

# 「113 年度新北市立圖書館讀者滿意度調查」 問卷調查分析報告

委託單位：新 北 市 立 圖 書 館

受託單位：全 國 公 信 力 民 意 調 查 股 份 有 限 公 司

中 華 民 國 1 1 3 年 1 0 月



# 目 錄

目 錄.....	i
表 目 錄.....	ii
圖 目 錄.....	vi
附錄目錄.....	ix
第一章 調查過程.....	1
第二章 樣本資料.....	5
第三章 敘述統計分析.....	13
第四章 差異分析.....	51
第五章 讀者滿意度趨勢分析 .....	179
第六章 綜合分析與建議 .....	181

## 表 目 錄

表 2-1	性別 .....	5
表 2-2	年齡選項 .....	6
表 2-3	職業選項 .....	7
表 2-4	學歷選項 .....	8
表 2-5	母語選項 .....	9
表 2-6	居住地區選項 .....	10
表 2-7	行政區選項 .....	11
表 3-1	您是否清楚圖書館各項使用規定？ .....	13
表 3-2	您使用圖書館的頻率為何？ .....	14
表 3-3	您每次到館平均停留時間多長？ .....	15
表 3-4	通常您到圖書館目的為何？ .....	16
表 3-5	您平均每月借閱書籍（含視聽資料）的件數為？ .....	17
表 3-6	您對於「圖書的種類及數量」是否滿意？ .....	18
表 3-7	您對於「期刊及雜誌的種類及數量」是否滿意？ .....	19
表 3-8	您對於「報紙的種類及數量」是否滿意？ .....	20
表 3-9	您對於「視聽資料的種類及數量」是否滿意？ .....	21
表 3-10	您對於「電子資源（電子書、資料庫等）的種類」是否滿意？ .....	22
表 3-11	您對於「新書採購的品質與數量」是否滿意？ .....	23
表 3-12	您對於「圖書推薦管道便利」是否滿意？ .....	24
表 3-13	您對於「圖書資料的排列方式可以輕易找到」是否滿意？ .....	25
表 3-14	您對於「各項訊息取得便利性」是否滿意？ .....	26
表 3-15	您對於「預約及跨館借還圖書資料」是否滿意？ .....	27
表 3-16	您對於「線上續借服務」是否滿意？ .....	28
表 3-17	您對於「影印、列印服務」是否滿意？ .....	29
表 3-18	您對於「館藏查詢系統操作便利性」是否滿意？ .....	30
表 3-19	您對於「圖書館官網能提供我需要的訊息」是否滿意？ .....	31
表 3-20	您對於「圖書館官網內容分類方式」是否滿意？ .....	32
表 3-21	您對於「『新北愛 Book』APP 服務」是否滿意？ .....	33
表 3-22	您對於「館員服務態度」是否滿意？ .....	34
表 3-23	您對於「館員能主動協助讀者查找資料」是否滿意？ .....	35
表 3-24	您對於「館員樂意回答讀者問題」是否滿意？ .....	36
表 3-25	您對於「館員熟悉各項館藏資源」是否滿意？ .....	37
表 3-26	您對於「館員能有效並及時回應讀者意見」是否滿意？ .....	38
表 3-27	您對於「館員能及時因應館內突發狀況」是否滿意？ .....	39

表 3-28	您對於「館方能充分提供意見反映管道」是否滿意？	40
表 3-29	您對於「館內各區標示清楚明確」是否滿意？	41
表 3-30	您對於「館內各區往來動線流暢」是否滿意？	42
表 3-31	您對於「館內環境清潔與綠美化」是否滿意？	43
表 3-32	您對於「館內公共秩序維持良好」是否滿意？	44
表 3-33	您對於「館內燈光照明足夠」是否滿意？	45
表 3-34	您對於「館內空調控制適宜」是否滿意？	46
表 3-35	您對於「推廣活動辦理的次數」是否滿意？	47
表 3-36	您對於「推廣活動類型多元性」是否滿意？	48
表 3-37	您對於「推廣活動場地與設備」是否滿意？	49
表 3-38	您對於「推廣活動能培養讀者閱讀興趣」是否滿意？	50
表 4-1	讀者是否清楚本館閱覽服務規則之交叉表	54
表 4-2	讀者使用圖書館的頻率之交叉表	57
表 4-3	讀者到館平均停留時間之交叉表	61
表 4-4	讀者到圖書館目的之交叉表	63
表 4-5	讀者平均每月借閱書籍(含視聽資料)的件數之交叉表	66
表 4-6	館藏資源讀者滿意度與性別之差異分析表	67
表 4-7	資訊取得便利性讀者滿意度與性別之差異分析表	68
表 4-8	圖書館網站及電腦使用讀者滿意度與性別之差異分析表	69
表 4-9	館員服務讀者滿意度與性別之差異分析表	70
表 4-10	館舍空間與環境讀者滿意度與性別之差異分析表	71
表 4-11	推廣活動讀者滿意度與性別之差異分析表	72
表 4-12	館藏資源讀者滿意度與年齡之差異分析表	76
表 4-13	資訊取得便利性讀者滿意度與年齡之差異分析表	78
表 4-14	圖書館網站與電腦使用讀者滿意度與年齡之差異分析表	80
表 4-15	館員服務讀者滿意度與年齡之差異分析表	82
表 4-16	館舍空間與環境讀者滿意度與年齡之差異分析表	84
表 4-17	推廣活動讀者滿意度與年齡之差異分析表	86
表 4-18	館藏資源讀者滿意度與職業之差異分析表	89
表 4-19	資訊取得便利性讀者滿意度與職業之差異分析表	91
表 4-20	圖書館網站與電腦使用讀者滿意度與職業之差異分析表	93
表 4-21	館員服務讀者滿意度與職業之差異分析表	95
表 4-22	館舍空間與環境讀者滿意度與職業之差異分析表	97
表 4-23	推廣活動讀者滿意度與職業之差異分析表	99
表 4-24	館藏資源讀者滿意度與學歷之差異分析表	102

表 4-25	資訊取得便利性讀者滿意度與學歷之差異分析表 .....	104
表 4-26	圖書館網站及電腦使用讀者滿意度與學歷之差異分析表 .....	106
表 4-27	館員服務讀者滿意度與學歷之差異分析表 .....	108
表 4-28	館舍空間與環境讀者滿意度與學歷之差異分析表 .....	110
表 4-29	推廣活動讀者滿意度與學歷之差異分析表 .....	112
表 4-30	館藏資源讀者滿意度與母語之差異分析表：國語 .....	114
表 4-31	資訊取得便利性讀者滿意度與母語之差異分析表：國語 .....	115
表 4-32	圖書館網站及電腦使用讀者滿意度與母語之差異分析表：國語 .....	115
表 4-33	館員服務讀者滿意度與母語之差異分析表：國語 .....	116
表 4-34	館舍空間與環境讀者滿意度與母語之差異分析表：國語 .....	116
表 4-35	推廣活動讀者滿意度與母語之差異分析表：國語 .....	117
表 4-36	館藏資源讀者滿意度與母語之差異分析表：閩南語 .....	118
表 4-37	資訊取得便利性讀者滿意度與母語之差異分析表：閩南語 .....	119
表 4-38	圖書館網站及電腦使用讀者滿意度與母語之差異分析表：閩南語 .....	119
表 4-39	館員服務讀者滿意度與母語之差異分析表：閩南語 .....	120
表 4-40	館舍空間與環境讀者滿意度與母語之差異分析表：閩南語 .....	121
表 4-41	推廣活動讀者滿意度與母語之差異分析表：閩南語 .....	121
表 4-42	館藏資源讀者滿意度與母語之差異分析表：客語 .....	123
表 4-43	資訊取得便利性讀者滿意度與母語之差異分析表：客語 .....	124
表 4-44	圖書館網站及電腦使用讀者滿意度與母語之差異分析表：客語 .....	124
表 4-45	館員服務讀者滿意度與母語之差異分析表：客語 .....	125
表 4-46	館舍空間與環境讀者滿意度與母語之差異分析表：客語 .....	125
表 4-47	推廣活動讀者滿意度與母語之差異分析表：客語 .....	126
表 4-48	館藏資源讀者滿意度與母語之差異分析表：原住民語 .....	127
表 4-49	資訊取得便利性讀者滿意度與母語之差異分析表：原住民語 .....	128
表 4-50	圖書館網站及電腦使用讀者滿意度與母語之差異分析表：原住民語 .....	128
表 4-51	館員服務讀者滿意度與母語之差異分析表：原住民語 .....	129
表 4-52	館舍空間與環境讀者滿意度與母語之差異分析表：原住民語 .....	130
表 4-53	推廣活動讀者滿意度與母語之差異分析表：原住民語 .....	130
表 4-54	館藏資源讀者滿意度與居住地點之差異分析表 .....	133
表 4-55	資訊取得便利性讀者滿意度與居住地點之差異分析表 .....	134
表 4-56	圖書館網站及電腦使用讀者滿意度與居住地點之差異分析表 .....	135
表 4-57	館員服務讀者滿意度與居住地點之差異分析表 .....	136
表 4-58	館舍空間與環境讀者滿意度與居住地點之差異分析表 .....	137
表 4-59	推廣活動讀者滿意度與居住地點之差異分析表 .....	138

