



新北市立圖書館



111 年報

Annual Report

-目次-

壹、年度統計	3
一、閱讀力現況	3
二、分區閱讀力檢視	4
三、性別檢視閱讀力	6
四、閱讀首選面面觀	7
五、閱讀推廣活動	8
貳、業務報告	10
一、閱覽典藏課	10
二、推廣課	17
三、採訪編目課	29
四、綜合規劃組	32
五、資訊組	41
六、秘書室	42
七、人事室	47
八、政風室	49
九、會計室	51
十、分館（依筆畫排序）	52
參、創新服務與重要計畫	127
一、校園 Chill 書箱	127
二、樂齡閱讀箱	127
三、新北漂書新美學	128
四、居家照護讀享包	128
五、更新總館電子書牆與資訊看板	128
六、新北閱讀節	129
七、「悅讀 British」英文饗宴	130
八、健全營運體制計畫	131
九、「王世慶先生與臺灣文獻研究」國際學術研討會	132
十、在地知識學專區暨在地資料徵集計畫	133
肆、館舍新建與改造	139
一、林口李科永紀念圖書館新建	139
二、泰山分館改造	139
三、板橋四維分館改造	140
四、汐止大同分館結構補強	140
五、空間翻轉與設備升級	141

伍、 社會資源運用	145
一、 志工服務概況.....	145
二、 公益故事表演團.....	146
三、 閱說閱有趣·動手玩創意.....	147
四、 建築師公會合作「城市新美學」.....	148
五、 與其他單位合辦活動.....	149
陸、 研究調查	150
一、 滿意度調查.....	150
二、 其他單位申請研究.....	154
柒、 榮耀事蹟	155
一、 閱讀力表現績優城市.....	155
二、 閱讀推手團體獎-新北市、教育部.....	155
三、 全國圖書書目資訊網(NBINet)-金心獎.....	156
四、 臺灣 OCLC 管理成員聯盟原編上第 1 名.....	156
五、 公廁特優場所認證與公廁金質獎.....	157
[附錄].....	158
附錄 1：111 年各項創新服務及活動新聞發布一覽表.....	158
附錄 2：新北市立圖書館地址及電話一覽表.....	161

序

閱讀新北 1001 頁 五感體驗 擴增優化服務據點 全民共享學習空間

疫情邁入第 3 年，民眾日常生活已習慣了與疫情共存，圖書館的營運與服務也恢復到常軌，經過一年來的努力，全市的閱讀力也逐漸回升。111 年度館藏冊數逾 843.8 萬冊，平均每位市民擁書達 2.11 冊，總借閱冊數 1,456.3 萬冊，借閱人數 413.4 萬人次，其中通借、通還圖書 897 萬冊，為推廣全民閱讀，共辦理近 1.5 萬場次的閱讀推廣活動，活動參與達 900 萬人次，圖書館全年入館利用人數超過 2,221.8 萬人次。受疫情影響，在百大熱門預約排行榜中，心理勵志與商業理財類的書籍仍是閱讀大勢，許多人藉由閱讀，找到自己努力的目標與安放心靈的平靜角落。而在少子化浪潮下，父母重視孩子的閱讀素養，親子教養與童書深受家長及小朋友的喜愛，一樣是熱門排行榜的人氣書。

年度閱讀盛事「新北閱讀節」，推出「府中雙城·閱讀新北 1001 頁」城市閱讀品牌活動，於市政府大廳舉辦主題特展。透過「聽見世界的聲音」、「眺望城市的天際線」、「探索生活的紋理」、「尋覓巷弄的氣息」、「寫下我們的故事」、「閱讀元宇宙」、「閱讀的聲音體驗 Podcast」7 大主題展區，將日常生活轉換為城市展覽，另結合元宇宙與 Podcast 打造科技閱讀體驗區，並以視、聽、嗅、味、觸覺等五種感官，帶領大家強化與新北的記憶連結，體驗動、靜交織的閱讀新型態。

暑假期間，為了豐富學童英語學習機會，推出一系列免費有趣的英語學習營，金山分館帶學童逛老街學英文，三峽分館教親子認識古典音樂同時學英文，汐止分館推出英語戲劇夏令營，永和分館教大家錄製英文廣播劇，土城分館則搭配中元節，舉辦另類中元英閱會，透過生活化的英語學習體驗，帶領小朋友以輕鬆的方式學習英文。為了協助想要衝刺多益高分的學子，增進自己的語言能力，推出免費的「多益閱讀教室」，教大家快速掌握多益讀寫訣竅。

為服務銀髮長輩們，提供「聊藝療一樂齡閱讀箱」，開放本市立案之長照機構、社區照顧關懷據點、老人福利機構等申請，主動按季收送適合樂齡族群閱讀之書籍至申請單位，希望藉由閱讀，協助高齡者維持身心健康、預防及延緩認知功能退化。為豐富青少年學子之閱讀資源，與教育局合作「校園 Chill 書箱」，開放新北市 20 所國高中申請，精選適合國高中師生閱讀及學習的 20 項主題之新書，以圖書物流按月收送至各校，提供學校辦理書展、閱讀活動及提供學生借閱。另外，與五華國小合作「創意繪本展」，集結了 7 年來近百本「兒童原創繪本」，將繪本創作轉型為團體數位閱讀共讀計畫的「親師生共創繪本」成果，讓孩子在疫情期間仍可以創作屬於自己的繪本。

為保存與推廣新北地方學，於永和、中和、青少年、石門等 4 個分館設置在地知識學專區，並於新莊福營、汐止、江子翠等 3 個分館舉辦在地資料徵集與展示。與國立臺北大學海山學研究中心、國史館臺灣文獻館聯合舉辦「王世慶先生與臺灣文獻研究」國際學術研討會，來自日、韓、新、臺等四國共 40 位學者齊聚，以在地化及國際化的觀點，探討臺

灣史及海山地方學研究，透過學界的專業討論，深入了解新北並建構地方特色，同時與世界知識連結。

111 年林口李科永紀念圖書館持續興建中，五股分館與鶯歌分館閱讀空間也在改造後重新啟用，完成三重東區、三重田中、中和員山、汐止江北、蘆洲永平及林口等分館之翻轉空間與設備升級計畫，並進行泰山分館與板橋四維分館之大改造、汐止大同分館結構補強工程，希望打造更安全、舒適的閱覽環境。於捷運環狀線板橋站設置智慧型借還書站，提供 24 小時預約取書及借還書，讓通勤族閱讀更便捷。為推廣書香社會，擴大服務範圍，獅子會捐贈「學習啟蒙號」行動書車，可提供 1,800 冊的圖書，並配置 86 吋數位觸控螢幕，隨車提供各種類型電子書下載，讓讀者體驗便利的閱讀服務。

本館 111 年榮獲教育部閱讀力績優城市、全國圖書書目資訊網 (NBINet) 金心獎、臺灣 OCLC 管理成員館聯盟會員館原編上傳量第一名、閱讀推手團體獎 (淡水分館)、金廟獎 (樹林、新店、鶯歌分館) 等多項績優獎項。為提升圖書館整體服務品質與營運績效，維持服務的品質與一致性，通過 ISO 9001 品質管理系統追查稽核，完成各館舍閱讀環境檢核、分館實地評鑑、閱覽服務 SOP 抽檢、Google 評論管考機制、滿意度調查統計分析，並辦理館員在職訓練、分區教育訓練、領導核心職能訓練、標竿學習等培育課程與學習活動，以提升館員專業知能。

順應資訊時代潮流趨勢，營造全民、全齡、全方位的學習場域，提供友善貼心、科技智慧的圖書館服務，讓讀者更加舒適與便利，是我們一直努力邁進的目標。如何讓圖書館與時俱進，讓各年齡層、各族群之閱讀需求得以滿足，樂於走進圖書館，我們將本著不斷創新、持續精進的經營理念，引進新設備、設計新服務，開創圖書館發展的新契機。建構全市閱讀環境及服務全面提升，將圖書館利用更廣泛延伸，更貼近民眾生活，未來更進一步成為市民閱讀、生活、創意的中心，實踐圖書館成為「生活的圖書館，城市的大客廳」。

壹、年度統計

一、閱讀力現況

本館截至 111 年 12 月計有 104 個圖書館舍，閱覽席位總計有 1 萬 5,136 席，館藏量達 843 萬 8,298 冊(件)，市民人書比由升格前每人平均擁有 0.96 冊提升到每人平均擁有 2.11 冊(成長 120%)。累積讀者辦證數共有 251 萬 4,647 張，其中，男性讀者 101 萬 9,593 張(占 40.55%)、女性讀者 145 萬 5,660 張(占 57.89%)，其他團體、家庭借閱證 2 萬 9,115 張(占 1.16%)。111 年度總計進館使用 2,221 萬 8,112 人次，外借圖書 1,456 萬 3,108 冊，借閱人數達 413 萬 4,366 人，辦證數 7 萬 5,121 張，持續透過擴增服務據點及深化閱讀服務，打造新北閱讀城。

本館 106 年圖書外借冊數首度突破千萬，受疫情影響，110 年度借閱冊數共 953 萬 3,889 冊，111 年度借閱冊數共 1,456 萬 3,108 冊，與 110 年度相較，成長 53%。

在圖書資料借閱人次方面，111 年度共有 413 萬 4,366 人次透過本館各個服務據點借閱館藏資源，相較於 110 年度借閱人次共 316 萬 2,876 人，上升 31%。在進館使用人次部分，至 111 年度有 2,221 萬 8,112 人次走進圖書館利用各項資源與服務，平均每月有 185 萬 1,509 人次進館，其中 7 月與 8 月高峰期更超過 230 萬人次。相較 110 年度，進館人次成長 53%。

表1.1.1- 111 年每月讀者利用情形統計

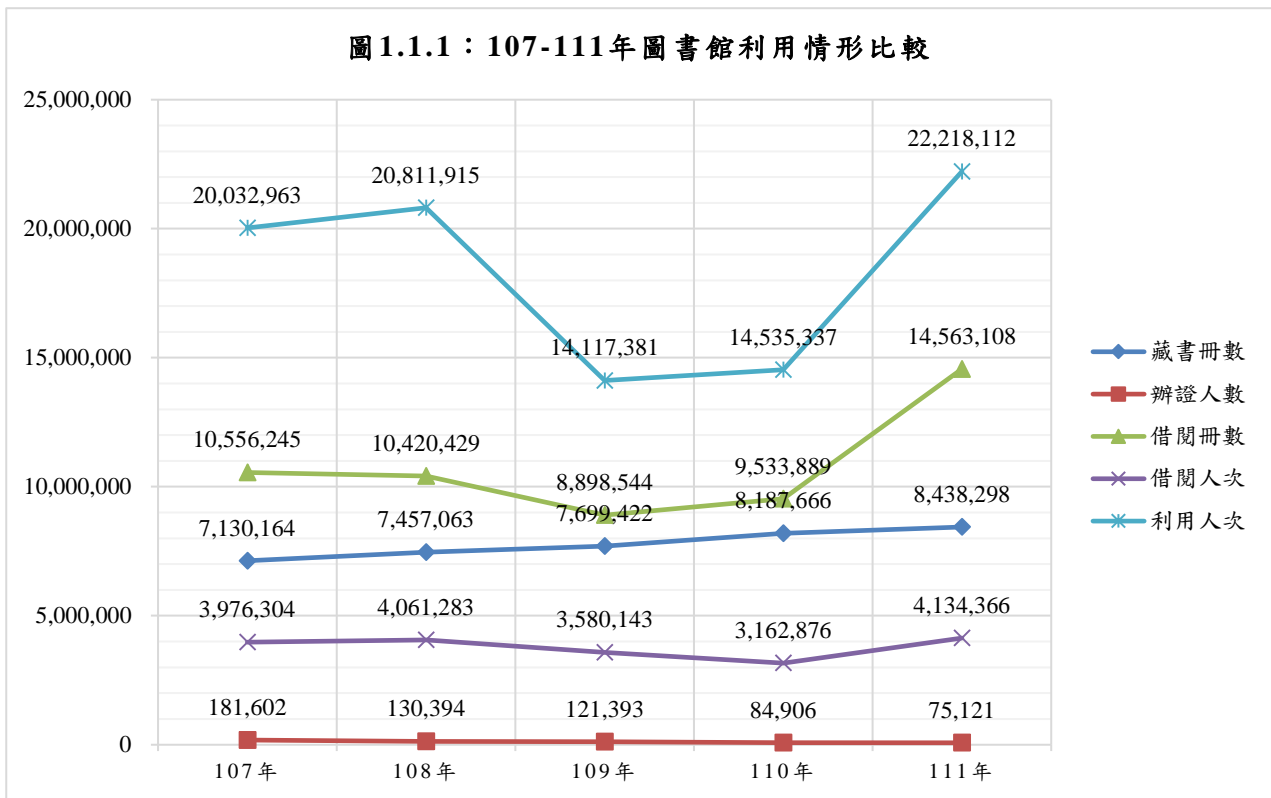
月份	館藏冊數	借書冊數	借閱人數	辦證人數	利用人次	人口數	人書比
1 月	8,197,983	1,247,575	327,251	6,304	1,431,041	4,003,812	2.05
2 月	8,210,156	1,050,394	254,647	4,383	1,204,083	3,999,305	2.05
3 月	8,229,032	1,295,243	340,307	6,496	1,681,706	3,989,880	2.06
4 月	8,255,225	1,087,711	330,542	5,707	1,631,098	3,975,803	2.08
5 月	8,284,758	1,195,304	319,118	4,582	1,681,426	3,972,841	2.09
6 月	8,299,929	1,164,991	343,068	5,443	1,928,032	3,972,271	2.09
7 月	8,327,257	1,299,472	424,449	9,232	2,330,526	3,974,683	2.10
8 月	8,340,444	1,245,418	378,650	7,140	2,310,332	3,976,840	2.10
9 月	8,371,876	1,007,507	317,187	6,446	1,914,258	3,979,218	2.10
10 月	8,395,460	1,318,555	361,994	7,518	1,984,078	3,982,363	2.11
11 月	8,415,400	1,328,940	376,703	6,729	2,116,390	3,987,676	2.11
12 月	8,438,298	1,321,998	360,450	5,141	2,005,142	3,995,551	2.11

在讀者辦證方面，累計至 111 年 12 月底止，本館累積辦證總數已達 251 萬 4,647 張，以新北市總人口 399 萬 5,551 人計算，新北市民擁有本館借閱證之比率達 62.94%，占超過六成。本館借閱證結合各種服務與功能，如推出以悠遊卡與市民卡結合各種服務與功能，

借書證的申請方式也相當多元，除了臨櫃辦證外去年起也推出了網路申辦服務。111 年度辦證數共 7 萬 5,121 張，與 110 年度 8 萬 4,906 張相較，下降 12%，以年齡分布觀察，則 35~44 歲的讀者最多，計有 52 萬 4,569 人。

年度	閱覽席位	藏書冊數	辦證人數	借閱冊數	借閱人次	利用人次
107 年	16,779	7,130,164	181,602	10,556,245	3,976,304	20,032,963
108 年	16,711	7,457,063	130,394	10,420,429	4,061,283	20,811,915
109 年	16,454	7,699,422	121,393	8,898,544	3,580,143	14,117,381
110 年	15,086	8,187,666	84,906	9,533,889	3,162,876	14,535,337
111 年	15,136	8,438,298	75,121	14,563,108	4,134,366	22,218,112

疫情逐漸趨緩，由 107 年至 111 年圖書館利用情形統計可看出，各項指標皆有上升趨勢，111 年借閱冊數再度突破千萬冊，利用人次也逾 2,200 萬人次。



二、分區閱讀力檢視

板橋借閱量為全新北市之冠，借閱量與館藏量皆居全市第 1，若將人口因素納入考量，板橋區戶籍登記人口數高達 55 萬人，人書比為 3.66 冊、平均每人借閱冊數為 7.55 冊，可見總館所帶動之閱讀力。除板橋區外，人均借書冊數排名前十之行政區，由高而低依序為板橋區、五股區、平溪區、萬里區、永和區、石碇區、坪林區、蘆洲區、三峽區、新店區，可見排名中包括平溪區、石碇區、坪林區等人口數較少之行政區，足見本館於偏鄉地區推動閱讀之用心。人均借書冊數較低之行政區有烏來、貢寮、中和等區。

表1.2.1- 111年各行政區圖書館利用情形統計-1

區別	藏書冊數	借書冊數	借閱人數	辦證人數	利用人次
板橋區	2,008,899	4,147,007	1,150,824	30,325	7,023,729
三重區	796,203	1,359,569	400,094	5,422	3,352,122
中和區	332,074	572,822	170,921	2,107	818,975
永和區	415,613	954,748	194,193	2,595	1,368,814
新莊區	545,167	1,172,481	268,196	4,240	1,695,389
新店區	551,952	1,117,383	256,302	4,668	1,445,252
樹林區	300,816	578,295	169,081	2,445	1,122,587
鶯歌區	158,031	256,274	60,907	899	164,339
三峽區	200,902	432,286	171,283	2,300	369,987
淡水區	311,321	558,851	134,945	3,230	927,377
汐止區	363,804	444,681	129,393	2,158	527,731
瑞芳區	105,024	91,270	45,566	488	100,359
土城區	358,143	498,803	177,154	2,131	576,952
蘆洲區	395,631	762,098	220,836	5,296	1,008,915
五股區	331,954	488,566	155,939	965	538,727
泰山區	217,862	230,415	72,010	560	369,994
林口區	207,530	344,871	130,564	2,628	389,133
深坑區	88,477	56,451	22,190	310	63,666
石碇區	71,509	31,843	14,498	180	17,864
坪林區	46,851	26,683	13,503	117	17,364
三芝區	92,898	82,866	37,379	355	69,355
石門區	57,212	29,929	13,129	194	28,725
八里區	98,681	92,340	39,497	254	47,763
平溪區	50,165	21,087	13,556	181	10,541
雙溪區	67,017	19,500	11,953	117	15,364
貢寮區	50,457	15,939	9,788	46	10,848
金山區	88,338	70,707	20,136	363	56,634
萬里區	96,593	103,892	29,676	536	65,876
烏來區	29,174	1,451	853	11	13,730
總計	8,438,298	14,563,108	4,134,366	75,121	22,218,112

表1.2.2- 111年各行政區圖書館利用情形統計-2

地區別	人口數	館數	席位	人書比	人均借閱	人均利用
板橋區	549,572	10	2,980	3.66	7.55	12.78
三重區	379,825	7	1,661	2.10	3.58	8.83
中和區	403,109	3	467	0.82	1.42	2.03
永和區	212,170	5	779	1.96	4.50	6.45
新莊區	419,966	7	1,299	1.30	2.79	4.04
新店區	298,594	14	973	1.85	3.74	4.84
樹林區	180,067	7	689	1.67	3.21	6.23
鶯歌區	88,406	2	327	1.79	2.90	1.86
三峽區	115,274	2	407	1.74	3.75	3.21
淡水區	187,823	4	488	1.66	2.98	4.94
汐止區	206,265	7	671	1.76	2.16	2.56
瑞芳區	37,695	2	177	2.79	2.42	2.66
土城區	237,538	5	512	1.51	2.10	2.43
蘆洲區	199,811	6	878	1.98	3.81	5.05
五股區	91,436	5	494	3.63	5.34	5.89
泰山區	76,982	3	669	2.83	2.99	4.81
林口區	127,887	3	487	1.62	2.70	3.04
深坑區	23,528	1	68	3.76	2.40	2.71
石碇區	7,292	1	50	9.81	4.37	2.45
坪林區	6,553	1	69	7.15	4.07	2.65
三芝區	22,228	1	82	4.18	3.73	3.12
石門區	10,961	1	97	5.22	2.73	2.62
八里區	40,902	1	287	2.41	2.26	1.17
平溪區	4,268	1	74	11.75	4.94	2.47
雙溪區	8,102	1	126	8.27	2.41	1.90
貢寮區	11,260	1	90	4.48	1.42	0.96
金山區	20,577	1	117	4.29	3.44	2.75
萬里區	21,101	1	78	4.58	4.92	3.12
烏來區	6,359	1	40	4.59	0.23	2.16
總計	3,995,551	104	15,136	2.11	3.64	5.56

三、性別檢視閱讀力

本館男性讀者約有 102 萬人，女性讀者約有 146 萬人，男女讀者比例為四比六，111 年

女性全年借閱量達 905 萬 2,998 冊，占全年度總借閱冊數 1,444 萬 4,847 冊中的 63%，相對於男性 539 萬 1,849 冊，多出 366 萬 1,149 冊的借閱量，女性族群其辦證數與借閱量均較男性為高。

類別	女	男	合計
0 總類	211,162	182,849	394,011
1 哲學	324,372	163,171	487,543
2 宗教	104,167	143,787	247,954
3 自然科學	814,995	547,951	1,362,946
4 應用科學	811,306	466,630	1,277,936
5 社會科學	1,016,066	587,835	1,603,901
6 中國史地	102,341	109,348	211,689
7 西洋史地	369,775	247,282	617,057
8 語文	4,100,288	2,184,974	6,285,262
9 藝術	1,198,526	758,022	1,956,548
合計	9,052,998	5,391,849	14,444,847

四、閱讀首選面面觀

語文類在 111 年總借閱量排名第 1，高達 628 萬 5,262 冊，占總借閱冊數的 43.51%，排名第 2 的主題為藝術類（13.54%）。111 年語言文學類熱門預約前 5 名排行榜中，由陳郁如所作的《修煉》奪得語文類冠軍，排名第 2 的為日本作家岸見一郎與古賀史健所著的《被討厭的勇氣》，其次為排名第 3 與第 4 的《情緒勒索》與《后宮》。

排名	書名	作者	出版社	預約次數
N1	修煉.	陳郁如	小兵	2770
N2	被討厭的勇氣	岸見一郎, 古賀史健	叩應經銷	2344
N3	情緒勒索	周慕姿	大和書報經銷	2077
N4	后宮	流潋紫	高寶	1997
N5	你的孩子不是你的孩子	吳曉樂	大和書報公司	1741

綜觀 111 年武俠小說排行榜，最大贏家仍為金庸，武俠類小說前五名佔有三名，排名第一為江和所著《邪劍至尊》，其次為金庸所著《鹿鼎記》、《神鵰俠侶》，顯示金庸系列作品受今年多數讀者的喜愛。

表1.4.2- 111年武俠小說類(分類號857.9)借閱次數最多前5種圖書

排名	書名	作者	出版社	借閱次數
N1	邪劍至尊	江和	上硯	3580
N2	鹿鼎記	金庸	遠流	2185
N3	神鵬俠侶	金庸	遠流出版事業股份有限公司	2122
N4	日月當空	黃易	時報	1625
N5	射鵬英雄傳	金庸	遠流	1621

電子書滿足愛閱者隨時隨地借閱書籍的心願，其中，讀者今年度最愛借閱之電子書，由詹姆斯·克利爾所著的《原子習慣：細微改變帶來巨大成就的實證法則》榮登電子書借閱排行冠軍，年度借閱冊數高達 2,871 次。新北市的讀者只要持有借書證，便可以透過網路使用圖書館豐富的電子書館藏，相當便利快速，數位閱讀成長的潛力不容小覷。

表1.4.3- 111年電子書借閱次數最多前5種圖書

排名	電子書書名	出版社	作者	借閱次數
N1	原子習慣：細微改變帶來巨大成就的實證法則	方智	詹姆斯·克利爾(James Clear)作；蔡世偉譯	2871
N2	投資最重要的事：一本股神巴菲特讀了兩遍的書	商業周刊	霍華·馬克斯(Howard Marks)著；蘇鵬元譯	1862
N3	神明所教的 60 甲子籤詩解籤訣竅	柿子文化	王崇禮著	1232
N4	神奇柑仔店. 1, 帶來幸福的錢天堂	親子天下股份有限公司	廣鳴玲子文；jyajya圖；王蘊潔譯	1231
N5	窮查理的普通常識：巴菲特 50 年智慧合夥人查理·蒙格的人生哲學	城邦文化, 商業周刊	查理·蒙格(Charles T. Munger)著；李泉, 李繼宏編譯	1231

五、閱讀推廣活動

111年總館與分館總計辦理 1 萬 4,973 場閱讀推廣活動，共計有 900 萬 1,027 人次參與，活動類型以電影活動場次最多，計有 4,011 場，書展活動次之，計有 3,772 場，2 項共計有 786 萬 4,149 人次參加。主題書展參觀人數最多，為本館推廣館藏的主要方式，而講座、研習班與藝文展廣獲讀者喜愛，民眾參與踴躍。

表1.5.1- 各類型閱讀推廣活動統計

活動類型	110 年場次	110 年人次	111 年場次	111 年人次
故事	1,423	19,925	2,242	29,601
電影	2,142	34,507	4,011	61,497
書展	6,655	6,527,258	3,772	7,802,652
講座	584	96,398	597	41,535
研習班	908	45,641	1,321	23,937
讀書會	240	4,563	280	3,783
好書交換	466	11,971	622	28,738
藝文展	182	202,157	191	662,672
表演	29	4,110	51	7,550
小博士	583	5,045	489	6,665
巡迴辦證	17	888	28	2,027
巡迴書車	146	26,490	261	69,182
其他	712	180,453	1,108	261,188
總計	14,087	7,158,776	14,973	9,001,027

貳、業務報告

一、閱覽典藏課

(一) 全市通借通還服務

本市利用專業物流規劃及倉儲分送管理，可機動流通各館館藏，加快書籍遞送服務，並提供讀者於預約系統指定取書地點，就近到館辦理借還書，縮短讀者取還書時間及交通費，績效卓著。為提供民眾E化服務，增加圖書館的使用率及便利性，本館提供「線上預約通借通還服務」，讀者可透過圖書館網站及「新北愛 BOOK」APP，即可線上續借以及預約圖書資料，可預約任一分館或閱覽室典藏圖書，並指定派送至任一館室取書及歸還，提供全市逾 700 萬冊圖書線上預約。

年度	合計冊數	通借圖書冊數	通還圖書冊數
110 年	7,755,376	3,893,710	3,861,666
111 年	8,970,560	4,479,146	4,491,414

(二) 北北基桃一證通用及圖書通還服務

本館與臺北市、基隆市及桃園市合作推出一證通用服務，簡化民眾辦證程序並減少讀者多卡負擔，並與基隆市及桃園市合作圖書通還服務，讓民眾可以「甲地借書、乙地還書」，免去民眾奔波還書之苦，111 年度共計 70,607 人申請一證通用；跨縣市通還冊數共計 30,697 冊，較 110 年成長 55.5%；北北基桃圖書資源及服務共享合作所帶來的便利性有助於提升民眾跨域借閱。

年度	一證通用申請人數	圖書通還冊數
110 年	86,460	19,746
111 年	70,607	30,697

(三) 新北分區資源中心圖書推廣

「新北分區資源中心」配合北區資源中心，依政策分享交流館藏資源，服務範圍預計涵蓋基隆市、臺北市、新北市、桃園縣、新竹縣、新竹市等地區民眾、縣市立圖書館及學校圖書館。透過主題館藏及資源分享機制之規劃，提升館際合作服務，發揮館藏資源效益，提升民眾閱讀意願，並培養主動閱讀與學習的良好習慣。凡辦理本館借閱證之讀者皆可借閱資源中心之圖書資源，並可選擇臨櫃、傳真、Email 或利用「公共圖書館圖書資源共享服務平臺」等方式向所屬資源中心申請跨館借閱他區資源中心之館藏。

為推廣資源中心圖書跨館流通，本館辦理 111 年度區域資源中心圖書借閱爭霸賽，將活動範圍擴及全國各縣市公共圖書館區域資源中心，於 5 月聯合各縣市公共圖書館區域資源中心辦理「五閱天·幸福一杯子—邀您共享咖啡的閱世界！」閱讀推廣活動，並於 10-

11 月與臺北市合作辦理跨館聯合書展及借書集點活動，兩市跨館共計展出 600 冊圖書。

另本館提供 200 冊新北分區資源中心圖書至新竹縣文化局，提供跨縣市現場借閱服務，以及 300 冊東南亞圖書至國立臺灣博物館展示，辦理「閱讀知識屋：東南亞文化書旅」主題書展與文化體驗活動，拓展臺灣與東南亞關係的視野。9-12 月結合行動書車巡迴巴士及行動書房巡迴推廣服務，將資源中心圖書以機動性及主動性方式巡迴推廣交通據點及知名景點，以提升資源中心圖書借閱率。共計辦理 47 場次，6,432 利用人次。

為提供年輕學子更多元之閱讀管道，強化館校合作及圖書館利用教育推廣，本館於 10-11 月前進新北市校園推廣新北分區資源中心之館藏及服務，指導學生實際操作「公共圖書館圖書資源共享服務平臺」，並設計一系列推廣活動，鼓勵學生利用豐富多樣的閱讀資源及借閱服務。共計辦理 4 場次，232 人次參與。

年度	他館申請本館		本館申請外館	
	借閱冊數	借閱人次	借閱冊數	借閱人次
110 年	1,753	768	2,795	2,260
111 年	1,639	664	3,135	1,707



圖2.1.1- 五閱天·幸福一杯子「閱咖啡」主題書展



圖2.1.2- 雙北資源中心聯合書展及借書集點活動



圖2.1.3- 「閱讀知識屋：東南亞文化書旅」主題書展



圖2.1.4- 「校園閱讀大進擊」平臺利用教育

(四) 超商還書服務

本館 109 年度繼續與全家、萊爾富便利商店智慧生活有限公司合作，還書據點逾 5,000 個，此外，因新北與基隆、桃園兩市有通還服務，故新北、基隆、桃園所借圖書可以包裝於同一包裹內歸還，不僅節省民眾包裝及往返圖書館的路程，讓沒時間到圖書館的民眾，

可以選擇到便利超商付費還書，節省寶貴的時間，不用擔心書本逾期，影響後續權益。本服務從 106 年 10 月開始推動至 111 年，累計還書冊數共計 2,680 冊，111 年超商還書冊數為 399 冊。

(五) 行動圖書館服務

新北市有 4 輛行動圖書車，考量偏遠地區民眾的閱覽服務較為不足，故以行動書車與學校、社區，協助改善貢寮、雙溪、瑞芳、石碇、平溪、金山、萬里、八里、烏來、三峽、林口等偏遠地區閱讀資源不足問題，更為便利公車族或捷運族借書。自 101 年 6 月起，增加於臺鐵樹林站、鶯歌站、汐止站與捷運土城永寧站、三重菜寮站、淡水站巡迴服務。市民向行動圖書車借書後，可到任何市圖據點還書，不限原地原車還書，行動圖書館服務，增進曝光率與民眾利用率，深耕新北在地閱讀。

行動書車與行動書房服務可謂圖書館主動積極性行動的一大指標，它不僅提供最便捷的辦證、借書、展覽、視聽服務，更突破空間及天候的限制，以最機動的姿態出沒於民眾生活之中。書車上擺滿暢銷書及各式精選主題書籍，除節省尋書、買書的成本，也能勾起民眾的參與慾望。該服務持續精進措施包括：持續拓展辦理據點，讓更多人得以受惠；開放線上預約申請，配合不同性質活動，達到跨界合作之效；依場域特性及目標客群設計活動，提升展覽品質與民眾滿意度；加強偏鄉服務次數，落實閱讀資源分配。

111 年 8 月新增一臺 5 噸的行動書車，打造為全臺最大的數位行動書車「學習啟蒙號」，可容納 1,800 冊圖書，同時配備 86 吋數位觸控螢幕，提供近電子書下載，系統動畫角色還可挑選適合書籍給讀者體驗便利的電子書籍閱讀，讓偏鄉學童除了閱讀好書，也能有多元的數位科技學習體驗。



圖2.1.5- 行動書車與行動書房服務



圖2.1.6- 行動書車與行動書房服務

行動圖書館服務推動至 111 年底，共舉辦 8,520 場次，借閱圖書 55 萬 7,024 冊，利用人次計 118 萬 5,123 人次，累積巡迴據點共計 1,089 處，以定時定點方式，鎖定通勤人潮，讓忙碌的新北市民能有更便捷的閱讀管道。111 年共辦理 461 場次，辦證人數 1,834 人，借閱人數 1 萬 6,908 人次，借閱冊數 6 萬 4,011 冊數，總計利用人次達 12 萬 4,988 人次。

年度	巡迴點	場次	借閱冊數	借閱人數	辦證人數	利用人次
110年	92	323	35,273	13,126	942	91,740
111年	135	461	64,011	16,908	1,834	124,988

(六) 漂書

率全國之先，成立全國漂書首發站，提供漂書的流通管道，藉由過往的愛書人士讓好書傳播到更多角落，達到活化閱讀資源流通再利用及分享知識的目標。111年底本市境內已設置180個漂書站點，總計已放漂70萬3,292冊好書供愛書人自由索取閱讀。漂書運動推動以新北市為主要服務範圍，除於市府所屬機關設置漂書站點外，更積極與相關單位合作，如交通運輸單位、文化機構、民間企業及其他公共場所。目前全臺各縣市普遍設置漂書櫃，圖書互漂情形亦相當普遍，達到資源共享的成效。



圖2.1.7- 坪林區公共所茶鄉廣場漂書



圖2.1.8- 市民廣場國際身心障礙日漂書

(七) 主題書展

每月設定各式主題，收集60冊書，在總館6樓書展區展示。主題囊括身體保健、飲食養生、親職教育、心靈淨化、文化巡遊及得獎好書…等類別，提供讀者外借但不開放線上預約。讀者可在新北市圖官網、新北藝遊、文化部全國藝文活動資訊系統網查詢活動資訊。展區提供書展簡介，並附有參展書單供讀者自由索取，倘若欲借書籍已被其他讀者外借，讀者可以參考書單查詢，預約分館的在架圖書。走進新北總圖，彷彿走進自家的書房，在書架上隨意挑選一本書，坐在沙發椅上悠閒閱讀，沉浸在文字的世界裡，享受生活中的慢時光。

書展檔期	主題	利用人次
1/3-1/27	活學養生新生活	1,257
2/7-2/27	三週飲食調整計畫	724
3/1-3/30	育兒教養·快樂成長	1,445
4/1-4/30	燒腦推理·真相辨明	1,182
5/1-5/31	改變世界的非凡人物	1,079
6/1-6/30	沉醉雅韻·文學巡禮	12,184

7/1-7/31	那些藏在心裡不說的事	13,911
8/1-8/31	金鼎獎 文學與非文學圖書經典作品展	12,632
9/1-9/30	金書獎 優良中小企業經營管理出版品特展	9,138
10/1-10/31	金鼎獎 兒童及少年圖書經典作品展	10,914

(八) 閱讀力推廣活動

為提升本市閱讀風氣，激發潛在讀者及各年齡層、各族群讀者之閱讀興趣，並提高本館閱讀力各項指標達成率，111 年度閱讀力推廣活動包括：行動館員、行動書箱、借書「自」有妙計、全民超「閱」賽、我家有個新北圖、「閱」借「閱」上癮，搬走新北圖 365 挑戰、你「Q」了沒、月月好書排行榜等活動，參與人次 38 萬 7,445 人。透過各項閱讀活動引發讀者興趣，進而活用館藏資源；也利用行動館員主動出擊，將圖書資源帶入社區，建立綿密的閱讀網及喜閱氛圍。另外每年度設定提升閱讀力目標，透過閱讀力目標執行情形檢核，以掌握各區在借閱冊數、借閱人數、新辦證數及利用人次等指標的執行表現。



圖2.1.9- 全民超「閱」賽



圖2.1.10- 我家有個新北圖



圖2.1.11- 搬走新北圖 365 挑戰

(九) 電子資源利用教育

本館擁有豐富且多樣性的電子資源，包含當日報紙、當期刊、電子書、有聲書、各種風格音樂、英日語言學習、法律法源、兒童中英語互動繪本等，可以滿足各種年齡族群的需求。本館除了辦理教育訓練培訓館員的電子資源相關知能外，同時，各分館的推廣活動更走出戶外與讀者互動，搭配行動電子書車於校園、交通據點或是各種機關節慶活動設攤等，以吸引讀者注意。

在館內藉由展示「你 Q 了沒」電子書 QR code 圖卡，方便讀者掃描借閱電子資源。讀者因借閱便利性進而深入點閱，以提升使用效率，創造書香社會氛圍。本館也與國立公共資訊圖書館合作，共同推廣「全民一起 E 悅讀享幸福」活動，加強推廣豐富的數位資源，讓各年齡讀者熟悉平臺操作方式，體驗數位閱讀型態。在疫情期間，民眾對電子資源的需求量與參與意願大增，故電子資源利用教育的參與人數有顯著的提升。

表2.1.6- 電子資源利用教育辦理情形統計

年度	場次	人次
110 年	1,151 場	1,187,163 人
111 年	1,557 場	3,469,729 人



圖2.1.12- 三重分館利用學校參訪推廣電子資源



圖2.1.13- 樹林分館三多圖書閱覽室利用「暑期兒童夏令營」活動推廣電子書

(十) 小博士信箱

本館小博士信箱活動宗旨為提升國小學童利用圖書館的能力，認識參考工具的種類、用途及使用方法，培養查找及解答問題的能力。活動以採問答方式每兩周由總館及各辦理分館，出一道題目公布於官網兒童版上，線上答題每期不超過3題，因考量本市幅員遼闊改採購超商禮券為抽獎禮品並由電腦亂數抽獎，總館統籌雙掛號郵寄禮券，每半年抽獎名額為300人每人200元超商禮券，每年6月與12月份抽獎不出題。

表2.1.7- 小博士信箱辦理情形統計

年度	場次	人次
110 年	630 場	5,858 人
111 年	630 場	6,649 人

(十一) 視障讀書會

在總館1樓設點字資料室及視障設備(2臺盲用電腦、2臺觸摸顯示器，及1臺彩色擴視機以及中英文閱讀機)、5樓友善錄音間、8樓友善小間，提供特殊讀者更舒適、安靜不被打擾的空間。此外，本館提供愛心志工服務，只需事先來電向承辦人申請，確認日期、時間，便會安排愛心志工，以專人服務方式，提供特殊讀者諮詢、指引、陪同、報讀及使用館內設施服務。

每月雙周一早上與新北市愛明發展中心合辦 eye 好書讀書會(實體與視訊同步)，閱讀最新期刊、心靈小品、笑話等，讓視障者透過社工及志工的閱讀，取得不同的資訊，偶爾穿插辦理演講型式的讀書會，同為視障的講師，提供生活實用 app 及美食旅遊資訊，使生活不再只是等眼盲或不安的過活。另每月雙周一下午播放口述影像電影公播版，讓視障者也能聽電影，瞭解片子的播放內容，並於播閉時分享討論，讓一整天有滿滿的收穫。

表2.1.8- 總館身障讀者服務活動統計

年度	場次	參與人次
110 年	30 場	286 人
111 年	38 場	397 人



圖2.1.14- 視障讀書會



圖2.1.15- 視障讀書會

(十二) 圖書資料盤點

為使圖書館盤點工作順利進行，藉由事前的詳細規劃，達成預期工作目標。透過每 3 年盤點一次的程序，使得圖書資料正確無誤的排序，系統館藏與實際館藏正確相符，經由記錄、整理盤點過程中問題的發現及結果，以提供未來館藏管理改進的方向，111 年共完成 46 間館舍盤點。

表2.1.9- 圖書資料盤點情形統計

年度	圖書館暨閱覽室(含行動書車)	盤點間數	未滿 5 年新設館
110 年	107	11	0
111 年	108	46	0



圖2.1.16- 圖書資料盤點



圖2.1.17- 圖書資料盤點

(十三) 閱覽環境檢核

為提升讀者閱覽品質，提供舒適、整潔之閱讀環境，本館 111 年進行全市各分館及圖書閱覽室之閱覽環境檢核作業，並修訂相關閱覽環境管理準則、管理檢核自評表、管理檢

核表、管理檢核圖表等檢核資料，以提供更為完善的檢核機制。本館於 7-8 月由各館舍進行自我評檢，再由分館主任依檢核表進行交叉檢核，並於 10 月由閱典課進行抽查複檢。藉由閱覽環境檢核之推行，營造良好的閱覽環境，美化服務與工作空間，養成良好工作習慣，避免資源浪費，進而提升品質及工作績效。



圖2.1.18- 館舍閱覽環境檢核



圖2.1.19- 館舍閱覽環境檢核

(十四) 逾期圖書催還服務

本館重視所有讀者閱讀資訊公平取用之權利，對於圖書逾期未還者，制定相關規範與作業流程：本館除依閱覽服務規則第 24 條之規定，停止其借閱及預約權利，俟其還書後依每冊逾期天數計算停借天數(上限 60 天)或折算罰款(每本逾期每天折算 1 元)，待逾期書停權期滿或繳清罰款後恢復；對於借閱圖書亦提供「到期前提醒」及「逾期後催還」之管制作業機制，方式包含系統訊息、電子郵件、手機簡訊、市話語音託撥、書面郵寄等，將依逾期天數循序發送通知訊息，催請讀者儘快還書。經查系統統計報表，111 年本館發送的逾期催還通知總數：系統訊息共 1,325,482 筆、電子郵件共 1,325,482 筆、手機簡訊共 354,117 筆、語音託播共 90,937 筆、書面郵寄共 4,643 封。

