -以玩具圖書館為例
	國立臺灣大學圖書資訊學系	公共圖書館提供老年服務合作模式之研究
	國立雲林科技大學 建築與室內設計系	當代圖書館兒童閱讀空間規劃之研究 -以新北市立圖書館總館為例
108 年	國立臺灣大學圖書資訊學系	臺灣公共圖書館異業結盟合作之探討
	國立政治大學	我國公共兒童圖書館繪本選書工具與適齡 選書之研究
	國立臺灣師範大學	圖書分類法架構設計對兒童資訊尋求行為 之影響

柒、國際參訪交流

新北市立圖書館總館自104年5月開館，以其獨樹一幟的創新成果，於106年榮獲第3屆世界電子化政府組織WeGO「創新智慧城市類別」，成為國外嘉賓造訪的第一選擇，108年度共接受美國、韓國、聖文森、日本、菲律賓、馬來西亞及史瓦帝尼等12國18團計126位之圖書館專家學者、政府機關、企業、學校、記者等參訪。

表 7-1 108 年外賓參訪交流一覽表

日期	參訪單位名稱	申請人/單位	領隊	人數	國籍
1/11	丹麥 IFLA	國家圖書館	國圖鄭基田編輯	2	丹麥
2/12	澳門圖書館暨資訊管理協會	澳門圖書館	澳門圖書館暨資訊管理協會王理事長	4	中國
2/18	史瓦帝尼外賓	外交部亞非司	外交部亞非司梁書寧	3	史瓦帝尼
3/6	馬紹爾群島共和國國會	外交部禮賓處	外交部禮賓處林得璋先生	6	馬紹爾群島共和國
3/7	大陸委員會	大陸委員會	大陸委員會大陸資訊及研究中心陳秀慧	2	中國
4/6	福建省地方誌學會	靈鷲山所屬宗教博物館	靈鷲山所屬宗教博物館	12	中國
4/16	韓國大邱市議會	外交部	外交部亞太司孫熾筑	11	韓國
4/24	新竹美國學校	新竹美國學校	陳滿芳老師	8	美國
6/14	山東煙臺市產教貴賓	艾迪遜	艾迪遜	22	中國
6/28	上海圖書館	國家圖書館	國圖曾館長淑賢及陳主任	4	中國
8/1	美國北卡羅來納大學圖書館	國家圖書館	國圖國際合作組	4	美國
8/12	外交部貴賓聖文森	外交部	駐聖文森何震寰大使及禮賓處鄭榮俊處長	12	聖文森
8/16	馬來西亞華文獨中圖書館	教育部	教育部	20	馬來西亞
8/21	UCLG ASPAC	秘書處	秘書處	3	亞太分會

表 7-1 108 年外賓參訪交流一覽表

日期	參訪單位名稱	申請人/單位	領隊	人數	國籍
8/26	哥倫比亞 麥德林市	秘書處	秘書處	4	哥倫比亞
9/14	日本小野田泰明 教授	林光美教授	林光美教授	5	日本
10/9	聖露西亞參議長	外交部	外交部	2	聖露西亞
10/26	菲律賓 SLIS 圖書館	菲律賓 SLIS 圖書館	菲律賓 SLIS 圖書館館 長 Jessie Rose M. Bagunu	2	菲律賓

註：不含總統府及外交部要求保密之貴賓導覽行程

捌、榮耀事蹟

一、公廁特優場所認證

新北市立圖書館萬里分館、金山分館及三重南區分館於新北市環保局舉辦之「108年國家清潔週」起跑活動暨「公廁金質獎及友善公廁頒獎典禮」，榮獲新北市107年公廁特優場所認證。

二、公廁金質獎

新北市立圖書館總館、金山分館及萬里分館於新北市環保局舉辦之「108年國家清潔週」起跑活動暨「公廁金質獎及友善公廁頒獎典禮」中，榮獲107年公設機關組公廁金質獎。

三、新北市閱讀推手團體組特優

新北市立圖書館總館、鶯歌分館參加新北市108年度國民中小學推動閱讀績優學校、團體及個人評選初選活動，獲得「閱讀推手」團體組初選特優獎。

四、教育部閱讀推手團體獎

新北市立圖書館總館、鶯歌分館代表新北市參加教育部108年度國民中小學推動閱讀績優學校團體及個人評選，分別以「悅讀在新北，全齡共讀趣」、「樂讀播種，種一畝書香花園」為主題，榮獲教育部「閱讀推手」團體獎。

