Annual Report

新北市立圖書館
110 年報



新北市立圖書館
New Taipei City Library

-目次-

壹、 年度統計 3
一、 閱讀力現況 3
二、 分區閱讀力檢視 4
三、 分齡檢視閱讀力 6
四、 性別檢視閱讀力 7
五、 閱讀首選面面觀 8
六、 閱讀推廣活動 9

貳、 業務報告 9
一、 閱覽典藏課 9
二、 推廣課 17
三、 採訪編目課 27
四、 綜合規劃組 29
五、 地方文獻組 38
六、 秘書室 39
七、 人事室 44
八、 政風室 46
九、 會計室 47
十、 分館（依筆畫排序） 48

參、 創新服務與重要計畫 125
一、 防疫措施與服務 125
二、 環狀線智慧化借還書站 127
三、 新北閱讀節 127
四、 新北 E 書房 128
五、 健全營運體制計畫 129
七、 資訊安全計畫與措施 130
八、 新北學典藏中心 130
九、 「臺灣文化協會百週年紀念」國際學術研討會 131
十、 在地知識學專區 131
十一、 空間翻轉與設備升級 136

肆、 館舍新建、改造、結構補強 139
一、 林口李科永紀念圖書館新建 139
二、 五股分館改造 140
三、 鶯歌分館改造 140
四、 石碇分館結構補強 141

伍、 社會資源運用 141
一、 志工服務概況 141
二、 公益故事表演團 142
三、 建築師公會合作「城市新美學」 143
四、 與其他單位合辦活動 143
陸、 研究調查 144
一、 滿意度調查 144
二、 自行研究 147
三、 其他單位申請研究 148
柒、 榮耀事蹟 148
一、 閱讀力表現績優城市 148
二、 閱讀推手團體獎-新北市、教育部 148
三、 全國圖書書目資訊網(NBINet)-金心獎、金量獎 149
四、 教育部圖書館事業貢獻獎 149
五、 臺灣 OCLC 管理成員聯盟原編上第 1 名 149
六、 公廁特優場所認證與公廁金質獎 149
[附錄] 151
附錄 1：110 年各項創新服務及活動新聞發布一覽表 151
附錄 2：新北市立圖書館地址及電話一覽表 154

序

用生活讀新北　城市閱讀趣
圖書館 ONLINE　新北 E 書房

110 年因受 COVID-19 疫情影響，打亂日常的閱讀活動，也改變了大家的閱讀習慣，線上學習、數位閱讀成為新趨勢。圖書館閉館近 3 個月，為鼓勵市民在家防疫，本館特別推出「新北 E 書房」一站式的線上學習娛樂服務，提供來追書、來上課、來分享、來互動、來看片等五大類 15 項服務，有豐富、多元的各類型免費數位學習資源，內容包含適合各年齡電子書、語言學習、創新學習、名人開講、說故事等，透過居家閱讀與學習，減緩面對疫情的不安與壓力，6 月至 12 月辦理線上閱讀推廣活動計 1,884 場次，逾 42 萬人次參與。

為滿足讀者線上閱讀需求，增購各類熱門暢銷電子書，推出雲端電子書借閱加倍的防疫閱讀加碼服務，計次電子書每人每月由 4 點增加為 10 點，電子書借閱冊數亦從 10 冊提高為 20 冊，提供 50 萬冊電子書免費借閱。歷經閉館防疫，隨著疫情趨緩，於全市 100 個服務據點增設臨時櫃臺，提供不入館的「預約取書」服務，同時搭配「宅配獨享包」與「閱讀便利包」等防疫應援貼心借閱服務。因應暑假，圖書借閱冊數也從 20 本提高至 30 本，讓引頸期盼的愛書人，可以盡情享受閱讀，紓解閉館期間所積累的陰霾。

為了讓疫情期間的陪讀學童，也能快樂過暑假，特別舉辦「線上陪讀閱讀營」，陪讀餐券宅配到家，讓弱勢學童可以快樂安全學習，同時獲得用餐照顧。此外，「振心閱讀」活動加碼推出「閱讀好禮包」，邀大家一起將知識變現，放大閱讀量，只要到任一館借書，便享有抽獎機會，還可以升級為 VIP 讀者，讓身心靈都獲得滿足。而為了因應疫後新常態，參與式預算特別以「圖書館 ONLINE」為主題，邀大家一起用創意打破防疫束縛，募集「防疫新生活」線上閱讀提案。

年度閱讀盛事「新北閱讀節」，推出「你用『　』讀新北」城市閱讀活動，呈現新北的閱讀百態，讓市民可以透過聆聽、感受、品嚐等不同的感官體驗，一起來閱讀「新北」這本書，發現更多城市閱讀的感動。結合新北在地特色的「旅讀新北」，10 條一日遊小旅行、30 個特色景點搭配走讀選書，還有番紅花、洪愛珠、賴舒雅、李偉文等作家名人帶路，讓大家帶著書本去旅行，實際走訪在書裡看見的風景。與 30 個新北的特色店家合作，推出「漂・閱境」書香活動，邀咖啡店、健身房、美髮沙龍、獨立書店、文創複合店一起挺閱讀，成為民眾的解憂雜貨店，共同推動日常閱讀生活。

青少年圖書館特別企劃「108 課綱學習歷程與升學全攻略健檢活動」，讓學子了解自己的優勢，同時也進行生涯探索，協助學子在學測申請的中脫穎而出，能錄取自己的理想學校與科系。暑假提供免費的線上「青少年應用英文」學習課程，並教授專業簡報知識，透過實務演練英語簡報與閱讀英語新聞，協助國高中生以更多元的方式學習英文，提升英語實戰力。舉辦「青少年盃小論文比賽」鼓勵青年學子透過閱讀與討論，進行探索研究，增進自學能力，並且從小論文寫作中，學習關心社會到培養議題敏感度，成為有判斷力的公民。

110 年興建林口李科永紀念圖書館，進行五股分館、鶯歌分館閱讀空間大改造，以及石碇分館結構補強工程；完成樹林三多圖書閱覽室及八里、坪林、鶯歌、蘆洲集賢、汐止等分館之翻轉空間與設備升級計畫，打造與市民生活充份結合之終身學習場域。於捷運環狀線板橋站設置智慧型借還書站，提供 24 小時預約取書、借還書與借閱紀錄查詢功能，提供通勤族便捷的閱讀服務。為保存與推廣新北地方學，在總館設置「新北學典藏中心」，展示新北相關書籍及文物，並於貢寮、淡水、八里、五股、泰山、土城 6 個分館設置在地知識學專區等。與臺北大學海山學研究中心合作，邀請日本、韓國和臺灣 50 位學者，齊聚舉辦學術研討會，回顧臺灣近百年的文化歷史軌跡。

推動「新北愛閱讀」計畫，針對新住民、原住民、青少年、親子、樂齡等多元族群，分齡分眾辦理各項主題書展、讀書會、體驗等閱讀活動，推廣多元文化。突破時間與空間的限制，以行動書車和行動書房深入偏遠地區及交通據點，提供市民更便捷的閱讀服務。透過圖書館利用教育推廣活動及電子行動書房等，介紹本館豐富的電子書與電子資料庫，讓民眾享受便利的線上數位閱讀服務。整合全市圖書館閱讀資源，統一採購中外文圖書、視聽資料及電子資源，滿足各類型讀者多元的閱讀需求，提升新北市閱讀競爭力。110 年全市館藏為 818 萬 7,666 冊，市民人書比達 2.04 冊，共吸引 1,453 萬 5,337 人次到館利用，辦證人數達 8 萬 4,906 人，借閱人數達 316 萬 2,876 人，借閱冊數達 953 萬 3,889 冊。

本館 110 年榮獲教育部閱讀力績優城市、全國圖書書目資訊網（NBINet）金量獎及金心獎、臺灣 OCLC 管理成員館聯盟會員館原編上傳量第一名、閱讀推手團體獎（江子翠分館、青少年圖書館）、教育部圖書館事業貢獻獎（傑出主管獎、傑出館員獎）等多項績優獎項。為提升圖書館整體服務品質與營運績效，維持服務的品質與一致性，通過 ISO 9001 品質管理系統追查稽核，完成各館舍閱讀環境檢核、分館訪視評鑑與閱覽服務 SOP 抽檢、陳情案件專案檢討、滿意度調查統計分析，並辦理館員在職訓練、分區教育訓練、創新服務工作坊、標竿學習等館員培育課程與學習活動。

隨著時代的發展，社會不斷變遷，民眾對政府機關服務品質及效率有更高的期待，需求亦日趨多元。公共圖書館是民眾終身學習的重要場域，也是各縣市政府為民服務的重要據點，應與時俱進，為提供民眾更好的服務而努力，本館致力於優化軟硬體設備與提升服務品質，讓閱讀環境能更友善、更舒適，服務更多元化、生活化，無論疫情如何變化，我們線上、線下持續為讀者們熱情服務。

壹、 年度統計

一、 閱讀力現況

本館截至 110 年 12 月計有 104 個圖書館舍，閱覽席位總計有 1 萬 5,086 席，館藏量達 818 萬 7,666 冊(件)，市民人書比由升格前每人平均擁有 0.96 冊提升到每人平均擁有 2.04 冊(成長 113%)。累積讀者辦證數共有 243 萬 9,526 張，其中，男性讀者 99 萬 2,476 張(占 40.68%)、女性讀者 141 萬 8,479 張(占 58.15%)，其他團體、家庭借閱證 2 萬 8,571 張(占 1.17%)。110 年度總計進館使用 1,453 萬 5,337 人次，外借圖書 953 萬 3,889 冊，借閱人數達 316 萬 2,876 人，辦證數 8 萬 4,906 張，持續透過擴增服務據點及深化閱讀服務，打造新北閱讀城。

本館 106 年圖書外借冊數首度突破千萬，受疫情影響，109 年度借閱冊數共 889 萬 8,544 冊，110 年度借閱冊數共 953 萬 3,889 冊，與 109 年度相較，成長 7%；因應疫情的變化，新北市圖舉辦豐富的實體及線上活動，讓線上線下虛實並進的閱讀新興模式融入防疫新生活中的一環，讓閱讀不間斷，陪伴讀者度過疫情。

在圖書資料借閱人次方面，110 年度共有 316 萬 2,876 人次透過本館各個服務據點借閱館藏資源，相較於 109 年度借閱人次共 358 萬 143 人，下降 12%。在進館使用人次部分，至 110 年度有 1,453 萬 5,337 人次走進圖書館利用各項資源與服務，平均每月有 121 萬 1,278 人次進館，其中 3 月與 4 月高峰期更超過 150 萬人次。相較 109 年度，進館人次成長 3%，11 月與 12 月搭配振心閱讀活動，借書冊數皆超過 160 萬冊。

表1.1.1- 110 年每月讀者利用情形統計

月份	館藏冊數	借書冊數	借閱人數	辦證人數	利用人次	人口數	人書比
1 月	7,964,116	791,233	349,494	8,627	1,677,573	4,029,774	1.98
2 月	7,978,644	583,635	254,127	6,465	1,299,764	4,029,493	1.98
3 月	7,996,788	839,999	341,954	8,289	1,627,679	4,028,474	1.99
4 月	8,020,483	744,943	305,339	7,324	1,507,331	4,027,730	1.99
5 月	8,033,210	423,686	167,578	4,039	796,788	4,026,019	2.00
6 月	8,056,473	100,916	34,575	3,240	601,172	4,023,634	2.00
7 月	8,071,324	394,024	183,682	3,811	1,142,503	4,021,398	2.01
8 月	8,101,433	787,852	334,040	5,032	1,156,192	4,019,898	2.02
9 月	8,118,406	518,141	230,673	17,666	860,015	4,017,632	2.02
10 月	8,156,200	819,833	320,065	8,135	1,205,519	4,014,869	2.03
11 月	8,175,111	1,645,138	319,399	6,580	1,316,513	4,011,586	2.04
12 月	8,187,666	1,884,489	321,950	5,698	1,344,288	4,008,113	2.04

在讀者辦證方面，累計至 110 年 12 月底止，本館累積辦證總數已達 243 萬 9,526 張，以新北市總人口 400 萬 8,113 人計算，新北市民擁有本館借閱證之比率達 60.86%，占超過

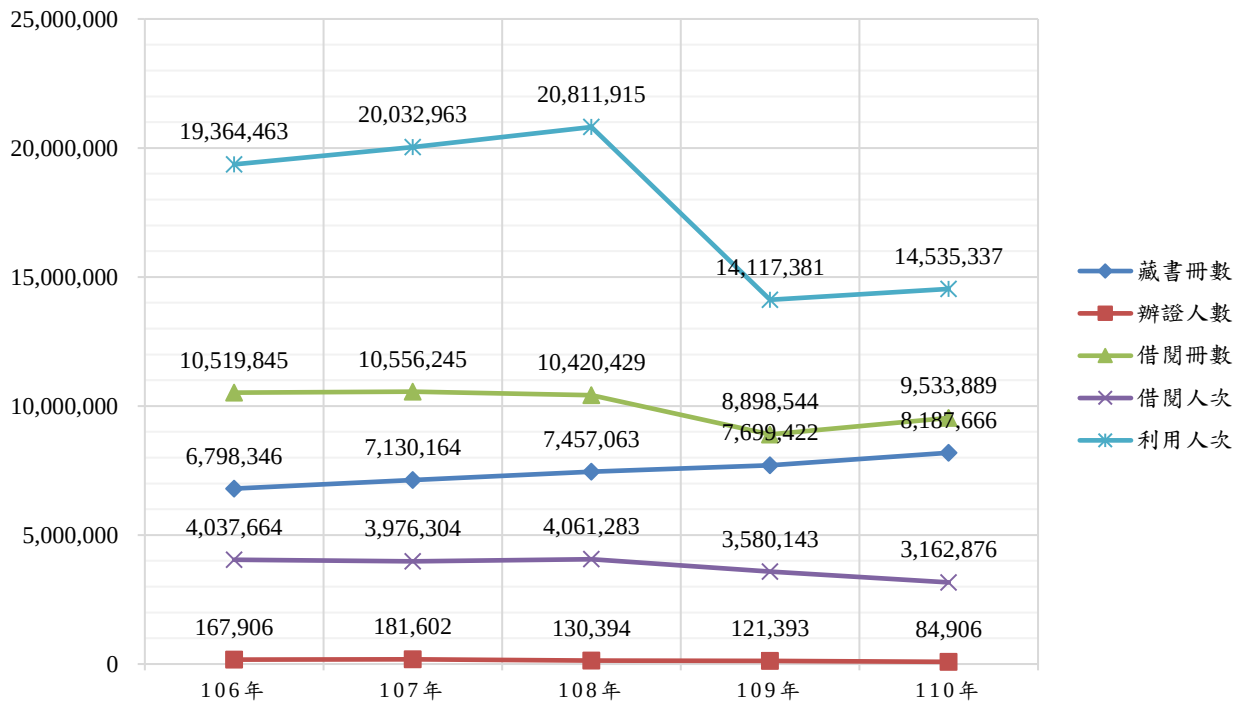
六成。本館借閱證結合各種服務與功能，如推出以悠遊卡與市民卡結合各種服務與功能，借書證的申請方式也相當多元，除了臨櫃辦證外去年起也推出了網路申辦服務。110 年度辦證數共 8 萬 4,906 張，與 109 年度 12 萬 1,393 張相較，下降 30%，以年齡分布觀察，則 35~44 歲的讀者最多，計有 51 萬 2,232 人。

表1.1.2- 106-110 年圖書館利用統計

年度	閱覽席位	藏書冊數	辦證人數	借閱冊數	借閱人次	利用人次
106 年	16,687	6,798,346	167,906	10,519,845	4,037,664	19,364,463
107 年	16,779	7,130,164	181,602	10,556,245	3,976,304	20,032,963
108 年	16,711	7,457,063	130,394	10,420,429	4,061,283	20,811,915
109 年	16,454	7,699,422	121,393	8,898,544	3,580,143	14,117,381
110 年	15,086	8,187,666	84,906	9,533,889	3,162,876	14,535,337

今年受疫情影響，由 106 年至 110 年圖書館利用情形統計可看出，各項指標雖略有下降，但 110 年借閱冊數仍超過 900 萬冊，利用人次也仍逾 1,400 萬人次。

圖 1.1：106-110年圖書館利用情形比較



二、 分區閱讀力檢視

板橋借閱量為全新北市之冠，借閱量與館藏量皆居全市第 1，若將人口因素納入考量，板橋區戶籍登記人口數高達 55 萬人，人書比為 3.49 冊、平均每人借閱冊數為 4.49 冊，可見總館所帶動之閱讀力。除板橋區外，人均借書冊數排名前十之行政區，由高而低依序為板橋區、平溪區、萬里區、五股區、三芝區、八里區、坪林區、雙溪區、永和區、三峽區，可見排名中包括平溪區、坪林區、雙溪區等人口數較少之行政區，足見本館於偏鄉地區推

動閱讀之用心。人均借書冊數較低之行政區有烏來、中和、鶯歌等區。

表1.2.1- 110 年各行政區圖書館利用情形統計-1

區別	藏書冊數	借書冊數	借閱人數	辦證人數	利用人次
板橋區	1,928,258	2,482,480	853,981	49,883	6,168,711
三重區	778,915	692,234	285,487	3,652	1,531,716
中和區	323,556	453,748	139,963	1,928	569,696
永和區	406,566	582,430	155,058	2,244	791,731
新莊區	532,134	927,285	215,278	3,869	1,022,642
新店區	537,546	706,887	200,798	4,367	901,292
樹林區	290,411	380,647	120,661	1,781	378,539
鶯歌區	150,624	133,714	47,125	572	74,528
三峽區	195,282	304,855	139,849	1,706	269,080
淡水區	304,119	349,799	101,339	2,458	530,011
汐止區	352,406	318,735	99,712	1,762	281,026
瑞芳區	102,782	89,085	45,102	459	59,570
土城區	349,558	392,539	125,550	1,192	248,303
蘆洲區	384,600	479,432	157,618	3,275	489,419
五股區	322,259	295,659	119,443	734	405,899
泰山區	207,762	172,014	64,548	635	222,868
林口區	199,692	283,642	108,550	2,398	263,857
深坑區	86,966	51,506	17,989	280	67,641
石碇區	69,856	11,779	7,880	38	8,353
坪林區	45,747	20,080	9,299	83	9,128
三芝區	91,568	69,036	31,161	275	40,206
石門區	55,884	22,937	10,246	106	15,668
八里區	96,475	122,358	37,748	272	83,264
平溪區	49,117	16,659	10,757	62	5,315
雙溪區	65,997	24,116	9,753	88	7,817
貢寮區	49,426	18,943	7,472	23	4,784
金山區	86,755	53,786	16,452	297	36,707
萬里區	94,378	75,960	23,265	456	42,536
烏來區	29,027	1,544	792	11	5,030
總計	8,187,666	9,533,889	3,162,876	84,906	14,535,337

表1.2.2- 110 年各行政區圖書館利用情形統計-2

地區別	人口數	館數	席位	人書比	人均借閱	人均利用
板橋區	552,713	10	3,040	3.49	4.49	11.16
三重區	381,731	7	1,590	2.04	1.81	4.01

中和區	406,140	3	423	0.80	1.12	1.40
永和區	214,967	5	784	1.89	2.71	3.68
新莊區	421,381	7	1,319	1.26	2.20	2.43
新店區	299,696	14	958	1.79	2.36	3.01
樹林區	181,903	7	716	1.60	2.09	2.08
鶯歌區	88,131	2	233	1.71	1.52	0.85
三峽區	116,019	2	485	1.68	2.63	2.32
淡水區	185,197	4	476	1.64	1.89	2.86
汐止區	205,990	7	697	1.71	1.55	1.36
瑞芳區	38,449	2	177	2.67	2.32	1.55
土城區	237,484	5	578	1.47	1.65	1.05
蘆洲區	201,489	6	865	1.91	2.38	2.43
五股區	90,465	5	422	3.56	3.27	4.49
泰山區	77,451	3	674	2.68	2.22	2.88
林口區	124,628	3	487	1.60	2.28	2.12
深坑區	23,646	1	82	3.68	2.18	2.86
石碇區	7,487	1	50	9.33	1.57	1.12
坪林區	6,619	1	89	6.91	3.03	1.38
三芝區	22,357	1	82	4.10	3.09	1.80
石門區	11,193	1	83	4.99	2.05	1.40
八里區	40,178	1	287	2.40	3.05	2.07
平溪區	4,333	1	43	11.34	3.84	1.23
雙溪區	8,235	1	126	8.01	2.93	0.95
貢寮區	11,534	1	90	4.29	1.64	0.41
金山區	20,844	1	115	4.16	2.58	1.76
萬里區	21,462	1	75	4.40	3.54	1.98
烏來區	6,391	1	40	4.54	0.24	0.79
總計	4,008,113	104	15086	2.04	2.38	3.63

三、 分齡檢視閱讀力

從 110 年數據來看，35~44 歲的族群為主要的閱讀族群，圖書借閱量占年度總借閱量之 28.28%;其次則為 45~54 歲的 16.90%及 6~11 歲的 13.16%,兩者合計占總借閱量之 30.06%。綜合以上 ，35~54 歲及 6~11 歲的讀者是本館的主力閱讀族群，合計借閱量達 58.34%，占總借閱量近六成。

110 年各年齡層之各類圖書借閱冊數中，35~44 歲讀者的借閱量最高，0~5 歲與 18~24 歲讀者的借閱量較少；圖書借閱量類別方面，語文類最多，宗教類最少。為了提升讀者的借書意願，除了持續購置民眾喜愛的語文及藝術類之書籍外，對於流通率較低的宗教、總類及

哲學類之書籍規劃書展推廣，並會持續推廣青少年閱讀活動，以增進讀者閱讀喜好。

表1.3.1- 110 年各種年齡層之各類圖書借閱冊數

年齡層	0-5 歲	6-11 歲	12-17 歲	18-24 歲	25-34 歲	35-44 歲	45-54 歲	55-64 歲	65 歲以上	合計
0 總類	22,787	34,151	8,608	7,629	40,570	66,899	46,980	35,848	25,535	289,007
1 哲學	8,613	25,269	12,209	22,938	77,764	100,771	72,950	38,390	20,888	379,792
2 宗教	3,403	8,142	4,604	8,548	17,455	27,500	24,584	17,234	8,271	119,741
3 自然科學	28,677	178,895	56,817	29,113	64,898	228,916	127,616	54,673	38,159	807,764
4 應用科學	38,937	66,420	35,521	39,613	133,724	286,850	207,532	116,759	62,035	987,391
5 社會科學	59,482	92,034	32,253	47,039	151,811	298,552	184,145	93,045	72,824	1,031,185
6 中國史地	5,341	15,598	7,642	5,262	25,694	34,676	24,614	12,641	18,444	149,912
7 西洋史地	24,775	62,326	20,528	19,607	45,029	112,026	69,861	44,237	32,706	431,095
8 語文	212,218	631,281	253,453	140,102	409,583	1,244,379	630,318	334,253	264,072	4,119,659
9 藝術	57,289	140,715	74,085	58,217	157,658	295,960	222,558	134,857	77,004	1,218,343
合計	461,522	1,254,831	505,720	378,068	1,124,186	2,696,529	1,611,158	881,937	619,938	9,533,889

四、 性別檢視閱讀力

本館男性讀者約有 99 萬人，女性讀者約有 142 萬人，男女讀者比例為四比六，110 年女性全年借閱量達 602 萬 9,143 冊，占全年度總借閱冊數 953 萬 3,889 冊中的 63%，相對於男性 350 萬 4,746 冊，多出 252 萬 4,397 冊的借閱量，女性族群其辦證數與借閱量均較男性為高。

表1.4.1- 110 年男/女性之各類圖書借閱冊數

類別	女	男	合計
0 總類	165,408	123,599	289,007
1 哲學	257,003	122,789	379,792
2 宗教	75,448	44,293	119,741
3 自然科學	467,535	340,229	807,764
4 應用科學	664,384	323,007	987,391
5 社會科學	635,431	395,754	1,031,185
6 中國史地	78,950	70,962	149,912
7 西洋史地	250,840	180,255	431,095
8 語文	2,724,603	1,395,056	4,119,659

9 藝術	709,541	508,802	1,218,343
合計	6,029,143	3,504,746	9,533,889

五、 閱讀首選面面觀

語文類在 110 年總借閱量排名第 1，高達 411 萬 9,659 冊，占總借閱冊數的 43.21%，排名第 2 的主題為藝術類（12.78%）。110 年語言文學類熱門預約前 5 名排行榜中，由日本作家岸見一郎與古賀史健所作的《被討厭的勇氣》奪得語文類冠軍，排名第 2 的為霍華.馬克斯所著的《投資最重要的事》，其次為排名第 3 與第 4 的《仙靈傳奇》與《慶餘年》。

表1.5.1- 語文類在 110 年熱門借閱前 5 名
(不含分類號 857 中的現代愛情小說及 857.9 武俠小說)

排名	書名	作者	出版社	預約次數
N1	被討厭的勇氣	岸見一郎、古賀史健	究竟	1,074
N2	投資最重要的事	霍華.馬克斯	商業周刊	823
N3	仙靈傳奇 參 畫仙	陳郁如	親子天下	747
N4	慶餘年	貓膩	尖端	740
N5	仙靈傳奇 壹 詩魂	陳郁如	親子天下	738

綜觀 110 年武俠小說排行榜，最大贏家仍為黃易，所著之作品橫掃武俠類小說第二至第五名，排名第一為天蠶土豆所著《武動乾坤》，其次為黃易所著《日月當空》、《龍戰在野》，顯示黃易系列作品受今年多數讀者的喜愛。

表1.5.2- 110 年武俠小說類（分類號 857.9）借閱次數最多前 5 種圖書

排名	書名	作者	出版社	借閱次數
N1	武動乾坤	天蠶土豆	尖端	2,498
N2	日月當空	黃易	時報	1,429
N3	龍戰在野	黃易	蓋亞	1,014
N4	天地明環	黃易	蓋亞	939
N5	大唐雙龍傳修訂版	黃易	時報	503

電子書滿足愛閱者隨時隨地借閱書籍的心願，其中，讀者今年度最愛借閱之電子書，由霍華.馬克斯所著的《投資最重要的事:一本股神巴菲特讀了兩遍的書》榮登電子書借閱排行冠軍，年度借閱冊數高達 1,904 次。新北市的讀者只要持有借書證，便可以透過網路使用圖書館豐富的電子書館藏，相當便利快速，數位閱讀成長的潛力不容小覷。

表1.5.3- 110 年電子書借閱次數最多前 5 種圖書

排名	電子書書名	出版社	作者	借閱次數
N1	投資最重要的事:一本股神巴菲特讀了兩遍的書	商業周刊	霍華.馬克斯(Howard Marks)著;蘇鵬元譯	1904

N2	神奇柑仔店. 1, 帶來幸福的錢天堂	親子天下	廣嶋玲子文;jyajya 圖;王蘊潔譯	1568
N3	驚魂奧運會:物競天擇與適應	親子天下出版大和圖書總經銷	胡妙芬文;柯智元圖	1194
N4	窮查理的普通常識:巴菲特 50 年智慧合夥人查理.蒙格的人生哲學	城邦文化, 商業周刊	查理.蒙格(Charles T. Munger)著;李永, 李繼宏編譯	1162
N5	莫斯科紳士	漫遊者文化出版大雁文化發行	亞莫爾.托歐斯(Amor Towles)作;李靜宜譯	1132

六、 閱讀推廣活動

110 年總館與分館總計辦理 1 萬 4,087 場閱讀推廣活動，共計有 715 萬 8,776 人次參與，活動類型以書展活動場次最多，計有 6,655 場，電影欣賞活動次之，計有 2,142 場，2 項共計有 656 萬 1,765 人次參加。主題書展參觀人數最多，為本館推廣館藏的主要方式，而講座、研習班與藝文展廣獲讀者喜愛，民眾參與踴躍。

表1.6.1- 各類型閱讀推廣活動統計

活動類型	109 年場次	109 年人次	110 年場次	110 年人次
故事	1,749	32,391	1,423	19,925
電影	2,390	32,010	2,142	34,507
書展	2,212	3,545,054	6,655	6,527,258
講座	474	26,789	584	96,398
研習班	725	15,975	908	45,641
讀書會	202	2,765	240	4,563
好書交換	500	14,692	466	11,971
藝文展	163	340,385	182	202,157
表演	17	3,013	29	4,110
小博士	592	4,815	583	5,045
巡迴辦證	26	1,941	17	888
巡迴書車	247	19,315	146	26,490
其他	958	185,845	712	180,453
總計	10406	4,224,990	14,087	7,158,776

貳、 業務報告

一、 閱覽典藏課

(一) 全市通借通還服務

本市利用專業物流規劃及倉儲分送管理，可機動流通各館館藏，加快書籍遞送服務，

並提供讀者於預約系統指定取書地點，就近到館辦理借還書，縮短讀者取還書時間及交通費，績效卓著。為提供民眾 E 化服務，增加圖書館的使用率及便利性，本館提供「線上預約通借通還服務」，讀者可透過圖書館網站及「新北愛 BOOK」APP，即可線上續借以及預約圖書資料，可預約任一分館或閱覽室典藏圖書，並指定派送至任一館室取書及歸還，提供全市逾 700 萬冊圖書線上預約。本服務 110 年因受到新冠肺炎疫情影響，使用冊數略微下降。

表2.1.1- 通借通還圖書數量統計

年度	合計	通借圖書冊數	通還圖書冊數
109 年	8,689,691	4,350,281	4,339,410
110 年	7,755,376	3,893,710	3,861,666



圖2.1.1- 專業圖書分揀系統



圖2.1.2- 北北基桃跨縣市借還書

(二) 北北基桃一證通用及圖書通還服務

本館與臺北市、基隆市及桃園市合作推出一證通用服務，簡化民眾辦證程序並減少讀者多卡負擔，並與基隆市及桃園市合作圖書通還服務，讓民眾可以「甲地借書、乙地還書」，免去民眾奔波還書之苦，110 年度共計 86,460 人申請一證通用；跨縣市通還冊數共計 19,746 冊，較 109 年成長 71.1%；北北基桃圖書資源及服務共享合作所帶來的便利性有助於提升民眾跨域借閱。

表2.1.2- 一證通用及圖書通還統計

年度	一證通用申請人數	圖書通還冊數
109 年	91,237	11,539
110 年	86,460	19,746

(三) 新北分區資源中心圖書推廣

「新北分區資源中心」配合北區資源中心與桃園分區資源中心，依政策分享交流館藏資源，服務範圍預計涵蓋基隆市、臺北市、新北市、桃園縣、新竹縣、新竹市等地區民眾、縣市立圖書館及學校圖書館。透過主題館藏及資源分享機制之規劃，提升館際合作服務，發揮館藏資源效益，提升民眾閱讀意願，並培養主動閱讀與學習的良好習慣。凡辦理本館借閱證之讀者皆可借閱資源中心之圖書資源，並可選擇臨櫃、傳真、Email 或利用「公共圖書館圖書資源共享服務平臺」等方式向所屬資源中心申請跨館借閱他區資源中心之館藏。

為推廣資源中心圖書跨館流通，本館於 9-11 月與臺北市合作辦理跨館聯合書展，兩市

跨館共計展出 800 冊圖書，並於 9-12 月與結合行動書車巡迴巴士及行動書房巡迴推廣服務，將資源中心圖書以機動性及主動性方式巡迴推廣交通據點及知名景點，以提升資源中心圖書借閱率。

表2.1.3- 新北分區資源中心跨館借閱統計

年度	他館申請本館		本館申請外館	
	借閱冊數	借閱人次	借閱冊數	借閱人次
109 年	1,311	1,039	1,935	1,871
110 年	1,753	768	2,795	2,260

(四) 超商還書服務

本館 109 年度繼續與全家、萊爾富便利商店智慧生活有限公司合作，還書據點逾 5,000 個，此外，因新北與基隆、桃園兩市有通還服務，故新北、基隆、桃園所借圖書可以包裝於同一包裹內歸還，不僅節省民眾包裝及往返圖書館的路程，讓沒時間到圖書館的民眾，可以選擇到便利超商付費還書，節省寶貴的時間，不用擔心書本逾期，影響後續權益。本服務從 106 年 10 月開始推動至 110 年，累計還書冊數共計 2,598 冊，110 年超商還書冊數為 488 冊。

(五) 行動書車與行動書房服務

新北市有 3 輛行動圖書車，考量偏遠地區民眾的閱覽服務較為不足，故以行動書車與學校、社區，協助改善貢寮、雙溪、瑞芳、石碇、平溪、金山、萬里、八里、烏來、三峽、林口等偏遠地區閱讀資源不足問題。更為便利公車族或捷運族借書自 101 年 6 月起，增加於臺鐵樹林站、鶯歌站、汐止站與捷運土城永寧站、三重菜寮站、淡水站巡迴服務。市民向行動圖書車借書後，可到任何市圖據點還書，不限原地原車還書，行動圖書館服務，增進曝光率與民眾利用率，深耕新北在地閱讀，厚植新北文化力，達成新北宜居文化城市。

行動書車與行動書房服務可謂圖書館主動積極性行動的一大指標，它不僅提供最便捷的辦證、借書、展覽、視聽服務，更突破空間及天候的限制，以最機動的姿態出沒於民眾生活之中。書車上擺滿暢銷書及各式精選主題書籍，除節省尋書、買書的成本，也能勾起民眾的參與慾望。該服務持續精進措施包括：持續拓展辦理據點，讓更多人得以受惠；開放線上預約申請，配合不同性質活動，達到跨界合作之效；依場域特性及目標客群設計活動，提升展覽品質與民眾滿意度；加強偏鄉服務次數，落實閱讀資源分配。



圖2.1.3- 行動書車與行動書房服務



圖2.1.4- 行動書車與行動書房服務

行動圖書館服務推動至 110 年底，共舉辦 8,059 場次，借閱圖書 493,013 冊，利用人次計 1,060,135 人次，累積巡迴據點共計 1,089 處，以定時定點方式，鎖定通勤人潮，讓忙碌的新北市民能有更便捷的閱讀管道。110 年共辦理 323 場次，辦證人數 942 人，借閱人數 13,126 人次，借閱冊數 35,273 冊數，總計利用人次達 91,740 人次。

表2.1.4- 行動書房辦理情形統計

年度	巡迴點	借閱冊數	借閱人次	辦證人數	漂書量	參觀人次	滿意度
109 年	34	2,212	1,236	387	2,530	24.039	98%
110 年	23	1,402	661	181	1,210	14,003	95%

(六) 漂書

率全國之先，成立全國漂書首發站，提供漂書的流通管道，藉由過往的愛書人士讓好書傳播到更多角落，達到活化閱讀資源流通再利用及分享知識的目標。截至 110 年底本市境內已設置 188 個漂書站點，總計已放漂 6 萬 5,532 冊好書供愛書人自由索取閱讀。漂書運動推動以新北市為主要服務範圍，除於市府所屬機關設置漂書站點外，更積極與相關單位合作，如交通運輸單位、文化機構、民間企業及其他公共場所。目前全臺各縣市普遍設置漂書櫃，圖書互漂情形亦相當普遍，達到資源共享的成效。110 年度漂書使用冊數因受到新冠肺炎疫情影響(6-9 月暫停漂書)，而有明顯下降。

表2.1.5- 漂書辦理情形統計

年度	漂書站點	漂書冊數
109 年	34	2,212
110 年	23	1,402



圖2.1.5- 新北漂書運動



圖2.1.6- 新北漂書運動

(七) 主題書展

每月設定各式主題，收集 60 冊書，在總館 6 樓書展區展示。主題囊括生活旅途、職涯發展、心靈淨化、文化巡遊、身體保健...等類別，提供讀者外借但不開放線上預約。讀者可在新北市圖官網、新北藝遊、文化部全國藝文活動資訊系統網查詢活動資訊。展區提供書展簡介，並附有參展書單供讀者自由索取，倘若欲借書籍已被其他讀者外借，讀者可以參考書單查詢，預約分館的在架圖書。走進新北總圖，彷彿走進自家的書房，在書架上隨意挑選一本書，坐在沙發椅上悠閒閱讀，沉浸在文字的世界裡，享受生活中的慢時光。

表2.1.6- 110 年各次主題書展時間及主題書展		
書展檔期	**主題**	**利用人次**
1/2-1/31	輕旅行-臺灣漫遊	1,944
2/1-3/1	讀電影	1,252
3/2-3/31	探索大自然－植物篇	1,750
4/1-4/30	尋訪茶香	1,667
5/1-5/12	寵物飼養指南	787
8/1-8/31	求職必勝指南	712
9/1-9/29	閱讀越健康	666
10/1-10/31	走進設計	1,285
11/1-11/30	正能量人生	1,425
12/1-12/30	書桌上的美味食補	1,236
備註：6、7 月配合防疫政策閉館，停辦書展活動。		

(八) 閱讀力推廣活動

為提升本市閱讀風氣，激發潛在讀者及各年齡層、各族群讀者之閱讀興趣，並提高本館閱讀力各項指標達成率，110 年度閱讀力推廣活動包括：閱讀推廣計畫—借書「自」有妙計、行動館員、小小閱冠王、開卷有禮、大師開獎、書圖同歸、100 讀 BOOK 親、你「Q」了沒、月月好書排行榜等活動。透過各項閱讀活動引發讀者興趣，進而活用館藏資源；也利用行動館員主動出擊，將圖書資源帶入社區，建立綿密的閱讀網及喜閱氛圍。另外每年度設定閱讀力目標獎勵計畫，透過閱讀力目標執行情形檢核，以掌握各區在借閱冊數、借閱人數及新辦證數的執行表現。



圖2.1.7- 小小閱冠王活動

表2.1.7- 110 年閱讀力推廣活動	
推廣活動計畫/項目	**參與人次**
借書「自」有妙計	43,294 人
小小閱冠王	
開卷有禮	
大師開獎	
書圖同歸	
100 讀 BOOK 親	
行動館員	



圖2.1.8- 開卷有禮活動

(九) 電子資源利用教育

本館擁有豐富且多樣性的電子資源，包含當日報紙、當期期刊、電子書、有聲書、各種風格音樂、英日語言學習、法律法源、兒童中英語互動繪本等，可以滿足各種年齡族群

的需求。本館除了辦理教育訓練培訓館員的電子資源相關知能外，同時，各分館的推廣活動更走出戶外與讀者互動，搭配行動電子書車於校園、交通據點或是各種機關節慶活動設攤等，以吸引讀者注意。在館內藉由展示「你 Q 了沒」電子書 QR code 圖卡，方便讀者掃描借閱電子資源。讀者因借閱便利性進而深入點閱，以提升使用效率，創造書香社會氛圍。本館也與國立公共資訊圖書館合作，共同推廣「微讀時光 E 教室·全民與悅讀有約」活動，加強推廣豐富的數位資源，讓各年齡讀者熟悉平臺操作方式，體驗數位閱讀型態。在疫情期間，民眾對電子資源的需求量與參與意願大增，故電子資源利用教育的參與人數有顯著的提升。

表2.1.8- 電子資源利用教育辦理情形統計

年度	場次	人次
109 年	725 場	512,735 人
110 年	1,151 場	1,187,163 人



圖2.1.9- 電子資源利用教育線上課程



圖2.1.10- 雙溪分館到校推廣電子資源

(十) 小博士信箱

本館小博士信箱活動宗旨為提升國小學童利用圖書館的能力，認識參考工具的種類、用途及使用方法，培養查找及解答問題的能力。活動以採問答方式每兩周由總館及各辦理分館，出一道題目公布於官網兒童版上，線上答題每期不超過 3 題，因考量本市幅員遼闊改採購超商禮券為抽獎禮品並由電腦亂數抽獎，總館統籌雙掛號郵寄禮券，每半年抽獎名額為 300 人每人 200 元超商禮券，每年 6 月與 12 月份抽獎不出題。

表2.1.9- 小博士信箱辦理情形統計

年度	場次	人次
109 年	630 場	5,446 人
110 年	630 場	5,858 人

(十一) 視障讀書會

在總館 1 樓設點字資料室及視障設備（2 臺盲用電腦、2 臺觸摸顯示器，及 1 臺彩色擴視機以及中英文閱讀機）、5 樓友善錄音間、8 樓友善小間，提供特殊讀者更舒適、安靜不被打擾的空間。此外，本館提供愛心志工服務，只需事先來電向承辦人申請，確認日期、時間，便會安排愛心志工，以專人服務方式，提供特殊讀者諮詢、指引、陪同、報讀及使用館內設施服務。每月雙周一早上與新北市愛明發展中心合辦 eye 好書讀書會，閱讀最新

期刊、心靈小品、笑話等，讓視障者透過社工及志工的閱讀，取得不同的資訊，偶爾穿插辦理演講型式的讀書會，同為視障的講師，提供生活實用 app 及美食旅遊資訊，使生活不再只是等眼盲或不安的過活。另每月雙周一下午播放口述影像電影公播版，讓視障者也能聽電影，瞭解片子的播放內容，並於播閉時分享討論，讓一整天有滿滿的收獲。

表2.1.10- 總館身障讀者服務活動統計

年度	場次	參與人次
109 年	23 場	220 人
110 年	30 場	286 人



圖2.1.11- 視障讀書會



圖2.1.12- 圖書資料盤點

(十二) 圖書資料盤點

為使圖書館盤點工作順利進行，藉由事前的詳細規劃，達成預期工作目標。透過每 3 年盤點一次的程序，使得圖書資料正確無誤的排序，系統館藏與實際館藏正確相符，經由記錄、整理盤點過程中問題的發現及結果，以提供未來館藏管理改進的方向。110 年因疫情三級警戒閉館，本館利用閉館期間加強盤點作業，110 年共完成 11 間館舍盤點。

表2.1.11- 圖書資料盤點情形統計

年度	圖書館暨閱覽室(含行動書車)	盤點間數	未滿 5 年新設館
109 年	107	0	4
110 年	107	11	0

(十三) 閱覽環境檢核

為提升讀者閱覽品質，提供舒適、整潔之閱讀環境，本館 110 年進行全市各分館及圖書閱覽室之閱覽環境檢核作業，由閱典課訂定相關閱覽環境管理準則、管理檢核表、管理檢核紀錄表等檢核資料，於 3 月份進行分館主任依檢核表進行交叉檢核，並於 11 月由閱典課進行抽查複檢。藉由閱覽環境檢核之推行，營造良好的閱覽環境，美化服務與工作空間，養成良好工作習慣，避免資源浪費，進而提昇品質及工作績效。



圖2.1.13- 館舍閱覽環境檢核



圖2.1.14- 館舍閱覽環境檢核

(十四) 逾期圖書催還服務

本館重視所有讀者閱讀資訊公平取用之權利，對於圖書逾期未還者，制定相關規範與作業流程：本館除依閱覽服務規則第 24 條之規定，停止其借閱及預約權利，俟其還書後依每冊逾期天數計算停借天數(上限 60 天)或折算罰款(每本逾期每天折算 1 元)，待逾期書停權期滿或繳清罰款後恢復；對於借閱圖書亦提供「到期前提醒」及「逾期後催還」之管制作業機制，方式包含系統訊息、電子郵件、手機簡訊、市話語音託撥、書面郵寄等，將依逾期天數循序發送通知訊息，催請讀者儘快還書。經查系統統計報表，110 年本館發送的逾期催還通知總數：系統訊息共 822,168 筆、電子郵件共 822,168 筆、手機簡訊共 305,407 筆、語音託播共 82,064 筆、書面郵寄共 4,855 封。

(十五) 資訊服務

1、 圖書館自動化系統 AP 轉移資訊

圖書館自動化系統原本安裝於實體伺服器 AP 上，本館採購以超融合架構的設備，加上虛擬化軟體，將圖書館自動化系統轉移至虛擬化設備上，在此架構之下可以減少資安風險，有效調配系統資源，穩定應用程式運行與資訊服務。

原本實體伺服器處理之資訊服務內容繁雜，無歸類與分類，包括各式 API、SIP2、手機 APP、外館通還服務、RWD API 等對外對內服務，現在為讓各種資訊服務能夠穩定運作，規劃虛擬機之資源能夠分別處理專門之資訊服務，讓每臺虛擬機各司其職，專門處理上述單獨的資訊服務。因此若機器或程式突然崩潰，在虛擬化設備中也能快速反應，及時處理，不會影響其他服務的運行，能獲得比實體機硬體故障時較好的保障，調度資源來的容易。再者，於實體機中的 OS 較舊的版本，目前在新的虛擬機上已經升級成新版，有效的增加資訊安全，減少資安風險，並持續修補漏洞維持資安狀況，以因應層出不窮之資安攻擊。

未來在備援機制上也會更確實，做到 HA 架構，並且搭配 Load Balance 的功能，將流量自動分流，降低人員操作之風險，並提高效率，使系統能有效運用並維運無虞。