二、 推廣課

(一) 嬰幼兒閱讀起步走

孩子的未來從閱讀開始，本館為推動親子共讀從 0 歲開始，於全市 29 區圖書館辦理「新北市嬰幼兒閱讀起步走」服務，致贈每位設籍新北市 0 至 18 個月的嬰幼兒一份閱讀禮袋，並為便利本市家長，與民政局合作擴大服務，讓家長於本市各戶政事務所辦理新生兒出生登記時，即贈送閱讀禮袋 1 份，並配合跨機關通報服務，申辦嬰幼兒專屬借閱證且寄送到府。



圖2.2.1- 「我的寶貝幸福家，拼出寶寶閱讀+」系列活動，與寶寶快樂共讀。



圖2.2.2- 「寶寶讀書會·親子音樂繪」聽故事、玩音樂真有趣！

寶寶的未來，從閱讀開始，鼓勵家長與寶寶從0歲開始快樂親子共讀，寶寶透過閱讀探索的過程，開啟未來的學習之旅。因此整合嬰幼兒閱讀影音資源，建置「新北市嬰幼兒閱讀起步走影音專區」希望透過影音閱讀小幫手，讓家長了解親子共讀的重要性，並可以在家利用適齡繪本與寶寶快樂共讀、共玩，開啟寶寶閱讀領航第一步。並於全市61分館設立0-5歲「嬰幼兒閱讀專區」提供適齡圖書推薦，同時規劃一系列親子共讀活動。111年全市辦理親子共讀講座、寶寶故事活動、親子讀書會、我的寶貝幸福家，拼出寶寶閱讀+系列活動、小小愛書人研習課程、嬰幼兒主題推薦書展及嬰幼兒閱讀種子培訓營等活動，共辦理530場，約計135,779人次參加，藉以鼓勵家庭親子共讀。

表2.2.1- 嬰幼兒閱讀起步走活動辦理情形統計

活動項目	110年辦理場次	110年參加人次	111年辦理場次	111年參加人次
親子講座	26場	989人	42場	1,729人
故事活動	123場	3,205人	319場	6,394人
多元活動	5場	159人	96場	3,110人
主題書展	22場	31,429人	73場	124,546人
合計	176場	35,782人	530場	135,779人

(二) 兒童寒假閱讀活動

鼓勵學童寒假期間走進圖書館參與閱讀活動，幫助學童用閱讀「書」壓，新北市立圖書館111年寒假以「癒見閱讀」為主題辦理系列療癒課程活動，陪伴學童暖暖度過冬天，此外規劃「閱讀集點，抽開學好禮」活動，鼓勵親子走進圖書館遇見書書香、FUN心閱讀去！包含主題講座、故事活動、手做研習課程、幸福影城及寒假陪讀活動，還有全市「療癒系」主題書展等多元趣味的閱讀及學習活動，啟發兒童閱讀興趣，讓閱讀從小扎根。



圖2.2.3- 「癒見閱讀」療癒系主題書展



圖2.2.4- 「癒見閱讀」療癒系主題課程：
英文+森林素養課程

表2.2.2- 兒童寒假閱讀活動辦理情形統計

年度	辦理場次	參加人次
110 年	217 場	46,012 人
111 年	273 場	28,671 人

(三) 主題國閱讀推廣活動

響應第 30 屆臺北國際書展，與臺北書展基金會、臺北市立圖書館、基隆市政府文化局、國立臺灣圖書館等單位合作辦理「閱讀法蘭西」主題國系列閱讀藝文饗宴，配合國際書展主題設計富創意及趣味性的兒童學習護照，內容包含法國閱讀相關知識及法國歷史、地理及人文、產業，讓小朋友們可以透過閱讀學習護照增加對法國的了解，另有辦理法式文學、香頌、時尚、甜點、葡萄酒等主題圖書展示、研習課程、說故事、電影欣賞、陪讀活動等多元趣味閱讀及研習活動，透過閱讀帶領讀者來場法式閱讀微旅行，共計辦理 170 場次約 236,941 人次參與。



圖2.2.5- 「閱讀法蘭西」微釀饗宴：
打造自己的法式餐酒文化講座



圖2.2.6- 「閱讀法蘭西」法國主題書展

(四) 兒童暑期閱讀活動

暑假期間，到圖書館讀好書，還可以學習許多有趣好玩的才藝課程，邀請親子來圖書館共讀、共玩，以寓教於樂的閱讀活動，讓家長與孩子一起享受美好的夏日閱讀時光。111 年以全球最夯的 SDGs（聯合國永續發展目標）為主題，將國際教育融入圖書館環境中，

鼓勵兒童透過這些閱讀體驗，與世界接軌。同時規劃「新北嚴選」主題書展，特別邀請新北市多位閱讀推動教師，共同推薦好書，展出 SDGs 主題優質好書，鼓勵小朋友利用暑假多涉獵課外讀物，另外三重、蘆洲地區暑假推動閱讀盛事「悅讀一夏輕鬆 FUN 暑假」辦理閱讀心得、主題故事創作短片，111 年特別結合時事，以「從 Covid-19 疫情探討品格教育」為主題，透過閱讀增加心靈的免疫力，鼓勵學子於暑假期間多閱讀好書，讓心靈充電，蓄積能量，藉由繪畫與作文創作，讓學子可以適度的抒發心情、釋放壓力，面對內心恐懼，消除不安，最後透過轉換思考帶來人生新視野。



圖2.2.7- 小小圖書館員體驗，走出館外自然體驗，認識生態保護環境



圖2.2.8- 「動手愛地球」認識海洋生態，改造海洋廢棄物，轉廢為寶

暑假期間更規劃一系列主題閱讀活動，有「新北嚴選」SDGs 推薦書展、全方面認識「SDGs」研習班；結合生態主題的小小圖書館員儲備營及昆蟲大發現課程、動手愛地球的DIY 手作課程、用科學保護環境的小小科學家實驗營及科學生活大發現課程；推動優質教育的英語學習、客家文化傳承等研習課程及音樂分享、故事劇表演等多元活動；理解性別平權的性平調色盤多元研習活動及愛需要學習的情感教育電影系列講座等，約辦理 927 場次，計有 37 萬 2,925 人次參與，於暑假期間提供豐富館藏資源、好玩有趣的閱讀活動，透過親子共讀共玩的方式，鼓勵家庭成員一起來閱讀，打造新北市成為優質的國際書香城市。

表2.2.3- 兒童暑期閱讀活動辦理情形統計

活動項目	110 年辦理場次	110 年參加人次	111 年辦理場次	111 年參加人次
書展	297 場	246,437 人	123 場	358,958 人
多元閱讀活動	758 場	80,405 人	804 場	13,977 人
合計	1,055 場	326,842 人	927 場	372,925 人

(五) 兒童課後陪讀服務

為讓圖書館在推動閱讀的同時，加強學校課業、家庭照顧功能，減輕弱勢家庭家長的負擔，提供社會福利，辦理「幸福閱讀·學習相伴」課後陪讀服務，藉由圖書館遍布全市的服務據點，以及夜間開放服務的特性，結合學生、志工等人力與社會資源，提供由於父母無暇照料的孩子在放學後一個溫習功課與安心唸書的地方，獲得溫暖的學習與陪伴，也讓孩子學習利用圖書館豐富的免費資源，學會在圖書館裡找到自己需要的資料，讓圖書館成為小朋友學習成長的好伙伴。



圖2.2.9- 寒假陪讀：兒童程式魔法課領證書



圖2.2.10- 「幸福閱讀·學習相伴」陪讀情形

此外，本館更利用寒暑假期間，辦理多元研習活動，讓小朋友獲得免費、可近的多元學習課程，並結合陪讀幸福餐券服務，希望透過寓教於樂的閱讀活動，鼓勵學童一起來閱讀，共同體驗閱讀美好。111 年寒假以「癒見閱讀」為題，辦理兒童程式魔法課、益智療癒系鬼滅之刃積木、自然+語文素養課程等，培養國小學生主動學習、創造及解決問題能力；111 年暑假則以聯合國永續發展目標為主軸，將生態、環保、綠色經濟、性別平權等主題融入繪本、自然及親子互動等多元體驗，鼓勵兒童發掘專長，培養未來發展，期望讓孩子與親子有豐富充實的假期，同時推廣圖書館資源利用與閱讀。

年度	發放餐券數	服務學童人數
110 年	2,846 張	5,324 人
111 年	2,456 張	5,906 人

(六) 青少年閱讀活動

為迎合科技教育浪潮時代的來臨，更積極翻轉圖書館，成為一個創新思維、新體驗等利用教育、獨立學習者服務等的多元角色，本館針對青少年讀者設計活潑有趣的講座、科技相關研習課程等閱讀推廣活動，如青少年创客利用教育、閱讀充電站推廣講座、擴增實境與虛擬實境課程等體驗活動，並開放圖書館場地供其申請，提供年輕人創作發表的空間，深受青少年讀者喜愛與利用。

本館之青少年圖書館 107 年 10 月設置「電競館」與「創新學習中心」，後於 109 年總館 5 樓也設置「電競體驗區」，以數位科技學習與電競體驗及競技為主軸，結合圖書館資源，提供新穎及符合潮流的教材及課程，讓青少年接觸更多創新學習的機會；此外，配合課綱，積極開辦多元課程體驗，如培養運算思維和邏輯素養的程式語言課程、樂高等，持續規劃以 STEAM 教育精神以跨領域主題結合，培養動手做、創新的下一代，並觸發其不斷學習之成長動力。111 年辦理之活動共計約 97 場次，參與人次共計約 15 萬 3,500 人次。



圖2.2.11- 給青少年們的開學補給站-彩繪幸福



圖2.2.12- 小小無人機師體驗活動

(七) 樂齡閱讀活動

為提升民眾正確的健康知識與良好的保健觀念，111年總館及各區分館辦理相關健康講座共計108場，參與人次計5,969人。另與社團法人中華儒道研究協會合作「儒道心性智慧系列講座」，從日常生活、人生歷程、人際間互動的分寸等，藉由講座的分享讓民眾體悟到自己內在的本性，打開幸福之門。並與洪鈞培文教基金會共同舉辦「公益健康講座」活動、與新北市建築師公會合作舉辦「城市建築美學系列講座」，皆獲讀者的肯定與喜愛。



圖2.2.13-快樂生活講座-亞東醫院邱冠明院長
主講心臟健康

(八) 新住民閱讀服務

新北市新住民人口數高居全國之冠，對於新住民及其子女和臺灣新家庭而言，語言溝通、生活適應力和社會職場競爭力是目前新住民服務的重要課題。透過推動多元文化活動，希望能減少外籍配偶與其家庭成員間語言及文化隔閡，建立對多元文化的尊重包容及良好的家庭支持系統，進而協助其生活適應，新北市立圖書館為鼓勵新住民朋友方便利用圖書館資源，於總館、中和分館、新莊裕民分館、板橋四維分館、蘆洲長安分館設有多元文化圖書專區，典藏家鄉圖書。

為友善閱讀，更於中和分館及樹林分館特別設置穆斯林祈禱室，並辦理「探索穆斯林文物展」、「穆斯林文化體驗」及「印尼讀書會」，讓文化沒有隔閡，讓閱讀沒有距離，同時為鼓勵新住民媽媽走出家庭，服務社會，設立新住民故事志工，辦理「新住民媽媽說故事」活動，更說而優則演，由新住民故事媽媽組成「新住民公益故事團」以戲劇方式演繹家鄉故事，提供新住民朋友紓解異鄉情懷並與新二代子女介紹母國家鄉故事，111年走出館外，至分館辦理家鄉故事劇巡迴表演，透過戲劇及家鄉童玩分享異國文化，同時本館新住民媽媽更透過參與式預算徵件，規劃辦理「緬甸一日文化體驗活動」，讓民眾可以認識多元國家文化，並體驗不同國家文化魅力，開拓國際視野。



圖2.2.14- 新住民故事媽媽透過參與式預算活動
規劃辦理「緬甸一日文化體驗」



圖2.2.15- 至淡水竹園分館辦理緬甸故事劇
「三個鈴鐺」

為推廣多元文化閱讀活動，新北市立圖書館每年持續辦理主題書(文物)展、故事、故事劇、走讀、電影欣賞、講座、研習班、讀者會等，111 年辦理 185 場新住民閱讀活動，約 16 萬 5,320 人次參加，透過多元活動辦理，鼓勵新住民朋友到館共享閱讀樂趣。

活動項目	110 年場次	110 年人次	111 年場次	111 年人次
故事活動	10	313	26	627
圖書(文物)展	86	127,269	57	151,485
講座	4	149	12	405
研習班	14	340	63	1,288
讀書會	2	117	1	43
電影活動	0	0	3	13
多元閱讀活動	2	147	23	11,459
合計	118	128,335	185	165,320

(九) 參與式預算

參與式預算是由人民來決定一部分公共預算支出的優先順序，強調透過民主的程序，讓社區成員能夠決定公共預算的某部分該如何支出。由於社區民眾最瞭解及關心當地環境，民眾自主決定的提案可使公共資源發揮最大效益。111 年度執行「閱讀有意思」、「圖書館 ONLINE」兩屆參與式預算得獎提案。

「閱讀有意思」獲獎提案「親子閱讀樂多元：一日緬甸體驗」，辦理市集體驗活動，讓民眾體驗知名景點拍照「偽」旅遊、穿著傳統服裝、體驗天然化妝品挽面，以及正式運動競賽項目—籐球。同時推薦精選緬甸文化好書、新住民媽媽說故事、童玩 DIY、故事劇表演，以及分享緬甸家鄉好味道—緬甸奶茶、咖哩餃、椰漿飯等美食。提案「一起來板橋逛逛」規劃中文、英文 2 個場次，舉辦全日活動帶領臺灣及外國民眾走讀板橋、品嚐板橋美食，以及進行拓碑體驗。透過古今對照地圖實際走訪板橋古城區，中餐享用板橋在地美食—老曹餛飩、秋香油飯、全香豆花等。

「圖書館 ONLINE」獲獎提案「用臺語講咱的故事」邀請長期深耕臺語會話的老師，帶領學員參加為期 1 個月的線上臺語課程，透過講師個人生命經驗編寫成冊的教材，學員學習說、讀臺語，並分享各自的生活經驗，引起許多共鳴與回憶。提案「為孩子說故事」、

「Podcast 線上說書人」邀請各領域的講師為圖書館讀者製作影片、Podcast，讓讀者可以在線上以不同形式接觸閱讀，透過講師不同的詮釋方法享受故事，以多元觀點接觸閱讀，帶來更多趣味與知識。



圖2.2.16- 提案「一起來板橋逛逛」享用板橋美食



圖2.2.17- 提案「為孩子說故事」講師朗讀繪本

(十) 走讀活動

111 年度圖書館搭配新北閱讀節「閱讀新北 1001 頁」推出系列走讀活動，邀民眾一起「閱讀新北」。走讀路線共 11 條，「藝術走讀」走訪三峽李梅樹紀念館、鶯歌陶瓷文化產業；「老街走讀」感受平溪線古道、淡水歷史街區、樹林百年歷史車站、蘆洲在地廟宇等景點的懷古幽情；「生態走讀」探索中港大排、淡蘭生態步道以及汐止在地植物與生態文化；「藍海走讀」享受萬里的絕美海景；「美食走讀」則能來場雙和異國尋味之旅。邀請民眾實際走訪深入在地，感受新北多種風情。全市 111 年共辦理在地特色走讀活動共計 46 場，參與人數共 997 人次。



圖2.2.18- 參觀李梅樹紀念館



圖2.2.19- 走訪平溪古道

(十一) 本土語言推廣活動

111 年度辦理世界母語日「初聲饗宴」活動，總館邀請歌唱比賽冠軍阿美族創作歌手現場演唱並分享創作經驗，並設立族語文化市集讓民眾體驗手工編織、認識圖騰及原民藝術。

為推廣原住民閱讀活動，設置總館、樹林彭厝、新莊西盛、汐止大同、土城、新店、三峽、中和員山等 8 館原住民特色專區，放置主題圖書，陳列原住民特色物品，提供更多民眾瞭解原住民文化。更設有多元課程—紙藝、服飾、弓織、雕刻、編織珠繡等體驗學習活動，讓在地社區民眾對原住民文化有更深入的瞭解，進而達到閱讀推廣之目的。111 年

度辦理之活動共計 773 場次，參與人次 198,612 人。



圖2.2.20- 「初聲饗宴」不插电音樂會



圖2.2.21- 原住民主題書展

(十二) 性別平等活動

本館針對性別平等議題及政策內涵，結合圖書館各項活動推廣，以分齡分眾方式，規劃適合兒童、青少年、成人及銀髮族參加之活動，藉由書展、講座、電影欣賞、故事活動及其他各種閱讀推廣活動，傳達正確的性別平等觀念，消除傳統文化的性別偏見。111 年共計辦理 199 場，參與人數約 11 萬 6,098 人次。

1. 性平電影院：依行政院性別平等處建置之「Gender 在這裡-性別視聽分享站」資料庫中「性別映象」，選擇與家庭、婚姻、法律相關影片，例：播放「姊妹」、「梅西的世界」、「動物方程式」等具性別教育意義之電影，並於播放前提供民眾導讀資料。
2. 性別平等講座：將性別平權結合生活、家庭等議題，強化家庭、婚姻、親職教育等多元領域中性別平權意識，消除傳統性別刻板印象，另，透過辦理親子共讀講座，聘邀請專業講師講授多元性別觀念與孩童閱讀發展特性，並加入生長發展中多元性別相關知識，藉此分享並鼓勵所有家庭成員陪伴閱讀。
3. 性平主題展：結合圖書館閱讀館藏資源推薦，辦理性別平權書籍展示，辦理「我們沒有不一樣」、「女力報到」、「職場溝通」、「性別平等小學堂」等性平主題書展。
4. 性平繪本說故事：參考行政院性別平等處建置之「Gender 在這裡-性別視聽分享站」資料庫中「悅讀性平」、教育部性別平等全球資訊網之性別平等主題圖書，例：「啄木鳥女孩」、「威廉的洋娃娃」、「紙袋公主」、「奧利佛是個娘娘腔」等繪本分享性別平權。
5. 性平研習班：結合繪本故事、手作課程或體驗，辦理親子研習班，如「為愛伴讀」家庭閱讀親子半日營、「親子『悅』讀，遊性平」、「愛你在心口要開」創意刮畫等，開拓豐富的觀點與想法，帶領親子一童認識平權，強化家庭中多元性別平等觀念宣導。



圖2.2.22- 性別好好玩：DIY 親子共作課程



圖2.2.23- 性別平等繪本展示

(十三) 品牌講座

本館品牌講座於今年度名為「享讀時光」，以每月不同主題為議題進行深入分享，邀請對象與範圍不再侷限於作家，是以「全人及多元主題」為出發點，擴及不同領域，例如：民間企業、影音產業、創作者、知名講者等，致力打造一個專屬新北市民的優質講座品牌，成為全體新北市民最佳的學習平臺，帶給市民愉快的心靈饗宴，共創書香城市。

今年享讀時光，因疫情影響，於12月首先推出「電影」主題，希望藉由專業電影者的經驗分享，讓喜愛電影工作的讀者可以更加深入瞭解，特別邀請資深影評人聞天祥老師，分享如何從金馬影展瞭解世界電影脈動、從金馬入圍及得獎電影分析影壇動向，分析影展、電影獎、創投與學院對影人的意義，以及邀請榮獲金馬58屆最佳視覺效果嚴振欽導演進行臺灣視覺特效製作分享，透過講座分享，讓我們透過電影推廣閱讀，一起攜手往前邁進。



圖2.2.24- 聞天祥老師講座現況



圖2.2.25- 嚴振欽導演提問現況

(十四) 新書發表會

圖書館的角色，不僅是知識的承載體，更是資訊的轉運站。為展現本館在多元化、多角化的經營方針，111年與國內知名或獨立出版社合作，辦理新書發表會，例如：臺灣兒童英語啟蒙專家廖彩杏老師、資深廣播人王一明、暢銷作家不朽、美國NTA認證自然醫學營養治療師賴宇凡老師等，展現本館對於獨立/企業出版的支持與鼓勵，當中更不乏獲獎者/學者等，顯示本館對於講師的擇定，深具信心與眼光；另外也開始嘗試接軌108課綱，辦理英文閱讀素養的分享會，如：廖彩杏老師雙語教育分享會，提供教師們一條不同以往的教學蹊徑，讓圖書館在鏈結官方、產業與學界中，起到應有的作用。



圖2.2.26- 營養治療師賴宇凡講座盛況



圖2.2.27- 暢銷作家不朽講座盛況

(十五) 導覽及外國人士參訪

新北市立圖書館總館自 104 年 5 月開館，便成為國內其他公共圖書館與學校機關指定參訪的優先選擇，截至 111 年 12 月為止，共接受國內外 721 團導覽申請，一共服務近 2 萬 7,900 人次，並吸引中國、韓國、美國、奧地利、捷克、日本、智利、尼泊爾、貝里斯、史瓦帝尼、澳門、馬紹爾群島共和國、聖文森、斯洛維尼亞及聖露西亞等 46 國 53 團計 580 位之圖書館專家學者、政府機關、企業、學校、記者等參訪，其中因本館於 106 年榮獲第 3 屆世界電子化政府組織 WeGO「創新智慧城市類別」銀獎後，更有來自各國的機關來訪，如馬來西亞砂拉越州立圖書館、美國喬治梅森大學圖書館、美國肯特州立大學圖書館、新加坡國家圖書館管理局、阿拉伯聯合大公國扎耶德大學、德國柏林中央和地區圖書館、美國科羅拉多礦業學院圖書館等特地參訪本館智慧城市成果，足證本館國際品牌與服務品質深獲國際友人肯定。



圖2.2.28- 各國圖書館、大學圖書館參訪總館



圖2.2.29- 樂居長照機構參訪總館

(十六) 節慶活動

為讓讀者透過寓教於樂，將閱讀與生活串聯，感受閱讀融入日常的樂趣，本館舉辦許多有趣溫馨、豐富多元的節慶活動，如開館走春「虎年大吉·進館迎新春」系列活動、「福虎生豐-閱新年」系列活動、「給孩子的特別禮物」兒童節活動、「憶起龍舟賽書香」端午節活動、「畢業求職季，求職悅讀添好運」畢業季活動、「我愛爸比感恩奉茶」親子活動等，以及相關主題書展、影展、親子故事活動與網路活動等，歡迎民眾協同全家大小來參加、到館閱讀，鼓勵讀者多利用館藏與線上資源，提升圖書館資源使用率，並引發讀者之閱讀

興趣，引導民眾培養閱讀習慣，引領閱讀風潮。

(十七) 主題展覽

本館為鼓勵個人、機關學校及民間藝文團體，辦理推廣教育及藝術文化等社會教育活動，開放部分空間，作為創意展現及創作交流平臺「EasyArt 我的藝廊」，亦舉辦多元主題書展與藝文展覽，如 Openbook 好書獎書展、重新發現新北 29 區特展、緬甸媽媽手工藝作品展、五華國小繪本展、情緒影像展等。圖書館擁有豐富的館藏，同時提供豐富的閱讀活動，希望更多人能享用圖書資源，吸引更多讀者到館分享知識，期望成為一間充滿活潑、有活力的場所。111 年辦理之主題展覽活動共 10 場次，約計 10 萬人次以上參與。



圖2.2.30- 「新北研遊匯」特展



圖2.2.31- 板橋 435 藝文特區拜訪趣展覽

(十八) 新北 E 書房線上活動辦理情形

網路便捷模式提供讀者利用圖書館的多種選擇，以線上活動、線上影片的方式，提供學習與閱讀的多元管道。新北 E 書房以「來追書」、「來上課」、「來分享」、「來互動」、「來看片」五大類別，將線上活動放置於網路平台上供讀者隨時隨地觀賞，邀請讀者打破空間、時間的界線，自由享讀各種多元主題。111 年舉辦多益閱讀教室、「傳統之美」原宇宙教室、童玩部落教學、酷一夏玩科學、用台語說咱的故事、英語故事列車等活動，讓親子在家也能快樂學習，疫情期間線上動手玩創意，體驗多元學習的樂趣。另外，公益故事團的故事劇演出，讓老老少少在家也能透過圖書館的線上頻道追劇，輕鬆享受歡樂時光。111 年共辦理線上活動 254 場，參與人次 8 萬 5,793 人，線上瀏覽人次 59 萬 9,949 人。



圖2.2.32- 「用台語說咱的故事」線上台語課程



圖2.2.33- 公益故事團的故事劇演出

(十九) 新聞行銷

新北市立圖書館積極辦理多元又具特色的閱讀活動，為讓讀者能迅速獲得各項新服務及活動資訊，透過新聞行銷是具有快速傳播、無地域限制的優勢，人們打開手機就可馬上接受新聞，111 年本館共發布 66 則新聞稿，新聞媒體露出共 691 則，新聞稿發布及露出明細詳見「附錄 1：各項創新服務及辦理成效新聞發布一覽表」。

新聞媒體一直是主流訊息傳播的管道，但隨著資訊技術的發展及閱聽習慣的改變，網路成為重要行銷曝光品牌的管道之一，加上各式新媒體平臺興起，圖書館也運用新媒體的行銷管道建立專屬的 Facebook(FB)粉絲專頁及 Instagram(IG)帳號，努力在這個瞬息萬變的時代中，兼顧傳統與網路行銷，因應不同需求多元操作。本館臉書粉絲專頁和 IG 設有專人小編經營，兩種網路行銷宣傳目標族群不同：

- 1、FB(新北市立圖書館)：運用圖文並茂的貼文，即時宣傳各館閱讀推廣活動及各項服務等，每周推出「迷閱讀」專文，推介館內新書、影音及電子資源等館藏，雙數月辦理線上「真人圖書分享會」，並定時分享全市閱讀推廣活動，111 年更結合影音推出「藝文生活英語」，多元線上學習資源，讓讀者在家就能學習英文，透過「網路即馬路」的便利性，讓學習、閱讀不間斷。截至 111 年底止，粉絲人數為 7 萬 269 人，更為全臺公共圖書館之冠。
- 2、IG(readbook_library)：目標族群則以青少年族群使用為主，以高品質圖像、標籤 (#hashtag)，將圖書館年輕、活潑的一面推廣給其他潛在追蹤者，截至 111 年底止，粉絲人數為 2,232 人，期盼吸引更多年輕人到館享受美麗的閱讀時光。

三、採訪編目課

館藏資源採購業務，主要由採訪編目課統籌辦理，包括期刊、報紙的訂閱；中外文圖書資料、視聽資料、電子資源的徵集、採購、分類編目及贈送等。

(一) 館藏資源採購及年度經費執行情形

中文圖書資料之採購以公開招標-適用最有利標方式辦理；外文圖書資料之採購以共同供應契約方式辦理；視聽資料之採購以公開招標-折扣標方式辦理；期刊及報紙之採購以公開招標-最低價格標方式辦理。

- 1、中外文圖書資料、視聽資料及電子資源購置數量及經費執行統計。

資料類型	冊(種、件)數	金額(元)
中文圖書	98,891 冊	26,625,433
外文圖書	11,808 冊	4,576,195
視聽資料	5,215 件	5,750,877
電子資料庫	21 種	9,874,776
電子書	992 種	2,669,105
合計	116,927	49,496,386

2、電子資料庫

編號	名稱	編號	名稱
1	BOOKFLIX 兒童線上互動電子有聲書	12	Watch & Learn Library 觀察和學習影片圖書館
2	Easy test 線上學習測驗平臺	13	一刻鯨選有聲課程
3	eBook Subscription Cricket Media Collection	14	小魯數位有聲書
4	Funbook 雲端悅讀網	15	天下學習(CommonWealth Learning)
5	FUNDAY 專業線上英語平臺-Asia	16	天下雜誌群知識庫
6	HyRead 電子書暨電子雜誌計次服務使用點數	17	臺灣雲端書庫@新北市
7	HyRead 電子雜誌	18	布克聽聽兒童數位閱讀網
8	iVideo 教育影音公播網	19	法源法律網「法學資料庫」
9	OCLC WorldCat 全球線上書目供用中心	20	風傳媒政治知識庫
10	ScienceFlix 科學多媒體電子書	21	原版報紙資料庫
11	TumbleBookLibrary 兒童電子書		

3、期刊資料包括中文期刊、西文期刊、日文期刊及東南亞期刊，年度經費為 845 萬 5,044 元；報紙年度經費為 561 萬 440 元，採購包括中文及外文之報紙。

資料類型	種數	份數
中文報紙	17	988
外文報紙	9	24
中文期刊	257	3,910
西文期刊	118	159
日文期刊	75	124
東南亞期刊	17	27
合計	493	5232

(二) 館藏量及人書比

統計至 111 年底之館藏量 843 萬 8,298 冊(件)，每位新北市民平均人書比已達 2.11 冊。

(三) 贈書處理業務

統計至 111 年底止，接受各機關、團體或民眾捐贈之圖書共計 2 萬 4,623 冊，視聽資料共計 287 件，總計 2 萬 4,910 冊。

(四) 圖書資料編目業務

本館重視國際編目趨勢與書目共享，除全面採行國際新書目著錄內容標準 RDA (Resource Description and Access) 做為編目規範，自 90 年起加入全國圖書書目資訊網 (National Bibliographic Information Network, 簡稱 NBINet)，每年持續上傳書目資料，111 年全年共上傳 9,704 筆。而為增進館藏書目在國際上的曝光率，同時提升國內出版品在國

際間的能見度，更自 103 年開始上傳館藏書目資料到全球最大的圖書館合作組織 OCLC (Online Computer Library Center) WorldCat 書目資料庫，111 年共上傳館藏書目 4,765 筆。

(五) 真人圖書館業務

新北市真人圖書館至 111 年底止，真人圖書共計 98 人，111 年度辦理真人圖書借閱 25 場，參加人數 46 人；真人圖書線上分享會共辦理 4 場，臉書粉絲團觸及人數 8,180 人。

活動項目	人數/FB 觸及人數
真人圖書借閱(25 場)	46
第 1 場分享會-打工換宿，流浪歐洲 614 天	3,543
第 2 場分享會- Stand-up Comedy 厭世教育學程正式開課	763
第 3 場分享會-大不列顛探險記，臺英文化交流	1,761
第 4 場分享會- Get to know yourself！從探索自我出發，成為未來人才	2,113



圖2.3.1- 8/6 張傳苓借閱



圖2.3.2- 9/18 陳愛琮借閱



圖2.3.3- 5/7 徐聿真人圖書分享會



圖2.3.4- 6/25 戴逸群真人圖書分享會



圖2.3.5- 8/13 王怡人真人圖書分享會



圖2.3.6- 10/15 吳佩旻真人圖書分享會

四、綜合規劃組

(一) 教育部補助案

本館積極爭取教育部補助並自籌預算，111 年辦理教育部計畫總經費共計新臺幣 1,706 萬 7,384 元，包含 111 年補助公共圖書館多元閱讀推廣實施計畫、111 年教育部補助公共圖書館提升民眾英語學習力計畫、111 年補助公共圖書館辦理嬰幼兒閱讀推廣實施計畫(原名閱讀起步走實施計畫)、111 年推動公共圖書館資源整合發展專案補助計畫、111 年補助公共圖書館閱讀設備升級實施計畫、111 年補助公共圖書館在地資料徵集計畫、111 年補助公共圖書館「現在開始說我們的話」響應「世界母語日」活動實施計畫(新增)、110-111 年公共圖書館英語館藏充實計畫(新增)、108-111 年健全直轄市立圖書館營運體制計畫(111 年計畫)。其中健全直轄市立圖書館營運體制計畫為 4 年期計畫，採一次核定，逐年補助。

補助計畫	110 年	111 年	成長率
閱讀設備升級	2,774,576	3,389,831	22%
資源整合發展	584,000	584,000	0%
多元閱讀推廣計畫	5,496,220	4,593,220	-16%
提升民眾英語學習力	1,667,000	1,667,000	0%
嬰幼兒閱讀推廣(原名閱讀起步走)	500,000	800,000	60%
在地資料徵集	167,000	500,000	199%
世界母語日(新增)	--	200,000	--
英語館藏充實(新增)	--	3,333,333	--
健全直轄市立圖書館營運體制	2,000,000	2,000,000	0%
合計	13,188,796	17,067,384	29%

111 年公共圖書館閱讀設備升級計畫由三重東區、中和員山、三重田中及汐止江北等 4 個分館獲核定補助，主要購置閱覽桌椅組、圖書除菌機、書架及兒童造型傢俱等設備，增添館內整體閱覽活潑氛圍與閱覽環境品質，提供讀者更優質的閱覽服務。且為落實分齡分眾及多元化之閱讀推廣，以全市推動多元閱讀計畫為始，結合既有四大讀者群眾：嬰幼兒、青少年、樂齡族及新住民，分館各別規劃各屬社區讀者特性、特色館藏等之全面性的閱讀推展策略，辦理如總館「府中雙城·閱讀新北 1001 頁」主題特展、五股分館「現代詩講堂—詩藝與廚藝」、汐止分館「失智怎麼『伴』」、及板橋四維分館「逗陣相挺！緣來喜利！新朋友生活講座」等活動。本年度配合 2030 雙語國家政策，以圖書館為英語學習場域，舉辦如泰山分館「英語看世界—多元文化故事分享」、新莊分館「學英文·遊新莊」英語走讀等提升民眾英語學習力課程及活動。另外，健全直轄市立圖書館營運體制計畫辦理 ISO 9001 追查稽核、閱讀環境管理檢核、分館閱覽服務稽查、分館績效評鑑、讀者滿意度調查、Google 評論管考、館員在職訓練、分區教育訓練、標竿學習、親子主題課程與活動等。



圖2.4.1- 府中雙城·閱讀新北 1001 頁



圖2.4.2- 現代詩講堂—詩藝與廚藝



圖2.4.3- 失智怎麼「伴」



圖2.4.4- 逗陣相挺！緣來喜利！新朋友生活講座



圖2.4.5- 英語看世界—多元文化故事分享



圖2.4.6- 「學英文·遊新莊」英語走讀

(二) 圖書館評鑑

本館為透過定期評鑑所屬分館之營運績效，促進全市圖書館之健全發展，依「圖書館法」、「圖書館設立及營運標準」相關規定，於 111 年 10-11 月進行圖書館績效評鑑，將轄下 22 個行政館區分為 A、B 兩組，以基礎建設及服務、營運規劃、館藏資源管理、讀者服務、推廣服務與公共關係(區)、閱覽環境管理與通用設計、加扣分項目等七大項目、40 種指標辦理評鑑作業，選拔出績優分館，除予以獎勵，並安排參訪觀摩活動，作為其他分館標竿學習對象，期能洞悉各區館務營運績效、檢視發展成效，並供其他分館借鏡，作為未來營運方向規劃參考。111 年評鑑成績 A 組評鑑前三名依序為土城分館、新莊西盛分館、中和分館，B 組評鑑前三名依序為瑞芳分館、樹林分館、三峽北大分館，12 月 22 日安排至各組第一名之分館進行標竿學習參訪。

土城分館打造溫馨舒適的閱讀環境，經營管理處處用心，積極拓展多元業務，更提供

有溫度的服務，館員被要求「被問 1 句要回答 2 句」，深獲評審委員肯定。瑞芳分館能結合火車站、社團、學術單位與新住民等在地資源，服務活潑貼心且具創意，行動力強，且能迅速協助讀者解決問題，表現優異。

表2.4.2-111 年圖書館績效評鑑績優分館

土城分館		
A 組標竿館 新莊西盛分館		
中和分館		
B 組標竿館 瑞芳分館		



(三) 人民陳情與讀者留言

每日依民眾意見反映內容，分由各分館、總館各課室處理，若涉及政策或制度問題，則提報相關業務會議討論改善方案，每月定期彙整分析人民陳情案件處理時效與辦理情形，提報館務會議進行檢討及管控。人民陳情案 111 年應辦案件 495 件，辦結 488 件，與 110 年相比，應辦案件減少 70 件，辦結減少 72 件，辦結案件減少 12.86%。本年度辦結陳情案件主要以「館舍管理」151 件及「閱覽服務」197 件為最多，對於民眾反映應確實檢討改進，已請各單位主管加強督導同仁之服務態度與教育訓練，要求同仁注意與讀者溝通的方式與用語，落實標準作業程序與館舍設施維護，以提升為民服務品質。

表2.4.3- 人民陳情主題類型統計

陳情類別	110 年	111 年	增減率
館員服務	55	36	-35%
其他人員	5	3	-40%
閱覽服務	232	197	-15%
圖書館藏	26	26	0%
資訊服務	40	36	-10%
館舍管理	171	151	-12%
行政管理	5	4	-20%
推廣活動	20	17	-15%
其他服務	6	18	200%
合計	560	488	-13%

111 年度讀者留言共 2,436 件，其中總館 1,278 件，分館 1,158 件，與 110 年 1,945 件相比多了 491 件，增加 25%，其中總館增加 225 件，分館增加 266 件。讀者留言反映事項主要以「借書、還書及預約」1,284 件為最多，「閱覽環境、空間設備」311 件次之，「其他」

112 件則屬無法歸類之案件。讀者最關心的問題包括：借不到預約書、催還逾期書、借還書爭議、帳號權限、服務態度、捐書、建議購書、DVD 借閱、新北愛 book 等，已請同仁以同理心與良好態度傾聽民眾訴求，並妥善處理，耐心向讀者說明本館相關規定，同時加強走動式管理，後續持續精進改善，以提供更優質的閱讀服務。

表2.4.4- 讀者留言主題類型統計

主題類型	110 年	111 年	增減率
服務態度	63	88	40%
報紙及期刊雜誌	12	19	58%
推廣活動、志工	40	66	65%
借閱證	144	125	-13%
借書、還書及預約	956	1,284	34%
網路、網站系統服務	159	139	-13%
閱覽環境、空間設備	161	311	93%
電子資源	41	46	12%
圖書館藏採購、捐贈	148	184	24%
圖書館藏編目	34	62	82%
其他	187	112	-40%
總計	1,945	2,436	25%

(四) google 評論

本館依國家圖書館健全營運體制計畫輔導團委員建議，為了適時於 google 網站瞭解並回應民眾反應意見、提供正確資訊，以加強為民服務品質，本館於 111 年 1 月開始對 google 評論進行管考機制，處理流程如下：



自推行 google 評論管考機制後，本館 111 年 1 月評價四星以上有 79 館，至 111 年 12 月 4 星以上提升至 93 館，大多數館別皆有穩定向上提升星等，其中汐止茄苳分館從 3.4 分

提升至 4.2 顆星為進步最多館別，提升了圖書館整體服務品質之評價。

(五) 公文處理

111 年度一般公文應辦案件 10,397 件，辦結 10,319 件，與 110 年相比，應辦案件增加 1,337 件，辦結增加 1,321 件；平均發文或處理天數 2.00 天，平均存查天數 1.51 天，逾限辦結件數 10 件，依限辦結比率 99.90%。受會辦公文應會畢案件 741 件，會畢 737 件，與 110 年相比，應會畢件數增加 60 件，會畢增加 57 件；會辦平均使用天數 1.16 天，逾限辦結件數 1 件，依限會畢比率 99.87%。人民陳情案應辦案件 495 件，辦結 488 件，與 110 年相比，應辦案件減少 70 件，辦結減少 72 件；平均發文或處理天數為 3.23 天，逾限辦結件數 0 件，依限辦結比率 100%。111 年度公文逾限辦結件數由 110 年的 13 件減少為 10 件，減少 30%，111 年應辦公文總計 11,633 件，辦結 11,543 件，與 110 年相比，應辦案件增加 1,327 件，辦結增加 1,305 件，平均發文或處理天數為 2.00 天，較 110 年慢 0.13 天，應繼續注意掌握公文處理時效。

類別	應辦件數	辦結件數	平均發文或處理天數	平均存查天數	依限辦結比率	逾限辦結件數	逾限辦結比率
一般公文	10,397	10,319	2.00	1.51	99.90%	10	0.10%
受會辦公文	741	737	1.16	--	100%	1	0.13%
人民陳情	495	488	3.23	--	100%	0	0.00%
111 年總計	11,633	11,543	2.00	--	--	10	--
110 年總計	10,306	10,238	1.87	--	--	13	--

(六) 標竿學習

為配合圖書館進行館舍新建與改造工程、空間翻轉、活動推廣行銷、新北在地知識學及年度分館評鑑等，設定並調查學習目標及需求，從同業或異業中選定符合學習典範的機關單位進行觀摩與經驗分享，汲取學習典範的優點或發展特色，期能作為各館於圖書館服務之規劃參考，打造與市民結合之學習及交流共享的場域。111 年度舉辦標竿學習 2 場次，參與人數總計 67 人。

111 年 11 月 23 日至國立傳統藝術中心臺灣音樂館、北藝青島及文房，進行藝文場館與書店之實地參訪，分享館舍空間規劃與推廣服務，期藉此提升本館各單位暨分館同仁對於圖書館的業務推動、服務品質與活動推廣等面向之專業知能並汲取經驗，建立以讀者為本的閱讀環境，亦打造能與市民生活結合之學習及交流共享的場域。

12 月 22 日參訪土城分館、瑞芳分館及黃金博物館，透過評鑑 A、B 組之績優分館分享，學習評鑑簡報與自評表撰寫架構、答詢技巧及相關評鑑項目佐證文件、資料紀錄蒐集與準備等方面。此外在館務營運之業務交流、活動推廣方面，結合在地文史與地方資源共同推動閱讀並傳承在地知識，成功吸引民眾的目光與圖書館地方(社區)經營、增進與在地民眾互動及認同感。