五、綠建築榮譽獎

新北市立圖書館三峽北大分館於內政部舉辦之「第10屆優良綠建築作品頒獎典禮」經評選獲得優良綠建築作品，榮獲2019年綠建築榮譽獎。

六、健康城市暨高齡友善城市—「高齡友善環境優良獎」

新北市立圖書館參加由衛生福利部國民健康署舉辦之「第11屆臺灣健康城市暨高齡友善城市」獎項評選，榮獲108年健康城市暨高齡友善城市—「高齡友善環境優良獎」。

七、全國圖書書目資訊網(NBINet)-金心獎

全國圖書書目資訊網(NBINet)為表揚各個合作館每月皆上傳館藏書目資料，特別設置「金心獎」獎項，本館榮獲108年度全國圖書書目資訊網「金心獎」獎項。



圖8-1：公廁金質獎及友善公廁頒獎典禮之獲獎合影



圖8-2：閱讀推手團體組初選特優獎合影



圖8-3：教育部閱讀推手頒獎典禮



圖8-4：三峽北大分館之綠建築榮譽獎



圖8-5：高齡友善環境優良獎



圖8-6：全國圖書書目資訊網-金心獎

附錄 1 108 年各項創新服務及活動新聞發布一覽表

新聞露出日期	分館名稱	新聞稿標題	露出篇數
20190105	蘆洲集賢	推薦 12 星座開運書單 愛閱添好運 借書免費算塔羅	4
20190108	三重	讓故事永遠流傳市圖三重分館彩虹故事屋給孩子們夢想	1
20190109	總館	寒假閱讀不斷電！嚴選好書、尋訪德國童話	1
20190110	青少年	新北寒假電競學習營 世界冠軍國手、國家級教練授課	2
20190111	總館	新生兒第 1 本書 邀爸媽票選	1
20190115	總館	新北春節漂書專車開跑 100 本免費到府載運	1
20190122	新店	技職學校聯手新北市圖辦技職探索聯展	1
20190125	青少年	另類寒假戶外教學 偏鄉學童化身小小電競高手	1
20190126	林口	林口教育基金會歲末公益贈書豐富地方閱讀資源	2
20190128	總館	〈臺北都會〉《春節連假幫心靈充電》新北圖館延長借期 來陶博館送「豬」盆栽	2
20190208	總館	走春就來新北 6 特色圖書館 送另類書香紅包	1
20190211	蘆洲集賢	情人節「書」送情意 溫貞菱捐書響應	5
20190213	總館	《健康充電站》安寧照顧講座	1
20190213	板橋四維	新北市圖慶元宵借書送蔥 閱讀猜謎再送福袋	2
20190215	總館	《健康充電站》健康講座	1
20190218	總館	如懿傳只排第五 這本書去年新北市圖借閱居冠	6
20190220	萬里	石門地區沒文具店 圖書館貼心文具百寶屋免費借	5
20190225	中和	聽說臺語嘛！通 中和相揪新住民作伙學唸歌	1
20190305	泰山	《新北》芭比娃娃 60 歲了 週六辦生日趴	11
20190308	總館	新北升格 10 週年 新北市圖辦研討會	2
20190309	泰山	芭比娃娃 60 歲生日趴 她帶珍藏 60 年的芭比來同樂	2
20190312	青少年	青少年創新學習中心超夯課程 當網紅、自己做 Line 貼圖	2
20190314	淡水	免費辦展就到淡水圖書館 展現藝文好所在。	2
20190315	總館 土城 淡水	新北市圖樂齡日 照顧銀髮好康多	1
20190316	石碇	圖書館茶藝課 認識石碇在地茶文化	2
20190320	萬里	金山天使 21 號 圖書整架好幫手	8
20190329	三峽	超可愛圖書館變迪士尼樂園 米老鼠陪小朋友閱讀	5
20190330	總館	「詩魔」洛夫追思會 生前與余光中、亞弦書信手稿首曝光	4