2、 圖書館自動化系統優化案

本館現行自動化管理系統迄今已使用九年。為因應數位化時代下的科技發展及各項服務發展的功能需求，提供人民更優質的圖書資訊服務，乃優化或更換圖書館自動化管理系

統，建置一整合各電子化服務機能自動化管理系統。本館規劃為期四年的「圖書館自動化系統升級計畫」，逐年完善本市圖書館自動化系統之基礎建設，改善軟硬體效能，整合新技術與提供備援機制，以利讀者使用，並符合資訊安全及未來發展創新應用。110 年本館開始執行計畫，進行圖書館自動化系統設備虛擬化設備採購案，改善硬體提升效率、資源虛擬化、資料調度與系統作業可彈性分配資源，以應付本館龐大流通數據，提高營運效能；同時，本館成立系統專案小組，並召開第一次啟動會議，研議工作計畫時程與任務分配等事項。

二、 推廣課

(一) 嬰幼兒閱讀起步走

孩子的未來從閱讀開始，本館為推動親子共讀從 0 歲開始，於全市 29 區圖書館辦理「新北市嬰幼兒閱讀起步走」服務，致贈每位設籍新北市 0 至 18 個月的嬰幼兒一份閱讀禮袋，並為便利本市家長，與民政局合作擴大服務，讓家長於本市各戶政事務所辦理新生兒出生登記時，即贈送閱讀禮袋 1 份，並配合跨機關通報服務，申辦嬰幼兒專屬借閱證且寄送到府。



圖2.2.1- 寶寶愛看書·嬰幼兒故事活動

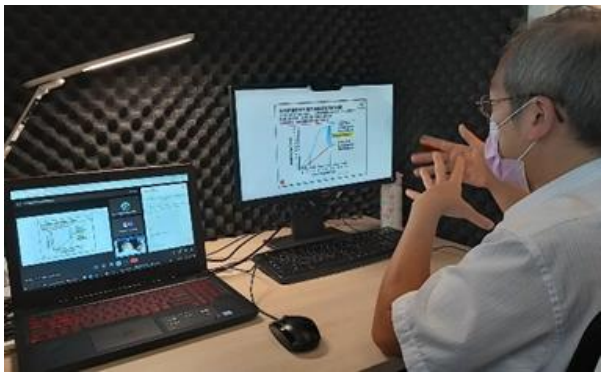


圖2.2.2- 線上親子共讀講座

將 0 歲閱讀植根的目標延伸至孕期共讀，與桂格愛之閱媽媽教室合作辦理孕媽咪讀書會，透過孕期聲音、閱讀及音樂等元素引導，為寶寶建構知識領航第一步，並於全市 59 分館設立 0-5 歲「嬰幼兒閱讀專區」提供適齡圖書推薦，同時規劃一系列親子共讀活動。110 年全市辦理親子共讀講座、寶寶故事活動、閱讀大世界·寶寶爬爬造活動、孕媽咪讀書會、視障者親子共讀學堂、BABY 幸福故事列車及嬰幼兒閱讀種子培訓營及新增主題書展等活動，共辦理 176 場，約計 35,782 人次參加，藉以鼓勵家庭親子共讀。

表2.2.1- 嬰幼兒閱讀起步走活動辦理情形統計

活動項目	109 年辦理場次	109 年參加人次	110 年辦理場次	110 年參加人次
親子講座	33 場	1,837 人	26 場	989 人
故事活動	178 場	4,529 人	123 場	3,205 人
多元活動	4 場	177 人	5 場	159 人
主題書展	0	0	22 場	31,429 人
合計	215 場	6,543 人	176 場	35,782 人

(二) 兒童寒假閱讀活動

鼓勵學童寒假期間走進圖書館參與閱讀活動，特別與臺北書展基金會、臺北市立圖書館、基隆市圖書館等單位合作辦理「樂讀臺灣遊寶島」主題系列閱讀活動，除了配合國際書展主題設計富創意及趣味性的兒童學習護照，內容包含閱讀臺灣相關知識及臺灣歷史、地理及人文、產業，讓小朋友們可以透過閱讀學習護照探索臺灣家鄉，增加對本國的了解，另外規劃辦理主題圖書展示、講座、研習、說故事、電影放映、陪讀服務等多元趣味閱讀及學習活動。



圖2.2.3- 樂讀臺灣遊寶島主題書展



圖2.2.4- 林龍「山水有情，導遊放電」講座

表2.2.2- 兒童寒假閱讀活動辦理情形統計

年度	辦理場次	參加人次
109 年	121 場	2,238 人
110 年	217 場	46,012 人

(三) 兒童暑假閱讀活動

暑假期間，為鼓勵學童閱讀好書，將繪本、自然、語言學習及親子互動等多元體驗結合，共同體驗閱讀美好。為提升孩子對閱讀之喜愛及獨立思考的能力，110 年度以「環保×生態×藝術×美學」為主題，規劃「玩轉童樂繪夏日 e 起來」線上主題閱讀活動，透過信子老師的繪本遊戲課、「動手玩科學」研習班、「小小老師玩自然」、海洋生態主題課程及電影欣賞等多元學習方式，提供兒童自己動手做、自主思考、解決問題之機會，進而達到提升閱讀能力及培養兒童未來發展之目標。同時推出「新北嚴選」電子書展，特別邀請新北市國小、國中閱讀推動教師為學童推薦許多不同主題的優質電子書，讓學童暑假閱讀不空轉，鼓勵小朋友利用暑假多涉獵課外讀物，另外三重、蘆洲地區暑假推動閱讀盛事「悅讀一夏主題故事創作短片~輕鬆 Fun 暑假」辦理閱讀心得、主題故事創作短片，引導學生在閱讀後激發創意才能，藉由故事創作短片比賽，結合數位科技與人文創作，豐富溝通、學習、文字及口述表達能力的方式。



圖2.2.5-「玩轉童樂繪夏日 e 起來」宣傳海報

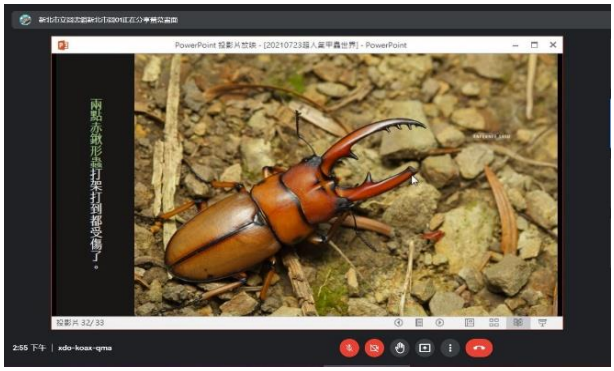


圖2.2.6- 小小老師玩自然

暑假期間，除研習班外，更規劃一系列多元閱讀活動，像是語言學習課程、在地創生線上走讀活動、創客活動、遊戲體驗課程等，並辦理多元講座、電影、故事屋等活動，約辦理 1,055 場次，計有 32 萬 6,842 人次參與，於暑假期間提供豐富館藏資源與活動，鼓勵家庭成員一起閱讀，打造新北市成為優質書香環境。

表2.2.3- 兒童暑期閱讀活動辦理情形統計

活動項目	109 年辦理場次	109 年參加人次	110 年辦理場次	110 年參加人次
書展	392 場	767,689 人	297	246,437
多元閱讀活動	1,691 場	54,341 人	758	80,405
合計	2,083 場	822,030 人	1,055 場	326,842 人

(四) 兒童課後陪讀服務

藉由圖書館遍布全市的服務據點，以及夜間開放服務的特性，結合豐富的圖書資源及學區內學生、教師、公益團體等共同協力，辦理「幸福閱讀．學習相伴」課後陪讀服務，為來圖書館閱讀的國小學童供免費的課後陪讀、作業指導諮詢及陪伴，讓兒童走進圖書館不只是看書閱讀，也能獲得學校作業的輔導幫助。此外，提供弱勢學童幸福餐券服務，扶持弱勢家庭，減輕家長兒童照護之負擔，實現圖書館社會責任。



圖2.2.7- 寒假陪讀【人文＋語文】素養課程



圖2.2.8-「幸福閱讀．學習相伴」課後陪讀

此外，本館利用寒、暑假期間，辦理多元閱讀活動，包含主題講座、研習課程、手做活動等，利用圖書館豐富書籍資源與服務，培養孩子閱讀習慣，增加競爭力。110 年寒假安排兒童程式魔法課程、人文及科學素養課程等，培養國小學生對科學的了解以及主動學

習、創造及解決問題能力；110 年暑假更推出線上陪讀活動，讓孩子能藉由網際網路持續參與圖書館的各項資源與服務，以「環保×生態×藝術×美學」為主題，將繪本、自然、語言學習及親子互動等多元體驗原素結合，期望讓孩子與親子有豐富充實的假期，同時推廣圖書館資源利用與閱讀。

表2.2.4- 兒童課後陪讀服務辦理情形統計

年度	發放餐券數	服務學童人數
109 年	4,652 張	9,849 人
110 年	2,846 張	5,324 人

(五) 青少年閱讀活動

為迎合科技教育浪潮時代的來臨，更積極翻轉圖書館，成為一個創新思維、新體驗等利用教育、獨立學習者服務等的多元角色，本館針對青少年讀者設計活潑有趣的講座、科技相關研習課程等閱讀推廣活動，如青少年創客利用教育、閱讀充電站推廣講座、擴增實境與虛擬實境課程等體驗活動，並開放圖書館場地供其申請，提供年輕人創作發表的空間，深受青少年讀者喜愛與利用。

本館之青少年圖書館 107 年 10 月設置「電競館」與「創新學習中心」，後於 109 年總館 5 樓也設置「電競體驗區」，以數位科技學習與電競體驗及競技為主軸，結合圖書館資源，提供新穎及符合潮流的教材及課程，讓青少年接觸更多創新學習的機會；此外，配合課綱，積極開辦多元課程體驗，如培養運算思維和邏輯素養的程式語言課程、樂高等，未來更規畫以 STEAM 教育精神以跨領域主題結合，培養動手做、創新的下一代，並觸發其不斷學習之成長動力。110 年辦理之活動共計約 42 場次，參與人次共計約 55,439 人次。



圖2.2.9- 青少年 AR 與 VR 創作應用課程

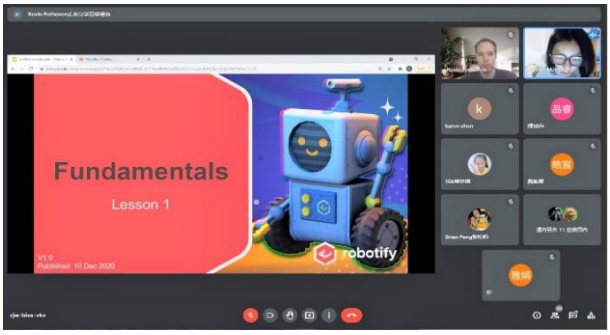


圖2.2.10- 青少年線上程式語言課程

(六) 樂齡閱讀活動

為提升民眾正確的健康知識與良好的保健觀念，110 年因疫情本館及各區分館辦理相關健康講座合計 35 場，參與人次合計 1,911 人。本館與鄰近之板橋亞東紀念醫院合作，規劃每月推出一天不同主題的「亞東醫院健康講座與保健站」活動。110 年共辦理 4 場講座、1 場保健站，服務人次 129 人；與社團法人中華儒道研究協會合作，以心性智慧系列為主軸之



圖2.2.11- 亞東醫院講座辦理保健站活動

「儒道心性智慧系列講座」，從日常生活、人生歷程、人際間互動的分寸等，藉由演講的方式讓民眾體悟到自己內在的本性，打開幸福之門。110 年全市預計共辦理 4 場次，參與人次 54 人；與「洪鈞培文教基金會」共同舉辦之公益健康講座活動，110 年共辦理 18 場講座，參加人次 1,501 人次。

(七) 新住民閱讀活動

新北市新住民人口數高居全國之冠，對於新住民及其子女和臺灣新家庭而言，語言溝通、生活適應力和社會職場競爭力是目前新住民服務的重要課題。透過推動多元文化活動，希望能減少外籍配偶與其家庭成員間語言及文化隔閡，建立對多元文化的尊重包容及良好的家庭支持系統，進而協助其生活適應，新北市立圖書館為鼓勵新住民朋友方便利用圖書館資源，於總館、中和分館、新莊裕民分館、板橋四維分館、蘆洲長安分館設有多元文化圖書專區，典藏家鄉圖書。

為友善閱讀，更於中和分館及樹林分館特別設置穆斯林祈禱室，並辦理「探索穆斯林文物展」、「穆斯林文化體驗」及「印尼讀書會」，讓文化沒有隔閡，讓閱讀沒有距離，同時為鼓勵新住民媽媽走出家庭，服務社會，設立新住民故事志工，辦理「新住民媽媽說故事」活動，更說而優則演，由新住民故事媽媽組成「新住民公益故事團」以戲劇方式演繹家鄉故事，提供新住民朋友紓解異鄉情懷並與新二代子女介紹母國家鄉故事，更規劃走訪臺北清真寺，體驗神聖的齋戒月，讓民眾可以認識多元國家文化，並體驗不同國家文化魅力，開拓國際視野。



圖2.2.12- 新住民公益故事團表演故事劇



圖2.2.13-「走訪臺北清真寺」體驗齋戒月活動

為推廣多元文化閱讀活動，新北市立圖書館每年持續辦理主題書展、說故事活動、走讀、電影欣賞、講座、研習班、讀者會等，110 年辦理 118 場新住民閱讀活動，約 12 萬 8,335 人次參加，透過多元活動辦理，鼓勵新住民朋友到館共享閱讀樂趣。

表2.2.5- 新住民閱讀服務辦理情形統計

活動項目	109 年辦理場次	109 年參加人次	110 年辦理場次	110 年參加人次
故事活動	13	367	10	313
圖書(文物)展	37	101,697	86	127,269
講座	7	288	4	149
研習班	22	814	14	340

讀書會	19	327	2	117
電影活動	7	108	0	0
多元閱讀活動	20	5,557	2	147
合計	125	109,158	118	128,335

(八) 參與式預算

參與式預算為公民透過辯論、協商等方式，積極參與公共資源、政府預算之分配，由於社區居民最為瞭解及關心當地環境，因此，由居民自主決定的提案，亦可使政府資源發揮最大效益。110 年度首度推行線上方式辦理，讓民眾不用出門便能參與公共政策，以「圖書館 ONLINE」為題，敬邀民眾提出與電子書、社群媒體、網路等相關面向之創意閱讀活動，可針對圖書館之館藏資源、推廣活動與貼心服務等三大面向提案，發揮其專業及創意，翻轉圖書館利用概念與方式，發展圖書館軟實力。

110 年共募集 19 件提案，並舉辦線上提案說明會 1 場，邀請提案人親自分享創意點子，此外，首度結合「新北市政府公民參與網路投票系統」線上投票服務，約 2,082 人次參與投票，票數共計約 4,849 票，瀏覽人次達近 2 萬人。獲選第 1 名提案為「為孩子說故事系列」、第 2 名為「番薯毋驚落塗爛，只求枝葉代代滋」用臺語講咱的故事、第 3 名為「Podcast 線上說書人」，前 3 名提案也將於 111 年陸續執行。



圖2.2.14- 參與式預算線上投票宣傳主視覺



圖2.2.15- 參與式預算線上提案說明會影片

(九) 走讀活動

幅員廣闊的新北市，坐擁豐富的自然美景與人文景致，110 年度本館以「我用『』讀新北」為主題，串連新北學、在地知識學專區、在地達人、作家及文史工作者等，帶領民眾閱讀新北人文、地景、自然、產業等，推廣新北在地文化，邀愛書人走讀新北在地特色文化，探索之中隱藏並且獨具特色的風景、事蹟、見聞。110 年首度結合「新北閱讀節」盛事，規劃 29 條系列走獨活動，由番紅花、洪愛珠、賴舒亞、李偉文等作家帶領讀者用「綠竹筍」、「布街」、「鐵道」、「歲月」、「廟宇」、「古道」、「茶香」等多元視角閱讀新北，深入瞭解平溪小鎮、蘆洲街區、瑞芳聚落、三峽老街等特色文化，讓讀者旅讀新北，帶著書本去旅行。全市共辦理在地特色走讀活動及主題書展共計 33 場次，民眾參與共 6,234 人次。



圖2.2.16- 深坑分館：我用「豆腐」讀新北



圖2.2.17- 土城分館：我用「媽祖」讀新北

(十) 本土語言推廣活動

為鼓勵民眾對原住民文化有更深入的了解並利用新北市立圖書館相關資源，推動原住民閱讀，設置總館、樹林彭厝閱覽室、新莊西盛分館及汐止大同分館等館為原住民特色館，結合主題圖書及典藏，持續辦理手工藝、族語等多元體驗活動，以推廣原住民族特色與文化。

110 年度總館以原住民文化、生活族語分享，結合手工藝創作辦理系列體驗，期待展現原住民豐富特有文化樣態，推廣本館原住民族特色館藏及文化學習服務資源，並展現原住民族精緻手工藝術及特色文化。辦理「部落文創趣味玩」原住民手工藝及文化體驗；以及「原住民繪本閱讀趣」原民故事分享等系列主題活動，結合紙藝、服飾、弓織、雕刻、編織珠繡等多元素材，將傳統融合了現代流行元素，藉由多元推廣活動展現及發揚原住民技藝、族語等文化特色，並同時鼓勵讀者使用圖書館相關資源，讓在地社區居民對原住民文化有更深入的瞭解，進而達到閱讀推廣之目的。110 年度辦理原住民主題活動(含主題書展及電影放映)共計 297 場次，參與人次約 47,161 人。

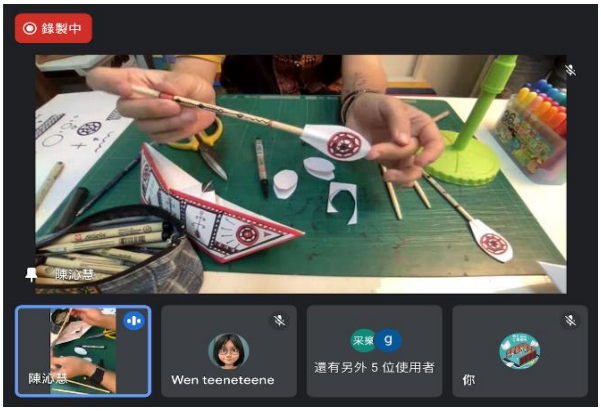


圖2.2.18-「原住民繪本閱讀趣」線上課程



圖2.2.19- 主題書展：原住民族的傳說與神話

(十一) 性別平等活動

本館針對性別平等議題及政策內涵，結合圖書館各項活動推廣，以分齡分眾方式，規劃適合兒童、青少年、成人及銀髮族參加之活動，藉由書展、講座、電影欣賞、故事活動及其他各種閱讀推廣活動，傳達正確的性別平等觀念，消除傳統文化的性別偏見。110 年

1 月至 12 月共計 112 場，參與人數約計 7 萬 4,749 人。

1、 性平電影院：依行政院性別平等處建置之「Gender 在這裡-性別視聽分享站」資料庫中「性別映象」，選擇與家庭、婚姻、法律相關影片，例：播放「姊妹」、「梅西的世界」、「動物方程式」等距性別教育意義之電影，並於播放前提供民眾導讀資料。

2、 性別平等講座：將性別平權結合生活、家庭等議題，強化家庭、婚姻、親職教育等多元領域中性別平權意識，消除傳統性別刻板印象。

3、 性平主題展：展示行政院性別平等會公告書籍或性平相關文章。例：配合臺灣女孩日辦理「〈 翻閱新・世代 〉女力出擊！」主題書展等。

4、 性平繪本說故事：參考行政院性別平等處建置之「Gender 在這裡-性別視聽分享站」資料庫中「悅讀性平」、教育部性別平等全球資訊網之性別平等主題圖書，例：自「紅公雞」、「威廉的洋娃娃」、「紙袋公主」等繪本分享性別平權。



圖2.2.20- 性別映象電影院：性別平等電影放映



圖2.2.21- 性別平等主題書展

(十二) 慢讀區

本市圖書分館計 103 所，遍及各區域，有閒逸、緊湊各展風姿；就人口結構、借閱率、與環境評估，擇「泰山分館」、「新莊分館」、「永和分館」、「青少年圖書館」等 4 分館做為慢讀區設置之空間，以及總館 7 個充滿異國特色的悅讀角，享受與誠品、金石堂、博客來同步之上架當月最新暢銷排行新書，讓慢讀成為全市閱讀好習慣，進而提升閱讀風氣。

(十三) 品牌講座

本館品牌講座名為「新北講堂」，邀請對象與範圍不再侷限於作家，是以「全人」為出發點，擴及不同領域，例如：民間企業、影音產業、創作者等，致力於打造一個專屬新北市民的優質講座品牌，成為全體新北市民最佳的學習平臺，帶給市民愉快的心靈饗宴，共創書香城市。

今年新北講堂，因受到疫情影響，部分場次改採「線上方式」辦理，挑選地點皆為總館閱讀角，本次探討重點放在疫情療癒及溝通；謝哲青老師以世界名畫為出發點，心理諮商師周慕姿老師則從個人心理世界進行反思，尋求後疫情時代下，我們如何找尋心靈的平靜。許榮哲老師教我們如何對外展現自己，張忘形老師則是讓我們領會「對話」的力量，以上 4 場講座均可在 youtube 上看到，不容錯過。

實體講座邀請知名電影導演楊力州老師，以「真實的力量」為題，從他所拍攝的紀錄片一一講述各種在臺灣不為人知的溫馨故事，透過這些故事，鼓舞我們提起勇氣，面對未知、面對疫情，一起攜手往前邁進。



圖2.2.22- 許榮哲老師錄影現場



圖2.2.23- 楊力州導演會後與讀者合影

(十四) 新書發表會

圖書館的角色，不僅是知識的承載體，更是資訊的轉運站。為展現本館在多元化、多角化的經營方針，110 年嘗試與其他單位、出版社等合作，辦理新書發表會，例如：獨立出版的「以前巴冷刀現在廢鐵爛」闡述馬來西亞語言的有趣之處，與鐵道博物館合作「小火車出發了!親子樂高工作坊」等，展現本館重視多元文化與活力的一面；另外也開始嘗試接軌 108 課綱，辦理閱讀素養的講座，如：「大作文章」的 3 位國文老師共講、「培育你的素養力」談素養力如何培養，提供家長、教師們一條不同以往的蹊徑，讓圖書館在鏈結官方、產業與學界中，起到應有的作用。



圖2.2.24- 馬來西亞華人馬尼尼為老師



圖2.2.25- 大作文章中 3 位國文老師共講

(十五) 導覽及外國人士參訪

新北市立圖書館總館自 104 年 5 月開館，便成為國內其他公共圖書館與學校機關指定參訪的優先選擇，截至 110 年 12 月為止，共接受國內外 620 團導覽申請，一共服務近 2 萬 2,950 人次，並吸引中國、韓國、美國、奧地利、捷克、日本、智利、尼泊爾、貝里斯、史瓦帝尼、澳門、馬紹爾群島共和國、聖文森、斯洛維尼亞及聖露西亞等 46 國 50 團計 520 位之圖書館專家學者、政府機關、企業、學校、記者等參訪。



圖2.2.26- 師範大學圖書資訊學研究所參訪總館



圖2.2.27- 屏東縣政府文化處參訪總館

(十六) 節慶活動

為讓讀者透過寓教於樂，將閱讀與生活串聯，感受閱讀融入日常的樂趣，本館舉辦許多有趣溫馨、豐富多元的節慶活動，如開館走春「牛轉疫情.賀新年」系列活動、「植閱香」系列活動、「閱卷柑仔店」系列活動、「愛在五月天」系列活動、「創意過端午」系列活動、祖父母節「爺孫動起來，健康過一夏」系列活動等，以及節慶主題書展、節慶主題影展、親子故事活動與網路活動等，歡迎民眾協同全家大小來參加、到館閱讀，鼓勵讀者多利用館藏與線上資源，提升圖書館資源使用率，並引發讀者之閱讀興趣，引導民眾培養閱讀習慣，引領閱讀風潮。110 年辦理之節慶活動場次共計 12 場次，共計 1 萬 5,158 人次參與。

(十七) 主題展覽

本館為鼓勵個人、機關學校及民間藝文團體，辦理推廣教育及藝術文化等社會教育活動，開放部分空間，作為創意展現及創作交流平臺「Easy Art 我的藝廊」，亦舉辦多元主題書展與藝文展覽，如 Openbook 好書獎書展、「Her story」展覽等。圖書館擁有豐富的館藏，同時提供豐富的閱讀活動，希望更多人能享用圖書資源，吸引更多讀者到館分享知識，期望成為一間充滿活潑、有活力的場所。110 年辦理之展覽活動約共計 10 場次，約 15 萬人次參與。

(十八) 新聞行銷

新北市立圖書館積極辦理多元又具特色的閱讀活動，為讓讀者能迅速獲得各項新服務及活動資訊，透過新聞行銷是具有快速傳播、無地域限制的優勢，人們打開手機就可馬上接受新聞，110 年本館共發布 84 則新聞稿，新聞媒體（三大報、網路媒體）露出共 672 則，新聞稿發布及露出明細詳見「附錄 1：各項創新服務及辦理成效新聞發布一覽表」。

新聞媒體一直是主流訊息傳播的管道，但隨著資訊技術的發展及閱聽習慣的改變，網路成為重要行銷曝光品牌的管道之一，加上各式新媒體平臺興起，圖書館也運用新媒體的行銷管道建立專屬的 Facebook(FB)粉絲專頁及 Instagram(IG)帳號，努力在這個瞬息萬變的時代中，兼顧傳統與網路行銷，因應不同需求多元操作。本館臉書粉絲專頁和 IG 設有專人小編經營，兩種網路行銷宣傳目標族群不同：

1、 FB(新北市立圖書館)：運用圖文並茂的貼文，即時宣傳各館閱讀推廣活動及各項服務

等，110 年因應疫情停課及居家上班，結合 FB 直播，推出「線上真人圖書分享會」、「玩轉俄羅斯」、「疫起童玩趣」…等線上即時課程及講座，讓讀者安心在家共讀、共學，學習不間斷。截至 110 年底止，粉絲人數為 6 萬 7,386 人，更為全臺公共圖書館之冠。

2、 IG(readbook_library)：目標族群則以青少年族群使用為主，以高品質圖像、標籤（#hashtag），將圖書館年輕、活潑的一面推廣給其他潛在追蹤者，截至 110 年底止，粉絲人數為 1,696 人，期盼吸引更多年輕人到館享受美麗的閱讀時光。

三、 採訪編目課

館藏資源採購業務，主要由採訪編目課統籌辦理，包括期刊、報紙的訂閱；中外文圖書資料、視聽資料、電子資源的徵集、採購、分類編目及贈送等。

(一) 館藏資源採購及年度經費執行情形

中文圖書資料之採購以公開招標-適用最有利標方式辦理；外文圖書資料之採購以共同供應契約方式辦理；視聽資料之採購以公開招標-折扣標方式辦理；期刊及報紙之採購以公開招標-最低價格標方式辦理。

1、 中外文圖書資料、視聽資料及電子資源購置數量及經費執行統計。

表2.3.1-110 年各類型館藏資源購置數量及經費統計

資料類型	冊(種、件)數	金額
中文圖書	89,332 冊	23,181,262 元
外文圖書	1,199 冊	535,842 元
視聽資料	5,806 件	4,999,980 元
電子資料庫	19 種	10,045,287 元
電子書	577 種	1,679,500 元

2、 19 種電子資料庫。

表2.3.2-110 年電子資料庫

編號	名稱	編號	名稱
1	BOOKFLIX 兒童互動電子有聲書	11	「一刻鯨選」有聲課程
2	Easy test 線上學習測驗平臺	12	小魯數位有聲書
3	Funbook 雲端悅讀網	13	天下學習(MasterCheers)
4	FUNDAY 線上外語學習平臺(Asia 版)	14	天下雜誌群知識庫
5	HyRead ebook 電子書暨電子雜誌平臺計次服務	15	臺灣雲端書庫@新北市
6	HyRead 電子雜誌	16	布克聽聽兒童數位閱讀網
7	iVideo 教育影音公播網	17	法源法律網
8	OCLC WorldCat 全球線上書目供用中心	18	風傳媒政治知識庫
9	ScienceFlix 科學多媒體電子書	19	原版報紙資料庫
10	TumbleBookLibrary 兒童電子書		

3、 期刊資料包括中文期刊、西文期刊、日文期刊及東南亞期刊，年度經費為 864 萬 6,619 元；報紙年度經費為 683 萬 1,080 元，採購包括中文及外文之報紙。

表2.3.3-110 年各類型館藏資源購置數量及經費統計

資料類型	種數	份數
中文報紙	18	1,133
外文報紙	12	31
中文期刊	258	3,924
西文期刊	123	158
日文期刊	73	112
東南亞期刊	16	28

(二) 館藏量及人書比

統計至 110 年底之館藏量 818 萬 7,666 冊(件)，每位新北市民平均人書比已達 2.04 冊。

(三) 贈書處理業務

統計至 110 年底止，接受各機關、團體或民眾捐贈之圖書共計 1 萬 6,998 冊，視聽資料共計 879 件，總計 1 萬 7,877 冊。

(四) 圖書資料編目業務

本館重視國際編目趨勢與書目共享，除全面採行國際新書目著錄內容標準 RDA（Resource Description and Access）做為編目規範，自 90 年起加入全國圖書書目資訊網（National Bibliographic Information Network，簡稱 NBINet），每年持續上傳書目資料，110 年全年共上傳 1 萬 6,054 筆。而為增進館藏書目在國際上的曝光率，同時提升國內出版品在國際間的能見度，本館更自 103 年開始上傳館藏書目資料到全球最大的圖書館合作組織 OCLC (Online Computer Library Center) WorldCat 書目資料庫，110 年共上傳館藏書目 4,438 筆。

(五) 真人圖書館業務

新北市真人圖書館至 110 年底止，真人圖書共計 88 人，110 年度辦理真人圖書借閱共 9 場，參加人數 44 人；真人圖書線上分享會共辦理 4 場，臉書粉絲團觸及人數 12,079 人。

表2.3.4-110 年真人圖書館推廣活動

活動項目	人數
真人圖書借閱(9 場)	44
活動項目	**臉書粉絲團觸及人數**
第 1 場線上分享會-看見·看不見 走進視障者攝影的世界	2,216
第 2 場線上分享會-故事行銷怎麼做？	1,725
第 3 場線上分享會-粉絲的一千 N 百種靠近	5,471
第 4 場線上分享會-科技洪流中的科普教育	2,667



圖2.3.1- 1/25 段雅芳借閱



圖2.3.2- 4/11 徐聿借閱



圖2.3.3- 3/13 朱嬿青實體分享會(FB 同步直播)



圖2.3.4- 8/14 任宇文線上分享會

四、 綜合規劃組

(一) 教育部補助案

本館積極爭取教育部補助並自籌預算，110 年辦理教育部計畫總經費共計新臺幣 1,318 萬 8,796 元，包含 110 年多元閱讀推廣計畫、110 年提升民眾英語學習力計畫、110 年閱讀起步走實施計畫、110 年推動公共圖書館資源整合發展專案補助計畫、110 年公共圖書館閱讀設備升級實施計畫、110 年在地資料徵集計畫、108-111 年健全直轄市立圖書館營運體制計畫（110 年計畫）。其中健全直轄市立圖書館營運體制計畫為 4 年期計畫，採一次核定，逐年補助。

表2.4.1- 爭取教育部補助計畫總經費統計

補助計畫	109 年	110 年	成長率
閱讀設備升級	2,237,500	2,774,576	24%
資源整合發展	508,000	584,000	15%
多元閱讀推廣計畫	5,404,617	5,496,220	2%
提升民眾英語學習力	-	1,667,000	-
閱讀起步走	-	500,000	-
在地資料徵集	-	167,000	-
健全直轄市立圖書館營運體制	2,000,000	2,000,000	0%
合計	8,150,117	13,188,796	62%

110 年公共圖書館閱讀設備升級計畫：本館蘆洲集賢、鶯歌、坪林及汐止等 4 個分館獲核定，補助款主要購置造型書牆、造型燈具、吸音燈罩、閱覽桌椅等設備，增添館內整體閱覽活潑氛圍與閱覽環境品質，提供讀者更優質的閱覽服務。且為落實分齡分眾及多元化之閱讀推廣，110 年以全市推動多元閱讀計畫為始，結合既有四大讀者群眾：嬰幼兒、青少年、樂齡族及新住民，分館各別規劃各屬社區讀者特性、特色館藏等之全面性的閱讀推展策略，辦理如總館「新北閱讀節－戶外藝文表演」、淡水分館「念念滬尾老屋走讀」、金山分館「國臺博大進擊－小小考古學家」及青少年圖書館「青少年盃小論文寫作比賽」等活動。另外，本年度配合 2030 雙語國家政策，以圖書館為英語學習場域，舉辦如板橋四維分館「LIBRARY PARK 飛行魔毯社區英語說故事」、蘆洲集賢分館「英式兒童跑酷」等提升民眾英語學習力課程及活動。



圖2.4.1- 新北閱讀節－戶外藝文表演



圖2.4.2- 念念滬尾老屋走讀



圖2.4.3- 國臺博大進擊－小小考古學家



圖2.4.4- 青少年盃小論文寫作比賽



圖2.4.5- LIBRARY PARK
飛行魔毯社區英語說故事

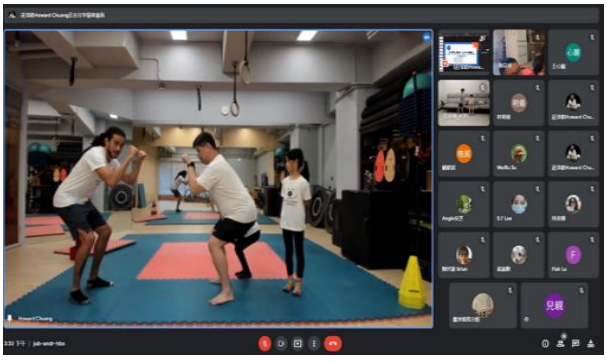


圖2.4.6-「英式兒童跑酷」課程

110 年健全直轄市立圖書館營運體制計畫：為提升本館營運效能強化館員專業能力，

規劃辦理「創新服務與設計思考工作坊」，先後邀請安益國際集團創意長、臺北表演藝術中心董事王騰崇、獨角獸計畫創辦人李惠貞老師、先行智庫執行長蘇書平等業師，透過成功策展案例分享、交流討論及實作練習等內容，逐步提升主管及同仁對於圖書館營運管理、服務品質與策略擬定等面向之專業知能與素養，並激發館員對圖書館服務與經營之創新思維。



圖2.4.7- 創新服務工作坊×雲門劇場參訪



圖2.4.8- 創新服務工作坊×雲門劇場參訪



圖2.4.9- 閱讀活動企劃-提案企劃步驟說明



圖2.4.10- 創新設計思考與翻轉服務-設計思考概念解說

(二) 圖書館評鑑

本館為透過定期評鑑所屬分館之營運績效，促進全市圖書館之健全發展，依「圖書館法」、「圖書館設立及營運標準」相關規定，於 110 年 9-10 月進行圖書館績效評鑑，將轄下 22 個行政館區分為 A、B 兩組，以基礎建設及服務、營運規劃、館藏資源管理、讀者服務、推廣服務與公共關係（區）、閱覽環境管理與通用設計、加扣分項目等七大項目、40 種指標辦理評鑑作業，選拔出績優分館，除予以獎勵，並安排參訪觀摩活動，作為其他分館標竿學習對象，期能洞悉各區館務營運績效、檢視發展成效，並供其他分館借鏡，作為未來營運方向規劃參考。110 年評鑑成績 A 組評鑑前三名依序為青少年圖書館、新店分館、中和員山分館，B 組評鑑前三名依序為淡水分館、五股水碓分館、泰山分館，12 月 1 日安排至各組第一名之分館進行標竿學習參訪。

青少年圖書館以青少年族群為核心特色，為呼應青少年學習活動趨勢及未來產業發展，於 107 年 10 月成立「創新學習中心暨電競館」主題館舍空間，108 年陸續開辦各類創新學習及電競教育相關課程、展覽、講座、營隊、電競賽、電影欣賞及體驗活動，舉凡樂高動力機械課程、程式寫作英文繪本製作、無人機飛行、動手做科學玩具、安康高中蝶蛾生物美學展、格鬥機器人展、電競賽、電競選手營、直播實況主營隊、親子電競樂遊活動及電

競夜宿等，積極推展青少年閱讀素養教育及爭取外部教育資源，有效吸引青少年族群讀者走進圖書館，開闊多元視野及拓展深入閱讀之興趣。

<table>
<tr><td colspan="4">表2.4.2-110 年圖書館績效評鑑績優分館</td></tr>
<tr><td rowspan="3">A組標竿館</td><td>青少年圖書館</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>新店分館</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>中和員山分館</td><td></td><td></td></tr>
</table>

B組標竿館	淡水分館		
	五股水碓分館		
	泰山分館		

(三) 人民陳情與讀者留言

每日依民眾意見反映內容，分由各分館、總館各課室處理，若涉及政策或制度問題，則提報相關業務會議討論改善方案，每月定期彙整分析人民陳情案件處理時效與辦理情形，提報館務會議進行檢討及管控。人民陳情案110年應辦案件565件，辦結560件，與109年相比，應辦案件減少338件，辦結減少341件，辦結案件減少38%。本年度辦結陳情案件主要以「閱覽服務」232件及「館舍管理」171件為最多，對於民眾反映應確實檢討改進，已請各單位主管加強督導同仁之服務態度與教育訓練，要求同仁注意與讀者溝通的方式與用語，落實標準作業程序與館舍設施維護，以提升為民服務品質。

表2.4.3- 人民陳情主題類型統計			
陳情類別	109 年	110年	增減率
館員服務	91	55	-40%
其他人員	14	5	-64%
閱覽服務	420	232	-45%
圖書館藏	25	26	4%
資訊服務	62	40	-35%
館舍管理	252	171	-32%
行政管理	5	5	0%
推廣活動	16	20	25%
其他服務	16	6	-63%
合計	901	560	-38%

110 年度讀者留言共 1,945 件，其中總館 1,053 件，分館 892 件，與 109 年 2,572 件相比減少 627 件，下降 24%，其中總館減少 338 件，分館減少 289 件。讀者留言反映事項主要以「借還書」956 件為最多，「空間設備」161 件次之，「其他」187 件則屬無法歸類之案件。本年度 5 月 13 日至 7 月 31 日、9 月 9 日至 9 月 15 日兩度因疫情暫時閉館，讀者無法入館使用圖書館設施與服務，故詢問預約借還書、開館及取書時間、館內防疫措施及防疫管理等問題均是讀者最關心的問題，已請同仁以同理心與良好態度傾聽民眾訴求並妥善處理，耐心向讀者說明本館相關規定，同時加強走動式管理，後續持續精進改善，以提供更優質的閱讀服務。

表2.4.4- 讀者留言主題類型統計			
主題類型	109 年	110 年	增減率
服務態度	115	63	-45%
報章雜誌	18	12	-33%
活動志工	36	40	11%
借閱證	155	144	-7%
借還書	1216	956	-21%
網路	193	159	-18%
空間設備	276	161	-42%
電子資源	41	41	0
館藏採購	130	148	14%
編目	33	34	3%
其他	359	187	-48%
總計	2572	1945	-24%

(四) 公文處理

110 年度一般公文應辦案件 9,060 件，辦結 8,998 件，與 109 年相比，應辦案件減少 1,167 件，辦結減少 1,125 件；平均發文或處理天數 1.85 天，平均存查天數 1.98 天，逾限

辦結件數 13 件，依限辦結比率 99.86%。受會辦公文應會畢案件 681 件，會畢 680 件，與 109 年相比，應會畢件數減少 279 件，會畢減少 277 件；會辦平均使用天數 1.09 天，逾限辦結件數 0 件，依限會畢比率 100%。人民陳情案應辦案件 565 件，辦結 560 件，與 109 年相比，應辦案件減少 338 件，辦結減少 341 件；平均發文或處理天數為 3.05 天，逾限辦結件數 0 件，依限辦結比率 100%。110 年度公文逾限辦結件數由 109 年的 10 件增加為 13 件，增加 30%，110 年應辦公文總計 10,306 件，辦結 10,238 件，與 109 年相比，應辦案件減少 1,722 件，辦結減少 1,743 件，平均發文或處理天數為 1.80 天，較 109 年快 0.28 天，應繼續注意掌握公文處理時效。

表2.4.5- 公文處理績效統計

類別	應辦件數	辦結件數	平均發文或處理天數	平均存查天數	依限辦結比率	逾限辦結件數	逾限辦結比率
一般公文	9,060	8,998	1.85	1.98	99.86%	13	0.14%
受會辦公文	681	680	1.09	--	100%	0	0.00%
人民陳情	565	560	3.05	--	100%	0	0.00%
110 年總計	10,306	10,238	1.80	--	--	13	--
109 年總計	12,028	11,981	2.08	--	--	10	--

(五) 標竿學習

為配合圖書館進行館舍新建與改造工程、空間翻轉、活動推廣行銷、新北在地知識學及年度分館評鑑等，設定並調查學習目標及需求，從同業或異業中選定符合學習典範的機關單位進行觀摩與經驗分享，汲取學習典範的優點或發展特色，期能作為各館於圖書館服務之規劃參考，打造與市民結合之學習及交流共享的場域。110 年度舉辦標竿學習 1 場次，參與人數總計 35 人。

110 年 12 月 1 日參訪淡水分館、青少年圖書館及鶯歌陶瓷博物館，透過評鑑 A、B 組之績優分館分享，學習評鑑簡報與自評表撰寫架構、答詢技巧及相關評鑑項目佐證文件、資料紀錄蒐集與準備等方面。此外在館務營運之業務交流，活動推廣方面，結合在地文史與地方資源共同推動閱讀並傳承在地知識，成功吸引民眾的目光與圖書館地方(社區)經營、增進與在地民眾互動及認同感。



圖2.4.11- 淡水分館簡報分享

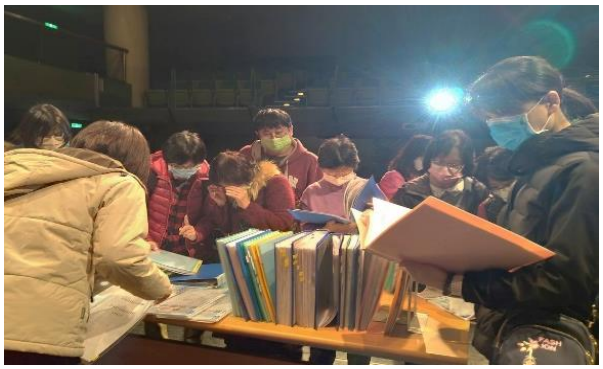


圖2.4.12- 淡水分館評鑑資料



圖2.4.13- 青少年圖書館自評表撰寫分享



圖2.4.14- 青少年圖書館空間導覽



圖2.4.15- 鶯歌陶瓷博物館展區導覽



圖2.4.16- 鶯歌陶瓷博物館陶藝手作體驗

(六) 館員在職訓練

為增進圖書館未來發展趨勢與業務決策之參考，及提升館員的專業知能與服務品質，每年辦理在職訓練，給予館員業務上的指導與建議及分享實務案例提供參考。110 年度在職訓練以服務禮儀、活動行銷及圖書館核心業務為主軸，以增進館員服務禮貌、閱讀推廣活動之設計發想，另因應疫情上課方式採實體、線上(Google Meet 平臺)彈性調整之教學模式，並於每場課程結束後請實際參訓館員填答課後問卷，作為提升課程品質及了解學員需求之依據。

表2.4.6- 110 年在職訓練辦理一覽表

辦理時間	講題	上課方式	主講	參訓人數
2/25	就救精裝書：圖書修復實務簡單學	實體	徐美文	34
3/25	圖書館經營與著作權議題	實體	章忠信	27
4/15	滿意度問卷設計、調查、分析與應用	實體	謝建成	37
4/29	服務禮儀與應對技巧	實體	陳俞君	24
6/18	提升人民陳情案件回覆品質 -實務討論與案例分析	線上	吳嘉馨	44
7/22	閱讀推廣與活動設計	線上	廖宇潔	62
8/20	避開客訴地雷區	線上	陳俞君	34
8/31	創意思考與實作	線上	顏苾盈	31
9/23	現場衝突處理與危機管理策略	線上	黃聰濱	31
9/28	在地知識的轉譯應用與教育推廣	線上	袁子賢	30
11/19	提升社群經營與活動行銷	實體	蘇正文	30

12/17	職場服務 EQ 與抱怨處理 我們一起讀空氣：提升館員服務素養力	實體	林夢珊	29
4/29~11/25	品質提升與服務創新	實體/線上	詳表 2.4.7	430
			合計	843