圖2.4.7- 國立傳統藝術中心臺灣音樂館導覽



圖2.4.8- 北藝青鳥導覽介紹



圖2.4.9- 文房空間導覽



圖2.4.10- 土城分館評鑑分享



圖2.4.11- 瑞芳分館空間導覽



圖2.4.12- 黃金博物館園區導覽解說

(七) 館員在職訓練

為增進圖書館未來發展趨勢與業務決策之參考，及提升館員的專業知能與服務品質，每年辦理在職訓練，給予館員業務上的指導與建議及分享實務案例提供參考。111 年度在職訓練以服務禮儀、民眾抱怨處理及圖書館核心業務為主軸，以增進館員服務禮貌、閱讀推廣活動之設計發想，另因應疫情上課方式採實體、線上(Google Meet 平臺)彈性調整之教學模式，並於每場課程結束後請實際參訓館員填答課後問卷，作為提升課程品質及了解學員需求之依據。

表2.4.6- 111 年在職訓練辦理一覽表

辦理時間	講題	上課方式	主講	參訓人數
2/25	服務敏感度與溝通力訓練	實體	蘇益賢	25

3/24	服務禮儀與案例解析(基礎)	實體	余憶如	35
4/26	民眾抱怨與衝突協調(基礎)	線上	陳志勇	30
5/27	館藏之服務推廣、管理及應用	線上	陳淑君	33
6/24	閱讀推廣與活動發想	線上	陳瓊華	32
7/21	讀者滿意度與服務績效分析(基礎課)	線上	鄭玫鏞	20
7/28	讀者滿意度與服務績效分析(進階課)	線上	鄭玫鏞	20
8/31	圖書館策展企劃與服務運用	實體	單培毓	30
9/22	圖書館服務結合社媒行銷實務	實體	單培毓	20
10/20	服務禮儀與案例解析(進階)	實體	周純如	25
11/10	民眾抱怨處理與因應策略(進階)	實體	周純如	23
12/7	服務應對結合 DISC 人格特質分析	實體	蔡緯昱	23
3/31~11/24	品質提升與服務創新	實體/線上	詳表 2.4.7	458
合計				774



圖2.4.13- 3/24 服務禮儀與案例解析



圖2.4.14- 4/26 民眾抱怨與衝突協調



圖2.4.15- 7/28 讀者滿意度與服務績效分析



圖2.4.16- 12/7 服務應對結合 DISC 人格特質分析

111 年度館員在職訓練共辦理 13 場次、參訓人數總計 774 人。此外，為提升整體服務品質與營運績效，維持服務的品質及一致性，於 3 月至 11 月期間陸續於各行政分館進行品質提升與服務創新教育訓練課程，共計辦理 22 場次、458 人參訓。

表2.4.7- 111 年品質提升與服務創新分區教育訓練

梯次	講題	受訓單位	上課方式	主講	合計
3/31	提昇顧客滿意及顧客抱怨處理技巧	中和區	實體	舒國文	17
	有效手機行銷社群活動	新店區	實體	林軒儀	18
	快速上手 Canva	淡水區	線上	彭美瑄	32
	提升活動行銷品質：常用手機 APP 及其他功能操作教學	蘆洲集賢區	實體	卓泰宏	19
4/28	談創新思考與問題解決	五股區	實體	沈中元	17
	提升拍攝技巧及臉書經營	三峽區	線上	王錦宏	25
	創意思維與服務-從"花"開始溝通	新莊中港區	線上	陳春富	27
	創意激發價值創造與左右腦思考	林口區	實體	趙政岷	14
5/26	服務品質與人際溝通	鶯歌區	實體	詹靜芬	9
7/28	顧客滿意服務與抱怨處理	汐止區	實體	曹海英	25
	圖書館再生魅力與策略	青少年區	實體	陳木村	30
8/25	提升新聞行銷品質-手機攝影技巧	瑞芳區	實體	張紹峰	17
	職場情緒管理及壓力調適	樹林區	實體	吳秀蓮	26
9/29	創新服務暨閱讀活動之企劃與行銷	永和區	實體	陳巧倫	25
	服務禮儀-溝通技巧與抱怨處理	石碇區	實體	黃聰濱	18
	RFID 與服務的應用	板橋四維區	實體	陳鉞澤	14
10/27	服務行銷與創新	三重區	實體	余建翰	32
	說話的藝術-善意溝通 (NVC 非暴力溝通)	江子翠區	實體	許宏宇	23
	形塑感心服務-高效創意思考與策畫行銷	泰山區	實體	陳瓊華	12
	職場的溝通藝術	蘆洲永安區	實體	黃湘淳	16
	職場的創意思維與樂在工作	萬里區	實體	李勝隆	17
11/24	活動氣氛營造-魅力四射口語表達技巧	土城區	實體	劉慧恩	25
參訓人數總計					458

五、資訊組

(一) 機器設備維護

新北市立圖書館設有總館及 104 間分館，擁有 24 小時自助借書機及自助還書機等多項借還書設備，除提供民眾全天候借還書籍，也提升館員工作效率。為使機器設備更加穩定，本館定期檢核設備並進行每季一次維護及保養，評估後續設備的使用度，打造更便利使用的圖書設備。



圖2.5.1- 24 小時自助借書機設備維護

(二) 資訊安全計畫與措施

1. 持續精進資訊安全管理：依據 108 年 6 月 14 日行政院資通安全處核定，本館應於 110 年 6 月前完成 CNS 27001 或 ISO 27001 資訊安全管理系統(ISMS)之導入，111 年 6 月前完成第三方驗證。本館已於 109 年 9 月 9 日第 1 次正式取得 ISO 27001 第三方 UKAS(United Kingdom Accreditation Service)國際驗證，並於 111 年 10 月 17 日第 2 次正式取得第三方 BSI 國際驗證，持續維持 ISO 27001 驗證有效性。
2. 提升資訊系統防護能力：111 年 6 月建置網路設備日誌管理系統，用以監測與紀錄網路服務量能，持續強化本館核心服務系統防禦力。

(三) 圖書館自動化系統升級

圖書館自動化系統為本館最核心之資訊服務系統，對於確保服務品質及提升效率，實具關鍵角色。為因應數位化、人工智慧、大數據發展趨勢及讀者對於圖書館之需求，本館以數位圖書館發展為服務方向，以精進業務運作與讀者服務之品質。透過本自動化系統升級建置達成系統更新，確保未來創新服務之實踐與提升服務效率。

110 年本館開始執行計畫，完成圖書館自動化系統虛擬化設備採購，達成資源虛擬化，且系統作業可彈性分配資源，以應付本館龐大流通數據，提高營運效能。111 年本館開始執行自動化系統建置委外服務採購案，升級圖書館自動化系統，以因應資訊化時代的快速發展，並提升館員工作效率，加以完善圖書館之服務。

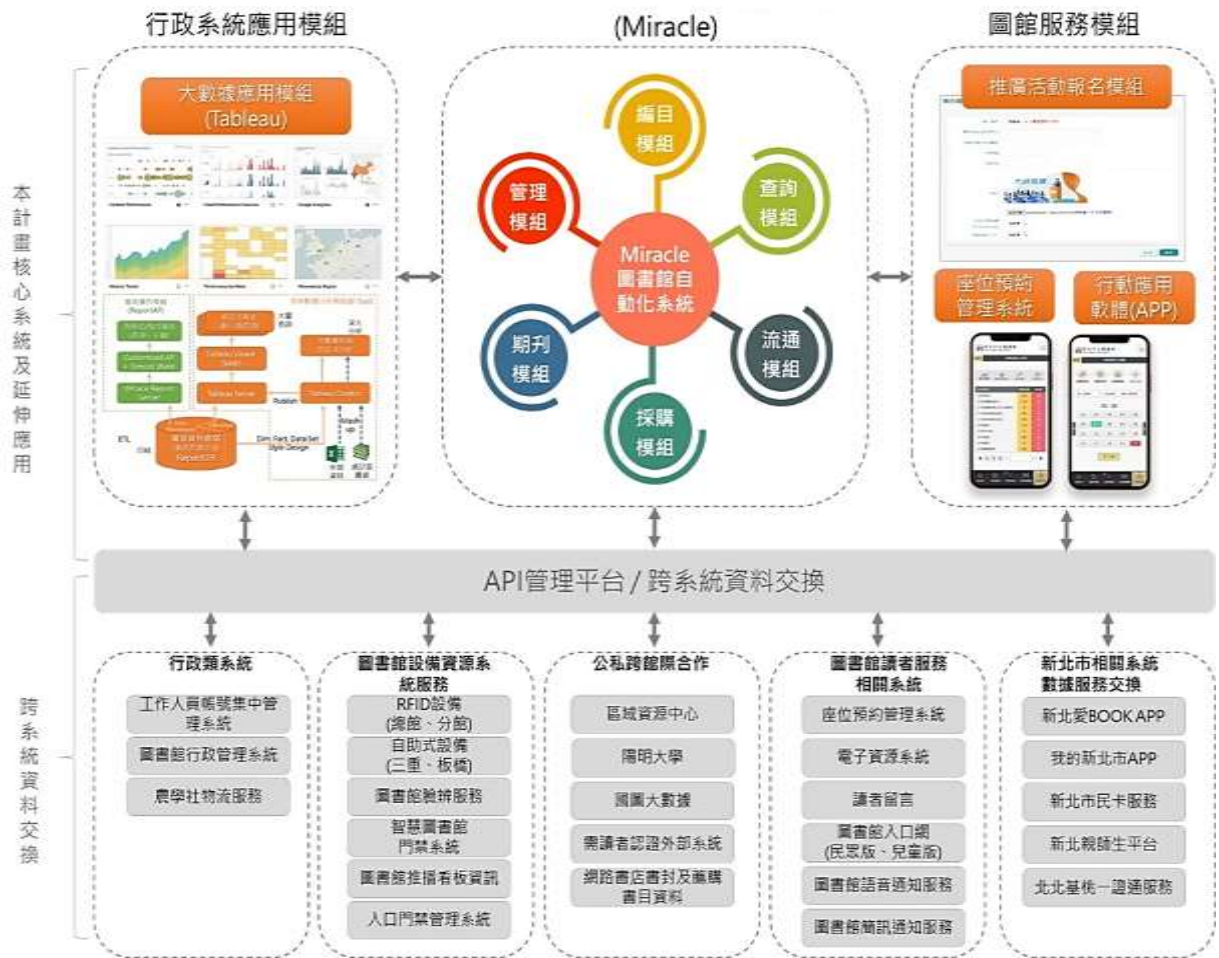


圖2.5.2- 新北市新一代圖書館自動化系統

(四) 分館新建 RFID 圖書管理系統

建置分館圖書館館藏管理系統、圖書安全系統，期以智慧化服務有效降低營運成本，提高服務品質，達到快速、便利服務的目標，其中包括：

1. 資訊設備軟硬體建置：完成本案相關硬體設備與本館圖書館自動化系統連線服務所需軟體交貨、建置，及包括自助借還書機、館員工作站、安全系統等硬體設備交貨、建置。
2. RFID 晶片標籤及加工：提供分館所屬館藏資料 RFID 晶片標籤購置及加工作業。

六、 秘書室

秘書室業務包括文書、印信、出納、營繕、財產管理、事務管理、機電設備管理維護之研究、機器操作維護等事項，辦理情形如下：

(一) 財務、勞務採購

1、 財務類

表2.6.1-111 年財物類採購案一覽表		
標案名稱	決標日期	決標金額(元)

新北市立圖書館總館電扶梯3條扶手帶更新	111/01/24	350,000
新北市立圖書館汐止大同分館演講廳攔截網財物採購案	111/02/08	190,000
111年新北市嬰幼兒閱讀禮袋委託採購案	111/03/10	4,432,500
新北市立圖書館總館、各分館暨圖書閱覽室AED貼片財物採購案	111/03/17	258,400
新北市立圖書館各分館暨圖書閱覽室心臟除顫器耗材財物採購案	111/03/17	189,924
新北市立圖書館總館111年度汰換燈具採購案	111/03/30	211,188
新北市立圖書館中和員山分館閱讀設備升級財物採購	111/04/08	480,000
新北市立圖書館三重田中分館閱讀設備升級採購案	111/04/27	760,000
111年度「尚儀教育有聲雲」有聲書採購	111/05/03	235,000
新北市立圖書館鶯歌分館活動家具採購案	111/05/12	315,000
111年度東南亞圖書採購案	111/05/20	1,491,787
新北市立圖書館總館、各分館暨圖書閱覽室文具用品開口契約	111/06/14	177,000
新北市立圖書館三重東區分館傢具設備財物採購案	111/06/20	962,000
新北市立圖書館五股更新圖書閱覽室空調冰水機採購案	111/06/23	735,000
111年度「udn讀書館電子書」採購案	111/07/07	470,000
111年度「HyRead ebook 電子書」採購案	111/07/07	970,000
新北市立圖書館總館「行動書車車體內部設計」財物採購案	111/07/12	380,000
新北市立圖書館汐止江北分館閱讀設備升級財物採購案	111/08/09	785,000
111年度圖書運書車財物採購案	111/08/09	358,688
新北市立圖書館蘆洲集賢分館藝文中心室內排煙設備及火警自動警報設備(含電源配置)等財物採購案	111/08/16	466,000
新北市立圖書館圖書安全系統專用磁碼條	111/08/17	840,000
111年度中文圖書採購案(第2次契約變更)	111/08/22	570,000
新北市立圖書館林口分館空間翻轉財物採購案	111/09/28	280,000
新北市立圖書館蘆洲永平分館空間翻轉傢俱設備等財物採購案	111/09/29	305,000
111年度「iRead eBook 華藝電子書」採購案	111/09/30	930,000
新北市立圖書館蘆洲集賢分館藝文中心視聽室防焰地毯財物採購案	111/10/06	238,000
新北市立圖書館板橋溪北分館等冷氣箱型機汰換財物採購案	111/10/06	971,000
新北市立圖書館111年度日文期刊採購案(後續擴充)	111/10/27	268,322
新北市立圖書館112年度東南亞期刊採購案	111/11/01	310,000

新北市立圖書館總館、各分館暨圖書閱覽室酒精開口契約	111/11/02	632,688
112 年度視聽資料採購案	111/11/03	4,280,000
112 年度「天下雜誌群知識庫」使用授權壹年採購案	111/11/03	550,000
111 年度新北市立圖書館「書檔」財物採購案	111/11/03	311,200
112 年 BOOKFLIX 等 3 項外文電子資料庫使用授權壹年採購案	111/11/10	607,000
112 年 Naxos 系列 2 項外文有聲電子資料庫使用授權壹年採購案	111/11/10	201,000
新北市立圖書館「貼紙印製」採購案	111/11/10	239,100
新北市立圖書館 112 年度西文期刊採購案	111/11/11	864,870
新北市立圖書館 111 年度中文期刊採購案(後續擴充)	111/11/11	7,691,737
112 年度「阿思克說科學故事」使用授權壹年採購案	111/11/14	200,000
112 年度「月旦知識庫」使用授權壹年採購案	111/11/14	235,000
112 年度「FUNDAY 專業線上英語平臺-Asia」使用授權壹年採購案	111/11/14	232,500
112 年度「外文雜誌線上看」使用授權壹年採購案	111/11/14	226,000
新北市立圖書館「公播版視聽資料」採購案	111/11/14	740,000
新北市立圖書館三重東區分館空間美化財物採購案	111/11/15	450,000
新北市立圖書館 112 年度影印機租賃財物採購案	111/11/16	842,400
112 年度「小魯數位有聲書」使用授權壹年採購案	111/11/22	460,000
112 年度「TumbleBookLibrary 兒童電子書」使用授權壹年採購案	111/11/22	380,000
112 年度「OCLC WorldCat 全球線上書目供用中心」使用授權壹年採購案	111/11/22	354,984
111 年度中文兒童橋樑書採購案	111/11/22	244,330
112 年度「天下學習(CommonWealth Learning)」使用授權壹年採購案	111/11/24	299,200
112 年度「iVideo 教育影音公播網」使用授權壹年採購案	111/11/24	755,000
新北市立圖書館 112 年度國外報紙採購案	111/11/24	1,630,000
112 年度「臺灣雲端書庫電子書計次服務使用點數」採購案	111/11/28	610,000
「HyRead 電子書暨電子雜誌計次服務使用點數」專案採購案	111/11/28	1,968,000
112 年度「HyRead 電子雜誌」使用授權壹年採購案	111/11/28	540,000
112 年度「法源法律網『法學資料庫』」使用授權壹年採購案	111/11/29	230,000
112 年度「Easy test 線上學習測驗平臺」使用授權壹年採購案	111/11/29	316,000
112 年度「Funbook 雲端悅讀網」使用授權壹年採購案	111/11/29	275,000

新北市立圖書館 111 年度國內報紙採購案(第 1 次後續擴充)	111/12/01	4,252,050
111 年度新北市立圖書館總館、各分館暨圖書閱覽室監視系統更新開口契約(後續擴充)	111/12/02	2,060,000
112 年度「布克聽聽兒童數位閱讀網」使用授權壹年採購案	111/12/05	850,000
112 年度「原版報紙資料庫」使用授權壹年採購案	111/12/05	215,000
新北市青少年圖書館電梯財物採購案	111/12/08	475,000
112 年度中文圖書採購案	111/12/15	15,190,000
111 年度新北市立圖書館「玩具」財物採購案	112/01/03	814,500

2、勞務類

表2.6.2-111 年勞務類採購案一覽表		
標案名稱	決標日期	決標金額(元)
111 年度總館暨各分館圖書閱覽室植栽修剪勞務採購開口契約	111/01/19	528,000
總館咖啡區場地招租案(後續擴充)	111/02/09	419,422
新北市立圖書館總館電梯、電扶梯(升降設備)全責維護保養委託服務(後續擴充)	111/02/17	1,564,800
2022 新北閱讀節委託企劃執行採購案	111/02/18	7,994,000
新北市立圖書館總館水電、消防、空調等設備維護保養操作委託專業服務(後續擴充)	111/03/02	4,802,000
111 年新北市立圖書館總館經常性設施維修開口契約勞務採購案	111/03/17	448,800
111 年新北市立圖書館三峽區燈具設備維修更新開口契約勞務採購案	111/04/08	80,300
新北市立圖書館三芝分館拆除暨新建工程委託設計監造技術服務	111/04/27	4,967,470
新北市立圖書館公共安全設備改善工程委託設計監造技術服務案	111/04/29	121,030
電子書牆資訊服務採購案	111/05/03	3,400,000
新北市立圖書館汐止大同分館耐震補強暨室內裝修工程設計監造技術服務	111/05/03	1,917,350
新北市樹林藝文綜合行政大樓公共空間清潔維護委託專業服務採購案	111/05/09	2,105,000
新北市林口區李科永紀念圖書館出流管制委託服務案	111/05/17	296,000
111 年新北市立圖書館線上活動影片拍攝勞務採購開口契約	111/05/27	446,000
111 年新北市立圖書館暨所屬各建築物公共安全檢查及申報勞務採購案	111/05/31	369,000

新北市樹林藝文綜合行政大樓水電、消防、空調等設備維護保養操作委託專業服務採購案	111/06/09	5,201,000
111 年新北市立圖書館三重區分館燈具設備維修更新開口契約勞務採購案	111/06/22	177,030
111 年新北市立圖書館淡水區燈具設備維修更新開口契約勞務採購案	111/07/14	93,640
111 年新北市立圖書館新莊區分館燈具設備維修更新開口契約勞務採購案	111/07/27	128,100
新北市林口區李科永紀念圖書館智慧化系統新建委託資訊服務採購案	111/08/01	790,000
新北市林口區李科永紀念圖書館新建 RFID 圖書管理系統委託資訊服務採購案	111/08/05	2,168,000
新北市立圖書館三重南區分館冰水主機移機及舊有管線拆除、板橋四維分館舊有冰水主機拆除及重新安裝冰水主機並管線更新	111/08/25	965,000
新北市立圖書館三重分館改建先期規劃委託技術服務	111/10/06	3,790,000
新北市立圖書館淡水分館結構補強暨空間改造工程委託設計監造技術服務	111/10/25	3,107,840
111-112 年新北市立圖書館自動化系統建置委外服務採購案	111/10/28	12,930,000
新北市立圖書館帳號集中管理系統(AMS)升級優化案	111/10/28	805,000
新北市立圖書館三芝分館拆除暨新建工程委託設計監造技術服務(後續擴充)	111/11/02	1,517,000
新北市立圖書館 111 年新北漂書櫃箱體印刷採購案	111/11/02	233,688
新北市立圖書館總館、各分館暨圖書閱覽室委託系統保全服務(第 2 次後續擴充)	111/11/03	2,735,900
新北市立圖書館總館 9 樓室內裝修工程設計監造技術服務	111/11/09	310,000
112 年度總館、各分館暨圖書閱覽室火災保險及公共意外責任險	111/11/23	1,429,304
112 年度新北市立圖書館飲水機設備保養維護勞務採購案	111/11/30	929,518
112 年度新北市立圖書館各分館暨圖書閱覽室高低壓設備及緊急發電機定期保養維護	111/12/01	996,000
新北市立圖書館青少年分館、泰山分館及蘆洲永安圖書閱覽室空調冰水主機及冷卻水塔汰換委託設計案	111/12/06	386,000
111 年度通借通還服務計畫委託專業服務採購案(第一次後續擴充)	111/12/08	15,906,278
新北市立圖書館總館清潔維護委託專業服務採購案(第 2 次後續擴充)	111/12/08	1,500,000
112 年度現場服務工作人力勞務承攬採購案	111/12/08	88,750,000

112 年度新北市立圖書館各分館暨圖書閱覽室消防安全設備申報及檢修開口契約	111/12/12	965,000
林口行政園區景觀植栽維護勞務開口契約採購案	111/12/16	622,800
新北市立圖書館 110 年度公務車租賃(零租式)採購案(第 2 次後續擴充)	111/12/19	150,000
112 年新北市立圖書館新店文史館(文史推廣活動及管理)委託專業服務採購案	111/12/21	1,200,000
112 年度新莊區分館電梯(昇降設備)全責定期保養維護勞務採購	111/12/21	380,000
112 年度新北市立圖書館資訊系統維護案	111/12/22	1,571,000
新北市立圖書館林口分館行政園區公共清潔維護委託專業服務	111/12/28	3,200,000

(二) 工程採購

名稱	決標日期	決標金額(元)
新北市立圖書館總館汗水納管工程	111/04/27	344,952
新北市林口區李科永紀念圖書館室內裝修工程	111/05/31	11,950,000
新北市立圖書館泰山分館空間改造工程	111/06/30	15,320,000
新北市立圖書館公共安全設備改善工程案	111/09/20	1,320,000
新北市立圖書館板橋四維分館空間改造工程	111/10/04	18,310,000
新北市林口區李科永紀念圖書館室內裝修工程(第 1 次契約變更)	111/11/09	470,803
新北市立圖書館泰山分館空間改造工程(第 1 次契約變更)	111/11/09	1,387,695
新北市立圖書館汐止大同分館耐震補強暨屋頂防水工程	111/11/16	11,948,770

(三) 房舍場地使用

新北市青少年圖書館地下平面停車場委託經營案	110/01/01 至 112/12/31	11,880,000	為加強停車場設施維護管理，提升停車場使用率及公共服務品質，依「停車場法」、「新北市公有路外停車場委託經營辦法」及相關規定，將「新北市青少年圖書館地下平面停車場」委託廠商經營。
-----------------------	-----------------------------	------------	---

七、人事室

依「新北市立圖書館組織規程」第 6 條規定，本館設人事室，置主任，依法辦理人事管

理事項。111 年度編制預算員額為公務人員 69 人、年度約聘僱 15 人、職工 4 人、暫僱人員 8 人及臨時人員 364 人。人事室業務計有任免遷調、考核獎懲、性別平等、教育訓練進修、待遇福利保險、退休撫卹資遣、差假管理、員工關懷、文康活動、定期召開本館考績暨甄審委員會、勞資會議及辦理各項同仁福利補助等業務。111 年度業務成果如下：

(一) 任免遷調

本館編制內公務人員出缺時，悉依據公務人員任用法、公務人員考試及格人員分發辦法、公務人員考試錄取人員訓練辦法及其相關規定辦理職缺對外遴補或提報考試分發，針對得提列考試分發之職缺於考試人員未分發前辦理甄補職務代理人以代理該職缺所遺業務。至於非編制人員，則依新北市政府所屬各機關學校自行遴補非編制人員公開甄選作業規定辦理。

項目	職務出缺				總職缺數	職務遴補			總遴補數	留職停薪	平調	自行遴用	職務代理	總案件數
	調出	辭職	退休	亡故		內陞	外補	考試分發						
人數	9	2	0	0	11	0	6	4	8	4	6	0	15	54

(二) 考核獎懲

本館公務人員之獎懲考核悉依「行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要點」、「新北市政府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲基準」、「公務人員服務法」、「公務人員懲戒法」、「獎章條例及其施行細則」、「行政院暨所屬各機關請頒獎章作業注意事項」等規定辦理，經本館考績委員會審查後，簽請機關首長核定。

項目	記一大功	記功二次	記功一次	嘉獎二次	嘉獎一次	申誡一次	申誡二次	記過一次	記過二次	記一大過
人次	0	9	8	54	108	0	0	0	0	0

(三) 差假管理

本館人員之差假管理依「新北市政府及所屬各機關彈班出勤管理要點」、「行政院與所屬中央及地方各機關聘僱人員給假辦法」、「新北市政府非編制人員給假要點」、「新北市立圖書館出勤管理要點」、「新北市政府及所屬各機關學校教職員工出差加班應行注意事項」及「新北市立圖書館出勤管理要點」等規定辦理。

項目	娩假	婚假	喪假	事假	公傷假	病假	延長病假	休假
人次	4	1	54	54	6	22	0	452

新北市政府自 105 年全面導入線上差勤系統，本館暨所屬各分館及圖書閱覽室亦於同年完成館員基本資料與指紋辨識等資料庫建置共計 477 筆，不僅有效達成節省行政管理人力亦有助於節能減碳優化行政績效。

(四) 福利補助

本館依據「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「全民健康保險法」、「勞工保險條例」、「全國軍公教員工待遇支給要點」及「公務人員一般健康檢查實施要點」等規定辦理各項福利及補助案件。

項目	子女教育補助	結婚補助	生育補助	因公傷亡補助	眷屬喪葬補助
人次	14	1	3	0	2

(五) 文康活動

本館之文康活動係依據「中央各機關學校員工文康活動實施要點」辦理，因本館除總館外，計有 104 個分館及圖書閱覽室，平時散佈於全新北市難以聚面聯繫情誼，爰為提昇本館同仁之向心力與歸屬感，增進同仁身心健康，鼓舞機關同仁士氣，提倡正當娛樂及社交活動，今年因疫情因素避免群聚，委由各分館自行辦理文康活動，參加人次合計 642 人。

(六) 員工協助及關懷

員工協助是一套運用於工作職場的機制，目的在發現並協助同仁解決個人或工作團隊的相關議題，除涉及專業心理諮商部份轉介至新北市政府由專人提供協助外，同仁之問題如情緒、健康、家庭、等等都可以透過人事室得到適當的諮商、協助與傾聽。

八、政風室

依政風機構人員設置管理條例暨施行細則規定，政風機構掌理事項，包含廉政法令宣導、社會參與、廉政倫理及機關貪瀆不法事件之處理、公職人員財產申報及利益衝突迴避相關事項、機關公務機密維護及機關安全維護等。

(一) 防貪業務

- 1、辦理「廉政故事」推廣計畫，透過本館故事志工進行分享及宣導，有效深化學童品德教育，培養其誠實守法的觀念，並發揮圖書館社會教育的功能；本年度故事志工計講授廉政故事 111 場，共有 1,417 名孩童及家長參加。
- 2、辦理採購監辦業務，健全採購秩序，防範違失情事發生。
- 3、辦理專案稽核，研提具體興革建議，促進行政效率及施政效能。
- 4、辦理財產申報及利益衝突迴避業務，確保公職人員清廉施政作為。
- 5、定期召開本館「廉政會報」，貫徹廉能政治，落實機關防弊功能。
- 6、辦理受贈財物、請託關說及飲宴應酬登錄作業，提升本館廉能形象。
- 7、辦理「廉政教育」講習，以強化同仁廉政倫理、公務機密維護與機密安全潛在危機認知等觀念進行宣導，避免誤蹈法令規範。



圖2.8.1- 廉政故事志工講授廉政故事



圖2.8.2- 「廉政品格彩虹故事屋」說故事活動



圖2.8.3- 品格故事屋常設展



圖2.8.4- 廉政書籍列本館館藏及常設展



圖2.8.5- 線上廉政教育訓練-資安避雷術及個資法案例解析



圖2.8.6- 線上廉政教育訓練-廉政法規宣導

(二) 維護業務

- 1、依本府文化局相關計畫，辦理春安及十月慶典期間專案維護工作，結合各館行政力量，機先防處危安、洩密及可能之偶突發事件。
- 2、辦理資訊使用管理稽核，研提具體興革建議，防杜民眾個資遭不當查調、使用或外洩，落實本館資安政策。
- 3、召開本館「機關維護會報」，提列設施安全檢查之檢討，落實機關維護工作。

(三) 查處業務

受理民眾檢舉(陳情)案件、辦理首長及上級政風機構交查案件，以端正政風。

九、會計室

會計業務包括歲計、會計及統計事項三部分，主要辦理概（預）算編製、預算執行與管考、內部審核、年度決算編製、監辦採購案件及健全財務秩序等工作。111 年度歲入及歲出預算執行情形，詳見《年度經費》。

(一) 歲入

111 年度歲入預算計新臺幣 793 萬元，較上年度增列 36 萬 9,000 元；決算實現數 751 萬 3,785 元(執行率 94.75%)，較上年度減少 8 萬 4,364 元。

年度	110 年度		111 年度	
	預算數	決算數	預算數	決算數
科目名稱				
罰款及賠償收入	949,000	478,073	722,000	470,967
規費收入	2,697,000	1,392,231	2,424,000	1,707,586
財產收入	3,787,000	4,794,276	4,698,000	5,192,828
其他收入	128,000	933,569	86,000	142,404
合計	7,561,000	7,598,149	7,930,000	7,513,785

(二) 歲出

111 年度歲出預算計新臺幣 6 億 9,952 萬 7,936 元(含動支第二預備金及調整待遇準備)，包括經常門 5 億 6,371 萬 6,936 元、資本門 1 億 3,581 萬 1,000 元，共計較上年度增加 1,563 萬 7,936 元；決算實現數 6 億 4,382 萬 7,658 元，保留數 4,351 萬 9,229 元，合共 6 億 8,734 萬 6,887 元(執行率 98.26%)，較上年度增加 2,002 萬 1,582 元。

年度	110 年度		111 年度	
	預算數	決算數	預算數	決算數
科目名稱				
一般行政	254,902,000	252,614,109	262,680,936	259,445,511
文教活動	293,104,000	279,299,576	301,036,000	292,223,969
一般建築及設備	135,884,000	135,411,620	135,811,000	135,677,407
合計	683,890,000	667,325,305	699,527,936	687,346,887

十、分館（依筆畫排序）

（一）三重區

1、三重分館

（1）「悅讀一夏 輕鬆 FUN 暑假」主題繪畫、主題作文比賽

受疫情影響，全國學生們停課又復課，復課又停課，為培養兒童及青少年學生養成良好閱讀習慣，進而增進閱讀素養，強化學生了解新北在地人文，讓閱讀變有趣，啟發學生思考力、想像力、創造力及表達能力，豐富暑期生活，並藉由本活動引導學生在閱讀後激發創意才能，鼓勵學子們進到圖書館挑選心中所喜的書借閱，放下 3C，一起回歸到原本，拿起筆跟著心寫(畫)下你的文字(繪畫)參加競賽活動，就有機會獲獎。

本活動透過閱讀認證卡集點方式推廣閱讀並辦理頒獎典禮，凡於活動截止日前借閱 100 本書以上，即可兌換現金禮券，今年順應時事，在後疫情時代，為讓學子從中覺察社會上發生的種種進一步省思，特別訂定主題為「從 Covid-19 疫情探討品格教育」，依學層組別開放主題繪畫及手寫作文競賽，分為幼兒組、國小低年級組、國小中年級組、國小高年級組、國中組及高中組等 6 組，各組前三名及優選可獲現金禮券及獎狀。



圖2.10.1.1- 各組前三名及優選得獎者



圖2.10.1.2- 各組前三名上臺授獎

（2）寶貝的幸福時光

以嬰幼兒為主題舉辦一系列活動，書展、說故事 DIY，聘請專家教導帶領家長及嬰幼兒創作 DIY，引導孩子體驗音樂、肢體動覺、藝術等多元智能，激發孩子主動思考和學習，體驗做中學、學中做的樂趣，透過親子互動、陪伴，建立親子情感的根基，促進親子關係，為嬰幼兒家庭打造一個溫馨共讀的閱讀環境，家長可在活動進行中觀察孩子的反應，了解對哪些事物有興趣，進而了解狀況，幫助孩童了解自我。

包含與寶貝親密互動系列課程中辦理閱讀桌遊、閱讀樂高及閱讀樂器共 3 場活動，與寶貝共同創作系列課程中辦理捏捏小手你和我、筆出獨一無二及夢幻星空瓶共 3 場活動，文昌開筆禮 1 場活動，開放 3 至 6 歲幼童，親子一同體驗。



圖2.10.1.3- 寶貝親密互動:閱讀樂高課程



圖2.10.1.4- 寶貝共同創作: 筆出獨一無二課程



圖2.10.1.5- 文昌開筆禮



圖2.10.1.6- 寶貝共同創作: 夢幻星空瓶課程

(3) 生活閱讀講座

邀請不同領域的專家跟讀者分享其豐富知識，增進讀者知識內涵，拓展生活視野，並搭配主題書展，建立起書香社會；1 月份邀請陳韋男講師導讀蝴蝶朵朵繪本，瞭解性侵害議題概念及親子共讀知能，學習透過繪本與兒童討論自我身體界限，3 月份、4 月份、5 月份邀請人稱「會走路的翻譯機」浩爾老師推出系列英文主題講座，讓忙於家庭及事業的民眾得以在忙碌中有效率地學習英文及一探究究竟關於口譯這門專業領域產業經驗談，講座分別為「忙碌族群的效率英文學習」、「在臺灣環遊世界:會議口譯員經驗分享」、「語言文化擺渡人:跨領域翻譯經驗談」，4 月份邀請知名當代藝術總監·導演吳興國妻子林秀偉導聆中國經典文學故事，包含《盜甲》、《紅桃山》、《斷密澗》、《雅觀樓》、《蘇三起解》等經典文學故事，除此導演吳興國第一也是唯一的入室弟子朱柏澄現場示範京劇中經典動作，讓各族群民眾瞭解京劇獨特的美感，現場有 Dress Code，邀請參加民眾當日著旗袍服飾入場，三重分館現場附打卡版，將安排與當代京劇青年演員在圖書館的大舞臺合影。



圖2.10.1.7- 蝴蝶朵朵繪本導讀



圖2.10.1.8- 講座:忙碌族群的效率英文學習

2、三重南區分館

(1) 「樂活藝術饗宴」活動

三重南區分館為音樂特色圖書館，是新北市唯一以黑膠唱片為特色之圖書館，而音樂對人類行為的影響是驚人的，聽非凡的樂曲會令我們起雞皮疙瘩，快樂的音樂使我們想跳舞或提升我們的情緒。某些歌曲能喚起回憶，音樂可以影響我們的情緒和行為；音樂豐富每個人的生命及滋潤心靈，讓音樂融入我們的日常生活，提升大眾音樂涵養並推廣多元層面藝術閱讀。

邀請知名音樂家林暉鈞老師、陳昭佺老師、譚正老師、顏琬蕙老師演出「老朋友的三把小提琴」古典音樂會及法曼長笛室內樂團演出「漫遊法曼」長笛四重奏兩場音樂會，「老朋友的三把小提琴」這場音樂會的三位小提琴手，是彼此認識 40 年的老朋友。他們之間最大的共通點，就是對小提琴的熱愛。他們將帶來由一把、兩把、三把小提琴演奏的各種類型樂曲，希望能讓聽到他們演奏的人，也愛上小提琴，「漫遊法曼」長笛四重奏中的長笛屬清亮甜美的高音樂器，擅長表現優美旋律和炫技的華彩，甜美的音色及廣闊的音域更使這項樂器在演奏上有無限的可塑性。而長笛四重奏更是將這項樂器的特性發揮得更加極致，四把長笛相互交輝、融為一體，呈現出華麗燦爛的和聲，搭配鋼琴的支撐，彷彿四道不同的顏料層層交疊，譜出令人目眩神迷的美麗詩篇。此種張力十足的演出形式也非常受到作曲家與觀眾的歡迎，加上學習的人數眾多，不少作曲家為此組合創作或是改編樂曲，曲目相當多元豐富。法曼以提供聽眾純粹的音樂感動為初衷，期待各位觀眾能與我們一同漫遊在樂曲之中。

搭配三重南區分館黑膠唱片及主題書展，滿足不同水平人們的藝術美感生活，透過音樂會，讓民眾深刻體驗音樂的魅力，並進一步認識學習其音樂中的藝術，以增進藝術人文氣息與素養。



圖2.10.1.9- 老朋友的三把小提琴古典音樂會



圖2.10.1.10- 漫遊法曼長笛四重奏

(2) 爺奶們後青春篇

本活動量身打造專屬爺奶的系列課程並搭配主題書展，重點在活躍老化，增進社交能力，促進腦部活絡，強化在地化的學習場所，辦理有別於傳統老人教育的活動，融合黑膠音樂賞析與歌唱學習，並搭配祖孫共學共樂手作課程活動，幫助樂齡族群不再感到孤獨，連結他們與社會的緊密性，以提升社會融入感，滿足其教育需求，創造真正的學習。

邀請知名聲樂家林孟君老師於九九重陽節後安排三堂上午為時 2 小時的課程，結合三重南區分館特色館藏黑膠唱片賞析，以歌唱表演方式帶領爺奶們輪唱老歌、民謠及其技巧，及一堂黏土達人蔡青芬老師多肉黏土手作 DIY，透過歌唱憶起曾經的年少輕狂外，爺孫共

同手作，增進爺奶們社交圈，還可促進腦部活絡，身心靈健康的均衡，創造分齡分眾的多元閱讀。



圖2.10.1.11- 爺奶們後青春的歌篇



圖2.10.1.12- 爺奶我愛你篇

(二) 三峽區

三峽分館以多元活動推動全齡閱讀，由零歲開始透過親子共讀讓閱讀的美好在記憶中生根，自然而然愛上閱讀；以豐富、有趣的互動體驗結合閱讀，讓孩童們親近圖書館、愛上圖書館；邀集幼教專家、心理師、職能治療師等各領域專家，幫助父母透過閱讀增進親子互動、培養孩童正向情緒；針對樂齡族規劃樂活課程，建構長者持續與外界接觸的橋樑，透過閱讀找回自我價值與積極活化生活的動力。

1、用閱讀打開孩子看世界的窗

閱讀開啟孩子對這個世界的想像，打開孩子看世界的窗。透過多樣化的英文故事、主題講座、電影欣賞、書展等活動，加上五項主題課程，從兒童哲學思考出發，以兒童感興趣的昆蟲世界、科學實驗和遊戲為素材，讓閱讀與生活經驗連結，運用在生活中。從課程中激發兒童閱讀興趣，培養獨立思考的能力，亦能激發創意，學習尊重生命，並養成愛閱讀的習慣。

- (1) 小腦袋哲思趣：以兒童哲學圖書為主題，透過發問、思索、批判、討論等過程，讓孩子以自己的眼光和各自生活經驗連結，發現到那些一樣或是不一樣的問題和觀點，讓小朋友透過哲學培養思考、創作、與人相處的能力。
- (2) 昆蟲大發現：利用昆蟲科學類圖書為引導，以生動活潑的教學方式，讓小朋友深入了解各種昆蟲的習性、特質。透過眼睛看、耳朵聽、鼻子聞、動手摸，帶給小朋友新奇有趣的體驗。
- (3) 科學生活大發現：從好玩又富創意的科學遊戲開始，搭配自然科學類圖書，觀察日常中各種有趣的科學現象。細胞生物學、物理電力學、化學變化等，值得去發現探索。
- (4) 沉浸式美語生活村：用小朋友們最熟悉的生活環境，熟悉的街道、商家、小吃....等，融入美語素材，沉浸式的體驗開口說美語，讓美語融入在生活中。
- (5) OK! Music! 古典音樂故事屋：精選古典音樂作品，包括魔笛、胡桃鉗、動物狂歡節、四季協奏曲和彼得與狼等，用美語繪本的方式導聆欣賞，並融入親子互動的音樂活動，帶小朋友輕鬆用音樂學英文。



圖2.10.2.1- 昆蟲大發現，虎頭蜂的華麗別墅！



圖2.10.2.2- 一起來規劃城市地圖



圖2.10.2.3- 比賽聽英文辨識樂器



圖2.10.2.4- 找出對的英文句子！

2、小小愛書人種下幸福的種子

「小小愛書人」親子假日閱讀活動，邀請幼教專家、心理師、職能治療師、以及復健師等不同領域的專家，幫助孩子透過閱讀，舒緩開學焦慮並快速適應學校新生活。父母親陪孩子一起閱讀，可以增加孩子面對課業的信心，並可從中培養孩子的穩定性與耐性。