新聞露出日期	分館名稱	新聞稿標題	露出篇數
20190403	新店 青少年	「小小故事高手」秀創意 新店圖免費玩 Switch	0
20190410	江子翠	借書集點享雞排 85 折 新北閱讀節搶搭 30 間店家優惠	7
20190417	萬里	等車也可以很文青 公車候車亭變馬路圖書館	8
20190419	瑞芳	資源回收也能很有趣 老幼減塑做環保	3
20190420	總館	臺版玩具總動員 新北圖書館推出超萌布偶夜宿活動	2
20190424	汐止	老物件特展 汐止分館即日起展出	0
20190426	林口	書房再生家具 林口分館 惜福閱讀角 所得捐公益	3
20190428	總館	「插畫界奧斯卡」臺灣入圍畫 新北展出 新高！波隆那插畫展 我 9 人入選	8
20190501	總館	新北圖書館總館 4 周年慶 和戴勝益等名人換書	7
20190504	總館	新北圖書館慶 拍賣好書做公益	7
20190505	三重	【到圖書館聽音樂】新北·三重黑膠唱片主題親子圖書館 聆聽黑膠樂音重返風華年代	2
20190508	萬里	照顧員訓練 市圖金山分館免費開課	5
20190510	總館	圖書館借書限量加持文昌筆免費送考生.	5
20190512	總館	母親節說愛 執勤無法陪病兒 女警哽咽	2
20190514	中和	新北齋戒月走讀 體驗開齋飯	9
20190517	淡水	新北市立圖展覽空間號召藝術創作好手 徵件募集倒數計時	1
20190522	總館	新北市圖募集創意閱讀金點子 最高補助 10 萬	3
20190522	總館	「Tonight 夜訪圖書館」半夜不睡 玩偶在圖書館裡讀什麼書？	1
20190528	中和	自製香包、艾草皂 新住民體驗端午節	1
20190529	新店	全臺唯一「人力擺渡」走讀 免費體驗百年水上交通文化	5
20190530	淡水	新北市圖淡水分館攜手聖約翰科大 推廣銀髮融合玩具造福長者	1
20190603	總館 鶯歌	市圖總館 鶯歌分館閱讀推手雙冠軍	6
20190606	三重	新北黑膠圖書館 徵「洗黑」志工獨家試聽 7400 片	3
20190610	蘆洲集賢	助社會新鮮人 圖書館準備「精油抓周療癒占卜」	3
20190614	總館	9 月起借書 桃園、新北一卡通	4
20190615	總館	新北市圖講座 貼近無名英雄 釘板模扛鋼筋 侯憶	7

新聞露出日期	分館名稱	新聞稿標題	露出篇數
20190619	萬里	北海岸圖書分館暑假免費課輔 小班教學、供餐今起報名	6
20190625	三重	學生推好書 新北邀暑假開直播	6
20190701	樹林	樹林新地標 全齡式藝文大樓啟用	5
20190702	江子翠	空姐改當插畫家 圖書館免費教畫	2
20190703	總館	新北市圖夏季影展 鄉愁與幸福	2
20190708	石碇	豆腐閱讀節起跑 土地公送書香籤詩享好康	8
20190709	總館	暑假拜師學藝！陪讀「在地遊學」 餐券照顧弱勢不放假	4
20190709	青少年	培育產業專才 新北「電競季」暑假開跑	2
20190711	青少年	科學玩具自造王！2公尺金屬摩天輪亮相 創客體驗營明起報名	4
20190715	樹林	新北市圖樹林分館增設友善空間 是爸媽遛小孩、親子共讀好去處	3
20190721	總館	板橋車站無人圖書館 月底將熄燈	4
20190721	總館	閱讀不中斷！淡海輕軌3站增閱讀牆沿線還有行動書房	3
20190724	青少年	「創新1+1」自學樂高 青少年創新學習課程影片上線	3
20190729	萬里	以書會友 臺日爺爺書香結緣6年不間斷	6
20190729	總館	板橋智慧圖書館營運到周三 在地人惋惜趕拍照留念	1
20190801	三峽	新北市圖書館有蛇 小朋友近距離圍脖笑說 超冰涼	1
20190805	蘆洲集賢	慶祝父親節 手作秀英花皂送爸爸	3
20190806	鶯歌	國寶級大師古韻情詩教唱 香氛情書閱讀傳情意	1
20190808	總館	健康充電站 心理健康講座	1
20190811	總館	參與式預算決定圖書館無限可能 新北市圖投票抽超商禮券	5
20190813	三重	黑膠迷看過來！新北市圖書館竟可聽到絕版黑膠饗宴。	1
20190814	江子翠	中元普渡新創意 借書換鬼面具和冥紙造型的祭品兌換券	3
20190819	板橋四維	新北市圖幫學子收心 辦靜坐、免費理髮	6
20190821	總館	新北市教育影像展看今昔校園不同 回到日治、戰後時期	7
20190902	總館	另類美麗！火吻重生「真人圖書」周末開放閱讀	1