圖2.4.17- 4/29 服務禮儀與應對技巧

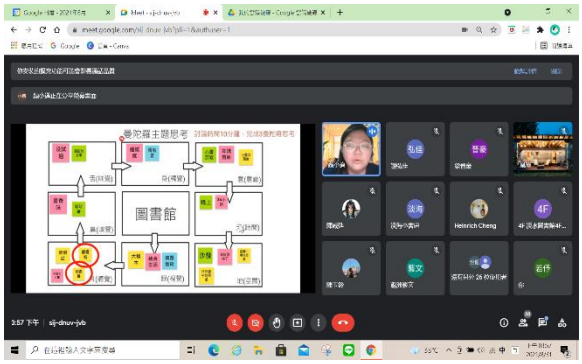


圖2.4.18- 8/31 創意思考與實作

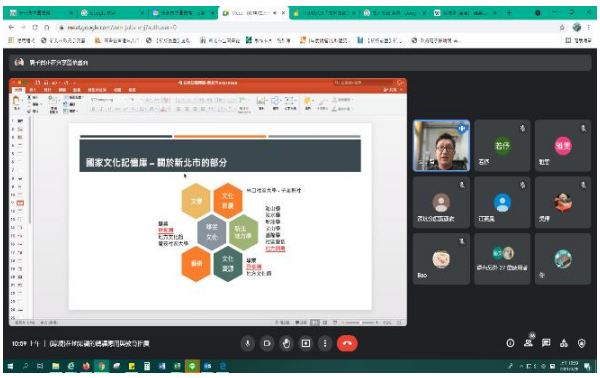


圖2.4.19- 9/28 在地知識的轉譯應用與教育推廣



圖2.4.20- 12/17 職場服務 EQ 與抱怨處理

表2.4.7-110 年品質提升與服務創新分區教育訓練

梯次	講題	受訓單位	上課方式	主講	合計
4/29	服務禮儀–溝通技巧與抱怨處理	永和區	實體	黃聰濱	24
	全方位滿意顧客服務應對技巧	五股區	實體	顏應蓮	24
8/26	服務創新與品質提升	三峽區	線上	林夢珊	23
	為民服務及抱怨處理	江子翠區	線上	黃聰濱	20
9/30	溝通的藝術	新莊中港區	線上	吳娟瑜	39
	創新、創意在想些什麼	板橋四維區	實體	邱信華	12
	提升活動行銷品質 –海報設計與實作	瑞芳區	線上	陳啟維	14
	閱讀活動策劃	石碇區	實體	蔡瑞珊	17
	線上活動企劃	汐止區	實體	廖宇潔	23
	顧客服務與抱怨處理	樹林區	實體	張憶齡	23
	說話的藝術	蘆洲集賢區	線上	許宏宇	16

	–善意溝通(NVC 非暴力溝通)				
10/28	服務力決定我們的影響力	青少年區	實體	李勝隆	25
	品質提升與創新服務	鶯歌區	實體	詹靜芬	13
	提升拍攝品質–活動及新聞攝影	萬里區	實體	張紹峰	17
	心的服務觀	泰山區	實體	鄭久康	11
	創新服務與案例解析	三重區	實體	林夢珊	17
	創新思考與行銷	中和區	實體	張淑惠	17
	品質提升與創新服務	林口區	實體	林夢珊	15
11/25	設計思考與公共服務 創新設計工作坊	新店區	實體	洪燕茹	15
	社區活動企劃快速上手	蘆洲永安區	實體	林柔安	14
	創意思考與行銷	土城區	實體	林士傑	23
	活動企劃思考與創意發想術	淡水區	實體	朱嘉玲	28
			參訓人數總計		430

110 年度在職訓練共辦理 13 場次（含品質提升與服務創新分區教育訓練），參訓人數總計 843 人。此外，為提升整體服務品質與營運績效，維持服務的品質及一致性，於 4 月至 11 月期間陸續於各行政分館進行品質提升與服務創新教育訓練課程，共計辦理 22 場次、430 人參訓。

五、 地方文獻組

(一) 文獻典藏、修復及閱覽現況

總館典藏的特藏文獻種類多元，包括檔案、舊籍、手稿、樂譜、地圖、拓片及照片等，共計紙本文獻 5 萬件，數位檔案 4 萬 7 千個，為長期保存，原件皆保存於恆濕恆溫特藏室。其中，《鶯歌庄役場檔案》(俗稱臺北州檔案)為鎮館之寶，是日治時期臺北州海山郡鶯歌庄役場於大正 10 年至昭和 20 年(1921-1945)25 年間公務上所產出的公文書，並包括少部分戰前樹林區役場，以及戰後三重、蘆洲區的相關公文書，共 189 個文號，是國內保存日治時期官方檔案中最完整且內容最豐富的街庄層次文書檔案，亦為研究日治時期臺灣地方發展珍貴之一手資料。

文化局於 89 年委託國史館臺灣文獻館數位化此批檔案，於 98 年轉交給本館，至 106 年 2 月和中央研究院臺史所檔案館合作數位典藏，雙方簽署協議進行檔案整編工作，由本館提供鶯歌庄役場數位檔案，臺史所檔案館負責詮釋資料並於 110 年 12 月 13 日正式對外開放全文檢索線上服務。

由於部分檔案紙質嚴重破損，為永續維護並保存此珍貴文獻，自 106 年 5 月招募並專業訓練修復志工，接著聘請具口碑的專業修復師，結合兩種人力陸續進行修復工作，盡可能恢復其原有的樣貌和生命力。110 年委外修復 2 冊文獻，計 431 張；修復志工修復 346 張，共計 777 張。受疫情影響，到館閱覽複印的民眾數量不如往年，計 10 位，共列印 50

張，以歷史考證及學術研究為主。

(二) 關於新北學

為保存並活化新北市常民生活的在地知識，除設置在地知識學專區，另與國家圖書館合作「臺灣記憶—縣市記憶共建共享」專案，簡要說明如下：

1、 臺灣記憶—縣市記憶共建共享

於 110 年 1 月和國家圖書館合作「臺灣記憶—縣市記憶共建共享」專案，由本館提供臺北縣政及新北地方、人物照片數位檔案共 942 筆 2595 張，新增詮釋資料至臺灣記憶資料庫，並自 110 年 10 月起陸續對外開放線上查詢服務。

2、 設置在地知識學專區

陸續於淡水分館、八里分館、五股分館、泰山分館、土城分館及貢寮分館等六個分館設置在地知識學專區，典藏當地相關的圖書文獻、展示老照片與相關文物，落實地方知識保存與推廣；亦辦理在地走讀活動、推廣活動及文史講座，邀請民眾深入了解在地歷史。

(三) 辦理修復志工教育訓練課程

為提升修復志工及館員對於修復圖書、檔案的知能及技能，辦理教育訓練課程，自 3 月至 4 月辦理 2 個場次，主題涵蓋西式平裝書訂背式縫法及日文舊籍資料介紹及其應用。

(四) 特藏文獻納入館藏資料庫

於 5 月上旬初編完成日文舊籍 1,191 冊(數位檔案 1,156 個)，並上傳完整清冊與採編課進行後續分類編目，俾利民眾查詢。

六、 秘書室

秘書室業務包括文書、印信、出納、營繕、財產管理、事務管理、機電設備管理維護、圖書資訊網路與資料庫建立、資訊制度規劃、計算機應用之研究、機器操作維護等事項，辦理情形如下：

(一) 財務、勞務採購

1、 財務類

表2.6.1-110 年財務類採購案一覽表

標案名稱	決標日期	決標金額(元)
110 年度「原版報紙資料庫」使用授權採購案	110/01/11	140,000
新北市立圖書館蘆洲兒童親子分館空調冰水機財物採購案	110/03/04	724,000
新北市立圖書館五股成功分館空調冰水機採購案	110/03/25	962,200
110 年新北市嬰幼兒閱讀禮袋委託採購案	110/04/28	5,000,000

新北市立圖書館 110 年超高頻無線射頻識別(UHF RFID)館藏晶片標籤財物採購案	110/05/07	880,000
110 年度新北市立圖書館「公務車」財物採購	110/05/07	778,000
110 年度「HyRead ebook 電子書」採購案	110/05/05	289,500
110 年度「udn 讀書館電子書」採購案	110/05/05	296,000
新北市立圖書館石門分館金屬浪板屋頂骨架更新財物採購案	110/06/23	530,000
新北市立圖書館新店區防疫用壓克力板財物採購案	110/06/28	295,000
新北市立圖書館泰山區防疫用壓克力板財物採購案	110/06/28	184,646
新北市立圖書館林口區防疫用壓克力板財物採購案	110/06/28	262,000
新北市立圖書館中和區防疫用壓克力板財物採購案	110/06/28	252,000
新北市立圖書館萬里區 4 分館防疫用透明壓克力隔板財物採購案	110/06/28	275,900
110 年度「Funbook 雲端悅讀網」使用授權採購案	110/06/29	150,000
110 年度「FunPark 童書夢工廠數位互動電子繪本」採購案	110/06/29	249,000
新北市立圖書館三重區防疫用壓克力板財物採購案	110/07/01	460,000
新北市立圖書館蘆洲區防疫用壓克力板財物採購案	110/07/01	272,200
新北市立圖書館蘆洲集賢區防疫用壓克力板財物採購案	110/07/01	226303
新北市立圖書館土城分館暨所轄館舍防疫用壓克力板財物採購案	110/07/05	186,363
新北市立圖書館汐止區防疫用壓克力板財物採購案	110/07/05	260,000
新北市立圖書館鶯歌區防疫用壓克力板財物採購案	110/07/05	130,000
新北市立圖書館總館手動捲簾採購案	110/07/06	495,000
110 年度「TumbleBookLibrary 兒童電子書」使用授權採購案	110/07/08	211,680
新北市立圖書館青少年區防疫用壓克力板財物採購案	110/07/08	161,000
新北市立圖書館坪林分館設備升級財物採購案	110/07/19	385,500
新北市立圖書館蘆洲集賢分館空間改造設備採購案	110/07/20	1,470,000
110 年度「HyRead 電子書暨電子雜誌計次服務使用點數」採購案第 1 次契約變更	110/07/21	968,000
110 年度圖書除菌機財物採購案	110/07/21	642,600
110 年度「臺灣雲端書庫電子書計次服務使用點數」採購案第 1 次契約變更	110/07/21	290,400
新北市立圖書館鶯歌分館設備升級財物採購案	110/07/29	690,000
110 年度新北市立圖書館行動閱讀「運書車」採購案	110/07/30	312,500
新北市立圖書館總館、各分館暨圖書閱覽室防疫用酒精開口契約	110/08/25	281,700

110 年新北市立圖書館汰換燈具採購案	110/08/27	373,410
110 年度新北市立圖書館淡水分館演藝廳音響設備與舞臺燈光控制器更新汰換採購案	110/09/02	1,885,000
110 年度「udn 讀書館-新上線與熱門電子書」採購案	110/09/07	845,000
新北市立圖書館總館、各分館暨圖書閱覽室清潔用器材開口契約	110/10/05	215,965
新北市立圖書館汐止分館閱讀設備升級財物採購案	110/10/07	680,000
新北市立圖書館 110 年度西文期刊採購案(第 1 次後續擴充)	110/10/12	751,234
110 年度「HyRead 電子書暨電子雜誌計次服務使用點數」採購案第 2 次契約變更	110/10/14	665,500
新北市立圖書館 109 年度影印機租賃財物採購案(第 2 次後續擴充)	110/10/18	469,000
新北市立圖書館 110 年度行動圖書館玩具採購案	110/10/19	937,600
新北市立圖書館板橋江子翠分館冰水主機檢修案	110/10/20	700,000
新北市立圖書館 111 年度日文期刊採購案	110/10/20	263,000
111 年度視聽資料採購案	110/10/26	4,300,000
110 年新北市立圖書館及所屬各館舍公共安全設備改善案	110/11/01	425,000
新北市立圖書館 111 年度國外報紙採購案	110/11/02	1,290,000
111 年度「天下學習(CommonWealth Learning)」使用授權壹年採購案	110/11/09	300,000
新北市立圖書館 111 年度國內報紙採購案	110/11/12	4,230,440
新北市立圖書館 111 年度中文期刊採購案	110/11/12	7,196,000
新北市立圖書館 110 年度東南亞期刊採購案(後續擴充)	110/11/12	233,020
111 年度「FUNDAY 專業線上英語平臺-Asia」使用授權壹年採購案	110/11/16	230,000
111 年度「iVideo 教育影音公播網」使用授權壹年採購案	110/11/18	1,015,000
111 年度「一刻鯨選有聲課程數位服務」使用授權壹年採購案	110/11/18	198,000
111 年度「天下雜誌群知識庫」使用授權壹年採購案	110/11/18	425,000
新北市立圖書館總館電扶梯變頻器更新	110/11/18	868,000
新北市立圖書館坪林分館書櫃財物採購案	110/11/19	119,800
111 年度 BOOKFLIX 等 3 項兒童外文電子資料庫使用授權壹年採購案	110/11/24	590,000
111 年度「小魯數位有聲書」使用授權壹年採購案	110/11/30	420,000
111 年度「TumbleBookLibrary 兒童電子書」使用授權壹年採購案	110/11/30	355,500
新北市立圖書館三重南區分館空調設備汰換採購案	110/11/30	5,500,000
111 年度「Funbook 雲端悅讀網」使用授權壹年採購案	110/11/30	270,000

111 年度「布克聽聽兒童數位閱讀網」使用授權壹年採購案	110/12/03	595,000
111 年度「Easy test 線上學習測驗平臺」使用授權壹年採購案	110/12/09	315,000
111 年度中文圖書採購案	110/12/09	17,283,000
111 年度「OCLC WorldCat 全球線上書目供用中心」使用授權壹年採購案	110/12/14	298,000
111 年度「臺灣雲端書庫電子書計次服務使用點數」採購案	110/12/15	610,000
111 年度「原版報紙資料庫」使用授權壹年採購案	110/12/15	205,800
111 年度「法源法律網『法學資料庫』」使用授權壹年採購案	110/12/15	230,000
新北市立圖書館 110 年度指紋機採購案(公告型指紋機共 3 臺)	110/12/16	266,250
111 年度「HyRead 電子雜誌」使用授權壹年採購案	101/12/17	471,000
111 年度「HyRead 電子書暨電子雜誌計次服務使用點數」採購案	110/12/17	2,928,000
111 年度新北市立圖書館總館、各分館暨圖書閱覽室監視系統更新開口契約	110/12/27	1,158,500
新北市立圖書館總館、各分館暨圖書閱覽室酒精開口契約	110/12/29	675,000

2、 勞務類

表2.6.2-110 年勞務類採購案一覽表

標案名稱	決標日期	決標金額(元)
110 年度總館暨各分館圖書閱覽室植栽修剪勞務採購開口契約	110/01/22	516,000
新北市立圖書館五股分館室內裝修工程委託設計監造技術服務	110/02/05	1,294,146
2021 新北閱讀節企劃委託執行採購案	110/02/22	5,996,000
新北市立圖書館總館清潔維護委託專業服務採購案(第一次契約變更)	110/03/19	80,249
新北市立圖書館各分館暨圖書閱覽室清潔維護委託專業服務採購案(第一次契約變更)	110/03/19	373,044
石碇分館結構補強修繕工程委託設計監造技術服務案	110/03/29	362,000
109 年新北市立圖書館新店文史館(文史推廣活動及管理)委託專業服務採購案(第一次後續擴充)第一次契約變更	110/07/29	90,000
2021 新北閱讀節企劃委託執行採購案(第一次契約變更)	110/05/21	1,960,000
新北市立圖書館鶯歌分館室內裝修暨景觀美化工程委託設計監造技術服務	110/04/19	979,090
110 年新北市立圖書館室內空氣品質檢測及管理勞務採購案	110/04/20	687,960
110 年新北市立圖書館暨所屬各建築物公共安全檢查及申報勞務採購案	110/05/11	313,000
新北市立圖書館三重南區分館懷舊黑膠活動委託服務採購案	110/05/21	290,000

2021 新北市兒童 AR 說故事軟體設計委託服務採購案	110/07/06	470.000
新北市立圖書館線上活動影片拍攝勞務採購開口契約	110/07/27	480,000
新北市立圖書館三重南區分館懷舊黑膠活動委託服務採購案(第 1 次契約變更)	110/07/30	186,000
新北市林口區李科永紀念圖書館室內裝修工程委託設計監造技術服務	110/08/05	1,260,460
新北市立圖書館總館、各分館暨圖書閱覽室汙水池清潔維護開口契約	110/08/05	368,280
新北市立圖書館新店分館新建 RFID 圖書管理系統委託資訊服務採購案	110/08/19	2,185,000
110 年度新北市立圖書館自助借還書站勞務採購案	110/09/10	2,865,000
新北市立圖書館泰山分館空間改造工程委託設計監造技術服務	110/10/07	976,140
新北市立圖書館中和員山分館變更使用執照併空間改造工程委託規劃設計監造技術服務	110/10/15	1,040,000
110 年度新莊區分館電梯(昇降設備)全責定期保養維護勞務採購(後續擴充)	110/10/18	469,000
新北市立圖書館總館、各分館暨圖書閱覽室委託系統保全服務(第 1 次後續擴充)	110/10/28	2,735,900
新北市立圖書館同館預約取書功能系統開發採購案	110/11/05	265,900
「閱讀生活講座.手機攝影新美學」委託服務採購案	110/11/16	210,000
111 年度總館、各分館暨圖書閱覽室火災保險及公共意外責任險	110/11/17	1,438,660
111 年度新北市立圖書館各分館暨圖書閱覽室高低壓設備及緊急發電機定期保養維護	110/11/18	990,000
111 年度新北市立圖書館飲水機設備保養維護勞務採購案	110/11/19	842,894
111 年度新北市立圖書館各分館暨圖書閱覽室空調設備委託保養服務	110/12/01	3,600,000
111 年度新北市立圖書館各分館暨圖書閱覽室消防安全設備申報及檢修開口契約	110/12/01	990,000
新北市立圖書館總館、各分館暨圖書閱覽室汙水池清潔維護開口契約(111 年度)	110/12/07	695,000
新北市立圖書館圖書館自動化系統 AP 轉移資訊服務採購案	110/12/09	768,500
109 年新北市立圖書館新店文史館(文史推廣活動及管理)委託專業服務採購案(第 2 次後續擴充)	110/12/10	1,190,000
新北市立圖書館 110 年度公務車租賃(零租式)採購案(第 1 次後續擴充)	110/12/15	150,000
新北市立圖書館總館清潔維護委託專業服務採購案(第一次後續擴充)	110/12/17	12,463,905

新北市立圖書館各分館暨圖書閱覽室清潔維護委託專業服務採購案(第一次後續擴充)	110/12/17	50,219,888
111 年度現場服務工作人力勞務承攬採購案	110/12/20	79,606,000
111 年度新北市立圖書館資訊系統維護案	110/12/23	1,690,000

(二) 工程採購

表2.6.3-110 年工程採購一覽表

名稱	決標日期	決標金額(元)
新北市立圖書館五股分館室內裝修工程	110/08/26	17,120,000
新北市立圖書館石碇分館結構補強修繕工程	110/09/17	3,396,712
新北市立圖書館鶯歌分館室內裝修暨戶外景觀美化工程	110/10/15	7,600,000
新北市立圖書館五股分館室內裝修工程(第 1 次契約變更)	111/01/04	1,162,000
新北市立圖書館鶯歌分館室內裝修暨戶外景觀美化工程第 1 次契約變更	111/01/13	2,030,000

(三) 房舍場地使用

表2.6.4-場地委託經營情形

新北市青少年圖書館地下平面停車場委託經營案	110/01/01 至 112/12/31	11,880,000	為加強停車場設施維護管理，提升停車場使用率及公共服務品質，依「停車場法」、「新北市公有路外停車場委託經營辦法」及相關規定，將「新北市青少年圖書館地下平面停車場」委託廠商經營。

七、 人事室

依「新北市立圖書館組織規程」第 6 條規定，本館設人事室，置主任，依法辦理人事管理事項。110 年度編制預算員額為公務人員 69 人、年度約聘僱 15 人、職工 4 人、暫僱人員 7 人及臨時人員 367 人。人事室業務計有任免遷調、考核獎懲、性別平等、教育訓練進修、待遇福利保險、退休撫卹資遣、差假管理、員工關懷、文康活動、定期召開本館考績暨甄審委員會、勞資會議及辦理各項同仁福利補助等業務。110 年度業務成果如下：

(一) 任免遷調

本館編制內公務人員出缺時，悉依據公務人員任用法、公務人員考試及格人員分發辦法、公務人員考試錄取人員訓練辦法及其相關規定辦理職缺對外遴補或提報考試分發，針對得提列考試分發之職缺於考試人員未分發前辦理甄補職務代理人以代理該職缺所遺業務。至於非編制人員，則依新北市政府所屬各機關學校自行遴補非編制人員公開甄選作業規定辦理。

表2.7.1-編制內人員任免遷調案件統計表(不含臨時人員)														
項目	職務出缺				總職缺數	職務遴補			總遴補數	留職停薪	平調	自行遴用	職務代理	總案件數
	調出	辭職	退休	亡故		內陞	外補	考試分發						
人數	7	0	0	0	7	0	1	1	2	4	2	0	9	24

(二) 考核獎懲

本館公務人員之獎懲考核悉依「行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要點」、「新北市政府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲基準」、「公務人員服務法」、「公務人員懲戒法」、「獎章條例及其施行細則」、「行政院暨所屬各機關請頒獎章作業注意事項」等規定辦理，經本館考績委員會審查後，簽請機關首長核定。

表2.7.2-編制內人員獎懲案件統計表(不含臨時人員)										
項目	記一大功	記功二次	記功一次	嘉獎二次	嘉獎一次	申誡一次	申誡二次	記過一次	記過二次	記一大過
人次	0	1	28	50	182	0	0	0	0	0

(三) 差假管理

本館人員之差假管理依「新北市政府及所屬各機關彈班出勤管理要點」、「行政院與所屬中央及地方各機關聘僱人員給假辦法」、「新北市政府非編制人員給假要點」、「新北市立圖書館出勤管理要點、「新北市政府及所屬各機關學校教職員工出差加班應行注意事項」及「新北市立圖書館出勤管理要點」等規定辦理。

表2.7.3-全館人員請假情形統計表								
項目	娩假	婚假	喪假	事假	公傷假	病假	延長病假	休假
人次	5	2	62	76	5	18	0	467

新北市政府自 105 年全面導入線上差勤系統，本館暨所屬各分館及圖書閱覽室亦於同年完成館員基本資料與指紋辨識等資料庫建置共計 476 筆，不僅有效達成節省行政管理人力亦有助於節能減碳優化行政績效。

(四) 福利補助

本館依據「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「全民健康保險法」、「勞工保險條例」、「全國軍公教員工待遇支給要點」及「公務人員一般健康檢查實施要點」等規定辦理各項福利及補助案件。

表2.7.4-全館人員申請福利補助情形統計表					
項目	子女教育補助	結婚補助	生育補助	因公傷亡補助	眷屬喪葬補助
人次	13	1	2	0	2

(五) 文康活動

本館之文康活動係依據「中央各機關學校員工文康活動實施要點」辦理，因本館除總館外，計有 104 個分館及圖書閱覽室，平時散佈於全新北市難以聚面聯繫情誼，爰為提昇本館同仁之向心力與歸屬感，增進同仁身心健康，鼓舞機關同仁士氣，提倡正當娛樂及社交活動，今年因疫情因素避免群聚，委由各分館自行辦理文康活動，參加人次合計 636 人。

(六) 員工協助及關懷

員工協助是一套運用於工作職場的機制，目的在發現並協助同仁解決個人或工作團隊的相關議題，除涉及專業心理諮商部份轉介至新北市政府由專人提供協助外，同仁之問題如情緒、健康、家庭、等等都可以透過人事室得到適當的諮商、協助與傾聽。

八、 政風室

依政風機構人員設置管理條例暨施行細則規定，政風機構掌理事項，包含廉政法令宣導、社會參與、廉政倫理及機關貪瀆不法事件之處理、公職人員財產申報及利益衝突迴避相關事項、機關公務機密維護及機關安全維護等。

(一) 防貪業務

1、 辦理「廉政故事」推廣計畫，透過本館故事志工進行分享及宣導，有效深化學童品德教育，培養其誠實守法的觀念，並發揮圖書館社會教育的功能；本年度故事志工計講授廉政故事 105 場，共有 1,408 名孩童及家長參加。

2、 辦理採購監辦業務，健全採購秩序，防範違失情事發生。

3、 辦理專案稽核，研提具體興革建議，促進行政效率及施政效能。

4、 辦理財產申報及利益衝突迴避業務，確保公職人員清廉施政作為。

5、 定期召開本館「廉政會報」，貫徹廉能政治，落實機關防弊功能。

6、 辦理受贈財物、請託關說及飲宴應酬登錄作業，提升本館廉能形象。

7、 辦理「廉政教育」講習，以強化同仁廉政倫理、公務機密維護與機密安全潛在危機認知等觀念進行宣導，避免誤蹈法令規範。



圖2.8.1- 廉政故事志工講授廉政故事



圖2.8.2-「廉政品格彩虹故事屋」說故事活動



圖2.8.3- 品格故事屋常設展



圖2.8.4- 廉政書籍列本館館藏及常設展

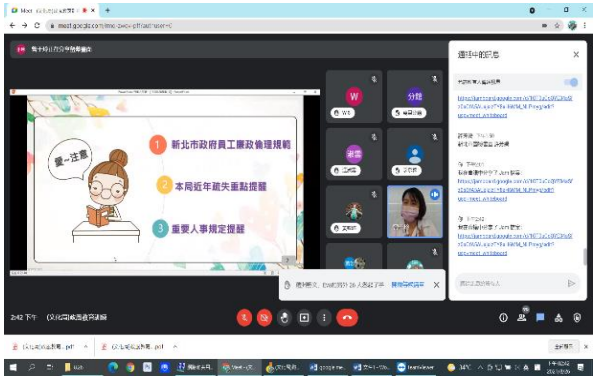


圖2.8.5- 線上廉政教育訓練-保密 ABC-資安宣導

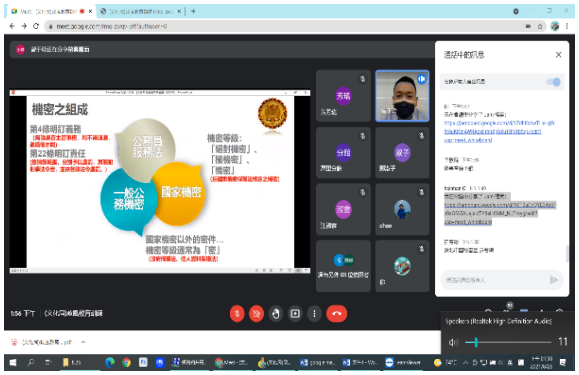


圖2.8.6- 線上廉政教育訓練-廉政法規宣導

(二) 維護業務

1、 依本府文化局相關計畫，辦理春安及十月慶典期間專案維護工作，結合各館行政力量，機先防處危安、洩密及可能之偶突發事件。

2、 辦理資訊使用管理稽核，研提具體興革建議，防杜民眾個資遭不當查調、使用或外洩，落實本館資安政策。

3、 召開本館「機關維護會報」，提列設施安全檢查之檢討，落實機關維護工作。

(三) 查處業務

受理民眾檢舉(陳情)案件、辦理首長及上級政風機構交查案件，以端正政風。

九、 會計室

會計業務包括歲計、會計及統計事項三部分，主要辦理概（預）算編製、預算執行與管考、內部審核、年度決算編製、監辦採購案件及健全財務秩序等工作。110 年度歲入及歲出預算執行情形，詳見《年度經費》。

(一) 歲入

110 年度歲入預算計新臺幣 756 萬 1,000 元，較上年度增列 19 萬 4,000 元；決算實現數 759 萬 8,149 元(執行率 101%)，較上年度減少 138 萬 7,533 元。

表2.9.1-歲入統計				
年度	109 年度		110 年度	
科目名稱	預算數	決算數	預算數	決算數
合計	7,367,000	8,985,682	7,561,000	7,598,149
罰款及賠償收入	1,103,000	2,146,759	949,000	478,073
規費收入	2,853,000	2,278,010	2,697,000	1,392,231
財產收入	3,313,000	3,972,550	3,787,000	4,794,276
其他收入	98,000	588,363	128,000	933,569

(二) 歲出

110 年度歲出預算計新臺幣 6 億 8,389 萬元(含動支第二預備金及調整待遇準備)，包括經常門 5 億 4,800 萬 6,000 元、資本門 1 億 3,588 萬 4,000 元，共計較上年度增加 5,221 萬 4,000 元；決算實現數 6 億 2,129 萬 1,820 元，保留數 4,603 萬 3,485 元，合共 6 億 6,732 萬 5,305 元(執行率 97.58%)，較上年度增加 5,275 萬 4,649 元。

表2.9.2-歲出統計				
年度	109 年度		110 年度	
科目名稱	預算數	決算數	預算數	決算數
合計	631,676,000	614,570,656	683,890,000	667,325,305
一般行政	253,997,000	246,630,476	254,902,000	252,614,109
文教活動	278,606,000	268,969,541	293,104,000	279,299,576
一般建築及設備	99,073,000	98,970,639	135,884,000	135,411,620

十、 分館（依筆畫排序）

(一) 三重區

1、 三重分館

(1) 悅讀一夏 輕鬆 FUN 暑假~閱讀改(自)編故事比賽

因應疫情衝擊，為鼓勵學生暑假期間在家防疫閱讀不停歇，培養兒童及青少年學生養成良好閱讀習慣，進而增進閱讀素養，透過閱讀心得創作，強化學生了解新北在地人文，讓閱讀變有趣，啟發學生思考力、想像力、創造力及表達能力，豐富暑期生活，並藉由本活動引導學生在閱讀後激發創意才能，藉由故事創作比賽，結合數位科技與人文創作，豐富溝通、學習、文字及口述表達能力的方式，一同打造新北市書香之都，讓圖書館朝數位人文方向發展。

本活動透過閱讀電子書方式推廣閱讀，凡於活動截止日前借滿 20 本電子書以上，並改(自)編故事比賽，於期限內報名參加，即可參賽。活動分為國小中年級組、國小高年級組、國中組及高中組等 4 組，參賽者為改(自)編故事創作作品參加競賽，各組前三名及優選可獲獎學金及獎狀。

為讓得獎者作品分享於圖書館 Youtube 及臉書粉專，邀請專家帶領指導說故事技巧，徵詢各組前 3 名得獎者，依其意願分別至三重分館兒童故事屋由專業攝影團隊錄影或板橋總館以 AR 說故事軟體預錄得獎作品，每位得獎者將稿紙上的故事轉變成有聲故事搭配 AR 說故事軟體，其中 5 則作品為三重分館兒童故事屋錄影，6 則作品為 AR 說故事軟體錄影，從 110 年 10 月中起每周六上午播放一則得獎作品至 110 年 12 月底，共分享 11 則得獎作品。



圖2.10.1.1-得獎者利用 AR 軟體錄製自創故事



圖2.10.1.2-專業團隊拍攝得獎者自創故事影片

(2) 小小兒童書香氣

以兒童為主題舉辦一系列活動，提供線上 DIY 活動及講座。聘請專家教導家長如何幫兒童選書及建立親子共讀的方法，家長可在活動進行中觀察孩子的反應，了解對那些事物有興趣，進而了解狀況，幫助孩童了解自我；因疫情衝擊，活動調整為線上，3 場線上講座，分別為「多元文化與親子教育~自己的孩子自己教」、「我家有個繪本遊樂園」、「親子共讀診療室~兒科醫師的閱讀育兒小撇步」、，3 場親子互動 DIY 課程，分別為「創意樂高 DIY」、「黏土雪糕杯 DIY」、「北歐海盜船 DIY」。



圖2.10.1.3-線上講座:我家有個繪本遊樂園

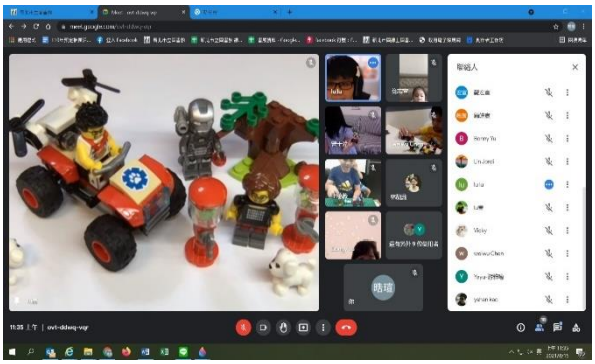


圖2.10.1.4-線上 DIY 課程:創意樂高 DIY

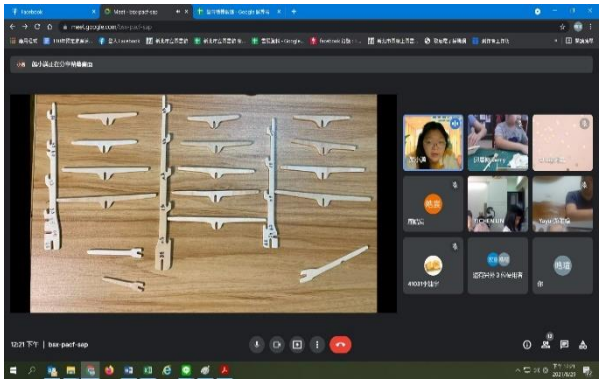


圖2.10.1.5-線上 DIY 課程: 北歐海盜船 DIY



圖2.10.1.6-線上 DIY 課程:黏土雪糕杯 DIY

2、 三重南區分館

(1) 戀戀三重·黑膠音樂嘉年華

三重南區分館位於三重區光明公有零售市場 3 樓，鄰近捷運菜寮站，106 年底歷經 11 個月整修後，於 107 年 10 月重現三重曾是唱片大本營的歷史，以黑膠唱片音樂體驗主題館亮相，目前是新北市唯一以黑膠唱片為特色之圖書館。典藏 8,000 餘片黑膠唱片，涵蓋國語、臺語、西洋、日語及演奏類專輯，堪稱極完整的黑膠收藏，另有留聲機常設展、懷舊黑膠的聆賞區，以及明星化妝間打卡區，成為臺灣各地圖書館之中館藏絕無僅有的特色。

為讓民眾體驗黑膠音樂的魅力，推廣黑膠音樂喚起老一輩的回憶及年輕人的懷舊，特別規劃舉辦黑膠音樂講座，因應疫情發展，活動改採線上方式進行。

本次活動戀戀三重黑膠音樂嘉年華線上系列講座規劃 4 場，自 110 年 8 月 13 日起至 11 月 12 日止每月第 2 週星期五中午 12 時，於本館及三重南區分館臉書粉絲專頁首播，4 場線上講座分別邀請到一代歌后邱芬蘭、歌舞天王金澎、民歌教父陳宏銘、創作大師黃仁清分享各自的音樂故事，並由流行音樂文史學者劉國瑋及金鐘獎得主劉玉霖擔任主持人；配合活動前後 3 天圖書館並破例提供黑膠唱片外借服務，以饗喜愛黑膠的民眾。

藉由經典老歌讓民眾深刻感受三重在地歷史及聲音特色，並透過老歌星現聲說法，發掘歌曲背後的故事與場景，找回在地的感動，引發更多民眾共鳴，帶大家體會另一種閱讀之樂。在圖書館的書海及黑膠世界內尋找不一樣的自我，並擁有屬於自己的時光。



圖2.10.1.7- 一代歌后邱芬蘭的音樂故事



圖2.10.1.8- 歌舞天王金澎的音樂故事



圖2.10.1.9- 民歌教父陳宏銘的音樂故事



圖2.10.1.10- 創作大師黃仁清的音樂故事

(2) 風華三重-當文資遇上圓舞曲活動

臺灣有著不少舊有文化慢慢的在流逝，透過講座分享讓部分歷史文化得以保存下來，藉

由音樂演奏與舞者的結合呈現，提高文化的重視及看見，不僅讓長青族回味，也讓更多年輕人接觸到歷史文化，讓文化價值得以繼續延續傳承。

特別邀請資深文化資產工作者陳良偉講師分享曹家洋樓空間如何活化運用，同步邀請蕭文杰教授分享三重蘆洲在地鮮為人知的文化資產與歷史脈絡。豐富心靈的知識饗宴並備有下午茶，之後由馥閣愛樂室內弦樂團四重奏，現場演奏茉莉花、月亮代表我的心等大家耳熟能詳的歌曲，在音樂及舞步中娓娓述說文化資產歷史的興衰與更迭。



圖2.10.1.11- 陳良偉講師分享曹家洋樓空間活化運用



圖2.10.1.12- 馥閣愛樂室內弦樂團四重奏演奏

(二) 三峽區

110 年是「COVID-19」疫情嚴峻的一年，閉館時間前後累計約達 2 個多月，閱讀推廣活動的辦理因而受阻，或轉為線上活動，或是取消，或延後至開放實體方式辦理。以愛閱讀陪伴關懷讀者「心靈防疫」，實體課程活動 24 場，辦理線上活動 13 場。

1、「友善陪伴－閱讀心靈」特殊讀者多元閱讀服務

電視劇「我們與惡的距離」播出後，思覺失調症者議題引發社會的關注。三峽分館附近有一所精神社區康復機構，收容對象是思覺失調病友，住民定時服藥，安全性高。到三峽分館當過短期義工，作為社區的復健活動。三峽分館針對特殊讀者服務-思覺失調病友辦理以下活動：

(1) 外展服務到機構辦理「思路醒覺」繪本分享討論活動，每月 1 次。辦理 3 場。參與人數 61 人。

(2) 提供「心靈書箱」借閱服務。每月 50 本書團體借閱，供病友在院內閱讀。

(3) 「復元路上 逆風而行」真人圖書分享會，與新北市康復之友協會合作辦理。邀請病友分享康復的心路歷程及照顧者家屬敘說生活中的酸甜苦辣。5 場，參與人數 78 人。

(4) 「友善陪伴－閱讀心靈」戲劇療育，是一般讀者與病友融合參與互動的體驗活動，以其發病、服藥、住院等生命故事為主軸。讓一般讀者與病友近距離接觸，了解病友的內心世界，進而能同理、接納與尊重不同的社群，而不是誤解、汙名與標籤化。同時提供病友心理正向的社會支持，建立有意義的社交。共辦理 12 場，參與人數 233 人次。

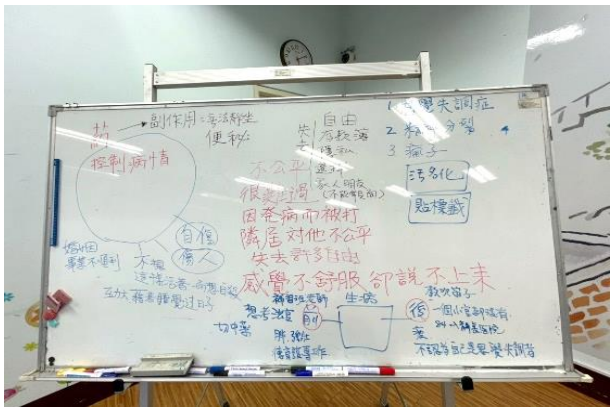


圖2.10.2.1-透過引導與討論，寫出病友的感受



圖2.10.2.2-撕樂園活動，撕紙做出生命樹



圖2.10.2.3-穿越黑森林，情緒抒發釋放



圖2.10.2.4-到康復之家辦理繪本說故事

2、「親密家庭樂讀會」成長團體讀書會

與新北家庭教育中心合辦理「親密之旅」課程。上課方式多元豐富，透過影片觀賞、建立正確的理念、案例分享與討論及講師示範，體驗式的實際演練。學習人際關係互動的覺察，衝突的處理及情緒的表達與正確有效的溝通等內容。在 11 月至 12 月疫情紓緩之際完成連續 6 場課程。參與人次 103 人。學員出席率高達 86%。大家有滿滿的感動與收穫，覺得很實用，透過操練，更願意用於日常生活中去改善人關係，更可貴認識一群能彼此支持及傾聽的好朋友。有 1 對年近 70 歲的夫妻一起來學習，願「執子之手，白頭偕老」，可謂終身學習的典範。



圖2.10.2.5-3 人小組互動討論與分享



圖2.10.2.6-夫妻之間操練愛的存款練習

3、「用閱讀陪伴孩子一起長大」家庭閱讀半日營

土城親子分館 110 年 4 月 25 日於上午由專業老師以活潑有趣方式帶動小朋友及家長用閱讀陪伴成長，以身教方式帶領小朋友閱讀，透過啟發及上課氛圍讓家長體認親子閱讀重要，除了講說外再配合手作 DIY 課程，透過半日營帶領家人互動及學習，以體驗及閱讀活動增進家人關係經營及交流，深受小朋友及大朋友喜歡。



圖2.10.2.7-媽媽幫我拿好我要剪了喔!



圖2.10.2.8-爸爸幫我畫啦!