三峽北大分館利用周末假日推出親子閱讀活動，邀請父母親陪伴孩子閱讀，全家人共同學習成長，讓假日成為更有意義的家庭閱讀日。「小小愛書人」親子假日閱讀活動，包括「閱讀愛動手」，透過繪本故事，結合有趣的帶動唱與手作DIY，激發孩子的靈感與創意；「情緒繪本—玩玩畫畫」，吳子銳心理師透過親子共讀與藝術創作，幫助孩子培養正向的情緒管理；「親子溝通有愛無礙—育一個快樂的孩子」陽光天使職能治療兒童發展關懷聯盟呂忠益執行長協助家長了解孩子是否有過動傾向，透過適當的閱讀改善症狀，同時創造雙贏的親子溝通；「如何透過日常生活提升專注—閱讀陪伴孩子一起長大」永康診所復健科組長，同時也是親子天下專欄作家陳俊宇醫師告訴父母如何陪伴孩子閱讀，透過繪本閱讀，結合日常生活中的互動，提升孩子的專注力。



圖2.10.2.5- 大風吹！吹什麼？



圖2.10.2.6- 1.2.3.我抓到了！



圖2.10.2.7- 爸爸！我們一起畫畫！



圖2.10.2.8- 老師示範平衡感教具

3、English 閱讀閱有趣

為推廣並促進讀者使用圖書館英語學習資源，使民眾主動產生對英語學習的興趣，三峽分館舉辦英語學習課程、英語說故事等多元化活動，營造圖書館外語氛圍，提升英語學習成效。

近年土城親子分館每月舉辦「英文彩虹故事屋」，由英語故事志工依照節慶、特色主題，透過唱跳方式和小朋友一起分享精選繪本，由淺入深、循序漸進帶領學童進入英語世界，並且以體驗活動增加趣味性，透過玩中學情境式學習，延伸兒童接觸英語的廣度及深度，讓英語自然融入孩子的生活，建立英文基礎溝通力，提升全民英語閱讀力。



圖2.10.2.9- 做一本屬於自己的書



圖2.10.2.10- 我的英文作品完成了！



圖2.10.2.11- 想一想！今天學到哪些英文句子了！



圖2.10.2.12- 三峽北大分館英文親子說故事活動

4、全民閱讀—愛、智閱讀

高齡化社會來臨，三峽分館以現代社會議題「失智」與「長照」為主題，舉辦多樣化的「全民閱讀—愛、智閱讀」活動，活動對象除了樂齡族也擴及青年學子，期盼以閱讀關懷社會，促進世代間彼此理解，發揮閱讀的人文精神，並朝向推廣終身學習的目標邁進。

- (1) 愛·智下午茶：針對銀髮族推出一系列樂活課程，有情緒繪本分享、防退化講座、促進手眼協調手作課程、活力爺奶相關電影導讀等，透過多樣性活動增進長者參與圖書館活動的興趣，在接收新知識、開拓新視野之餘，找回自我價值與積極活化生活的動力。
- (2) 遇見 50 年後自己：針對國高中學生向下扎根教育，透過講座及體驗課程，讓學生了解長者的身體變化，多一些包容、體諒及協助，提早體認及思惟未來可能面臨的長照挑戰。
- (3) 60+活出自己影展：樂齡勵志活力電影欣賞、分享討論與交流，利用電影情節鼓勵長者走出困境，讓身心愉悅、享受晚年生活。
- (4) 書寫有效的傳家情書：邀請推動預立遺囑二十多年經驗豐富的黃滢竹老師，帶領讀者認識安寧緩和意願書&病人自主權利法，合法格式、財產繼承、文物留贈及遺囑執行，「寫下人生清單」和自己告別及「四道愛的習題」和他人告別。並現場跟著練習書寫傳家情書。2 天 6 個小時的時間，讀者專注學習，寫下人生第一份遺囑，有滿滿的收穫。

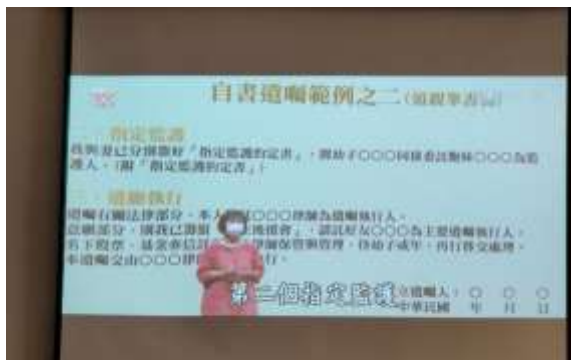


圖2.10.2.13- 黃滢竹老師講解自書遺囑



圖2.10.2.14- 讀者試著寫傳家情書



圖2.10.2.15- 想想 50 年後自己會如何？



圖2.10.2.16- 體驗一下手不靈敏的感覺

(三) 土城區

土城分館作為新北市立圖書館在土城區的主要分館，區內住商林立、人口眾多，在軟硬體的閱覽服務上，以男女老少都能方便使用，且同時兼具地方特色為規劃方向，設計通透的動線與視野、分齡分眾的功能分區、展現地方特色的桐花視覺意象、以及潔白簡潔的色彩配置，活化既有狹長空間，配合近年發展多元閱讀主題，吸引各年齡族群使用。對於空間的規劃與經營，運用「營造濕地生態」的概念一把蜻蜓捉來，蜻蜓會飛走，把青蛙抓來，青蛙會跳走，但如果把濕地生態的環境做好，植物、昆蟲、魚、鳥自然都會聚集過來—於是從空間改造作為起點，融入創新的元素，結合市場、家庭、在地文化等概念，同時善用社區資源，營造許多加值的閱讀推廣服務，透過不斷釋出多元豐富的閱覽服務，抓住婆婆媽媽的心，將閱讀的種子散播到家家戶戶，構築讀者與圖書館之間共生共榮的親密關係。家庭成為圖書館傳遞到社區每個角落的閱讀種子，除了帶來讀者人潮，更棒的是讀者臉上喜「閱」的微笑，這是土城分館最美好的績效指標。



圖2.10.3.1- 舒壓的閱覽空間融入在地桐花意象



圖2.10.3.2- 服務與微笑



圖2.10.3.3- 於館內建構沉浸式語言學習閱讀環境



圖2.10.3.4- 結合食譜特色館藏辦理閱讀活動

在疫情處於進行式的一年裡，圖書館服務仍受到許多人的肯定與支持，讓社區閱讀生活得以持續，任何一刻的歲月靜好，都值得感恩，是以土城分館 111 年辦理「感恩閱讀・藝遊味靚」全民閱讀計畫，以「藝」對藝術的感恩、「遊」對自然環境的感恩、「味」對大地食物的感恩、「靚」對文字精蘊的感恩做為活動四大軸心。同時，將創新元素及感動服務融入日常館務運作，推動包括「館員看書大數據-私房好書推薦」、為讀者奉上惜福心意的「二手書精選書展」、吸收在地能量的「左鄰右舍∞多元特色」異業結盟經營策略、「你問一句我說兩句」提升服務溫度的量化管理方針、「為四季妝點新風采」的專業攝影作品輪展等不同類型的閱讀服務。

1、「館員看書大數據-私房好書推薦」活動

館員每天經手大量民眾借還書籍，心中自然累積出一筆大數據，知道哪些是讀者常借的暢銷書、哪些書的主題很特別、哪些書適合親子共讀、哪些書很新奇有趣，於是我們設計一版簡易操作且實用的 A4 模板，讓館員可以簡易快速的完成 1 本好書推薦，也方便一般事務印表機列印，將館員日積月累的日常作業，加值成為幫讀者推薦好書的最佳參考值。



圖2.10.3.5- 土城分館-「館員看書大數據-私房好書推薦」活動文宣品

2、「二手書精選書展」為讀者奉上惜福的心意

土城分館每年月平均會有上百本以上的民眾贈書，其中不乏書況極佳、封面內容都很精采的好書，每本贈書也都承載著捐贈者對書籍的珍惜與分享的心意，館員自發性地將二手書精選之後設定主題辦理書展，利用館內地理位置絕佳的展示牆當舞臺，著實吸引許多讀者搶先借閱，培養一群二手好書粉絲，資源再利用也讓館員對工作更有活力，建立「捐贈惜福、館員樂善、借閱感恩」三贏的正循環。



圖2.10.3.6- 二手書精選加工開啟舊書的新篇章



圖2.10.3.7- 讀者捐贈全套葉問 DVD
館員結合李小龍書籍規劃主題書展

3、吸收在地能量的「左鄰右舍∞多元特色」異業結盟經營策略

土城分館秉持一貫的「左鄰右舍∞多元特色」經營理念，持續和地方機關、社團合作辦理閱讀推廣活動，往年常態性社區參與閱讀推廣活動中，與地方機關、社團合辦多方位主題的講座、自然科學實做研習營，用節省經費支出方式，達到永續推廣閱讀、提升館藏利用率的成效，每年均吸引超過萬人以上人次入館接觸閱讀資源，透過「左鄰右舍∞多元特色」經營模式，結合社會資源，建立低成本高報酬的閱讀能量正循環運作，同時也將土城分館演講廳打造成社區的藝文知識交流平臺。

4、提升溫度的「你問一句我說兩句」量化服務方針

土城分館自訂服務內控項目，館員遇有讀者諮詢，讀者問1句，館員回答2句以上，透過簡易的量化檢核，在讀者最直接的感受時刻，藉由回答問題或是主動關心、找話題聊天，讓館員習慣去重視、同理心每一位讀者的感受，帶給讀者有溫度的服務，也為圖書館增強社交的機能，特別是疫情之後櫃臺增加了透明膠膜，「人情味」在重重阻隔的人與人之間顯得更重要，也彰顯人與機器所具備的不同特質及彈性，彼此的會心一笑是圖書館服務最美的特寫。

5、「為四季妝點新風采」專業攝影作品輪展

圖書館加入土城區各機關攝影作品輪展單位，將攝影學會在戶政等各機關展出的專業攝影作品，與圖書館土城分館、清水閱覽室進行巡迴展，不僅為圖書館讀者增加美術館展場的機能，也為小圖書館有限空間帶來室內裝飾語彙的更新效果，不同主題的巡迴展、帶著藝術美感的專業影像，為入館的讀者觸發起心靈與視覺的迴響。



圖2.10.3.8- 土城分館-「你問一句我說兩句」



圖2.10.3.9- 土城分館-為四季妝點新風采的專業攝影作品展

為什麼圖書館要創新、要提供有溫度的服務？人們不知不覺活在過去的成就與框架，因此，創新是為了跨越時空的需求落差，回歸以人為本，補足現在，提醒未來，透過創新，讓圖書館成為一座成長有機體，跟上社會發展的脚步。作為社區閱讀推廣機構，土城分館持續以貼心的創意與服務，與市民交織美好的閱讀生活。

(四) 中和區

1、知識學專區

中和華新街商圈，又被稱作緬甸街，位於臺灣新北市中和區，以華新街1號（興南路）至99號（忠孝街）為範圍，與臺北捷運南勢角站和中和興南夜市僅有10分鐘的路程，有區公所專屬免費公車自捷運南勢角站接駁。華新街是全臺灣最大型的緬甸華人聚落，故以南洋風味美食聞名，目前已逐漸形成一個具異國特色的商圈，平日以在臺緬甸人為主，假日則以外來客為主。每年「潑水節」及「光明點燈節」活動為商圈重要節慶。本分館在建置在地知識學專區時，以新住民文化主題的知識專區考量上，期待能讓中和華新街的文化再現，流露「緬甸文化」的特性。

以探索中和緬甸街為主題，帶領讀者實際體驗，透過講座形式及教育推廣活動了解在地知識。邀請讀者一同體驗緬甸國家的風俗民情及傳統文化，異國氛圍下彷彿一秒微出國，希望透過文物展之呈現，使原生文化與在地生活的情感連結更加深刻，讓民眾能深入認識中和華新街並樂讀圖書館。



圖2.10.4.1- 體驗緬甸傳統飲食文化



圖2.10.4.2- 體驗緬甸國民美容及服飾文化

2、緬甸風情文物展

中和區的華新街因集居了許多緬甸華僑，街道商家招牌中、緬文並列、各式南洋風味小吃、特色節慶活動發展至今此地成為全臺灣東南亞文化的最大社群，也形成一個極具異國特色的商圈，又稱「緬甸街」，為讓讀者更了解緬甸文化，中和分館特與中華民國緬甸歸僑協會、中和華新街商圈發展協會及游惠晴老師合作，展出華新街在地文獻、書籍以及緬甸相關文物等，邀請大家一同體驗緬甸的風俗民情及傳統文化，並藉由文物展之呈現，讓民眾能深入認識中和華新街在地故事、文化歷史。邀請您走入中和分館，感受不一樣的異國文化。



圖2.10.4.3- 緬甸傳統樂器三寶琴、豎琴、鼓



圖2.10.4.4- 緬甸沙龍

3、走讀緬甸街-華新街

與中和華新街在地學校異業結盟，邀請受過專業培訓的竹林高中學生「導覽緬甸街」，藉由受過專業訓練的學生導覽，他們能鉅細靡遺，詳述緬甸街的前世今生，帶大家探索你不知道的全臺緬甸華僑人口聚集最多的地方，讓您彷彿瞬間置身在緬甸。透過竹林高中學生專業導覽，讓大家更深一層了解中和華新街的美食、歷史及文化。



圖2.10.4.5- 走讀緬甸街(華新街)



圖2.10.4.6- 探索緬甸街戶外走讀

4、伊蘭主題講座

為讓更多民眾認識伊斯蘭文化、風俗、民情及古蘭經導讀等相關議題，藉以提供市民終身學習的好機會，打開民眾認識伊斯蘭文化的窗口，邀請專研「伊斯蘭宗教」講師分享伊斯蘭文化等相關實用議題，共享閱讀樂。

「體驗溫馨且神聖的齋戒月“開齋餐”用餐文化」主題講座，在伊斯蘭教中最神聖的月份，走訪在臺穆斯林家庭，近距離體會穆斯林文化特色，並享用異國風味的開齋飯，來場心靈與味覺的饗宴。由講師介紹齋戒月來由與用意，穆斯林身心靈提升淨化的重要月份，後享用美味開齋餐，並開放讀者朋友與穆斯林互動交流。

「穆斯林在臺生活大補帖」主題講座，來自世界各地的在臺穆斯林學生，走訪全臺第一座擁有穆斯林洗淨設備及祈禱室的圖書館，體驗中和圖書館多元語言的書籍寶藏，並由陳俞如講師主講「穆斯林在臺生活大補帖」，協助在臺生活之穆斯林如何面對環境的差異與保有自身文化與信仰。



圖2.10.4.7- 體驗溫馨且神聖的齋戒月
“開齋餐”用餐文化



圖2.10.4.8- 穆斯林在臺生活大補帖

5、兒童寒暑假閱讀系列活動

由於今年疫情緊張，為幫助學童用閱讀「書」壓，寒假規劃以「癒見閱讀」為主題辦理「DIY 益智舒壓寶可夢積木」、「DIY 益智療癒系鬼滅之刃積木」、「DIY 益智減壓神奇寶貝精靈球積木」等寒假閱讀活動，以多元趣味的閱讀及學習和活動，讓孩子有個豐富充實的假期，並推廣圖書館利用與閱讀。

2015 年聯合國宣佈了「永續發展目標」(Sustainable Development Goals)，也就是大家都在討論的 SDGs！為了在 2030 年前策動全球邁向共同未來，聯合國發展目標包含了 17 項重點，其實永續不僅僅是環保，更是關於社會平權、貧富差距、經濟成長……。生活在臺灣的我們，也要跟上世界的腳步，為永續發展盡一份心力，暑假期間圖書館特別結合 SDGs 主題，將生態、環保及永續概念融入課程中，辦理「培養愛地球-永續循環教育電影」、「動手愛地球-DIY 太陽能小車」等暑假閱讀活動。



圖2.10.4.9- 寒假陪讀活動



圖2.10.4.10- 寒假陪讀活動



圖2.10.4.11- 暑假陪讀活動



圖2.10.4.12- 暑假陪讀活動

6、2022 新北市中和點燈文化節，點亮 Myanmar 閃耀華新

中和華新街為全國最大緬甸華人社區，特殊的人文歷史背景使華新街成為全臺最多元的南洋美食街。點燈節與潑水節是最受國人知曉的緬泰地區傳統節日，相當於我國的新年及中秋節，家家戶戶熱鬧慶祝，呈現民間習俗文化的蓬勃生命力。為了慶祝點燈文化節，新北市立圖書館中和分館於 12 月 15 日提供駐點服務，主動出擊，提供新住民更便捷的辦證、借閱服務，中和分館的館藏特色為新住民文化，有東南亞各國多元文化書籍五千多冊，透過駐點服務來推廣閱讀，介紹圖書館的館藏資源，鼓勵新住民多加利用，以達到資源共享的最大利益。因應疫情期間，新住民難以返鄉，中和分館特別專挑新住民語言書籍，鼓勵民眾借閱，現場還提供贈品及讀者捐書贈予新住民朋友，可以看到自己家鄉的文字，透過閱讀熟悉自己母國的書籍，讓身處異鄉的新住民倍感親切，以解思鄉之情。



圖2.10.4.13- 點燈文化節推廣閱讀活動



圖2.10.4.14- 點燈文化節借書活動

7、繪本英閱會

藉由圖書館舉辦英語學習課程活動，以朗讀、歌頌、閱讀、以及說故事等活潑有趣的教學方式，讓民眾(含新住民朋友)快樂學習英文，以培養民眾(含新住民朋友)定期閱讀英文書籍的習慣，讓圖書館扮演了活用知識庫的角色。

為鼓勵讀者多加利用圖書館資源，辦理英文研習班，聘請專業的講師，以趣味的互動遊戲和帶動唱說故事方式，吸引民眾走進圖書館，在活動中獲得聽故事及閱讀的樂趣，同時亦增進親子關係，提升圖書館場地及館藏資源的利用人數，增加整體活動滿意度。

孩子是國家未來的主人翁，圖書館提供的各項資源，可以讓孩子了解在不同的階段都能有最適合的閱讀和學習引導，並培養孩子從小進入圖書館的閱讀環境，讓圖書館成為培養親子共讀最直接及最有效的場所。



圖2.10.4.15- 繪本英閱會



圖2.10.4.16- 繪本英閱會

(五) 五股區

1、圖書館重啟，開幕系列活動

五股分館 110 年 8 月 30 日因館舍老舊進行內部整修，111 年 4 月 2 日重新開館營運，館舍開幕當天邀請市長一同翻閱五股立體書啟用儀式，並由五股國小表演詩歌朗誦，為五股分館重啟熱鬧開場。為歡慶圖書館重新啟用，五股分館與遠流出版社合作，以「怎麼教，如何學—打造幸福家庭」的思維，邀請教育界、學校及知名作家，於 111 年 4 月至 5 月規劃辦理 6 場次講座，講題包含：張東君老師主講的「與屁屁偵探一起推理解謎」、整理鍊金術師小印主講的「斷捨離，讓你更豐盛」、駱郁芬老師主講的「理解孩子的情緒，養出正向的孩子」、洪愛珠老師主講的「半城半鄉購物路線」、王淑芬老師與郵票收藏家周惠玲老師主講的「有故事的郵票—讓孩子玩出讀寫力」。



圖2.10.5.1- 五股分館啟用儀式



圖2.10.5.2- 與屁屁偵探一起解謎



圖2.10.5.3- 購物路線講座

2、茶香與詩詞，詩塾系列活動

五股分館於春暖花開的季節裡於五股守讓堂辦理詩塾系列活動，結合茶香與詩詞文學，讓民眾體驗精緻傳統的生活美學。透過廖亭朝專業茶師分享「茶在生活中的樂趣」，與詩人焦桐老師開設的「焦桐詩塾·現代詩六講」，讓疫情下動盪不安的社會，多了一份溫柔穩定的力量，讓茶與詩的溫度療癒民眾身心靈。現代詩六講，主題分別為「詩人與情人」、「詩的意象」、「詩的節奏」、「詩的形式」、「詩的政治」、「詩人與賀爾蒙」六講，面相豐富多元，焦桐老師除了指引民眾如何賞析現代詩，並分享文學創作經驗。



圖2.10.5.4- 茶師分享泡茶樂趣



圖2.10.5.5- 焦桐詩塾課後簽書



圖2.10.5.6- 焦桐現代詩六講

3、詩的接力長跑，臺灣年度詩選 40 年展

臺灣年度詩選是了解臺灣新詩發展、脈絡、詩風，認識臺灣詩壇、詩人及詩作不可或缺的選本，不僅是臺灣現代詩壇的年度盛事，也是百年臺灣新詩史重要標竿。五股分館於 111

年 10 月至 29 日至 11 月 30 日，規劃辦理「臺灣年度詩選 40 年書展」，同時邀請邀請知名詩人焦桐、蕭蕭及白靈與知名樂團(3 個人樂團)，以 40 年詩選有關的詩篇為主軸，透過詩人現場誦詩與樂團音樂設計演出，於 10 月 29 日展開結合詩、樂的「守護堂詩樂會」。11 月 6 日邀請文學大師齊聚一堂，由隱地、向明、焦桐、向陽、蕭蕭、白靈、林達陽各年度詩選主編，共同出席參與聯合講座，為詩選 40 年的傳承做個盛世紀錄。



圖2.10.5.7- 臺灣年度詩選 40 年書展



圖2.10.5.8- 守護堂詩樂會



圖2.10.5.9- 臺灣詩選 40 年聯合座談

4、世界遊戲日，多元玩具認證

五股守護堂的藝遊工坊為特色復古童玩遊戲空間，陳列古早味童玩提供親子共享同樂，本館除了持續充實童玩品項內容，亦於今年申請復古童玩融合遊戲認證，並委託社團法人中華民國遊戲協會協辦，邀請阿根廷首都布宜諾艾莉絲政府「鄰里遊戲計畫(Programa Juegotecas Barriales)」及「玩趣中心(Centro Ludico)」核心專業人員，以阿根廷遊戲與我國復古童玩彼此交流分享，認識兩國的文化、歷史、政策、社會發展，另邀請五股國小學童體驗，參與五股守護堂歷史建築導覽活動。



圖2.10.5.10- 臺灣復古童玩體驗



圖2.10.5.11- 五股守護堂參訪導覽



圖2.10.5.12- 融合遊戲認證

5、親子同樂：故事・講座・DIY

(1) 兒童英文魔法屋：111 年 3 月至 12 月，每月舉辦一場的兒童英文魔法屋，共辦理 10 場次，其中有 4 場搭配母親節、復活節、萬聖節與聖誕節節慶，吸引大批親子報名參加。每場英文教學活動，教師透過繪本、動畫、DIY 手作或裝扮表演方式增進兒童對英文學習的興趣，讓兒童在無壓力的環境下開心學英文，因此每場次皆迅速報名額滿，年度參與人次達 427 人。

- (2) 百花送花神系列活動：111年6月五股分館在炎炎夏日裡辦理「百花送花神」活動，除布置主題書展，另以「食花采趣」、「記憶留香」、「樂音綻放」三種面向送(頌)花神，讓民眾認識24節氣風俗。「食花采趣」主題活動是以剪黏、泥塑、花磚、彩繪等裝飾物為基礎，將各式花樣設計於餅乾上；「記憶留香」主題活動為DIY製作永生花小盆栽及浮油花；「樂音綻放」主題活動則是讓參與民眾親手彩繪卡林巴琴，用單純美妙的琴音帶給生活小小幸福感。
- (3) 冬至系列主題活動：111年12月五股分館搭配節氣辦理「福滿圓滿搓圓仔」、「守讓過冬節」、「一起添圓圓」活動，在百年建築裡邀請民眾體驗家人們齊聚一堂搓湯圓，喜氣團圓過好節。透過「福滿圓滿搓圓仔」活動，老師提供各種色料麵粉，讓民眾以兔子為設計基礎製作成創意湯圓，民眾在寒冷的季節煮一碗暖呼呼又可愛的造型湯圓，暖心又暖胃；「守讓過冬節」於活動期間邀請民眾至守讓堂遊玩，填寫學習單即可兌領小禮物；「一起添圓圓」為FB分享活動，邀請民眾於五股分館FB粉絲專頁活動貼文下留言並分享創意湯圓照片。



圖2.10.5.13- 兒童英文魔法屋



圖2.10.5.14- 彩繪卡林巴琴



圖2.10.5.15- 冬至搓湯圓活動

(六) 永和區

1、永和區生活好讀講座

- (1) 初九天公生，福虎迎新春：永和圖書館融合虎年、母語和節慶元素，搭配閩南語繪本運用可愛生動的閩南語表演，讓小朋友跟著繪本《來喝下午茶的老虎》中的主角，一起體驗中西方不同傳統文化。
- (2) 掌心的森林：植樹節舉辦親子環保與植樹療癒過程，一方面象徵為每一位讀者種一棵閱讀樹，培養終身受益的閱讀力。除了提倡終身閱讀，也享受療癒的植樹綠時光，為環保盡一份心力。



圖2.10.6.1- 初九天公生，福虎迎新春



圖2.10.6.2- 掌心的森林

- (3) 打開古人內心的小劇場：邀請永和知名在地作曲家楊三郎的女兒—楊芳梅女士主講，分享父親楊三郎的生平音樂故事、回顧與欣賞各階段經典創作名曲。
- (4) 築一座夢之島：永和分館邀請到心理諮商師與藝術治療師岳矜矜心理師，帶來拋開所有煩憂的藝術心靈卡牌治癒之旅，讓媽咪們的身心靈好好放鬆一下。透過顏料、紙卡，和深層次的冥想，創作出一座屬於自己的島嶼，安放自己與家人的意象，重新找回關係的平衡。



圖2.10.6.3- 打開古人內心的小劇場



圖2.10.6.4- 築一座夢之島

- (5) 一日韓流：邀請到韓國華僑繆正西老師分享在無法出國的現今要如何體驗最道地的韓國文化，尤其是臺灣迷思破解、在地人獨家配方等。
- (6) 畢業求職季：為幫助社會新鮮人順利找到工作，永和分館推出「求職特訓班」及與新北履歷健診中心合作「一對一履歷健檢」活動，並與中和就業服務站合作，提供最專業的就業服務諮詢，更邀請企業廠商(永和愛買)親自蒞臨「媒合徵才」，還有「求職攻略閱讀包」提供讀者借閱。



圖2.10.6.5- 一日韓流



圖2.10.6.6- 畢業求職季

- (7) 創造力思考大爆發：帶領大小朋友一起用眼睛來探索歐普藝術的奧妙，透過生動好玩的課程設計，啟發學童創意，並打破一般我講你聽的授課模式，採用大量手做從中學習，讓小朋友在實際體驗的過程中收穫滿滿。
- (8) 玩桌遊大腦動一動預防失智講座：以「瘟疫危機」為主題，在玩遊戲過程中講師剖析時事，讓參加的民眾學習如何防疫外，更透過桌遊刺激大腦來預防失智風險，因腦力活動有助於提升認知儲備，以及訓練注意力、記憶力，除此之外也增進家人間的感情。
- (9) 圖書館的型男主廚家庭日：學習家庭做菜照片、美食照的修圖技巧並上傳 instagram 分享，以及美食食譜書寫與美食圖案的熱縮片繪製與製作，進而促進夫妻情感並增加家庭親子間互動。



圖2.10.6.7- 創造力思考大爆發



圖2.10.6.8- 玩桌遊大腦動—
動預防失智講座



圖2.10.6.9- 圖書館的型男主廚家庭日

2、暑期夏令營活動—英語繪本玩創作—繪出我的永和故事書

用英語帶領小朋友探索永和在地美食，推出系列英語繪本採編創作課程，將英語融入日常生活中，結合英語繪本閱讀、藝術創作、實地採訪編輯、手工書製作、廣播劇聲音表演等多元活動，讓孩子在沉浸式環境自然學英語。



圖2.10.6.10- 繪出我的永和故事書



圖2.10.6.11- 繪出我的永和故事書

3、英文學習力計畫

- (1) 醜泥怪說英文：模擬情境式的環境並搭配永和在地文化繪本-醜泥怪，老師運用生動的故事內容與遊戲以及沈浸式環境的引導，引起孩子喜歡及學習英文的動機外也增強孩子對單字的記憶，除此之外也增進孩童的環保意識，了解並愛護自己的居住環境。
- (2) 世界動物日-動物知識大集合：以長知識！世界動物趣味圖解全紀錄規劃課程內容，講師在課堂中除了分享自身野外生態觀察經驗外，更穿插英語教學，讓參加的民眾可以在互動學習生態的過程中，也能學到動物生態相關的簡單英文詞彙。



圖2.10.6.12- 醜泥怪說英文



圖2.10.6.13- 世界動物日-動物知識大集合

4、在地知識專區推廣活動

- (1) 吟詠楊仲佐活動：推廣經典文學永和分館重現日治時期對永和深具影響力的仕紳楊仲佐先生經典詩作《網溪泛月》，邀請讀者來到永和分館吟詠《網溪泛月》詩作，參與者可獲得書籤等小禮品作紀念。館內也在推播器中播映楊仲佐先生與其子油畫家楊三郎先生之人物紀錄片，建構與推廣在地共同記憶與知識。
- (2) 寫生與走唱之歌—兩位楊三郎的常設展：藉由展示歷史文獻或物件等物品，塑造永和人的在地認同及保存消失的記憶。蒐集資料類型包括圖書、照片、影音資料、檔案、文獻、手稿、歷史文件等文物，將這些資料將適當保存和展示，提供給讀者參閱。



圖2.10.6.14- 吟詠楊仲佐活動



圖2.10.6.15- 寫生與走唱之歌—兩位楊三郎

5、小小愛書人

永和分館與永和民權分館於3月27日與3月28日兩日，推出懷舊感十足的「開卷柑仔店」。圖書館將流通櫃臺布置成充滿臺灣味的柑仔店，館員化身柑仔店老闆娘，讀者可至柑仔店兌換古早味零食，讓入館民眾穿梭在舊時時光，到「開卷柑仔店」不僅可以借書，還有5大必吃懷舊零嘴供民眾品嚐古早味。



圖2.10.6.16- 小小愛書人



圖2.10.6.17- 小小愛書人

6、愛-需要學習！情感教育電影系列講座

以內衣小舖電影做探討藉由影片融入生活情境，學習及反思「溝通」「婚姻」「家庭衝突」「親情」等情感教育之重要議題。

7、策冊自己的書展

「參與式」策展翻轉一般書展由館方策展、讀者被動觀看的概念，徵集讀者的私房書單與設計構想，並由館方提供空間，邀請入選者親自來到圖書館佈置一方屬於自己的美好角落。



圖2.10.6.18- 愛-需要學習！情感教育電影講座



圖2.10.6.19- 策冊自己的書展

8、舌尖上的法國-法國傳統節慶與飲食文化體驗活動

邀請到聞名遐邇的法式甜點工作室「Chez Pierre 法國傳統點心」創辦人，介紹代表性的法式甜點教學，並分享法國人堅持在「原始」中發現食材最純粹美好的飲食文化。一起來場純淨與健康的美食之旅，不用很多醬料或添加物，只單純用味覺去認真感受好食材本身的美味。



圖2.10.6.20- 舌尖上的法國



圖2.10.6.21- 舌尖上的法國

(七) 石碇區

1、石碇分館

石碇曾經是北臺灣三大茶市之一，淡蘭古道乃至於石碇西街、石碇東街的形成與歷史文化的發展，再再與茶產業有著密不可分的關係，至今茶葉仍是本地主要的產業。

中國茶葉文化博大精深，古人「寒夜客來茶當酒」是多麼溫馨感人的畫面。為了發揚地方產業及獨有的茶文化，石碇分館蒐集茶葉相關圖書設置專區，供民眾查閱，並舉辦「碇閱茶講座」課程。課程除了結合閱讀，讓大家對茶葉有基本的認識，其內容包含《尋找臺灣百年茶樹品種》、《茶藝五感六覺出探》、《特殊茶品介紹及品茗》等課程，以多元方式呈現，加上泡茶技巧的示範與實際操作，並教導分辨臺灣烏龍茶和大陸烏龍茶的差異，將茶業文化融入閱讀生活中。

(1) 碇閱茶講座

邀請廖亭朝老師於2月17日主講尋找臺灣百年茶樹品種，老師除了主講簡報，並示範泡茶技巧，也指導學員泡茶技巧，讀者反應十分良好，現場學員分享熱絡，可以學習品茶和泡茶知識，並搭配閱讀氛圍，在書香與茶香的點綴之下，畫下完美句點。



圖2.10.7.1- 講師用心指導學員示範泡茶技巧



圖2.10.7.2- 學員用心聆聽講師的講解



圖2.10.7.3- 分館主任與學員的分享



圖2.10.7.4- 全體師生合照

(2) 『小小茶師我愛爸比』親子活動

石碇分館於父親節舉辦『小小茶師我愛爸比』親子茶席活動，由劉芳薌老師教導參與活動的小朋友如何泡茶及品茗時的行茶禮儀，同時指導參加活動的小朋友們如何擺設茶席，讓參與活動的大人小孩都能在日常生活中運用茶文化，增進親子感情。



圖2.10.7.5- 小小茶師有模有樣真厲害



圖2.10.7.6- 講師用心指導小茶師泡茶技巧

2、坪林分館

坪林分館舉辦茶山 NEW 閱讀，坪林心美學活動，學童經由以說故事問句遊戲、情境式引導激發創造、靈活思考、觀察、敏銳想像力，創作不同屬性的繪感視覺統整內化合作體驗、培養美感。讓偏鄉的學童對於美的潛在發想對於閱讀的觀念不再只是狹隘的侷限於「看書」面向。

(1) 陶藝心美力講座

邀請專業美藝老師以陶土、小道具運用，引領想像力大冒險以統整內化合作體驗、培養

美感，激發孩子創造潛能。

(2) 繪心玩畫講座

藉由繪畫媒材介紹再以說故事問句遊戲、情境式引導激發創造、靈活思考、觀察、敏銳想像力，創作不同屬性的繪感視覺。



圖2.10.7.7- 6/28 陶藝心美力



圖2.10.7.8- 6/28 陶藝心美力



圖2.10.7.9- 6/28 繪心玩畫



圖2.10.7.10- 6/28 繪心玩畫

(3) 鍊茶學走讀活動

茶山走讀活動不僅推廣發展坪林特有茶產業，也使在地的文化多元資源共享更輕鬆讀冊，透過相關館藏圖書，能形塑閱讀的美好意象，進而吸引更多人視閱讀為時尚，能將閱讀的觸角伸向生活周遭各處，同時鼓勵民眾借閱圖書，親子共讀走進圖書館，運用公共資源，進而「愛上圖書館」！

活動邀請在地茶農，利用走讀茶園認識坪林包種茶，並且介紹製茶流程，製茶流程其中的環節、專注，都是成就好茶關鍵。參加學員可以變身茶農親自採茶、炒茶菁，並參與 DIY 親子趣味活動。



圖2.10.7.11- 9/17 鍊茶學活動



圖2.10.7.12- 9/17 鍊茶學活動

3、深坑分館

深坑位於臺北盆地的東南方，位居新北市中央，北與臺北市南港相鄰，西接臺北市文山區，南以二格山系，和臺北市文山區指南里及新北是石碇區烏塗村、格頭村相隔。區內多為丘陵分布，水文方面由東往西被景美溪貫穿，為文山地區通往石碇的必經之路。深坑分館位於新北市深坑區，具有在地歷史文化古蹟，有名的深坑老街更帶動地方的經濟發展，故深坑分館的活動主軸以在地文化推廣，舉辦走讀講座為主，引領讀者走進圖書館世界。

豆腐閱讀節活動結合深坑在地特色美食豆腐、地方觀光特色景點、深坑老街與真人萬事通，進行一場互動式閱讀。邀請在地萬事通黃建強老師，開箱(香)豆腐書以及解說豆腐的製作流程，並進一步娓娓道來深坑豆腐及深坑老街的發展歷史，讓讀者了解豆腐之鄉的美稱由來，現場同時擺設相關豆腐料理之美食書展，供現場參與學員借閱閱讀。

(1) 在地萬事通開箱(香)豆腐書

邀請當地里長黃建強老師介紹深坑的豆腐發展歷史，讓學員在課程中了解豆腐如何成為深坑特色之由來，加上現場教學豆腐書製作流程，並邀集學員實際製作豆腐書。

(2) 虎哩行行出狀元

於老街辦理考運亨通活動，深坑分館為推廣「閱讀書香」閱讀樂，館員打扮代表知識分子的狀元郎，在深坑老街上沿街送好書拿狀元筆，預祝考生考運亨通、金榜題名，民眾找狀元郎合影可以贈送好書、拿狀元筆、大啖美食，現場亦提供狀元帽道具，提供學員拍照打卡留念，現場民眾反應良好。



圖2.10.7.13- 講師介紹深坑歷史



圖2.10.7.14- 豆腐書示範製作



圖2.10.7.15- 館員扮演狀元郎



圖2.10.7.16- 狀元郎和漂書活動

(八) 汐止區

1、汐止分館

(1) 毛線轟炸藝術創作—兒童室過年換新裝

「毛線轟炸 (Yarn Bombing)」是一種街頭藝術，運用彩色的毛線編織創作妝點冰冷的城市，又稱作「城市編織」。

為迎接農曆春節，汐止分館特別邀請編織藝術家，帶小朋友體驗風行世界各地的「毛線轟炸」藝術創作，將去(110)年底甫完成空間改造的兒童閱覽室桌椅，讓小朋友們揮灑創意，利用毛線創作繽紛訊爛的塗鴉，換上五顏六色衣服，暖融融的毛線色塊交織成了一道鮮豔的閱讀角風景，童趣、活潑、散發著藝術氣息！

此次毛線藝術體驗，除了從生活中培養小朋友的美學概念，同時也讓小朋友藉由親自參與，增加歸屬感，更加喜愛來圖書館。



圖2.10.8.1- 毛線轟炸藝術創作



圖2.10.8.2- 毛線轟炸藝術創作

(2) 廣播節「以聲相許」，不只借書還能借人！

在網路未如此普及的年代，甚至是電視尚未發展前，「廣播」曾經是人們生活的重心，是接收訊息、寄託心靈的重要依憑，說聲音是相當感染力的傳播媒介一點也不為過。而隨著時代潮流一直在改變，近年來聽廣播的人少了，聽播客 (Podcast) 的人數卻急速上升。

為喚回曾經的美好，重現廣播溫暖陪伴，3月26日廣播節當天，汐止分館推出「以聲相許」真人圖書共讀活動，邀請廣播金音獎得主張雪芳，帶領民眾用聲音玩 LIVE SHOW，體驗當 DJ、錄 Podcast 的樂趣；活動現場並展出懷舊廣播器材，有充滿回憶的黑膠唱片、黑膠唱盤撥放器，及一般人少見的用於外出採訪的 MD 隨身錄音機，見證廣播走過百年的痕跡。

並展出「語言學習有聲書展」，包含英語學習、多益專區、日語學習、其他語言等本館已訂購之電子書，用免費線上收聽模式打破限時、限地的學習框架，推動新形態「有聲閱讀」。另外，3月起也新增「真人圖書」館藏，包括「廣播節目主持人—張雪芳」及「豆腐教授—沈中元等，即日起開放至各分館借閱。

(3) 爺奶召集令！免費銀髮紓壓閱讀

為讓銀髮族群在疫情期間能夠持續參與學習活動，汐止分館特別與汐止動態閱讀協會的《花格格劇團》工作團隊合作，推出「故事劇場銀髮種籽培訓」課程，帶領故事寶盒製作、故事創編、故事演述技巧及互動活動設計等，培養更多對戲劇表演或故事說演有興趣的銀髮

長者一起發揮銀響力，化身愛的說書人，到偏鄉小學為孩童說演希望，開闢退休後精彩職涯第二春的機會和可能性。

並與汐止國民運動中心合作推出「動一動銀健康」長者體適能活動，由專業教練帶領運動呼吸法、拉筋伸展操，改善心肺功能，幫助長者維持體重及增加平衡感預防跌倒。也於館內辦理「樂齡愛遊戲」桌遊活動，藉由多款桌遊，訓練樂齡族的記憶力，刺激大腦，預防失智，也鼓勵樂齡族走出家門交朋友，拓展人際關係，建立不同的生活網。



圖2.10.8.3- 廣播節『以聲相許』



圖2.10.8.4- 故事劇場銀髮種子培訓



圖2.10.8.5- 動一動銀健康



圖2.10.8.6- 樂齡愛遊戲

(4) 暑假小小館員體驗營

圖書館是親子暑假的好去處，為了讓小朋友可以善用圖書館資源親子共讀，汐止分館推出「暑假小小館員體驗營」活動，讓小朋友穿上圖書館工作圍裙，扮演一日館員，親自動手借還書與整理書籍，透過體驗活動，一方面認識圖書館的工作，同時愛惜書本，並能遵守圖書館禮儀，更加貼近圖書館。