新聞露出日期	分館名稱	新聞稿標題	露出篇數
20190904	江子翠	霍格華茲開學迎新陪讀 學童變身知識魔法師	4
20190910	江子翠	江子翠圖書館 共享參考書	4
20190912	總館	新住民媽媽葉碧珠來臺 23 年 入圍廣播金鐘主持人	4
20190916	蘆洲集賢	2.5 公尺巨型蒸籠「書香宴」、巨無霸布雞超好拍	9
20190917	萬里	走讀萬里 享閱漁家海味	4
20190918	淡水	淡水圖書館自閉症畫展 孩童創作燦爛羽化	1
20190921	林口	銀河風、期間限定！全臺 5 間「夢幻閱讀空間」充電順便拍照	2
20190922	青少年	阿公阿嬤變電玩高手 青少年圖書館推 Switch 遊戲親子體驗	3
20190927	總館	狂追「返校」喂 新北市圖：你是忘了還還是根本就不想還？	2
20190929	三重	黑膠音樂 SALON 重溫舊時光	1
20191001	總館	新住民媽媽說故事 金鐘獎肯定	2
20191002	蘆洲集賢	賭命偷看的書 新北返校禁書展	3
20191004	新店	分享私房老書 風雅古重陽	6
20191007	永和 青少年	雙十連假去哪裡 走讀街巷進圖書館	5
20191010	三芝	迎雙十國慶 新北圖書館教各國孩摺 國旗帽	1
20191018	總館	兩代廟宇古蹟建築圖曝光 李梅樹、李乾朗手繪圖即日起展出	2
20191019	總館	三重五華國小小作家 新北市圖新書發表	2
20191024	總館 青少年 汐止	搞什麼鬼 萬聖節變裝囉	4
20191025	總館	新北市圖啟動「閱讀素養培力公益計畫」	5
20191102	三重	新北市圖推閱讀 3 學童任大使	3
20191104	新店	市圖新店分館 10 日起停館	5
20191105	土城	土城分館借書送藥膳料理包 身心靈進補好過冬	2
20191108	土城 三峽 汐止	新北雙 11 來借書 送蔬果、金牛角麵包	4
20191110	新店	新店圖書館明閉館裝修 相約明年 5 月見	8
20191110	淡水	北科大配合國教課綱 攜手淡水圖推動親子勞作學程式	1

新聞露出日期	分館名稱	新聞稿標題	露出篇數
20191112	總館	主題書展 親子講座 新北市圖 為兒童人權盡心力	2
20191115	三重東區	新住民媽媽以「聲音」描寫空巢家庭 獲林榮三文學獎小品文獎	4
20191116	總館	公民自習簿 陳儀君：參與式預算深化民主	1
20191117	總館	推動公民參與式預算 新北圖書館改造自己作主	5
20191119	汐止	響應世界哈囉日 新北市圖汐止分館送好書	5
20191123	蘆洲兒親	美國學校學生 圖書館伴讀英繪本	5
20191125	總館	新北 14 藝文平臺 發表免費	2
20191126	三芝分館	高雄「長腿叔叔」石門陪讀 愛心包裹連續寄半年 提供新書新文具 學童寄卡感謝	2
20191128	總館	圖書館生活化 新北擬 3 年改造 18 處	2
20191128	新莊中港	認識新住民文化 新莊裕民分館大玩各國桌遊	4
20191130	總館	《孤戀花》創作手稿首公開 84 歲寶島歌后紀露霞開唱	3
20191202	三芝	新北市立圖書館金山、三芝分館打造「VIP 電影院」開放民眾包廳看電影	9
20191203	總館	臺北書展行動書車巡迴偏鄉學校 大咖作者與小朋友面對面	1
20191205	總館	擴大服務 新北借書證 可借北北基桃	9
20191206	總館 板橋四維	北市圖「武林書香大會」邀你「扮裝解謎」拿武學秘笈	5
20191209	總館	一次可借 75 本書 北北基桃即起一證通用	8
20191210	泰山	好懷念 泰山收費站重現了	12
20191214	中和	新北市圖中和分館「國際移民日」 穆斯林共讀好書、吃家鄉菜	1
20191217	林口	林口教育基金會化身耶誕老人贈書新北市圖林口分館	2
20191221	總館	新北市圖編織「原」味耶誕 學習平臺免費提供原民使用	2
合計			451