表 4-60	館藏資源讀者滿意度與行政區之差異分析表 .....	146
表 4-61	資訊取得便利性讀者滿意度與行政區之差異分析表 .....	152
表 4-62	圖書館網站及電腦使用讀者滿意度與行政區之差異分析表 .....	157
表 4-63	館員服務讀者滿意度與行政區之差異分析表 .....	163
表 4-64	館舍空間與環境讀者滿意度與行政區之差異分析表 .....	170
表 4-65	推廣活動讀者滿意度與行政區之差異分析表 .....	175
表 5-1	近五年各項服務滿意程度比較表 .....	180
表 6-1	潛在讀者未使用本館原因 .....	189

## 圖目錄

圖 2-1	性別 .....	5
圖 2-2	年齡 .....	6
圖 2-3	職業 .....	7
圖 2-4	學歷 .....	8
圖 2-5	母語 .....	9
圖 2-6	居住地區 .....	10
圖 2-7	行政區 .....	12
圖 3-1	您是否清楚圖書館各項使用規定？ .....	13
圖 3-2	您使用圖書館的頻率為何？ .....	14
圖 3-3	您每次到館平均停留時間多長？ .....	15
圖 3-4	通常您到圖書館目的為何？ .....	16
圖 3-5	您平均每月借閱書籍（含視聽資料）的件數為？ .....	17
圖 3-6	您對於「圖書的種類及數量」是否滿意？ .....	18
圖 3-7	您對於「圖書的種類及數量」是否滿意？（不含「未曾使用」者） .....	18
圖 3-8	您對於「期刊及雜誌的種類及數量」是否滿意？ .....	19
圖 3-9	您對於「期刊及雜誌的種類及數量」是否滿意？（不含「未曾使用」者） .....	19
圖 3-10	您對於「報紙的種類及數量」是否滿意？ .....	20
圖 3-11	您對於「報紙的種類及數量」是否滿意？（不含「未曾使用」者） .....	20
圖 3-12	您對於「視聽資料的種類及數量」是否滿意？ .....	21
圖 3-13	您對於「視聽資料的種類及數量」是否滿意？（不含「未曾使用」者） .....	21
圖 3-14	您對於「電子資源（電子書、資料庫等）的種類」是否滿意？ .....	22
圖 3-15	您對於「電子資源（電子書、資料庫等）的種類」是否滿意？（不含「未曾使用」者） .....	22
圖 3-16	您對於「新書採購的品質與數量」是否滿意？ .....	23
圖 3-17	您對於「新書採購的品質與數量」是否滿意？（不含「未曾使用」者） .....	23
圖 3-18	您對於「圖書推薦管道便利」是否滿意？ .....	24
圖 3-19	您對於「圖書推薦管道便利」是否滿意？（不含「未曾使用」者） .....	24
圖 3-20	您對於「圖書資料的排列方式可以輕易找到」是否滿意？ .....	25
圖 3-21	您對於「圖書資料的排列方式可以輕易找到」是否滿意？（不含「未曾使用」者） .....	25
圖 3-22	您對於「各項訊息取得便利性」是否滿意？ .....	26
圖 3-23	您對於「各項訊息取得便利性」是否滿意？（不含「未曾使用」者） .....	26
圖 3-24	您對於「預約及跨館借還圖書資料」是否滿意？ .....	27
圖 3-25	您對於「預約及跨館借還圖書資料」是否滿意？（不含「未曾使用」者） .....	27

圖 3-26	您對於「線上續借服務」是否滿意？	28
圖 3-27	您對於「線上續借服務」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	28
圖 3-28	您對於「影印、列印服務」是否滿意？	29
圖 3-29	您對於「影印、列印服務」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	29
圖 3-30	您對於「館藏查詢系統操作便利性」是否滿意？	30
圖 3-31	您對於「圖書查詢系統操作便利性」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	30
圖 3-32	您對於「圖書館官網能提供我需要的訊息」是否滿意？	31
圖 3-33	您對於「圖書館官網能提供我需要的訊息」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	31
圖 3-34	您對於「圖書館官網內容分類方式」是否滿意？	32
圖 3-35	您對於「圖書館官網內容分類方式」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	32
圖 3-36	您對於「『新北愛 Book』APP 服務」是否滿意？	33
圖 3-37	您對於「『新北愛 Book』APP 服務」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	33
圖 3-38	您對於「館員服務態度」是否滿意？	34
圖 3-39	您對於「館員服務態度」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	34
圖 3-40	您對於「館員能主動協助讀者查找資料」是否滿意？	35
圖 3-41	您對於「館員能主動協助讀者查找資料」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	35
圖 3-42	您對於「館員樂意回答讀者問題」是否滿意？	36
圖 3-43	您對於「館員樂意回答讀者問題」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	36
圖 3-44	您對於「館員熟悉各項館藏資源」是否滿意？	37
圖 3-45	您對於「館員熟悉各項館藏資源」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	37
圖 3-46	您對於「館員能有效並及時回應讀者意見」是否滿意？	38
圖 3-47	您對於「館員能有效並及時回應讀者意見」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	38
圖 3-48	您對於「館員能及時因應館內突發狀況」是否滿意？	39
圖 3-49	您對於「館員能及時因應館內突發狀況」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	39
圖 3-50	您對於「館方能充分提供意見反映管道」是否滿意？	40
圖 3-51	您對於「館方能充分提供意見反映管道」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	40
圖 3-52	您對於「館內各區標示清楚明確」是否滿意？	41
圖 3-53	您對於「館內各區標示清楚明確」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	41
圖 3-54	您對於「館內各區往來動線流暢」是否滿意？	42
圖 3-55	您對於「館內各區往來動線流暢」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	42
圖 3-56	您對於「館內環境清潔與綠美化」是否滿意？	43

圖 3-57	您對於「館內環境清潔與綠美化」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	43
圖 3-58	您對於「館內公共秩序維持良好」是否滿意？	44
圖 3-59	您對於「館內公共秩序維持良好」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	44
圖 3-60	您對於「館內燈光照明足夠」是否滿意？	45
圖 3-61	您對於「館內燈光照明足夠」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	45
圖 3-62	您對於「館內空調控制適宜」是否滿意？	46
圖 3-63	您對於「館內空調控制適宜」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	46
圖 3-64	您對於「推廣活動辦理的次數」是否滿意？	47
圖 3-65	您對於「推廣活動辦理的次數」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	47
圖 3-66	您對於「推廣活動類型多元性」是否滿意？	48
圖 3-67	您對於「推廣活動類型多元性」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	48
圖 3-68	您對於「推廣活動場地與設備」是否滿意？	49
圖 3-69	您對於「推廣活動場地與設備」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	49
圖 3-70	您對於「推廣活動能培養讀者閱讀興趣」是否滿意？	50
圖 3-71	您對於「推廣活動能培養讀者閱讀興趣」是否滿意？（不含「未曾使用」者）	50

## 附錄目錄

附錄 1	問卷 .....	189
附錄 2	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者性別統計 .....	191
附錄 3	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者年齡統計 .....	192
附錄 4	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者職業統計 .....	193
附錄 5	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者學歷統計 .....	194
附錄	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者母語統計 .....	195
附錄 7	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者居住縣市統計 .....	196
附錄 8	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者對於圖書館相關規定了解狀況統計 .....	197
附錄 9	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者利用圖書館頻率統計 ....	198
附錄 10	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者到館停留時間統計 .....	199
附錄 11	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者使用圖書館目的統計 ...	200
附錄 12	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者每月借閱書籍件數統計 .....	201
附錄 13	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者各問項滿意程度(館藏資源).....	202
附錄 14	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者各問項滿意程度(資訊取得便利性).....	203
附錄 15	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者各問項滿意程度(圖書館網站及電腦使用).....	204
附錄 16	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者各問項滿意程度(館員服務).....	205
附錄 17	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者各問項滿意程度(館舍空間與環境).....	206
附錄 18	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者各問項滿意程度(推廣活動).....	207
附錄 19	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者性別統計 .....	208
附錄 19	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者性別統計【續完】 .....	209
附錄 20	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者年齡統計 .....	210
附錄 20	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者年齡統計【續完】 .....	211
附錄 21	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者職業統計 .....	212
附錄 21	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者職業統計【續完】 .....	213
附錄 22	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者學歷統計 .....	214
附錄 22	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者學歷統計【續完】 .....	215
附錄 23	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者母語統計 .....	216