圖2.10.8.7- 暑假小小館員體驗營



圖2.10.8.8- 暑假小小館員體驗營

(5) 不一樣的暑假回憶！汐止在地藝術家帶陪讀學童畫家鄉

汐止這座小小的城市，沒有捷運，卻有 3 個火車站，有通勤需求的民眾大多搭乘臺鐵往返基隆、臺北地區，火車是當地居民最重要的交通工具，汐止分館的火車觀景窗也是圖書館最搶手的 VIP 閱覽區。為了讓小朋友可以對自己成長的環境有更多認識，汐止分館暑假陪讀活動特別邀請在地藝術家，帶領學童認識家鄉的交通與生活，將平日的觀察，融合生活記憶，打破在紙上畫畫的模式，畫在圖書館 5 米的牆面上，留下不一樣的暑假回憶。參與彩繪的陪讀學童們表示，彩繪在牆面上的火車、藍天白雲，還有飛翔的鳥兒無一不栩栩如生好像要穿牆而出，每看一眼，都讓人有彷彿準備出遊的心情。這真是一個有趣又難忘的經驗，還可以認識在地的歷史文化，感覺很特別。

(6) 「另類開學收心」，動態閱讀用玩的也能收心

暑假即將結束，開學在即，汐止分館推出另類開學收心活動，帶學童全英文演出一齣顛覆經典童話故事的喜劇「三隻小豬變奏曲」，提醒孩子開學也有樂趣。

印象中的童話「三隻小豬」，都是「大野狼分別破壞草屋、木屋、磚屋，想吃了三隻小豬」這樣的情節。但是大野狼受傷昏倒在小豬家門外，被小豬帶回照料，醒來後的大野狼失憶了，和小豬們朝夕相處會發生什麼趣事呢？汐止分館讓孩子站上舞臺用全英文飆戲，通過角色扮演的方式學會用肢體語言傳遞信息，用不同的語氣聲音表達情緒，敢於在眾人面前表現自己，劇情還結合時事 COVID-19，啟蒙英語和戲劇表演的興趣並關心社會脈動，幫助孩子找回開學上課的節奏。



圖2.10.8.9- 汐止在地藝術家帶陪讀學童畫家鄉



圖2.10.8.10- 喜劇「三隻小豬變奏曲」

2、 汐止大同分館「萬聖節玩創意，用搞怪部落美食認識原民食事」活動

萬聖節將至，原住民部落美食竹筒飯、馬告香腸、吉拿富、樹豆湯也跟上萬聖節搞怪風，汐止大同分館特別打造限定的萬聖節「原」味創意佳餚，用搞怪方式介紹原住民食育文化，大蜘蛛爬上馬告香腸、竹筒飯上有鬼臉，讓部落美食也應景「搞怪」一下，讓民眾可以一邊品嚐原民美食，一邊體驗萬聖節過節氣氛，用不一樣的方式認識原住民飲食文化。



圖2.10.8.11- 萬聖節「原」味創意佳餚



圖2.10.8.12- 萬聖節「原」味創意佳餚

除了營造滿滿的萬聖儀式感，帶大家用趣味的方式認識與體驗「原民食事」，同時也辦理4場講座，深度介紹原住民相關飲食的傳統智慧。

「泰雅族的神奇馬告」用風味獨特的野生山胡椒(泰雅族語稱為「馬告」)揭開序幕，帶大家進入香氣瀰漫的香料旅程，瞭解原住民口中「山林裡的黑珍珠」為什麼對泰雅族來說是祖靈的味道、文化的根，繼而認識刺蔥和土肉桂等，嘗一口泰雅文化的辛香。

「布農族的保種行動」齊全地展示旁邊豆、鄒豆、瑪朗豆、翹翹豆、樹豆等不同品種的豆子，分享保種經驗，帶民眾認識布農族利用豆類的知識。

「排灣族的小米文化」傳說小米是來自天神賜與的種子，於是族人的生活年曆便依著小米的生長周期排定。如：開墾祭、播種祭、驅鳥祭、豐收祭等，一起來認識以小米為經緯的部落文化，同時認識吉拿富(cinavu)、阿拜(abai)等排灣傳統美食料理。

「阿美族的野菜餐桌」，特別邀請到知名的「野菜教母」吳雪月，和大家分享阿美族「就地取材」的飲食文化，以及臺灣原住民族野菜知識，讓民眾知道原住民相關飲食的傳統智慧。



圖2.10.8.13- 泰雅族的神奇馬告



圖2.10.8.14- 布農族的保種行動



圖2.10.8.15- 排灣族的小米文化



圖2.10.8.16- 阿美族的野菜餐桌

(九) 板橋四維區

新北市立圖書館板橋區轄內有板橋分館、板橋四維分館及板橋國光圖書閱覽室，共 3 間圖書閱覽空間，各分館及閱覽室典藏豐富的館藏資源，包括一般圖書、期刊、視聽資料、參考工具書及報紙等圖書資料，其中除了中文的館藏資源外，也包含多元文化、歐美兒童文學及東南亞(如越南、印尼、泰國...)等多元的館藏資源。本館於 111 年度辦理多場分齡分眾的推廣活動，包含嬰幼兒、兒童、一般大眾、樂齡等，同時也辦理多種類型的活動，期待透過多元活動的辦理達到推廣閱讀的目標，以下說明：

1、主題書展

板橋區分館於年初即訂定 111 年全年度每月統一主題的常設書展，並由各分館分別辦理，除每月多元的常設主題書展外，館方也配合分齡分眾、多元閱讀計畫及時下議題等不同角度辦理多場主題書展，如兒童得獎繪本系列書展、愛麗絲夢遊仙境紀念書展、倪匡紀念書展，除上述書展外，板橋國光圖書閱覽室為推廣「中藥養生」特色館藏，於館舍內精心布置李時珍靈藥特展，現場除特色館藏外，也布置了實體藥材及說明背板讀者欣賞。



圖2.10.9.1- 倪匡紀念書展



圖2.10.9.2- 李時珍靈藥特展



圖2.10.9.3- 常設書展



圖2.10.9.4- 艾瑞卡爾紀念書展

2、彩虹故事屋

彩虹故事屋於每週六下午 2 時 30 分至 3 時 30 分安排志工媽媽說故事活動，每週以不同的故事為主軸，帶領孩童與家長一同進入繪本世界中，同時也搭配多元的手作活動與遊戲，培養孩童閱讀的興趣。板橋四維分館於每週三下午辦理閱讀飛行魔毯系列活動，將說故事的場域延伸四維公園中，讓更多的大朋友及小朋友參與其中，也結合社區資源如主恩教會合作辦理說故事活動。今年度板橋區辦理中英文說故事活動總計 204 場，以期推廣閱讀、激發潛能。



圖2.10.9.5- 一起做好鄰居 (主恩教會)



圖2.10.9.6- 彩虹故事屋

3、影友會

影友會固定於每週日下午 2 時起於板橋分館及板橋四維分館播映，由館員挑選各式主題之電影，且配合節慶或特殊議題放映相關主題之事廳資源，如兒童節、金馬影展等，今年度板橋區共辦理 73 場影友會活動。



圖2.10.9.7- 板橋四維分館影友會



圖2.10.9.8- 板橋分館影友會

4、藝文主題活動

板橋區分館依節慶規劃辦理閱讀推廣活動，結合議員服務處辦理「福虎生豐名師揮毫送春聯揮毫暨文化推廣」，讓社區讀者能獲取書法大師賀歲字帖，元宵節「書中顏如玉閱讀送青蔥」活動，藉由節慶的有趣習俗增加民眾借書意願。另有關各種主題活動，如「愛麗絲夢遊仙境紀念日系列活動」，結合說故事、書展、影友會及館內尋寶活動，在活動期間讀者只要在館內尋獲愛麗絲的小卡即可兌換小禮物，以及辦理「Roald Dahi 巧克力主題系列活動」完成拼字謎題及可獲得巧克力一份，以期推廣閱讀之餘，提升閱讀之樂趣。



圖2.10.9.9- 福虎生豐名師揮毫送春聯暨文化推廣



圖2.10.9.10- 書中顏如玉閱讀送青蔥



圖2.10.9.11- 愛麗絲夢遊仙境紀念日系列活動 (書展牆)

5、親子共讀講座

板橋區分館為了鼓勵親子共讀、培養孩童閱讀好習慣，於今年度辦理親子共讀講座，邀請專業講師帶領孩童進入繪本的世界，透過情節的設計，讓家長與孩童從互動的過程中建立情感與默契、激發孩童的想像力，以期開啟未來學習的道路。



圖2.10.9.12- 英語繪本手作親子共讀講座



圖2.10.9.13- 根苗親子共讀講座

6、兒童研習班

本館今年爭取教育部補助經費辦理了多場兒童研習班活動，邀請專業的講師規劃安排課程主題，其中主題包含了學習生活化英語、板橋區在地環境英語學習、寫作研習及文學賞析等。在英語研習班中講師以活潑、開朗的上課方式營造英語學習的氛圍，陪伴孩子學習新知識，鼓勵孩童勇敢地開口說英語。在生活寫作研習班中講師以詼諧有趣的方式訴說古今中外的文學作品，從中激發孩童的想像力，培養孩童的閱讀的興趣。



圖2.10.9.14- 板橋故事英語班



圖2.10.9.15- 英語輕鬆學研習班



圖2.10.9.16- 生活寫作研習班

7、樂齡讀書會

板橋分館於每週五上午及下午辦理英語讀書會及銀髮樂活讀書會，與閱讀團體合作辦理讀書會，運用讀書會成員及志工，協助館務推動，讓讀書會效能與圖書館推廣結合。



圖2.10.9.17- 英語讀書會



圖2.10.9.18- 銀髮樂活讀書會

8、行動館員推廣服務

為有效推廣圖書館服務，本館與新埔國小合作辦理多項行動館員推廣服務，其中包含了電子資源利用教育講座（8場）、閱讀撲滿班級書箱交換活動（11班）以及為配合空間改造工程暫停館內服務，館員將書車帶入校園辦理閱讀推廣活動（23班），除與新埔國小合作外，每週三下午也於四維公園辦理閱讀飛行魔毯系列活動，努力實踐圖書館服務之精神。



圖2.10.9.19- 電子資源利用教育

圖2.10.9.20- 新埔國小館外服務

圖2.10.9.21- 閱讀飛行魔毯活動

9、線上教學影片製作

本館今年度爭取教育部補助辦理了「食神的秘密」多元閱讀推廣計畫以及「逗陣相挺，緣來喜利！」本土語言推廣計畫。在「食神的秘密」計畫中，於板橋國光圖書閱覽室辦理「中藥養生」的主題特展，同時辦理「食神的秘密線上料理教學」活動，邀請專業主廚結合中藥入菜的概念，到館現場進行料理及拍攝，本次主廚所設計的創意料理包含「白胡椒蒜味燒肉丼飯、老酒藥膳紙包雞、蟲草花天麻枸杞魚」，以清楚明瞭的方式來介紹中藥特性，帶領著一同觀賞的讀者一步步的完成料理。而在「逗陣相挺！緣來喜利！」計畫中，以延伸去年「卡西尼的語言新世界」製作 8 單元中文學習基礎語言系列課程為基礎，邀請專業語言講師結合生活主題與會話的概念，設計規劃 4 堂生活化主題的語言學習系列課程，以期推動線上終身學習、鼓勵新住民利用虛擬圖書館，並將課程影片放置於線上平臺及館設推播機中，提升圖書館數位館藏之能見度。



圖2.10.9.22- 食神的秘密線上料理教學影片



圖2.10.9.23- 新住民語言學習基礎課程數位影音

(十) 板橋江子翠區

1、板橋江子翠分館「影劇圈的奇才—吳朋奉紀念影展」

吳朋奉先生為臺灣資深男演員，於 2020 年 5 月 25 日凌晨病逝於板橋，留下多部電影、電視劇、廣告等演出作品；又因曾獲得金鐘獎、金馬獎及臺北電影節獎項肯定，而被稱為「三

金影帝」。

為了紀念吳朋奉先生演藝生涯及其對臺語文及社會議題的貢獻，板橋江子翠分館於5月24日起至6月2日舉辦紀念影展系列活動，讓民眾得以緬懷其精湛的演技，以及感情豐沛的角色形象。活動參與人次共397人。

(1) 紀念影展

在5月24日、25日於3樓中廊區放映《父後七日》、《海邊的人》、《歸途》、《東經北緯》共四部影片，其中《父後七日》獲得第47屆金馬獎最佳男配角殊榮、《海邊的人》入圍第43屆金鐘獎迷你劇最佳男配角、《歸途》榮獲第13屆臺北電影節最佳男演員獎項，於同年入圍金鐘獎最佳男主角。而《東經北緯》則是其生前遺作，藉由影像讓在地民眾更能瞭解其個人魅力。

(2) 主題書展

於館內書展區展示吳朋奉先生曾出演的各項影劇作品，如《我在墾丁天氣晴》、《賽德克巴萊》、《大釣哥》等知名影劇，並陳列與影劇同名或相關的圖書著作。現場另提供影劇名句手卡，如「看你緣投啦」、「你又不是我老爸，你給我管這麼多？」等金句，提供現場民眾拍照紀念。另有立牌說明吳朋奉先生所飾演的角色，及作品所獲得的榮譽肯定，讓現場民眾得以緬懷其風範。

(3) 閱讀力挺好國片

在疫情捲土重來的當下，文化產業受到相當大的衝擊，圖書館邀請讀者一同力挺優質國片。活動期間民眾至館內借閱達10冊圖書，並出示111年度觀賞國片的電影票根或證明，即可獲得閱讀禮袋1份，禮袋內有漂書、文具、生活小物等獎項，讓民眾在初夏閱讀、力挺好國片。



圖2.10.10.1- 讀者觀賞紀念影展



圖2.10.10.2- 讀者憑國片票根兌換閱讀禮袋



圖2.10.10.3- 讀者舉立牌拍照留念



圖2.10.10.4- 讀者於書展區翻閱書籍

2、板橋江子翠分館「阿媽的庄跤生活」閩南語教學課程

為呼應《國語語言發展法》建構多元語言友善環境，並搭配 111 學年起將本土語言納入國中小學必修課程，本館邀請通過閩南語語言能力認證的講師，開設閩南語學習課程，讓年輕的 α 世代(西元 2010 年後出生)及家長能共同學習本土語言。

課程內容以臺灣農村生活與成長經驗為主題，結合圖畫繪本與生活用語，讓學員得以熟悉閩南語常見詞彙，使語言文化脈絡與日常生活得以契合；另以沉浸式教學方式，安排實地參訪農村公園行程，讓學員得以瞭解臺灣往昔的農業生活樣貌，從而提升學習本土語言興趣。

本館結合世界母語日檔期，於 2、3 月辦理學習課程及走讀活動，共計辦理 4 場次活動，參與人次共 65 人，執行成果簡述如下：

(1) 閩南語教學課程

邀請通過閩南語語言能力認證的賴玉絲志工老師授課，結合圖畫繪本與日常用語，如音樂、歌謠、諺語、生活故事等，並以運用雙語(國語、閩南語)教學、至少 50% 以上使用閩南語的授課方式，藉以營造適當學習情境，進而讓學生習慣使用閩南語。

(2) 走讀農村生活

為增加學習意願，讓學員體驗及重傳統農村生活，館內於 3 月安排走讀活動，參訪鄰近的板橋農村公園與石雕公園，園內設有仿古三合院、民俗戲臺等設施，並陳列早期農業社會的實景擺設，如大灶廚房、公嬪廳、木床臥房及犁田器具等，讓學員得以瞭解過往農業社會的樣貌。



圖2.10.10.5- 閩南語沉浸式教學活動



圖2.10.10.6- 板橋農村公園走讀體驗

3、板橋江子翠分館「頭迓招财好運到」節慶文化活動

古人在什麼時候送窮迎富呢？便是在農曆二月初二土地公聖誕，是一年當中首次祭祀土地以求福祉的日子，也稱為「頭迓」。土地公為民間信仰重要神祇，也是在地的守護神，為了讓民眾深入瞭解臺灣民間信仰，探尋先民對土地的感恩與尊敬精神，館方與在地宮廟合作，共同舉辦節慶文化體驗活動，帶領民眾實地參拜，由廟務人員講解土地公民間信仰及建築特色，並結合閱讀推廣活動，期能讓民眾添補財運、福氣滿滿。以上活動參與人次共計 69 人，執行情形整理如下：

(1) 走讀地方守護神信仰

於 3 月 4 日頭迓當天，與民眾一同前往板橋地區歷史悠久的埤墘福德宮，其擁有將近三百年歷史的土地公像，並保存了清朝乾隆年間的半坪小土厝及石雕土地公神尊，為在地重要廟宇之一。館方邀請埤墘福德宮管理委員會林總幹事，為民眾講解廟宇歷史緣起及慶生活

動由來，透過各項富含傳統藝術與宗教寓意的活動，以表達對土地、神祇的敬意；而後代表圖書館及民眾向土地公祭拜，祈求來年開運旺財、求事靈驗。

(2) 招財添福好運到

為了分享土地公聖誕的喜悅，由廟方無償提供開運物品，讀者於頭迺當天借閱達 10 本書，便可獲得開運招財平安袋 1 份，內容包含土地公加持庇佑的平安符、發財金、開運水等開運小物，限量 50 份，讓民眾得以招財開運、出入平安。



圖2.10.10.7- 走讀地方守護神信仰活動



圖2.10.10.8- 招財添福好運到留影



圖2.10.10.9- 參與民眾合影紀念



圖2.10.10.10- 清朝乾隆年間的埤墘福德宮

(十一) 林口區

1、林口分館

(1) 多元閱讀推廣活動-閱時尚

結合館藏特色「休閒、時尚」為主題，時尚以彩妝保養及穿搭；休閒類以多媒體數位應用，辦理專業技能課程或講座，讓民眾從講座中學習到專業知識，探知自我開發潛在能力，也讓多元閱讀帶來樂趣，獲得專業知識，可善用館藏資源更進一步學習。

(2) 多元文化情境兒童室-跨文化學習課程

雙語情境空間在當月皆會以特定國家特色做裝飾，讓讀者沉浸在異國的環境中，並有機會接觸其特殊文化。除此之外，本館再擴建以「臺灣在地特色」為主題的空間並建置雙語學習閱讀角，以協同教學模式邀請鄰近國中中小英文老師帶領學生到雙語情境空間進行英文教學活動，提供親子更舒適的空間閱讀。每 2 個月辦理不同主題書展，以主題式呈現外文書籍並介紹書中實用單字。另外，每月 1 次的跨文化課程，涵蓋性質多元，包括：小小朋友來走秀，體驗異國兒童節、法國月—博物館之夜(法國知名畫家介紹與作品賞析)、美國月—六月節(用 I am Rosa Parks 繪本介紹種族歧視)、西班牙月—聖費爾明節(保留傳統的代價)、日本月—祇園祭(尊重他國的祈福文化)、越南月—中秋節、墨西哥月—亡靈節、荷蘭月—聖尼

古拉斯節。



圖2.10.11.1- 閱時尚-時尚風格魅力講座



圖2.10.11.2- 小小朋友來走秀

(3) 愛爾蘭聖派翠克節

聖派翠克節在3月17日這天，世界各地將一片綠意盎然，介紹為何要穿上綠色的服裝、喝綠色的飲料，甚至將河川染成綠色，順便學習聖派翠克節的相關英文單字，並製作學習單可以測試讀者對聖派翠克節的了解。

(4) 與毛小孩到圖書館野餐

4月11日為國際寵物日，邀請專業獸醫師到圖書館免費為寵物進行健檢，以及施打狂犬病疫苗，讓心愛的毛小孩能夠充滿健康與活力。



圖2.10.11.3- 荷蘭月－聖尼古拉斯節



圖2.10.11.4- 與毛小孩到圖書館野餐

(5) 學霸筆記大公開 考生祈福活動

自修區每到考試期間總是一位難求，準備考試的讀者眾多，因此本分館特地辦理考試祈福活動，希望替讀者加油打氣，預祝考試順利，一舉中第。

(6) 七夕繪馬傳情 把愛大聲說出來

8月4日(四)是一年一度的七夕情人節，結合日本異國特色文化，讓讀者體驗繪馬祈福活動，讓圖書館陪大家度過一個甜蜜的七夕情人節。

(7) 舊鞋。救命物資大募集

與林口康橋國際高中由一群青年學子組成的志工團合作，協助林口 Step30 舊鞋救命伯利恆倉庫非營利組織募集舊鞋，期望用二手鞋幫助非洲赤貧地區學童遠離沙蚤，健康的上學，並舉辦同樂會，凡參與之民眾可獲得上臺表揚機會，還可以聽志工團說故事、做手作。

(8) 「為愛伴讀」家庭閱讀親子半日營

利用半日營隊方式提供親子及祖孫交流平臺，以「用閱讀陪伴孩子長大」為課程主軸，

運用閱讀的媒介，提供家人相處與陪伴的時光，並設計體驗及共讀活動，使家人關係更緊密加溫，運用多元方式辦理家庭教育。

(9) 永遠的阿勇伯-陳松勇紀念展

獲得陳松勇先生生前的珍藏書籍及影音光碟，為紀念陳松勇對臺灣影劇圈的貢獻，分館特別將陳松勇收藏的書籍及影視光碟，以策展紀念方式與大家分享，並介紹陳松勇的生平，讓大家能更認識我們的一代影視巨星。

(10) 全國公共圖書館印刷字造巡迴展-漢字小旅行

我們日常生活中習以為常的漢字，是數千年來人類各種古老文字中，現存幾乎唯一的象形文字。漢字之美，不論是造字、書寫、鑄鉛字印刷等，皆展現不同面向的美學品味。邀請讀者們來參加一趟漢字小旅行，探索漢字之美！



圖2.10.11.5- 陳松勇紀念展座



圖2.10.11.6- 漢字小旅行講座

2、林口東勢閱覽室

館內空間以白色及深藍色為基底色調，融合宇宙星空、未來科技的主題，包含有閃爍星空的帶狀銀河天花板、星球造型玻璃屋、星球書架、知識樹等設計，呈現讓人耳目一新的閱讀氛圍，時常吸引劇組作為拍攝場景，及單位參訪地點。東勢閱覽室較新北其他圖書館舍不同之處在於，書架上書籍均為讀者捐贈之漂書，讓民眾享受自由取閱書籍的便利。

3、林口西林圖書閱覽室

(1) 我們都要成為型男大主廚海鮮奢華料理大比拚

11月3日是一年一度的國際男人烹飪日，特別邀請型男大主廚張秋永親自下廚來教導男性讀者製作充滿愛的料理，讓平常不常下廚的男性族群，讓過料理表達對家人的愛。

(2) 結合地方人文藝術展

與林口在地社區大學、民間人士合作舉辦藝文展覽，開放部分空間，作為創意展現及創作交流平臺。



圖2.10.11.7- 林口東勢單位參訪活動



圖2.10.11.8- 型男大主廚海鮮奢料理大比拚活動

4、八里分館

(1) 繪讀心樂園

規劃了一系列輕鬆、有趣又能從中激發孩童創意的活動，以繪本結合手作及科技，藉由精采豐富多元的課程，在專業講師們的帶領下，讓每個來參加此活動的學員，自然而然的透過思考、互動，激發內心潛在的興趣及創造力。

(2) 微笑的力量書展

世界精神衛生組織把5月8日訂立為「世界微笑日」，每年的這一天，世界的各個角落都顯得特別溫馨。雖然因為疫情關係，大家日常生活必須戴口罩，但是口罩也擋不住你我的微笑，因應5月8日世界微笑日，圖書館陪大家面帶笑容共度疫情期間。



圖2.10.11.9- 故事守護者活動



圖2.10.11.10- 繪本與藝術DIY活動

(十二) 青少年圖書館

青少年圖書館轄區包含青少年圖書館1座及中小型社區閱覽室5間，除提供新店地區民眾常態閱讀推廣服務外，青少年館特別以「青少年族群」為特色服務客群，並配合館內「創新學習中心暨電競館」新創空間，111年度特別以「在地創新學習」及「電競教育」為主軸規畫一系列創新服務活動，廣受讀者好評。

1、在地創新學習活動

(1) 主題展覽

A. 「蝶入坑裡·輕進海底」安康環境美學特展

111年12月20日至112年1月30日由青少年圖書館與新北市立安康高級中學合作推出「蝶入坑裡·輕進海底」安康環境美學特展，展出由安康高中師生親手製作之各式各樣在

地蛾蝶標本，帶領民眾認識安康地區豐富的蛾蝶生態資源，並規劃標本製作 DIY、高中生說故事、蛾蝶辨識競賽等相關活動，促進讀者關懷生態、關心在地。

B. 在地藝文展覽

為推廣藝術、發揚在地創生精神，青少年館於 111 年度設立在地知識學專區，並持續推動讀者申請展覽空間辦展服務。111 年 10 月 1 日至 10 月 9 日由策展人廖梧佑展出「尋找張廖客」安坑在地尋根展覽；111 年 11 月 1 日至 12 月 17 日由中國攝影學會展出「中國攝影學會第 36 屆國際沙龍攝影展」；以及多件在地藝術家申請之個人畫展，包含織品、攝影、粉彩畫、元素設計等創作。

C. 巡迴展

青少年館於 111 年 5 月、9 月及 10 月以協辦身份參與 3 場次巡迴展，分別為由國立公共資訊圖書館主辦之「原創繪本大解密」及「印刷字造」公共圖書館巡迴展，以及由國立臺灣圖書館主辦之「不老而或-青銀對話互動展」。並把握機會充份運用國立圖書館之資源，安排相關主題之書展、講座及教具箱課程等，擴大活動成效。

(2) 創新學習課程

A. 2022 青少年公民記者養成營

因應 108 課綱所強調的「素養」教育，獨立思考、辨別資訊、勇於表達都是不可或缺的重要能力。本館特與聯合報合作辦理「2022 青少年公民記者養成營」活動，於 111 年 1 月 24 日至 26 日間開設課程，由聯合報現職記者及寫作教室專業師資進行授課，從擬定主題、採訪到撰稿編輯的實作體驗中，不僅有效提升寫作技巧，也培養青少年對社會的關心。

B. 做一本你的英文學習筆記

為符應 2030 雙語政策、強化青少年英語文核心素養，青少年圖書館於 111 年 7 月 7 日至 7 月 29 日推出「拆解單字學英文-建構我的單字書」、「解構句型學英文-建構我的句型書」及「創作我的電子英文繪本」共計 6 場次線上英文課程，經由講師引領青少年進行實際演練，加強其英文能力的閱讀學習及應用。

C. 玩出程式寫作力

111 年 7 月 30 日至 8 月 23 日分別配合程式寫作主題，舉辦「SAMLabs 程式創客 2022 暑期研習營」及「程式無人機暑期體驗營」兩場營隊活動。營隊課程活用本館特色館藏教具，經由動手把玩實體零件，配合電腦操作視覺化的程式語言積木，降低學習程式語言的門檻，培養學員程式寫作入門知識，並同時吸引不同族群利用圖書館，提升本館曝光度及使用率。

D. 青少年「韓流&科技趨勢」主題講座

為推廣創新科技、鼓勵流行文化，並協助青少年讀者由娛樂角度切入閱讀和學習，本館於 111 年 1 月 15 日至 11 月 5 日辦理 8 場相關主題講座，藉由青少年對韓流及科技趨勢之興趣吸引其入館，並透過講師引導、啟發其對相關領域之認識及探求心。



圖2.10.12.1- 「蝶入坑裡·輕進海底」
安康環境美學特展



圖2.10.12.2- 「原創繪本大解密」巡迴展



圖2.10.12.3- 「印刷字造」巡迴展-教具箱活動



圖2.10.12.4- 不老而或-青銀對話互動展-座談會



圖2.10.12.5- SAM Labs 程式創客暑期研習營



圖2.10.12.6- 程式無人機暑期體驗營

2、電競教育

(1) 青少年圖書館寒假電競營

為加強電子競技運動正當觀念，並同時推廣圖書館利用教育，111年寒假期間分別鎖定不同族群，於1月28日、2月8日辦理面向以國小學童為主的「糖豆人超級挑戰賽」，以及於2月7日辦理面向以國高中生為主的「圖書館戰爭」電競體驗營。在電競體驗及競賽的過程中，結合圖書館利用教育，讓兒少讀者在體驗電競遊戲的同時，也更加深入認識圖書館資源。

(2) 假日電競樂遊

111年青少年館於週日安排樂遊活動共8場次，精選多樣團體互動型 Switch 派對遊戲，包含遊戲知識小百科、遊戲操作教學、親子互動體驗及家庭對抗賽等精彩活動內容，有合作有競爭，讓讀者體驗各種不同類型遊戲的樂趣，增進家人情誼，倡導家庭世代同樂共學，同

時推廣電競運動做為正常休閒娛樂的觀念。

(3) 電競館設備借用

青少年館電競館除了提供電競電腦及網路環境外，也提供現下熱門的 Switch 主機設備及遊戲軟體，在無安排活動之時段，開放讀者憑本館借閱證自由登記借用電競館設備遊玩，鼓勵讀者在健康的場所及適當的遊玩時間限制下，或是體驗電玩遊戲的魅力，或是鑽研自身的電競技術。111 年共計 1,317 借用人次，較 110 年成長 1 倍。



圖2.10.12.7- 糖豆人超級挑戰賽



圖2.10.12.8- 「圖書館戰爭」電競體驗營



圖2.10.12.9- 國小參訪體驗 Switch 遊戲



圖2.10.12.10- 圖書館大亂鬥暑假電競同樂會

(十三) 泰山區

1、生活閱讀美學—竹藝生活節

泰山「大科社區」有特色竹藝推廣，圖書館邀請竹藝推廣達人蔡黃阿員女士一同合作辦理「竹藝生活節」閱讀活動，包含竹藝生活展、唯美竹球燈製作、與竹互動體驗區及主題書展等，將竹藝帶入生活、兼具教育知識與融合藝術之美。

2、性別平權—國際粉紅日

圖書館響應「國際粉紅日」反對性別歧視與倡導尊重人權理念，辦理相關閱讀活動。4月13日「國際粉紅日」當日身上有粉紅元素的讀者，借閱圖書即可獲贈粉紅閱讀包，內含漂書一冊及隨機贈送小禮。圖書館也於活動期間播映「愛回來」電影賞析，響應主題日消匿性別歧視以及尊重人權的粉紅精神，讓「Pink Power 粉紅力量」無處不在。



圖2.10.13.1- 竹藝生活節藝品展覽



圖2.10.13.2- 國際粉紅日書展及閱讀包

3、異業合作閱讀活動

(1) 虎哩媽媽水噹噹

於母親節推出「單身爸媽加油站」主題書展及「職人媽媽快充站」閱讀禮包，為不同類型的爸媽提供最棒的心靈糧食，成為育兒之路神助攻！同時也與附近商家合作辦理「虎哩媽媽水噹噹」活動，凡於活動期間內至泰山貴子分館、泰山親子圖書閱覽室單次借閱 10 本書籍以上，抽取美容、美髮、護膚美體等商家折價券 1 張，送給媽媽最美麗的母親節。



圖2.10.13.3- 虎哩媽媽水噹噹活動宣傳

(2) 「良辰吉食」精神糧行

圖書館響應 10 月 16 日「世界糧食日」，與泰山公有市場合作，設置精神食糧快閃攤位，提供各式主題書籍及借書辦證服務，讓進入市場採買食材的民眾，也能就近補充精神食糧；「『享食』小小知識家」活動，在泰山公有市場攤位佈置食育教育知識看板，結合「學習單」闖關活動，闖關成功並在良辰吉「食」精神糧行攤位借書 5 本，可以獲得「小贈品」或是「漂書」一本。同時也辦理「食」在好玩繪本趣，透過繪本傳遞惜食愛食、健康飲食的重要性。親子一起動手製作美食，大人小孩兼顧生理與心理的富足。



圖2.10.13.4- 泰山公有市場精神食糧快閃攤位



圖2.10.13.5- 食在好玩繪本趣活動

4、雙語閱讀大躍進，「泰」厲害英語遊樂園

(1) 英語口說 So Easy 講座及口說服務課程

「英語口說 So Easy」講座邀請有行走的翻譯機稱號的浩爾蒞臨分享簡易口說學習及技巧；另外也安排館員口說服務課程，提升服務力！

(2) 英語彩虹故事屋及「英語 GO! GO! GO!」活動

英語彩虹故事屋每月都有豐富的故事活動，「英語 GO! GO! GO!」則聘請專業講師帶領幼童學習英語節慶故事、生活環境及顏色、形狀、數字的單字，並配合遊戲、兒歌、手作 DIY 等，以生活化方式提升英語學習力。

(3) 「英語好 Fun」活動

由館員出題，每月於館內辦理英語有獎徵答活動，以簡單實用的英語題目提升民眾學習英語的興趣。題目多元又豐富，參加的讀者都大呼「原來英語這麼有趣！」

(4) 多元文化看世界—英語故事活動

由明志科技大學外籍生用英語講說家鄉故事，並且透過有趣的互動活動帶領小朋友學英語看世界，認識不同國家文化，拓展國際視野。



圖2.10.13.6- 英語 GO! GO! GO! 活動
親子玩樂學英語



圖2.10.13.7- 多元文化英語故事分享
用英語看世界

5、創意親子閱讀樂

(1) 親子奧運會

仿造運動會，為親子於圖書館內規劃趣味競賽闖關活動，透過另類的活動方式，讓親子感受公平、包容、平等的「奧林匹克」精神。活動包含逼逼小金手：體驗圖館阿姨在圖書館如何刷書才能刷得快又不出錯；測重小高手：圖書館出題，讓小朋友和爸媽一起體感測書重；找書小能手：由圖書館出題，親子組依線索於館內找書，看誰最快！同時搭配運動相關繪本故事及「運動知識大考驗」主題書展，成為運動小知識通。

(2) 圖書館百鬼橫行

中元節前夕，圖書館於館內佈置各式鬼怪裝飾，展出與鬼怪相關書籍，結合說故事活動與學習單活動，帶領大小朋友們一同認識民俗文化、消弭對鬼怪的恐懼，並了解東西方文化差異。圖書館還準備小殭屍裝讓小朋友變裝一番，小朋友們驚喜又開心！



圖2.10.13.8- 親子奧運會活動小朋友們趣味闖關



圖2.10.13.9- 圖書館百鬼橫行小朋友開心扮鬼怪

6、媒體識讀「新聞解謎蹤，全家一起來」

響應「國際媒體識讀日」，規劃包含主題書展、說故事、趣味推廣活動等。與致力於推廣媒體素養的 LAPSEE 團隊合作，辦理「阿公阿嬤來打假」長輩專場及「小柯南解謎題」親子組共 2 場實體及線上「媒體素養」活動。透過活動引導阿公阿嬤辨別假新聞，不再容易成為散播假資訊的族群，也能和兒女一同討論新聞時事的真假，引導兒孫辨別正確資訊，進而促進家庭關係和諧。除此之外，家長和孩子一同參加活動，培養孩子獨立思考能力並且增進親子關係。長輩場和親子場的讀者都十分投入，相信未來都能謹慎辨別假資訊喔！



圖2.10.13.10- 阿公阿嬤來打假
長輩們學習媒體識讀

7、線上實體大串聯，防疫也能參加閱讀活動！

111 年 5 月國內疫情爆發，期間圖書館推廣活動轉為線上辦理，讓閱讀不中斷；在疫情逐漸趨於穩定之際，活動方式嘗試轉型為線上與實體活動同步辦理，讓因疫情在家的大小讀者，仍然能同步參加閱讀活動。新活動模式因疫而生，為圖書館推廣服務打開了不因地域限制的新世界。



圖2.10.13.11- 幼兒讀書會線上實體大串聯



圖2.10.13.12- 不能親臨現場也能跟浩爾學英語

(十四) 淡水區

1、推廣活動

(1) 認識在地文化

為加強與淡水在地歷史與人文的連結，111 年度以融合淡水在地特色的體驗內容，選定搭配「5/21 國際茶日」，回首 1860 年代的臺灣茶歷史與今日的茶文化，從漫畫文史、專業鑑茶體驗、帶大家回到「以茶為金」淡水港的美好年代！並由講師擔任說書人分享私房書單進而引導讀者借閱相關書籍，復刻「滬尾驗茶官」、「茶商之路」，並希望在活動中分享不同方向的教育觀點，同時透過研習或工作坊的現場操作與引導，讓民眾實際體驗與實踐及感受更多新知分享。



圖2.10.14.1- 5/22 走讀茶旅學



圖2.10.14.2- 5/22 走讀茶旅學

(2) 結合節慶辦理活動

除配合總館所主導的全市性活動外，淡水區 111 年以節慶或特殊節日為發想，規劃如國際數學日「國際數學日 feat.白色情人節」、「我的創作夢-給爸爸的手工書」等多元活動，藉此吸引不同族群的讀者到館參與，以提升圖書館資源與服務能見度，提高圖書館行銷效益。



圖2.10.14.3- 國際數學日 feat. 白色情人節



圖2.10.14.4- 我的創作夢-給爸爸的手工書

(3) 淡水樂齡藝術月

本館以退休的年長者為主要活動對象，每週二定期規劃講座、研習、電影欣賞等豐富多元的學習與活動。另配合重陽節，淡水分館於 111 年特別規劃一系列銀髮專屬的「聽、味、嗅、視、觸」五感藝術體驗課程，透過觸感按摩、飲食規劃、氣味探索、藝術手作、以及律動等五感體驗的方式，讓銀髮長輩除了養生之外，同時透過藝文閱讀激發創意，學習活出自己精采的樂齡人生，用文化顧身體。



圖2.10.14.5- 妝呼水水-臺灣資生堂化妝療法



圖2.10.14.6- 養生生活好健康



圖2.10.14.7- 從五行五色談園藝治療



圖2.10.14.8- 和諧粉彩畫指人生

(4) 其他重點活動

社福旅學新理念「馬偕設學堂、星兒樂旅學」

十八世紀馬偕來臺傳教設女學堂有教無類，臺灣星奇兒創藝協會秉持相同的理念推動「特教新思維」，緣起於一份對身心障礙朋友開創具體學習的「加法教育」，希望身心障礙的朋友走入社區走入人群，在旅行中刺激學習，是星奇兒希望透過旅行，提供身心障礙者打開另一個學習場域，在特殊教育的發展長期觀察，家長為了怕社會異樣的眼光，加上有的孩子行動或行為問題，很少外出只有固定的活動範圍，缺少實際環境刺激，而旅行其實是可以放鬆身心，如果從自己在地的生活場域鄰近出發旅行，有固定的熟悉感，更可以放鬆心情做第一類接觸，得到良好的效果。



圖2.10.14.9- 星宇展-馬偕 150 週年紀念展開幕



圖2.10.14.10- 11 月成果展



圖2.10.14.11- 慢飛天使大腦科學教養常識書展



圖2.10.14.12- 慢飛天使大腦科學教養常識講座

2、展演活動

(1) 演藝廳

淡水分館演藝廳為提供淡水地區民眾多元且豐富的節目，每年辦理節目徵件活動，111年共入選9檔節目，如臺北打擊樂團《不敗經典-福爾摩沙特擊》、新和興總團《金爐鼎》、蘭陽人銅管五重奏《音樂戲劇劇場 小明星大夢想》、笑林豪傑《沒關係！是人生！》、臺北木偶劇團《樹上的朋友》、皮皮兒童表演藝術團《病毒大作戰》、曼丁身體劇場《透明的黑白話當街》劇院版、臺北絲竹樂團《動物狂歡節》及身聲劇場《在大水之中》，參與人次共 1,855 人。



圖2.10.14.13- 新和興總團《金爐鼎》



圖2.10.14.14- 皮皮兒童劇團-病毒大作戰



圖2.10.14.15- 身聲劇場



圖2.10.14.16- 身聲劇場

(2) 藝文中心及藝文迴廊

淡水分館藝文中心以「落實地方藝文建設，提昇淡水藝文水準」為主要目標，每年開放部份檔期供各界創作者申請展出，亦與淡水在地學校或政府機關合作辦理美展。111年共 10

檔展覽，參與人次共 20,458 人。

為了提供社區更多元的空間及服務，淡水分館於 108 年 2 月起，特別將 5 樓的空間打造成藝文迴廊，將提供在地社區、社團、學校免費申請使用，希望透過資源共享，打造與社區的交流平臺，提供多元且創新的藝文服務，也讓創作者多一個發表空間，讓圖書館成為在地文化生活浸潤的場域。111 年共 8 檔展覽，參與人次共 15,131 人。



圖2.10.14.17- B1 藝文中心活動



圖2.10.14.18- B1 藝文中心導覽



圖2.10.14.19- 藝文迴廊



圖2.10.14.20- 藝文迴廊

(十五) 新店區

1、推廣活動

(1) 駐館藝術家

新店分館於邀請在地素人藝術家分享美術經歷，每月 1 場駐館藝術家，從繪本素描到插畫藝術，111 年共計辦理 12 場，不只提供年輕藝術家展現平臺，同時給予民眾認識藝術、了解美學的機會，進而提升藝術涵養，透過分享了解藝術的知識以及提供藝術發展方向。

(2) 虎虎生風迎新春，大師現場揮毫

新店分館於 111 年 1 月 21 日邀請新店書法大師楊信弘與秦仲璋現場揮毫寫春聯，迎接虎年的到來，兩位老師利用老虎的形象，為民眾增添過年的氣氛，虎虎生風迎新春。另於 1 月 22 日辦理親子不織布紅包袋自製活動，透過親子用縫紉機縫線，讓小朋友體驗手製的樂趣。