附錄 2 新北市立圖書館地址及電話一覽表

館別	地址	電話
新北市立圖書館總館	板橋區貴興路 139 號	2953-7868
板橋分館	板橋區文化路 1 段 23 號	2966-4347
板橋江子翠分館	板橋區莊敬路 62 號	2253-4412
板橋四維分館	板橋區陽明街 168 號	2252-1933
板橋溪北分館	板橋區篤行路二段 133 號	2687-6738
板橋忠孝分館	板橋區國慶路 149 巷 21 弄 16 號	2954-2455
板橋浮洲圖書閱覽室	板橋區大觀路二段 163 號 2 樓	8275-1617
板橋國光圖書閱覽室	板橋區中正路 375 巷 48 號 3 樓	8965-4829
板橋民生圖書閱覽室	板橋區民生路一段 30 號 2 樓	2954-2789
板橋萬板親子圖書閱覽室	板橋區萬板路 28 號	2257-9737
八里分館	八里區舊城里舊城路 19 號 5、6 樓	2610-3385
三重分館	三重區自強路 1 段 158 號	2981-4887
三重崇德分館	三重區仁孝街 62 號 2 樓	2973-6987
三重培德分館	三重區忠孝路 2 段 35 號	2984-2179
三重田中分館	三重區忠孝路 3 段 40 巷 51 號 2 樓	2988-5482
三重南區分館	三重區重安街 70 號 3 樓	2976-8729
三重東區分館	三重區溪尾街 303 號	2857-5270
三重五常分館	三重區五華街 7 巷 30 號 2 樓	2989-0559
三峽分館	三峽區永安街 9 巷 5 號 2 樓	2673-5234
三峽北大分館	三峽區學成路 396 號 3-4 樓	8671-5735
土城分館	土城區中正路 18 號 7 樓	2260-2952
土城清水圖書閱覽室	土城區清水路 243 號 2 樓	2265-3293
土城柑林埤圖書閱覽室	土城區學享街 55 號 3 樓	2263-7037
土城親子分館	土城區中州路 28 巷 30 號 4 樓	2267-8901
土城祖田圖書閱覽室	土城區中央路 4 段 283-1 號 4 樓	2267-4776
中和分館	中和區南山路 236 號 6、7 樓	2949-2767
中和大同圖書閱覽室	中和區圓通路 121 巷 5 號	2248-3766
中和員山分館	中和區民享街 37 號 2 樓	8221-1152
五股分館	五股區工商路 1 號 3 樓	2293-2114
五股成功分館	五股區西雲路 165 號 5 樓	2293-5827
五股成州圖書閱覽室	五股區西雲路 267 號 2 樓	8295-1135
五股更新圖書閱覽室	五股區更洲路 47 號 3 樓	8988-2106
五股水碓分館	五股區明德路 10 號 4 樓	8295-8950
永和分館	永和區國光路 2 號	2922-2409
永和民權分館	永和區民權路 60 號 7-8 樓	2949-5012
永和忠孝圖書閱覽室	永和區忠孝街 26 巷 8 號 3 樓	2924-1907
永和親子圖書閱覽室	永和區保安路 132 號 2 樓	2929-0464
永和保生分館	永和區新生路 218 號 5、6 樓	2927-0658
汐止分館	汐止區新臺五路一段 268 號 5 樓	2641-5308
汐止大同分館	汐止區大同路 2 段 451 號	2642-7323
汐止江北分館	汐止區汐萬路一段 81 號 2 樓	2643-1803
汐止長安分館	汐止區長興街一段 50 號 3 樓	8648-4071
汐止茄苳分館	汐止區茄苳路 225 巷 35 號 4 樓	8648-3279
汐止北峰圖書閱覽室	汐止區福德一路 272 巷 5 號 2 樓	2694-5235
汐止橫科圖書閱覽室	汐止區橫科路 117 號 3 樓	2660-0353