4、「酷一夏創客營」線上暑期閱讀推廣活動

因疫情影響，圖書館不開放，今年暑期閱讀推廣活動採線上授課方式進行，免費材料包寄送給讀者，報名特別踴躍。課程內容以科普為主題，有天文觀察、化學、物理、力學及地球科學等內容。並在家和爸爸媽媽動手做實驗，增加親子共學的樂趣。共辦理 9 場，參與人數 247 人。

5、「祖孫同樂會・E 起來 Play」線上活動

阿公阿嬤跟著孫子一起 Google Meet，嚐鮮線上課程，學做電子賀卡、玩闖關遊戲，祖孫共學，快樂學習。8 月 22 日是祖父母節，圖書館特別舉辦「祖孫同樂會・E 起來 Play」線上系列活動，邀阿公阿嬤和孫子一起透過數位科技學習互動、手作課，拉近祖孫代間零距離。共 30 人參與，女 15 人男 15 人。

6、嬰幼兒閱讀推廣「親子共讀」講座線上活動

恩主公醫院小兒科許登欽醫生由嬰幼兒腦部發展的醫學角度說明，寶寶的未來，從閱讀開始，寶寶透過閱讀探索的過程，也將開啟未來的學習之旅，提供家長了解親子共讀的重要性，並可以在家利用適齡繪本與寶寶快樂共讀、共玩，藉由繪本閱讀啟發寶寶潛能，讓寶寶在愛中快樂成長。辦理 2 場，87 人參加。

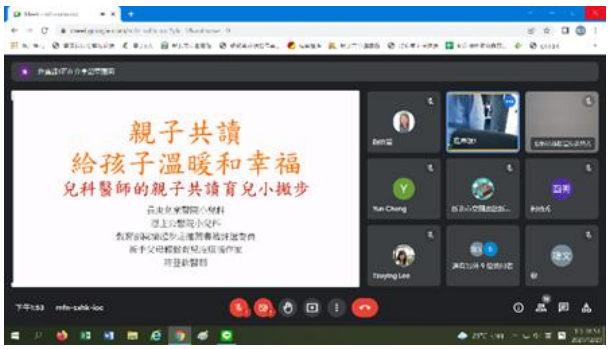


圖2.10.2.9- 親子共讀講座線上活動



圖2.10.2.10- 祖孫同樂會線上活動

7、 行動書房及電子資源推廣

在四月疫情尚未進入三級警戒前，三峽分館非常積極提供「行動服務」，走出圖書館至鄰近學校-安溪、介壽、北大等國小辦理行動書車、電子資源推廣，教導學童使用電子資源，不受時間、空間限制，隨時隨地可使用圖書館資源。共辦理 12 場 ，參與人數 1,074 人。

表2.10.2.1-行動書房及電子資源推廣

活動名稱	辦理時間	參加對象	參加人次
安溪康復之家-行動辦證	110/01/21	康復之家住民	20
介壽國小電子資源介紹 5 場	110/04/12-22	老師及學生	156
北大國小-行動書車及電子資源推廣	110/04/26	老師及學生	352
安溪國小-電子資源介紹 4 場	110/04/27	老師及學生	97
安溪國小-行動書車及電子資源推廣	110/05/07	老師及學生	420
伊甸有 FU 長照站-行動館員	110/11/11	社工及民眾	14
伊甸基金會-說故事活動及行動辦證	110/11/23	身心障礙成員	15
合計			1,074



圖2.10.2.11- 小布機器人說故事



圖2.10.2.12- 電子資源教學

(三) 土城區

土城分館對於空間的規劃與經營，運用「營造濕地生態」的概念－把蜻蜓捉來，蜻蜓會飛走，把青蛙抓來，青蛙會跳走，但如果把濕地生態的環境做好，植物、昆蟲、魚、鳥自然都會聚集過來－於是從空間改造作為起點，融入創新的元素，結合市場、家庭、在地文化等概念，同時善用社區資源，營造許多免費的閱讀推廣服務，透過不斷釋出多元豐富

的閱覽服務，抓住婆婆媽媽的心，將閱讀的種子散播到家家戶戶，構築讀者與圖書館之間共生共榮的親密關係。圖書館經由家庭傳遞到社區每個角落的閱讀種子，除了帶來讀者人潮，更棒的是讀者臉上喜「閱」的微笑，這是土城分館最美好的績效指標。



圖2.10.3.1-舒壓的閱覽空間融入在地桐花意象



圖2.10.3.2-服務與微笑

土城分館將創新元素融入日常服務，包括「左鄰右舍∞多元特色」異業結盟的經營策略、不受時空限制的「一起防疫，閱讀給力！Power 英閱會」、結合特色館藏食譜書延伸發展的「菜籃族秘密基地」，及「館員私房好書推薦數位書展」等不同類型的閱讀服務。

1、 吸收在地能量－「左鄰右舍∞多元特色」的異業結盟經營策略

土城分館一項經營特色是透過異業策略結盟，結合社會資源，建立低成本高報酬的閱讀能量正循環運作，同時也將土城分館演講廳打造成社區的知識交流平臺。土城分館與新北地方法院檢察署、土城區農會、土城區公所以及科學大魔界-推廣親子科學研習活動等機構，合辦多元主題的閱讀推廣活動，以合辦單位既有的場地、師資、會員等資源，組合規劃成每月的講座或研習活動。跨機關合作的效果，不僅為各參與機關節省舉辦活動的講師費、場地費及宣傳等費用，更因參與者來源增加，促使活動規模擴大，進而刺激活動內容的提升，民眾與活動主辦機關彼此互為成長的能量，營造互利共生的良性循環。透過合作與整合的創意，在有限的資源下，以極低的成本，將圖書館營造發展成為社區永續共享的知性園地。



圖2.10.3.3-土城分館-異業結盟



圖2.10.3.4- 與 Roger 科普教育合辦科學大魔界



圖2.10.3.5- 與土城零售市場合辦閱讀實境體驗

2、 跟著防疫升級閱讀力－「Power 英閱會」

危機亦是轉機，今年許多原初規劃的動態學習活動，因為配合防疫管制措施而取消，這些活動包括原先有機會接觸服務大量市民的【繪本森林-桐花祭】土城桐花公園閱讀推廣活動、透過英語原聲電影與市民建構例行性學習步調的【Power 英閱電影院】等。防疫期間土城分館強化線上閱讀推介活動，同時為了擴大服務族群的年齡層，結合原先規劃的電子書推薦，進一步以分群分眾的方式推出「一起防疫，閱讀給力！Power 英閱會」系列活動，包括【Power 英閱推播機】、【好想學英文列車】等線上及實體英語閱讀及學習資源推介活動，讓讀者無論是否踏進圖書館，閱讀與學習都能持續不中斷。以【好想學英文列車】活動為例，以分齡分眾方式規劃，於事前取得「Cool English 酷英」英語線上學習平臺的計畫主持人臺師大英語系陳浩然教授及臺大外語教學暨資源中心同意授權「線上外語自學教室」推廣合作，同時結合「BBC Learning English」分齡分眾線上平臺，成功匯集國內外優質線上英語學習資源，方便不同屬性的讀者依需要選擇適合自己的語言學習與閱讀資源。



圖2.10.3.6- 好想學英文列車
酷英英語線上學習



圖2.10.3.7- 館員引導讀者掃描 DM
使用推薦英語學習資源



圖2.10.3.8- 館員推薦讀者掃描 DM
使用推薦英語學習資源

3、 在地好鄰居－「菜籃族秘密基地」

土城分館推廣特色之一，就是結合館舍周邊既有的菜市場環境，推出一系列相關的閱讀推廣活動及服務，把圖書館加上菜市場，就成為菜籃族的秘密基地。館內除了設置食譜書籍專區，還提供「菜籃外借服務」，方便婆婆媽媽們，提著大包小包也可以輕鬆逛圖書館，樓上圖書館研究食譜，樓下公有市場採買新鮮食材，料理技巧現學現賣，烹調出各種美味佳餚，把閱讀融入全家人的健康生活。同時搭配各種節日規劃簡單有趣的閱讀推廣活動來貼近市民的生活。每一位婆婆媽媽都代表一個家庭，土城分館用菜籃牽出一群讀者，更進一步把食譜的議題，延伸到更廣泛的健康生活相關主題，讓閱讀從菜市場擴展開來，傳遞到家家戶戶的男女老少。



圖2.10.3.9- 菜籃族秘密基地



圖2.10.3.10- 菜籃外借服務

4、 地方知識學專區－「土城－藝遊味靚」

土城分館在地知識學專區『土城－藝遊味靚』設置於館內 7 樓閱覽室中央靠牆位置，讀者入館後，一路沿著象徵土城桐花樹林意象的桐花木格柵，即可於左側看到專區的書籍、互動式看板及在地藝術家作品。專區除展出土城自然人文景觀相關書籍外，亦透過互動式看板克服空間侷限，用「藝文、歷史旅遊、美食、生活體驗」四大主題，將土城古今 3000 年的時空剪輯成在地知識地圖，透過地圖索引及大量的 QRcode 配置，串聯網路資源，方便讀者於指尖一覽土城自然與人文的豐富內涵。



圖2.10.3.11- 土城『藝遊味靚』在地知識學專區



圖2.10.3.12- 辦理在地飲食文化閱讀活動

5、 館員私房好書推薦數位書展

鑒於圖書館肩負知識集散任務，在資訊爆炸新時代中，圖書館所傳遞的資訊不再限於正式出版品，土城分館推動「館員好書推薦+電子書數位書展」，結合本館電子書及網路豐富多元的知識，包裝成各期的「館員好書推薦電子書展」活動，將數位資訊整合介紹給讀者，扮演新時代中串接讀者與知識的橋樑。執行面，仿照新北市圖總館電子書牆概念，由土城分館自行研發超低成本的電子書展 DM，館員自製 A4 文宣底圖模版，把想要推薦的電子書及實體書，放進模板中，加上書籍相關圖片、線上借閱路徑的 QRcode、相關演講影片的 QRcode，就成為一張張館員推薦書籍的電子書展 DM，讀者直接用手機掃瞄 DM 上面的 QRcode，就可以進行書籍借閱、欣賞相關講座、藝文活動等資訊。館員 3 分鐘完成一件電子書展，讀者隨手 2 分鐘借好 1 本書，321 方便又有趣。



圖2.10.3.14- 電子書展數位書展運作概念



圖2.10.3.13- 館外閱讀快遞(土城和平公托)



圖2.10.3.15- 館內好書推薦電子書牆

為什麼圖書館要創新？人們不知不覺活在過去的成就與框架，因此，創新是為了跨越時空的需求落差，回歸以人為本，補足現在，提醒未來，透過創新，讓圖書館成為一座成長有機體，跟上社會發展的腳步。作為社區閱讀推廣機構，土城分館持續以貼心的創意與服務，與市民交織美好的閱讀生活。

(四) 中和區

1、 探索穆斯林文物展

伊斯蘭教起源於阿拉伯世界，「探索穆斯林」文物櫥窗展示品皆與穆斯林生活息息相關，讓讀者們更深入認識伊斯蘭文化、風俗、民情，一同來探索穆斯林文化的博大精深。

透過活動展現對不同宗教信仰的尊重與關懷，在現在多元包容的社會，打開民眾認識穆斯林文化的窗口，也讓新住民快速融入新北，有落地生根的感覺，共創新北「新」文化，並促進社會的和諧與共容。

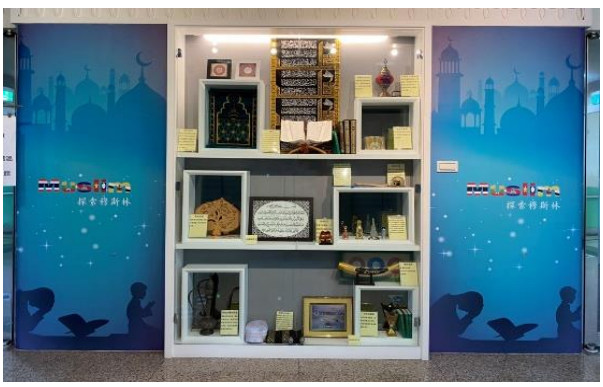


圖2.10.4.1- 探索穆斯林文物展

2、 旅讀新北走讀-我用「廟宇」讀新北-中和

探訪中和區歷史最悠久香火鼎盛的廟宇廣濟宮和福和宮、廟街人文歷史故事、文化風情及現今的發展。中和廣濟宮是地方廟宇的代表之一。聚居中和的漢族移民以漳州人為多，而開漳聖王為漳州的原鄉信仰，因此廣濟宮成為中和地區重要信仰中心。

廣濟宮座落於新北市中和區中和路 95 號（昔日地名為擺接堡─班寮─枋寮）；約於清代雍正、乾隆之際，漳州人來臺墾拓荒土，在擺接堡等荒野地區披荊斬棘，開闢沃土，篳路藍縷，生活艱困，幸叨「聖王公」浩氣，常顯神靈，或施雨霖，或除瘟疫，庇佑墾荒先民之開墾工作得以平安順利。

創建福和宮創基於清朝乾隆 31 年（西元 1766 年）迄今已歷二百多年，當時本地區居民稀少，由中和之漳和、永和、二八張、南勢角、秀朗、潭墘、中坑等地區信士、在開拓之初百廢待舉的情況下，為祈求平安五穀豐收而共同倡建，初時為一土造平房規模不大，位於廟子尾（即今中和廟美街 57 號）廟名為「五穀先帝廟」。



圖2.10.4.2- 我用廟宇讀新北-福和宮活動



圖2.10.4.3- 我用廟宇讀新北-廣濟宮活動

3、 伊斯蘭主題講座

為讓更多民眾認識伊斯蘭文化、風俗、民情及古蘭經導讀等相關議題，藉以提供市民終身學習的好機會，打開民眾認識伊斯蘭文化的窗口，邀請專研「伊斯蘭宗教」講師分享伊斯蘭文化等相關實用議題，共享閱讀樂。

「與穆斯林一起過神聖的齋戒月」主題講座，在伊斯蘭教中最神聖的月份，參觀市定古蹟-臺北清真寺，近距離觀賞清真寺建築之美，來場心靈的饗宴。「頭巾之美」主題講座，獨特的穆斯林穿著文化，端莊美麗又神秘，頭巾樣式變換多端，目不暇給，由講師深入淺出的介紹，了解穆斯林的文化，並現場手做長巾裝飾，製作每個人獨特的圍巾。

「古蘭經中的科學與醫學奧秘」主題講座，沒想到古蘭經中居然充滿了科學與醫學的奧秘，早在 1400 年前阿拉伯人就知道蜂蜜與橄欖油對人體的好處，居然阿拉伯人也刮痧跟拔罐，跟著講師一起回到西元 7 世紀的阿拉伯，大開眼界吧!「阿拉伯香料的王國」主題講座，原來阿拉伯人也愛用香料，與講師一起走進香料的世界，並現場教授與料理中東招牌料理-中東烤肉條 KOFTA KEBAB，等你來嚐鮮!



圖2.10.4.4-與穆斯林一起過神聖的齋戒月活動



圖2.10.4.5-頭巾之美活動



圖2.10.4.6-古蘭經中的科學與醫學奧秘活動



圖2.10.4.7-阿拉伯香料的王國活動

4、 樂讀臺灣系列活動

寒假期間為鼓勵學童走進圖書館參與閱讀活動及配合第 29 屆臺北國際書展，以「 樂讀臺灣」為主題辦理「樂讀臺灣遊寶島-大臺灣拼圖彩繪」、「樂讀臺灣遊寶島-古早彈珠臺組裝彩繪」、「樂讀臺灣遊寶島-風獅爺彩繪」等寒假閱讀活動，以多元趣味的閱讀及學習和活動，讓孩子有個豐富充實的假期，並推廣圖書館利用與閱讀。

自寒暑假陪讀活動展開以來，屢屢接獲媽媽、爸爸、奶奶及爺爺們熱烈迴響，肯定陪讀活動內容豐富。不僅給了家長們自由的時間，也省去了為孩子花費大筆經費參加團康活動，我們也積極向其推動線上電子書資源，並耐心教學，小朋友對電子書使用經常一次就能熟練，小朋友則可以回家後教導父母如何使用電子書，隨著科技發達影響，電子書推行是必然的趨勢，陪讀不只是陪伴而已，還能讓大人小孩都學會一些人事物。



圖2.10.4.8-大臺灣拼圖彩繪活動



圖2.10.4.9-古早彈珠臺組裝彩繪活動

5、 歡慶國際移民日

為了慶祝國際移民日，新北市立圖書館中和分館提前於 12 月 6 日至 12 月 17 日，假移民署新北市服務站提供行動書房駐點服務，主動出擊，提供新住民更便捷的辦證、借書、視聽服務，中和分館的館藏特色為新住民文化，有東南亞各國多元文化書籍五千多冊，透過行動書房推廣閱讀，介紹圖書館的館藏資源，鼓勵新住民多加利用，以達到資源共享的最大利益。

因應疫情期間，新住民難以返鄉，中和分館行動書房特別推出英文、日文、越南、緬甸、菲律賓、印尼、馬來西亞、寮國、柬埔寨、阿拉伯、汶萊、非洲等國語言書籍，鼓勵民眾借閱，現場還提供贈品及報紙送給新住民朋友，可以看到自己家鄉的文字，透過閱讀熟悉自己母國的書籍，讓身處異鄉的新住民倍感親切，以解思鄉之情。



圖2.10.4.10- 歡慶國際移民日-辦證活動



圖2.10.4.11- 歡慶國際移民日-推廣閱讀活動

6、 印尼讀書會

藉由圖書館舉辦的親子及新住民活動，增進親子情感及促進良好溝通，並推動新住民朋友認識圖書館，以讀書會方式推廣閱讀活動，集結對同一本書有興趣的人，獲取知識、促進學習並豐富生活，期盼以圖書館為據點，鼓勵民眾走進圖書館。

親子讀書會樂翻天活動，邀請曾琬妤及劉緒娟老師，以閱讀繪本故事為素材，安排設計繪本說演活動，可增加孩子對故事的瞭解力，更可以延伸對閱讀的興趣。

印尼讀書會活動，邀請 Nurul Fadhilah 方守諾老師，以圖書館之印尼書籍用讀書會方式，藉由討論與分享閱讀的樂趣，來增加人生閱歷的交流以及友誼的互動。每個人有不同的經驗及感受，可以彼此分享，腦力激盪，在讀書會融洽的氣氛中經由自信互信所產生出來的自我尊嚴，將是意想不到的收穫。



圖2.10.4.12- 親子讀書會樂翻天活動



圖2.10.4.13- 印尼讀書會活動

7、 英文繪本的秘密線上課程

因 Covid-19，本分館以線上活動方式辦理英文繪本的秘密研習班，藉由圖書館舉辦英語學習課程活動，以朗讀、歌頌、閱讀、以及說故事等活潑有趣的教學方式，讓民眾(含新住民朋友)快樂學習英文，以培養民眾(含新住民朋友)定期閱讀英文書籍的習慣，讓圖書館扮演了活用知識庫的角色。

為鼓勵讀者多加利用圖書館資源，辦理英文研習班，聘請專業的講師，以趣味的互動遊戲和帶動唱說故事方式，吸引民眾走進圖書館，在活動中獲得聽故事及閱讀的樂趣，同時亦增進親子關係，提升圖書館場地及館藏資源的利用人數，增加整體活動滿意度。培養新住民閱讀習慣，使融入學習及生活脈絡中，發展思考性的閱讀，增進新住民創造思考能力，開啟多元價值觀，生活更具彈性與自在，營造豐富閱讀環境，奠定終身學習的基本能力。多元文化的社會型態已經形成，除了要彼此接納不同的文化、也讓我們多關懷這群來自世界各地好朋友。希望圖書館藉由這樣的服務來拋磚引玉，讓更多的族群朋友一起來閱讀與品味圖書館的美。

透過多元文化課程，創意經營與多元發展等規劃，重視新住民多元文化教育課程需求，不斷創新服務項目，提升新住民子女的求知與閱讀興趣，發揮其創意表現。

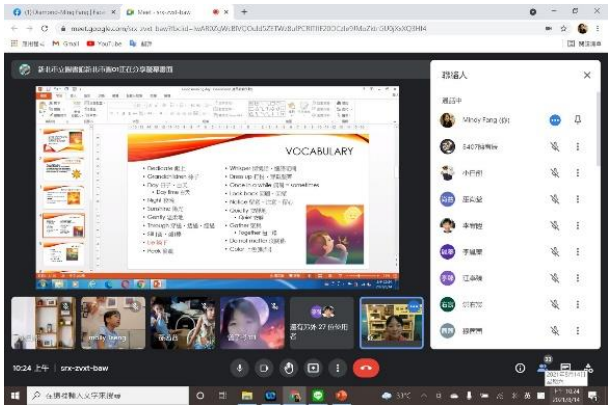


圖2.10.4.14- 英文繪本的秘密活動



圖2.10.4.15- 英文繪本的秘密活動

(五) 五股區

1、 閱讀不受限，推出多元線上活動與課程：

受到新冠肺炎疫情影響及為配合市府防疫政策，圖書館雖有許多實體活動紛紛取消或延期，但為了滿足民眾需求及不負讀者期待，五股分館持續推出線上活動，讓民眾學習資源不間斷，於疫情期間推出線上活動：

(1)**「玩轉俄羅斯」文化體驗活動：**與遊戲協會合辦共 4 場線上課程，藉由老師說、唱、問答的互動方式介紹俄羅斯傳統玩具、團康遊戲、動畫彩繪、以及俄羅斯童謠音樂。

(2)**「藝術魔術師畢卡索」線上課程：**由魔法美力教室創辦人 PP 老師以活潑生動的解說方式，介紹畢卡索的成長時期、啟蒙、繪畫特色與趣味故事。

(3)**「幸福家庭講座」線上活動：**教學課程中老師以視訊會議方式親切耐心的指導，帶領民眾一同製作馬卡龍香氛蠟燭、空氣鳳梨與植物苔球，療癒撫慰民眾身心靈健康。

(4)**「兒童英文魔法屋」線上課程：**每年詢問度及參與率最高的兒童英文魔法屋，於疫情期間改以線上課程教學方式，延續帶動說唱的教學環境與趣味手作活動，引導兒童快樂學習英語。

(5)**「守讓堂小學堂」線上課程：**藉由館員自製的導覽解說影片，為民眾介紹五股守讓堂「歷史建築」、「藝遊工坊」、「三讓文房」、以及「建築特色綠釉花磚」4 大主題，讓即使無法實地參訪的民眾，仍可透過實境導覽認識五股守讓堂之美。

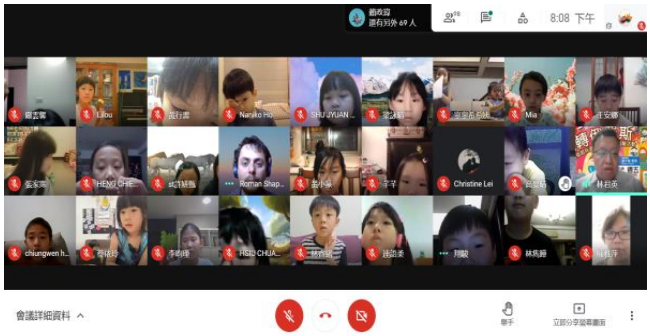


圖2.10.5.1-「玩轉俄羅斯」線上課程



圖2.10.5.2-「守讓堂小學堂」線上課程

2、 藝文活動：

(1) **春季藝文活動：**4 月以詩、文字和音樂為主要元素，於五股守讓堂辦理了「和文字面對面-走進字的小詩」講座、「品一杯琥珀的滋味-茶詩樂的對話」茶席活動，以及春季藝文沙龍藝文展「思慕微微黑膠饗宴」活動。

(2) **繪畫寫生比賽：**10 月與明志科技大學合作辦理五股守讓堂寫生比賽，選出優秀作品提供獎狀與獎金以鼓勵民眾培養藝術創作。

(3) **音樂會活動：**11 月適逢五股守讓堂開幕週年慶，邀請詩人焦桐老師與微光古樂集樂團，合作辦理「詩韻款款」音樂會，另邀請在地青年學子，與五股禮拜堂合作辦理「跟著音樂去旅行」戶外音樂會共襄盛舉。

(4) **四季藝文講座：**以五股在地傳統產業茶為主題，邀請專業講師廖亭朝茶師辦理「喝茶有

三寶」講座，以及邀請廖純瑜講師介紹客家擂茶，辦理「擂茶知多少」講座。

(5) **五股聲音地景特展：**與明志科技大學合作辦理地方聲音特展，收錄了五股凌雲禪寺、西雲禪寺、五股國小、黃昏市場、五股守讓堂現址與舊址的聲音，透過聆聽在地環境中的聲響，從不同角度認識地方文化。

(6) **藝廊書畫特展：**邀請素人藝術家分享個人創作，於五股守讓堂展出書畫作品特展。

(7) **樂齡讀書會：**每月定期舉辦一場讀書會共讀好書與分享交流心得，充實民眾內在涵養。



圖2.10.5.3- 春季藝文茶席活動



圖2.10.5.4-「詩韻款款」音樂會



圖2.10.5.5- 五股守讓堂寫生比賽



圖2.10.5.6- 樂齡讀書會

3、 節慶活動：

(1) **春節：**於新春前夕辦理圍爐漂書說故事活動，以及 DIY 活動，製作新春杯墊、剪紙、春聯及彩繪紅包袋，讓民眾喜氣過新年。

(2) **元宵節：**邀請民眾一同製作花磚口金盒、繡球花燈籠 DIY 活動，以及與五股區公所合辦於五股守讓堂展出彩繪燈籠作品。

(3) **兒童節：**與玩具博物館合辦兒童節系列活動，包含不插電童玩體驗，製作線軸車與彈珠臺、製作復古童玩、新住民媽媽說故事、守讓堂闖關遊戲，以及辦理「GOOD 古的工藝有智慧」講座。

(4) **重陽節**：邀請祖孫一同於五股守讓堂共玩花磚接龍遊戲、透過腦力激盪與合作，促進祖孫情感與培養默契。

(5) **耶誕節**：辦理永生花耶誕樹、卡林巴琴、乾燥花擴香磚等 DIY 活動。



圖2.10.5.7- 元宵節繡花燈籠 DIY



圖2.10.5.8- 兒童節童玩體驗-自製彈珠臺

4、 全國古蹟日活動：與明志科技大學合作辦理「古蹟日」系列活動，推出「五股蘆洲家族宅第文化輕旅行」實體導覽活動、「傳藝剪黏工作坊」實作，以及推出 4 場線上課程，邀請民眾共同守護珍貴的在地文化記憶。



圖2.10.5.9-「傳藝剪黏」線上課程



圖2.10.5.10-「宅第文化輕旅行」導覽活動

5、 五股分館室內裝修工程

五股分館成立於民國 84 年，因館舍老舊未曾全面整體規劃修繕，為符合使用者需求及期待，自 110 年 8 月底閉館進行室內裝修工程，設計風格以輕工業風搭配自然樂活夏綠地之意象為主軸，全新翻修館舍，以提升圖書館公共形象，改造五股分館成為一座舒適安全且具在地特色的圖書館，吸引五股在地居民前往利用與參觀。

(六) 永和區

1、 微讀時光 E 教室•E 起與悅讀有約

流通櫃臺佈置微讀時光 E 教室活動專區，由館員回答並引導使用電子書，推廣電子書

的使用。永和區約估新增會員 20 人、借閱總冊數 81 冊、參與總人數約略 1 萬多。活動辦理後，讀者詢問實體書問題外，也會參雜電子書借閱問題，顯示讀者明瞭圖書館還有提供電子書資源，特別是電子期刊使用率增加，因紙本期刊的停刊，讀者詢問度高，讓讀者認知電子資源也是閱讀的一種方式，提升圖書館電子資源使用率。

一位讀者因住外縣市放假才回永和，實體書本的借還對她來說很麻煩還有期限的問題，介紹他辦理電子借閱證，讀者非常開心。



圖2.10.6.1-微讀時光 E 教室



圖2.10.6.2-E 起與悅讀有約

2、 永和生活好讀講座

邀請多位講師以親子教養、養身保健、生命教育、醫療保健、休閒娛樂等主題，推動永和生活好讀閱讀氛圍並鼓勵讀者全方面學習。

受疫情影響，民眾宅在家時間變多，永和分館於情人節當天推出「儀式感的幸福」線上手作活動，一起和情人或家人在家創造生活儀式感，營造居家浪漫氛圍。

永和分館於祖父母節當天推出「祖孫律動同樂趣」線上活動，小朋友停課在家學習期間，和爺爺奶奶一起居家運動，不僅紓壓放鬆、訓練肌力、促進血液循環，更能增進祖孫情感。

因應求職畢業季的到來，為幫助社會新鮮人順利找到工作，永和分館推出「求職特訓班」之上班族溝通表達講座，幫助求職者面試階段皆能脫穎而出。

注重銀髮族的身體保健，傳遞正確健身觀念，打造健康關節，走出樂活人生，幫助銀髮族開心自信抵抗老化病變。

因應疫情，舉辦增加免疫力、引領讀者安定內心的書展與活動，運用隨手可得的紙筆，即可繪畫出獨一無二的畫作，過程中可紓解壓力、凝視自我，滿足民眾身心靈之需求。



圖2.10.6.3-儀式感的幸福-為生活增添浪漫氛圍!

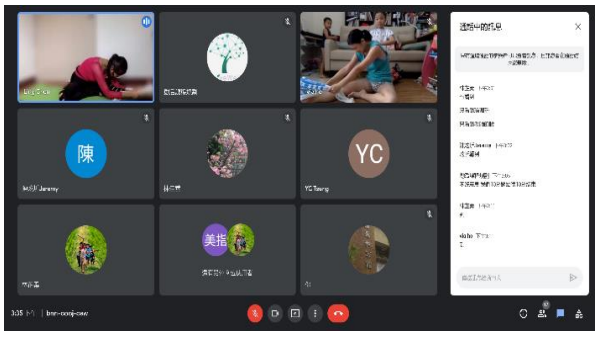


圖2.10.6.4-祖孫律動趣!一起 FUN 輕鬆!1

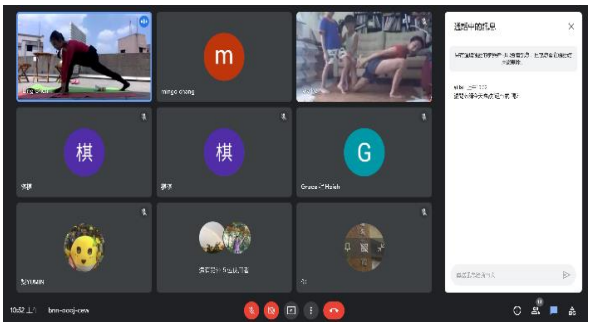


圖2.10.6.5-祖孫律動趣!一起 FUN 輕鬆!2



圖2.10.6.6-上班族溝通表達



圖2.10.6.7-抗老健身-銀髮族保養

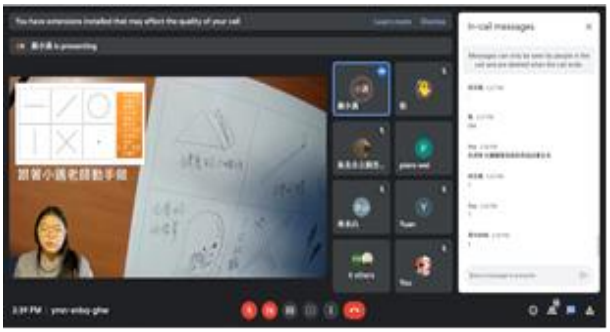


圖2.10.6.8-禪繞畫-紓壓洗滌心靈的角落

3、 多元閱讀推廣計畫—暑期夏令營、小小棋靈王

暑假期間安排手工互動課程活動，如環保牛皮紙袋彩繪、製作動物氣球、乾燥花圈與黏土 DIY，讓小朋友在暑假期間充實知識，激發孩子的學習潛能。圍棋課程結合卡通棋靈王、說故事等不同元素，讓圍棋更加有趣，培養學童的專注力及反應能力。成效卓越，6 場次達到 499 參加人次。

4、 扭(牛)轉乾坤試手氣，牛角掛書閱讀趣

110 年新的一年為牛年，永和分館準備和讀者一起迎接牛年運轉，揮別疫情陰霾。將於新春開館，推出大小朋友都喜愛的扭蛋機，寓意扭（牛）轉乾坤扭出好運，利用紙箱做成牛造型的扭蛋機，讓民眾借書試手氣，抽獎品，借 3 本書並說出有關牛年的吉祥話，即可獲得扭蛋機會一次，有韓國零食、文具、繪本書等豐富獎品，還有機會可以把扭蛋機抱回家。

「牛角掛書」成語典故比喻讀書勤奮，永和分館於新春期間，規劃「牛角掛書」書展，讓民眾閱讀添好運，讓小朋友在短短的寒假中也能體驗閱讀樂趣，在新的一年勤奮向學。

5、 開卷柑仔店

永和分館與永和民權分館於 3 月 27 日與 3 月 28 日兩日，推出懷舊感十足的「開卷柑仔店」。圖書館將流通櫃臺布置成充滿臺灣味的柑仔店，館員化身柑仔店老闆娘，讀者可至柑仔店兌換古早味零食，讓入館民眾穿梭在舊時時光，到「開卷柑仔店」不僅可以借書，還有 5 大必吃懷舊零嘴供民眾品嘗古早味。

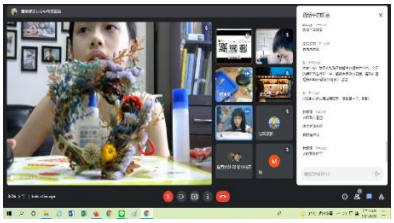


圖2.10.6.10- 乾燥花圈 DIY



圖2.10.6.11- 黏土 DIY



圖2.10.6.9- 扭(牛)轉乾坤試手氣，牛角掛書閱讀趣



圖2.10.6.12- 小小棋靈王



圖2.10.6.13- 開卷柑仔店

6、 書鼠車車閱讀趣

由倉鼠、松鼠、天竺鼠、土撥鼠 4 隻可愛的書鼠車車主角，帶著小朋友一同閱讀並認識防疫措施，活動期間內，借 4 本書即可參加書鼠車車套圈圈活動，有機會套到可愛的書鼠主角，帶回家一起共度 4 月兒童節。借 5 本書，即獲得書鼠車車票一張，免費搭乘書鼠車車，體驗專屬車車空間內閱讀看書的樂趣。

同時推出「圖書館老鼠」繪本說故事活動，本書獲得「好書大家讀」選書及文化部優良讀物推介，這本可愛的圖畫書，敘述一隻住在圖書館的小老鼠，終日與書為伍，讀了一本又一本的書，也寫了一本又一本的書，圖書館裡有什麼寶藏？「圖書館老鼠」最清楚！以溫暖的故事告訴孩子關於「閱讀與寫作」的祕密！

7、 媽媽好眉力

永和分館為推廣傳統美容技藝，於 5 月 8 日推出母親節活動「媽媽好眉力」。活動當天邀請永和在地挽面師傅示範手工美容技藝，來永和分館借 5 本書，即可免費修眉，體驗古早美容術-挽面，透過修眉讓媽媽在今年母親節更加有魅力。

母親節當天不僅可以體驗傳統美容術，同時推出「好美麗」書展，現場展示美容保養等主題書籍供民眾借閱，讓媽媽兼具內在美與外在美，由內而外的散發美麗氣質。



圖2.10.6.14- 媽媽好眉力 1



圖2.10.6.15- 媽媽好眉力 2

8、 閱讀大世界·寶寶爬爬造-創造寶寶大未來



圖2.10.6.16- 寶寶爬爬造 1



圖2.10.6.17- 寶寶爬爬造 2

9、 瓦磘溝走讀

瓦磘溝為雙和的母親河，永和分館為推廣永和在地文化與提高民眾閱讀風氣，特舉辦走讀活動，與民眾一同感受河岸自然生活與人文美好。藉此提升民眾對瓦磘溝的關懷，以全新的視角重新認識永和瓦磘溝，享受河畔散步及文化饗宴。



圖2.10.6.18- 瓦磘溝走讀 1



圖2.10.6.19- 瓦磘溝走讀 2

10、 英文力：快樂學英文、英文會話從 0 開始

為帶動全民英語學習風氣，本計畫鼓勵無英語基礎之民眾，從零開始接觸英語，主要設計理念在於降低學習的門檻，擴大受益的服務對象群體。同時，為了將外語實際應用落實在生活中，規劃生活化的主題，並模擬日常情境，營造輕鬆、快樂學英文之氛圍，讓民眾學了之後可以帶著走，能在日常生活中使用，也可教學家人、親友等，達到效益擴散的成果。

快樂學英文：對象為兒童，規劃基礎會話英語課程，並搭配英語卡通片及活潑有趣的動態活動，引發學童對英語的興趣。

英文會話從 0 開始：對象為成年人及銀髮族，用生活化的主題，情境模擬，讓民眾不再害怕說英語。



圖2.10.6.20- 快樂學英文－問候語、文具、冠詞

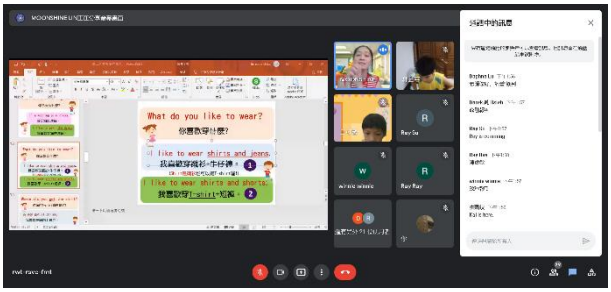


圖2.10.6.21- 快樂學英文－衣服、地方、顏色

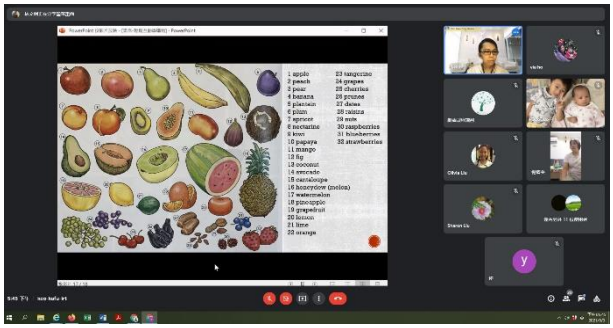


圖2.10.6.22- 英文會話從零開始－購物

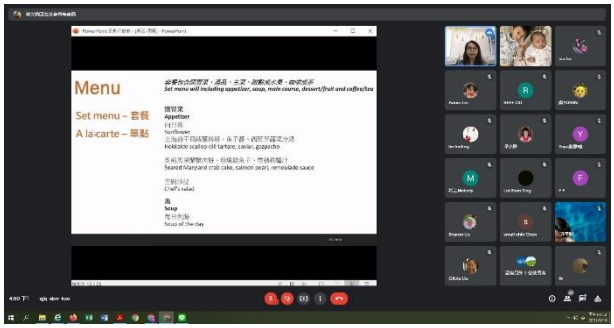


圖2.10.6.23- 英文會話從零開始－用餐

(七) 石碇區

1、 石碇分館

石碇屬山區地形，面積 144.3498 平方公里，居民七千餘人，大部份成散居狀態，分為四個生活聚落。由於全區僅有二條主要幹道有公車通行，且班次不多，因此全區十二個里，僅分館附近之石碇與潭邊二個里的居民得以便利運用圖書館資源，致使石碇分館無法擁有如市區圖書館一樣的讀者人潮。石碇受限於山坡地及水源保護區，不得任意開發反而使其保有原始的風貌，近年來更成為單車族的最愛。無論從風土民情、自然景觀等，都是值得好好探訪、細細品味的好地方，石碇的茶文化更值得大家來參觀體驗。對樂活族及愛茶人士來說，這個樸實的山城蘊藏著挖不完的寶藏！

(1) 銀髮 LOVE 閱「坪林鶯仔瀨水孔橋步道」走讀活動

為推廣新北市石碇區在地文化與知識，以社區為基礎，經營在地文化，活動聘請專業導覽老師，實地走訪景點，介紹坪林人文歷史沿革，讓民眾親身體驗在地的人文風情。參加民眾非常投入也達到圖書館推廣閱讀及終身學習的目的。



圖2.10.7.1- 坪林鶯仔瀨水孔橋步道走讀活動 1



圖2.10.7.2- 坪林鶯仔瀨水孔橋步道走讀活動 2



圖2.10.7.3- 在地特色主題書展 1



圖2.10.7.4- 在地特色主題書展 2

(2) 閱茶棧 2.0-閱茶找茶趣

為了發揚地方產業及獨有的茶文化，石碇分館蒐集茶葉相關圖書設置專區，供民眾查閱，並舉辦「閱茶棧 2.0-閱茶找茶趣」課程。

本次課程結合閱讀，讓大家對茶葉有基本的認識，並以《喝好茶，瞧師傅的真本事（師傅製茶功夫流程）》及潮汕功夫茶文化與表現形式，知道如何泡好一壺茶之外，也從茶與詩的對話、茶與樂的分享，乃至茶的世界、茶席之花、茶席擺設等系列之介紹，教導民眾喝茶時能結合相關生活美學，將喝茶這麼悠閒日常的事情帶入更高且為美的境界，並蔚為風潮，讓生活藝術化，閱讀生活化。



圖2.10.7.5- 閱茶棧 2.0-閱茶找茶趣 1



圖2.10.7.6- 閱茶棧 2.0-閱茶找茶趣 2

2、 坪林分館

坪林區地屬偏鄉，氣候適宜種植茶葉，以種植文山包種茶聞名，素有「茶鄉」美譽。而本館的藏書除了以滿足讀者的閱讀需求外，亦以「茶產業」為本館的特色典藏為茶文化推廣盡心力，更希望讀者能透過閱讀進入茶的世界中。

坪林分館目前已完成 110 年教補閱讀設備升級案並配合區公所與社區學校、機關等辦理多元化的圖書推廣服務活動，帶動更強力的文化閱讀能量及提昇本館利用率。積極推廣活潑式戶外走讀，讓讀者體驗坪林在地特色茶香美食、書香、配合行動書房提昇遊客辦證、借書、漂書分享、行銷圖書館及坪林茶產業特色美食及各項資源與服務，使民眾在休閒旅遊時也可悠閒自在閱讀。

因應疫情影響，本館特以線上方式辦理說故事、帶動唱、繪圖等有趣活潑的課程讓閱讀不斷線，提供學童學習機會。

(1)「飛閱 BOOK．寶寶愛閱讀」線上故事活動

針對偏鄉圖書館規劃早期閱讀素養活動，推動親子共讀從 0 歲開始，鼓勵偏鄉親子參加線上故事活動，引導父母透過親子歌謠、寶寶故事、延伸活動等訓練及示範學習，結合圖書館嬰幼兒閱讀資源，一同探索閱讀的過程，為寶寶建構知識領航第一步。110 年辦理線上故事活動計 2 場次。

(2) 行動館員推廣閱讀活動

雙十節期間，坪林分館利用漂書贈品紅色小圓扇做大雙十圖騰迎聖火並於坪林老街商圈現場設簡易攤位，移動式宣達鼓勵民眾辦理北北基桃聯合證服務、贈閱漂書分享。另於新北好茶節，以健康戶外走讀方式帶領遊客深入坪林，閱讀館藏特色-茶產業圖書，品嚐當地茶副產品銅板美食、閱讀、休憩，藉此推廣茶鄉特色-綠食品綠閱讀，提高各項圖書借閱使用率。110 年辦理行動館員推廣閱讀活動計 2 場次。



圖2.10.7.7- 11/12 坪中實幼-線上連結故事活動



圖2.10.7.8- 12/17 坪小附幼-線上連結故事活動



圖2.10.7.9- 10/10 坪林老街商圈辦證



圖2.10.7.10- 12/4 新北好茶節坪林老街商圈辦證

3、 深坑分館

深坑分館位於新北市深坑區，在地歷史及古蹟是一大特色，有名的深坑老街亦帶動地方經濟發展，故深坑分館的活動主軸以在地文化推廣舉辦走讀講座為主帶領讀者走進圖書館。110 年度多元閱讀推廣活動-青春交響閱活動內容：

(1)「古道深坑」走讀活動-9 月疫情趨緩，邀請在地專業生態導覽講師陳維霖老師帶領讀者走訪深坑炮子崙/步道(林家草屋)，以走讀茶葉古道的視野，帶領讀者了解在地文化。

(2) 動物保護與生命教育議題-「關懷動物，愛護地球」主題講座，活動因疫情改為

GoogleMeet 線上活動，針對兒少、親子族群以減塑與海洋動物議題。演講中將穿插故事及影片，讓同學在輕鬆愉快的氣氛下，快樂又充實地學習。

(3)『埃及采風～肚皮舞文化』講座-埃及肚皮舞，大家耳熟能詳，是一種帶有阿拉伯風情的舞蹈形式，起源於中東地區，19 世紀末傳入歐美地區，至今已成為一種較為知名的國際性舞蹈，讓我們用藝術、運動、娛樂的角度來認識肚皮舞文化。



圖2.10.7.11- 深坑古道走讀－林家草屋 1



圖2.10.7.12- 深坑古道走讀－林家草屋 2

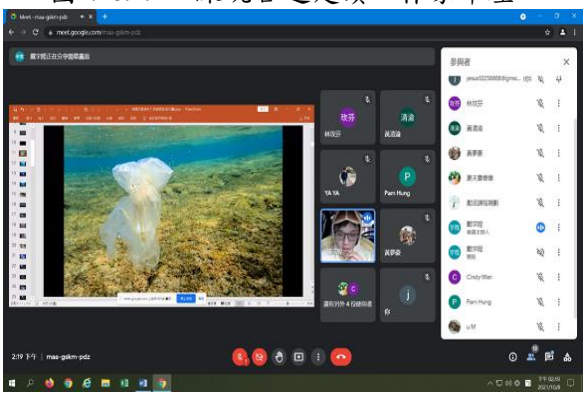


圖2.10.7.13- 關懷動物，愛護地球－線上講座



圖2.10.7.14- 埃及采風，肚皮舞文化－線上講座

(八) 汐止區

1、 持續推廣本土語言教育，讓母語向下札根、世代傳承



圖2.10.8.1- 推廣本土語言教育

語言來自生活，沒了真實生活的文化沃土，語言就會枯萎，就會凋零。汐止分館 1 月舉辦「說媽媽的話-來講阿母ㄟ話」活動，邀請汐止動態閱讀協會理事長陳丕珍老師，和大家練習拆解兒歌的結構與特色，這堂課，不是要教如何說臺語，而是要喚醒兒時「媽媽說的話」！說玩兒歌，用臺語文創作紀錄自己的生活片段，把媽媽的話、阿嬤的話，傳承下去。

2、 開學收心操！陪學童玩新藝，創意書畫「藝」拍即合

書法藝術源遠流長，在傳統美術教育中佔有一席之地，但隨著時代慢慢改變，已經不再是人人皆會的傳統技藝，趁著寒假延後 4 天開學，汐止分館特別邀請書法老師設計一堂結合文化創意的書法課「書中有畫」，運用禪繞畫的運筆方式延伸到書法創作裡，即是書法也是禪繞畫，讓學童在黑白對

「畫」間，感受筆觸粗細變化，放鬆心情、「字」得其樂。也讓學童透過可以靜心與專注的書法與纏繞畫創作，讓注意力集中，身心安定下來，快速找回學習狀態，為新學期的開始做好準備。

現場並展出與繪畫、書法與應用美術相關的藝術類書籍，讓孩子進一步瞭解每位書法家在書法創作上的異同，開啟對書法的學習興趣。



圖2.10.8.2-創意禪繞畫書法課



圖2.10.8.3-創意禪繞畫書法課

3、植樹節種回原生樹，圖書館「日久『森』情」推系列活動

為迎接 312 植樹節，汐止分館特別推出「日久『森』情」活動，帶領 10 位陪讀學童前往伊甸基金會汐止「秀峰家園」，和身障的大哥哥、大姐姐們一起種下臺灣原生種樹苗，以實際行動保護臺灣原生自然環境，種樹愛地球，同時體驗社區服務學習。

同時邀請汐止動態閱讀協會理事長何綺華老師，透過「紙芝居」圖畫展示和表演的另類說故事形式，分享自創的《有怪獸》綠色繪本，故事內容敘述了一位怪博士收到求救信，原來是森林裡出現了各式各樣的怪獸，動物們好害怕，怪博士決定立刻啟程去幫助動物們抓怪獸，帶學童從故事中引發對環保議題的關注與瞭解，一起加入用行動愛地球的行列。



圖2.10.8.4-學童和身障的大哥哥一起種樹苗



圖2.10.8.5-學童體驗社區服務學習



圖2.10.8.6-以說故事方式啟發學童對環保的關注



圖 2.10.8.7-以說故事方式啟發學童對環保的關注

4、 體驗眷村文化！圖書館推多元閱讀活動

眷村是臺灣獨特的移民文化之一，汐止分館 4 月規劃眷村懷舊活動，邀請臺灣首位獲得義大利波隆納書展拉加茲童書獎的繪本創作者孫心瑜，開箱「老皮箱歲歲念：眷村拾光」繪本，說眷村老故事，帶大小朋友瞭解眷村是誰的「眷」、又是打哪兒來的「村」，在那年代，大家自陌生到認識、從沒有血緣到像家人一般，是人性最可貴的表現，雖然眷村的時代已經過去，希望將互助合作、共同承擔、以及樂於分享的價值傳承下去，讓眷村刻苦的精神得以被不同世代看見。