(3) 社區學堂

社區學堂自 109 年以來，透過志工分享專才與興趣，從手作、摺紙、編織、寫作、書法、法律及旅遊項目，111 年新店分館也持續辦理社區學堂分享，更透過民眾參與，將其製作的作品展示於館內分享，營造圖書館終身學習與生活藝術的风格。



圖2.10.15.1- 駐館藝術家-顧介儒



圖2.10.15.2- 大師現場揮毫



圖2.10.15.3- 社區學堂手作

(4) 青少年藝術療癒體驗營

近年因藝術治療、音樂治療風氣興起，加上青少年面對課業壓力及生活之下，新店分館邀請藝術治療師透過藝術療癒的體驗，讓青少年藉由藝術放鬆身心靈，了解藝術與療癒的結合，從而提升自己的生活體驗。

(5) 雍卡拉森讀書會

新店分館與臺灣兒童閱讀學會合作，於 111 年 3 月到 4 月每周六上午透過閱讀雍卡拉森系列繪本讀物帶領小朋友及青少年沉浸故事裡的內容並藉由角色的塑造與對話學習故事裡場景與生活運用。

(6) 會考加加油

新店分館於 5 月 13 日邀請高中生陪讀天使分享會考經驗，面對 108 年課綱的挑戰，透過各科準備、筆記公開、人際關係、紓壓解悶及 3c 產品的共處方式，緩解學生與家長的緊張，當日參與的學生贈送考試必勝口罩一枚，為學生祈求勝利。

(7) 詩是生活中的另一種飛翔~關於一首詩的完成

新店區身為藝術風圖書館，除了水彩、油畫、水墨等藝術方面，新店分館於 5 月 28 日詩人節期間邀請新店在地詩人及畫家-栞川運用其詩詞及畫作分享創作過程，帶領導讀及賞畫，透過聽覺與視覺的饗宴，深入詩詞與畫作的世界，同時於端午節當天借書贈送栞川老師的繪圖詩詞書籤。

(8) 出手成畫夏令營

藝術搭配暑假，新店分館邀請小朋友在暑假期間大放藝彩，藉由素描、繪本、插畫及色彩平面，四個元素讓小朋友在暑假期間完成自己的藝術作品，成為小小藝術家。並於 8 月底展出小朋友的精心之作。

(9) 印象派大師藝術講座

藝術不同流派，造就每個人的欣賞角度，新店分館透過藝術家角度解說三位知名印象派大師：梵谷、雷諾瓦及莫內，於三位大師的誕生之日 3 月、9 月及 11 月分享其生平經歷與藝術作品，帶領民眾一探印象派的朦朧之美。



圖2.10.15.4- 青少年藝術療癒營



圖2.10.15.5- 出手成畫夏令營



圖2.10.15.6- 印象派大師講座

(10) 照耀歷史的藝術家-李錫奇老師

新店分館於111年7月9日邀請前國立歷史博物館館長廖新田與李錫奇夫人-詩人古月，分享譽有「畫壇變調鳥」雅稱的藝術大師李錫奇傳奇的一生。透過兩位精彩的藝術資歷與李錫奇的情誼陪伴，藉由其獨特的見解，為民眾展開李錫奇創作不為人知的一面。同時當日特別展出李錫奇的復刻作品「春夏秋冬」以及詩人古月為作品所創作的詩詞，從「春起、夏姿、秋意、冬戀」四首詩詞點綴出畫作「春夏秋冬」的新貌註解。

(11) 特色節慶活動

A. 母親節-給媽媽的一本書親子版畫手作

新店分館於5月母親節期間辦理版畫書製作透過親子一起動手做將與媽媽的美好回憶刻進版畫書中。

B. 七夕情人節-情人節五感套餐+悄悄話公開講

新店分館於7月起至8月4日七夕情人節當天推出「閱讀、手作、電影、咖啡及健身」閱讀五感體驗，藉由書展閱讀、玫瑰花手作、電影欣賞、咖啡品嚐及健身互動，打造專屬的七夕浪漫，同時於8月3日當日辦理情人節電影院，播放3場情人節電影。

C. 世界食品安全日-圖書館閱讀好菜，拿好禮

新店仁愛閱覽室位於建國市場旁，特於6月7日世界食品安全日展出新鮮食譜書展，讓民眾在疫情期間健康無煩惱，由館員拋磚引玉藉由食譜做出了一道容納11道食材吉祥菜，同時當日透過6大類食物的印象，只要借閱6本書即可獲得可愛蔬菜筆1支，在世界食品安全日這天閱讀健康，料理健康。



圖2.10.15.7- 李錫奇講座-春夏秋冬作品



圖2.10.15.8- 新店分館七夕情人節活動

2、新店在地知識學系列活動及原住民專區系列活動

新店分館邀請新店文史工作者李順仁老師及劉忠信老師解說新店在地，6月28日由李

順仁老師解說馬偕醫生來新店的奇聞軼事，8月16日由新店劉氏宗親的劉忠信老師為民眾解說日治時期的文物特色。同時新店區原住民人口位居全市第六，為推廣新店原住民族語及其傳統文化，新店分館於10月至11月辦理原住民手作，從染布、手環、耳環到書衣，讓民眾體驗新店豐富的原住民文化工藝。

3、新店文史館年度特展

新北市立圖書館新店文史館為了探求常民歷史的生活真諦，於112年度特展中以「新店老店舖故事館」為題，讓民眾一覽自清代以來街區變遷與老店林立的關係，瞭解百姓食衣住行育樂等供需故事，並且透過新店老店舖、傳統聚落的圖文介紹，帶領民眾走進時光隧道，一同見證新店老街區的常民生活史。



圖2.10.15.9- 新店文史館特展

本次特展亦將在112年辦理一系列老街區巡禮活動，將以街區文史走讀方式辦理。例如光明街歡喜生活行活動，就會散步於光明街，進行雜糧行、餅店、嫁妝行、汽車電機、電器行、診所、茶行等老店；而新店與舊店行巡禮，則以新店路為主，計有布莊、五金行、文具店、商行等，後續也將前往安坑一睹茶廠風光與製茶過程。

(十六) 新莊區

1、新莊中港分館「藝起翻閱新莊」傳統文化活動

新莊中港分館是新莊區最早的一間圖書館，以「傳統藝術」為角色定位，除了五樓有「傳統藝術專區」外，一旁還有大面積的「在地知識學區」，裡頭訴說新莊三百年的歷史起源，讓初來乍到的讀者可以一睹新莊的風采，了解新莊的故事。

閩南語為臺灣主要語言之一，為承襲本土語言的傳統精神，本館於2019年曾辦理臺語文讀書會；2020年辦理「看電影學臺語」影展；2021年於「新北E書房」網站，上架閩南語主題線上活動及講座，以找回本土語言學習的熱忱。2022年屬於後疫情時代，生活漸漸回歸正常，與新莊在地團隊規劃鄉土講座、傳統手工藝、線上走讀等，透過「藝術」帶讀者一起翻閱新莊這本書。



圖2.10.16.1- 傳統手工藝研習－建築剪花趣

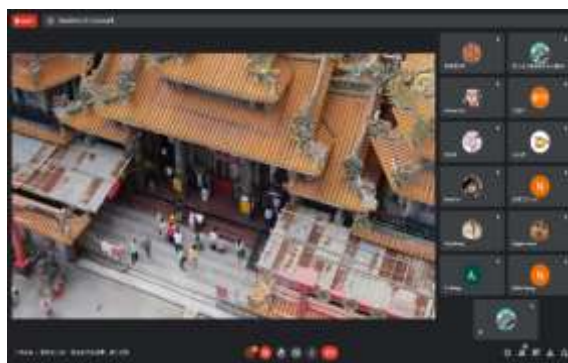


圖2.10.16.2- 新莊文化走讀－街區的色彩收集

2、新莊西盛分館「原味生活樂趣多」原住民主題活動

新莊區原住民人口數 5,321 人，為新北市原住民人口數最多的第二大區，僅次於樹林區。新莊西盛分館為原住民風格圖書館，致力於推廣原民特色及復刻文化，為讓讀者慢慢親近「原」味生活，開設親子共學原住民課程，以「歲時祭儀」、「傳統文化」及「音樂工藝」為內涵，希冀透過阿美語故事、歌謠教學與創意手作的方式，體驗獨特原住民美學。而今年在與 AMIS 沓互樂團合作下，推出「傳統之美」線上講座、「沓互的音樂世界」實體講座、各式原民樂器手作等課程，以「敲打」作為媒介，用「歌聲」作為傳遞，來引起人們的共鳴與感動。另外，於館內也展示原住民文物及藝品分享，讓多元族群的文化和語言在此相遇。



圖2.10.16.3- 原住民藝品展



圖2.10.16.4- 部落小學堂-親子玩創意

3、新莊聯合分館「遊戲好好玩」融合遊戲系列活動

有著全國第一座「融合遊戲認證標章」兒童玩具室，本館一直以來深受民眾喜愛！今年與中華民國遊戲協會合作，辦理多場融合玩具活動，議題包括視障、聽障、自閉症、多重障礙、親子、銀髮等六大種類，由專業講師的帶領，讀者可自由選擇與自己合適、喜歡的玩具類型，讓玩具陪伴讀者度過美好的時光。本館不只是打造遊戲的夢想空間，更利用深富教育意義的活動，教導孩子學習和人分享，並學會尊重、包容，增進與不同族群間的交流。



圖2.10.16.5- 「親子共融遊戲與閱讀系列」



圖2.10.16.6- 「一日玩具市集」

4、新莊裕民分館「毛學伴愛閱讀」寵物主題活動

新莊裕民分館自 2014 年規劃成為寵物友善圖書館，運用寵物療癒陪伴的活動，以達到與狗醫生一起幸福閱讀的理念；再加上本館寬敞明亮的環境，以及多種動物相關書籍與繪本，「三」管齊下，陪伴各年齡層讀者成長。隨著人們對動保意識提高，也加深本館的使命，

除了辦理「寵·愛閱讀日」定期開放寵物入館外，「汪汪故事屋」活動更是每場座無虛席，藉由寵物的陪伴閱讀，讓寵物化身為心靈輔導師，在重重防疫措施下，透過閱讀與多元的世界溝通，感受溫暖的後疫情生活。



圖2.10.16.7- 「毛學伴·愛閱讀」活動



圖2.10.16.8- 「毛學伴·愛閱讀」活動

5、新莊福營分館「幸福能量學」有機產業主題活動

新莊福營分館的館藏特色為「有機產業」，著重在植物、環保等主題，教讀者認識綠色有機生活。延續菜籃族與樂齡族的興趣，本次聚焦在「植栽」層面，並與「生活儀式感」之概念融合，鼓勵讀者要認真過生活，培養生活態度及品味，從日常累積幸福能量。藉由永生花、精油、多肉、植物苔球、環保栽種等多元主題的手作課程及能量研習講座，從中推廣圖書館利用次數，宣傳本館特色館藏，並利用身體五感與植物交流，找回生活儀式感。



圖2.10.16.9- 「植物苔球 DIY」活動



圖2.10.16.10- 「茶樹精油與擴香花束」活動

6、新莊分館「用英語逛老街」英語學習力系列活動

緊鄰新莊文化發展起源的廟街，本館多年來帶著讀者，走過新莊廟街無數次大街小巷，踏過無數次歷史足跡。今年特此結合英語學習的主題，與相關專業導覽團隊合作，規劃獨樹一格的在地英語活動，不只讓外地人感到驚艷，連在地讀者參加過都讚不絕口！新莊廟街作為新莊特色景點之一，擁有長達三百年的豐富內涵，透過推出情境式課程，帶大家實際走訪歷史悠久的景點，也利用感官記憶單字，為讀者提供學習英語之技巧，以推廣在地文化，並同時提升讀者英語學習力。



圖2.10.16.11- 「學英文·遊新莊」英語走讀



圖2.10.16.12- 「用英文·練能力」英語課程

(十七) 瑞芳區

瑞芳區轄下包含瑞芳分館、瑞芳東和圖書閱覽室、平溪分館、雙溪分館及貢寮分館，地理位置橫跨山海線，各有不同風貌與特色，藉由辦理各式各樣分齡分眾的推廣活動，持續不斷地鼓勵民眾能多閱讀，111 年度瑞芳區重點績效如下：

1、各節慶活動

瑞芳分館於農曆過年前，結合瑞芳區公所辦理的「瑞虎兆豐年-揮毫送春聯」活動，在瑞芳分館樓下廣場辦理「辦證送超商禮券活動」，吸引前來領取春聯民眾辦理借閱證。瑞芳分館於端午節辦理兒童吉祥香包 DIY 活動，以寓教於樂的方式，增加閱讀的樂趣，藉由活動提升閱讀與借閱風氣。

平溪分館於元宵節，結合平溪在地天燈特色，辦理辦證、借閱圖書送 DIY 小天燈活動。平溪分館於重陽節引導阿公阿嬤分享自己的生命故事及 DIY 創作家鄉故事書。



圖2.10.17.1- 瑞芳分館辦證送超商禮券活動



圖2.10.17.2- 平溪分館帶領阿公阿嬤 DIY 創作家鄉故事書

2、世界母語日，推廣本土語言-閩南語

瑞芳分館為響應世界母語日，配合教育部推動《現在開始 說我們的話》，辦理「新臺語運動」推廣活動，內容包含閩南語繪本音樂律動及遊戲、閩南語標語打卡活動、閩南語書展及花陂鼠山谷臺語繪本說故事，以聽讀說唱的方式學習母語，喚起民眾對於本土語言保存及傳承的意識。

雙溪分館配合教育部本土語言閱讀推廣計畫辦理「本土語言-傳統詩淺說」活動，以話畫吟唱唐詩課程，讓學童以輕鬆活潑開口說的方式來學習閩南語，進而推廣本土語言，寓教於樂，增加兒童學習的樂趣。



圖2.10.17.3- 瑞芳分館花膨鼠山谷
臺語繪本說故事



圖2.10.17.4- 雙溪分館說唐詩、畫唐詩、吟唐詩

3、嬰幼兒閱推廣活動

為培養嬰幼兒閱讀興趣，瑞芳、雙溪分館辦理多元的嬰幼兒推廣活動，讓參與活動的家長了解嬰幼兒閱讀的重要性。辦理內容包含幼兒繪本音樂律動課程、親子療癒舒壓課程、親子同樂會-繪本故事與感官遊戲探索等課程。並聘請專業講師辦理親子共讀講座並發送閱讀禮袋，適合家裡有 0-3 歲及 4-5 歲嬰幼兒的親子一起參加。講座主題有「守護孩子出生後的 1000 個日子」、「從醫學角度談兒童早期素養萌發」，鼓勵家長帶著孩子使用圖書館資源，與嬰幼兒共同閱讀，讓嬰幼兒從閱讀遊戲中學習，享有快樂閱讀經驗。



圖2.10.17.5- 瑞芳分館親子舒壓課程



圖2.10.17.6- 雙溪分館親子共讀講座

4、樂齡日活動

平溪分館自 103 年開始即為新北市圖書館樂齡示範館之一，根據 111 年新北市高齡圖像顯示，平溪區老化指數 718.32%，為人口老化程度最嚴重之地區，其次為雙溪區 474.70%。為推動樂齡閱讀，平溪分館持續與平溪區衛生所、新北市政府資訊中心等單位合作，於每週二辦理各種適合樂齡族參加的活動。課程內容包含預防延緩失能、健康促進、手機微電影製作、LINE 與臉書大解密、動態貼圖設計、影片製作實務、創客初體驗-胸章製作、平溪地景繪本創作、DIY 植物拓染等多元手作課程及講座。

雙溪分館亦依地區特性辦理「防疫經絡拳開心操」樂齡講座，多場「水墨國畫班：松竹梅的畫法解析說明、歲寒三友作品賞析講解」等研習課程，鼓勵樂齡長者走入圖書館參與活動。



圖2.10.17.7- 平溪分館樂齡健康促進活動



圖2.10.17.8- 雙溪分館樂齡水墨國畫活動

5、瑞芳分館在地知識學-礦業文化推廣與傳承

煤礦的開採在瑞芳地區佔有相當重要的地位，為保留存礦業記憶，瑞芳分館於 109 年 10 月間重新開館時便設立「在地知識學專區-礦業文化」，蒐集瑞芳地區礦業相關圖書文獻、舊文物及老照片佈景，呈現瑞芳地區採礦時期的歷史風貌。

為傳承及推廣給更多民眾瑞芳分館「在地知識學專區-礦業文化」之相關文史，特與猴硐礦工文史館及猴硐礦坑休閒園區合作辦理活動，內容包含老礦工礦區導覽、創意礦車模型製作、黑金探險工具體驗等活動。由一群熱血老礦工親自擔任導覽員，透過老礦工生動的講述在礦坑挖煤礦時的故事，展示當年挖礦的照片和礦工文物，及民眾參與礦坑體驗，得以傳承礦業歷史。活動報名相當湧躍，深受讀者喜愛。



圖2.10.17.9- 老礦工帶領導覽礦區



圖2.10.17.10- 老礦工導覽礦業文史與礦坑體驗

6、寒暑假研習課程

為了充實兒童寒暑假閱讀活動，平溪、雙溪分館於寒假辦理研習閱讀活動，包含創客課實作-電流急急棒、史萊姆兄弟科學遊戲、平溪黑金瓶燈等活動。於暑假辦理多元的閱讀活動，包含瑞芳分館辦理提升英語學習力研習活動、繪本黏土藝術課程；平溪分館辦理電流急急棒製作活動；雙溪分館辦理有趣的 DIY 活動，包含彈彈不倒翁、環保音箱彩繪、趣味摺紙、吸管毛毛蟲等活動；貢寮分館辦理手工編織技巧研習活動，透過辦理豐富多元的推廣活動，提供偏鄉兒童及讀者閱讀資源，使更多讀者能走進圖書館參與活動。



圖2.10.17.11- 平溪分館數位電流急急棒製作活動



圖2.10.17.12- 雙溪分館吸管毛毛蟲 DIY 活動

7、行動館員推館服務

瑞芳區各館持續推動閱讀，瑞芳分館結合行動書車於瑞芳火車站駐點辦證送咖啡、小禮品，平溪分館參與平溪區公所舉辦之天燈節活動駐點辦證送小天燈活動，雙溪分館於雙溪區公所主辦之荷花季駐點辦證送手作風車活動，貢寮分館結合行動書車於福隆遊客中心停車場駐點辦證送單車折價券活動。館外行動館員推廣新辦證數共 208 張，活動都有不錯的迴響，吸引新的讀者辦理借閱證，提高借閱率。



圖2.10.17.13- 瑞芳分館於瑞芳火車站駐點推廣辦證



圖2.10.17.14- 貢寮分館於福隆遊客中心結合行動書車推廣辦證

(十八) 萬里區

1、年度行銷活動

(1) 三芝陪讀學童「書香乞龜」閱讀收心

為了幫助學生收心返校，圖書館特別搭配三芝地區傳承已久的元宵節乞龜習俗，帶陪讀學童堆不一樣的「書香乞龜」收起玩心，祈求智慧、平安，同時也準備了祈福文昌筆送給參與學童，鼓勵小朋友認真求學，還有開學與元宵節慶相關主題書展，讓學童可以從年節活動和閱讀中體驗學習樂趣，調整學習步調，做好開學的準備。

(2) 新住民創客體驗解鄉愁

婦女節特別邀請新住民姊妹一起到圖書館創客體驗，學習自己 DIY 將家鄉風情，轉印在 T 恤、馬克杯上，跟上科技腳步。新住民朋友若有需求，也可以到圖書館免費使用熱轉

印平燙機、馬克杯機、以及縫紉機等機具設備，客製化自己風格的產品。金山分館同時貼心準備了「女性限定禮」，新住民婦女朋友只要到「生活創客工坊」，便可以免費客製化專屬馬克杯。

(3) 窗簾布變書袋！另類海廢特展，創意減塑響應世

響應 6 月 5 日世界環境日，金山分館館員與志工則利用淘汰的窗簾布與舊衣物，車縫改造成環保閱讀書袋，只要借閱 10 本書，便可免費兌換環保閱讀書袋；6 月 8 日是世界海洋日，石門分館特別推出「北海岸無聲傾『塑』」海廢特展，並且搭配走遍北臺灣淨山淨灘的「蒙面師」吳文志淨灘紀錄影像攝影展。

(4) 借書也能找工作！三芝分館設專屬「就業轉介資訊區」，抗疫安心求職

三芝地區目前並無專屬的就業服務據點，在地民眾僅能透過每二週一次的就服臺駐點服務獲得就業訊息。為了方便在地求職者的就業需求，三芝分館因此特別與淡水就業服務站合作，設置「就業轉介資訊區」，提供就業及轉介服務資訊，有就業需求的民眾只要填寫求職登記表，便可透過圖書館協助轉介就業服務員，迅速獲得推介就業服務。



圖2.10.18.1- 陪讀學童利用漂書堆疊另類書香乞龜



圖2.10.18.2- 新住民創客體驗解鄉愁

2、寒暑期及陪讀活動

- (1) 寒假辦理剪花歷險記、光磁小秘密～魔術存錢筒與雪人 DIY 等手作活動；暑期辦理兒童歡樂成長營，計有太空戰士科學營、科學 DOREMI、英文小尖兵～單字記憶好 happy、MICRO 獸癖特～微觀世界探索營、賽車機器人營、閱讀小飛俠～光速記憶 Go Go Go 等多樣化主題課程，並於期間配合辦理相關主題書展，讓學童親近圖書館，並且提升資訊素養，充實課外知識，啟發多元的學習力及創造力，弭平城鄉教育落差，減少長假後偏鄉學童學力流失之情形，提升圖書館之績效及形象。
- (2) 萬里區 4 分館結合永齡希望小學、志工等人力與社會資源，辦理免費課後陪讀服務，提供父母無暇照料的孩子，在放學之後可以有一個安心唸書的地方。



圖2.10.18.3- 孩童展現創意剪花小卡



圖2.10.18.4- 講師講解天文小知識

3、銀髮樂齡活動

- (1) 為培養銀髮樂齡族數位能力及終身學習之習慣，萬里、金山、三芝3分館特別與新北市資訊中心結合推出入門式數位學習及創客課程，內容包含介紹手機基礎功能、通訊軟體 Line、社群媒體 Facebook、創客體驗、3D 列印筆手工創作等，共 12 場次，讓偏鄉居民不用舟車勞頓能就近學習並享受現代科技，倡導終身學習，降低城鄉資訊落差。
- (2) 萬里區 4 分館為推廣閱讀、提升讀者知識及文化素養，於 111 年 4 月起至 11 月初辦理 19 場系列講座，其中包含適合銀髮樂齡族參與之講座，如健康、養生、飲食、旅遊、瑜珈等，希望透過講座增進學習相關知識與興趣，讓讀者吸收不同的知識及靈感之餘，也能充實心靈並創造新的生活思維，同時也藉由啟發生活智慧，以達到提升心靈成長及休閒文化的效能。



圖2.10.18.5- 樂齡族們展示學習手機後的喜悅



圖2.10.18.6- 將知識滿載而歸的學員合影

4、節慶活動

- (1) 三芝分館配合美術節，與新北市美術館共同辦理「編織生活的質地風景」編織手作課程，融入三芝地區的人文風景，引導學童從周邊習以為常的物件出發，進而創作出一抹裝載他們生活經驗的質地風景小卡。
- (2) 為推廣友善動物理念，響應 4 月 11 日國際寵物日，金山分館推出「萌寵裝扮」活動，動手為寵物印製獨一無二的專屬領巾，為心愛的毛小孩打扮一下，與寵物共度美好的閱讀時光，活動免費，只要借書便可以免費參加。
- (3) 萬里分館特別於母親節前夕與在地美容院合作，推出適合媽媽們閱讀的書展，規劃了包括「文學裡的媽媽」、「照顧一家大小」的媽媽、「說得一口好菜」的媽媽、以及「無

所不能」的媽媽等類別的主題閱讀推薦，還可以免費帶回家閱讀。借 10 本書，還贈送「書」壓按摩體驗券，讓媽媽可以免費肩頸按摩，身心紓壓。

- (4) 為配合萬聖節，AI 機器人小布特別打扮成萬聖節造型，出任務到萬里分館為幼兒園的學童說故事，並分享 1000 多冊圖書的行動書車及精選鬼怪繪本，希望小小朋友們可以感受萬聖節限定的另類閱讀體驗。



圖2.10.18.7- 讀者為毛小孩製作專屬領巾



圖2.10.18.8- 美容院辦書展，邀媽媽讀好書

5、地方特色走讀活動

- (1) 萬里分館配合在地人文歷史與海洋生態，規劃「湛藍深呼吸～漁村風貌探訪」走讀活動，特邀文史工作者郭慶霖老師帶領解說，深入漁村，欣賞萬里的絕美海景，了解漁村的人文特色以及一探日據時期輕便鐵路隧道口的歲月痕跡。
- (2) 金山分館專為當地學童量身打造「金山老街之旅」英文走讀活動，帶領小朋友前往著名的金山老街，認識其對金山在地人來說的意義與價值，瞭解金山知名農產品，搭配有趣的闖關活動，使孩童於走讀過程除學習英文外，也加深在地之認同感。



圖2.10.18.9- 讀者於萬里日出亭合照



圖2.10.18.10- 學童認識老街特色

(十九) 樹林區

1、樹林藝文一夏•兒童夏令營

樹林分館每年皆會在暑假期間辦理「樹林藝文一夏•兒童夏令營」，透過專業的老師帶領學員們，從實際動手做來體驗學習的樂趣，內容多元且豐富包含肢體律動、創意思考、音樂藝術、語言學習、環境保護、在地文化及科技體驗等，多樣化的動態及靜態夏令營課程，讓孩子們在暑假期間在休憩之餘，也可以有不一樣的體驗與學習，能夠擁有一個充實且愉快

的暑假，並且於 9 月份特別安排在樹林分館 3 樓展覽空間，將學員們精心製作的靜態作品展出，讓更多民眾可以欣賞到小朋友們創意十足的精彩作品，也可藉此增加學員們學習的成就感。



圖2.10.19.1- 樹林藝文一夏-兒童夏令營體驗課程



圖2.10.19.2- 樹林藝文一夏-兒童夏令營體驗課程

2、樂齡研習班

樹林分館特地為樂齡民眾們提供符合終身學習需求的課程，辦理之課程內容包括山水國畫、成人書法，本館專程邀請書畫大師開班授課，老師們有別於一般傳統教授方式僅只於紙上創作，而採取教導學員在不同材質上呈現自己的作品，展現其別具匠心及更多元化的創意，讓樂齡長輩們從玩中學、學中玩，更增加學習的樂趣和興致。透過國畫及書法的學習，不僅可以讓樂齡長輩們增進藝術鑑賞能力、提升文化氣質並且陶冶身心靈，同時也能讓樂齡長輩們隨著優秀的老師一起開心學習、自在學習、樂於學習，優雅自信地展現其行雲流水及妙手丹青的風采。



圖2.10.19.3- 樂齡研習山水國畫示範教學



圖2.10.19.4- 樂齡研習書法示範教學



圖2.10.19.5- 樂齡研習山水國畫示範教學



圖2.10.19.6- 樂齡研習書法示範教學

3、 原住民文化推廣

樹林區為新北市原住民人口最多的區域，為提供原住民及一般民眾學習及推廣多元文化，有別於一般圖書閱覽室，特地於「樹林彭厝圖書閱覽室」設置原住民文化學習教室、原住民文化展示區及原住民特藏室，並設立為原住民文化特色典藏館。除原住民相關圖書及視聽館藏外，也會定期舉辦原住民電影播放、手工藝品創作、文化保存及技能培育等多樣化原住民部落文化學習課程，111年專程開設織布、皮雕、編織及飾品等類型課程，參加民眾經由專業老師安排現場實作教導，親自體驗製作原住民傳統特色的手作品，更能深入瞭解原住民文化，本館更在課程學習結束後辦理成果發表展，於館內展示學員們千姿百態的作品供民眾欣賞，提升學員們之成就感與自信心，並樂於以此作為樹林地區終身學習的據點。



圖2.10.19.7- 原鄉風情-原住民文化編織研習班



圖2.10.19.8- 原鄉風情-原住民文化皮雕研習班

4、 客家文化介紹

樹林分館為推廣客家文化一系列活動，特邀客語薪傳講師以「客家文化藝術饗宴」為主題，傳承客家文化辦理客語、客藝、客家美食及舞蹈等課程，透過閱讀活動不僅能讓學員們感受到客家詞彙之雋永，也可以欣賞到客語如吳儂軟語般的柔美音韻，藉由客家美食文化介紹及現場製作，讓學員們體驗客家傳統質樸的精神，邀請各年齡層學員一同輕鬆學習多元化的課程，進而多面向的瞭解臺灣在地客家文化，以期學員們能夠樂在學習並且可以學以致用，使用簡單的客語口語會話，在日常生活中食、衣、住、行、育、樂等項目，培養與他人輕鬆對答及簡易溝通的能力。



圖2.10.19.9- 客家文化藝術饗宴-客家文化介紹



圖2.10.19.10- 客家文化藝術饗宴-客家文化介紹

5、 彩虹故事屋

為推廣嬰幼兒童閱讀，「樹林分館」於每周六上午及「樹林三多圖書閱覽室」每月第三

個週六上午安排說故事時間，透過熱情活潑的故事志工們精心挑選繪本故事，生動有趣的闡述技巧及近距離與小朋友們的互動模式，將小朋友及大朋友們帶入了繽紛的綺麗世界，一同分享故事繪本意猶未盡的樂趣。本館今年辦理的 69 場彩虹故事屋活動中，本館每個月固定安排了 1 場故事爸爸英文故事繪本解說，讓小朋友從小就習慣接觸外文圖書，聆聽著故事志工爸爸的全英語述說，漸漸培養並增進外語聽讀的樂趣，進而建立閱讀的習慣。



圖2.10.19.11- 彩虹故事屋-志工說故事



圖2.10.19.12- 彩虹故事屋－
志工爸爸英語繪本解說

6、行動館員閱讀推廣

打破傳統迷思圖書館只能等待讀者走進來，「樹林東昇分館」及「板橋溪北分館」館員們會在氣候舒適的下午時段，攜帶著輕便簡易的裝備及適合閱讀的圖書，於館舍附近的公園推廣閱讀，讓讀者與館藏不會隔著層層距離，將圖書館的功能延伸至讀者的周圍俯拾即是，讓閱讀變得更輕鬆更方便。



圖2.10.19.13- 行動館員閱讀推廣



圖2.10.19.14- 行動館員閱讀推廣

7、藝文展覽

樹林分館於 3 樓展覽室規劃多元藝文作品展覽，每年 4 月公開徵選收件，由徵選委員以專業的角度，去蕪存菁過濾篩選後評選出最佳的作品，藉此以提升展出層次，進而增加樹林地區藝文風氣，讓民眾來圖書館不僅僅只能閱讀，也可以透過參觀雅俗共賞的創意作品，一方面可以培養自身的文藝氣息，另一方面也可以陶冶心靈，今年樹林分館與各方專業的文化藝術單位合作，共計安排 8 場豐富且多元的藝文作品展覽，讓民眾一飽眼福。

表2.10.19.1- 樹林分館藝文展覽推廣活動

時間	展覽名稱
1-2 月	大吉大利迎新春聯展展覽

3-4 月	2022 新北市美術家聯展
5-6 月	瞬間之美—游秋菊油畫個展
7-8 月	女仁的畫事
9 月	藝文一夏作品展
10 月	新北市樹林美術協會會員聯展
11 月	書畫大師觀摩展與在地校園邀請展
12 月	青墨溪城—新北市青溪新文藝學會壬寅會員藝術聯展



圖2.10.19.15- 展覽室一隅



圖2.10.19.16- 展覽室一隅

(二十) 蘆洲永安區

自 111 年後 COVID-19 疫情影響趨緩，本區以回到疫前之活躍狀態為目標，在有限的資源下規劃各類型的推廣活動達 380 場之多，除吸引讀者入館之外，也帶讀者走向戶外參訪蘆洲古蹟以及觀測星體活動，動靜皆有，相得益彰。

為了提供讀者更完善的服務，我們以兩大區塊：創新作為、推廣活動來應戰；為了提升館員服務內涵，我們以參觀交流、內訓課程來加強。111 年度本分館各項重點業務如分述如下：

1、創新作為

(1) 善用網路媒體

A. IG 經營有成

本分館自 108 年 3 月起開設有 NTCLLZBRANCH 帳號，每日向讀者推介圖書一種，截至 111 年 12 月止已累積逾 1300 種推薦圖書，本年度原創寫作內容約 30 萬字。目前追蹤者超過 5700 名，為國內圖書館同類型帳號追蹤數量最高者。讀者黏著度高，組成比例除新北市讀者最多，來自臺北市與港澳的讀者分佔 2、3 名，與分館帳號互動頻繁，成效斐然。

B. 推出蘆小安，再戰 Facebook

本區之故事志工原本是與蘆洲集賢區合作，自 111 年起回歸本區獨立運作。為了推廣彩虹故事屋服務，於 Facebook 成立「愛聽故事的蘆小安」粉絲專頁，由館員精心繪製小學生造型的蘆小安以及白兔造型的圖書館兔兔，擔綱故事大使，拉近與小朋友的距離，吸引小朋友入館聽故事。

(2) 社區文史資源的合作

111 年後疫情趨緩，我們得以與蘆洲湧蓮寺、忠義廟神將會、保和宮、蘆洲李宅恢復合辦活動。相關活動包括蘆洲文史走讀，帶讀者走訪本地信仰中心湧蓮寺、市定古蹟保和宮；也帶讀者體驗忠義廟的小神將，領略蘆洲特有的神將文化。最後，也感謝蘆洲李宅贊助入場門票，讓大小讀者可以在李宅綠草如茵的庭院當中，享受寫生的樂趣。

此外，年度天文盛事”月全食”，由本分館與市立丹鳳高中天文社合作，除了商借到高階器材供讀者觀測之外，更由全體社員出馬指導參加活動的民眾。雖當日天公不作美，未能順利觀測月全食，參加者依然得以滿載而歸。



圖2.10.20.1- 文史走讀介紹市定古蹟蘆洲保和宮



圖2.10.20.2- 蘆洲忠義廟小神將體驗活動



圖2.10.20.3- 蘆洲李宅躲躲貓及速寫活動



圖2.10.20.4- 食在有意思！月全食觀測活動

2、推廣活動

110 年的許多推廣活動受到合作學校好評，原本只是為了填補防疫措施造成的服務缺陷，沒想到學生與老師在親身體驗後發覺這些看似平凡的活動、課程受用無窮！以下列舉重要活動摘要：

(1) 鷺江國中圖書館

本分館 11 月間至鷺江國中舉辦 8 場圖書館利用教育講座，對象是全部七年級的學生，透過小型且密集的講座與現場學生近距離互動，破解圖書館很冷淡無趣的迷思。

此外，本分館主任亦受邀前往「新北市 111 學年度國民中學閱讀推動教師文采漫步專業社區進階研習」，擔任電子資源推廣之講座，為全市的國中閱推教師講解圖書館電子資料庫的使用，讓老師們可以帶著種籽回到各校散播，使萬用便利的電子資源在學生心中萌芽茁壯。

(2) 成功國小特教班佳節故事活動

特教學生由於行動上較不方便，不論使用校內圖書室或是校外圖書館都有某個程度的困難。為了讓小朋友能夠多多接觸繪本，也支援特教老師的教學需求，本年度持續與成功國小特教班合作，進行長期的館外書展，由分館選擇適合特教學生閱讀的繪本，讓老師能夠有充沛的資源與學生共同進行”為愛朗讀”的活動。本次活動一共進行3場，第2場適逢聖誕佳節，則由本分館主任代表為愛朗讀臺灣新生代作家古文與插畫家張筱琦的作品「慌慌張張的聖誕老人」。

(3) 邊玩邊學，從遊戲學程式設計

21世紀是資訊科技的時代，現代人必需學習如何使用各種資訊技術，才能夠將各種工具信手捻來靈活運用，提升生活品質。我們的課程希望小朋友掌握資訊科技發展與應用的現況，訓練一下小朋友的邏輯思考與學習程式設計、以電腦解決問題的能力。

由於本區沒有配置電腦教室，本課程是借用總館多媒體教室進行，在三周的課程內小朋友可以學到邏輯思考與學習程式設計的能力、以電腦解決問題的能力，最後還能自以寫一支有趣的小遊戲。

(4) 來自歐陸的問候！小朋友學英文就從故事書開始

這是我們去年最受歡迎的英語課程，原本是 GOOGLE MEET 線上教學，我們今年把課程實體化了！本分館特聘臺北歐洲學校圖書館陳姿岑老師主講。臺北歐洲學校 (Taipei European School, TES) 是一所擁有來自全球超過 50 個國家、1,500 名的國際學生的國際學校，圖書館內典藏相當豐富的外文繪本資源，請到她來上課就相當於為我們開了一扇直通歐洲的窗戶。本課程共計實施 12 場，每場 1 小時，陳老師生動的說故事技巧融合英語教學的成分，讓小朋友都不想下課。



圖2.10.20.5- 鶯江國中全市閱推教師進階研習



圖2.10.20.6- 成功國小特教班聖誕節說故事



圖2.10.20.7- 邊玩邊學，從遊戲學程式設計



圖2.10.20.8- 來自歐陸的問候！
小朋友學英文就從故事書開始

3、參觀與交流

為開拓同仁眼界與其他優秀分館與文化機構保持交流，特選定 11 月份清館日舉辦標竿學習活動，前往瑞芳分館、黃金博物館等地參訪，藉由學習其他分館的經驗，提升本區的服務品質。此外，為提升同仁們的文藝氣息，本年度是辦一場電影欣賞活動，在 12 月館務會議時，全體同仁共同觀賞電影”公共圖書館員”，電影散場後許多館員反映電影能夠促進對相關議題的思考，評估未來常態性安排此類型活動。



圖2.10.20.9- 同仁參觀瑞芳分館



圖2.10.20.10- 同仁參觀黃金博物館

4、圖書館是成長的有機體

本年度疫情持續降溫，第一線的館員們不再需要面對看不見病毒的威脅，工作壓力也稍趨緩，可將花費在防疫工作的力氣回歸到日常業務及推廣活動。此外，今年本區同仁 1 員屆齡退休，另有 3 員因生涯規畫陸續轉換跑道，是人員變動較大的一年。幸新招募同仁均能快速的進入情況，投入服務工作。期盼在新的一年，我們可以有更多的成長，以迎合未來的挑戰。

(二十一) 蘆洲集賢區

1、蘆洲集賢分館

(1) 親子玩美學 藝想夏令營

暑假期間，蘆洲集賢分館為學童及親子安排以結合親子美學教育與弱勢學童陪讀等多元性活動，且提供低收、中低收入、高風險、身心障礙、弱勢原住民等弱勢學童優先報名，安排孩子們美學教育探索活動，從玩樂中讓學童自然培養美感、建立藝術欣賞能力，希望陪伴孩童度過充實的暑假並讓弱勢學童的身心靈得到足夠的關懷。



圖2.10.21.1- 捲公仔 福虎抱抱



圖2.10.21.2- 夏日風情

(2) 英語主題沉浸式閱讀夏令營

本年度以蘆洲集賢分館為實施據點，提供在地化、便利化、普及化的英語學習機會與資源，並聘請外籍師資與臺灣專業英語教學師資以實用活潑的英語教學，設計出運用英語溝通互動的「英語主題沉浸式閱讀夏令營」，教材皆強調生活素養，囊括人文、科學、美學、律動與表達能力，選擇主題皆能結合真實歷史，並推薦圖書館活動配套書單和資源做延伸閱讀，孩子感興趣便可更深入的去了解，主動學習，藉由活動提升國人的英語力目標，以期成為推動「雙語國家」的助力，激發孩子未來語言表達與創造力。



圖2.10.21.3- 英語夏令營



圖2.10.21.4- 大航海時代

2、蘆洲兒童親子分館

(1) 親子喜翻玩·繪本感統遊戲

為學童及親子安排多元感覺統合訓練活動，搭配館內嬰幼兒繪本與特色共融遊具，安排親子進行分齡（0-5歲）且分類（如：常規、色彩、五感訓練、情緒表達...等）的探索活動。從親子互動玩樂中，讓孩子自然而然培養閱讀習慣、建立目標能力，把專業師資設計過的遊戲與共讀結合，讓孩子達到潛移默化的學習效果，亦能得到家庭教育關懷。



圖2.10.21.5- 樂高機械繪本



圖2.10.21.6- 如何著手開始嬰幼兒親子共讀



圖2.10.21.7- 嬰幼兒閱讀推廣 - 書法繪畫



圖2.10.21.8- 嬰幼兒閱讀推廣 - 黏土同樂

(2) 小小愛書人

因應全國性活動「臺灣閱讀節」之辦理，並以早期素養為推動重點，規劃以「小小愛書人」活動，主要針對4-6歲幼兒為推廣對象，期透過聽、說、讀、寫、玩等多元活動方式設計與帶領，鼓勵幼兒接觸文字及書本，讓孩子成為小小愛書人。



圖2.10.21.9- 認識情緒你我他



圖2.10.21.10- 想像力大考驗

(3) Play 圖書館 閱讀大富翁

於民國99年8月10日開館的兒童親子分館，是新北市占地最大的親子圖書館，本館是以新北市占地最大的親子圖書館，館內設備皆設定兒童需求為取向，提供親子教養方面的資訊。館舍共有兩層，其中2樓規劃有期刊、報紙、漫畫及書籍供民眾現場閱覽及借閱，多以學齡前、兒童、親子刊物為主並陳列親子教養相關書籍；在3樓區域則設置有個人視聽區、家庭視聽區、0~6歲幼兒閱讀區、0~12歲玩具區、多功能教室及電腦檢索區。民國108年時本館取得「融合遊戲認證標章」，並於館內提供符合標章之玩具。