附錄 23	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者母語統計【續一】	217
附錄 23	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者母語統計【續二】	218
附錄 23	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者母語統計【續三】	219
附錄 23	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者母語統計【續完】	220
附錄 24	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者居住縣市統計	221
附錄 24	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者居住縣市統計【續完】	222
附錄 25	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者對於圖書館相關規定了解狀況統計	223
附錄 25	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者對於圖書館相關規定了解狀況統計【續完】	224
附錄 26	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者利用圖書館頻率統計	225
附錄 26	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者利用圖書館頻率統計【續完】	226
附錄 27	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者到館停留時間統計	227
附錄 27	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者到館停留時間統計【續完】	228
附錄 28	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者使用圖書館目的統計	229
附錄 28	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者使用圖書館目的統計【續一】	230
附錄 28	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者使用圖書館目的統計【續二】	231
附錄 28	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者使用圖書館目的統計【續三】	232
附錄 28	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者使用圖書館目的統計【續完】	233
附錄 29	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者每月借閱書籍件數統計	234
附錄 29	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者每月借閱書籍件數統計【續完】	235
附錄 30	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(館藏資源)	236
附錄 30	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(館藏資源)【續完】	237
附錄 31	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(資訊取得 便利性)	238
附錄 31	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(資訊取得 便利性)【續完】	239
附錄 32	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(圖書館網 站及電腦使用)	240
附錄 32	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(圖書館網 站及電腦使用)【續完】	241

附錄 33	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(館員服務)..	242
附錄 33	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(館員服務) 【續完】 .....	243
附錄 34	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(館舍空間 與環境).....	244
附錄 34	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(館舍空間 與環境)【續完】 .....	245
附錄 35	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(推廣活動)..	246
附錄 35	新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(推廣活動) 【續完】 .....	247



# 第一章 調查過程

## 一、調查方法

由委託單位（新北市立圖書館）發放紙本問卷及線上問卷。紙本問卷放置於總館（各樓層）及各分館服務櫃檯供讀者拿取，填寫完畢交與櫃檯人員回收；線上問卷則採用線上表單發送問卷，問卷連結分別提供在市圖首頁、臉書訊息及總館（各樓層）及各分館服務櫃檯置放文宣，文宣內提供問卷 QR Code 圖檔連結。

## 二、訪問對象

由委託單位邀請讀者填寫紙本問卷及線上問卷，本次調查有效樣本數為 23,054 份。

## 三、問卷內容

由委託單位自行設計問卷，題數為 45 題（含複選題及開放題），其中包括 6 題受訪者之基本資料，分別是受訪者之性別、年齡、職業、學歷、母語及居住地點。

## 四、調查執行

本公司向委託單位取得問卷訪問結果後，研究人員便進行資料檢誤和資料處理之工作，之後即進行統計分析及報告之撰寫。

## 五、調查期間與結果

為增加全年不同時間使用新北市立圖書館之讀者參與問卷調查，本年度問卷分 2 階段發放，與前 1 年度(112 年度)發放份數皆約為 2 萬份，2 階

段問卷內容皆相同，僅發放時間不同：

第 1 階段：113 年 6 月 3 日至 7 月 2 日

第 2 階段：113 年 8 月 19 日至 9 月 20 日

## 六、資料統計分析

本研究之滿意度統計與分析，經驗證各館的統計數據無誤後，採次數分析、描述性統計、t 檢定及單因子變異數分析進行讀者滿意統計及分析，所使用之統計方法如下：

### (一) 次數分析：

統計各問項填答次數之分布狀況。

### (二) 描述性統計分析：

- 1、計算各屬性所佔之比例，再乘以各屬性之配分（「很滿意」10 分、「滿意」8 分、「普通」6 分、「不太滿意」4 分、「很不滿意」2 分，「未曾使用」則不計分）計算單項服務接觸之滿意度分數。
- 2、各服務面向得分計算方式為：先計算各受訪讀者在該面向中各單項服務接觸之滿意度分數平均，再以此計算全體受訪讀者在該服務面向之平均分數（結果乘以 10，滿分以 100 計）。
- 3、整體滿意得分計算方式為：以受訪讀者在各服務面向之平均分數加以平均，即為整體滿意度分數。

### (三) t 檢定：

以獨立樣本 t 檢定，檢定樣本母語使用與滿意度之差異情形。

(四) 單因子變異數分析(ANOVA)：

本研究以個人基本資料（如性別、年齡、職業、學歷、居住地點及行政區）等變項與滿意度進行差異分析，以瞭解是否有顯著差異；若 F 檢定達到顯著水準( $p$  值 $<0.05$ )，則進一步採用 Scheffe 法進行事後檢定，完成自變數組別間多重比較。



## 第二章 樣本資料

本研究透過描述統計、次數分配表與百分比檢視有效樣本，藉以瞭解受訪樣本之基本特徵（包含受訪者性別、年齡、職業、學歷、母語、居住地點及分區），針對所有受訪者之基本屬性作概略性的描述。

表 2-1 為受訪者性別的次數分配表。其中男性佔 44.00%；女性佔 55.57%；其他佔 0.43%。

表 2-1 性別

	次數	百分比
男性	10,144	44.00%
女性	12,812	55.57%
其他	98	0.43%
總和	23,054	100.00%

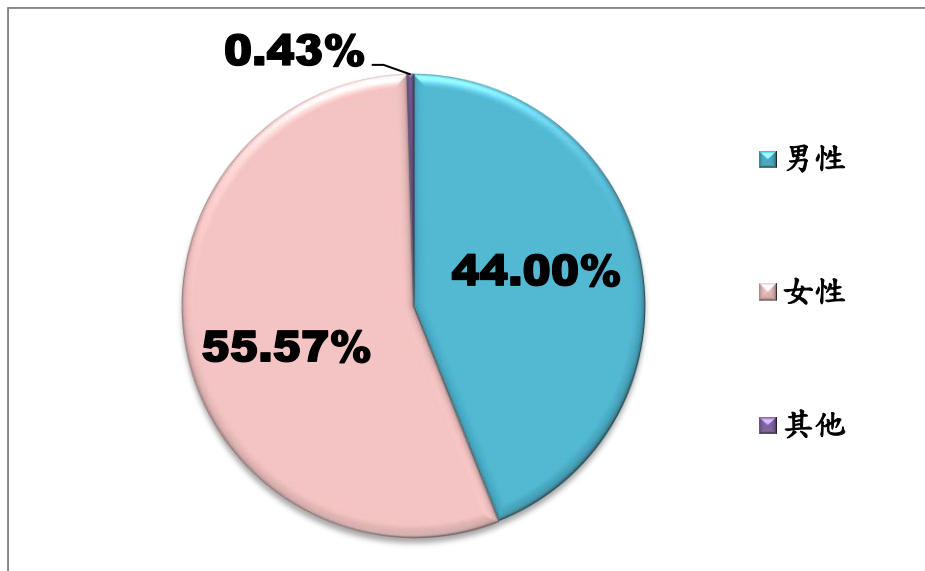


圖 2-1 性別

表 2-2 為受訪者年齡的次數分配表。比例最高者為「30-39 歲」，佔 23.43%；其次為「40-49 歲」(21.93%)，再其次為「20-29 歲」(16.97%)、「50-59 歲」(13.97%)、「60 歲以上」(11.96%)、「13-19 歲」(9.26%)、「12 歲以下」(2.48%)。

表 2-2 年齡選項

	次數	百分比
12 歲以下	573	2.48%
13-19 歲	2,134	9.26%
20-29 歲	3,912	16.97%
30-39 歲	5,401	23.43%
40-49 歲	5,055	21.93%
50-59 歲	3,221	13.97%
60 歲以上	2,758	11.96%
總和	23,054	100.00%

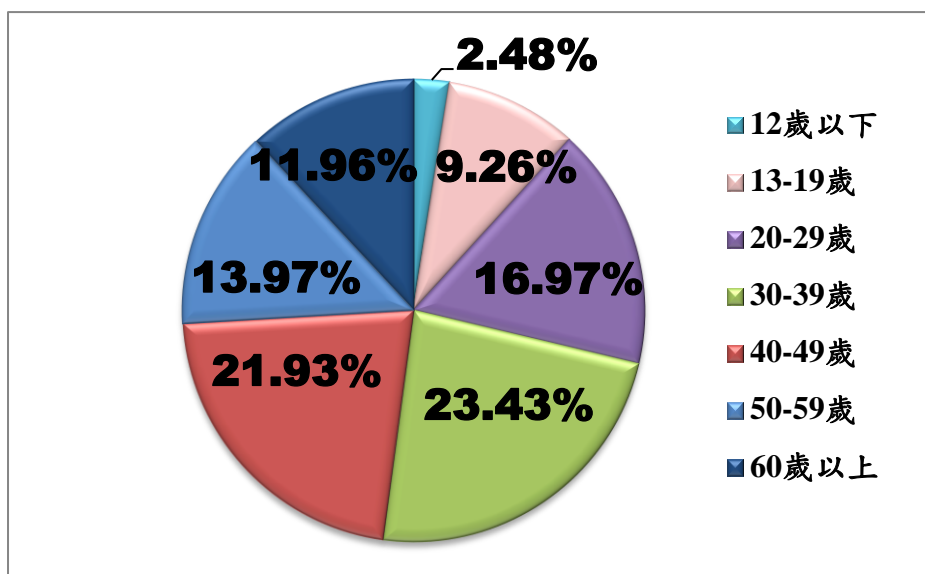


圖 2-2 年齡

表 2-3 為受訪者職業的次數分配表。比例最高者為「服務業」(19.69%)，其次為「學生」(17.98%)、「工商業」(16.39%)、「自由業」(13.29%)、「家管」(12.76%)、「退休人員」(11.21%)、「軍公教」(8.35%)、以及「其他」(0.33%)<sup>1</sup>。