搭配新書分享會，同時布置了眷村風味的多媒體放映室，紅磚牆、竹籬笆、跳房子遊戲、古早童玩、以及經典懷舊電影播放，還提供旗袍出借服務，只要借書，便可免費旗袍體驗，讓民眾除了拍照，還可以一窺眷村的生活面貌，感受不一樣的多元閱讀體驗。



圖2.10.8.7-眷村風味的紅磚牆、竹籬笆



圖2.10.8.8-旗袍出借服務與旗袍體驗

5、 豐年祭因疫情停辦，圖書館辦線上原民活動，邀大家線上慶豐年

豐年祭是原住民族每年的盛事，新北市每年約在 8 至 10 月間舉辦，今年因為疫情影響停辦，為讓民眾可用不同方式認識原民文化，汐止大同分館 9 月推出一系列「課本沒教的原民慶典」線上活動，邀請到文化深度旅遊領隊馬繼康、擁有「世界旅人」稱號，拍攝超過 500 場民俗節慶及原住民祭典的知名民俗、旅遊攝影家黃丁盛，以及擅長樹皮纖維製作的當代藝術家佘心婷，透過專家講述與手作體驗的方式讓大家可以用不同的方式線上歡慶豐年。



圖2.10.8.9- 課本沒教的原民慶典-線上活動宣傳


圖2.10.8.10- 課本沒教的原民慶典-祕魯太陽祭


圖2.10.8.11- 樹皮布印花創作課程用品介紹


圖2.10.8.12- 夏威夷樹皮布印花創作成品

6、 圖書館攜手校園，帶學生認識多元文化

－說穆斯林信仰故事，揭開伊斯蘭神秘面紗

新北市是個多元融合的城市，有越來越多的移工及新住民加入，為數眾多的「新」朋友中，有很多是虔誠的穆斯林，但大家對伊斯蘭宗教文化卻很陌生。為了讓大家可以感受多樣化的伊斯蘭文化，汐止分館 10 月特別攜手汐止秀峰高中，推出「伊斯蘭不思議」系列活動，透過主題書展、書籍導讀、說故事活動、文物展示，以及阿拉伯紋飾杯墊手作 DIY 等活動，帶大家用輕鬆的角度來感受穆斯林最真實的生活日常。在宗教影響力趨弱的現代，伊斯蘭教在全世界卻擁有越來越多信徒，有越來越強大的影響力，這是值得深思的議題，一起透過文化的角度，深入瞭解伊斯蘭文化的深層底蘊，認識不一樣的伊斯蘭風俗民情。



圖2.10.8.13-「伊斯蘭不思議」主題書展


圖2.10.8.14-「伊斯蘭不思議」伊斯蘭文物展示



圖2.10.8.15- 民眾穿戴體驗伊斯蘭服飾



圖2.10.8.16- 阿拉伯紋飾杯墊手作 DIY

7、 圖書館推「振心閱讀」，藝 FUN 券沒抽中也能借書免費換戲票、看兒童劇

汐止有個花格格故事劇團(下稱花格格)，由一群有熱情、愛心的故事志工組成，每年配合教育部閱讀推展活動，以故事劇場展演等具互動性的方式走進偏鄉小學，化身愛的說書人，為孩童說演希望。這兩年，藝文團隊受到疫情影響演出相當辛苦，汐止分館 11 月特別與在地的「花格格故事劇團」合作，推出第二波「振心閱讀！借書換汐票！」活動，民眾只要到圖書館一次借 5 本書，便可以兌換戲票，免費欣賞兒童劇，借 10 本書還可以加碼換限量文藝小清新帆布袋。讓沒抽中藝 FUN 券的民眾，也可以有小確幸，免費看兒童劇，邀請大小朋友一起來看戲劇，玩閱讀。



圖2.10.8.17- 與在地花格格故事劇團合作戲劇



圖2.10.8.18- 圖書館與劇團合作推出借書免費看

8、 廣邀各方藝術創作者展示作品，提升汐止地區藝文風氣



圖2.10.8.19- 藝術之路四十年~佟京樺(富明)彩墨畫展



圖2.10.8.20- 生活浮染創意展—陳亮運個展



圖2.10.8.21- 身為一位創作者，你都在做些什麼？—佘心婷個展



圖2.10.8.22- 郭郁文的繪畫天空

(九) 板橋江子翠區

1、 館舍特色活動

各館於疫情二級警戒期間，辦理各項特色活動，其中包含與市府單位合作、結合影視熱門話題辦理圖書館利用教育，藉此吸引不同使用族群到館利用，除了能促進市府跨部門之團隊合作，同時也能提升圖書館專業形象。

(1) **板橋江子翠分館「福牛仲春—再生家具展售暨植樹節推廣活動」**

板橋江子翠分館於 2 月 26 日起至 3 月 24 日止，結合植樹節(3 月 12 日)、國際森林日(3 月 21 日)節慶與環保永續議題，與市府環保局合作，於本館 2 樓中廊展示及線上拍賣再生家具，拍賣所得捐贈給弱勢族群及福利邊緣戶；並配合植樹節綠化環境議題辦理閱讀推廣活動，共同提倡環境保護及再生資源利用理念。

展示及線拍賣家具的方式，為館舍開放入館民眾現場試用體驗，有興趣的民眾可掃描文宣上的 QRCODE 加入 LINE 群組，即可向環保局出價、競標，截標後由出價高者得標；民眾得標且已繳費後，由館方協助民眾至館內取件。活動期間共辦理 2 次競拍活動，共有 20 件再生家具得標，所得款項共計新臺幣 4,375 元，拍賣所得全數捐贈至新北市好日子愛心大平臺專戶，民眾既能響應環保又可做愛心。

閱讀推廣活動的部分，在 3 月 12 日植樹節當天，民眾新辦借閱證，或當日借閱圖書達 5 冊以上，即可獲得限量 30 份的牛轉乾坤福袋一個，內容包含二手精選圖書 1 冊及有機質堆肥 1 包，讓圖書館與讀者共同打造環保綠化城市；另外在 3 月 21 日世界森林日，舉辦手工書製作體驗活動，邀請講師為小朋友指導如何運用環保再生紙，加上隨手可得之樹葉、果實等素材，製作屬於個人獨特的手工書，從而倡導森林保育及手創體驗。



圖2.10.9.1-小朋友體驗手工書製作



圖2.10.9.2-民眾領取牛轉乾坤福袋

(2) 板橋江子翠分館「圖書館的火雞遊戲—感恩節活動」

板橋江子翠分館於 11 月 21 日，結合感恩節慶及時下流行的韓國劇集《魷魚遊戲》，設計多項親子闖關遊戲，並由館內同仁換上與劇集相同的工作人員服裝，增加活動趣味性；遊戲內容也融入了劇集遊戲項目與感恩節傳統娛樂活動，邀請社區家長、小朋友在輕鬆的氛圍中學習同樂。

韓國原創劇集《魷魚遊戲》自 110 年 9 月開播以來，造成全球熱烈討論。館內化用了劇集中「一二三木頭人」、「椪糖」兩個遊戲項目，並從感恩節傳統的娛樂活動「南瓜賽跑」獲得靈感，將推南瓜改成推圖書，讓大小朋友在不能用到手的情況下，爭取在最短的時間內，運用書擋將包裝好的圖書推往終點線。

最後的火雞遊戲，則是結合圖書館利用教育中的中文圖書分類法及架號，由家長小朋友共同合作。小朋友透過解謎過程將藏在不同書櫃的指定圖書找出來，家長則利用本館線上公共目錄找出指定圖書的書名、ISBN、面頁數等資訊，並將內容寫在答案卷上。完成闖關活動的參賽者，皆可獲得烤火雞、點心派等應景美食，體驗節慶氛圍。

另發揚感恩節對祖先、生命感恩的精神，活動期間在館內單次借閱圖書達 10 冊以上，即可獲得限量的感恩祈福卡，民眾可以將自己想感謝的人事物與願望，寫在祈福卡後將其掛在館內 3 樓的許願樹上，讓讀者得以與他人分享內心的感謝與願望。



圖2.10.9.3-小朋友參與一二三木頭人活動



圖2.10.9.4-闖關遊戲全體大合照

2、 館舍管理

(1) 板橋江子翠分館接受市長視察館舍防疫措施

5 月份新冠肺炎疫情再起，且時值週末及國中會考前夕，新北市長侯友宜於 5 月 8 日上

午前往新北市藝文中心、板橋江子翠分館視察館舍防疫措施，由本館同仁、清潔人員等協助展現藝文場館具體防疫措施，例如入館實聯制、熱像儀量測體溫、酒精自動噴霧器消毒、容留人數管制、加強重點區域如手扶梯、電梯、兒童室的清潔消毒頻率等作為，獲得多家媒體如自由時報、ETtoday、風傳媒的報導。

(2) 分區辦理企業標竿學習和參訪其他縣市特色分館

本區於 11 月 25 日清館日，前往基隆太平青鳥書店、基隆要塞司令官邸、基隆要塞司令部校官眷舍、基隆中正區圖書館參訪。標竿學習包含瞭解官民合作機制，考察民間書店如何進駐古蹟、老屋等文化資產，讓老舊建物成為新舊融合的文化據點，並透過選書、選物、市集、古蹟導覽等藝文活動，鼓勵更多人前往參訪。在參訪特色分館當中，則能認識圖書館如何關注地方文史、經營理念、空間佈置、管理措施等議題。參訪結束後，由每位同仁撰寫參訪心得，作為館舍管理之改進方向。

(3) 館舍硬體修繕

為維持館舍基本營運與服務品質，本區於上半年完成板橋萬板親子圖書閱覽室感覺統合室防護軟墊更換、中和員山分館排水管線疏通及廁所設備修繕、空調設備修繕；下半年則完成板橋江子翠分館冰水主機檢修、更新升級圖書除菌箱、3樓開放空間裝設防焰吸音窗簾、板橋民生圖書閱覽室裝設防震連桿、中和員山分館頂樓防水修繕作業。目前依進度持續辦理的項目，為中和員山分館變更使用執照併室內裝修書圖審查送件事宜。

(十) 板橋四維區

新北市立圖書館板橋區共有板橋分館、板橋四維分館及板橋國光圖書閱覽室，共 3 間圖書閱覽空間，各分館及閱覽室建立多元之館藏資料類型，典藏視聽資料和期刊，提供一般圖書、參考工具書、報紙等圖書資料。館藏資料包含中文、英文等語文，多元文化書籍除歐美兒童文學，亦典藏東南亞(如越南、印尼、泰國…)等國圖書。

板橋四維分館兼顧分齡、分眾的讀者需求建立館藏，分別規劃為樂齡閱報區與兒童閱覽區，設立專一樓層為一般書庫區供一般讀者使用。另外有中藥養生特色館藏區、西文圖書專區及多元文化(東南亞圖書)專區，以供民眾利用。視聽資料部分提供家用版視聽資料供讀者借閱，並採購公播版影片於每星期播放作電影藝文推廣。

讀者能利用資訊檢索區使用本館的電子資料庫，持有新北市立圖書館借閱證即可憑帳號借閱電子書，資訊檢索區備有電子資源介紹供讀者使用，或依電子書、資料庫採購授權方式於網際網路使用電子資源。

分館民國 110 年，依所在地區位特色辦理多項社教藝文活動，部分時間因配合政府防疫政策，原規劃實體課程改為數位課程，以下說明：

1、 例行性推廣活動與行動館員：

彩虹故事屋為安排故事志工說中文、英文故事，於活動進行中手作、遊戲、藝文創作之互動活動，藉此鼓勵親子進入圖書館利用資源。瘋電影活動則於每星期固定時間於館內播放公播版影片。110 年度因疫情，部分活動配合政策暫停實施！板橋四維分館為加強圖書館閱讀推廣，於疫情緩和重新開館階段，配合「行動館員」執行政策，規劃「LIBRARY　PARK」

閱讀三部曲系列活動（包括公園主題書展、閱讀飛行模毯及微涼影展），主動將圖書館資源帶入社區。

新北市立圖書館板橋四維分館、新北市立圖書館板橋國光圖書閱覽室鄰近四維公園及國光公園，為推廣閱讀，板橋區將於 110 年 11 月至 12 月期間，辦理 130 場「LIBRARY PARK」閱讀推廣計畫，結合圖書館及公園資源、公播板影片與志工說故事活動，將閱讀推廣與社區連結。





圖2.10.10.1- 館內書展與 LIBRARY PARK 主題書展




圖2.10.10.2- LIBRARY PARK 閱讀飛行模毯活動

2、 結合社區資源推廣：

分館依節慶規劃辦理閱讀推廣，如邀請墨池園書會的書法大師現場揮毫寫春聯，讓民眾排隊免費索取，現場還辦理「13 生肖 年年有魚創意春聯展」供民眾欣賞，活動結合畫展及書展，鼓勵讀者借閱圖書。元宵節「書中顏如玉閱讀送青蔥」活動，藉由節慶的有趣習俗，增加民眾借書意願。與閱讀團體合作辦理讀書會，運用讀書會成員及志工，協助館務推動，讓讀書會效能與圖書館推廣結合，效能加乘（如英文讀書會、樂齡桌遊讀書會及根苗親子讀書會）。




圖2.10.10.3-「名師揮毫送春聯」活動及「13 生肖 年年有魚創意春聯展」




圖2.10.10.4- 元宵節「書中顏如玉 閱讀送青蔥」活動




圖2.10.10.5- 樂齡桌遊讀書會及英文讀書會活動

3、 多元閱讀推廣

110 年度依讀者需求辦理如：主題書展、生活講座、說故事活動、小博士信箱活動、瘋電影等多元類型閱讀推廣活動。板橋分館推廣圖書館終身學習，提供圖書資訊服務或推廣終身學習場域，與「新北市板橋區體育會柔道委員會」合作辦理閱讀文教活動，邀請社團協助提供新北市立圖書館相關終身學習資源，除蒐集地方柔道、武術相關資訊外，亦請社團協助提供柔道相關專業諮詢。




圖2.10.10.6- 柔道諮詢及課程講述




圖2.10.10.7- 柔道終身學習課程推廣教練及學員合影

板橋四維分館館藏特色為「中藥養生」，邀請專業職人到館面對面提供參考諮詢服務，並搭配特色館藏辦理養生系列主題書展。立冬這天是一年中最需溫補的時期，分館為推廣圖書館館藏資源利用，結合特色館藏「中藥養生」，辦理「特色館藏推廣計畫—食神的秘密」計畫，由煮廚史丹利（李建軒）示範煲湯製作，以親子講解方式介紹藥性以及禁忌，分享親子廚房料理。計畫利用活動帶動閱讀，提升圖書館使用量。



圖2.10.10.8- 史丹利、昕芮示範廚神的秘密：立冬補冬好料理—蟲草花果燉雞湯

另外爭取教育部補助經費，以「閱讀探索卡西尼」為計畫主題，辦理 110 年多元閱讀推廣活動，分館配合之多元閱讀推廣計畫包括：

(1)「福爾摩沙—美麗的瑰寶」主題書展:

邀請鄰近學校安排課程，讓讀者及參訪學生直接涉獵主題書展圖書。原辦理場次規劃 4 場，實際辦理 8 場(結合戶外親子書展 4 場及板橋四維分館主題書展 4 場)，參加人數 16,580。

(2)「卡西尼的語言新世界」圖書徵集及社區採訪：

製作 8 單元中文學習基礎語言系列課程，推動線上終身學習並鼓勵新住民利用虛擬圖書館。以製作華語影音資源方式，透過英文說明中文，製作圖書館服務新住民生活學習教材。

(3)「卡西尼的語言新世界」:

搭配英語讀書會，由原有圖書館讀書會架構，訓練未來推動種子志工，11 月至 12 月，共辦理 8 場活動。



圖2.10.10.9- 新住民語言學習基礎課程數位影音畫面

(十一) 林口區

1、 林口分館

(1) 夏活樂親暑

以親子共讀、共學及共玩為主題，辦理親子 DIY 手作課程或講座，並結合防疫觀念及節能減碳觀念宣導，讓民眾從實作中學習，並增加親子間互動，讓多元閱讀帶來幸福。活動包含 4 堂親子 DIY 課程或講座，聘請專業師資以實際體驗、深入淺出的方式帶領各項主題活動。活動將透過海報張貼、電子數位看板、新北藝遊期刊、新北市立圖書館官方網站及新北市立圖書館臉書專頁等網絡宣傳，同時與社區資源建立良好合作夥伴關係。

(2) 懷舊兒童節-穿越童年的時光隧道，捏出兒時的美好記憶

兒童節是小朋友充滿期待的節日，也讓大人們能重溫兒時的幸福時光。因此，圖書館特地舉辦懷舊童玩系列活動，希望藉由與孩童分享父母的童年回憶，增進親子間親密互動，共同感受童年的美好。透過將兒童閱覽室布置成充滿童趣的柑仔店、陳列充滿懷舊氣息的玩具及規劃捏麵人的親子共作活動，一起捏出彼此的認同與理解。

(3) 有溫度的書展

林口因地理位置關係，冬天潮濕讓寒冷更有感，為了讓閱讀更有溫度並促進閱讀力，進而辦理本活動，讓讀者能夠在冷冷的冬天，在溫暖的圖書館取暖，讓圖書館不只帶給大家知識，還帶給大家溫度，並期望透過本活動增加分館閱讀力，增加進館人次及借閱冊數，提高圖書館使用率。

(4) 林口教育基金會捐贈購書基金

林口教育基金會為本地公益團體，長年挹注本分館購書基金，基金會分別於 106 年 3 月及 10 月分別挹注 3 萬及 5 萬元、108 年 12 月及 110 年 1 月各捐贈 5 萬元購書經費給新北市立圖書館林口分館，協助圖書館購買新出版的優良讀物，豐富館藏，同時豐富林口學童的閱讀眼界，提升兒童與市民的閱讀量能。

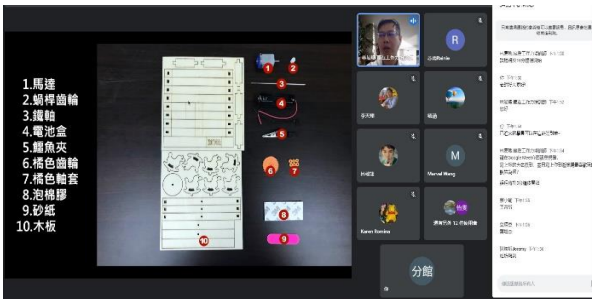


圖2.10.11.1- 夏活樂親暑-旋轉木馬 DIY 線上教學



圖2.10.11.2- 圖 懷舊兒童節捏麵人 DIY



圖2.10.11.3- 有溫度的書展



圖2.10.11.4- 林口教育基金會捐贈購書基金

2、 林口東勢閱覽室

館內空間以白色及深藍色為基底色調，融合宇宙星空、未來科技的主題，包含有閃爍星空的帶狀銀河天花板、星球造型玻璃屋、星球書架、知識樹等設計，呈現讓人耳目一新的閱讀氛圍。館內座位分為沙發閱覽區、玻璃屋懶骨頭區及自修閱讀區三大區域，自修閱讀區提供雅緻的木質閱讀桌椅約 140 個，個人座位均有可三段調光的護眼檯燈；閱讀稍感疲憊時，亦可翻閱館內十多種期刊雜誌及報紙，東勢閱覽室較新北其他圖書館舍不同之處在於，書架上書籍均為讀者捐贈之漂書，讓民眾享受自由取閱書籍的便利。



圖2.10.11.5- 大樹造型的書架



圖2.10.11.6- 星空銀河天花板

3、 林口西林圖書閱覽室

(1) 小朋友走讀菜市場-跟著爸媽辦年貨

為迎接農曆年節的到來，大家經常在過年前會採買年貨準備春節團圓的年菜，圖書館除了有豐富的食譜館藏可以提供年菜料理參考，西林圖書閱覽室樓下也是菜市場，因應年節規劃親子一起上市場買年貨的主題活動，建立親子一同從閱讀延伸到實際體驗採買的經驗，透過活動寓教於樂，將閱讀與生活串聯，讓大小朋友深刻感受閱讀融入日常的樂趣。

(2) 中藥行巡禮 冬日養生食補

許多人都會趁著冬令進補時節替自己好好進補，以增強抵抗力抵抗寒冬，但若是進補方式錯誤，反而影響健康。中醫有著「冬不藏精，春必病溫」的說法，亦指冬天正是適合儲備能量的時節，但進補時，一定要依照個人年齡、體質、身體狀態、生活環境等調下選擇適合自己的調養方式，才能真正達到養生效果，透過帶著親子一起從食補出發前往中藥行，認識中藥的療效，透過飲食的方式，結合閱讀與生活文化，孩童透過參與圖書館多元有趣的閱讀活動，啟發使用圖書館資源的興趣，以及建立健康飲食的觀念。



圖2.10.11.7- 親子一起動手做年菜



圖2.10.11.8- 中藥行巡禮

4、 八里分館

(1) 新北閱讀節-我用博物館讀新北

透過專業講師的帶領，沿路至八里十三行博物館讓讀者體驗八里之美，到十三行博物館內更是解說詳細，生動有趣的導覽讓參加的讀者收穫滿滿。



圖2.10.11.9- 走讀至八里十三行博物館

(2) 我們的地球科學及化學實驗營

活動打造了一系列輕鬆、有趣又能邊玩邊學的暑假活動，藉由精采多元的課程，在老師們的帶領下，讓每個來參加此活動的學員，自然而然的透過思考與互動，愉快的學習成長。利用動手實驗來探索宇宙中有趣的科學，並趁機認識我們地球生活的奧妙、更重要的是從學習中體會到地球每個元素相輔相成的邏輯及道理！



圖2.10.11.10- 我的化學實驗室線上教學



圖2.10.11.11- 水晶靈活動線上教學

(十二) 青少年圖書館

青少年圖書館轄區包含青少年圖書館 1 座及中小型社區閱覽室 5 間，除提供新店地區民眾常態閱讀推廣服務外，青少年館特別以「青少年族群」為特色服務客群，並配合館內「創新學習中心暨電競館」新創空間，110 年度特別以「在地創新學習」及「電競教育」為主軸規畫一系列創新服務活動，廣受讀者好評。

1、 在地創新學習活動

(1) 主題展覽

A. 春鬧四~安坑藝術家聯展

春鬧活動為安坑地區有 4 年歷史之藝文聯展，第四屆活動選於 110 年 1 月 21 日至 2 月 28 日於青少年館 1 樓展出，「春鬧四~安坑藝術家聯展」由在地藝術家聯合展出拼布包、金工飾品、銅雕、紙雕、篆刻、木雕、棉紙撕畫、油畫、水彩畫、禪繞畫等作品，並安排藝文講座及體驗活動共 4 場次。1 月 23 日開幕活動邀請參展藝術家帶領導覽作品，及 6 組在地音樂與舞蹈團體帶來開幕節目表演，活絡在地情誼、為安坑地區帶來一個繽紛熱鬧的新春慶典。

B. 在地藝文展覽

為推廣藝術、發揚在地創生精神，青少年館 1 樓大廳做為展覽空間提供讀者申請，110

年 3 月 12 日至 3 月 25 日由中華人文花道發展協會展出「花畫話花」展覽；110 年 10 月 1 日至 11 月 29 日由中國攝影學會展出「新北市山岳攝影協會會員聯展」；以及多件在地藝術家申請之個人畫展，包含版畫、油畫、工藝品等創作，其中還有現場作畫表演等活動。展覽申請件數較 109 年成長 2 倍。

(2) 創新學習課程

A. SAMLabs 程式創客 2021 寒假研習營

因應 108 課綱必修課程「程式設計」，本營隊活用青少年圖書館特色館藏之一「SAM Labs STEAM kits」教具，由實體的模塊操作組裝進行程式指令，帶領學童從零接觸程式語言，培養其程式入門知識。110 年寒假期間分別於 1 月 25 日、2 月 1 日、2 月 8 日，連續 3 週辦理 3 場課程，透過動手探索和可視化的結合方式，創造出屬於自己的成品，藉此引起學習動機。

B. 青少年創新學習線上數位課程

因應肺炎疫情影響，本館於防疫閉館期間為拓展線上閱讀風氣，並持續提供民眾多元學習機會，特以青少年創新學習為主軸規畫數位課程，提供青少年在家自學線上資源，並充實本館數位線上資源館藏。於 110 年 6 月 14 日至 8 月 11 日間，在「新北 E 書房」陸續上架 14 部創客及電競相關線上課程影片，及辦理 2 場直播教學。

C. Coding 你的無人機

Codrone Mini 無人機為今年度新添購之創新學習中心教具，以 Blockly 或 Python 語言為基礎，透過簡單的程式編寫調整無人機設定、飛行模擬及實體操作，配合有趣的互動體驗課程做為引領程式語言學習的敲門磚。於 11 月 13 日、11 月 20 日開設 2 堂課程，並於 10 月 28 日與行動書車一同出差至在地學校新和國小，提供學童接觸科技、程式領域的管道。

(3) 108 課綱啟航計畫-青少年小論文寫作

配合 108 課綱新上路，小論文寫作成為國語文教育的項目之一。青少年圖書館以青少年小論文為主題，開設線上課程「青少年圖書館小論文工坊」，帶領學生學習小論文的寫作訣竅與要點，以及辦理「110 年青少年盃小論文寫作比賽」，提供學生小論文作品一個展現的舞臺，共計 10 所學校參賽，徵得 14 件投稿作品。



圖2.10.12.1- 春鬧四~安坑藝術家聯展-1



圖2.10.12.2- 春鬧四~安坑藝術家聯展-2



圖2.10.12.3- SAMLabs 程式創客 2021 寒假研習營



圖2.10.12.4- Coding 你的無人機



圖2.10.12.5- 小論文寫作比賽-國中組第一名



圖2.10.12.6- 小論文寫作比賽-高中組第一名

2、 電競教育

(1) 全國運動會電競賽事衝刺班

配合 2021 全國運動會首次將電子競技納入比賽項目，110 年 3 月 28 日、4 月 5 日舉辦「全國運動會電競賽事衝刺班」，分別以常規電競賽事項目《爐石戰記》、《英雄聯盟》為題，邀請退役選手及專業教練擔任講師，分享賽前準備、戰略擬定、合作技巧等項目，並帶領學員模擬實際賽事進行演練操作。

(2) 電競館假日親子樂遊

青少年館於週日安排樂遊活動，精選多樣團體互動型 Switch 派對遊戲，包含遊戲知識小百科、遊戲操作教學、親子互動體驗及家庭對抗賽等精彩活動內容，有合作有競爭，讓讀者體驗各種不同類型遊戲的樂趣，提供一個假日親子活動的好去處，增進家人情誼。

(3) 防疫新生活運動

青少年圖書館提供 3 款運動類型 Switch 遊戲，開放讀者憑本館借閱證自由登記借用電競館內 Switch 設備遊玩，吸引民眾在疫情之中來圖書館運動健身增強免疫力，同時推廣電競運動做為正常休閒娛樂的觀念。110 年共計 673 借用人次。



圖2.10.12.7-
全國運動會電競賽事衝刺班



圖2.10.12.8-
電競館假日親子樂遊



圖2.10.12.9-
防疫新生活運動

(十三) 泰山區

1、 手工芭比娃衣展技藝—「芭比的 100 種姿態」師生聯展

美國玩具製造大廠 Mattel 於民國 56 年至 76 年於泰山區設廠，泰山因而成為當時期全球芭比娃娃製造的最大生產地，遂有「芭比娃娃的故鄉」之稱。在地機關與鄉里多年來持續推動相關產業文化延續，辦理許多芭比娃衣製作課程，惟每期課程結束，雖留下作品但無公開展覽，當地民眾鮮少人知，實為可惜。於是本館於芭比生日期間，辦理聯展活動，展出包含喜慶、西洋禮服、宮廷風格、臺灣原住民、閩南及客家族群等六大主題的芭比娃衣，獲得熱烈迴響。



圖2.10.12.10- 原住民風格芭比服飾

本次系列活動亦包含「真人圖書分享會」、「速成芭比娃衣體驗」、「芭比 Style 我作主」等。真人圖書分享會邀請芭比娃衣達人郭雪美老師分享自己如何走上製作娃衣，與芭比娃娃的奇妙緣份。同時，當天也邀請到雪美老師的女兒穿著自己製作的婚紗，帶著雪美老師 1:1 比例製作的迷你版婚紗芭比現場走秀，氣氛熱絡。「速成芭比娃衣體驗」及「芭比 Style 我作主」活動同樣大獲好評，透過本次活動，更多外地民眾認識泰山芭比產業文化。

展出作品還有特別的創作者—就讀小六的姬宇崴小朋友及 72 歲蔡泉昇爺爺和 80 歲黃秀奶奶。宇崴小二開始接觸芭比娃衣製作，於是愛上設計芭比娃衣，持續創作至今；蔡泉昇爺爺和黃秀奶奶是一對夫妻，每週遠從花蓮到泰山來上課，從不缺席的好學精神，著實令人敬佩。



圖2.10.12.11- 姬宇崴小朋友的娃衣作品



圖2.10.12.12- 黃秀奶奶、郭老師、蔡泉昇爺爺

2、 接軌雙語！圖書館偕同地方資源，共同拓展孩童世界觀



圖2.10.12.13- 多元文化英文故事活動

配合雙語國家政策，本館今年度結合「明志科技大學」及「何嘉仁美語泰山分校」辦理親子英語課程活動。惟因新冠狀肺炎疫情之因素，多場活動僅能改以線上視訊辦理，但仍不減孩童參與的熱情。

「明志科技大學」規劃 10 場次英語說故事活動，包含越南、泰國、印度、印尼、美國等多國特色，由校內碩士班生介紹家鄉，講說自己家鄉的故事，帶領孩子製作當地特色手作品，認識異國文化。「何嘉仁美語泰山分校」規劃 4 場兒童英語學習活動，包含認識顏色、形狀、情緒並融入節慶等，透過遊戲互動、帶動唱和手作等活潑豐富的課程方式，兒童能全程參與不冷場。

3、 祖父母節揪阿公阿嬤線上做運動



圖2.10.12.14- 祖孫線上運動趣

受新冠肺炎疫情影響，圖書館仍採取謹慎為主的防疫措施，多數活動改採線上辦理。泰山分館特別與泰山國民運動中心合作，為祖孫規劃可以在家共同進行的線上運動課程，透過徒手或用家中簡易器材即可進行安全又健康的祖孫運動。在家防疫期間做運動，除了可以免除炎夏曝曬以外，也能健康甩油、增強免疫力，更增進祖孫與親子之間的感情，一舉數得。活動當日線上參與的親子組認真跟著教練的每一個步驟完成任務，成功舒展筋骨並達到運動成效。除了線上課程之外，教練也在活動尾聲為大家推薦適合閱讀的運動書籍，增進參與學員的運動知識，讓大家更安全健康地做運動，收穫滿滿。

4、 「臺灣囝仔的童年遊戲」圖書館吹古早味風



圖2.10.12.15- 孩子愛玩古早味童玩

本館結合「臺灣老桌遊」一書，於 12 月規劃一系列臺灣古早味的遊戲活動。包含「老桌遊暨童玩展」、「老桌遊體驗活動」、「圖書館大富翁」等，活動豐富多元。「老桌遊暨童玩展」展出近 30 件經典絕版桌遊，例如：人人熟知的「大富翁」第一代經典款，還有「五燈獎」、「我愛紅娘」、「十大建設」等遊戲。參觀民眾既有兒時童年回憶的驚喜，也有「這也有出遊戲？」的新鮮趣味感。在「臺灣老桌遊」新書分享會中，作者陳介宇老師

介紹幾款有趣的老桌遊遊戲和自己的老桌遊蒐藏故事，並且帶領現場民眾體驗幾款老桌遊，活動現場熱絡有趣。「老桌遊體驗活動」最受歡迎的一款遊戲就是「葫蘆問」，因現場民眾沒有人玩過，對遊戲充滿好奇。甚至玩完以後，立刻拿出手機上線網購，準備春節過年時和家人一起同樂！

「圖書館大富翁」是泰山分館融入大富翁的經典元素，新設計的一款「真人版」遊戲。將新北市 29 區分館以及圖書館利用教育融入遊戲當中，最先借滿 20 冊書就能獲勝。但想獲勝可沒那麼簡單，抽「機會」要答對題目才能獲得獎勵，抽「命運」牌會不小心抽到「在圖書館偷吃香噴噴鹽酥雞被館員發現！」而遭受懲罰和損失。邁向勝利之路的命運千迴百轉，不到最後不知道誰是贏家，是大人小孩都能十分投入的一款遊戲。

12 月的展覽現場歡笑不斷，更有孩童眼淚汪汪央求媽咪，只為再多玩 5 分鐘。圖書館透過一本書，將更多的想像與趣味串聯，為大人小孩創造獨一無二的回憶，也在年末之時，為今年畫下了美麗的句號。



圖2.10.12.16- 你沒看過的老桌遊們



圖2.10.12.17- 沉浸於老桌遊的樂齡族



圖2.10.12.18- 真人版「圖書館大富翁」樂趣多



圖2.10.12.19- 團團圓圓玩「葫蘆問」

(十四) 淡水區

1、 推廣活動

(1) 認識在地文化

為加強與淡水在地歷史與人文的連結，110 年度以「文化傳承講座-淡水藝陣」、「念念滬尾・老屋走讀」作為 110 年多元閱讀推廣計畫「典藏淡水」之主要活動。「文化傳承講座-淡水藝陣」以傳統廟宇及藝陣的各種影像及圖片，帶領大家一探隱藏在淡水老街裡的各藝陣文化。而「念念滬尾・老屋走讀」則以淡水幾個翻新或網路上紅起的老屋為主軸，規劃一套文化走讀路線，引領民眾了解許多座落於淡水的珍貴歷史老宅。

(2) 結合節慶辦理活動

除配合總館所主導的全市性活動外，淡水區 110 年以節慶或特殊節日為發想，規劃如國際數學日「理性 feat.浪漫製派」、「我和爸爸的幸福時光」、「柚見中秋」、「聖誕調酒微醺夜」等多元活動，藉此吸引不同族群的讀者到館參與，以提升圖書館資源與服務能見度，提高圖書館行銷效益。



圖2.10.14.1- 7/31 淡水藝陣線上講座



圖2.10.14.2- 11/14 念念滬尾老屋走讀



圖2.10.14.3-「理性 feat.浪漫製派」



圖2.10.14.4-「我和爸爸的幸福時光」



圖2.10.14.5-「柚見中秋」



圖2.10.14.6- 聖誕調酒微醺夜

(3) 淡水樂齡藝術月

本館以退休的年長者為主要活動對象，每週二定期規劃講座、研習、電影欣賞等豐富多元的學習與活動。另配合重陽節，淡水分館於 110 年 10 月份特別規劃一系列銀髮專屬的「聽、味、嗅、視、觸」創齡五感藝術體驗課程，透過聲音聆聽、飲食規劃、氣味探索、藝術手作、以及芭蕾律動等五感體驗的方式，讓銀髮長輩除了養生之外，同時透過藝文閱讀激發創意，學習活出自己精采的銀齡人生，用文化顧身體。



圖2.10.14.7- 創意「袋」著走—帆布袋印製創作



圖2.10.14.8-「關於聲音，我想聽的是...」



圖2.10.14.9-「我的氣味故事」



圖2.10.14.10- 家輕食這樣吃 鞏固骨本齡距離

(4) 其他重點活動

A. 響應「臺灣女孩日」，一同「閱讀女力」

響應聯合國「國際女孩日」，我國從 2013 年起將 10 月 11 日訂為「臺灣女孩日」，規劃一系列「閱讀女力」主題活動，除邀請知名網紅謝昕璇舉辦「C 式人生／去想做不到，去做意想不到」線上講座，也辦理主題書展、電影欣賞等多元活動，鼓勵女孩透過閱讀提升知性魅力，勇敢築夢，從閱讀中汲取養分，發揮潛能，愈讀愈美麗。

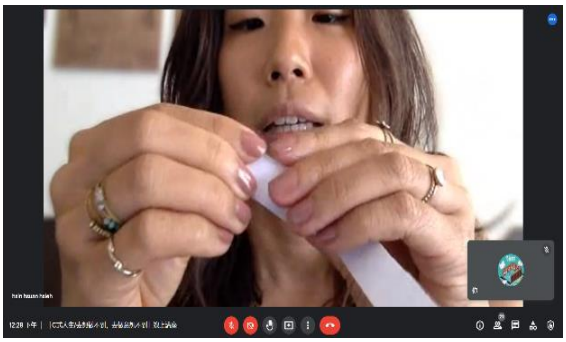


圖2.10.14.11-「C 式人生/去想做不到，去做意想不到」線上講座

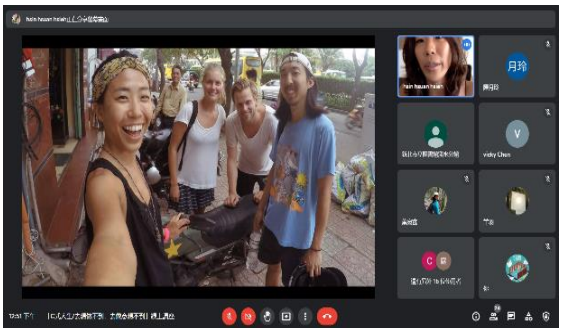


圖2.10.14.12-「C 式人生/去想做不到，去做意想不到」線上講座

B. 銀天鵝-銀髮芭蕾輕鬆養生班

本次活動與臺北首督芭蕾舞團首席藝術總監李淑惠老師與美國瑜珈聯盟認證(YTT)吳晞瑗老師一同合作，共同拍攝 8 支精彩的線上教學影片，並在新北市立圖書館 Youtube 頻道播映，累計參與者 1,250 人次以上。課程中介紹芭蕾的歷史、芭蕾舞雙手及雙腿的姿勢以及串連身體的節奏與協調性，並設計讓年長者增進平衡、伸展身體的動作，既可以推廣芭蕾舞

蹈，民眾體驗芭蕾的同時，亦對身體的復健行為有極大的幫助。而民眾在家可以隨選、隨點、隨看線上影片，居家防疫亦能享受專業舞蹈老師的教學及感受芭蕾的藝術之美。



圖2.10.14.13- 銀天鵝線上畫面


圖2.10.14.14- 銀天鵝拍攝現場

2、 展演活動

(1) 演藝廳

A. 年度徵選節目

淡水分館演藝廳為提供淡水地區民眾多元且豐富的節目，每年辦理節目徵件活動，110年共入選7檔節目，如森・木管三重奏《森・木管~創團十年巡迴音樂會》、蘋果劇團《巨岩島大冒險》、臺北新生代舞團《舞匯・慶典》年度公演、五洲園掌中劇團《海神傳說-馬祖與海龍王》、身聲劇場《無所不擊》、小青蛙劇團《童話探險世界~小木偶奇遇記》及聲動樂團《唱跳音符-互動式音樂會》，參與人次共1,424人。


圖2.10.14.15- 五洲園掌中劇團


圖2.10.14.16- 臺北新生代舞團


圖2.10.14.17- 身聲劇場


圖2.10.14.18- 蘋果劇團

B. 淡水百年軒互動式講座

本館特別規劃「百年軒社~南北軒互動式講座」，帶領大家了解淡水南北軒與北管的歷史，讓觀眾近距離的欣賞北管傳統樂器的操作方式，深度了解北管的吹奏方式與北管音樂的美妙以及北管在淡水發展的歷史傳承，透過講師與民眾多元互動、深度體驗的方式將表演藝術及淡水在地文化帶入民眾的生活當中，讓文化藝術細水長流。



圖2.10.14.19- 百年軒社~南北軒互動式講座



圖2.10.14.20- 民眾上臺一同體驗傳統樂器

(2) 藝文中心及藝文迴廊

淡水分館藝文中心以「落實地方藝文建設，提昇淡水藝文水準」為主要目標，每年開放部份檔期供各界創作者申請展出，亦與淡水在地學校或政府機關合作辦理美展。110 年共 8 檔展覽，參與人次共 14,614 人。

為了提供社區更多元的空間及服務，淡水分館於 108 年 2 月起，特別將 5 樓的空間打造成藝文迴廊，將提供在地社區、社團、學校免費申請使用，希望透過資源共享，打造與社區的交流平臺，提供多元且創新的藝文服務，也讓創作者多一個發表空間，讓圖書館成為在地文化生活浸潤的場域。110 年共 4 檔展覽，參與人次共 8,889 人。



圖2.10.14.21- B1 藝文中心



圖2.10.14.22- B1 藝文中心



圖2.10.14.23- 藝文迴廊



圖2.10.14.24- 藝文迴廊

3、 文化部補助 110 年推動藝文場館升級計畫

演藝廳於民國 88 年整修迄今已逾 22 年，為提升場館營運效益及專業團隊之使用權益及館舍之安全性，本館於 110 年積極爭取文化部補助款共 120 萬元，進行演藝廳音響系統與舞臺燈光控制器更新，使演藝廳設備更加完善，並擴增本館演藝廳在文化公共服務的使用能量與友善便利度，並拓展藝文館舍之營運效益及維護公共安全。



圖2.10.14.25- 陣列式喇叭
(L+R 各含主喇叭 3 支+超低音喇叭 1 支)



圖2.10.14.26- 舞臺燈光控制器
(含桌上型電腦與觸控式螢幕)

(十五) 新店區

1、 推廣活動

(1) 藝術風圖書館-駐館藝術家

新店分館於 110 年年初邀請在地素人藝術家分享美術經及音樂演出，每月 1 場駐館藝術家，從學生分享到藝術大師，從繪本素描到國畫及學生音樂演出，不只提供年輕藝術家展現平臺，同時給予民眾認識藝術、了解美學的機會，進而提升藝術涵養，透過分享了解藝術的知識以及提供藝術發展方向。

(2) 牛角掛書迎新春，餘音繞樑賀新春

為迎接農曆年新店分館由熱心志工製作牛角掛書模型並請新店書法大師秦仲璋及楊信弘老師揮毫寫春聯，畫牛年年畫，民眾喜見繪聲繪影的牛角掛書模型及牛年年畫，紛紛感受新年新氣象的氛圍，同時年曆初五辦理開春音樂會，邀請禾恩音樂教室演奏符合新春節慶音樂，圖書館結合音樂，於新春期間優雅迎新春。

(3) 社區學堂 50 堂課

新店分館有一群身懷長才與熱忱的志工，願意付出心力與心血，分享所學給圖書館的讀者，分享的內容從手工藝、寫作、旅遊、書法、法律等等多個主題，志工透過分享，激發讀者學習動機，進而投入深度學習及了解，讀者透過參與不同類型的分享，認識不一樣的知識與同好，豐富生活，達到終身學習目標，也增進同好的交流，新店分館展現不同以往的「學習」風貌。



圖2.10.15.1- 駐館藝術家



圖2.10.15.2- 新春音樂會



圖2.10.15.3- 社區學堂-手工藝



圖2.10.15.4- 社區學堂-書法

(4) 考生加加油

新店分館於 3 月及 8 月邀請優秀的陪讀天使分享考試技巧，從各科準備、心態調整、考前準備到科系選擇等各方面著手，一步一步引領國中生、高中生及學生家長，了解準備方式及提升學習力的小撇步。面對 108 年課綱的未知，家長及學生更需要學長姐的指引，亦能為升學考試錦上添花。

(5) 暑假瘋藝術，你也可以成為藝術家

7 月及 8 月正值學童放暑假期間，新店分館為於疫情期間讓學生「不停學」，特開辦線上新店藝術相關課程，強化學童各項藝術技能，展現新店分館「藝術風」的特性，新店分館於暑假期間準備 17 堂線上藝術，從書法、電繪、繪本到說故事樣樣精通，成為藝術家。

(6) 後疫情時代-與詩情畫意有約

本年度國內經歷了疫情升溫到趨緩，在後疫情時代中，我們的身心靈都深受影響，爰此新店分館於 9 月 4 日邀請新店在地詩人及畫家-栞川線上運用其詩詞及畫作分享創作過程，帶領導讀及賞畫，透過聽覺與視覺的饗宴，深入詩詞與畫作的世界，來場療癒的旅程，擺脫疫情帶來的焦慮。