為鼓勵閱讀風氣，提升閱讀人口，並整合轄下各分館各項圖書資源，特別規劃本次「Play 圖書館_閱讀大富翁」活動，活動整體對象涵蓋全年齡層，並依轄下各館之特色，舉辦許多精彩且豐富的活動，計有：閱讀踩點、親子共讀書展、影展、親子繪本故事屋、親子英語閱讀講座及從書認識職人課程。讓民眾透過館舍巡迴，完成借書、活動參與等一連串的知识性流程，藉以達到寓教於樂的目的。

活動辦理時間因應學童暑假期間，因而獲得三蘆地區家長與學童的廣大迴響，尤其在各項講座、課程的參與度上相當踴躍，相關活動成果說明如下：

A. 親子英語閱讀講座，親子參與人數共計 53 人。



圖2.10.21.11- 廖彩杏老師之親子英語閱讀講座



圖2.10.21.12- 廖彩杏老師之親子英語閱讀講座

B. 從書認識職人課程，親子參與共計 50 組人數 84 人。



圖2.10.21.13- 王心正老師之零錢包皮革體驗



圖2.10.21.14- 王欽泉老師之環保綠世界體驗



圖2.10.21.15- 謝守變老師之植物藍染體驗



圖2.10.21.16- 李清和老師之書法美學體驗

3、三重東區分館

圖書館有閒來寮 作伙趣學本土語(閩南語、客語)

因應全臺致力傳承的重要項目之一「本土語言推廣」，圖書館打造以閩南語與客家語等活躍在我們生活中的語言之系列活動，包含講座、電影、語言教學、詩詞吟唱、DIY 課程及主題書展等多元活動，提升民眾學習傳統語言之意願，增加文化傳承的生機，鼓勵國人學習，讓讀者充分體驗到屬於臺灣本土文化的特色。



圖2.10.21.17- 有顏色的羊



圖2.10.21.18- 古錐的鳥鼠



圖2.10.21.19- 青菜是我的好朋友



圖2.10.21.20- 「尤咕尤咕講母語」生活講座

(二十二) 鶯歌區

1、三鶯好閱讀-生活美學系列活動

- (1) 「美湛雲瓷」陶藝展覽-由邀請在地藝術家暨法華彩大師一張美雲，將經典工藝：雕塑、法華、釉下五彩、青花以及雕金五大工藝結合一體的第一人，並將其繪製於瓷胎之上，風格細膩且華麗，獨樹一幟，並由藝術家為來賓進行作品解說，重現宮廷秘制法華彩。
- (2) 書香陶藝好生活-茶席展演活動。
- (3) 好讀好玩好生活-在地人話鶯歌-張美雲大師講述鶯歌陶瓷的發展。
- (4) 我的鶯歌老故事-於館內的「三鶯文創美學空間」，邀請在地里長曾勝利講述鶯歌的歷史風華及私房故事。
- (5) 感官盆五感體驗-山林的奇幻冒險-本次設計的感官盆體驗課程，特別以山林主題來彰顯鶯歌的多山地貌。透過感官盆及故事的延伸，激發孩子的創意靈感及對在地的認同。
- (6) 防疫我罩(皂)你，手捏香皂盤-陳振輝講師教導參加民眾手捏香皂盤。
- (7) 走讀鶯歌 I -最在地的生活紀實-與陶瓷博物館合作，邀請素負盛名的在地職人帶領讀者「一日兩館」，連接市區與老街，一起走讀最在地的鶯歌人文風情。
- (8) 走讀鶯歌 II -來一場文化輕旅行-與陶瓷博物館合作，邀請素負盛名的在地職人帶領讀者「一日兩館」，連接市區與老街，一起走讀最在地的鶯歌人文風情。
- (9) 幸虎滿滿-掌上花器-用陶瓷創作居家小物，體驗最在地的職人技藝。
- (10) 親子平面構成與器物圖騰設計手繪工作坊-無論是大朋友或是小朋友，讓身兼資深教師、藝術家、創意設計師與主持人於一身的張世瑤老師手把手，透過最輕鬆自在的方式，一起來學習現代感十足的平面設計，並結合器物圖騰設計，完成獨一無二的作品。

(11) 「藝術沒有距離」鶯歌分館融合式美學遊戲-每年12月3日為國際身心障礙者日，融合教育已是世界潮流，此活動在國外行之有年透過聽障、視障、與銀髮三種融合認證遊戲，將帶親子透過融合式美學，認識、實際體驗融合共處的模式。

- A. 立體藏書票自己畫(銀髮認證遊戲)- 在放大的世界裡創作，立體藏書票自己畫，以熱縮片進行創作，畫很大再縮小，就可以放在書裡面，剪出不同形狀，可以當書籤，也可以當鑰匙圈。描繪書中最喜歡的一個角色、場景、畫作、人物，縮小成你身邊的小物，讓書籍中的一切不只躍然紙上，還能夠隨身陪伴你。
- B. 沉靜的茶藝文化(聽障認證遊戲)- 不透過聲音如何傳達泡茶與品茶的流程與感受? 透過手機軟體、沾水手談、寫字筆談的方式，藉由不同感官、不同表達方式沉靜於茶藝文化的優雅，同時也體驗聽障者如何品茗，如何交流。
- C. 聲音與嗅覺的模仿遊戲(視障認證遊戲)- 嗅覺體驗：生活中常聽見的味道你記得嗎? 分辨得出來嗎? 書裡面所描述的味道你聞過嗎? 想要一探文學裡幽香的意境? 閉上眼睛用不同的感官體會、用味覺、用觸覺，既可以體會不同的意境也可以感受視障者如何感受書中的氣味，與他們一起感受這個世界。



圖2.10.22.1- 書香陶藝好生活-茶席展演



圖2.10.22.2- 好讀好玩好生活-在地人話鶯歌



圖2.10.22.3- 感官盆五感體驗-山林的奇幻冒險



圖2.10.22.4- 走讀鶯歌-來一場文化輕旅行



圖2.10.22.5- 立體藏書票自己畫



圖2.10.22.6- 沉靜的茶藝文化



圖2.10.22.7- 聲音與嗅覺的模仿

2、多元閱讀推廣計畫-慢活 take it easy，幸福 so easy

藉由一系列講座課程，在講師的帶領下，透過了解對慢活人的影響，在知識上了解何謂樂活，進而在實際行動上，配合慢活所講述的概念去實踐在生活中。一系列的操作，讓民眾對另一種生活方式有所認識，讓有所認同的參與者選擇此生活方式。可提供慢活相關書籍在館內成為專區，讓讀者藉由閱讀書籍深入了解樂活的內涵與如何實踐。



圖2.10.22.8- 如何「家」更有機？



圖2.10.22.9- 養生有術，健康無憂



圖2.10.22.10- 世界深度旅遊



圖2.10.22.11- 手作幸福

3、英語學習力-讓小朋友從英文繪本輕鬆學英語

使小朋友從英文繪本中找到學習英語的樂趣，進而在往後的人生中持續學習英語。另一方面使小朋友從小就了解圖書館，培養他們從小就利用圖書館的觀念，將閱讀的習慣從小紮根，也能提升圖書館的場地利用及書籍借閱情況。



圖2.10.22.12- Five Little Monkeys Jumping on the Bed



圖2.10.22.13- Old Macdonald Had a Farm



圖2.10.22.14- Joseph Had a Little Overcoat



圖2.10.22.15- There Was an Old Lady Who Swallowed a Fly

4、兒童親子閱讀活動

- (1) 親子同樂-糖畫教學：在糖畫活動中藉由臨摹文字領悟中華文字之美。
- (2) 親子多肉組盆：親子 DIY 手作。
- (3) 親子彩繪陶盆：親子 DIY 手作。
- (4) 昆蟲是我的好朋友昆蟲入門課：昆蟲是全世界最多的動物，而各種昆蟲外型都很有特色，到底哪些動物才是昆蟲，本堂課將帶領小朋友一探昆蟲世界的奧秘。
- (5) 飛爬走跳游昆蟲的行：食／衣／住／行是人類生活中很重要，密不可分的行為！對於昆蟲也是！飛的、走的、游的，昆蟲有各種移動方式，本堂課將帶領學童探究昆蟲的移動方式和各種腳型之間的關係。
- (6) 可愛的寵物爬蟲守宮篇：世界上有很多很多可愛的寵物蜥蜴，像是鬃獅蜥、豹紋守宮，各種蜥蜴都有很可愛的特性和習性喔，快跟著昆蟲館老師一起認識世界上各種有趣的蜥蜴吧！
- (7) 除舊換新衣爬蟲的脫皮：大家有看過爬蟲動物脫皮嗎？爬蟲類動物會定期脫皮，大家最熟悉的就蛇了，有時候能在路邊或草地裡看到蛇皮（蛇蛻）。除了蛇是整件脫以外，蜥蜴則是一塊一塊的脫落，而不少守宮則是會把自己的皮吃掉，所以常常看不到牠們的皮。集中注意力，跟著老師一起從蛻皮中找出線索，了解背後精采動物故事。
- (8) 認識霸凌：親子講座。
- (9) 性別主流化：親子講座。
- (10) 彩繪小雪屋：親子 DIY 手作。
- (11) 兔年糖果罐：親子 DIY 手作。
- (12) 天啊！蟑螂也可以當寵物、蜥蜴大軍-蜥蜴簡介、貓頭鷹磁鐵 DIY：昆蟲探索及 DIY 手作。
- (13) 美味昆蟲饗宴、叩！叩！叩！認識有堅硬外殼的動物-陸龜、瓢蟲磁鐵 DIY：昆蟲探索及 DIY 手作。
- (14) 戰鬥陀螺及打擊機器人：使用觸碰感應器控制馬達啟動，並配合齒輪加速原理，讓陀螺能高速穩定旋轉。做出模擬人類揮擊的手臂結構，認識槓桿原理，使用馬達帶動手臂把

球打擊出去。

- (15) 平衡鳥及昆蟲磁鐵：使用線構成面，並依照設定好的結構描圖，完成可平衡的結構。使用模具做曲面的繪畫，完成後與磁鐵做異材質的結合。
- (16) 發球機器人及超音波小車：以馬達為基礎，在轉動處上裝投擲結構，並於投擲結構上方組裝放置的結構。以機器小車為基礎，於車體前方安裝感應器，遇到障礙物時會自行避開變換移動方向。
- (17) 遊湖小鴨及化石恐龍：使用面、拼接的技巧畫出湖面及小鴨等動物並結合成一個造景。大量使用分件並使用卡榫技巧來完成一隻恐龍的骨骼。



圖2.10.22.16- 親子同樂糖畫教學



圖2.10.22.17- 親子多肉組盆



圖2.10.22.18- 親子彩繪陶盆



圖2.10.22.19- 昆蟲是我的好朋友



圖2.10.22.20- 彩繪小雪屋



圖2.10.22.21- 戰鬥陀螺及打擊機器人

參、 創新服務與重要計畫

一、 校園 Chill 書箱

為促進館藏資源共享，強化館校合作及圖書館利用教育推廣，本館將邀請新北市公立國高中教職員工生數達 2,000 人以上學校參與合作，提供合作學校親師生多元的閱讀主題校園書箱，以提升本市學生的閱讀素養能力。本館將依各區館藏特色，遴選適合國高中師生閱讀及學習 20 種主題圖書，透過物流公司運送書箱至合作學校，圖書物流按月收送每校一個主題書箱(約 500 冊圖書)，借期 1 個月，活動辦理期間預估每月可增加 300,000 冊圖書借閱量及 46,000 借閱人次。

校園 Chill 書箱圖書將供合作學校自行規劃運用，可供各校搭配校本課程，進行圖書館利用教育、班級閱讀角、主題書展、閱讀心得競賽、資料檢索比賽等各類閱讀相關活動。希冀能透過書箱結合校內活動，鼓勵親師生善用圖書資源，培養學生自主發現問題的閱讀素養及思辨能力，且透過館校合作及圖書館利用教育，共同提升本市學生的閱讀素養及思辨能力。



圖3.1.1-福和國中推理小說主題書展



圖3.1.2-三和國中「來 Chill 聽說書-讀一無二」

二、 樂齡閱讀箱

本館與新北市文化基金會合作新北市全齡藝術樂活計畫，在 111 年 10 月啟動「樂齡閱讀箱」巡迴服務，將閱讀服務深入新北市高齡照顧服務機構，期望藉由閱讀協助高齡者維持身心健康、預防及延緩認知功能退化，進一步實踐該族群享受文化之基本權利。本館精選 50 冊適合銀髮族的「精神食糧」，主題涵蓋家政、歷史、文學、旅遊、園藝、藝術、生活等面向，書箱按季巡迴至下一個社區照顧關懷據點。另於 111 年 12 月將樂齡閱讀箱送至萬里瑪鍊公共托老中心，並結合狗醫師陪伴閱讀，為銀髮長者們帶來「樂齡閱讀箱」耶誕禮物，希望豐富長者的心靈與精神生活，感受到耶誕節的歡樂與溫暖。



圖3.2.1- 樂齡閱讀箱巡迴服務



圖3.2.2- 樂齡閱讀箱耶誕活動

三、 新北漂書新美學

本館為推動全民閱讀，於 102 年率全國之先，發起漂書運動，藉由愛書人士讓好書傳播到更多角落，達到活化閱讀資源流通及分享知識的目標。配合 2023 臺灣設計展將於新北登場，本館與新北市文化基金會合作「新北漂書箱識別系統改造計畫」在年底特別換上新裝，更換新北各地的漂書箱體及網站主視覺，用嶄新的面貌亮相。將漂箱設計加入市府五大美學廊帶的品牌插圖，建立鮮明的品牌識別，讓每一座散落在新北各處的漂書箱，成為展現在地文化的媒介，同時透過箱體再設計，讓書籍的陳列與擺置更具多元性。

四、 居家照護讀享包

本館自 111 年 4 月起推出「居家照護讀享包」宅配閱讀服務，讓居家照護市民除了可以透過視訊看診之外，也可利用線上辦證之申請方式，享有 5 大主題（養生保健、文學小說、漫步旅遊、理財規劃、休閒生活）讀享包宅配到府的服務，使民眾書解孤讀，增強心靈免疫力。



圖3.4.1- 新北漂書箱識別系統改造計畫



圖3.4.2- 居家照護讀享包活動

五、 更新總館電子書牆與資訊看板

總館 1 樓資訊看板與 5 樓電子書牆已使用逾 7 年，設備老舊，故於 111 年進行設備汰換及介面更新，並於 9 月完成建置。5 樓電子書牆以知識輪盤為概念，讀者可觸控點選輪盤

上的電子書籍即時借閱，另提供主題書單，讓讀者選取有興趣的主題挑選推薦書籍，增加本館電子書借閱率；1樓資訊看板主動推播本館各項活動、並有館舍介紹及豐富的電子書，另新增隱藏版互動小彩蛋，增加趣味性，以提升利用率。



圖3.5.1- 總館 5 樓電子書牆



圖3.5.2- 總館 1 樓資訊看板

六、 新北閱讀節

為推廣閱讀、慶祝世界書香日，以「府中雙城·閱讀新北 1001 頁」為年度主題，透過「閱」今：新城《漫讀生活美》城市美學主題展，及「閱」古：舊城《雙成串流》城市願景活動，以視、聽、嗅、味、觸覺等五種感官，強化民眾與新北的記憶連結，體驗動、靜交織的閱讀新型態！

4 月 22 日至 5 月 1 日於新北市政府 1 樓大廳展出「閱讀新北 1001 頁」主題特展，以閱讀結合五感作為展覽體驗核心，透過實體物件將書中虛幻的文句具象化，讓民眾用「感受」來體驗閱讀，以及體驗新北市的族群文化、社會、產業等人文特色。特展中規劃聽見世界的聲音、眺望城市天際線、探索生活的紋理、尋覓巷弄的氣息、寫下我們的故事、閱讀元宇宙、閱讀的聲音體驗等七大展區，匯集新北各地豐富文化物產、色彩，由山海與城鄉構成的五條美學廊帶，勾勒出新北地景的多元想像，以「閱讀」作為媒介認識新北，結合五體驗創造對於新北市的新經驗，透過選書傳遞城市的深度與廣度。

展覽期間安排 8 場次「藝文沙龍」，邀請千萬部落客村子裡的凱莉哥與小露、知名財經專家施昇輝、英文女神申芷熙遠等跨界名人，分享累積多年的專業領域知識與閱讀經驗，期待透過講者的分享，帶動更多回饋與交流，讓新北市成為一座用故事寫就的城市。

新北市幅員廣大，所轄範圍包含臺灣本島最北端的石門富貴角地區，及最東端的貢寮三貂角地區。29 區各有特色，區區精彩，其座落在各區的產業、建物，和來往的人們，亦將交織成最精彩的篇章，以五條美學廊帶願景規劃五大主題，並以藝文館舍為據點向外拓展，推出文化深度走讀，包括「都會探索—府中美學」、「藍天海岸—古蹟文化」、「紅色陶寶—三鶯文化」及「黃金山城—礦業文化」、「綠色山林-茶山文化」等多條精選路線，除結合五條廊帶、府中古城區外，也納入女性、新住民等議題，展現更具深度的走讀內容，帶市民飽覽城市裡最美的人文風景。於走讀同時，邀請讀者以「閱讀新北」、「聽見新北的聲音」為主題，進行以書換書活動，一起跟著書的視角旅讀城市的風貌，系列活動共計約達 80 萬人次參與。



圖3.6.1- 藝文沙龍



圖3.6.2- 走讀五條廊帶



圖3.6.3- 閱讀新北的 1001 頁特展
— 摸索生活的紋理



圖3.6.4- 閱讀新北的 1001 頁特展
— 閱讀元宇宙

七、「悅讀 British」英文饗宴

公共圖書館被定位為提供和提升資訊與知識的地方，以社會大眾為主要服務對象，年齡層廣泛，在資訊和知識的發展上扮演著重要的角色。然而圖書館隨著環境變遷與資訊科技發展，以及民眾需求多元化，需要不斷地提升其服務與成長，透過辦理多元化英語課程與體驗活動，提供社會大眾接觸英語之管道，並以生活化主題建構圖書館英語學習情境，提升民眾學習英語之興趣和意願，以及英文聽、說、讀、寫能力，此外，亦能提供圖書館英語相關圖書資訊資源使用率，進而將閱讀推廣至全年齡。

新北市幅員廣闊，擁有豐富的人物、地景、文化及歷史，111 年辦理情境式英語課程，串聯都會及偏鄉地區，包括新店、三重、林口、新莊、瑞芳、淡水、樹林、金山、永和行政區等分館，依在地特色規劃各類型情境場域活動及課程，以生活品味與禮儀、藝術與人文、老街與宗教巡禮、歷史與環境生態、美食體驗、交通旅遊等主題，開設一系列情境式英語課程及情境體驗活動包含「英語培力」名人系列講座、英文情境教室、「親子悅讀趣」線上讀書會、系列研習活動及英語學習展覽等，以多元方式學習英語，讓市民沈浸於學習英語的同時，進而了解在地文化與特色，111 年 1-12 月共計辦理 647 場次，約計 16 萬 3,538 人次參與。



圖3.7.1- 英語情境教室



圖3.7.2- 「英語培力」名人系列講座

八、健全營運體制計畫

本館推行「ISO 9001 品質管理系統」已邁入第3年，在全體同仁的配合之下，從品質手冊、標準作業流程及文件表單之修訂、內部稽核作業執行、檢討會及缺失改善工作等，都進行的相當順利，於9月5日、6日即通過第2年追查稽核。

為將品質管理系統落實於分館，針對讀者服務最相關的閱覽服務標準作業流程項目，編製檢核表，進行各館櫃檯人員自主檢核、主任或行政人員內部稽核，再輔以外部管理顧問實地抽查，來協助檢視相關的作業流程與表單紀錄，確認各分館同仁都充分認知所負責的業務，需要保持標準化及一致性，以確保工作及服務的品質。第2年進行分館抽檢，大多分館主管及同仁已充份瞭解 SOP 抽檢之目的及流程，執行過程中，整體而言較去年順暢許多，各館之作業流程與表單紀錄正確性亦提高許多。另訂定「Google 專屬網頁讀者評論與詢問問題回復處理標準作業流程」進行每月管考，Google 評論有 13 館由 3 星升級為 4 星，全市 104 圖書館 90% 為 4 星等以上。



圖3.8.1- 健全營運體制計畫辦理期程

表3.8.1-健全營運體制計畫執行成果

補助項目	工作項目	執行成果
躍升公共圖書館事業發展與服務品質	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 9001 追查稽核 ● Google 評論回復管考 ● 讀者滿意度調查 ● 閱讀環境管理檢核 ● 分館績效評鑑 ● 分館閱覽服務 SOP 抽檢 	<ul style="list-style-type: none"> ● 通過 ISO 9001 第 2 年追查稽核 ● 完成 Google 評論回復管考機制 ● 完成 2 萬份滿意度調查與統計分析 ● 完成 104 個館舍閱讀環境檢核 ● 完成 22 個分館實地訪視評鑑 ● 完成 11 個分館閱覽服務 SOP 抽檢
館員培育	<ul style="list-style-type: none"> ● 領導核心職能訓練 ● 館員在職訓練 ● 分區教育訓練 ● 標竿學習活動 	<ul style="list-style-type: none"> ● 領導核心職能訓練 34 人參與 ● 分區教育訓練計 22 場共 431 人參與 ● 館員在職訓練計 12 場共 325 人與標竿學習計 2 場共 70 人參與
建立主題特色之專門圖書館	<ul style="list-style-type: none"> ● 辦理特色主題推廣活動 	<ul style="list-style-type: none"> ● 辦理兒童親子主題相關書展及活動 107 場

九、「王世慶先生與臺灣文獻研究」國際學術研討會

此國際學術研討會於 111 年 12 月 9 日至 10 日在國立臺北大學人文大樓 1 樓會議廳辦理實體及線上研討會。兩天安排 3 場專題演講、6 個場次共發表 20 篇學術論文，邀請日、韓、港、臺等國學者及教授，兩日共計 306 人次參與。除持續積累《臺北州檔案》之研究能量的同時，表彰海山在地知名學者王世慶先生在臺灣史研究的重要地位，累積新北地方學研究成果，並透過學界的專業討論，與世界知識連結。

本次研討會除探討王世慶先生人生歷程與臺灣史相關研究貢獻，同時也針對日治時期臺灣研究、總督府的統治政策、土地拓墾與地方社會、大臺北區域研究、戰後臺灣產業的發展等議題進行探究，以延伸新北地方學研究發展的可能性與深化地方學發展。



圖3.9.1- 研討會頒獎



圖3.9.2- 研討會圓滿落幕

十、在地知識學專區暨在地資料徵集計畫

(一) 在地知識學專區：石門分館「百年茶鄉：茶師謝泉與硬枝紅心」

本專區於 111 年 11 月 22 日於石門分館 3 樓建置，石門茶產業具百年悠久歷史，日治時期以「硬枝紅心」為主要茶種，謝泉為石門的茶葉巡迴教師，於產茶區指導製茶技術，並動員參加歷屆製茶及茶葉產殖競賽，屢獲佳績，對於茶業及當地子弟知識水平及製茶技法的提升有巨大的貢獻，為日治時期最具代表性的茶師之一。

本專區蒙茶師謝泉後代謝宜良先生授權使用製茶老照片，及向石門區公所取得《石門鄉誌》圖文資料無償使用授權，另獲在地文史工作者協助提供相關主題史料圖文，以大圖輸出方式呈現於專區。透過文字、繪圖勾勒出茶農之苦，以珍貴之老照片、舊報紙、古樸老茶桌重現耆老記憶，引發讀者共鳴，深入瞭解石門地區茶產業之興衰延革及歷史發展脈絡，除將文史及地方記憶保留，期能開啟過去與現代之連結對話。



圖3.10.1- 石門在地知識學專區
全景



圖3.10.2- 石門茶意象展架



圖3.10.3- 茶師謝泉介紹及製茶
工廠分布圖

(二) 在地知識學專區：中和分館「一秒微出國：建構愛家愛鄉的鄉土認同及情感凝聚」

本分館與在地中華民國緬甸歸僑協會、中和華新街商圈發展協會及游惠晴老師，藉由本專區展示緬甸相關文物資料，喚醒當地居民對緬甸文化的重視，讓民眾感受中和華新街特有的異國文化，並進一步建構愛家愛鄉的鄉土認同及情感凝聚。蒐集中和華新街在地相關文獻、書籍並陸續徵集有關緬甸主題相關之資料，分階段充實館藏。以探索中和緬甸街為主題，帶領民眾實際走訪探索，透過走讀形式及教育推廣活動了解在地知識。邀請讀者一同體驗緬甸國家的風俗民情及傳統文化，異國氛圍下彷彿一秒微出國，希望透過文物展之呈現，使原生文化與在地生活的情感連結更加深刻，讓民眾能深入認識中和華新街並樂讀圖書館。



圖3.10.4- 中和在地知識學專區全景



圖3.10.5- 緬甸相關文物

(三) 在地知識學專區：永和分館「在永和遇見二位楊三郎」

永和分館3樓建置在地知識專區「在永和遇見二位楊三郎」，本案計畫與永和在地書店「楫文社」共同合作，除了展示永和在地畫家楊三郎及音樂家楊三郎的相關作品複本外，更蒐集二位楊三郎相關歷史文獻剪報與創作資料，藉由展示歷史照片或物件等物品，塑造永和人的在地認同及保存消失的記憶。蒐集資料類型包括圖書、照片、影音資料、檔案、文獻、手稿、歷史文件等文物，這些資料將適當保存和展示，提供給讀者參閱並帶領民眾實際參與學習，並透過推廣在地文化活動，讓永和民眾能深度了解永和在地文化的相關知識。

「在永和遇見二位楊三郎」在地知識專區分為四大展示區，除了介紹二位楊三郎生平故事、聆聽楊三郎的音樂之外，展區更有十二道謎題以及四十號的畫布，讓民眾參觀完後可以畫下永和的記憶。



圖3.10.6- 「兩位楊三郎常設展」展場



圖3.10.7- 現場展品



圖3.10.8- 8/21 展區一隅



圖3.10.9- 楊三郎雕像

(四) 在地知識學專區：青少年分館「安康·暗坑—在地人文與生態」

青少年圖書館於民國 101 年座落新店安康地區，為安康地區第一間市圖分館，今年度設立「安康·暗坑-在地人文與生態」在地知識學專區，以「自然生態」及「歷史人文」兩大主軸規劃相關活動，加強居民與在地記憶及圖書館的連結，建立安康在地的認同。

111 年度本專區規劃 1 場次主題書展、2 場次主題展覽及相關配合活動，參與人數共計 6,281 人。主題書展集中展出本館在地主題相關館藏；主題展覽則是與在地文化工作者及社區高中合作辦理，分別為介紹安康本地特殊張廖姓文化的「尋找張廖客」展覽，以及展出安康高中師生手作蛾蝶標本，推廣安康地區豐富生態的「蝶入坑裡·輕進海底」安康環境美學特展。兩場展覽活動及相關講座、DIY 活動等，皆受到讀者好評。112 年 2 月起安坑輕軌即將通車，期望藉由輕軌開通的機會，帶動提升本館曝光度、增強徵集文獻資源的力度，也希望能吸引更多讀者走進安康、認識在地，建立外地讀者對安康特色的印象。



圖3.10.10- 「蝶入坑裡·輕進海底」
安康環境美學特展



圖3.10.11- 「蝶入坑裡·輕進海底」安康環境
美學特展：安坑地區皇蛾標本



圖3.10.12- 專區照片



圖3.10.13- 專區照片

(五) 在地資料徵集計畫：板橋江子翠分館「遺忘的記憶—尋找消失的板橋建築」

為保存在地知識記憶，鼓勵民眾參與文化營造，板橋江子翠分館配合辦理新北市在地資料徵集計畫，向教育部申請補助經費舉辦系列活動，以此殷實館藏類型與數量，並與產官學民協力推動在地知識學。

1. 「遺忘的記憶—尋找消失的板橋建築」徵集老照片舊文物活動

以鄰近館舍的新興景點「消失製造所」為靈感，聚焦於「遺忘與記憶」議題，以板橋地區曾存在卻又消失的建築物為主體，自6月起蒐集與消失建築相關的文化襲產及歷史紀錄。徵集內容涵蓋食衣住行育樂六項民生基本需求，藉此呈現板橋地區過往真實的生活面貌。活動徵集數量為66件，其中老照片64件、圖書2冊。

2. 「遺忘的記憶—尋找消失的板橋建築」影像展

於12月7日開展，並為期3週時間。展覽呈現44幅與民生基本需求食、住、行、育、樂主題相關之老照片及徵集圖書，並整合館內在地知識學圖書、老照片影像、實體文物等文獻資料，將民生需求與在地發展脈絡予以整合，進而發揚教育意義與創造對話空間。活動期間共計超過8,000人次讀者參觀。

3. 職人講座「二手圖書從業經驗及保存在地文獻理念」

館舍邀請從事二手圖書行業超過20年的劉起泗先生，於12月11日(禮拜日)上午與民眾分享二手圖書從業經驗。講師在莊敬路開設活水二手書房超過10年，透過講座分享，提供民眾從事相關行業的基本認知與準備工作，並建立二手圖書產業與保存在地文獻的連結，讓讀者得以一窺不同行業的心路歷程。

4. 專家座談「考察·風景：編織生命史開啟城市記憶」

與在地社教單位板橋社區大學合作，12月17日(禮拜六)上午邀請陳書吟主任秘書辦理座談活動，分享社區大學團隊參與文化部國家文化記憶庫的書寫經驗，並回顧社區大學過往關注的移工、遷徙者等社會議題及具體行動，帶領讀者深入在地居民的歷史軌跡與城市變遷。

5. 在地走讀「見證大同水上樂園興衰與在地發展」

曾位於江子翠地區的大同水上樂園，是板橋消失建築當中知名度最高的地景之一，雖然樂園已於民國91年底正式歇業，土地亦被政府徵收作為萬板大橋、音樂公園等公共設施，但她不僅是臺灣第一座主題樂園，也是五、六年級生的共同回憶。本館呼應樂園開幕50週年議題，由在地里長帶領實地走訪原址區域，並彙整今昔對比文獻資料，讓民眾得以瞭解樂園的發展歷史及對在地社群的影響。



圖3.10.14- 徵集影像-大同水上樂園漂漂河



圖3.10.15- 在地知識學專區與影像展照片



圖3.10.16- 12/17 專家座談活動留影



圖3.10.17- 12/24 在地走讀活動留影

(六) 在地資料徵集計畫：新莊福營分館「尋找塭仔圳聚落記憶」

於新莊福營分館設置塭仔圳在地資料徵集專區，著重收集塭仔圳地區及南新莊地區的主題歷史文獻資料。徵集相關文史資料，包括照片28張、圖片3張、地圖4張、影片4片、檔案文獻4份、圖書31本及期刊7本等，將持續徵集相關資料。與地政局合作，帶領讀者免費參訪「塭ㄟ故事館」，以便讓讀者能更瞭解新莊塭仔圳的發展歷程。邀請在地團體「塭仔圳在地服務與發展協會」講師，向讀者介紹塭仔圳歷史，並訴說塭仔圳的居住記憶。

在南、北新莊各自設有在地知識學據點，能更深入讀者對於在地文獻的蒐集與整理，並能獲得在地文史工作者及在地讀者的支持與認同，也能讓讀者對於所居住生活的地方能

有更深入的認識。透過每年持續辦理各式與新莊地區的在地文化推廣活動，除了能有效向讀者瞭解新莊地區的歷史文化外，也能提高讀者的在地認同感，並能讓更多其他沒有接觸過在地議題的讀者更感興趣，提供一個管道使這群讀者可以進一步理解，從而提高興趣。



圖3.10.18- 新莊塭仔圳在地資料徵集專區



圖3.10.19- 新莊塭仔圳在地資料徵集專區



圖3.10.20- 新莊塭仔圳故事館參訪



圖3.10.21- 重啟塭入記憶：
塭仔圳願景行動講座

(七) 在地資料徵集計畫：汐止分館「窺見汐止家族史—蘇家」

汐止舊名水返腳，昔日為原住民凱達格蘭平埔族「峰仔峙社」所在地。《續修臺灣府志》中記載，在乾隆 23 年（西元 1758 年）前後，漢人已在此聚居形成街肆，稱為「峰仔峙庄」。此地名源起，乃因為基隆河受海水潮汐影響，潮漲逾此，故稱「水返腳」，另一方面，因河水漲退拍打基隆河兩岸，與灘岸形成灘音，在早期的汐止構成天然景觀，因此詩人描述歸客騷人至此，聽聞梵音與灘音及夾雜椰竹風雨聲，不免心中淒然。基隆河不但是汐止早期的天然交通要道，更是人文的表徵。甚至可以說，基隆河是汐止的「生命之河」。

整個汐止歷史的發展沿革，共經歷了四個時期，明清時期、日據時期、光復後時期及現代的汐止。明朝崇禎十三年（西元 1640 年），荷蘭人進兵臺北，驅西班牙人而有其地。文獻所記載之「峰仔峙社」，約為今日汐止基隆河南北兩岸，原多為原住民所居。清乾隆初葉，有廣東人從淡水港溯河，轉基隆河抵達今日汐止境內，與凱達格蘭平埔族墾殖，並建「峰仔峙莊」，以基隆河為主要的經濟動脈。至乾隆三十年（西元 1765 年）遂發展成為「峰仔峙街」，即為現在的中正路。

到了 1896-1897 年，汐止改隸臺北縣水返腳辦務署石碇堡。宣統元年（明治四十二年，西元 1909 年），改隸臺北廳水返腳支廳水返腳區。日據之初，因為船運與鐵路的方便，基隆河成為交通便利的幹道，讓汐止的商業開始興盛，也繁華一時。

民國 36 年 2 月 4 日裁撤七星區署，併入淡水區。民國 39 年 9 月，撤廢淡水區署，改為臺北縣汐止鎮。而此時，汐止又因為早期周圍山區產煤礦、楠木及樟樹，讓先民得以利用這些天然的資源發跡，因此興起過許多大家族，留下不少文化歷史古厝。因此，透過本次計畫向地方文史工作者，蒐集汐止大家族之蘇姓家族之發展資料包含族譜、家族成員對地方發展的影響，計收集 95 張照片及解說文字，並將成果自 111 年 12 月 15 日起於汐止大同分館陳列館以展覽方式呈現，藉此喚起市民對在地文化的緬懷之外，也透過此次展覽，喚醒更多市民一起關心文化資產的重視、保存與教育。



圖3.10.22- 蘇家文史資料



圖3.10.23- 蘇家文史資料



圖3.10.24- 講座活動



圖3.10.25- 參觀展覽

肆、館舍新建與改造

一、林口李科永紀念圖書館新建

空間：地上 2 層、總樓地板面積 251 坪

經費：主建物(捐贈)4500 萬元、室內裝修 1500 萬元

館藏：3 萬冊 座位：80 席

特色：以兒童親子、科技為主題，空間設計與公園綠地融合，整棟無電梯設計，讀者可由書香坡道繞行上下樓，並可眺望戶外風光。

期程：主體建築工程及內部裝修工程皆已完成，預計 112 年 4 月開幕啟用。



圖4.1.1- 圖書館外觀(入口)



圖4.1.2- 圖書館空廊與中庭

二、泰山分館改造

空間：5 F 經費：1,670 萬

館藏：4 萬冊 座位：120 席

特色：「山」是離天最近的地方，也最能讓人心情沉穩寧靜。泰山分館引入「山」的色調，以原木質感為基底，善用挑高空間，打造聳立如山的書牆連結天際之意象最具特色。館內各區設計大面開窗，增加區域間開闊明亮之透視感。全館採簡約色調之設計，營造沉穩、寧靜、放鬆之「閱讀天堂」。

期程：111 年 8 月進行室內裝修工程，預計於 112 年 3 月重新啟用。



圖4.2.1- 兒童閱覽室



圖4.2.2- 開架閱覽區

三、板橋四維分館改造

空間：1F、2F、3F

經費：1,883 萬

館藏：約 9 萬 5,000 冊

座位：81 席

特色：板橋四維分館位於四維公園內，將打造為「公園裏的兒童圖書館」，規劃結合兒童繪本、中外文兒童圖書、多媒體設備等，營造沉浸式學習環境，提供適合親子閱讀的綠意空間。

期程：本案於 111 年 10 月 18 日開工，目前持續進行室內裝修工程，預計於 112 年 5 月重新啟用。



圖4.3.1- 2樓兒童室預覽圖



圖4.3.2- 3樓閱覽區預覽圖

四、汐止大同分館結構補強

汐止大同分館建築物耐震能力詳細評估作業，評估報告結果為未達耐震標準，為確保建物結構安全、符合耐震標準、改善漏水問題、空調主機引起之共振低頻噪音及相關整修等工程，爰編列新臺幣 1,453 萬元辦理建物結構補強以改善圖書館結構安全，同時藉由本次工程併同辦理變更使用執照，提升建物公共安全及閱讀品質，建置一座安全且優質之公共圖書館。另為縮短施工期限，減少破壞面積，本工程捨棄傳統擴柱工法，採用市場上已成熟之制震壁工法，工程於 111 年 12 月 19 日動工，預計於 112 年 4 月底完工。



圖4.4.1- 汐止大同分館建物正面



圖4.4.2- 金屬制震器

五、空間翻轉與設備升級

(一) 三重東區分館

三重東區分館坐落於溪尾街，於民國 71 年落成，原為安養堂使用，民國 94 年為三重東區分館正式啟用，迄今已逾 16 年，然館內陳列設備陳舊甚至部分設備有安全疑慮，為提供讀者享受閱讀之樂趣，本次改善 3 樓自修室閱讀桌椅，新增桌面隱私霧面玻璃、靠窗座位區及插座(部分座位)及 1 樓汰換新書展示櫃、報紙收納展示櫃、讀者書表填寫桌、6 組閱讀桌椅，讓讀者擁有更優質的閱覽環境。



圖4.5.1- 更新1樓新書展示櫃



圖4.5.2- 更新1樓報紙展示收納櫃



圖4.5.3- 更新1樓讀者書表填寫桌



圖4.5.4- 更新1樓閱讀桌椅



圖4.5.5- 更新3樓自修室桌椅



圖4.5.6- 更新3樓討論室桌椅

(二) 汐止江北分館

汐止江北分館常有幼兒園、安親班前往參訪，現有兒童室桌椅及書架等為 92 年裝修時設置，已不符兒童使用需求。經爭取教育部補助 47 萬 1,000 元經費及本館預算 31 萬 4,000 元，計 78 萬 5,000 元進行汐止江北分館閱讀設備升級計畫，111 年 10 月完成改善，除將兒童室桌椅及書架汰換外，牆面、天花板亦增加兒童可使用之裝飾，提供友善親子閱讀空間，

吸引親子入館使用。另靠窗區原有閱讀桌遮擋對外視線，經重新設置吧檯式閱讀桌，採通透性設計，使讀者視野能透過窗戶觀看戶外景致，增加閱讀樂趣。

該分館館舍窗戶原無紗窗及窗簾，增加窗簾提供友善閱讀空間，並增加紗窗於天氣涼爽時開窗透氣，又可避免夜間蚊蟲飛入館內，影響讀者閱讀。另該分館為 80 年代設置，原有電氣線路已使用近 30 年，經全面更新線路及開關與插座，以避免用電高峰時因線路老舊而形成短路造成公安事故。藉由閱讀設備升級提供友善閱讀環境，吸引親子讀者進入汐止江北分館，培養兒童閱讀素養，提升汐止區閱讀風氣。



圖4.5.7- 兒童閱覽室改善前



圖4.5.8- 兒童閱覽室改善後



圖4.5.9- 服務櫃臺改善後



圖4.5.10- 靠窗閱讀桌改善後

(三) 蘆洲永平分館

本區蘆洲永平分館自民國 90 年開館以來，均未獲分配經費進行大型的空間改善，終於在 111 年度由總館撥款 30 萬元，供本分館進行小型的空間翻轉計畫。幾經評估後，我們選擇改善入口梯廳處之裝潢，除了能讓讀者入館時能感受不同的風貌之外，更規劃展示架、吧檯桌椅，提供讀者另一種閱讀氛圍的選擇。

主要的工項有：1.地坪整修：原本舊有的磨石子地磚顏色暗沉，將重新鋪設淺色的 PVC 耐磨地磚，取得舒適的視覺感受。2.輕鋼架天花板及照明改善：本樓層樓板挑高不足，配置輕鋼架天花板之後更形壓迫！本次工程將天花板板材移除，取得通透性的視野，搭配先進明亮的 LCD 燈具，打造開闊的空間感。3.新設閱讀桌與展示架：為善用空間，增設六席吧檯桌椅供讀者閱讀與休憩、社交使用，桌面均配置 110V 插座與 5V USB 插座，便利 3C 使用者。展示架可供書展、小型展覽等使用，增加文藝氣息。