表 2-3 職業選項

	次數	百分比
學生	4,146	17.98%
軍公教	1,926	8.35%
服務業	4,539	19.69%
工商業	3,779	16.39%
自由業	3,065	13.29%
家管	2,942	12.76%
退休人員	2,584	11.21%
其他	73	0.33%
總和	23,054	100.00%

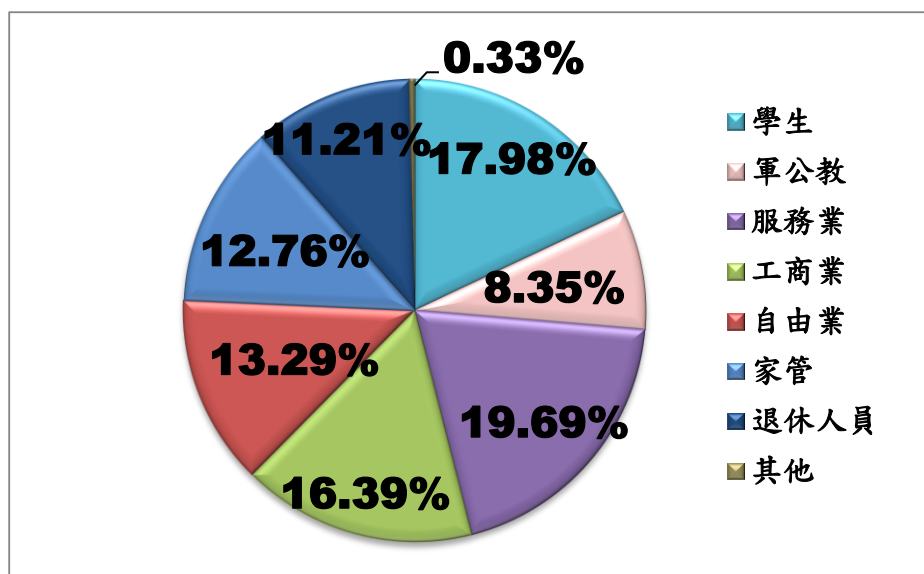


圖 2-3 職業

<sup>1</sup> 「其他」包括「無業或待業」(56人)、「農林漁牧」(3人)、「未填答」(14人)。

表 2-4 為受訪者學歷的次數分配表。比例最高者為「大學(專)」(55.64%)，其次為「高中(職)」(24.03%)，再其次分別為「碩士」(10.15%)、「國初中」(5.88%)、「國小及以下」(3.48%)、「博士」(0.77%)、以及「其他」(0.05%)<sup>2</sup>。

表 2-4 學歷選項

	次數	百分比
國小及以下	802	3.48%
國初中	1,356	5.88%
高中(職)	5,539	24.03%
大學(專)	12,828	55.64%
碩士	2,340	10.15%
博士	178	0.77%
其他	11	0.05%
總和	23,054	100.00%

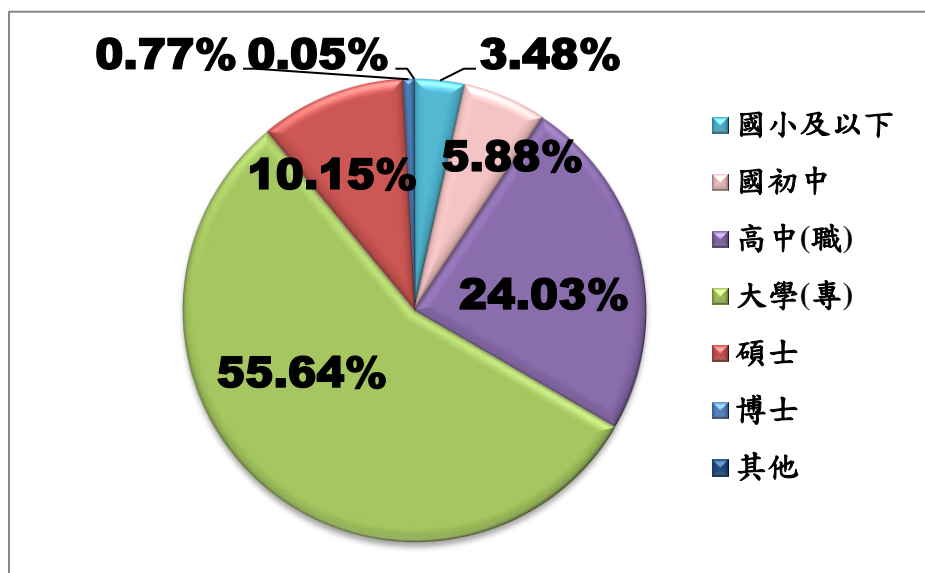


圖 2-4 學歷

<sup>2</sup> 「其他」包括「未填答」(11人)。

表 2-5 為受訪者母語的次數分配表。比例最高者為「國語」(92.83%)，其次為「閩南語」(47.19%)，再其次為「客語」(4.27%)、「原住民語」(0.65%)、「其他」(0.32%)<sup>3</sup>。

表 2-5 母語選項

	次數	占人數百分比
國語	21,401	92.83%
閩南語	10,879	47.19%
客語	985	4.27%
原住民語	150	0.65%
其他	78	0.32%
總和	33,493	145.26%

\*本題為複選題，故百分比總和不等於 100%。

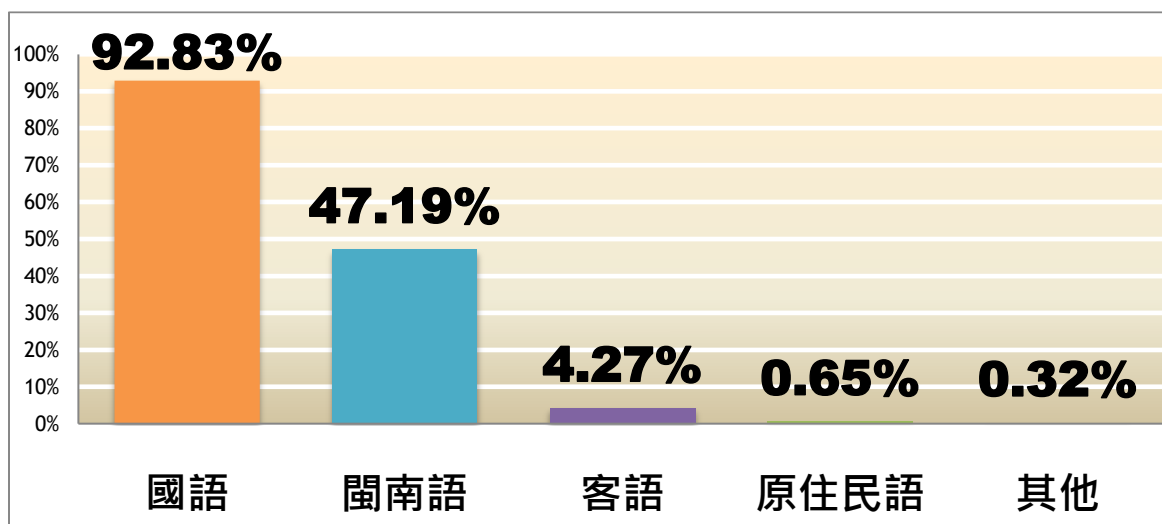


圖 2-5 母語

<sup>3</sup> 「其他」包括「英語」(48人)、「日語」(10人)、「粵語」(6人)、「越語」(3人)、「緬甸語」(3人)、「韓語」(3人)、「法語」(2人)、「印尼語」(1人)、「泰語」(1人)、以及「未填答」(1人)。

表 2-6 為受訪者居住地區的次數分配表。比例最高者為「新北市」(90.62%)，其次為「臺北市」(6.37%)，再其次為「基隆市」(1.74%)、「桃園市」(1.03%)、「其他」(0.24%)<sup>4</sup>。

表 2-6 居住地區選項

	次數	百分比
新北市	20,892	90.62%
臺北市	1,469	6.37%
桃園市	238	1.03%
基隆市	401	1.74%
其他	54	0.24%
總和	23,054	100.00%