圖2.10.15.5- 考生加加油-國中



圖2.10.15.6- 與詩情畫意有約



圖2.10.15.7- 考生加加油-高中

(7) 特色節慶活動-世界動物日與臺灣女孩日

10 月 4 日為世界動物日，新店分館為推動愛護動物，特於 10 月 2 日辦理「貓狗在跟您說甚麼?」講座，透過寵物溝通之代民眾了解自身寵物的內心世界與需求，藉由專業講師帶民眾明白「貓狗」真正需要的!達到愛護動物的目標。同時 10 月 11 日為世界女孩日，行政院更同步將該日訂為「臺灣女孩日」，新店分館為呼籲女孩打破性別框架，勇敢追夢，辦理「臺灣女孩日：女孩向前衝」活動，從《馬拉拉的上學路》故事屋，透過生命戰士馬拉拉的故事帶領小朋友瞭解女性為權益奮鬥的過程，從小培養堅強女孩力。

(8) 遍插茱萸度重陽，九九養生慶佳節

重陽敬老延壽，新店分館於重陽節慶間展現長壽秘訣，帶領讀者「認識健康」、「理解健康」進而「獲得健康」，於 10 月 6 日邀請 89 歲不老騎士蔡榮堃先生現身說法，講述其運動健騎自行車環島經歷，讓民眾重新「認識健康」，新店分館同時與慈濟醫院合作，於 10 月 13 日邀請營養師分享如何吃得健康養生，讓您重新「理解健康」。最後並於重陽當日與按摩小站合作，於新店分館梯廳設立限時按摩服務，於重陽節讓銀髮族放鬆歡喜，並贈送借閱書籍的銀髮族手作茱萸 1 枚，在重陽節這天真正「獲得健康」。



圖2.10.15.8- 世界動物日



圖2.10.15.9- 不老騎士分享



圖2.10.15.10- 重陽節按摩服務

2、 新店在地知識學系列活動及原住民專區系列活動

新店分館今年因應疫情邀請文史講師線上講述新店文史及文物的研究與觀測，透過線上方式了解新店土地人文、水源及城市發展，展現新店舊有與創新的結合。不只線上在地知識講座，新店分館更請志工打造新店風情畫手工專區，透過手作打造新店溪人力擺渡及開墾史，活靈活現的運用模型造景說新店在地故事。110 年新店分館辦理本土語言系列活動，新店區原住民人口位居全新北市第六，並以泰雅族及阿美族為主。今年度辦理原住民手作圖紋吊飾及泰雅族語說故事比賽，邀請新店區國小原住民學童參與。身在現代原住民小朋友對自身的母語其實也相當陌生，透過族語比賽讓小朋友了解「母語」、說「母語」，從新認識泰雅族文化。



圖2.10.15.11- 在地知識學講座



圖2.10.15.12-
新店風情畫手工造景



圖2.10.15.13- 族語故事比賽

3、 新店文史館年度特展

萬新鐵路建立於 1921 年，新店文史館於萬新鐵路成立百年之際，喚起老一輩新店人的回憶，接續新一代人的記憶，於 110 年 11 月 25 日至 111 年 4 月 30 日辦理「百年軌跡：萬新鐵路紀念特展」，透過戶外導覽、手工跑火車場景及 3D 環景掃描邀請民眾沉浸於萬新鐵路走過的百年歲月。同時於 110 年 12 月 23 日「水電共生故事館」年度特展開幕，展出水力發電廠歷史調查、地圖展示及百年歷史建築的發電廠巡禮參訪活動，更有「來電趣味小實驗」親自體驗水力發電的樂趣，同時邀請耆老也來電，與民眾親近溪流與電廠，並使得水電共生文化成為常民產業與休閒生活的一部份。



圖2.10.15.14- 萬新鐵路手工造景



圖2.10.15.15- 萬新鐵路特展



圖2.10.15.16- 水電共生故事館



圖2.10.15.17- 來電趣味小實驗

4、 新店分館 RFID 設置

新店分館自 109 年 8 月重新啟用，為提供創新服務，新店分館於 110 年辦理 RFID 採購案，並設置一般自助借書機及兒童借書機，提供民眾自助便利的借書服務。

(十六) 新莊中港區

1、 新莊中港分館「新莊三百年」傳統文化活動

新莊中港分館以傳統藝術及本土語言為特色，特別設置在地知識學專區，以豐富的資源提供讀者深入了解新莊在地文化；另一方面，為營造本土語言閱讀風氣，特別規劃閩南語及傳統童玩系列活動、策畫主題書展及閩南語電影欣賞，藉此引發讀者學習興趣，讓讀者能有更多機會接觸閩南語文化，並重新認識閩南語及傳統文化，了解其重要性，以促進讀者對本

土語言及土地認同感。

本土語言計畫一直以往都力推鄉土教育，今年雖因疫情取消實體活動及新莊大拜拜繞境活動，但秉持著尋求更好的活動內容、活動方式回饋給讀者，本館將實體活動彈性地更改為多場線上研習課程及線上多元講座，讓讀者在疫情嚴峻下也能不間斷的學習。同時讀者也保有對閩南語的學習熱忱，積極參加本館辦理之閩南語活動，寫下快樂學習的篇章。



圖2.10.16.1-「本土語言專區主題書展」活動留影

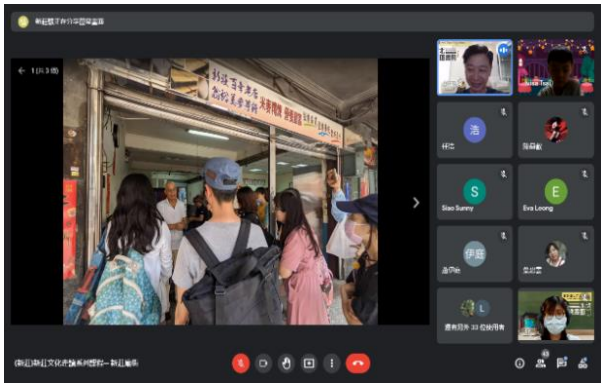


圖2.10.16.2-「新莊文化導覽走讀」活動留影

2、 新莊西盛分館「部落心旅行」原住民主題活動

新莊區為新北市原住民人口數最多的第二大區，原住民人口數約達 5 萬人，又新莊西盛分館以原住民為館藏特色，除展示原住民文物及藝品，辦理原住民文化學習相關活動外，也與具原住民身份之講師合作，藉由族語教學、歌舞教學及編織手作課程，加深原住民親子對於族語的認同，以及在地讀者對原住民文化的認識。今年以「歲時祭儀」、「飲食文化」及「傳統服飾」等做發想，開設阿美族及泰雅族編織主題活動，搭配文化節慶活動安排課程，讓讀者體驗獨特的原住民美學。透過影片、繪本等與讀者分享各個族群不同的文化特色，體驗阿美族與泰雅族的色彩代表與圖案對應的象徵意義，也帶領大家學習阿美族語與泰雅族語。



圖2.10.16.3-「阿美族幸福掛飾 DIY」活動留影

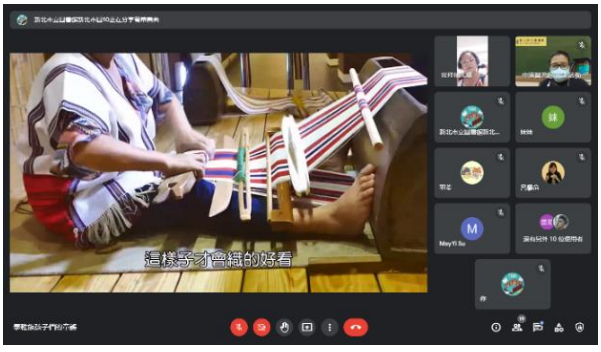


圖2.10.16.4-「泰雅族孩子們的童謠」活動留影

3、 新莊聯合分館「動靜皆宜」運動養生系列活動

本館自 2019 年起規劃「閱讀及運動」系列講座，2020 年除了持續推展系列活動外，另增加「青銀共讀」之理念，讓青少年與銀髮族可以一同跨世代的參與活動，以促成青銀共讀，增加情感間的互動交流。2021 年進一步以「銀髮族」為目標讀者，以「身心靈運動」為理念，量身設計適合銀髮族之線上講座及影片，透過運動專家經驗分享、運動技術與保健之學

習，進而善用圖書館各項資源，讓銀髮族有體力、耐力及腦力，為銀髮族開創健康快樂的老年生活。



圖2.10.16.5- 營養師教你怎麼吃，遠離慢性病



圖2.10.16.6- 健身不出門，教練教你居家體適能

4、 新莊裕民分館「閱讀新世界」新住民主題活動

新莊裕民分館設置多元文化專區，歷年來與多個新住民團體及講師合作，辦理了多場內容豐富的講座。今年的主題國家特別聚焦在泰國及菲律賓文化，以其傳統故事及傳統習俗為主軸，再搭配節慶文化發展。透由本館閱讀推廣活動，讓讀者不但可以體驗異國的文化風情，更串起新住民與讀者的聯繫，能理解族群間的差異並彼此學習尊重。本館作為多元文化銜接的橋樑，常常帶給讀者具特色性的活動，讓本地讀者更友善對待新住民，同時也讓新住民更融入當地社會。



圖2.10.16.7-「泰國吉祥物：大象 DIY」活動留影

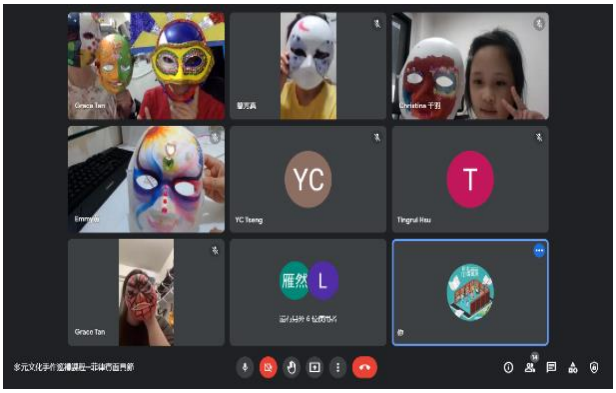


圖2.10.16.8-「菲律賓面具節」課程成果照

5、 新莊裕民分館「英語無限列車」英語學習力系列活動

因新莊裕民分館鄰近裕民國小、丹鳳高中及裕民公共托育中心等多所學校與機構，故主要服務對象為學生族群及親子。本館每年不定期舉辦與英語學習有關之說故事、主題書展及電影播放等相關活動，同時推廣館內英語藏書。本館亦與英語專業品牌合作，介紹英語學習方法及分享英語繪本，讓讀者與講師以英語交流、共同學習。由於英語活動常需要國外師資，藉由線上課程的模式，可打破國界、即時與國外講師線上互動，使讀者在家也能擁有優良的師資。另一方面，即使是處於疫情嚴峻的期間，讀者學習仍不間斷，繼續充足學習養分，練就專業英語技能，提升英語學習力。

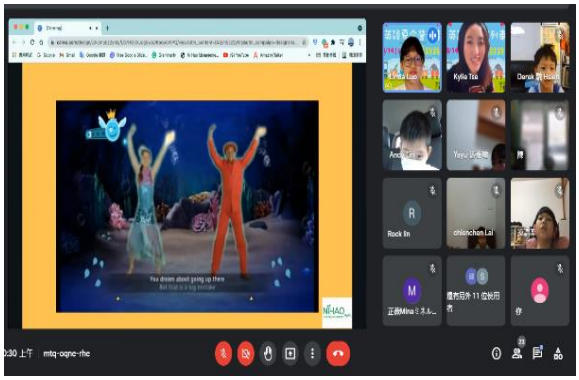


圖2.10.16.9-「英語夏令營列車」活動留影



圖2.10.16.10-「英語故事列車」課程成果照

6、 新莊裕民分館「毛學伴愛閱讀」寵物主題活動

新莊裕民分館擁有國內首創「寵物陪伴閱讀」的服務，身為以寵物為主題特色的分館，定期邀請受過專業訓練之「學習輔助犬」來館陪讀者一同閱讀，其「寵・愛閱讀日」活動開放持有寵物入館證的讀者帶著家中寵物入館；而「汪汪故事屋」活動則由專業的狗醫生到本館駐點，免費提供狗書僮伴讀服務。許多研究指出寵物陪讀有療癒之效，本館積極拓展寵物伴讀服務以推廣閱讀，讓不同年齡層都能感受寵物伴讀之魅力。



圖2.10.16.11-「毛學伴愛閱讀」活動留影



圖2.10.16.12-「毛學伴愛閱讀」課程成果照

(十七) 瑞芳區

瑞芳區轄下包含瑞芳分館、瑞芳東和圖書閱覽室、平溪分館、雙溪分館及貢寮分館，地理位置橫跨山海線，各有不同風貌與特色。今年因受疫情影響經歷閉館、活動轉型為線上課程，於疫情趨緩後遵守防疫規則來積極辦理推廣活動，持續不斷地鼓勵民眾能多閱讀， 110年度瑞芳區重點績效如下：

1、 新春節慶活動

為迎接農曆過年及春節的到來，瑞芳分館辦理「閱讀迎春，抽出你的新年好運氣抽紅包活動」，圖書館讓你借書添好運，也是農曆年節走春的好所在。雙溪分館辦理「雙溪早市走讀趣-大手牽小手，跟著爸媽辦年貨」，由講師帶領導覽親子至雙溪市場辦年貨，介紹傳統過習俗會採買哪些年貨，各種年貨所代表的新年意義，寓教於樂，增加閱讀的樂趣，藉由此活動提升當地閱讀與借閱風氣。



圖2.10.17.1- 瑞芳分館閱讀抽紅包活動



圖2.10.17.2- 雙溪分館至傳統市場跟著爸媽辦年貨

2、 在地特色走讀

配合總館辦理的新北閱讀節，為使民眾更了解新北各區在地特色，讓閱讀結合在地文化，用多元方式感受閱讀的樂趣，瑞芳、平溪、雙溪、貢寮分館於 4-5 月間分別規畫規理─我用「鐵道」讀新北、我用「綠竹筍」讀新北、我用「老街」讀新北、我用「漁港」讀新北 4 場走讀活動，藉由當地特色主題小旅行走讀來認識新北在地人文歷史特色，讓民眾享受不一樣的閱讀樂趣。

瑞芳分館-我用「鐵道」讀新北：金瓜石曾因開採金礦與九份繁華一時，隨著礦產枯竭而迅速沒落，漫步在黃金博物園區，認識金瓜石金礦發展的歷程與昔日的歲月風華。

平溪分館-我用「綠竹筍」讀新北：藉由平溪之特色農產品綠竹筍為起點，巡禮平溪老街古城，探訪平溪天燈文化及老街商家漫遊之旅。

雙溪分館-我用「老街」讀新北：雙溪區是昔日淡蘭古道的中繼站，走訪東和戲院遺址，渡船頭、三忠廟及林益和堂，透過老店與新意的交融，遙想當年的風華。

貢寮分館-我用「漁港」讀新北：澳底漁港現為東北角公路沿線的重要漁港之一，漁產資源豐富，澳底漁村又以石頭屋建築為當地特色，來趟生態與人文之旅，巡禮漁民生活點滴。



圖2.10.17.3- 黃金博物館園區走讀人文歷史



圖2.10.17.4- 雙溪在地老街走讀走訪林和益藥房



圖2.10.17.5- 平溪分館特色農產品綠竹筍走讀趣



圖2.10.17.6- 貢寮分館澳底漁村生態人文走讀

3、 樂齡動健康

平溪分館自 103 年開始即為新北市圖書館樂齡示範館之一，根據 109 年底統計資料，平溪區老年人口占現住人口比率 30.79%，為全國最老的鄉鎮。為推動樂齡閱讀，平溪分館辦理各種適合樂齡族參加的活動，如健康講座、手工藝研習班、樂齡健康操、樂齡下午茶等活動，吸引樂齡讀者成為圖書館忠實顧客。平溪分館也持續與平溪區衛生所、新北市政府資訊中心等單位合作辦理樂齡相關課程。今年因受疫情影響，部份樂齡活動轉為線上課程來辦理。平溪分館鼓勵樂齡族讀者走入圖書館，推動樂齡讀者閱讀，實現圖書館為終身學習之社會責任，未來樂齡活動也能持續辦理與永續經營。



圖2.10.17.7- 樂齡蠟筆手繪活動



圖2.10.17.8- 樂齡健康讀書會



圖2.10.17.9- 樂齡健康操課程



圖2.10.17.10- 資訊中心樂齡手機 LINE 教學

4、 瑞芳分館在地知識學-帶大家行旅閱讀黑金歲月

瑞芳分館於 109 年 10 月間重新開館時便設立「在地知識學專區」，蒐集瑞芳在地相關圖書文獻，以礦業為特色規劃展區內容，以圖書、採礦工具、舊文物及老照片之佈景，生動地描述瑞芳地區採礦時期的歷史風貌。

在疫情趨緩之際，瑞芳分館為深根及推廣「在地知識學專區-礦業文化」之文物展及書籍，於 11-12 月間與猴硐礦工文史館及猴硐礦坑休閒園區合作辦理結合閱讀、人文歷史與推廣在地礦業文化為特色的系列走讀活動「翻閱礦山・時空行旅」。由猴硐文史館一群熱血老礦工帶領導覽昔日猴硐礦區黑金歲月之人文歷史與風貌，活動包括 3 場次的「漫遊礦山，穿梭時光」的走讀活動，由老礦工帶大家回到過去的採礦區，說礦工故事，認識猴硐礦業歷史；2 場次的「小礦車手作坊」，透過礦車模型 DIY，描繪出特色採礦車；2 場次的「採礦工具操作體驗營」，帶大家搭乘礦車進入礦坑，體驗採礦工具的操作，感受以往礦工採礦的艱辛。活動報名相當湧躍，每場次都額滿，深受讀者喜愛，藉由老礦工的導覽及參與礦坑的體驗，更能了解過去採礦時期的在地人文歷史。



圖2.10.17.11- 老礦工帶領親子手作礦車體驗



圖2.10.17.12- 老礦工導覽礦業文史與採礦工具



圖2.10.17.13- 採礦車操作體驗



圖2.10.17.14- 採礦時期的礦坑及臺車道



圖2.10.17.15- 礦區導覽與搭乘礦車



圖2.10.17.16- 猴硐礦業文化走讀

5、 與國際接軌-提升英語力，輕鬆英語開口通

昔日的礦業小鎮瑞芳、九份，如今是各國人士旅遊必訪的觀光勝地，為積極提升瑞芳在地人的英語能力，培養世界觀與全球視野，平衡城鄉差距，迎接 2030 雙語生活的到來。瑞芳分館規畫了 10 堂以貼近瑞芳在地礦業文化、觀光景點以及美食為主題的系列課程「提升英語學習力：輕鬆英語開口通」的學習，透過專講師的引導以在地特色為授課主題，提升當地民眾學習英語的興趣。並利用圖書館電子資源、館藏圖書以及辦理相關書展來推廣英語學習力，藉以讓偏鄉民眾有機會向外國人介紹瑞芳在地的景點及美食，讓英語融入生活當中。因疫情影響，本課程改為線上直播方式授課，雖然少了面對面的機會，與講師透過訊息的傳遞，與線上語音的互動，也呈現不同的體驗。

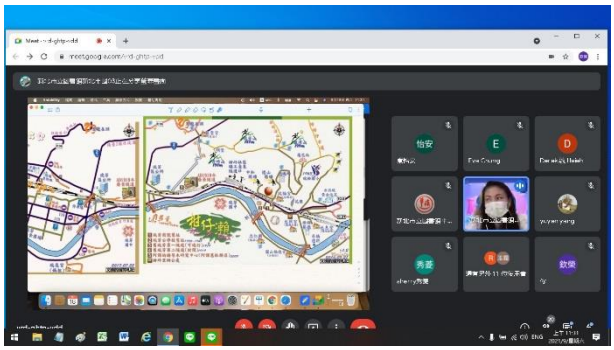


圖2.10.17.17- 介紹瑞芳當地的地圖及交通方式

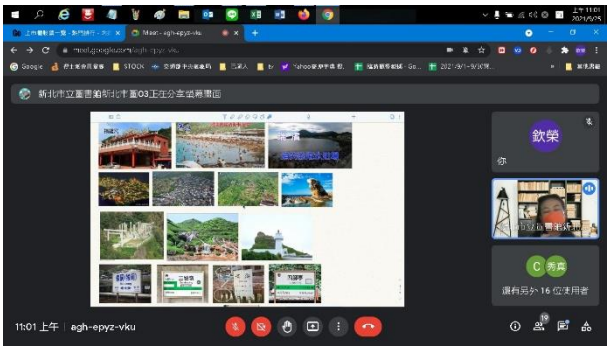


圖2.10.17.18- 向外國人介紹瑞芳的知名景點

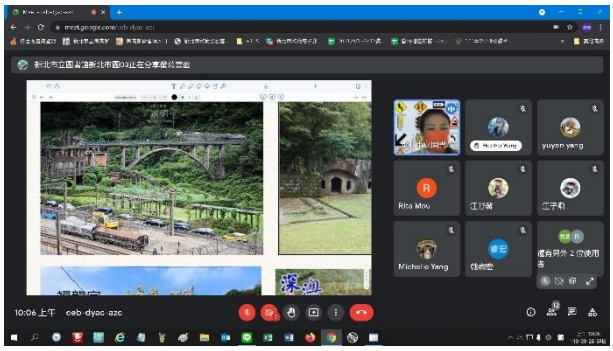


圖2.10.17.19- 以英語介紹過去的礦業文化

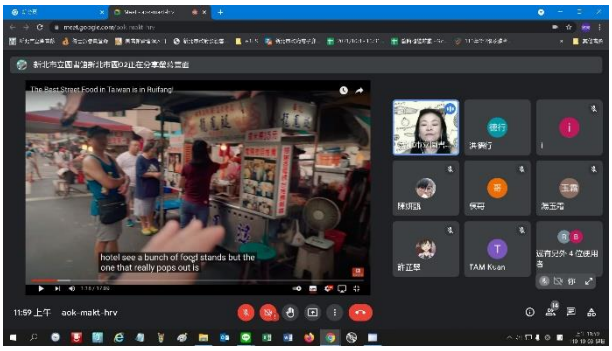


圖2.10.17.20- 推薦瑞芳知名美食龍鳳腿

6、 親子共讀與寶寶愛閱讀

針對家中有 0-5 歲的小寶貝的家長，瑞芳分館辦理「親子共讀診療室-兒科醫生的閱讀育兒小撇步」講座，邀請恩主公醫院小兒科許登欽醫師，透過專業醫學的角度分享予家長如何與小寶貝閱讀的技巧，以提早養成閱讀的習慣。因受疫情影響，貢寮分館以直播方式辦理「飛閱 BOOK·寶寶愛閱讀」線上故事活動，與當地幼兒園合作，觀看線上說故事，陪寶寶看書，既能增進親子情感，也有助於小孩提早養成閱讀習慣。



圖2.10.17.21- 由許登欽醫師分享閱讀育兒小撇步



圖2.10.17.22- 飛閱 BOOK·寶寶愛閱讀活動

7、 異業結盟與、推廣電子資源與行動館員

瑞芳區各館持續推動閱讀，平溪分館與平溪衛生所持續合作辦理樂齡健康相關活動，貢寮分館與福隆飯店合作設立漂書點，瑞芳分館與當地民宿新村芳院合作設立漂書點。館員們也積極推廣辦證與電子資源，如至瑞芳國小、雙溪國小推廣利用電子資源，至雙溪區的山藥節現場駐點辦證送手作風車、結合行動書車在瑞芳火車站駐點辦證送咖啡等活動，吸引更多的讀者辦借閱證與借閱圖書。疫情趨緩後，瑞芳區 5 館室也積極鼓勵讀者多借閱圖書，辦理「借書送超商禮券」、「借書送咖啡」等活動，都有不錯的迴響，吸引讀者借閱書籍，也提高借閱率。



圖2.10.17.23-
雙溪山藥節駐點辦證手作風車或小天燈



圖2.10.17.24-
瑞芳分館於瑞芳火車站駐點推廣辦證



圖2.10.17.25- 結合行動書車推廣辦證及借閱圖書



圖2.10.17.26- 至瑞芳國小推廣電子資源

(十八) 萬里區

1、 萬里分館－送書也送愛，萬里超有愛專區

萬里地區位處偏鄉，且沒有書店，在地讀者無法像都會區的的民眾，可以至大型連鎖書店購買新書，降低在地民眾對新書的接觸比例，有鑑於此，一位神秘的李先生，自 107 年 9 月份開始，每個月都會寄送特別挑選過的新書包裹，110 年 11 月起，萬里分館特別設置「Mr.Lee 書香專區」，讓入館讀者皆能借閱更多暢銷新書，提升當地民眾的閱讀力，降低城鄉差距，達到利民、便民之目的。成立專區並獲媒體報導後，來館讀者時常駐留於專區閱覽新書，此區的新書也不斷流通，使李先生的愛心能夠更有效的被讀者使用，並將此溫馨故事永久留存於讀者的心中。

2、 金山分館－室內設計師返鄉免費教銀髮速寫，創作專屬家鄉回憶

銀髮族也能夠過速寫活躍老化，金山分館特別於重陽節推出「速寫我的樂活人生」阿公阿嬤的畫畫課。特別邀請從事室內設計工作 50 多年的金山銀髮速寫藝術家李賜民免費開設銀髮速寫課，同時搭配李賜民「燭夢舞臺，嶼您有約」創作個展，希望透過北海岸的美景，讓在地銀髮族也能夠感受到金山多種不同的樣貌與視角，讓在地長輩也可以透過日常取材，一筆一筆將自己的故鄉畫出來，展現出金山在地最樸實的生命力。



圖2.10.18.1- 學童借閱 Mr.Lee 專區之書籍



圖2.10.18.2- 銀髮族展現速寫創意作品

3、 兒童課後陪讀服務

萬里區 4 分館結合永齡希望小學、志工等人力與社會資源，辦理免費課後陪讀服務，提供父母無暇照料的孩子，在放學之後可以有一個安心唸書的地方。寒暑假及節慶期間，亦辦理有趣的多元研習活動，如臺灣節慶燈籠 DIY、國臺博大進擊~小小考古學家、神奇魔法營、陀螺機器人科學營、心智圖法~學習好 easy 等活動，讓孩子從有趣好玩的活動中愛上閱讀，以上活動，學童及家長之反應皆十分良好，場場報名踴躍。活動中拍攝的成果照片館員會放置雲端，個別通知家長取用，廣受好評，家長屢稱讚「貼心」。

4、 與讀者有約-多元生活系列講座

萬里區 4 分館為推廣閱讀、提升讀者知識及文化素養，於 110 年 4 月起至 11 月初辦理 16 場系列講座，並因應疫情，以實體與線上形式辦理講座，希望透過講座增進學習相關知識與興趣，讓讀者吸收不同的知識及靈感之餘，也能充實心靈並創造新的生活思維，同時也藉由啟發生活智慧，以達到提升心靈成長及休閒文化的效能。本系列講座包含多元的講座議題，如健康、生活、親子、職涯及在地生態等，因應市民生活與資訊需求，讓民眾生活更貼近圖書館，提供並倡導終身學習。活動中，常可見讀者踴躍提問互動、勤作筆記、線上留言之情形，活動結束後亦會借閱相關書籍，可見此活動符合民眾需求，也具有推廣閱讀之效益。

5、 夏日學習 Fun 輕鬆～2021 暑期兒童歡樂成長營

為提供偏鄉國小學童暑期正當休閒活動，並增進其閱讀風氣，讓小讀者們能更加了解及利用圖書館資源，萬里分館及三芝分館於 110 年 7 月至 8 月規劃辦理「夏日學習 Fun 輕鬆～2021 暑期兒童歡樂成長營」。計有「神奇魔法營」、「陀螺機器人科學營」、「心智圖法~學習好 easy」等多樣化主題課程，並於期間配合辦理相關主題書展，讓學童親近圖書館，並且提升資訊素養，充實課外知識，啟發多元的學習力及創造力，弭平城鄉教育落差，減少長假後偏鄉學童學力流失之情形，提升圖書館之績效及形象。



圖2.10.18.3- 寒假陪讀~小小考古學家們一同合影



圖2.10.18.4- 陀螺機器人科學營動手學習過程

6、 樂活 E 世代 學習金促咪

為使資訊設備使用普及化並將數位技能活用於日常生活，萬里、金山、三芝 3 分館特別與新北市資訊中心結合推出針對樂齡族群的入門式數位學習課程，內容包含介紹手機、基礎 App、通訊軟體 Line、社群媒體 Facebook 等，共 6 場次，讓偏鄉居民不用舟車勞頓能就近學習並享受現代科技，倡導終身學習，降低城鄉資訊落差。本項活動報名踴躍，學員參與認真，可見本活動符合樂齡讀者需求。

7、 結合在地文化之走讀體驗活動

為推動讀者終身學習，使民眾了解在地人文及地理特色，將「文本」與「文化路徑」結合，帶領民眾透過行走感受在地文史，進而認識相關書籍，產生對閱讀文本之興趣，並因應新北閱讀節，由總館規劃 4 場走讀活動，活動內容計有「我用『萬里蟹』讀新北」、「我用『礦港』讀新北」、「我用『肉粽』讀新北」、「我用『布袋戲』讀新北」走讀活動，讓民眾走讀在地，閱讀新北，冀起活絡在地文化產業、推動社區終身學習、瞭解當地人文及地理特色之效。

8、 節慶活動

配合節慶及時令，萬里區 4 分館亦舉辦許多有趣溫馨、豐富多元的節慶活動，如「臺灣節慶燈籠 DIY」、「國臺博大進擊~小小考古學家」等寒假陪讀活動，「最強拜年裝！新北專屬春聯穿上身金山分館創意迎新春」春節活動，重陽節辦理「速寫我的樂活人生」研習課程，感恩節辦理「揪甘心~歲末感恩 感恩謝卡~書送暖意」活動，以鼓勵讀者多利用館藏，提升圖書館資源使用率，並引發讀者之閱讀興趣，引導民眾培養閱讀習慣。此類活動皆報名踴躍，尤其「國臺博大進擊~小小考古學家」大受好評，迅速額滿。國立臺灣博物館講師將帶領孩童變身為小小考古學家，搭配觸摸化石模型體驗、恐龍摺紙 DIY，讓小朋友們沉浸於臺灣史前時代的氛圍中，小讀者在活動過程中皆十分投入、興奮，學習效果頗佳，可見具有推廣效益。

9、 異業結盟活動

萬里區 4 分館除了與新北資訊中心等市府機構合作辦理活動，也透過結合社會資源進行閱讀推廣。110 年萬里區分館之異業結盟活動如下：

(1) 萬里區 4 分館與法鼓山社會大學合作，辦理多元系列課程，提升讀者藝文素養。

(2) 萬里及金山分館與唐氏症基金會早期療育中心合作，辦理早療諮詢活動，宣導早期療育的重要性。

(3) 金山分館與朱銘美術館合作，辦理「昆蟲隱身術」講座，推廣生態教育的觀念。

(4) 金山分館與立心基金會合作，開設生命關懷研習班，提升在地照顧服務員之能力與服務品質，並加強其對生命的認知與體悟。

(5) 金山分館與永齡希望小學合作，辦理弱勢兒童免費課輔，協助弱勢學童。

(6) 金山分館與基隆市讀經學會合作，開設「親子讀經班」研習課程，進行親子讀經及德行教育，以提升民眾對儒家經典的認識。

(7) 三芝分館與淡水社區大學合作，辦理生態環境講座，推廣植物知識。

以上異業結盟之活動，不僅提升圖書館的活動場次，擴展圖書館的服務範圍，也達到低成本、高效益之優良效果。



圖2.10.18.5-
我用『萬里蟹』讀新北合影



圖2.10.18.6-
讀者將新北專屬春聯穿上身



圖2.10.18.7-
學童仔細觀察昆蟲樣貌

(十九) 樹林區

1、 樹林藝文一夏·兒童夏令營

樹林分館每年皆辦理『樹林藝文一夏·兒童夏令營』，讓兒童在暑假時間參加活動，透過活動寓教於樂方式從中學習，包含肢體律動、創意思考、音樂藝術、語言學習、人際互動及科技體驗等多元的動態及靜態夏令營課程，讓孩子擁有一個愉快的暑假。

110 年受疫情來襲，為讓兒童停課不停學，於暑假期間，樹林分館以線上方式開啟兒童藝文一夏·夏令營活動，共辦理 46 堂課程，讓兒童在家也能參加夏令營活動，並藉由影片互動體驗讓兒童身歷其境，與老師一同動手做，快樂學習。



圖2.10.19.1- 樹林藝文一夏研習課程



圖2.10.19.2- 樹林藝文一夏體驗活動

2、 樂齡研習班

樹林分館規劃辦理符合樂齡族群休閒學習課程，讓樂齡民眾達終身學習目的，所辦理之課程包括山水國畫班、成人書法班，讓樂齡長輩開心、愉悅及快樂的學習，使其展現丹青妙手及筆墨橫姿的書畫。



圖2.10.19.3- 樂齡研習書法示範



圖2.10.19.4- 樂齡研習國畫教學

3、 原住民研習班

樹林區為新北市原住民人口最多的區域，為使多元文化得以發揚，「樹林彭厝圖書閱覽室」特設置原住民文化學習教室、原住民文化展示區及原住民特藏室，成為原住民文化特色典藏館。除圖書典藏外，更定期舉辦有關技能培育、手工藝創作、文化保存等多元原住民部落學習課程，110 年開設織布、皮雕、編織及飾品等類型課程，透過課程教導製作原住民傳統特色手作品，讓民眾深入瞭解原住民文化，期作為樹林地區終身學習的據點。



圖2.10.19.5- 原鄉風情-原住民研習班



圖2.10.19.6- 原鄉風情-原住民研習班

4、 兒童研習活動

樹林分館規劃兒童適性課程，包含語言、親子動手做、藝術、書法等課程，4 月份還辦理 3 場兒童藝術月系列活動，以大手小手玩藝術為主題，辦理做紙藝、串珠及編織等課程，透過活動激發兒童的創造力、藝文氣息及增進親子交流，並將書法的藝術傳承予新一代，此外，於疫情期間也規劃線上兒童研習班，讓兒童在平日下課後，線上快樂學習美語，翻轉孩童的人生，課程以生動活潑的遊戲方式，帶領孩童進入美語學習領域，培養對美語的學習樂趣；暑假期間更舉辦線上 3 場樹林走讀活動，以走讀方式讓兒童深入瞭解樹林在地文化。



圖2.10.19.7- 大手小手玩藝術-串珠



圖2.10.19.8- 大手小手玩藝術-紙藝



圖2.10.19.9- 線上兒童課程-快樂翻轉英語



圖2.10.19.10- 線上兒童課程-快樂翻轉英語

5、 客家文化介紹

樹林分館推廣客家文化系列活動，邀請客語薪傳講師傳承客家文化，以「客家文化藝術饗宴」為主題，辦理客語、客藝、客美食及舞蹈課程，傳承客家傳統舞蹈、山歌教唱、客家諺語及客家美食內容，辦理 23 門課程及 2 門客家文化藝術饗宴閱讀活動，帶領不同年齡層的學員瞭解客家詞彙之美，透過引導模式的學習並且介紹客家美食文化及製作，讓學員能輕鬆學習及瞭解，並能使用簡單的客語會話，在食、衣、住、行、育、樂的口語與他人表達。



圖2.10.19.11- 客家文化藝術饗宴-家客文化介紹 1



圖2.10.19.12- 客家文化藝術饗宴-家客文化介紹 2

6、 彩虹故事屋

樹林分館每周六上午及樹林三多圖書閱覽室每月第三個週六上午安排故事志工說現場說故事，每場以不同故事書展開敘說，故事不僅能啟發豐富想像力外，還能帶給大、小朋友一同成長的動能，透過故事媽媽及爸爸生動有趣的方式闡述，讓家長和小朋友一起來分享繪本故事的快樂。今年辦理 36 場彩虹故事屋活動，除了中文說故事外，更增加故事爸爸英文故事書敘說，以豐富及活躍的內容，讓小朋友同時增進英文聽讀及閱讀的樂趣。



圖2.10.19.13- 彩虹故事屋活動-志工說故事



圖2.10.19.14- 彩虹故事屋活動-志工說故事

7、 藝文展覽

樹林分館於 3 樓展覽室規劃展出多元的藝文作品，每年 4 月公開徵選收件，由徵選委員以專業角度評選出最佳作品，加以提升展出作品層次，以提高樹林藝文風氣，讓讀者來圖書館不只可以閱讀書籍或自修，還可藉由參觀作品陶冶身心，增進藝文氣息，今年樹林分館邀請各方專業的藝術單位展出 8 場不同的藝文展覽推廣活動來呈現多元藝文作品。

表2.10.19.1- 樹林分館藝文展覽推廣活動

時間	展覽名稱
1-2 月	樹林社區大學-藝想世界．生活美學展覽
3 月	「墨舞筆飛」何滿妹書畫個展
4 月	樹林兒童藝術月-我最愛的繪本作品展
5 月	取會佳境─遊心現代水墨畫會師生聯展
9 月	自然之美-王錦鴻個展
10 月	新北市樹林美術協會會員聯展
11 月	豐采人生–黃林雪枝 80 書畫個展
12 月	樹林鄉土文化藝文協會社團及會員聯展



圖2.10.19.15- 展覽室一隅



圖2.10.19.16- 展覽室一隅



圖2.10.19.17- 展覽室一隅 3



圖2.10.19.18- 展覽室一隅 4

8、 新北閱讀節樹林走讀

樹林分館配合新北閱讀節辦理穿閱新北在地走讀-跟著老師去走讀實體活動，以親身參與方式，帶領讀者探訪山佳地區百年車站、山子腳驛農村區、礦坑及山腳下的花園圖書館-樂山圖書閱覽室，讓讀者深入瞭解樹林歷史及體驗在地文化。



圖2.10.19.19- 新北閱讀節樹林走讀



圖2.10.19.20- 新北閱讀節樹林走讀

(二十) 蘆洲永安區

蘆洲永安區 110 年度受 COVID-19 疫情影響，為避免讀者群聚造成病毒傳播，5 月至 7 月間奉令以閉館以降低疫情。此外，全年規劃的 442 場活動當中，受疫情影響也取消了其中的 94 場，部分實體活動則改採線上方式進行。

為了精進自身業務並提供讀者更完善的服務，110 年度本分館各項重點業務如分述如下：

1、 創新作為

(1) 善用網路媒體

A. 館務評鑑少紙化

分館館務評鑑為年度重要活動之一，鑒於以往評鑑時需列印大量資料備審，但實際評鑑時又經常未曾使用，形成資源的浪費。因此，本年度起本分館改採”GOOGLE 協作平臺”的方式準備備審資料，除了原生紙本的檔案文件之外，原生數位的各項表單、報告、公文、相片等等資料，均整合到 GOOGLE 協作平臺，並且於評鑑當日提供平板電腦供委員瀏覽翻閱。

B. 活動回報網路化

以往各分館活動要回報成果時較無系統，行政館方面多半以 LINE 收集相片等等資料，

長久下來零散難以整理。本分館自 110 年起改採 GOOGLE 表單線上收集活動成果，全部的檔案均一次收錄於雲端當中，至年底可以快速的形成評鑑資料，效果加倍。

C. SNS 經營白熱化

Instagram 簡稱 IG，是繼臉書之後的新興 SNS。本分館開設有 NTCLLZBRANCH 帳號，每日向讀者推介圖書一種。實體書也於蘆洲仁愛智慧圖書館同步展出，每日更新。疫情閉館期間仍持續服務讀者，改為介紹本館採購之電子書服務，讀者反映意外熱烈！本服務自 108 年 3 月 1 日起，已累積逾 1000 種推薦圖書，110 年全年累積寫作超過 21 萬字。本帳號目前累積追蹤者超過 1400 名，讀者黏著度高，與分館帳號互動頻繁，成效斐然。

D. GOOGLE 我的商家正式化

本區各分館自 108 年起即陸續取回"GOOGLE 我的商家"的正式經營權，超前其他分館三年之多，並依進度更新我的商家資料，休館日期均如實設定，便利讀者使用。自 111 年起 GOOGLE 我的商家服務才正式由總館綜合規劃組納管。

(2) 社區店家資源

A. 阿福的書店漂書站

配合 110 年新北閱讀節活動，本區與蘆洲特色獨立書店"阿福的書店"合作，設立漂書站，讓愛書人可以在一個地點享受兩種不同的服務。

B. 與蘆洲忠義廟神將會及保和宮維繫合作關係

蘆洲長安分館與蘆洲忠義廟近在咫尺，惟受疫情影響，110 年度未能共同舉辦活動。為了維持合作的熱度，本年度持續協助忠義廟相關神將文化活動的影像資料蒐集與整理，共同與地方文化保存付出心力。

C. 與財團法人國紹泌尿科學教育基金會合辦布袋戲公演活動

在廟埕上看野臺戲是許多阿公阿媽小時候重要的消遣娛樂，但是在高度都市化的蘆洲，野臺戲相當少見。本次與國紹泌尿科學教育基金會合作邀請到布袋戲大師黃海岱直系的五洲園掌中劇團-黃文郎布袋戲，在忠義廟廟埕搭戲棚公演，10 月 30 日晚間演出" 忠勇絕世客家徐元帥布袋戲 "，座無虛席，觀眾反應熱烈。



圖2.10.20.1- 阿福的書店飄書站



圖2.10.20.2- 五洲園掌中劇團布袋戲公演

2、 推廣活動

在疫情威脅之下，110 年度各項活動合計仍高達 348 場之多，活動內容涵蓋各年齡層的讀者，惟顧及防疫安全，有些活動改採線上方式辦理。為了填補防疫措施造成的服務缺陷，本分館更走入校園、走入班級，全面推廣閱讀。以下列舉重要活動摘要：

(1) 鷺江國中圖書館

本分館3月間至鷺江國中舉辦11場電子資源利用教育講座,對象是全部七年級的學生,5月間因疫情爆發全面停課，有上過本課程的師生都表示”還好3月有聽了電子書的課程，遠距使用電子書完全無障礙，超方便！”。

(2) 成功國小特教班

特教學生由於行動上較不方便，本次本分館與成功國小特教班合作，進行長期的館外書展，由分館選擇適合特教學生閱讀的繪本，讓學生可以進行”為愛朗讀”的活動。本次活動一共進行3場，第3場適逢聖誕佳節，則由本分館主任代表為愛朗讀，到特教班朗讀繪本給小朋友欣賞。

(3) 舉頭望明月、低頭識文字—暑期”天”、”文”營

本活動原為暑期活動，受疫情影響延後並變更為線上活動辦理。110年度的活動主題為「舉頭望明月，低頭識文字」。在生活周遭許多天文現象，看似神奇，但事實上都是科學可以解釋的。例如古代的世人均認為地球是宇宙的中心，太陽、月亮都繞著地球運轉的「地動說」就被「哥白尼」的天動說推翻。而扮演天文學演進的重要角色「望遠鏡」也功不可沒！

除了天文科學之外，本年度我們更加入了文字學的部分，以有趣的說故事方式，帶領小朋友們經由與天文相關之古文字，由甲骨文、鐘鼎文一路演變至今之過程，使讀者能對於天文與文字之演化產生興趣，進而閱讀相關書籍，充實知識。

(4) 小朋友學英文就從繪本開始

本課程特聘臺北歐洲學校圖書館員陳姿岑老師主講，她所服務的臺北歐洲學校（Taipei European School, TES）是一所擁有來自全球超過50個國家、1,500名的國際學生的國際學校，學生主要使用語言主要是英語、德語等。陳老師專責於小學部圖書館，日常工作環境以英語為主，對於英語繪本的熟稔程度相當高，涉獵也相當廣泛。

本課程共計實施12場，每場1小時。採GOOGLE MEET線上教學方式進行，此外，陳老師更搭配使用許多的ESL電子書與線上教學資源，豐富教學內容，小朋友也能在線上英語小遊戲的情境當中快樂學習英文。

(5) 歡樂的節慶活動

節慶活動一向是本分館相當受到小朋友關注及歡迎的活動,趁年末疫情趨緩之際,規劃了萬聖節手作南瓜提袋以及聖誕節歡樂氣球趴兩場親子活動，讓家長與小朋友能在疫情的壓力當中稍微舒緩一下，享受節慶愉快的氣氛。



圖2.10.20.3- 舉頭望明月、低頭識文字-天文場



圖2.10.20.4- 舉頭望明月、低頭識文字-古文場



圖2.10.20.5- 蘆洲成功國小特教班為愛朗讀活動



圖2.10.20.6- 鷺江國中校慶活動

3、 參觀與交流

受疫情影響，上半年度各項交流活動幾乎都暫停或取消，本年度僅舉辦一場自辦標竿學習。由於平日櫃檯工作忙碌，分館同仁甚少有機會參加總館舉辦的標竿學習活動，為開拓同仁眼界，本區選定 11 月份清館日舉辦標竿學習活動，前往林口分館、西林圖書閱覽室及臺塑集團企業文物館參訪，他山之石可以攻錯，藉由學習其他分館的經驗，提升本區的服務品質。



圖2.10.20.7- 同仁參觀林口分館



圖2.10.20.8- 同仁參觀臺塑企業文物館

4、 圖書館是成長的有機體

本年度持續受到 COVID-19 受疫情影響，許多防疫措施需要大量人力執行，而面對部分不配合防疫措施的民眾，櫃臺同仁執行業務時壓力倍增。在疫情嚴峻的情況下，同仁秉持防疫優先的原則，調整館內動線以落實各項防疫措施，如同有機體一般持續成長變化，以符合需求。年中疫情趨緩後，則是趕辦各項活動，將落後的閱讀力指標努力追上。期盼新的一年當中，不再有新的疫情，圖書館可以與讀者共享閱讀之樂。

(二十一) 蘆洲集賢區

1、 蘆洲集賢分館

(1) FUN 學花路米!一起學性平!