館別	地址	電話
林口分館	林口區忠孝二路 55 號 4~5 樓	2609-1417
林口東勢閱覽室	林口區麗園一街 35 號 2 樓	2600-7361
泰山分館	泰山區全興路 212 號 5 樓	2909-1727
泰山貴子分館	泰山區工專路 22 號 3、4 樓	2904-1923
泰山親子圖書閱覽室	泰山區楓江路 26 巷 26 號 3 樓	8531-6258
淡水分館	淡水區文化路 65 號	2622-4664
淡水水碓分館	淡水區中山北路一段 158 號 4、6、7 樓	2629-2879
淡水竹圍分館	淡水區民生路 27 號 4、5、6 樓	2809-7442
新店分館	新店區北新路 3 段 105 巷 2 號 3 樓	2918-3181
新店中正閱覽室	新店區中正路 275 巷 17-1 號	2912-2562
新店大鵬圖書閱覽室	新店區中正路 700 巷 26 號 2 樓	8218-2946
新店文史館	新店區北新路一段 92 號 1 樓	2911-5534
新店北新圖書閱覽室	新店區北新路一段 92 號 2 樓	2915-1171
新店仁愛圖書閱覽室	新店區建國路 58 號 2 樓	2914-4854
新店龜山圖書閱覽室	新店區新烏路 3 段 136 號 1 樓	2666-5934
新店寶興圖書閱覽室	新店區寶中路 65 巷 59 號 3 樓	2910-8540
新北市青少年圖書館	新店區安康路 2 段 151 號	2212-8905
新店柴埕圖書閱覽室	新店區安民街 79 號 3 樓	2212-7938
新店百忍圖書閱覽室	新店區自由街 2 號 3 樓	2917-8420
新店碧潭圖書閱覽室	新店區新店路 207 號 4 樓	2914-2371
新店三民圖書閱覽室	新店區三民路 20-2 號 2 樓	2910-8542
新店中央圖書閱覽室	新店區中央五街 60 號 2 樓	2219-7301
新店福民閱覽室	新店區福園街 8-1 號 3 樓	8911-7160
新莊分館	新莊區中華路一段 2 號 5~6 樓	8992-9009
新莊中港分館	新莊區中港路 350 號 1、5-8 樓	2991-2053
新莊福營分館	新莊區四維路 9 號 3~5 樓	2203-7877
新莊聯合分館	新莊區自由街 1 號 3-5 樓	8992-4732
新莊西盛分館	新莊區西盛街 216 號	2203-5574
新莊裕民分館	新莊區裕民街 136 號 4~5 樓	2901-9047
新莊頭前智慧圖書館	新莊區中原路 2 號(頭前國中樂活館 3 樓)	2953-7868#8403
樹林分館	樹林區樹新路 40-7 號 3-4 樓	2684-6283
樹林東昇分館	樹林區中山路二段 80 號 3 樓	2675-7321
樹林大安圖書閱覽室	樹林區大安路 118-1 號	2682-4084
樹林彭厝圖書閱覽室	樹林區國凱街 65 號 3 樓	8684-9298
樹林三多圖書閱覽室	樹林區福興街 17 號 2 樓	2676-1737
樹林樂山圖書閱覽室	樹林區中和街 38 號	2680-7120
樹林柑園圖書閱覽室	樹林區佳園路 3 段 128 號 2 樓	2680-2354
蘆洲仁愛智慧圖書館	蘆洲區民權路 143 號 2 樓	2847-9964
蘆洲永平分館	蘆洲區永平街 1 號 3 樓	2847-9964
蘆洲永安圖書閱覽室	蘆洲區永安南路二段 134 號 2 樓	2285-1238
蘆洲長安分館	蘆洲區長安街 96 號 3 樓	2847-5873
蘆洲集賢分館	蘆洲區集賢路 245 號 4 樓	8283-1792
蘆洲兒童親子分館	蘆洲區集賢路 221 巷 11 號 2~3 樓	2288-8294
鶯歌分館	鶯歌區中山路 150 號	2678-0219

館別	地址	電話
鶯歌二甲圖書閱覽室	鶯歌區二甲路 36-2 號	2679-8790
瑞芳分館	瑞芳區中正路 1 號	2497-2980
瑞芳東和圖書閱覽室	瑞芳區中山路 20 號 3 樓	2496-6401
貢寮分館	貢寮區仁愛路 79 號 3 樓	2490-3203
平溪分館	平溪區公園街 17 號 3 樓	2495-2422
雙溪分館	雙溪區太平路 50 號 3 樓	2493-3768
深坑分館	深坑區深坑街 10 號 1 樓	2662-3821#239
石碇分館	石碇區碇坪路 1 段 65 號	2663-1354
坪林分館	坪林區國中路 3 號	2665-7499
萬里分館	萬里區瑪鍊路 221 號 4 樓	2492-4490
石門分館	石門區尖鹿里中央路 9-3 號	2638-1202
金山分館	金山區五湖里龜子山 8 號	2498-4714
三芝分館	三芝區淡金路 1 段 37 號	2636-2331
烏來區立圖書館	烏來區烏來里環山路 82 巷 98 號 4 樓	2661-8031