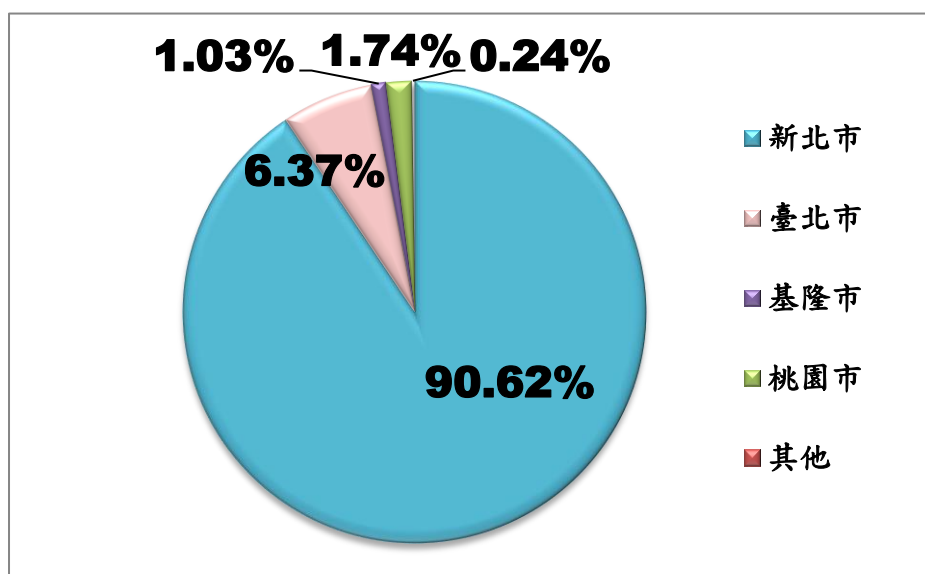


圖 2-6 居住地區

<sup>4</sup> 「其他」包括「宜蘭縣」(27人)、「臺中市」(6人)、「高雄市」(5人)、「臺南市」(4人)、「新竹市」(4人)、「新竹縣」(3人)、「南投縣」(2人)、「嘉義縣」(2人)、「花蓮縣」(1人)、「金門縣」(1人)、「苗栗縣」(1人)、「基隆市」(1人)、「其他國家」(1人)、「未填答」(10人)。

表 2-7 為受訪者近用之圖書館行政區的次數分配表。比例最高者為「新莊中港行政區」(10.82%)，其次是「三重行政區」(10.65%)，再其次是「樹林行政區」(7.56%)、「中和行政區」(5.44%)、「永和行政區」(5.22%)、「淡水行政區」(5.13%)、「新店行政區」(5.08%)，其餘行政區則不到 5%。

表 2-7 行政區選項

	次數	百分比
總館行政區	697	3.02%
板橋行政區	706	3.06%
三重行政區	2,450	10.65%
江子翠行政區	1,087	4.72%
林口行政區	858	3.72%
中和行政區	1,255	5.44%
永和行政區	1,204	5.22%
新莊中港行政區	2,495	10.82%
新店行政區	1,170	5.08%
青少年圖書館行政區	562	2.44%
土城行政區	1,013	4.39%
蘆洲永安行政區	796	3.45%
蘆洲集賢行政區	968	4.20%
樹林行政區	1,744	7.56%
汐止行政區	708	3.07%
鶯歌行政區	455	1.97%
三峽行政區	881	3.82%
淡水行政區	1,183	5.13%
瑞芳行政區	382	1.66%
五股行政區	1,031	4.47%
石碇行政區	371	1.61%
泰山行政區	565	2.45%
萬里行政區	473	2.05%
總和	23,054	100.00%

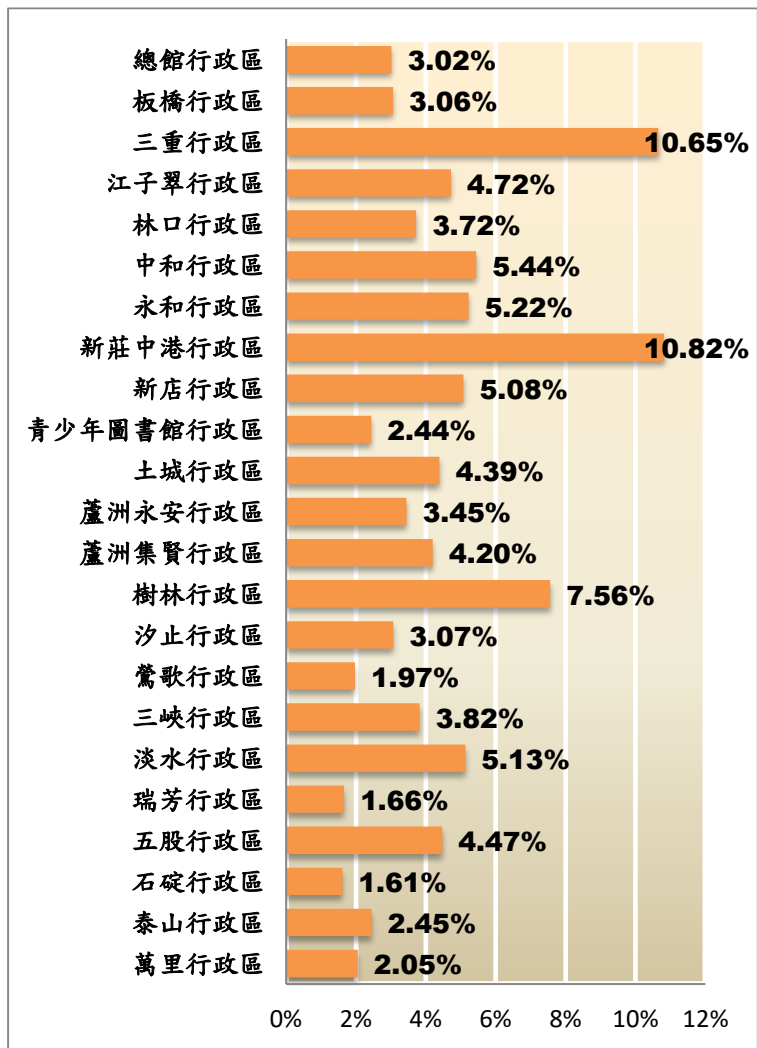


圖 2-7 行政區

### 第三章 敘述統計分析

#### 一、圖書館服務使用情形

表 3-1 顯示讀者是否清楚圖書館各項使用規定（如閱覽規定、電腦使用規定等）。其中有 82.26%受訪讀者表示清楚（包括「非常清楚」34.12%，以及「清楚」48.14%）；有 1.77%受訪讀者表示不清楚（包括「很不清楚」0.16%，以及「不清楚」1.61%）。整體而言，有八成二左右的讀者對圖書館各項使用規定偏向清楚。

表 3-1 您是否清楚圖書館各項使用規定？

	次數	百分比	小計
非常清楚	7,867	34.12%	
清楚	11,098	48.14%	82.26%
普通	3,680	15.97%	15.97%
不清楚	372	1.61%	
很不清楚	37	0.16%	1.77%
總和	23,054	100.00%	100.00%

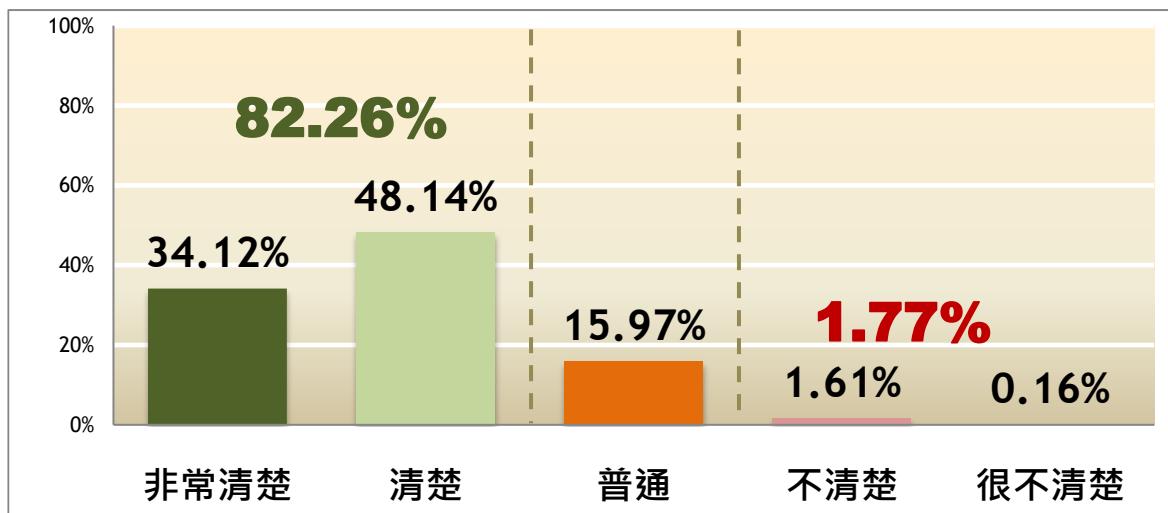


圖 3-1 您是否清楚圖書館各項使用規定？

表 3-2 顯示讀者使用圖書館的頻率。其中有 43.52%受訪讀者表示「每週 2 次以上(含 2 次)」，比例最高，其次是「每週 1 次」(31.81%)，再其次是「每個月 1 次」(17.81%)，其餘頻率比例較低。簡言之，有四分之三左右(75.33%)的受訪讀者至少每週會前去圖書館一次。

表 3-2 您使用圖書館的頻率為何？

	次數	百分比
每週 2 次以上(含 2 次)	10,034	43.52%
每週 1 次	7,334	31.81%
每個月 1 次	4,105	17.81%
每半年 1 次	1,058	4.59%
每年 1 次(含超過 1 年)	523	2.27%
總和	23,054	100.00%