利用多元 DIY 課程讓孩童學習何謂性別色彩平等，透過形色活動內容，啟發孩童不同思維，透過一系列的線上活動讓孩童疫情在家也能參與許多活動，包括: 顏色妖怪–七彩浮游花、小小花藝師–我的小花園、我和我的冠軍女兒-從電影談性平(線上講座)等。

(2) 七夕情人節-確認過眼神，你是前世情人

一年一度的七夕情人節，蘆洲集賢分館特別邀請合中花博策展國隊講師，讓爸媽能夠在七夕這天與前世情人一起製作美麗的永生不凋花卡片活動，並免質宅配寄送材料包給讀者，讓暑假七夕宅在家也能一同享受溫馨的家人甜蜜時光，後疫情時代親子參加圖書館線上課程共學新知，除了增進感情，還能製造開心回憶。

(3)「蘆洲集賢在地創生圖書館」開幕活動

蘆洲集賢在地創生圖書館以「新觀念、新空間、新體驗」為目標，提供讀者自由創作、交流學習、生活休閒的空間，並融入在地生活藝術等元素，新增手作創客空間、輕食區、Easy Art 展示區及兒童室更新等，融入在地特色及清新風格，提供讀者全新體驗，提升閱覽環境之在地氛圍，集賢圖書館 11 月新改造，成為在地文化生活和靈感的空間，辦理系列手作課程，特別邀請知名的手刻橡皮章老師肥確幸來館教授讀者手刻聖誕橡皮章，從入門到進階，基本下刀的掌握到自己發想設計出專屬印章。



圖2.10.21.1- 小小花藝師－我的小花園



圖2.10.21.2- 肥確幸-手刻聖誕橡皮章

2、 蘆洲兒童親子分館

(1) 歡慶元宵，猜燈謎賓果樂

元宵節是每年的正月即農曆元月十五日，在這天人們提燈籠，喜猜燈謎、吃元宵，來歡度這個愉快的節日。另外，元宵節有乞龜活動象徵吉祥賜福涵義，圖書館用書推疊平安龜，期望民眾到圖書館，在新的一年平安吉祥，智慧增長，此外藉由元宵節規劃猜燈謎賓果樂與穿恐龍燈籠造型裝兩項活動，親子一同慶元宵，牛轉乾坤。



圖2.10.21.3- 猜燈謎賓果樂



圖2.10.21.4- 吉祥如意漂書龜

(2) 閱讀大世界·寶寶爬爬造-創造寶寶大未來

蘆洲兒童親子分館配合總館 110 年巡迴「閱讀大世界·寶寶爬爬造-創造寶寶大未來」活動，共同設計寶寶「鬼滅之刃創意抓周」爬行大賽，將抓周儀式結合時下最夯的鬼滅之刃動漫電影人物以及兒親館內特有的共融玩具(如獨木橋、樹洞)辦理寶寶爬行大賽，還提供鬼滅之刃圍兜兜 COSPLAY 親子穿搭，可坐在館內可愛的恐龍蛋椅拍照,抓周活動結束還搭配贈送 1 本適齡繪本，讓家長與寶寶一起幸福共讀，抓周活動包括五個關卡: 穿戴鬼滅之刃圍兜兜賽服、摸摸祈福物品、寶寶爬爬造、抓周物品(探索職業與個性) 、贈送抓周繪本、寶寶日記、點數。



圖2.10.21.5- 鬼滅之刃創意抓周

(3) 英式兒童五感放電營

依據「公共圖書館提升民眾英語學習力計畫」,以圖書館為實施據點，提供在地化、便利化、普及化的英語學習機會與資源,並聘請專業師資以實用活潑的英語教學,設計出運用英語溝通互動的「兒童五感放電營」，蘆洲兒童親子分館三重東區分館善用館內特有共融遊具及圖書資源,藉由活動提升國人的英語力目標,以期成為推動「雙語國家」的助力。視覺、聽覺、味覺、嗅覺、觸覺，俗稱「五感」，包括: 小小英文主播營、英式兒童跑酷、英文主題閱讀素養，透過活動提升孩童的英文閱讀力。

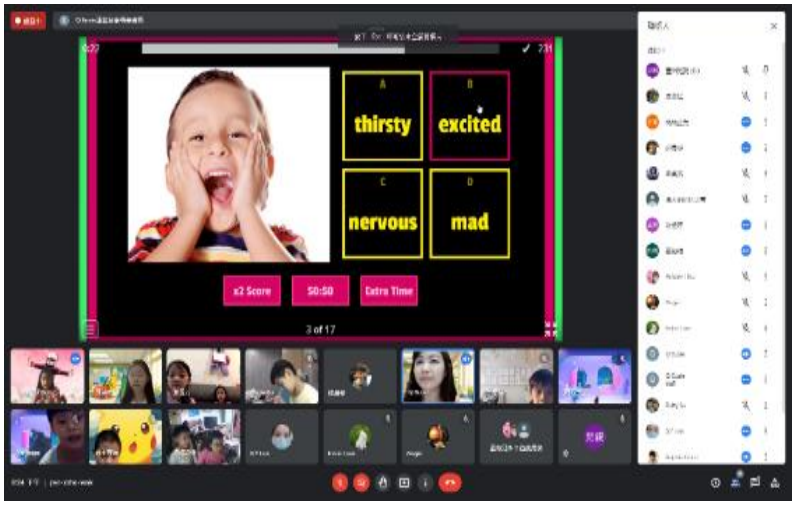


圖2.10.21.6- 小小英文主播營



圖2.10.21.7- 英式兒童跑酷

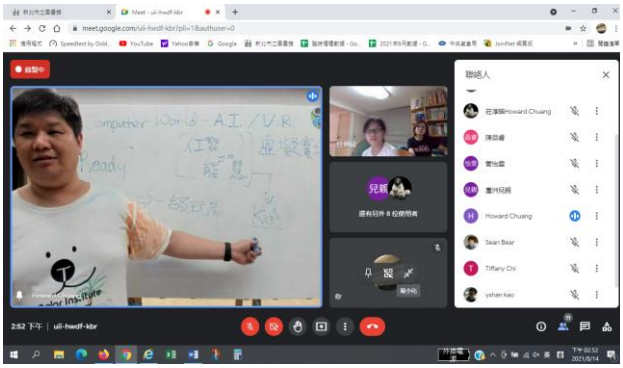


圖2.10.21.8- 英式主題閱讀素養

(4) 月亮代表我的心，舉杯歡唱食月餅

中秋節，定於農曆八月十五，因爲恰好在三秋的中間，所以稱之爲中秋。也有些地方將中秋節定在八月十六。有祭月、賞月、拜月、吃月餅、賞桂花、飲桂花酒、等習俗。「仰頭望明月，寄情千里光」。在臺灣，中秋節是僅次於春節的重要傳統節日，許多習俗代代相傳，一家人又可以團圓在一起賞月、吃月餅了，並以此結合蘆洲在地元素，由蘆洲為鄧麗君故居發想，結合系列與讀者互動活動，既好吃又好玩，借閱書籍借並於館內找到任 1 本與月亮元素的書籍後，對館員說中秋節快樂或唱出鄧麗君的歌，即可免費得到龍鳳堂小鄧餅 1 個。



圖2.10.21.9-
月亮代表我的心，舉杯歡唱食月餅

3、 三重東區分館

(1) 噗噗車車系列活動

小孩其實是超級喜新厭舊的生物，就算再喜歡的玩具也是玩一陣子就膩了，而對玩具來說，”不被主人玩耍”是讓他們最難過的事，藉此可以告訴小朋友愛惜玩具的重要，而且玩具真的不用很多，因為每一個玩具都需要小主人的關注。因此想藉兒童節前舉辦此活動，讓身處在現代的孩子也能玩具互換分享，真是既經濟又環保!以及車車派對比賽活動，只要借閱就可參加競賽遊戲。

(2) 小客人

運用說故事方式，讓孩童開心的說出簡單閩客語，並學習尊重不一樣的文化，以及利用 DIY 課程活動，引導民眾認識閩、客語文化並提高學習興趣，因此三重東區分館為了推廣閩、客語辦理了系列活動。



圖2.10.21.10- 車車派對



圖2.10.21.11- 小客人活動

4、 三重五常分館

(1) 植感女生節系列活動

三重五常分館在植樹節辦理相關活動，現今社會女力當道，圖書館期望藉由系列活動，邀請忙碌的植感女生們以植物療癒心靈並懂得寵愛自己，並辦理一系列活動，包括「植的玩

味」、「植物轉印口罩 DIY」、「初生之植」、「植的追球」、「植想遇見你」等，只要借書即可獲得療癒花草茶與植物種子。

(2) 讓愛保鮮，愛在五月天

三重五常分館配合母親節節日辦理相關活動計畫，希望讀者藉由閱讀學習到感恩，從中學習到孝親禮儀，增進親子感情，並邀請異國媽媽穿上傳統服飾獻上自己國家代表花讓讀者認識，並試穿漢服，嘗試古禮文化，以及提供花材、花藝膠帶等讓親子共同創作，還有各國創意母親節花朵與卡片製作!

(3) 中秋節 來植感圖書館一起夯肉肉賞肉肉

中秋節大家最喜歡的活動主軸就是「夯肉」,「夯」取自「烤」的臺語諧音，中秋節即將到來，你會擔心今年吃太多烤肉，胖肚子上的肉肉全部回來齊家團聚嗎（崩潰）？你知道有種肉不用烤也很「夯」嗎？「多肉植物」既是「菜菜」也是「肉肉」，新北市立圖書館五常分館把多肉植物聚集在一塊大家來欣賞他們的美，多肉為長年生的植物，會開花也會持續生長。這個百變造型的綠色植物，擁有他們之後你才知道種植物真的好紓壓！借閱書籍並拍照打卡即可參加中秋賞肉小花園 DIY 以及王品原燒 O-NIKU 商品卡等著你來拿!



圖2.10.21.12- 獻花給各國媽媽
(邀請 Youtuber 波蘭女孩 x 臺灣男孩蜜拉士愷體驗)



圖2.10.21.13- 青苔球植物創意 DIY



圖2.10.21.14- 夯肉打卡趣-王品原燒商品卡

(二十二) 鶯歌區

1、 妖「一ㄢˊ惑」眾-萬聖節活動

特邀知名神怪故事作家瀟湘神以【妖怪：鶯哥妖鳥】鶯歌神怪的原型「鶯歌石」，根據文獻《淡水廳志》的鄭成功斬妖除魔傳說開啟這次萬聖節活動的序幕，安排講座吸引大朋友小朋友來聽聽這個東方的傳奇妖鬼如何妖「研」惑眾。

由彩妝老師與親子互動，利用家中的彩妝品彩繪出可愛、搞怪的小朋友，讓小朋友們一

同妖「顏」惑眾搞鬼搞怪。

邀請地方老師為小朋友們說說鶯歌的傳說軼事，當然也歡迎您和我們一同分享您所知道的傳說，讓妖「言」惑眾的傳奇繼續延續下去。

妖「延」惑眾則是配合中西合併的萬聖節活動舉辦的書展。

本次活動獲得家長及小朋友的好評，認為活動內容有趣且豐富，吸引民眾參與，亦促進鶯歌分館的能見度，對圖書館行銷有很大的助益。



圖2.10.22.1- 妖「研」惑眾-講座



圖2.10.22.2-妖「延」惑眾-書展



圖2.10.22.3- 妖「顏」惑眾-彩繪鬼怪狀扮



圖2.10.22.4- 妖「言」惑眾-說故事

2、 生活閱讀講座

本館為因應新北市立美術館成立帶動地方藝文產業發展，藉由各項生活閱讀講座課程，將藝文與生活結合，以陶瓷為基礎從文化、風俗、地方再生、文化資產與觀光等相關議題做延伸；亦期盼民眾能在講座過程中提升視野，於在地轉型之際增加互動與討論，激盪更多地方產業機會。

提供民眾多元觸角，讓民眾在講座中除可接觸不同領域新觀念，拓展新視野，也可調劑生活、釋放壓力，營造國人閱讀風氣亦可以為生活、為工作、為人生，時時找到撫慰及激勵的力量，並搭配每場講座的講題辦理書展，鼓勵民眾閱讀。

表2.10.22.1- 生活閱讀講座	
講座日期	講題
4 月 10 日(六)	鶯歌燒的傳統與創生
4 月 24 日(六)	陶瓷文化在地運用
12 月 4 日(六)	發現鶯歌好好玩
12 月 11 日(六)	鶯歌鐵道巡禮-你所不知道的鶯歌鐵路
12 月 12 日(日)	臺灣神明的故事

3、 **多元閱讀推廣計畫**

以美學為出發，文化的廣度與深度，在陶藝、陶瓷孕育下美術館落腳於鶯歌，地方上日積月累的文化產業經營，在陶博館、美術館加持下，透過鶯歌在地文獻的多元，使讀者能更瞭解自己居住的地方，由文獻中找尋新靈感，地方創生從舊圖騰中找到新元素，讓創生的陶都從熟識而親近，從人與土地、與人文的連接，進入滋養文化的生息傳承下去。

表2.10.22.2- 鶯之美學閱讀推廣計畫		
活動名稱	活動內容	辦理時間
地方創生	邀請專業講師指導舊產業新創生。	9月25日
在地知識學培力- 東鶯里文化路與鶯歌史的聯結	邀請里長講解鶯歌地方史	10月24日
藝術與文化之旅	講述臺灣景德鎮~鶯歌的藝術與文化	11月13日
詩歌經典傳唱與道歌禪唱	本講座以詩歌經典傳唱與道歌禪唱的傳授與分享為內容	11月21日
深根與堅持的力量	家族四代都在鶯歌燒陶，發現家族的發展歷程，誠如鶯歌發展的縮影	11月26日
親子攝影好好玩	親子攝影都能為您留下瞬間的故事，帶來親子互動的美好回憶。	11月27日
詩歌經典傳唱與道歌禪唱	本講座以詩歌經典傳唱與道歌禪唱的傳授與分享為內容	11月27日
多元閱讀與創新人生	切身經驗，深入淺出的閱讀實例，告訴你如何開創人生新局	11月28日
鶯歌藝術走讀	陶瓷博物館&陶瓷藝術園區&陶瓷&植物生態導覽解說	11月28日
鶯歌聚落發展與信仰走讀	鶯歌火車站→文化路→南靖厝→ 鶯歌石聚落→菜市場→南靖里	12月5日
鶯歌藝術走讀	陶瓷博物館&陶瓷藝術園區&陶瓷&植物生態導覽解說	12月5日-



圖2.10.22.5- 9/25-地方創生



圖2.10.22.6- 10/24-在地知識學培力



圖2.10.22.7- 11/28-鶯歌藝術走讀



圖2.10.22.8- 12/5-鶯歌聚落發展與信仰走讀

4、 **英語學習力**

為提高在地認識與英文能力提升，與鶯歌地方產業結合，除本館所藏英語書籍外，提供動態性生活英文課程，提供課程童能以英語簡單字句，配合圖卡介紹鶯歌，並以家庭親子或祖孫為單位互動參加，普及英語會話建立英語基礎。

本次陶瓷英語介紹計畫，分為基礎班及進階班各四堂課。參加民眾與講師皆互動良好，民眾從中得到許多英語的知識，課程內容皆符合計畫中緊扣介紹鶯歌及陶瓷，固今年度英語學習力計畫，本分館有達成預期目標。參加本系列課程民眾大多反應授課內容有趣，講師十分用心，使其收穫良多，故在讀者回饋是十分正面。

表2.10.22.3- 英語學習力活動

活動名稱	活動內容	辦理時間
打招呼	基本英文單字認識 Aa-Ll	10月2日(六)
打招呼	基本英文單字認識 Mm-Zz	10月9日(六)
介紹自己	用英語介紹自己進而結交朋友	10月16日(六)
介紹自己	複習自我介紹並用用英語介紹家庭以及他人，線上互動建構基礎的生活對話能力	10月23日(六)
介紹鶯歌	從了解鶯歌在地故事運用手作增加學員的學習興趣	11月6日(六)
介紹鶯歌	從介紹鶯歌陶瓷，用英語介紹，建構基礎的生活對話能力	11月13日(六)
導覽字卡製作	綜合所學製作英文字卡，並能字卡運用於鶯歌導覽	11月20日(六)
導覽字卡製作	綜合所學製作英文字卡，並能用於鶯歌導覽	11月27日(六)

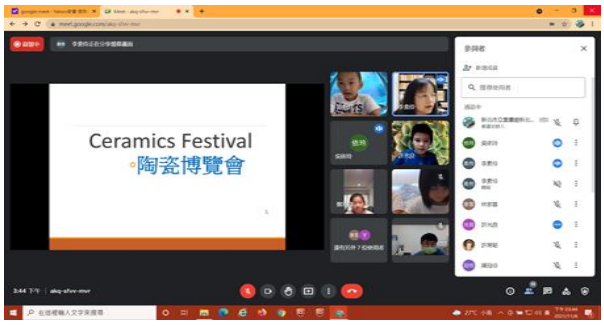


圖2.10.22.9- 11/6-陶瓷英語介紹計畫

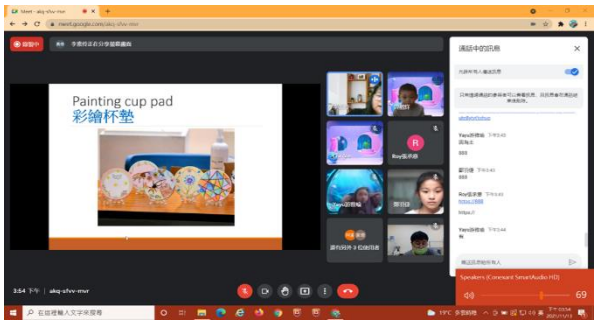


圖2.10.22.10- 11/13-陶瓷英語介紹計畫

參、 創新服務與重要計畫

一、 防疫措施與服務

(一) 預約取書

因應市府防疫政策，本館自 110 年 5 月 13 日起暫停開放，為因應讀者於防疫期間的閱讀需求，除三級警戒期間外，本館持續提供預約取書服務，開放讀者線上預約書籍並到館快速取書服務，本館於館舍門口處設置臨時櫃檯，並落實量測體溫、手部消毒、實聯制及書籍消毒等防疫措施，以確保讀者衛生安全。



圖3.1.1- 預約取書臨時櫃檯



圖3.1.2- 圖 入館前量體溫及消毒

(二) 閱讀便利包

因應疫情，為能讓愛書人更便利的借書，特別舉辦有趣的圖書盲借，直接幫讀者將主題圖書挑好裝成一袋「閱讀便利包」，讓民眾可以快速借書，也能透過具趣味和神秘感的方式，閱讀更多元的書籍。閱讀便利包於總館及 22 區行政館皆有設置，每包 5 本書籍，內含館員創意發想的各項主題，如美食味覺包「味覺記憶美味提案」、環遊世界包「旅行狂想曲」、自然饗宴包「關於植物小祕密」等，供民眾挑選感興趣的主題借閱。以總館為例，109 年共計借出 572 包，借閱書籍 2,860 冊。110 年因疫情嚴峻，成人閱讀便利包共借出 1,028 包，借閱書籍 5,140 冊；另為兒童準備的閱讀便利包共借出 2,688 包，借閱書籍 13,440 冊。



圖3.1.3- 成人閱讀便利包



圖3.1.4- 兒童閱讀便利包

(三) 宅配獨享包

為了讓喜愛閱讀的讀者，能在疫情期間安心的居家閱讀，避免至人潮眾多的公共場合，以降低染疫風險，暑假期間圖書館推出三週「宅配讀享包」活動，每週提供 500 箱讀享包供民眾上網申請，每箱讀享包內含 5 本精選書，並由新北市圖免費宅配到府。讀享包共有 6 大主題，包括親子共讀、養生保健、文學小說、漫步旅遊、理財規劃及休閒生活。活動期間讀享包共寄出 1,470 包，借閱書籍共計 7,350 冊。



圖3.1.5- 宅配讀享包打包中



圖3.1.6- 宅配讀享包準備寄送

(四) 同館預約

因應疫情，本館提供讀者方便又貼心的同館預約取書服務，讀者可先於網路預約 A 館圖書，並指定於 A 館取書，讀者於收到預約取書通知後，只要至櫃檯辦理借書手續即可，不僅免去讀者至書庫區找書的時間，更減少讀者於館內停留時間，至以防止讀者群聚感染風險，110 年 9 月起部份館舍進行試營運，並於 110 年 12 月完成流通系統功能優化後正式啟用。



圖3.1.7- 同館預約取書系統畫面



圖3.1.8- 同館預約尋書籍整理

二、 環狀線智慧化借還書站



圖3.2.1- 環狀線板橋站智慧型借還書站

為了讓民眾借書更便利，繼機場捷運三重站之後，特別於捷運環狀線板橋站，再增設「IReading 智慧型借還書站」。板橋IReading具備全自動化的借還書、預約取書等服務，並提供360本休閒、旅遊、童書等熱門暢銷好書，民眾不僅可利用觸控螢幕瀏覽精選書單，也可以掃描機身上的QRcode圖案，取得最新書單資訊，享受即時借還書的功能。民眾上下班、外出旅遊想看書，只要事先透過網路預約，便可以直接在智慧借還書站取書，隨時有熱騰騰的新書可借;在新北市各區分館所借的書，也可以直接在IReading智慧型借還書站歸還，歡迎大家經過捷運環狀線板橋站都可以帶本好書回家，輕鬆享受閱讀的樂趣。

三、 新北閱讀節

為慶祝4月23日世界書香日與新北市升格十年，110年4月23日至5月30日，於市府1樓大廳舉辦「我用『　』讀新北」特展，並配合相關風格選書及閱讀沙龍，來解讀不同的新北風貌，並於市民廣場舉辦閱讀舞臺、主題書屋、書香市集、玩讀繪本等活動。還特別規劃「旅讀新北」、「漂・閱境」等系列活動，提供市民多元且豐富的閱讀盛事，共度美好閱讀時光，系列活動約計82萬人次參加

特展中規劃歷史、探索、多元、世代、生活、百工、十年等七大專區，匯集新北各地豐富文化物產、在地百工職人、多元族群文化，透過互動式展覽體驗方式，分享彼此閱讀新北經驗。以十年為刻度，翻轉新北市的閱讀體驗，教育方法的變革、閱讀環境的改變甚至知識的流動方式，顛覆對學習與閱讀的想像。以我用「音樂」讀新北、我用「技藝」讀新北等多元主題，舉辦12場閱讀沙龍，邀請網紅、部落客、作家等跨界名人分享閱讀體驗。於市民廣場辦理閱讀市集，設置多元主題書屋12座、獨立出版專區14家、生活美學區20攤位、玩讀繪本活動33場次、DIY區18場次，結合音樂欣賞，安排15組名人歌手演出。

由部落客幫大家整理美食與旅遊景點，推薦10條一日遊路線，帶民眾飽覽新北市最美的人文風景。「旅讀新北」串連新北學、在地知識學專區、在地達人、作家及文史工作者等，帶領民眾閱讀新北人文、地景、自然、產業等，推廣新北在地文化，由番紅花、洪愛珠、賴舒亞、李偉文等作家帶領深入瞭解平溪小鎮、蘆洲街區、瑞芳聚落、三峽老街等特色在地文化。「漂・閱境」邀新北在地特色店家一起推廣閱讀，在店內打造閱讀角落，由圖書館提供書籍，由店家進行展示及提供消費者借閱。



圖3.3.1-「我用『　』讀新北」特展



圖3.3.2- 閱讀沙龍



圖3.3.3- 戶外閱讀市集



圖3.3.4- 旅讀新北

四、 新北 E 書房

為讓讀者藉由網際網路使用圖書館各項資源與閱讀推廣服務，推出「新北 E 書房」線上資源平臺，包含五大類型 15 項服務，包含適合各年齡電子書、語言學習、創新學習、名人講堂、說故事等豐富多元的免費數位資源，讓民眾感受無遠弗屆的閱讀。110 年度共計辦理線上閱讀推廣活動 1,884 場次，參與人數約 421,941 人次。

受疫情升溫影響，圖書館關閉使讀者無法到圖書館，本館於 110 年 6 月 22 日推出「新北 E 書房」一站式線上網站服務，整合各類型數位學習資源，滿足讀者線上閱讀、學習及休閒需求。E 書房分為五大部分：有「來追書」提供兒童電子書、一般電子書、電子雜誌、電子資源、有聲書；「來上課」提供創新學習、語言學習、多元學習；「來分享」提供新北講堂、大師開講、真人圖書分享；「來互動」提供說故事、玩遊戲、線上新書會；「來看片」提供 iVideo 教育影音公播網、公共圖書館區域資源中心電影院。其中特別將「說故事」與「AR 互動元素」結合，推出線上直播故事 2.0 服務，結合故事情境的 AR 特效，無論是透過畫面的美麗背景、主題式素材、互動式追蹤特效等，都讓故事分享更輕鬆歡樂，讓聽故事有不一樣的互動體驗。



圖3.4.1- 新北 E 書房網頁



圖3.4.2- 線上新北講堂

五、 健全營運體制計畫

隨著時代的發展，社會不斷變遷，民眾對政府機關服務品質及效率有更高的期待，需求亦日趨多元。公共圖書館是民眾終身學習的重要場域，也是各縣市政府為民服務的重要據點，應與時俱進，為提供民眾更好的服務而努力。

(一) 工作期程及項目

辦理時間	工作項目	執行及參與單位
2/25-12/30	館員在職訓練	綜規組、總館及分館
3/1-4/30	閱讀環境管理檢核	閱典課、各分館
3/17	創新服務工作坊	綜規組、一級主管
4/29-11/25	分區教育訓練	綜規組、各分館
5/1-5/31	修訂館員服務手冊(含品質手冊及 SOP)	綜規組、總館各課室
7/14-8/20	讀者滿意度問卷調查(第一階段)	綜規組、各分館
8/1-8/11	修訂 SOP 相關表單管制一覽表及附件	綜規組、總館各課室
9/1-9/30	讀者滿意度問卷調查(第二階段)	綜規組、各分館
9/16	陳情案件專案檢討	綜規組
10/5-15	分館績效評鑑	綜規組、22 區行政分館
10/13-27	ISO 9001 內部稽核作業	稽核小組、總館各課室
10/26-29	營運管理及創新發展工作坊	綜規組、總館及分館
11/3-4	ISO 9001 驗證單位追查稽核	驗證單位、總館各課室
11/9-23	分館閱覽服務 SOP 抽檢	綜規組、11 區行政分館
12/1	標竿學習	綜規組、總館及分館

(二) 計畫成果

補助項目	工作項目	執行成果
躍升公共圖書館事業發展與服務品質	ISO 9001 追查稽核 閱讀環境管理檢核 讀者滿意度調查 分館績效評鑑	■ 通過 ISO 9001 第 1 年追查稽核 ■ 完成 104 個館舍閱讀環境檢核 ■ 完成 22 個分館實地訪視評鑑 ■ 完成 2 萬份滿意度調查與統計分析

	分館閱覽服務 SOP 抽檢 陳情案件專案檢討	■ 完成 11 個分館閱覽服務 SOP 抽檢 ■ 完成陳情案件專案檢討
館員培育	創新服務工作坊 館員在職訓練 分區教育訓練 標竿學習活動	■ 創新服務工作坊 3 場共 82 人參與 ■ 分區教育訓練計 22 場共 430 人參與 ■ 館員在職訓練計 12 場共 405 人參與 ■ 標竿學習計 1 場共 35 人參與
建立主題特色之專門圖書館	■ 辦理特色主題推廣活動	■ 辦理黑膠唱片主題相關活動 4 場

七、 資訊安全計畫與措施

(一) 持續精進資訊安全管理

依據 108 年 6 月 14 日行政院資通安全處核定，本館應於 110 年 6 月前完成 CNS 27001 或 ISO 27001 資訊安全管理系統(ISMS)之導入，111 年 6 月前完成第三方驗證。本館已於 109 年 9 月 9 日正式取得 ISO 27001 第三方 UKAS(United Kingdom Accreditation Service)國際驗證，並於 110 年 5 月 11 日進行內部稽核、9 月 29 日召開「110 年度資訊安全管理審查會議」，持續滾動式檢討修正資訊安全管理政策與流程；10 月 13 日由 SGS 進行外部稽核，持續維持 ISO 27001 驗證有效性。

(二) 提升資訊安全防護能力

110 年 4 月增置 WAF(網頁應用防火牆)與 IPS(入侵防禦系統)，用以防禦外部攻擊網路服務系統，除符合資通安全管理法相關法規規範外，同時大幅提升本館核心服務系統防禦力、強化維護民眾個資安全。

八、 新北學典藏中心

公共圖書館的重要使命之一即為典藏在地文獻，本館將館內涉及新北之館藏蒐羅整理，集中典藏於本館「新北學典藏中心」，110 年 12 月止共典藏新北相關出版品 2,355 冊，提供館內閱覽服務；並於本館官網建置「新北學」專頁，除提供實體藏書書單供讀者下載外，也彙整多種新北相關數位資源連結，期能加強對於地方研究的支援。

「新北學典藏中心」的空間規劃除具備典藏功能外，也兼顧展示功能。中心環型牆外側以新北 29 區設計 icon、風格意象陳列品與在地介紹作為引言，內側則結合新北學簡介、新北學相關議題列舉，以及本館對於文物保存、維護之說明展示。中心內部並設有展櫃，能夠提供不定期特別展示，增加空間之豐富性及使用彈性。



圖3.8.1-「新北學典藏中心」



圖3.8.2-「新北學典藏中心」外牆展示



圖3.8.3-「新北學典藏中心」藍染展



圖3.8.4-「新北學典藏中心」典藏書籍

九、 「臺灣文化協會百週年紀念」國際學術研討會

此國際學術研討會於 10 月 1 日至 2 日在國立臺北大學人文大樓 1 樓會議廳辦理實體及線上研討會。110 年適逢「臺灣文化協會」成立 100 週年，故以「文協百年」為主題，除持續積累《臺北州檔案》的研究能量，亦探討該協會創會後的變遷、知識份子活動及 1920 年代後臺灣社會新貌等，以期開創大臺北學、臺灣史、東亞史研究的新面貌。如往常邀請日、韓、港、臺學有專精的教授或學者，分 6 場次進行，共發表 19 篇學術論文，兩日共計 297 人次參與。


圖3.9.1- 臺灣文化協會理事會老照片



圖3.9.2- 國際學術研討會合影

十、 在地知識學專區

(一) 貢寮分館－石至今日：馬崗石砌屋建築及海女文化在地記憶展覽

貢寮區地處臺灣之東北角海域，周邊海洋漁業豐富，自古以來即為臺灣傳統漁場，因此也保留了許多傳統文化，位於三貂角山腳下富有當地特色的馬岡石砌屋(石頭屋)建築的歷史人文及海女文化等，都值得去保存。委託臺灣藝術大學古蹟藝術修護學系規劃「在地知識學專區」，介紹馬崗地區歷史人文、海女文化、馬崗漁村之石砌建築，並以空拍實景及搭配 VR-3D 技術可以在圖書館瀏覽漁港全貌，讓讀者與遊客都可輕鬆一窺馬崗漁村風情。

馬崗就地取材蓋起的石頭屋僅 2 戶於 2019 年指定為「歷史建築」，沒有以「聚落建築群」的方式保存，貢寮分館藉由建置在地知識學專區，徵集馬岡石砌屋與海女文化之相關文獻與文物於專區展覽，讓讀者及遊客更易了解貢寮區馬岡漁港的珍貴歷史與人文。



圖3.10.1- 馬崗石砌屋建築及海女文化展



圖3.10.2- 搭配 VR-3D 技術瀏覽漁港全貌

(二) 淡水分館－從滬尾到淡水生活時空與石滬

110 年本館與淡水維基館淡金海岸石滬群研究團隊共同合作，以「從滬尾到淡水生活時空與石滬」主題作為首波主打。本次展區以淡水維基館「淡金海岸石滬探勘暨影像資料庫」之資料為基礎，透過展板、紀錄片、攝影集及成果專輯等資料展現淡水石滬歷史脈絡，讓民眾知道原來淡水也有不輸給澎湖雙心石滬的自然景觀。除了石滬資料，本次淡水分館更是同場加映展出日治時期照片文物等，並帶領民眾實際走讀及線上講座等教育推廣活動達到與在地文化的連結，並經由各種文獻來喚起老一輩淡水人的記憶。

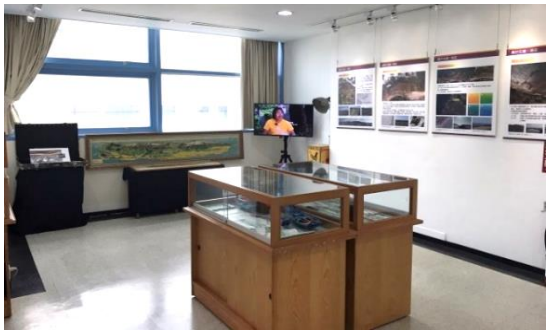


圖3.10.3-「從滬尾到淡水生活時空與石滬」展場



圖3.10.4- 現場展品



圖3.10.5- 8/21 線上講座



圖3.10.6- 10/02 戶外走讀導覽活動

(三) 八里分館－漫遊八里 穿越古今

展示八里分館所徵集到的八里地區老照片，以及館內有關八里的文獻資料，與八里過往的重要地標、建築結合，讓民眾得以從古地圖、影像、現址等地理資訊中，瞭解不同時空下的發展進程。八里分館建置在地知識學專區，結合八里當地十三行博物館資源，透過十三行博物館引介當地社區實務專家，開啟了資料徵集的大門及管道，也認識了許多熱愛這片土地的在地民眾，透過在地知識學專區的建置，凝聚自我認同，讓八里民眾能夠以身為八里人為

榮，並認同自己的歷史及文化。



圖3.10.7- 活動 DM



圖3.10.8- 在地知識學專區設置

(四) 五股分館－百年風華 五股守讓堂

五股守讓堂是五股在地聞人吳愚家族的起家厝，亦是一棟歷史建築。作為五股在地重要的歷史地標，守讓堂設置五股在地知識學專區，串聯周遭社區與學校，成為五股區的文教中心。「留餘廳(正廳)」內以研究專書、五股相關文史、產業選書、複製史料、建築紀錄影片、士紳人物相片為主，展示守讓堂與五股的關係脈絡。相關展示物品有守讓堂史料、研究專書、繪本、日治歷史相關選書、訪談影片。「稻香居」呈現農產業從早期的茶、柑橘，到大稻埕的發展—米穀貿易、正米市場發展、稻米外銷的運輸產業，以及近年的竹筍物產等。工商業從過去的酒業、自動車、至今的工業園區。透過生意經營的文史紀錄打造展示式的五股商行，並將仕紳的模樣做互動扮演，讓民眾情境式觀展。同時將過去至今的事件，依年分事件轉化大富翁，以饒富趣味的形式讓民眾參與。「秀水軒」帶領民眾探索五股與周邊河濱、川圳、山丘自然景區及人文史蹟，並製作旅遊路線推薦，讓民眾取得路線，於觀展後引發實地造訪的動機。「藏藝閣(修復室)」原件及修復手稿，空間內保留原始建築使用的木材、花磚、紅磚，讓民眾了解修復建築的過程面貌，進一步認識匠師們的精湛技法，藏藝閣依時段開放導覽參觀。



圖3.10.9- 留餘廳展示五股相關文獻資料



圖3.10.10- 稻香居介紹五股的產業發展



圖3.10.11- 秀水軒呈現自然及人文風光



圖3.10.12- 藏藝閣展出修復原件及手稿

(五) 泰山分館—人文薈萃·泰山之美

泰山區於今年成立「在地知識學專區」，收藏在地知識相關圖書、照片、影片等，期許成為在地學研究以及在地知識推廣者的參考資源中心。



圖3.10.13- 泰山在地知識學專區

今年以「人文薈萃·泰山之美」為主題，收藏並展示泰山區知名古建築頂泰山巖和明志書院相關典籍，包含頂泰山巖內部建築彩繪藝術的細部照片典藏，取得人間國寶廟宇彩繪大師劉家正的相關影片授權等，為日後在地知識學推廣更添助益。

除此之外，今年規劃三場走讀活動—「走訪『山腳』的祕密花園」、「智慧足跡～登『泰山』小天下」、「與芭比的小約會」。「走訪『山腳』的祕密花園(頂泰山巖➔應化大排生態園區)」當天活動前下大雨，參加者仍不畏風雨前來參加。透過詹寶蕙老師的詳細解說，頂泰山巖的古蹟藝術文化與應化大排生態園區的美景盡收眼底；「智慧足跡～登『泰山』小天下(明志書院➔義學坑生態步道)」從明志書院走到義學坑，囊括人文古蹟與自然生態，共度一場泰山深度文化之旅；「與芭比的小約會(芭比娃娃產業文化館➔下泰山巖➔溝仔墘老街)」則帶領民眾認識民國 50 至 70 年代泰山最具特色的文化產業，接著穿越百年歷史下泰山巖及溝仔墘老街，探索泰山發展豐富的歷史軌跡。



圖3.10.14- 詹寶蕙老師介紹百年壁畫



圖3.10.15- 明志書院摸智慧筆

(六) 土城分館—藝、遊、味、靚

在地知識猶如一曲不曾止息的時空樂章，帶領人們吟唱過往，期盼未來，享受此刻的豐足與美好。以在地知識的索引與徵集為目標，土城分館於 110 年 8 月設置在地知識學專區互動式看板，結合既有的閱覽室空間配置，在館內象徵土城桐花樹林的木隔柵區(圖 1)，布置看板及館藏專區，用「藝文、歷史旅遊、美食、生活體驗」四大主題，將土城古今 3000 年的時空剪輯成在地知識地圖，透過地圖索引及大量的 QRcode 配置，串聯網路資源，一覽土城自然與人文的豐富內涵；以生活化的內容、友善的視覺化界面、優美的畫作風格，繪製成在地知識主題牆面看板(圖 2)，希望能讓入館的讀者，不論是本地居民或外來遊客，大人或小朋友，都可輕鬆地認識並暢遊土城，探索屬於自己與這塊土地的情緣。



圖3.10.16- 象徵土城桐花林的木隔柵



圖3.10.17- 在地知識主題牆

在地知識索引部分，以提供最大廣度與可及性為第一要素，考量來到圖書館的民眾停留的目地及時間，土城區選擇以遊憩功能作為切入點，淺顯易懂的導覽地圖介面帶領讀者以最短時間認識土城風貌，看板上「藝、遊、味、靚」四個醒目的視覺標題，引領讀者從藝文、歷史旅遊、美食三個概念開始對土城的探索。「藝」的介紹包含土城當代藝術家的作品、畫冊、館藏及看板上 QRcode 連結國內外優質線上藝文平臺。「遊」的介紹是以人文史蹟景點描繪土城過往的歷史，帶領讀者穿越土城的前世今生，看板上的現代地圖，標記了古往今來的特色地點輕鬆徜徉土城自然與人文的豐富內涵。「味」的介紹是以美食地圖復刻土城近代發展軌跡，昔日大安圳的開墾為土城開啟全新的篇章，跟著走訪土城今日的傳統市集、夜市、老街，來趟美食小旅行。「靚」是在地知識徵集的部分，用「土城靚到我心中的那一刻」作為分享交流主題，看板上的 QRcode 連結虛擬表單，提供讀者上傳圖文分享的管道。



圖3.10.18- 文青漫遊土城，沉浸藝術氛圍中



圖3.10.19- 各景點都附 QRcode 連結超便利

十一、 空間翻轉與設備升級

(一) 八里分館

八里分館環境改造設備升級，以樂齡為主題，將 5 樓窗邊角落規劃為樂齡閱讀角，設置友善高齡座椅及按摩椅，方便長輩使用並兼顧安全性，同時設有老花眼鏡及放大鏡，並設置健康檢測區，提供血壓機及銀髮健康資訊，並已於 110 年 7 月底建置完成。



圖3.11.1- 原沙發低矮長輩入座及起身不便

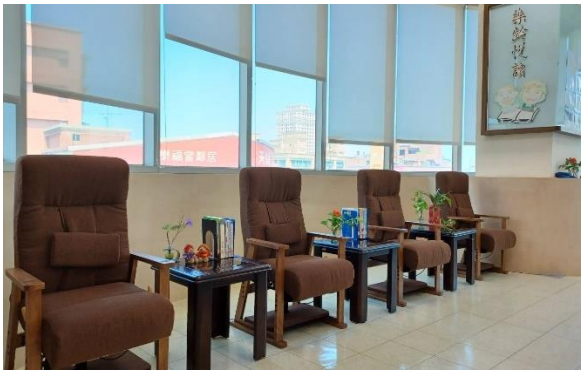


圖3.11.2- 設置友善高齡座椅

(二) 坪林分館

坪林分館位於北勢溪畔旁，各類藏書服務讀者，讓閱讀成為一種生活方式，館內已完成閱讀環境升級，提供多元的圖書館服務，成為民眾閱讀與休憩的平臺，為坪林地區帶動更強的文化閱讀能量。1 樓兒童區因圖書及影音資料日漸俱增，收納空間不足，已增置書櫃、CD 收納架以及 2 樓新書展示架更新、雜誌架汰換，一般圖書區和 3 樓圖書區、參考室書架老舊汰換，加裝防震連桿針，重新調整書庫區分佈，整體閱覽環境安全舒適、色彩柔和明亮、氣氛溫馨，提供讀者優質場域。



圖3.11.3- 原書架老舊、傾斜恐有安全之虞



圖3.11.4- 汰換老舊書架，加裝防震連桿





圖3.11.5- 增設 1 樓兒童書櫃及 CD 收納櫃



圖3.11.6- 更新 2 樓期刊櫃

(三) 鶯歌分館

本館於 7 年前對環境及建物進行環境改善工程，大幅提升了本館閱讀環境，惟近年隨著鶯歌發展以及人口增加，本館桌椅、陳列書架等已沿用多年，無法滿足日漸增多的讀者以及增購書籍的需求。藉由此計畫案申請經費改善本館空間及書籍陳列方式，俾利增設更多讀書空間及座位，增加民眾閱讀舒適度以及便利度，滿足讀者日益漸增的需求，提升閱讀風氣。本計畫主要內容為更新 4 樓開架書庫區，汰換 4 樓原有舊書架，設置雙面 5 層 5 連 8 座、雙面 4 層 5 連 4 座、單面 6 層 3 連 1 座、單面六層 2 連 1 座。



圖3.11.7- 書架老舊低矮放置空間不足



圖3.11.8- 更新為簡潔的白色書架

(四) 樹林三多圖書閱覽室—研習教室空間改造

樹林三多圖書閱覽室為提供更多元的服務及活化使用，於 110 年 5 月 17 日進行空間改善，將研習教室原有固定式座椅更新為活動桌椅，可依使用目的調整排列座椅模式，並改善原有地坪及重新粉刷內部空間等，提供讀者電影欣賞、講座、研習班及討論會議等多元使用，成為在地文化生活和終身學習的空間。



圖3.11.9- 原為固定座位視廳室使用缺乏彈性



圖3.11.10- 改為多功能教室配合活動靈活運用

(五) 蘆洲集賢分館

為增加圖書館活化使用，改善館內原有空間，蘆洲集賢分館於 110 年 7 月 21 日進行空間改善，新增手作創客區、輕食區、Easy Art 展示區及兒童室傢俱更換等，業於 110 年 11 月 24 日啟用，採清新風格，提供讀者全新體驗，期吸引潛在讀者利用，提升閱覽環境之在地氛圍，打造為生活空間，成為在地文化生活和靈感的空間。

空間改善項目：

1、 手作創客區：傳承蘆洲文人墨客之精神，提供讀者手作器材設備及空間自由借用，讓讀者透過重組文字圖形，啟發創造力。設備包含迷你活版印刷機、名片機、小型造紙機、水晶印章、印臺等，讀者可於該空間自製專屬名片、明信片，亦可印製圖案於包包、杯套等布製品。