本區自落成啟用以來，深受讀者好評！每日開館期間均有讀者流連忘返，在明亮的窗邊享受徐徐微風，再搭上一本好書作伴，人生樂事莫過於此。



圖4.5.11- 蘆洲永平分館入口梯廳改造前



圖4.5.12- 蘆洲永平分館入口梯廳改造後

(四) 中和員山分館

本館自開館以來，不斷購置館藏圖書，以符合讀者使用需求。惟館舍展示空間有限，已長期呈現爆架狀態，加上部分設備陳舊已不堪使用，對於館舍管理及讀者利用皆有所不便。就以上之困境，本館向教育部申請補助經費 48 萬元，加上本館自籌款 32 萬元，共計新臺幣 80 萬元，針對館舍閱覽設備進行汰換、新增作業。

本館依據個別空間型態及民眾使用情形加以調整，例如資訊檢索區桌椅陳舊，加上閱報期刊區未設置桌子，造成讀者使用不便，故新增、汰換上開區域傢俱設備，並重新調整資訊設備線路，讓使用讀者得以享受舒服的閱覽環境。本館讀者對於調整後的閱報期刊區反應良好，使用率也明顯增加。

另館內就現有使用率較高的設備進行改善，如汰換閱覽空間的空調設備、除菌機，不僅能夠有效改善館舍部分區域較為悶熱的情形，並可支援疫情期間民眾消毒圖書使用；本館也針對視聽資料、參考書、流通圖書、兒童書等圖書資源進行重新規劃，汰換既有陳舊書櫃，並調整擺設位置與陳列方式，館員執行流通業務時能夠節省尋書歸架時間，讀者也能更直觀地取用以上資源，從而提高民眾使用意願。

以上措施不僅能協助館舍營造良好閱讀氛圍，也能有效減少民眾負面觀感及意見，並改善圖書資料的陳列情形，利於民眾近用並增加資源使用頻率。本案自 6 月起陸續完成採購作業並開放民眾使用，實支總額為新臺幣 68 萬 948 元（補助款 45 萬 9,880 元、自籌款 22 萬 1,068 元）。



圖4.5.13- 更新資訊檢索區桌椅



圖4.5.14- 新增兒童閱覽區桌椅及汰換書櫃



圖4.5.15- 新增閱報期刊區傢俱設備



圖4.5.16- 更新視聽資料櫃

(五) 三重田中分館

三重田中分館隱身在三民公園內，一樓是里民活動中心，二樓才是圖書館入口。館內已完成閱讀環境升級，提供多元的圖書館服務，三重田中分館三樓閱覽設備已過年限且老舊，無法吸引潛在讀者前往閱讀，藉此升級計畫降低書櫃高度增加空間通透性，原七聯式書櫃調成為三聯式及四聯式，原高度為六層降低為五層，加裝防震連桿針，重新調整書庫區分佈，整體閱覽環境安全舒適、色彩柔和明亮、氣氛溫馨，提供讀者優質場域。



圖4.5.17- 原七聯式書櫃高度為六層



圖4.5.18- 調整為三聯式書櫃高度為五層

(六) 林口分館

林口分館鄰近於三井 outlet 旁，不管是平、假日吸引許多親子家庭前往。分館五樓原為閱讀休閒專區，該區圖書為不外借，故使用率較低，參採館務績效評鑑時委員建議重新規劃定位，改造為館內辦理推廣閱讀相關活動、講座或會議之獨立具隔音效果之空間，提供讀者們有更良好的閱讀環境。



圖4.5.19- 休閒閱讀區改造前



圖4.5.20- 休閒閱讀區改造後使用情形

伍、社會資源運用

一、志工服務概況

109 年度本館正式志工共 1,552 人，其中總館人數最多，共 245 人，圖書館退休年長者居多，又因疫情尚未趨緩，導致志工服務人數下降。本館 110 年度 1 月進行志工招募，經各館調查預計志工需求人數合計需招募 105 人，111 年度 2 月進行志工招募，經各館調查預計志工需求人數合計需招募 99 人，目前志工人數共 1,381 人。本館志願服務人員之服務項目，依性質可分為：

- (一) 陪讀組：為學童提供課業陪讀、閱讀指導協助之服務。
 - (二) 推廣組：協助活動推廣辦理，包含場地布置、美工製作、攝影及現場服務。
 - (三) 愛心組：錄製電子圖書、報讀、活動支援及走動式服務。
 - (四) 文獻組：協助檔案修復作業。
 - (五) 導覽組：分為中文、外語兩種類別，為參觀民眾導覽樓層建築、空間特色、數位展示等解說操作。
 - (六) 讀者服務組：書籍、園藝及玩具整理上架，新書加工及簡單書籍修復。
 - (七) 英文組：為小朋友以英文說講故事及介紹好書。
 - (八) 中文組：為小朋友以中文(含閩南語)說講故事及介紹好書。
- 帶領及陪伴新住民親子活動，藉由繪本故事導讀啟發閱讀興趣。

年度	總館志工人數	總館服務時數	全市志工人數	全市服務時數
107 年	285	21,502	1,569	100,102
108 年	258	23,105	1,750	135,051
109 年	245	14,370	1,552	81,030
110 年	236	9,365	1455	72,495
111 年	222	12,344	1396	85,729



圖5.1.1- 新住民組志工故事活動



圖5.1.2- 中文故事活動



圖5.1.3- 總館文獻組志工文獻研習



圖5.1.4- 志工說 3D 活動故事



圖5.1.5- 總館大書活動進行



圖5.1.6- 學校申請導覽活動



圖5.1.7- 總館嬰幼兒故事活動



圖5.1.8- 說故事延伸活動

二、 公益故事表演團

本館公益故事團媒合服務機關為全市各館館際說故事活動，融入故事辦理表演，109-111年受新冠肺炎疫情影響，為維護長輩及孩童健康，各機構紛紛取消出團演出，111年年中後公益故事團才陸續恢復辦理，再次規劃各館場次，新住民公益送故事於年中共辦理7場377人活動辦理，公益送故事劇團服務為全市各分館，111年共辦理8場參與人次為450人次。



圖5.2.1- 新住民媽媽公益故事團



圖5.2.2- 江子翠分館公益故事團



圖5.2.3- 蘆洲集賢分館公益故事團



圖5.2.4- 三重分館公益故事團



圖5.2.5- 三重公益故事團無尾熊-於總館活動



圖5.2.6- 三重公益故事團無尾熊-於總館活動



圖5.2.7- 江子翠萬花筒-公益故事團表演



圖5.2.8- 蘆洲集賢-彩虹公益故事團演出



圖5.2.9- 江子翠萬花筒：公益故事團



圖5.2.10- 金如意劇團參與三重小住所演出

三、閱說閱有趣·動手玩創意

公益故事團志工戲劇表演專業訓練培訓。



圖5.3.1- 公益故事道具初階研習課程



圖5.3.2- 公益故事道具初階研習課程



圖5.3.3- 公益故事道具初階研習合照



圖5.3.4- 公益故事道具進階研習課程



圖5.3.5- 公益故事道具進階研習課程



圖5.3.6- 公益故事道具進階研習合照

四、 建築師公會合作「城市新美學」



圖5.4.1- 「新北建築溯源- 史前、荷西、明清、日治時期」講座



圖5.4.2- 後疫時代的快樂居住觀

五、與其他單位合辦活動

為提升民眾正確的健康知識與良好的保健觀念與「洪鈞培文教基金會」共同舉辦之公益健康講座活動，111年共辦理24場講座，參加人次2,339人次。



圖5.5.1- 洪鈞培文教基金會講座



圖5.5.2- 中華儒道協會樂齡講座

陸、 研究調查

一、 滿意度調查

為增加全年不同時間使用本館之讀者參與問卷調查，本年度分別於 4 月 18 日至 5 月 20 日、9 月 1 日至 9 月 30 日，2 階段辦理 111 年度讀者滿意度調查，採紙本問卷及線上問卷調查方式進行，調查對象為調查期間進館讀者及上網填答民眾。本次調查有效樣本共 2 萬 1,115 筆，有效問卷回收率為 100%，茲整理受訪者基本資料如下。

受訪者性別比率為女性多於男性（女性占 58.2%；男性占 41.5%）。年齡層大多集中在「30-39 歲」之間占 23.0%，其次為「40-49 歲」(21.8%)，再其次依序為「20-29 歲」(17.2%)、「50-59 歲」(15.3%)、「60 歲以上」(11.7%)、「13-19 歲」(9.1%)、最後以「12 歲以下」讀者群最少 (2.0%)。

受訪者職業以「服務業」(19.3%)，其次為「學生」(17.0%)、「工商業」(16.6%)、「家管」(14.0%)、「自由業」(11.5%)、「退休人員」(11.3%)、「軍公教」(9.5%)、以及「其他」(0.7%)。受訪者學歷，比例最高者為「大學(專)」(54.8%)，其次為「高中(職)」(24.1%)，再其次分別為「碩士」(11.2%)、「國中」(6.0%)、「國小」(2.9%)、「博士」(0.8%)、「其他」(0.1%)。受訪者居住地區以「新北市」(91.0%)，其次為「臺北市」(6.5%)，再其次為「桃園市」(1.1%)、「基隆市」(1.0%)、「其他」(0.4%)等。

再者，又依新北市受訪者所在行政區統計，比例最高者為「三重行政區」(9.5%)，其次是「新莊中港行政區」(8.8%)，再其次是「總館行政區」(5.5%)、「永和行政區」(5.4%)、「樹林行政區」(5.4%)、「新店行政區」(5.2%)、「淡水行政區」(5.0%)，其餘行政區則不到 5%。

讀者使用圖書館之情形，在對讀者是否清除圖書館各項使用規定上，有 81.9%受訪者表示「清楚」；讀者使用圖書館的頻率，以「每週 2 次以上(含 2 次)」的比例最高，占 40.6%；讀者到館平均停留時間，主要以「30 分鐘至 1 小時」居多，占 30.6%；讀者到圖書館的目的，以「借/還圖書、期刊」表示的讀者比例最高，占 73.3%；讀者平均每月借閱書籍(含視聽資料)的件數，以「10 件以下」的比例為主要，占 54.5%。

111 年整體滿意度為 85.92 分，較 110 年整體滿意度 84.21 分上升 1.71 分。受訪讀者對本館各項服務滿意度依序為：「館員服務」(89.28 分)、「館舍空間與環境」(87.46 分)、「資訊取得便利性」(86.52 分)、「圖書館網站及電腦使用」(84.13 分)、「館藏資源」(89.28 分)及「推廣活動」(84.67 分)。本館將持續針對館藏資源的種類、數量及採購效率等待改善的項目，研議精進改善之措施，以符合民眾對本館的期待。

表6.1.1- 近五年各項服務滿意程度比較表

類別	服務項目	107年	108年	109年	110年	111年	增減
館藏資源	圖書的種類及數量	8.04	8.09	8.23	8.40	8.56	+0.17
	期刊及雜誌的種類及數量	8.02	8.06	8.21	8.34	8.53	+0.19
	報紙的種類及數量	8.11	8.12	8.26	8.39	8.57	+0.18
	視聽資料的種類及數量	7.86	7.90	8.06	8.24	8.44	+0.20
	電子資源的種類	7.88	7.91	8.08	8.24	8.45	+0.21
	新書採購的品質與數量	7.84	7.85	8.01	8.18	8.34	+0.16
	圖書推薦管道便利	8.00	8.01	8.11	8.32	8.46	+0.14
資源取得便利性	圖書資料的排列方式可以輕易找到	8.30	8.30	8.42	8.48	8.65	+0.17
	各項訊息取得便利性	8.13	8.13	8.26	8.35	8.54	+0.19
	預約及跨館借還圖書資料	8.45	8.46	8.51	8.59	8.75	+0.16
	線上續借服務	8.46	8.46	8.51	8.61	8.76	+0.16
	影印、列印服務	8.25	8.26	8.32	8.46	8.69	+0.23
圖書館網站及電腦使用	館藏查詢系統操作便利性	8.16	8.19	8.26	8.40	8.54	+0.14
	圖書館官網連線速度	7.93	7.98	8.05	8.17	8.29	+0.12
	圖書館官網能提供我需要的訊息	8.03	8.06	8.15	8.27	8.41	+0.15
	官網內容分類方式	7.99	7.98	8.09	8.23	8.39	+0.16
	資訊檢索區秩序維持良好	8.09	8.10	8.17	8.37	--	--
	「新北愛 Book」APP 服務	--	--	--	--	8.53	--
館員服務	館員服務態度	8.77	8.76	8.83	8.82	9.00	+0.19
	館員能主動協助讀者查找資料	8.67	8.67	8.73	8.74	8.93	+0.19
	館員樂意回答讀者問題	8.73	8.71	8.78	8.76	8.96	+0.20
	館員熟悉各項館藏資源	8.69	8.68	8.74	8.75	8.94	+0.19
	館員能有效回應讀者意見	8.64	8.64	8.71	8.73	8.92	+0.19
	館方能充分提供意見反映管道	8.61	8.61	8.67	8.68	8.87	+0.19
館舍環境	館內各區標示清楚明確	8.43	8.43	8.50	8.60	8.77	+0.17
	館內各區往來動線流暢	8.43	8.42	8.49	8.56	8.75	+0.19
	環境清潔與美化	8.50	8.46	8.56	8.63	8.79	+0.17
	館內公共秩序維持良好	8.40	8.37	8.50	8.58	8.74	+0.15
	館內燈光照明足夠	8.47	8.41	8.51	8.57	8.75	+0.18
	館內空調控制適宜	8.37	8.33	8.43	8.53	8.69	+0.16
推廣活動	推廣活動辦理的次數	--	--	8.11	8.25	8.49	+0.24
	推廣活動類型多元性	7.98	8.04	8.11	8.23	8.47	+0.24
	推廣活動場地與設備	8.00	8.04	8.11	8.24	8.46	+0.22
	推廣活動與閱讀的連結性	--	--	8.11	8.25	--	--
	推廣活動能培養讀者閱讀興趣	--	--	--	--	8.48	--
整體		82.21	82.36	83.29	84.21	85.92	+1.71

新北市立圖書館讀者滿意度調查問卷

親愛的讀者您好：

為瞭解您利用圖書館的情形及對本館各項服務的滿意程度，特別設計此份問卷，希望藉此問卷能更了解您的使用需求並作為本館日後經營與努力方向之參考。

本問卷採不記名方式，所有資料僅提供統計分析之用，敬請放心填答。承蒙您的協助，特此致上無盡的謝意。

新北市立圖書館敬上

壹、圖書館服務使用情形

一、您使用圖書館的頻率為何？

1. 未曾使用本館 (勾選此項者，請直接跳至參、基本資料並於肆、開放意見填寫未曾使用本館之原因)
 2. 每週2次以上(含2次) 3. 每週1次 4. 每個月1次
 5. 每半年1次 6. 每年1次(含超過1年)

二、您清楚本館閱覽服務規則嗎？

1. 非常清楚 2. 清楚 3. 普通 4. 不清楚 5. 非常不清楚

三、您每次到館平均停留時間多長？

1. 30分鐘以內 2. 30分鐘至1小時 3. 1至2小時 4. 2至3小時
 5. 3至6小時 6. 6小時以上

四、通常您到圖書館的目的是：(可複選)

1. 借/還圖書、期刊 2. 借/還視聽資料 3. 看書報、雜誌
 4. 查找資料 5. 陪伴親友 6. 參加活動/參觀展覽 7. 隨意看看
 8. 自修 9. 使用電腦上網 10. 其他(請說明)：_____

五、您平均每月借閱書籍(含視聽資料)的件數為？

1. 10件以下 2. 11至30件 3. 31至50件 4. 51件以上

貳、使用圖書館的滿意度

說明：本問卷將使用圖書館的滿意度分為6大類，請您就每大類之細項依您個人的感覺勾選您認為的滿意程度，如果未曾接觸使用該項服務，請於未曾接觸使用之勾選，謝謝。

一、館藏資源

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	圖書的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	期刊及雜誌的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	報紙的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	視聽資料的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	電子資源(電子書、資料庫等)的種類	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	新書採購的品質與數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	圖書推薦管道便利	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：5，種類太少，應再增加○○)，您的建議是...

二、資訊取得便利性

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	圖書資料的排列方式可以輕易找到	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	各項訊息取得便利性(電子報、出版品、活動訊息...等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	預約及跨館借還圖書資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	線上續借服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	影印、列印服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：1，○樓○○號的書排放雜亂)，您的建議是...

三、圖書館網站及電腦使用 官網網址：<https://www.library.ntpc.gov.tw>

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	館藏查詢系統操作便利性 網址： https://webpac.tphcc.gov.tw/webpac/search.cfm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	圖書館官網連線速度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3	圖書館官網能提供我需要的訊息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	官網內容分類方式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	「新北愛Book」APP服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：2，官網連線速度慢)，您的建議是...							

四、館員服務

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	館員服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	館員能主動協助讀者查找資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	館員樂意回答讀者問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	館員熟悉各項館藏資源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	館員能有效回應讀者意見	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	館方能充分提供意見反映管道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：4，沒有協助找到○○館藏資源)，您的建議是...							

五、館舍空間與環境

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	館內各區標示清楚明確	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	館內各區往來動線流暢	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	環境清潔與美化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	館內公共秩序維持良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	館內燈光照明足夠	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	館內空調控制適宜	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：2，○樓的廁所不乾淨)，您的建議是...							

六、推廣活動

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	推廣活動辦理的次數	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	推廣活動類型多元性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	推廣活動場地與設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	推廣活動能培養讀者閱讀興趣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：3，○樓教室空間小)，您的建議是...							

參、基本資料

說明：請就您個人的基本資料，在適當的選項內打勾，必要時可在_____內填寫文字。

一、您的性別：1.男 2.女 3.其他

二、您的年齡：1.12歲以下 2.13-19歲 3.20-29歲 4.30-39歲
5.40-49歲 5.50-59歲 6.60歲以上

三、您的職業：1.學生 2.軍公教 3.服務業 4.工商業 5.自由業
6.家管 7.退休人員 8.其他(請說明)：_____

四、您的學歷：1.國小 2.國中 3.高中(職) 4.大學(專) 5.碩士
6.博士 7.其他(請說明)：_____

五、您的母語：(可複選)

1.國語 2.閩南語 3.客語 4.原住民語 5.其他語言：_____

六、您的居住地點：1.新北市 2.臺北市 3.基隆市 4.桃園市
5.其他縣市：_____

肆、開放意見

為了讓圖書館的服務更好，您的建議是... /若您未曾使用本館，原因是...

二、其他單位申請研究

為協助研究者或相關單位進行圖書館研究工作，本館訂定「新北市立圖書館受理協助進行圖書館研究作業說明」，積極協助研究者或相關單位於本館及各分館進行相關調查，依據作業辦法與學術機構及民間團體合作研究圖書資訊領域之各項議題，合作單位涵蓋臺灣師範大學、臺北科技大學、淡江大學等團隊。111 年協助研究論文共 3 篇，論文題目詳如下列：

年度	單位	論文題目
111 年	國立臺灣師範大學	新北市偏遠地區公共圖書館讀者之電子書閱讀行為研究
	國立臺北科技大學	圖書館館員工作自我效能、組織創新氣候與創新工作行為之關係研究
	私立淡江大學	公共圖書館中的策展者知能與教育訓練之研究

柒、 榮耀事蹟

一、 閱讀力表現績優城市

本館於 111 年 3 月 3 日 110 年臺灣閱讀風貌及全民閱讀力年度報告發布記者會上接受閱讀力表現績優城市表揚，榮獲 110 年閱讀力表現績優城市之《民眾每人到館次數》及《民眾持證比例》二獎項之殊榮。



圖7.1.1- 閱讀力表現績優城市之
《民眾每人到館次數》獎項合影



圖7.1.2- 閱讀力表現績優城市之
《民眾持證比例》獎項合影



圖7.1.3- 閱讀力表現績優城市之
《民眾每人到館次數》獎狀

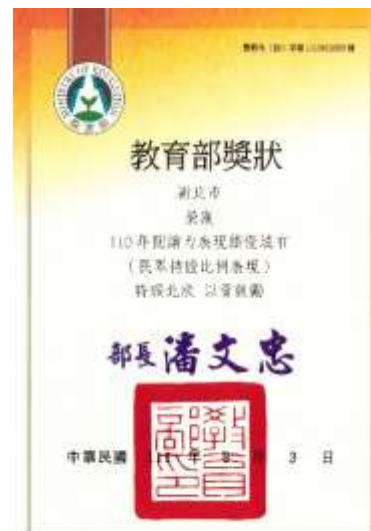


圖7.1.4- 閱讀力表現績優城市之
《民眾持證比例》獎狀

二、 閱讀推手團體獎-新北市、教育部

新北市立圖書館淡水分館、三重分館參加新北市 111 年度國民中小學「推動閱讀績優學校、團體及個人評選初選活動」，榮獲閱讀推手團體組特優殊榮。此外，新北市立圖書館淡水分館代表新北市參加教育部「111 年度國民中小學推動閱讀績優學校團體及個人評選」，以「尋閱滬尾 樂享淡水」為主題，榮獲「閱讀推手團體獎」殊榮。



圖7.2.1- 三重分館榮獲新北市閱讀推手團體組特優



圖7.2.2- 淡水分館榮獲新北市閱讀推手團體組特優



圖7.2.3- 淡水分館榮獲教育部閱讀推手團體獎

三、全國圖書書目資訊網(NBInet)-金心獎

本館自 90 年起加入全國圖書書目資訊網 (National Bibliographic Information Network, 簡稱 NBInet) 分享館藏書目資訊。111 年全年度共上傳 9,704 筆書目，因每月定期上傳書目，故獲頒 111 年度全國圖書書目資訊網「金心獎」。

四、臺灣 OCLC 管理成員聯盟原編上第 1 名

本館為增進館藏書目資料在國際上的曝光率，同時提升國內出版品在國際間的能見度，自 103 年起加入「臺灣 OCLC 管理成員館聯盟」，上傳館藏書目資料到具有全球最大編目系統的國際圖書館合作組織 OCLC (Online Computer Library Center) 之書目資料庫，111 年共上傳館藏書目資料 4,765 筆。並於 111 年度獲頒「110 年度 OCLC 使用統計原編上傳量聯盟全體成員館第一名」獎項。



圖7.4.1- 全國圖書書目資訊網-金心獎



圖7.4.2- 臺灣 OCLC 管理成員聯盟原編上第 1 名

五、公廁特優場所認證與公廁金質獎

1. 新店分館於 111 年榮獲公廁金質獎公設機關組二組殊榮，新店分館公廁達到清潔維護績優、硬體設備完善及省水節能設備等項目指標。
2. 新北市立圖書館樹林分館參選「新北市 111 年度公廁金質獎暨特優場所認證」競賽，榮獲新北市 111 年公廁金質獎「公設機關組二組」績優單位。以通用概念進行設計，男女廁所皆有雙語標示，廁所內採無高低差設計並規劃成無門檻型式，讓行動不便或年長者使用更方便。洗手臺擺放小盆栽綠美化環境，並自製天然左手香精油，每次清潔後噴灑，有效減少惡臭味情形，增加民眾使用時的舒適感。
3. 新北市立圖書館鶯歌分館參選「新北市 111 年度公廁金質獎暨特優場所認證」競賽，榮獲新北市 111 年公廁金質獎「公設機關組二組」績優單位。公廁內設有無障礙空間，能提供給行動不便、高齡長者及孕婦等使用者方便如廁，並設置省水功能的洗手臺，以達到節能環保功效。清潔人員每 2 小時需巡視廁所並進行維護清潔，使地面保持乾爽與通風，提供良好的如廁環境。



圖7.5.1- 公廁金質獎績優單位頒獎合照



圖7.5.2- 公廁金質獎績優單位頒獎合照



圖7.5.3- 公廁金質獎績優單位頒獎合照



圖7.5.4- 公廁金質獎績優單位頒獎合照

[附錄]

附錄 1：111 年各項創新服務及活動新聞發布一覽表

序號	新聞露出日期	分館	新聞稿標題	露出篇數
1	20220104	青少年	新年新希望！青少年圖書館陪你另類「哈韓學新知」	13
2	20220105	總館	BABY 限定！新北市圖「寶寶愛看書」活動登場	1
3	20220110	總館	幸福餐券不放假！閱讀集點抽護脊書包 新北市圖推寒假限定課程，陪學童「癒」見閱讀	11
4	20220115	青少年、新店	暢銷小說結合電競！圖書館自衛隊等你來挑戰！新北市圖推多元跨域寒假閱讀	10
5	20220121	總館	帶一好書回家過年！環狀線板橋站新增智慧型借還書站！精神糧食陪你春節返鄉	12
6	20220122	總館	22 個暖心新北故事歲末最溫暖的新書分享會方寸間最美的人新北市圖登場	11
7	20220124	汐止	汐止分館「毛線轟炸 (Yarn Bombing)」藝術創作幫兒童室穿新衣	10
8	20220202	總館、五股、三重、中和	過年限定書香行春！新北市圖邀大家「書書虎虎」過好年	12
9	20220207	總館	書本也防疫！新春開工日侯友宜市長視察圖書館防疫閱讀更安心	20
10	20220209	三芝	新北市圖迎開學 三芝分館陪讀學童「書香乞龜」閱讀收心	10
11	20220211	平溪	最有創意的「黑金」瓶燈！平溪分館借書免費體驗採礦敲煤，自製文青提燈	12
12	20220217	總館、瑞芳	「世界母語日」多元閱讀體驗 新北市圖親子共讀學母語	12
13	20220218	總館、板橋四維	新北市圖志工招兵買馬 25 日前受理報名	2
14	20220221	淡水	「世界母語日」爆米香，學臺語！好玩又能學臺語的傳統技藝體驗	11
15	20220223	萬里	士官長月花 2 萬 買書捐圖書館	2
16	20220224	總館	防疫不忘閱讀！投資理財閱讀熱！電子書借閱激增	11
17	20220304	林口、金山、淡水	婦女節「水噹噹」，到圖書館漂亮一下！新住民創客體驗解鄉愁	12

序號	新聞露出日期	分館	新聞稿標題	露出篇數
18	20220310	新莊中港、淡水	和萌宠書香約會，用數學表達浪漫愛意 新北市圖另類白色情人節超療癒	14
19	20220317	三重、蘆洲永安	學英文、賞京劇、玩科學！ 新北市圖「另類春遊」邀你學新知，充電趣	9
20	20220322	汐止	廣播節借「廣播真人書」，體驗播客DJ趣 新北圖真人書新上架 開放借閱	9
21	20220325	總館、中和、 汐止、新莊裕民	「一日緬甸日常體驗」新住民參與式預算 推廣家鄉文化	10
22	20220402	五股	打造五股悅讀之森 自然樂活夏綠地	21
23	20220407	金山、林口	圖書館寵物主題日！狗貓鼠兔全報到 借書免費幫毛孩健診、打造寵物專屬領巾	12
24	20220414	林口	林口分館新設「多元文化情境兒童室」 小朋友閱讀走秀開箱	8
25	20220420	總館	新北市首推「居家照護讀享包」宅配閱讀服務	18
26	20220423	總館	「府中雙城·閱讀新北 1001 頁」起跑！	18
27	20220425	總館	新北最大年度城市閱讀展「府中雙城·閱讀新北 1001 頁」五感穿梭新北扉頁	6
28	20220502	五股	以詩療心！五股守讓堂「現代私塾」開課 詩人焦桐獨家親授	8
29	20220505	萬里、泰山	偏鄉美容院母親節辦書展，邀媽媽讀本好書，虎哩媽媽身心水噹噹	12
30	20220511	林口、新店	網紅學霸考試最受用的讀書密技大公開	11
31	20220519	汐止	爺奶召集令！汐止分館免費銀髮紓壓閱讀活動阿公阿嬤閱讀動起來	8
32	20220525	總館	跟著新北市圖閱讀微旅行！感受法式生活美學	11
33	20220531	五股	跟著尪仔標漫遊百年古厝 守讓堂邀大家古早味過端午、頌花神	12
34	20220602	金山、石門、雙溪	另類海廢特展 新北市圖閱讀減塑響應世界環境日、海洋日	11
35	20220614	三芝、永和	疫情求職不卡關！三芝分館設就業轉介資訊區	11
36	20220623	總館、三峽	新北市圖推「疫起顧健康」醫生、營養治療師免費陪你「免疫」	9
37	20220701	三重、深坑、淡水	暑假登百「閱」拿獎金！新北市圖攜手地方邀學童另類閱讀挑戰	11

序號	新聞露出日期	分館	新聞稿標題	露出篇數
38	20220704	萬里	作家倪匡昨辭世 萬里金山石門圖書館今推紀念書展	1
39	20220707	總館、土城、汐止、永和、萬里	向外國人介紹鬼月、聽古典樂學英文 暑假到圖書館免費學英語，陪讀餐券不放假！	12
40	20220719	中和、三重	新北市立圖書館 誠徵小小圖書館員	1
41	20220720	總館	新北市圖免費「多益閱讀閱讀教室」上線！ 英語女神教你快速掌握多益聽讀訣竅	11
42	20220730	總館	新北 30 億打造指標性三重新世代未來圖書館	16
43	20220801	五股、林口、新店、新莊、石碇	當七夕遇上父親節，與兩世情人談書說愛 新北市圖邀大家對「書」真情告白	5
44	20220802	鶯歌	結合陶瓷藝術，鶯歌分館「改裝」打造 Workspace 大人工作、小孩放電，閱讀共享質感新據點	8
45	20220813	林口	紀念金馬影帝！新北市圖推出「陳松勇紀念展」	14
46	20220817	汐止	不一樣的暑假作業 汐止在地藝術家帶陪讀學童畫家鄉	1
47	20220822	新莊中港	開學囉！狗狗揹書包陪你閱讀收心 新北市圖另類收心操	12
48	20220826	總館	迎開學！新北市偏遠閱讀服務再添生力軍 國際獅子會捐贈「學習啟蒙號」好科技！	12
49	20220830	總館	MVP94 你！職籃明星周日新北市圖分享千張中信特攻主場門票借書免費送	8
50	20220906	五股	「五股守讓堂」國內首座民俗童玩獲融合遊戲認證 歷史建築	9
51	20220913	三峽	三峽北大分館募集小小愛書人 推家庭親子閱讀活動	13
52	20220923	總館	取代 3C！新北推廣 0 歲閱讀 市圖推 200 場親子共讀共玩活動	12
53	20220927	總館	兩種癌症考驗 新北市圖故事媽媽將生命挑戰化為閱讀禮物	14
54	20220930	三重、平溪、淡水、汐止	銀髮專屬！抗老享樂活 新北市圖三重黑膠主題館推樂齡身心活化課程迎重陽	12
55	20221011	泰山	響應世界糧食日，圖書館「菜市仔」精神糧食快閃書攤，推廣食育	12
56	20221016	三重	新北學子創作疫情版打油詩！ 閱讀「療心紓壓」對抗病毒	8
57	20221020	汐止	萬聖節不只玩裝扮，還有搞怪原民食物	8

序號	新聞露出日期	分館	新聞稿標題	露出篇數
58	20221025	五股	詩的接力長跑—臺灣年度詩選 40 年詩樂會	12
59	20221030	蘆洲永安	2022 壓軸！超罕見月掩天王星天文奇景 蘆洲長安分館邀民眾直擊月全食	10
60	20221107	五股	詩壇盛事！文學大師其聚五股守讓堂對談 臺灣「年度詩選」第 40 周年新書分享	12
61	20221110	總館	百本新囡仔自創繪本，11 月新北市圖展出	10
62	20221128	總館	金馬影展還沒結束！新北市圖「電影後聊聊」專業 影評人和導演教你看懂電影，免費抽秀泰影城電影 票	12
63	20221130	總館	響應 123 國際身心障礙者日 鶯歌分館推融合美學遊戲，讓藝術沒有距離	11
64	20221209	總館	「王世慶先生與臺灣文獻研究」國際學術研討會開 幕式	12
65	20221214	五股	冬至將至新北市圖書館邀民眾挽袖「搓圓仔」	10
66	20221219	總館	聊藝療！「樂齡閱讀箱」送書到萬里	12
合計				691

附錄 2：新北市立圖書館地址及電話一覽表

館別	地址	電話
新北市立圖書館總館	板橋區貴興路 139 號	02-2953-7868
板橋分館	板橋區文化路 1 段 23 號	02-2966-4347
板橋江子翠分館	板橋區莊敬路 62 號	02-2253-4412
板橋四維分館	板橋區陽明街 168 號	02-2252-1933
板橋溪北分館	板橋區篤行路二段 133 號	02-2687-6738
板橋忠孝分館	板橋區國慶路 149 巷 21 弄 16 號	02-2954-2455
板橋浮洲圖書閱覽室	板橋區大觀路二段 163 號 2 樓	02-8275-1617
板橋國光圖書閱覽室	板橋區中正路 375 巷 48 號 3 樓	02-8965-4829
板橋民生圖書閱覽室	板橋區民生路一段 30 號 2 樓	02-2954-2789
板橋萬板親子圖書閱覽室	板橋區萬板路 28 號	02-2257-9737
八里分館	八里區舊城里舊城路 19 號 5、6 樓	02-2610-3385
三重分館	三重區自強路 1 段 158 號	02-2981-4887
三重崇德分館	三重區仁孝街 62 號 2 樓	02-2973-6987
三重培德分館	三重區忠孝路 2 段 35 號	02-2984-2179
三重田中分館	三重區忠孝路 3 段 40 巷 51 號 2 樓	02-2988-5482

館別	地址	電話
三重南區分館	三重區重安街 70 號 3 樓	02-2976-8729
三重東區分館	三重區溪尾街 303 號	02-2857-5270
三重五常分館	三重區五華街 7 巷 30 號 2 樓	02-2989-0559
三峽分館	三峽區永安街 9 巷 5 號 2 樓	02-2673-5234
三峽北大分館	三峽區學成路 396 號 3-4 樓	02-8671-5735
土城分館	土城區中正路 18 號 7 樓	02-2260-2952
土城清水圖書閱覽室	土城區清水路 243 號 2 樓	02-2265-3293
土城柑林埤圖書閱覽室	土城區學享街 55 號 3 樓	02-2263-7037
土城親子分館	土城區中州路 28 巷 30 號 4 樓	02-2267-8901
土城祖田圖書閱覽室	土城區中央路 4 段 283-1 號 4 樓	02-2267-4776
中和分館	中和區南山路 236 號 6、7 樓	02-2949-2767
中和大同圖書閱覽室	中和區圓通路 121 巷 5 號	02-2248-3766
中和員山分館	中和區民享街 37 號 2 樓	02-8221-1152
五股分館	五股區工商路 1 號 3 樓	02-2293-2114
五股成功分館	五股區西雲路 165 號 5 樓	02-2293-5827
五股成州圖書閱覽室	五股區西雲路 267 號 2 樓	02-8295-1135
五股更新圖書閱覽室	五股區更洲路 47 號 3 樓	02-8988-2106
五股水碓分館	五股區明德路 10 號 4 樓	02-8295-8950
永和分館	永和區國光路 2 號	02-2922-2409
永和民權分館	永和區民權路 60 號 7-8 樓	02-2949-5012
永和忠孝圖書閱覽室	永和區忠孝街 26 巷 8 號 3 樓	02-2924-1907
永和親子圖書閱覽室	永和區保安路 132 號 2 樓	02-2929-0464
永和保生分館	永和區新生路 218 號 5、6 樓	02-2927-0658
汐止分館	汐止區新臺五路一段 268 號 5 樓	02-2641-5308
汐止大同分館	汐止區大同路 2 段 451 號	02-2642-7323
汐止江北分館	汐止區汐萬路一段 81 號 2 樓	02-2643-1803
汐止長安分館	汐止區長興街一段 50 號 3 樓	02-8648-4070
汐止茄苳分館	汐止區茄苳路 225 巷 35 號 4 樓	02-8648-3279
汐止北峰圖書閱覽室	汐止區福德一路 272 巷 5 號 2 樓	02-2694-5235
汐止橫科圖書閱覽室	汐止區橫科路 117 號 3 樓	02-2660-0353
林口分館	林口區忠孝二路 55 號 4-5 樓	02-2609-1417
林口東勢閱覽室	林口區麗園一街 35 號 2 樓(東勢市場 2 樓)	02-2600-7361
林口西林圖書閱覽室	新北市林口區林口路 15 號 3 樓之 1	02-2601-6900
泰山分館	泰山區全興路 212 號 5 樓	02-2909-1727
泰山貴子分館	泰山區工專路 22 號 3、4 樓	02-2904-1923
泰山親子圖書閱覽室	泰山區楓江路 26 巷 26 號 3 樓	02-8531-6258

館別	地址	電話
淡水分館	淡水區文化路 65 號	02-2622-4664
淡水水碓分館	淡水區中山北路一段 158 號 4、6、7 樓	02-2629-2879
淡水竹圍分館	淡水區民生路 27 號 4、5、6 樓	02-2809-7442
淡海小書房	新北市淡水區中正東路 2 段 68 號	0919-562274
新店分館	新店區北新路 3 段 105 巷 2 號 3 樓	02-2918-3181
新店中正閱覽室	新店區中正路 275 巷 17-1 號	02-2912-2562
新店大鵬圖書閱覽室	新店區中正路 700 巷 26 號 2 樓	02-8218-2946
新店文史館	新店區北新路一段 92 號 1 樓	02-2911-5534
新店北新圖書閱覽室	新店區北新路一段 92 號 2 樓	02-2915-1171
新店仁愛圖書閱覽室	新店區建國路 58 號 2 樓	02-2914-4854
新店龜山圖書閱覽室	新店區新烏路 3 段 136 號 1 樓	02-2666-5934
新店寶興圖書閱覽室	新店區寶中路 65 巷 59 號 3 樓	02-2910-8540
新北市青少年圖書館	新店區安康路 2 段 151 號	02-2212-8905
新店柴埕圖書閱覽室	新店區安民街 79 號 3 樓	02-2212-7938
新店碧潭圖書閱覽室	新店區新店路 207 號 4 樓	02-2914-2371
新店三民圖書閱覽室	新店區三民路 20-2 號 2 樓	02-2910-8542
新店中央圖書閱覽室	新店區中央五街 60 號 2 樓	02-2219-7301
新店福民圖書閱覽室	新店區福園街 8-1 號 3 樓	02-8911-7160
新莊分館	新莊區中華路一段 2 號 5~6 樓	02-8992-9009
新莊中港分館	新莊區中港路 350 號 1、5-8 樓	02-2991-2053
新莊福營分館	新莊區四維路 9 號 3~5 樓	02-2203-7877
新莊聯合分館	新莊區自由街 1 號 3-5 樓	02-8992-4732
新莊西盛分館	新莊區西盛街 216 號	02-2203-5574
新莊裕民分館	新莊區裕民街 136 號 4~5 樓	02-2901-9047
新莊頭前智慧圖書館	新莊區中原路 2 號(頭前國中樂活館 3 樓)	02-2953-7868 轉 8209
樹林分館	樹林區樹新路 40-7 號 3-4 樓	02-2681-9680
樹林東昇分館	樹林區中山路二段 80 號 3 樓	02-2675-7321
樹林大安圖書閱覽室	樹林區大安路 118-1 號	02-2682-4084
樹林彭厝圖書閱覽室	樹林區國凱街 65 號 3 樓	02-8684-9298
樹林三多圖書閱覽室	樹林區福興街 17 號 2 樓	02-2676-1737
樹林樂山圖書閱覽室	樹林區中和街 38 號	02-2680-7120
樹林柑園圖書閱覽室	樹林區佳園路 3 段 128 號 2 樓	02-2680-2354
蘆洲仁愛智慧圖書館	蘆洲區民權路 143 號 2 樓	02-2285-0955
蘆洲永平分館	蘆洲區永平街 1 號 3 樓	02-2847-9964
蘆洲永安圖書閱覽室	蘆洲區永安南路二段 134 號 2 樓	02-2285-1238
蘆洲長安分館	蘆洲區長安街 96 號 3 樓	02-2847-5873

館別	地址	電話
蘆洲集賢分館	蘆洲區集賢路 245 號 7 樓	02-8282-1951
蘆洲兒童親子分館	蘆洲區集賢路 221 巷 11 號 2~3 樓	02-2288-8294
鶯歌分館	鶯歌區中山路 150 號	02-2678-0219
鶯歌二甲圖書閱覽室	鶯歌區二甲路 288 號 2 樓	02-2679-8790
瑞芳分館	瑞芳區中正路 1 號	02-2497-2980
瑞芳東和圖書閱覽室	瑞芳區中山路 20 號 3 樓	02-2496-6401
貢寮分館	貢寮區仁愛路 79 號 3 樓	02-2490-3203
平溪分館	平溪區公園街 17 號 3 樓	02-2495-2422
雙溪分館	雙溪區太平路 50 號 3 樓	02-2493-3768
深坑分館	深坑區深坑街 10 號 1 樓	02-2662-3821
石碇分館	石碇區碇坪路 1 段 65 號	02-2663-1354
坪林分館	坪林區國中路 3 號	02-2665-7499
萬里分館	萬里區瑪鍊路 221 號 4 樓	02-2492-4490
石門分館	石門區尖鹿里中央路 9-3 號	02-2638-1202
金山分館	金山區五湖里龜子山 8 號	02-2498-4714
三芝分館	三芝區淡金路 1 段 37 號	02-2636-2331
烏來區立圖書館	烏來區烏來里環山路 82 巷 98 號 4 樓	02-2661-8031