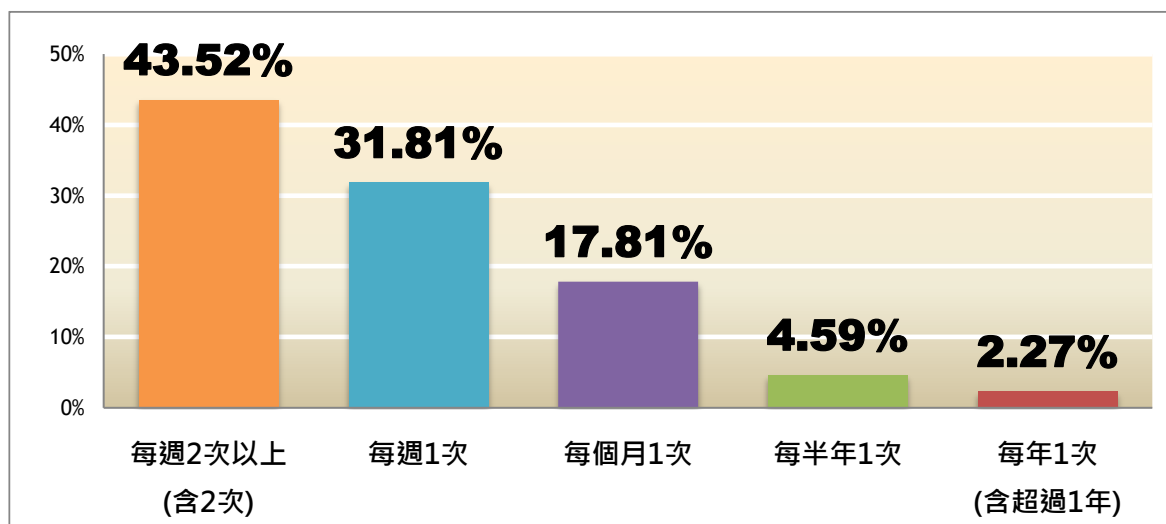


圖 3-2 您使用圖書館的頻率為何？

表 3-3 顯示讀者到館平均停留時間，其中表示「30 分鐘至 1 小時」者的比例最高，佔全體讀者的 28.51%，其次是「1 至 2 小時」(22.57%)，再其次是「30 分鐘以內」(17.82%)、「2 至 3 小時」(15.46%)、「3 至 6 小時」(10.04%)、「6 小時以上」(5.60%)。

表 3-3 您每次到館平均停留時間多長？

	次數	百分比
30 分鐘以內	4,108	17.82%
30 分鐘至 1 小時	6,572	28.51%
1 至 2 小時	5,204	22.57%
2 至 3 小時	3,564	15.46%
3 至 6 小時	2,314	10.04%
6 小時以上	1,292	5.60%
總和	23,054	100.00%

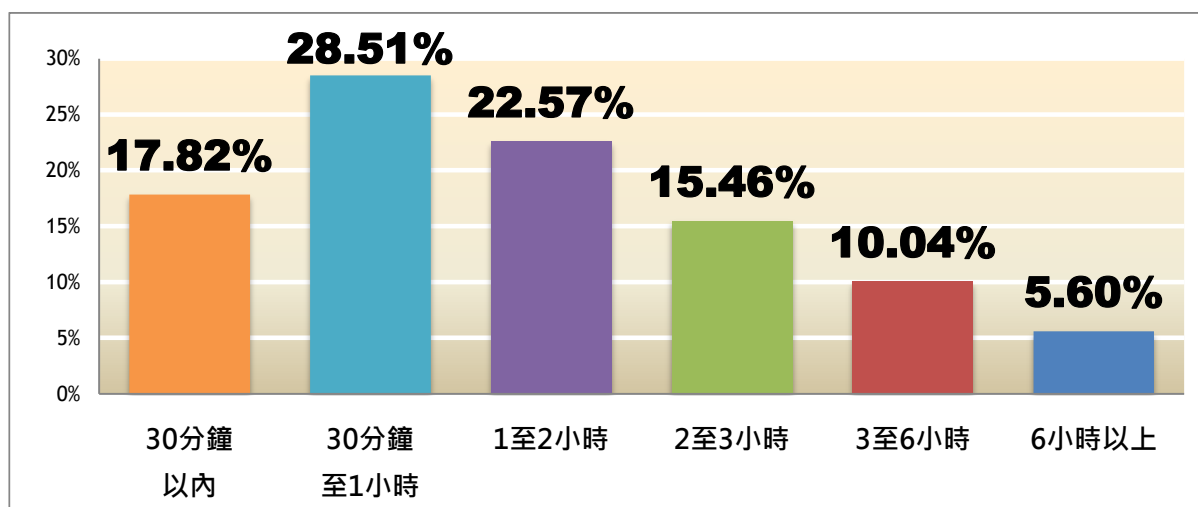


圖 3-3 您每次到館平均停留時間多長？

表 3-4 顯示讀者到圖書館目的。其中表示「借/還圖書、期刊」者的比例最高(73.74%)，其次為「看書報、雜誌」(36.84%)、「借/還視聽資料」(30.57%)、「自修」(21.34%)、「查找資料」(18.18%)、「使用電腦上網」(15.95%)、「隨意看看」(14.41%)、「陪伴親友」(10.34%)、「參加活動/參觀展覽」(8.71%)，以及「其他」(0.09%)<sup>5</sup>。

表 3-4 通常您到圖書館目的為何？

	回答次數	佔回答人數
借/還圖書、期刊	17,001	73.74%
借/還視聽資料	7,048	30.57%
看書報、雜誌	8,492	36.84%
查找資料	4,191	18.18%
陪伴親友	2,384	10.34%
參加活動/參觀展覽	2,007	8.71%
隨意看看	3,323	14.41%
自修	4,919	21.34%
使用電腦上網	3,676	15.95%
其他	69	0.09%
總和	53,110	230.17%

\*本題為複選題，回答人數為 23,054 人，百分比總和不為 100%。

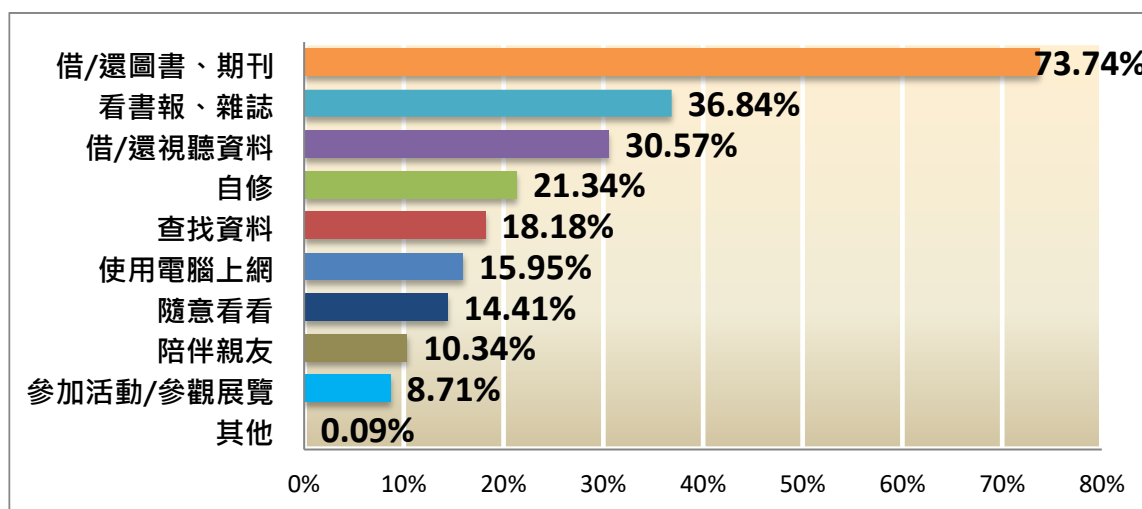


圖 3-4 通常您到圖書館目的為何？

<sup>5</sup> 「其他」包括「使用館內設施或休息」(26人)、「志工服務」(21人)、「從事工作相關活動」(13人)、「影印列印」(8人)、以及「未填答」(1人)。

表 3-5 顯示讀者平均每月借閱書籍（含視聽資料）的件數。其中以表示「10 件以下」(57.92%)者比例最高，其次是「11 至 30 件」(30.95%)，再其次是「31 至 50 件」(7.87%)、「51 件以上」(3.26%)。

表 3-5 您平均每月借閱書籍（含視聽資料）的件數為？

	次數	百分比
10 件以下	13,352	57.92%
11 至 30 件	7,136	30.95%
31 至 50 件	1,814	7.87%
51 件以上	752	3.26%
總和	23,054	100.00%