2、 輕食區：放置咖啡機，讀者可透過立食方式，紓解壓力及休憩，同時營造咖啡香圖書館。

3、 Easy art 展示區：於牆面增加掛畫軌道、並增設展示架，作為小型展覽區域，成為供讀者創意展現之創作交流平臺。

4、 兒童室：增設造型書牆、新購置兒童閱覽桌椅、地面重新貼皮、牆面大圖輸出，以增加閱讀座位空間、增添兒童室童趣氛圍，期帶給讀者全新感受。



圖3.11.11- 手作創客區



圖3.11.12- 兒童室



圖3.11.13- Easy art 展示區



圖3.11.14- 輕食區

(六) 汐止分館

汐止分館坐落於汐止區行政中心 5 樓，近年隨著汐止區快速發展及人口增加，汐止分館進館使用人數激增，原有兒童區之桌椅及書架已不符現今親子閱讀需求。110 年 11 月完成改善兒童閱覽區之閱讀桌椅與書架，具造型及舒適性，並將原有毛織物地毯，換成易於清潔保養且具彈性之橡膠地毯，同時調整書架配置，增加親子共讀空間，增設吸音燈罩減少共讀時聲音外溢，引響其他讀者閱讀氛圍。增設造型燈具改善照明，藉此吸引親子讀者進入使用，培養兒童閱讀素養；同時改善研習教室之吸音程度，減少對自修室讀者的干擾，提供友善閱讀環境，提升汐止區閱讀風氣。



圖3.11.15- 兒童閱覽區造型書櫃



圖3.11.16- 增設吸音燈罩減少聲音外溢



圖3.11.17- 研習教室牆面設置吸音功能



圖3.11.18- 自修室牆面具吸音及作品展出功能

肆、 館舍新建、改造、結構補強

一、 林口李科永紀念圖書館新建

(一) 空間：地上 2 層、總樓地板面積 251 坪

(二) 經費：主建物(捐贈)4500 萬元、室內裝修 1500 萬元

(三) 館藏：3 萬冊

(四) 座位：80 席

(五) 特色：以兒童親子、科技為主題，空間設計與公園綠地融合，整棟無電梯設計，讀者可由書香坡道繞行上下樓，並可眺望戶外風光。

(六) 期程：111 年 5 月結構體工程完工、111 年 8 月完成室內裝修及開幕啟用。



圖4.1.1- 外觀示意圖



圖4.1.2- 內部示意圖

二、 五股分館改造

(一) 空間：3F、4F

(二) 經費：1,790 萬

(三) 館藏：4 萬冊

(四) 座位：122 席

(五) 特色：打造成五股「閱讀之森」，由原傳統工業區形象翻轉為城市心靈綠洲，設計採用輕工業風格，並透過建物本體特有的角窗與曲折書架做呼應，營造趣味書香森林意象。

(六) 期程：110 年 12 月持續進行室內裝修工程中，預計於 111 年 4 月初重新啟用。



圖4.2.1- 景觀座位區



圖4.2.2- 多功能教室

三、 鶯歌分館改造

(一) 空間：入口、F1、B1

(二) 經費：1100 萬

(三) 館藏：11 萬冊

(四) 座位：40 席

(五) 特色：配合三鶯文創整合計畫進行改造，建置入口意象、重新配置館內空間及動線，除圖書館原有功能外，1F 增設藝文展示與共學空間，B1 整合兒童館藏與設施，打造友善的親子共讀天地。

(六) 期程：110 年 12 月持續進行室內裝修工程中，預計於 111 年 5 月初重新啟用。



圖4.3.1- 期刊閱報區



圖4.3.2- 兒童閱覽區

四、 石碇分館結構補強

石碇分館建築物為民國 84 年啟用之地上 3 層及地下 1 層建築物，作為石碇分館 1 樓為服務檯、資訊檢索區、新書展示區、公佈欄、兒童閱覽室、無障礙廁所，以及 2 樓多功能教室、書庫區及閱覽區、地方特色公佈欄、3 樓為書庫區、閱覽區、地方文獻區，地下 1 樓為儲藏室及閱報區、期刊區。

經本館於民國 108 年委託黃昭琳工程顧問有限公司辦理建築物耐震能力詳細評估作業，評估報告結果為未達耐震標準，為確保建物結構安全、符合耐震標準等工程，爰須辦理結構補強修繕工程委託設計監造技術服務採購，本館於 110 年 10 月 12 日至 110 年 12 月 10 日止，進行結構補強修繕工程，以「擴柱補強」且補強後耐震能力符合規範，修復裂損及在混凝土剝落處施作塗裝工程，妥善安排施工中館舍拆卸之存放及後續安裝恢復作業完成。



圖4.4.1- 石碇結構補強後照片 1



圖4.4.2- 石碇結構補強後照片 2



圖4.4.3- 石碇結構補強後照片 3

伍、 社會資源運用

一、 志工服務概況

110 年度本館正式志工共 1,552 人，其中總館人數最多，共 258 人，圖書館退休年長者居多，又因疫情尚未趨緩，導致志工服務人數下降，本館預計 111 年度 3 月進行志工招募，經各館調查志工需求人數後，後續安排招募、面試及訓練。本館志願服務人員之服務項目，依性質可分為以下幾組：

(一) 陪讀組：為學童提供課業陪讀、閱讀指導協助之服務。
(二) 推廣組：協助活動推廣辦理，包含場地布置、美工製作、攝影及現場服務。
(三) 愛心組：錄製電子圖書、報讀、活動支援及走動式服務。
(四) 文獻組:：協助檔案修復作業。
(五) 導覽組：分為中文、外語兩種類別，為參觀民眾導覽樓層建築、空間特色、數位展示等解說操作。
(六) 讀者服務組：書籍、園藝及玩具整理上架，新書加工及簡單書籍修復。
(七) 英文組：為小朋友以英文說講故事及介紹好書。
(八) 中文組：為小朋友以中文(含閩南語)說講故事及介紹好書。
帶領及陪伴新住民親子活動，藉由繪本故事導讀啟發閱讀興趣。

表5.1.1- 新北市立圖書館志工服務情形統計				
年度	總館志工人數	總館服務時數	全市志工人數	全市服務時數
108 年	258	23,105	1,750	135,051
109 年	245	14,370	1,552	81,030
110 年	258	20,284	1,797	240,158



圖5.1.1- 新住民組志工故事活動



圖5.1.2- 導覽組組志工導覽新北市立圖書館總館



圖5.1.3- 總館文獻組志工文獻修復



圖5.1.4- 中文組志工說故事

二、 公益故事表演團

本館公益故事團媒合服務機關為萬里仁愛之家(托老中心)、板橋榮譽國民之家、唐氏症基金會小作所等機構，融入故事辦理表演，110 年受新冠肺炎疫情影響，為維護長輩及孩童健康，四月後各機構紛紛取消出團演出，原規劃 12 場次，於四月後因疫情全面停止辦理，此前共辦理 2 場，與會人次為 45 人次。



圖5.2.1- 至廣福托老中心表演戲點鴛鴦



圖5.2.2- 至唐氏症小作所表演能源魔法師

三、 建築師公會合作「城市新美學」

建築師對於城市美學建構扮演極為重要之角色，「社團法人新北市建築師公會」為善盡建築師社會責任，並積極呼應市府政策，積極投入新北空間環境與城市美學相關作為，新北市立圖書館與社團法人新北市建築師公會簽訂合作意向書，後續將共同推動新北城市美學發展，讓美學種子深入民間。雙方合作內容分為四大區塊，分別是閱讀、講座、展覽以及推廣，將由新北市建築師 公會捐贈城市空間美學、建築專業相關書籍以及自民國 64 起迄今共計 550 本完整建築師雜誌套書，由新北市立圖書館專櫃典藏，供市民與專業學子檢索閱讀。後續亦將於新北市立圖書館舉辦城市美學相關策展，並由新北市立圖書館與新北市建築師公會合作推廣城市美學創意活動。共同落實市府[美學是生活穿透力]之政策目標。

四、 與其他單位合辦活動

為提升民眾正確的健康知識與良好的保健觀念與「洪鈞培文教基金會」共同舉辦之公益健康講座活動，110 年共辦理 18 場講座，參加人次 1,501 人次。本館與鄰近之板橋亞東紀念醫院合作，規劃每月推出一天不同主題的「亞東醫院健康講座與保健站」活動。110 年共辦理 4 場講座、1 場保健站，服務人次 129 人與社團法人中華儒道研究協會合作，以心性智慧系列為主軸之「儒道心性智慧系列講座」，從日常生活、人生歷程、人際間互動的分寸等，藉由演講的方式讓民眾體悟到自己內在的本性，打開幸福之門。110 年全市預計共辦理 4 場次，參與人次 54 人。



圖5.4.1- 亞東醫院「預防失智」講座



圖5.4.2- 亞東醫院「測量骨質密度」服務



圖5.4.3- 洪鈞培文教基金會講座



圖5.4.4- 中華儒道協會樂齡講座

陸、 研究調查

一、 滿意度調查

為增加全年不同時間使用本館之讀者參與問卷調查，本年度分別於 7 月 14 日至 8 月 20 日、9 月 1 日至 9 月 30 日，2 階段辦理 110 年度讀者滿意度調查，採紙本問卷及線上問卷調查方式進行，調查對象為調查期間進館讀者及上網填答民眾。本次調查共計回收 2 萬 548 筆，有效樣本共 2 萬 548 筆，有效問卷回收率為 100%，茲整理受訪者基本資料如下。受訪者性別比率為女性多於男性(女性占 58.5%；男性占 41.5%)。年齡層大多集中在「30-39 歲」之間占 23.6%，其次為「40-49 歲」(23.4%)，再其次依序為「20-29 歲」(17.8%)、「50-59 歲」(13.4%)、「60 歲以上」(10.6%)、「13-19 歲」(8.9%)、最後以「12 歲以下」讀者群最少（2.4%)。受訪者職業以「服務業」為主要占 20.6%，其次是「學生」(17.3%)、「工商業」(17.0%)，再其次是「自由業」(12.9%)、「家管」(12.8%)、「退休人員」(10.5%)、「軍公教」(8.5%)、「其他」(0.5%)。受訪者學歷，比例最高者為「大學(專)」(54.4%)，其次為「高中(職)」(24.7%)，再其次分別為「碩士」(10.6%)、「國中」(5.9%)、「國小」(3.5%)、「博士」(0.8%)、「其他」(0.1%)。

受訪者居住地區以「新北市」居多占 92.1%，其次依序為「臺北市」(5.7%)、「桃園市」（1.1%)、「基隆市」(0.9%)、「其他」(0.2%) 等。

再者，又依新北市受訪者所在行政區統計，比例最高者為「新莊中港行政區」(11.7%)，其次是「三重行政區」(8.0%)，再其次是「淡水行政區」(6.6%)、「樹林行政區」(6.4%)。

讀者使用圖書館之情形，在對讀者是否清除圖書館各項使用規定上，有 80.0%受訪者表示「清楚」；讀者使用讀書館的頻率，以「每週 2 次以上(含 2 次)」的比例最高，占 35.9%；讀者到館平均停留時間，主要以「30 分鐘至 1 小時」居多，占 29.2%；讀者到圖書館的目的，以「借/還圖書、期刊」表示的讀者比例最高，占 76.0%；讀者平均每月借閱書籍（含視聽資料）的件數，以「10 件以下」的比例為主要，占 60.7%。110 年整體滿意度為 84.21 分，較 109 年整體滿意度 83.29 分上升 0.92 分。受訪讀者對本館各項服務滿意度依序為：「館員服務」(87.36 分)、「館舍空間與環境」(85.77 分)、「資訊取得便利性」(84.80 分)、「圖書館網站及電腦使用」(82.71 分)、「館藏資源」(82.53 分）及「推廣活動」(82.36 分)。本館將持續針對館藏資源的種類、數量及採購效率等待改善的項目，研議精進改善之措施，以符合民眾對本館的期待。

表6.1.1- 本館讀者滿意度調查近四年各項服務滿意程度比較表

	服務項目	107 年	108 年	109 年	110 年
館藏資源	圖書的種類及數量	8.04	8.09	8.23	**8.40**
	期刊及雜誌的種類及數量	8.02	8.06	8.21	**8.34**
	報紙的種類及數量	8.11	8.12	8.26	**8.39**
	視聽資料的種類及數量	7.86	7.90	8.06	**8.24**
	電子資源的種類	7.88	7.91	8.08	**8.24**
	新書採購的質與量	7.84	7.85	8.01	**8.18**

	圖書推薦管道便利	8.00	8.01	8.11	**8.32**
資訊取得便利性	圖書資料的排列方式可以輕易找到	8.30	8.30	8.42	**8.48**
	各項訊息取得便利性	8.13	8.13	8.26	**8.35**
	預約及跨館借還圖書資料	8.45	8.46	8.51	**8.59**
	線上續借服務	8.46	8.46	8.51	**8.61**
	影印、列印服務	8.25	8.26	8.32	**8.46**
圖書館網站及電腦使用	圖書查詢系統操作便利性	8.16	8.19	8.26	**8.40**
	網站連線速度	7.93	7.98	8.05	**8.17**
	圖書館官網能提供我需要的訊息	8.03	8.06	8.15	**8.27**
	網頁內容分類方式	7.99	7.98	8.09	**8.23**
	資訊檢索區秩序維持良好	8.09	8.10	8.17	**8.37**
館員服務	館員服務態度親切有禮	8.77	8.76	8.83	**8.82**
	館員能主動協助讀者查找資料	8.67	8.67	8.73	**8.74**
	館員樂意回答讀者問題	8.73	8.71	8.78	**8.76**
	館員熟悉各項館藏資源	8.69	8.68	8.74	**8.75**
	館員對於讀者意見之回應	8.64	8.64	8.71	**8.73**
	館方能充分提供意見反映管道	8.61	8.61	8.67	**8.68**
館舍環境	館內各區標示清楚明確	8.43	8.43	8.50	**8.60**
	館內各區往來動線流暢	8.43	8.42	8.49	**8.56**
	環境清潔與美化	8.50	8.46	8.56	**8.63**
	館內秩序維持良好	8.40	8.37	8.50	**8.58**
	館內燈光照明足夠	8.47	8.41	8.51	**8.57**
	館內空調控制適宜	8.37	8.33	8.43	**8.53**
推廣活動	推廣活動辦理的次數			8.11	**8.25**
	推廣活動類型多元性	7.98	8.04	8.11	**8.23**
	推廣活動場地與設備	8.00	8.04	8.11	**8.24**
	推廣活動與閱讀的連結性			8.11	**8.25**
整體		**82.21**	**82.36**	**83.29**	**84.21**

*為 109 年度新增之題目，故無 107 及 108 年資料。

新北市立圖書館讀者滿意度調查問卷

親愛的讀者您好：

為瞭解您利用圖書館的情形及對本館各項服務的滿意程度，特別設計此份問卷，希望藉此問卷能更了解您的使用需求並作為本館日後經營與努力方向之參考。

本問卷採不記名方式，所有資料僅提供統計分析之用，敬請放心填答。承蒙您的協助，特此致上無盡的謝意。

新北市立圖書館敬上

壹、圖書館服務使用情形

一、您使用圖書館的頻率為何？

□1. 未曾使用本館（勾選此項者，請直接跳至**參、基本資料**並於**肆、開放意見**填寫未曾使用本館之原因）
□2. 每週2次以上(含2次)　□3. 每週1次　□4. 每個月1次
□5. 每半年1次　□6. 每年1次(含超過1年)

二、您清楚本館各項使用規定嗎？（如閱覽規定、電腦使用規定.....等）

□1. 非常清楚　□2. 清楚　□3. 普通　□4. 不清楚　□5. 非常不清楚

三、您每次到館平均停留時間多長？

□1.30分鐘以內　□2. 30分鐘至1小時　□3. 1至2小時　□4. 2至3小時
□5. 3至6小時　□6.6小時以上

四、通常您到圖書館的目的是：（可複選）

□1. 借/還圖書、期刊　□2. 借/還視聽資料　□3. 看書報、雜誌
□4. 查找資料　□5. 陪伴親友　□6. 參加活動/參觀展覽　□7. 隨意看看
□8. 自修　□9. 使用電腦上網　□10. 其他（請說明）:_____

五、您平均每月借閱書籍(含視聽資料)的件數為？

□1. 10件以下　□2. 11至30件　□3. 31至50件　□4. 51件以上

貳、使用圖書館的滿意度

說明：本問卷將使用圖書館的滿意度分為6大類，請您就每大類之細項依您個人的感覺勾選您認為的滿意程度，如果未曾接觸使用該項服務，請於未曾接觸使用之□勾選，謝謝。

一、館藏資源

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	圖書的種類及數量	□	□	□	□	□	□
2	期刊及雜誌的種類及數量	□	□	□	□	□	□
3	報紙的種類及數量	□	□	□	□	□	□
4	視聽資料的種類及數量	□	□	□	□	□	□
5	電子資源（電子書、資料庫等）的種類	□	□	□	□	□	□
6	新書採購的質與量	□	□	□	□	□	□
7	圖書推薦管道便利	□	□	□	□	□	□
請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：5，種類太少，應再增加○○)，您的建議是…							

二、資訊取得便利性

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	圖書資料的排列方式可以輕易找到	□	□	□	□	□	□
2	各項訊息取得便利性(電子報、出版品、活動訊息...等)	□	□	□	□	□	□
3	預約及跨館借還圖書資料	□	□	□	□	□	□
4	線上續借服務	□	□	□	□	□	□
5	影印、列印服務	□	□	□	□	□	□
請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：1，○樓○○號的書排放雜亂)，您的建議是…							

三、圖書館網站及電腦使用

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	圖書查詢系統操作便利性	□	□	□	□	□	□
2	網站連線速度	□	□	□	□	□	□
3	圖書館官網能提供我需要的訊息	□	□	□	□	□	□
4	網頁內容分類方式	□	□	□	□	□	□
5	資訊檢索區秩序維持良好	□	□	□	□	□	□
請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：2，○樓的檢索區網速慢)，您的建議是…							

四、館員服務

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	館員服務態度親切有禮	□	□	□	□	□	□
2	館員能主動協助讀者查找資料	□	□	□	□	□	□
3	館員樂意回答讀者問題	□	□	□	□	□	□
4	館員熟悉各項館藏資源	□	□	□	□	□	□
5	館員對於讀者意見之回應	□	□	□	□	□	□
6	館方能充分提供意見反映管道	□	□	□	□	□	□
請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：4，沒有協助找到○○館藏資源)，您的建議是…							

五、館舍空間與環境

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用

1	館內各區標示清楚明確	□	□	□	□	□	□
2	館內各區往來動線流暢	□	□	□	□	□	□
3	環境清潔與美化	□	□	□	□	□	□
4	館內秩序維持良好	□	□	□	□	□	□
5	館內燈光照明足夠	□	□	□	□	□	□
6	館內空調控制適宜	□	□	□	□	□	□
請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：2，○樓的廁所不乾淨)，您的建議是…							

六、推廣活動

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	推廣活動辦理的次數	□	□	□	□	□	□
2	推廣活動類型多元性	□	□	□	□	□	□
3	推廣活動場地與設備	□	□	□	□	□	□
4	推廣活動與閱讀的連結性	□	□	□	□	□	□
請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：3，○樓教室空間小)，您的建議是…							

參、基本資料

說明：請就您個人的基本資料，在適當的選項□內打勾，必要時可在＿＿＿＿＿＿內填寫文字。

一、您的性別：□1.男　□2.女

二、您的年齡：□1.12歲以下　□2.13-19歲　□3.20-29歲　□4. 30-39歲
□5. 40-49歲　□5. 50-59歲　□6.60歲以上

三、您的職業：□1.學生　□2.軍公教　□3.服務業　□4. 工商業　□5. 自由業
□6.家管　□7.退休人員　□8.其他(請說明)：＿＿＿＿＿＿

四、您的學歷：□1.國小　□2.國中　□3.高中(職)　□4. 大學(專)　□5. 碩士
□6.博士　□7.其他(請說明)：＿＿＿＿＿＿

五、您的母語：（可複選）
□1. 國語　□2. 閩南語　□3. 客語　□4. 原住民語　□5. 其他語言：＿

六、您的居住地點：□1. 新北市　□2. 臺北市　□3. 基隆市　□4. 桃園市
□5. 其他縣市：＿＿＿＿＿＿

肆、開放意見

為了讓圖書館的服務更好，您的建議是**…/若您未曾使用本館，原因是…**

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

~謝謝您撥冗填寫本問卷~

二、 自行研究

「公共圖書館品質管理實務探討—從政府服務獎到 ISO 9001 認證」

近年來「顧客導向」的服務觀念盛行，讓民眾感受到便捷、貼心的服務，是政府機關為民服務的首要任務。新北市立圖書館面對服務據點持續擴增，讀者需求日益多元化之趨勢，

致力於圖書館軟硬體升級，翻轉傳統圖書館的服務模式，以創新的方式推動閱讀，繼 2018 年獲得第一屆「政府服務獎」肯定後，於 2019 年爭取教育部「健全直轄市立圖書館營運體制計畫」競爭型補助，在國家圖書館輔導下，導入 ISO 9001 品質管理系統，2020 年由第三方驗證機構稽核通過，取得認證，成為公共圖書館提升服務品質之新範例。

因教育部積極推動「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」經常有同道來交流健全營運體制、躍升圖書館業事發展及服務品質相關問題。爰此，本文以新北市圖參與「政府服務獎」及推動「ISO 9001 品質管理系統」之實際經驗，說明計畫推行前應做哪些準備、執行時之流程與步驟、相關辦理訣竅和注意事項等，以供公共圖書館同道參考。借力、使力、不費力，希望藉由本文的實務經驗分享，加快各館提升服務品質的行政效率，共同成長進步。

三、 其他單位申請研究

為協助研究者或相關單位進行圖書館研究工作，本館訂定「新北市立圖書館受理協助進行圖書館研究作業說明」，積極協助研究者或相關單位於本館及各分館進行相關調查，依據作業辦法與學術機構及民間團體合作研究圖書資訊領域之各項議題，合作單位涵蓋淡江大學、政治大學、中興大學、臺灣大學等團隊。110 年協助研究論文共 4 篇，論文題目詳如下列：

表6.3.1- 表 其他單位申請研究案一覽表

年度	單位	論文題目
110 年	淡江大學學校財團法人淡江大學	初探臺灣國家圖書館與公共圖書館之雙語標示、英文網站、與印刷資料之詞彙一致性
	國立政治大學	圖書館電子書牆優使性研究－以新北市立圖書館為例
	國立中興大學	後參考櫃臺時代與新興諮詢機器人
	國立臺灣大學圖書資訊學系	樂齡族使用公共圖書館資訊與通訊科技經驗研究

柒、 榮耀事蹟

一、 閱讀力表現績優城市

本館於 110 年 3 月 19 日臺灣閱讀風貌發布記者會上接受閱讀力表現績優城市表揚，榮獲 109 年閱讀力表現績優城市之《民眾每人到館次數》及《民眾持證比例》二獎項之殊榮。

二、 閱讀推手團體獎-新北市、教育部

新北市立圖書館板橋江子翠分館、青少年圖書館參加新北市 110 年度國民中小學推動閱讀績優學校、團體及個人評選初選活動，分別以「城市生活的 Magic 閱讀」、「創新 Young 閱讀 在地文創迎未來」為主題，獲得「閱讀推手」團體組初選特優獎。此外，兩館代表新北市參加教育部 110 年度國民中小學推動閱讀績優學校、團體及個人評選活動，榮獲教育

部「閱讀推手」團體獎。

三、 全國圖書書目資訊網(NBINet)-金心獎、金量獎

全國圖書書目資訊網(NBINet)為表揚各個合作館每年上傳館藏書目資料及每月皆上傳館藏書目資料，特別設置「金量獎」、「金心獎」獎項，本館 110 年度上傳書目數量為公共圖書館前十分之一者，並於 110 年 10 月 21 日榮獲 110 年度全國圖書書目資訊網「金量獎」、「金心獎」二獎項之殊榮。

四、 教育部圖書館事業貢獻獎

本館近年積極推動新形態的圖書館閱讀服務，從「讓所有使用者感覺貼心」的概念出發，打破傳統圖書館思維，讓圖書館不再只是藏書的地方，不僅更符合人性化，服務也更多元。館長王錦華與館員林淑芳推動本市圖書館服務成果雙雙獲得肯定，110 年 11 月 26 日於國家圖書館接受教育部「第一屆圖書館事業貢獻獎」之頒獎表揚，分別獲得傑出主管獎與傑出館員獎。

五、 臺灣 OCLC 管理成員聯盟原編上第 1 名

為提升圖書館國際化與全球書目接軌，新北市立圖書館加入全球最大的圖書館合作組織 OCLC（Online Computer Library Center），每年上傳館藏書目供國際使用，增加圖書館的國際能見度。110 年 12 月 3 日獲頒 109 年度臺灣 OCLC 管理成員館聯盟全體成員館原編上傳量第一名。

六、 公廁特優場所認證與公廁金質獎

新北市立圖書館參加「新北市 110 年度公廁金質獎評選活動」，新北市政府環境保護局於 110 年 12 月 30 日假新北市稅捐稽徵處大樓，舉辦新北市 110 年度公廁金質獎暨特優場所認證頒獎典禮，本館三重分館、三重田中分館榮獲「新北市公廁特優場所認證」，總館、三峽北大分館分別榮獲新北市 110 年公廁金質獎「公設機關組」、「友善綜合組」2 獎座。



表7.1- 109 年閱讀力表現績優城市合照



表7.2- 教育部 110 年閱讀推手團體獎



表7.3- 110 年全國圖書書目資訊網獲獎



表7.4- 教育部第一屆圖書館事業貢獻獎



表7.5- 109 年度臺灣 OCLC 管理成員聯盟原編上傳量第一名



表7.6- 110 年公廁金質獎友善綜合組頒獎合照

[附錄]

附錄 1：110 年各項創新服務及活動新聞發布一覽表

序號	新聞露出日期	分館	新聞稿標題	露出篇數
1	20210105	總館、汐止	閱讀偽出國 40 本好書環遊世界	3
2	20210116	總館	藝術•書香•老時光-不能出國換個方式旅行 新北閱讀度假私房景點	1
3	20210111	總館	新北市圖寒假活動即日報名　用閱讀帶你「樂讀臺灣遊寶島」	2
4	20210113	林口	林口教育基金會愛心「書香紅包」 加碼添新書，書福過好年！	8
5	20210113	青少年	沉浸式創客體驗 新北「SAMLabs 程式創客」研習營即日起報名	1
6	20210122	總館、淡水	行動書車新增東南亞閱讀服務，溫暖新住民思鄉情	9
7	20210123	青少年、永和	16 位在地藝術家攜手「春鬧」青少年圖書館玩「藝」過新年	4
8	20210123	總館	疫外收穫新北電子書借閱量增 4 成	2
9	20210125	金山	學生寒假當志工，行銷金山蹦火仔	7
10	20210127	五股、中和	五股守讓堂書香圍爐，另類春節體驗	6
11	20210205	總館	電子書服務過年不打烊！春節閱讀加碼，新北市圖延長借書期限	8
12	20210208	總館	藝術・書香・老時光 新北市圖來趟文青走春	1
13	20210210	總館	春節不去人擠人 新北市圖推薦話題書單	5
14	20210210	總館、三峽、永和、瑞芳	新北市圖初四開館迎賓！借書搶頭香，送新春限定閱讀伴手禮	5
15	20210210	總館	初四到初六免費看電影　新北市立圖書館推「春節電影院」	1
16	20210210	金山、新店	最強拜年裝！新北專屬春聯穿上身 金山分館創意迎新春	2
17	20210218	汐止、蘆洲集賢	書法玩纏繞畫、看書展、猜燈謎 汐止分館「開學收心操」出新招	8
18	20210219	五股、瑞芳、板橋四維、蘆洲集賢	回收紅包袋做燈籠、歷史建築花磚創意 DIY 防疫也能過元宵	4
19	20210220	總館	新北人最愛解憂雜貨店借閱 2 連霸	2
20	20210224	總館	疫情阻出國!搭國旅熱潮，新北市圖 2020 國內旅遊書借閱成長 143%，心靈療癒書最受歡迎!	5
21	20210305	總館	真人圖書分享 線上也能提問	1
22	20210305	泰山	小六男童、7 旬爺爺都為芭比做衣服 泰山分館展出百件芭比臺灣時裝秀	8
23	20210310	蘆洲集賢、中和、樹林、坪林、汐止	綠色浪漫！植感圖書館邀大家一起「樹」說愛情！	9

序號	新聞露出日期	分館	新聞稿標題	露出篇數
24	20210312	中和、淡水	土地公慶生沾好運！中和分館借書送發財金	6
25	20210319	青少年	青少年圖書館推「電競賽衝刺班」 揭電競選手的致勝秘技	5
26	20210325	五股、永和、淡水、土城、蘆洲集賢	五股守讓堂變身「復古童玩小學堂」！讓你體驗「老」遊戲	8
27	20210329	青少年	青少年圖書館「108 課綱免費健檢」幫你學測加分！選對學校	5
28	20210331	蘆洲集賢	新北市圖「閱讀抓周」 陪新生兒歡度第一個兒童節	6
29	20210401	總館	國際兒童圖書日 新北市圖添熱門童書	1
30	20210406	新莊	新北市圖同名召集令 晉升借書 VIP	1
31	20210407	中和、汐止	不一樣的開「眷」味！嚐鮮開齋飯 新北市圖多元閱讀體驗	8
32	20210413	總館	新北閱讀節起跑！推「旅讀新北」一日遊　跟著書本去旅行	11
33	20210414	五股、石碇	以詩和春光佐茶！五股守讓堂春日茶會邀大家品茶韻、賞詩歌、聽黑膠	5
34	20210419	總館	一秒飛到峇里島！「你用『』讀新北」 新北最大閱讀盛會亮點搶先看	3
35	20210423	總館	響應世界書香日！侯市長開箱「你用 『 』 讀新北」邀市民體驗新北閱讀百態！	25
36	20210425	總館	熱情響應「漂・越境」！店家成「解憂雜貨店」邀民眾一起「書」解憂愁	9
37	20210430	石門	會考限定！借書包「粽」，為北海岸考應援！	4
38	20210504	蘆洲集賢、中和、永和	新北市圖媽媽專屬閱讀好康	5
39	20210508	總館	確保防疫 SOP 全面完備！侯友宜視察圖書館、藝文場館 以防疫最高原則提供安全環境	15
40	20210511	五股、泰山	不出國也能文化體驗！ 五股守讓堂帶你嘗鮮俄羅斯遊戲	4
41	20210520	總館	防疫閱讀不停歇！新北市圖 51 萬冊電子書免費借雲端借閱好康加碼	6
42	20210608	五股	防疫宅在家不無聊！新北市圖線上文化體驗活動，帶親子嘗鮮俄羅斯遊戲	6
43	20210622	總館	文化局推「新北 E 書房」 居家防疫一站式線上學習娛樂送到家 新北與您藝起加油！	9
44	20210629	總館	新北市圖推真人圖書 供民眾免費線上共讀	2
45	20210630	總館	三級警戒延長 學習照顧不減 線上營隊 陪讀餐券宅配到家	10
46	20210707	三重	新北市圖創意閱讀大賽，要你編故事當作家，還可拿獎金！	7
47	20210712	總館	新北市圖微解封 預約取書、宅配外送、外帶自取服務上路	9

序號	新聞露出日期	分館	新聞稿標題	露出篇數
48	20210720	總館	暑假去哪玩？新北市圖「校外教學」 穿越地心連線，體驗阿根廷遊戲、日本摺紙、印尼沙包	8
49	20210727	總館	不出走的閱讀旅行 新北市圖免費線上工作坊，紀錄疫情下的家鄉	8
50	20210730	總館、萬里	新北 29 區圖書館降載容留、縮短時間，8/1 起開放兒童空間、自修室、視聽電腦區、演講廳維持暫停	17
51	20210803	總館、蘆洲集賢、中和、淡水	父親節也要防疫新生活！新北市圖 88 借書抽電子閱讀器、筋膜按摩槍	11
52	20210805	青少年	把握暑假，提升英語實戰力 青少年圖書館免費線上應用英文、小論文寫作學習課程	13
53	20210811	三重、永和	情人節來跟曲盤約會! 七夕限定!三重南區分館免費借黑膠給你聽!	12
54	20210815	總館	另類鬼月！最博學「書本怪」！陪你閱讀放暑假	12
55	20210819	三峽、泰山、永和	阿公阿嬤也來視訊上課！ 新北市圖祖父母節，祖孫相揪線上共學	14
56	20210824	五股、泰山、淡水	疫情長假結束！新北市圖「收心」迎開學　借書送祈福好運文具	11
57	20210827	總館	防護加倍！新北市 29 區自修室裝設防疫隔板，8/28 解封開放！	12
58	20210902	總館	疫想天開飆創意！ 新北市圖「參與式預算」ONLINE 徵件	11
59	20210905	汐止	豐年祭取消！汐止分館辦線上原民活動 邀大家線上慶豐年	8
60	20210914	蘆洲永安、蘆洲集賢	中秋不烤肉另類選擇！新北市圖邀你「科學」賞月浪漫觀星、借書送中秋賞「閱」禮	14
61	20210918	總館	板橋智慧還書站 11 月板橋環狀線重新提供服務	1
62	20210922	淡水	新北市圖推「在地知識學」 用英文介紹美食、景點，帶你遊淡水	9
63	20210923	總館	新手爸媽小確幸 新北市圖講座免費送啟蒙繪本	2
64	20210929	新莊、淡水、新店	世界動物日，「寵物圖書館」狗醫生陪孩子閱讀	13
65	20211001	總館	1921-2021 文化浪潮百年 國際學者聚新北論臺灣定位	9
66	20211005	淡水	淡水藝術重陽月，創齡五感新體驗！	9
67	20211007	淡水、新店、萬里、青少年	臺灣女孩日，揪閨密一起來借書	10
68	20211013	萬里	67 歲重返文青生活，室內設計師返鄉免費教畫	11
69	20211021	中和、汐止	新北市圖推「書本上的伊斯蘭之旅」借書免費體驗穆斯林日常	11
70	20211028	鶯歌	另類萬聖節！不只西洋鬼，鶯歌妖怪也來參一腳	11
71	20211104	新莊中港、總館	將知識變現！新北圖推「振心閱讀」活動，放大自己的五倍券，還可以升級 VIP	15

序號	新聞露出日期	分館	新聞稿標題	露出篇數
72	20211109	五股	舌尖上的詩人 V.S 巴洛克音樂盛宴「五股守讓堂」11 月很文藝復興	10
73	20211112	汐止	不再邊緣！藝 FUN 券沒抽中也能免費看兒童劇！汐止分館攜手在地故事劇團，借書換戲票	12
74	20211115	總館	e 起投票抽超商禮券 新北市圖參與式預算首辦線上投票	13
75	20211119	瑞芳	另類國旅！瑞芳分館「在地知識學」體驗閱讀旅行帶大家旅讀「黑金」歲月	10
76	20211122	林口	借書送暖暖包，暖手也暖心，林口分館「有溫度的書展」，陪你取暖	10
77	20211124	萬里	神秘 MR.LEE「新書包裹」，北海岸閱讀力大增	16
78	20211126	總館	ISO 認證！新北市圖館長或教育部圖書館事業貢獻獎肯定	14
79	20211201	泰山	新書分享會吹復古風！大富翁認識新北市圖書館	11
80	20211208	五股、中和、永和	國際移民日！「移民遊戲」解鄉愁 五股守讓堂邀新住民親子玩遊世界	11
81	20211213	青少年	核能、萊豬、口罩、淡水交通議題受青少年關注！新北市青少年盃小論文比賽結果出爐	12
82	20211216	蘆洲集賢	從刻章到造紙都自己來！蘆洲集賢分館「手創空間」邀大家「藝」起玩聖誕手作	10
83	20211224	林口	耶誕獻愛，書香許願 林口分館攜手林口教育基金會打造「喜閱耶誕樹」	8
84	20211227	總館	跨界合作！新北市立圖書館攜手新北市建築師推動城市新美學	11
合計				672

附錄 2：新北市立圖書館地址及電話一覽表

館別	地址	電話
新北市立圖書館總館	板橋區貴興路 139 號	02-2953-7868
板橋分館	板橋區文化路 1 段 23 號	02-2966-4347
板橋江子翠分館	板橋區莊敬路 62 號	02-2253-4412
板橋四維分館	板橋區陽明街 168 號	02-2252-1933
板橋溪北分館	板橋區篤行路二段 133 號	02-2687-6738
板橋忠孝分館	板橋區國慶路 149 巷 21 弄 16 號	02-2954-2455
板橋浮洲圖書閱覽室	板橋區大觀路二段 163 號 2 樓	02-8275-1617
板橋國光圖書閱覽室	板橋區中正路 375 巷 48 號 3 樓	02-8965-4829
板橋民生圖書閱覽室	板橋區民生路一段 30 號 2 樓	02-2954-2789
板橋萬板親子圖書閱覽室	板橋區萬板路 28 號	02-2257-9737
八里分館	八里區舊城里舊城路 19 號 5、6 樓	02-2610-3385
三重分館	三重區自強路 1 段 158 號	02-2981-4887

館別	地址	電話
三重崇德分館	三重區仁孝街 62 號 2 樓	02-2973-6987
三重培德分館	三重區忠孝路 2 段 35 號	02-2984-2179
三重田中分館	三重區忠孝路 3 段 40 巷 51 號 2 樓	02-2988-5482
三重南區分館	三重區重安街 70 號 3 樓	02-2976-8729
三重東區分館	三重區溪尾街 303 號	02-2857-5270
三重五常分館	三重區五華街 7 巷 30 號 2 樓	02-2989-0559
三峽分館	三峽區永安街 9 巷 5 號 2 樓	02-2673-5234
三峽北大分館	三峽區學成路 396 號 3-4 樓	02-8671-5735
土城分館	土城區中正路 18 號 7 樓	02-2260-2952
土城清水圖書閱覽室	土城區清水路 243 號 2 樓	02-2265-3293
土城柑林埤圖書閱覽室	土城區學享街 55 號 3 樓	02-2263-7037
土城親子分館	土城區中州路 28 巷 30 號 4 樓	02-2267-8901
土城祖田圖書閱覽室	土城區中央路 4 段 283-1 號 4 樓	02-2267-4776
中和分館	中和區南山路 236 號 6、7 樓	02-2949-2767
中和大同圖書閱覽室	中和區圓通路 121 巷 5 號	02-2248-3766
中和員山分館	中和區民享街 37 號 2 樓	02-8221-1152
五股分館	五股區工商路 1 號 3 樓	02-2293-2114
五股成功分館	五股區西雲路 165 號 5 樓	02-2293-5827
五股成州圖書閱覽室	五股區西雲路 267 號 2 樓	02-8295-1135
五股更新圖書閱覽室	五股區更洲路 47 號 3 樓	02-8988-2106
五股水碓分館	五股區明德路 10 號 4 樓	02-8295-8950
永和分館	永和區國光路 2 號	02-2922-2409
永和民權分館	永和區民權路 60 號 7-8 樓	02-2949-5012
永和忠孝圖書閱覽室	永和區忠孝街 26 巷 8 號 3 樓	02-2924-1907
永和親子圖書閱覽室	永和區保安路 132 號 2 樓	02-2929-0464
永和保生分館	永和區新生路 218 號 5、6 樓	02-2927-0658
汐止分館	汐止區新臺五路一段 268 號 5 樓	02-2641-5308
汐止大同分館	汐止區大同路 2 段 451 號	02-2642-7323
汐止江北分館	汐止區汐萬路一段 81 號 2 樓	02-2643-1803
汐止長安分館	汐止區長興街一段 50 號 3 樓	02-8648-4071
汐止茄苳分館	汐止區茄苳路 225 巷 35 號 4 樓	02-8648-3279
汐止北峰圖書閱覽室	汐止區福德一路 272 巷 5 號 2 樓	02-2694-5235
汐止橫科圖書閱覽室	汐止區橫科路 117 號 3 樓	02-2660-0353
林口分館	林口區忠孝二路 55 號 4~5 樓	02-2609-1417
林口東勢閱覽室	林口區麗園一街 35 號 2 樓(東勢市場 2 樓)	02-2600-7361
林口西林圖書閱覽室	新北市林口區林口路 15 號 3 樓之 1	02-2601-6900
泰山分館	泰山區全興路 212 號 5 樓	02-2909-1727
泰山貴子分館	泰山區工專路 22 號 3、4 樓	02-2904-1923

館別	地址	電話
泰山親子圖書閱覽室	泰山區楓江路 26 巷 26 號 3 樓	02-8531-6258
淡水分館	淡水區文化路 65 號	02-2622-4664
淡水水碓分館	淡水區中山北路一段 158 號 4、6、7 樓	02-2629-2879
淡水竹圍分館	淡水區民生路 27 號 4、5、6 樓	02-2809-7442
淡海小書房	新北市淡水區中正東路 2 段 68 號	0919-562274
新店分館	新店區北新路 3 段 105 巷 2 號 3 樓	02-2918-3181
新店中正閱覽室	新店區中正路 275 巷 17-1 號	02-2912-2562
新店大鵬圖書閱覽室	新店區中正路 700 巷 26 號 2 樓	02-8218-2946
新店文史館	新店區北新路一段 92 號 1 樓	02-2911-5534
新店北新圖書閱覽室	新店區北新路一段 92 號 2 樓	02-2915-1171
新店仁愛圖書閱覽室	新店區建國路 58 號 2 樓	02-2914-4854
新店龜山圖書閱覽室	新店區新烏路 3 段 136 號 1 樓	02-2666-5934
新店寶興圖書閱覽室	新店區寶中路 65 巷 59 號 3 樓	02-2910-8540
新北市青少年圖書館	新店區安康路 2 段 151 號	02-2212-8905
新店柴埕圖書閱覽室	新店區安民街 79 號 3 樓	02-2212-7938
新店碧潭圖書閱覽室	新店區新店路 207 號 4 樓	02-2914-2371
新店三民圖書閱覽室	新店區三民路 20-2 號 2 樓	02-2910-8542
新店中央圖書閱覽室	新店區中央五街 60 號 2 樓	02-2219-7301
新店福民圖書閱覽室	新店區福園街 8-1 號 3 樓	02-8911-7160
新莊分館	新莊區中華路一段 2 號 5~6 樓	02-8992-9009
新莊中港分館	新莊區中港路 350 號 1、5-8 樓	02-2991-2053
新莊福營分館	新莊區四維路 9 號 3~5 樓	02-2203-7877
新莊聯合分館	新莊區自由街 1 號 3-5 樓	02-8992-4732
新莊西盛分館	新莊區西盛街 216 號	02-2203-5574
新莊裕民分館	新莊區裕民街 136 號 4~5 樓	02-2901-9047
新莊頭前智慧圖書館	新莊區中原路 2 號(頭前國中樂活館 3 樓)	02-2953-7868 轉 8403
樹林分館	樹林區樹新路 40-7 號 3-4 樓	02-2684-6283
樹林東昇分館	樹林區中山路二段 80 號 3 樓	02-2675-7321
樹林大安圖書閱覽室	樹林區大安路 118-1 號	02-2682-4084
樹林彭厝圖書閱覽室	樹林區國凱街 65 號 3 樓	02-8684-9298
樹林三多圖書閱覽室	樹林區福興街 17 號 2 樓	02-2676-1737
樹林樂山圖書閱覽室	樹林區中和街 38 號	02-2680-7120
樹林柑園圖書閱覽室	樹林區佳園路 3 段 128 號 2 樓	02-2680-2354
蘆洲仁愛智慧圖書館	蘆洲區民權路 143 號 2 樓	02-2847-9964 0919-562-074
蘆洲永平分館	蘆洲區永平街 1 號 3 樓	02-2847-9964
蘆洲永安圖書閱覽室	蘆洲區永安南路二段 134 號 2 樓	02-2285-1238
蘆洲長安分館	蘆洲區長安街 96 號 3 樓	02-2847-5873

館別	地址	電話
蘆洲集賢分館	蘆洲區集賢路 245 號 4 樓	02-8283-1792
蘆洲兒童親子分館	蘆洲區集賢路 221 巷 11 號 2~3 樓	02-2288-8294
鶯歌分館	鶯歌區中山路 150 號	02-2678-0219
鶯歌二甲圖書閱覽室	鶯歌區二甲路 36-2 號	02-2679-8790
瑞芳分館	瑞芳區中正路 1 號	02-2497-2980
瑞芳東和圖書閱覽室	瑞芳區中山路 20 號 3 樓	02-2496-6401
貢寮分館	貢寮區仁愛路 79 號 3 樓	02-2490-3203
平溪分館	平溪區公園街 17 號 3 樓	02-2495-2422
雙溪分館	雙溪區太平路 50 號 3 樓	02-2493-3768
深坑分館	深坑區深坑街 10 號 1 樓	02-2662-3821
石碇分館	石碇區碇坪路 1 段 65 號	02-2663-1354
坪林分館	坪林區國中路 3 號	02-2665-7499
萬里分館	萬里區瑪鍊路 221 號 4 樓	02-2492-4490
石門分館	石門區尖鹿里中央路 9-3 號	02-2638-1202
金山分館	金山區五湖里龜子山 8 號	02-2498-4714
三芝分館	三芝區淡金路 1 段 37 號	02-2636-2331
烏來區立圖書館	烏來區烏來里環山路 82 巷 98 號 4 樓	02-2661-8031