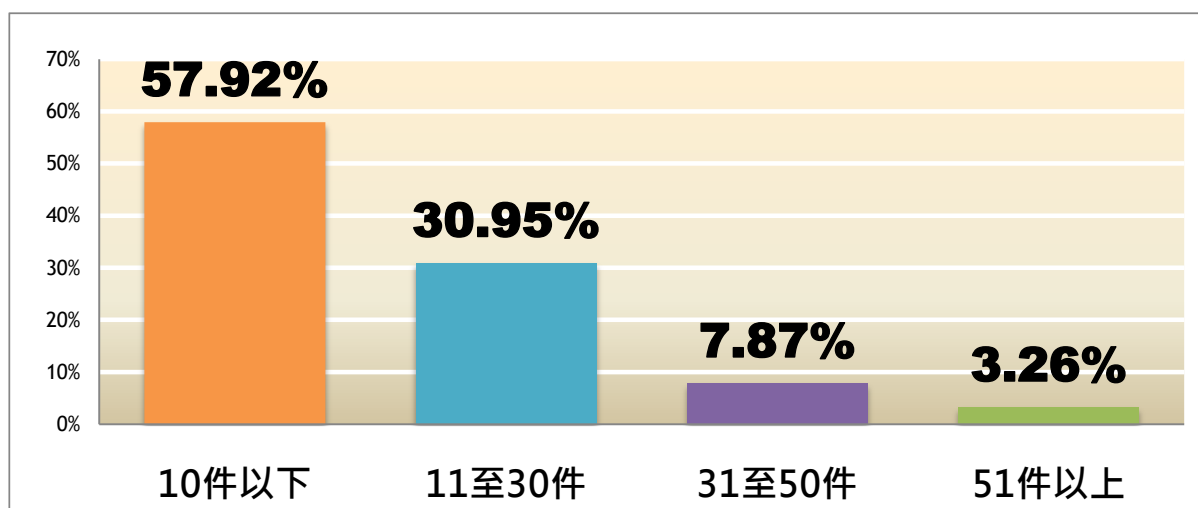


圖 3-5 您平均每月借閱書籍（含視聽資料）的件數為？

## 二、使用圖書館的滿意度

### (一) 館藏資源滿意度

表 3-6 顯示讀者對「圖書的種類及數量」是否感到滿意。其中，有 87.97% 受訪讀者表示滿意（包括「非常滿意」41.10%，以及「滿意」46.87%）；有 0.68% 受訪讀者表示不滿意（包括「很不滿意」0.11%，以及「不太滿意」0.57%）；另有 9.52% 受訪讀者表示「普通」，1.83% 受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近八成八的讀者對於「圖書的種類及數量」偏向滿意。

表 3-6 您對於「圖書的種類及數量」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	9,476	41.10%	87.97%	41.87%
	滿意	10,805	46.87%		47.74%
	普通	2,194	9.52%	9.52%	9.70%
	不太滿意	132	0.57%	0.68%	0.58%
	很不滿意	26	0.11%		0.11%
小計	22,633	98.17%	98.17%	100.00%	
遺漏值	未曾使用	421	1.83%	1.83%	
總和		23,054	100.00%	100.00%	

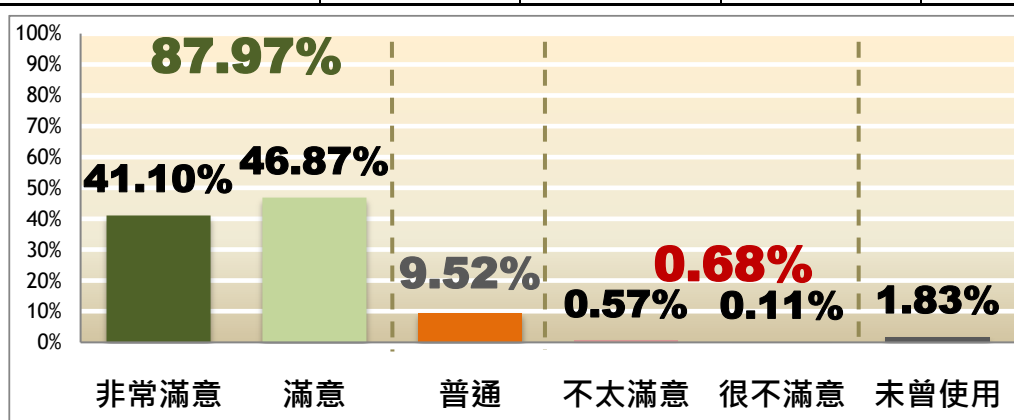


圖 3-6 您對於「圖書的種類及數量」是否滿意？

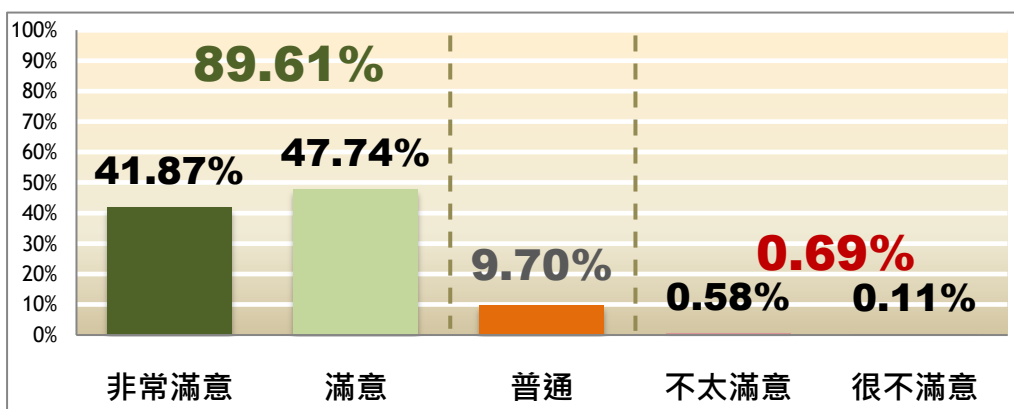


圖 3-7 您對於「圖書的種類及數量」是否滿意？（不含「未曾使用」者）

表 3-7 顯示讀者對「期刊及雜誌的種類及數量」是否感到滿意。其中，有 84.37%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」38.69%，以及「滿意」45.68%)；有 0.45%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.08%，以及「不太滿意」0.37%)；另有 10.47%受訪讀者表示「普通」，4.71%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有八成四左右的讀者對於「期刊及雜誌的種類及數量」偏向滿意。

表 3-7 您對於「期刊及雜誌的種類及數量」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	8,920	38.69%	84.37%	40.60%
	滿意	10,531	45.68%		47.94%
	普通	2,414	10.47%	10.47%	10.99%
	不太滿意	86	0.37%	0.45%	0.39%
	很不滿意	18	0.08%		0.08%
	小計	<b>21,969</b>	<b>95.29%</b>	<b>95.29%</b>	<b>100.00%</b>
遺漏值	未曾使用	1,085	4.71%	4.71%	
<b>總 和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

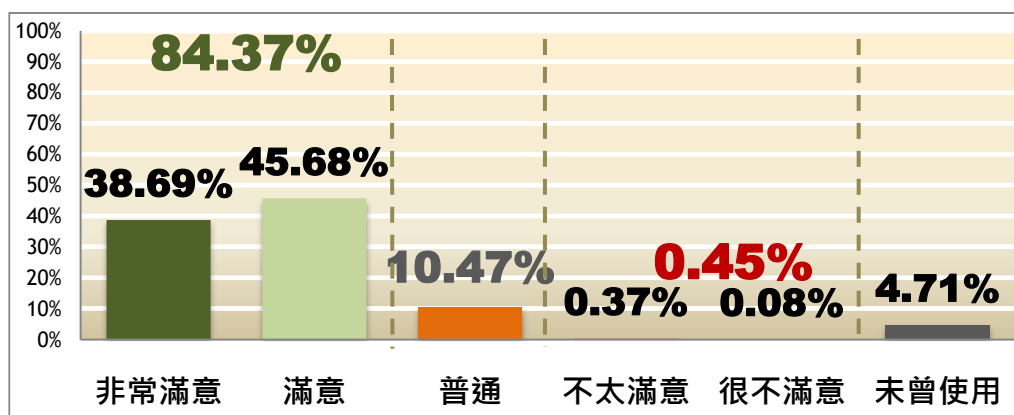


圖 3-8 您對於「期刊及雜誌的種類及數量」是否滿意？

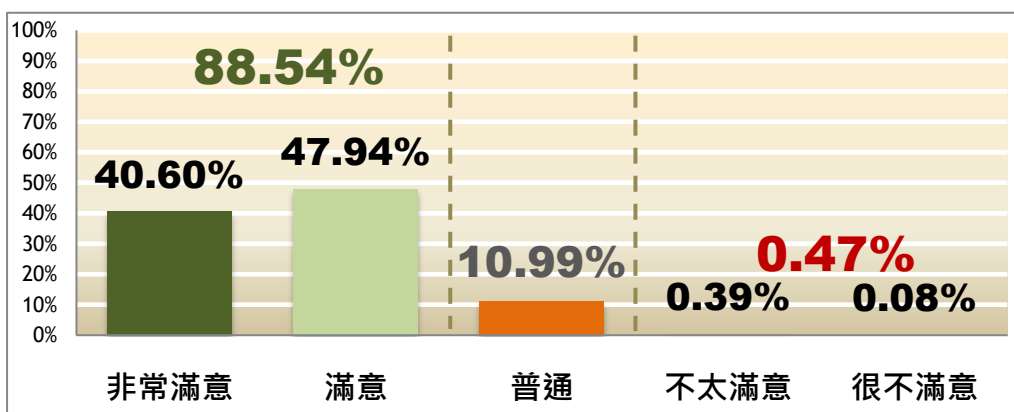


圖 3-9 您對於「期刊及雜誌的種類及數量」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

表 3-8 顯示讀者對「報紙的種類及數量」是否感到滿意。其中，有 79.90% 受訪讀者表示滿意（包括「非常滿意」38.21%，以及「滿意」41.69%）；有 0.12% 受訪讀者表示不滿意（包括「很不滿意」0.02%，以及「不太滿意」0.10%）；另有 9.36% 受訪讀者表示「普通」，10.62% 受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近八成的讀者對於「報紙的種類及數量」偏向滿意。

表 3-8 您對於「報紙的種類及數量」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	8,810	38.21%	79.90%	42.75%
	滿意	9,611	41.69%		46.64%
	普通	2,158	9.36%	9.36%	10.47%
	不太滿意	24	0.10%	0.12%	0.12%
	很不滿意	5	0.02%		0.02%
	小計	20,608	89.38%	89.38%	100.00%
遺漏值	未曾使用	2,446	10.62%	10.62%	
總和		23,054	100.00%	100.00%	

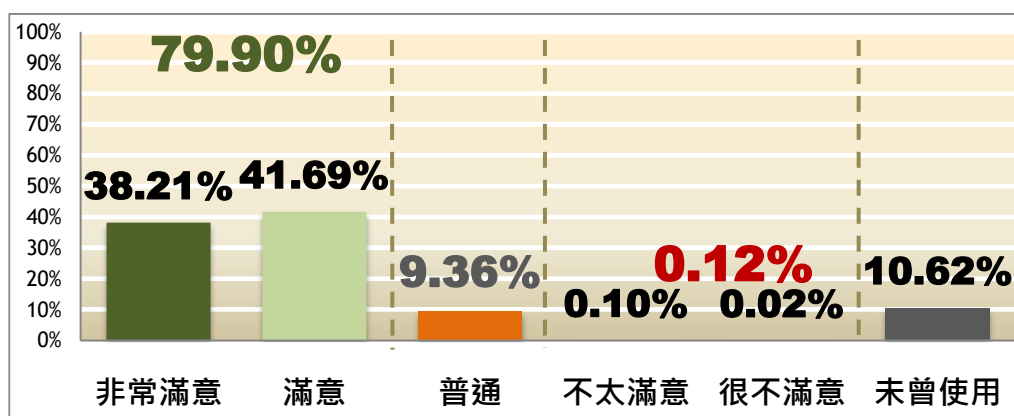


圖 3-10 您對於「報紙的種類及數量」是否滿意？

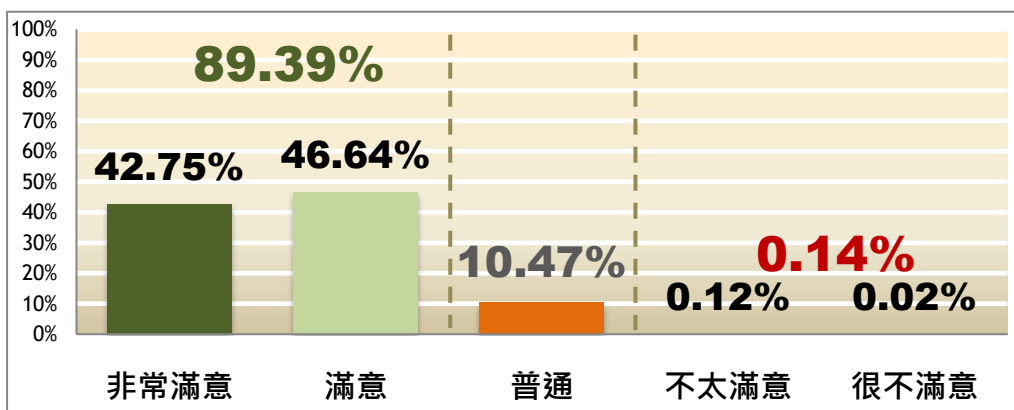


圖 3-11 您對於「報紙的種類及數量」是否滿意？（不含「未曾使用」者）

表 3-9 顯示讀者對「視聽資料的種類及數量」是否感到滿意。其中，有 75.52%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」35.13%，以及「滿意」40.39%)；有 0.50%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.07%，以及「不太滿意」0.43%)；另有 12.66%受訪讀者表示「普通」，11.32%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近七成六的讀者對於「視聽資料的種類及數量」偏向滿意。

表 3-9 您對於「視聽資料的種類及數量」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	8,098	35.13%	75.52%	39.62%
	滿意	9,311	40.39%		45.55%
	普通	2,918	12.66%	12.66%	14.27%
	不太滿意	98	0.43%	0.50%	0.48%
	很不滿意	16	0.07%		0.08%
	小計	<b>20,441</b>	<b>88.68%</b>	<b>88.68%</b>	<b>100.00%</b>
遺漏值	未曾使用	2,613	11.32%	11.32%	
<b>總 和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

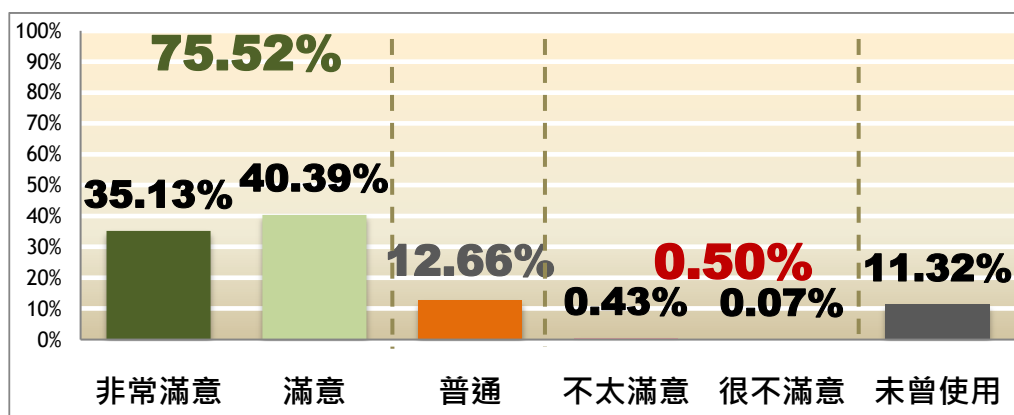


圖 3-12 您對於「視聽資料的種類及數量」是否滿意？

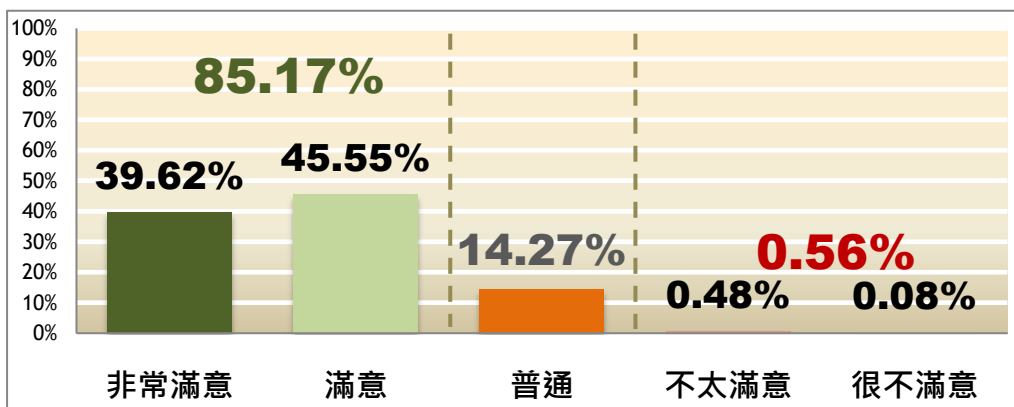


圖 3-13 您對於「視聽資料的種類及數量」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

表 3-10 顯示讀者對「電子資源（電子書、資料庫等）的種類」是否感到滿意。其中，有 72.01%受訪讀者表示滿意（包括「非常滿意」33.20%，以及「滿意」38.81%）；有 0.42%受訪讀者表示不滿意（包括「很不滿意」0.05%，以及「不太滿意」0.37%）；另有 12.70%受訪讀者表示「普通」，14.87%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有七成二左右的讀者對於「電子資源（電子書、資料庫等）的種類」偏向滿意。

表 3-10 您對於「電子資源（電子書、資料庫等）的種類」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	7,655	33.20%	72.01%	39.00%
	滿意	8,947	38.81%		45.59%
	普通	2,928	12.70%	12.70%	14.91%
	不太滿意	86	0.37%	0.42%	0.44%
	很不滿意	11	0.05%		0.06%
	小計	<b>19,627</b>	<b>85.13%</b>	<b>85.13%</b>	<b>100.00%</b>
遺漏值	未曾使用	3,427	14.87%	14.87%	
<b>總 和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

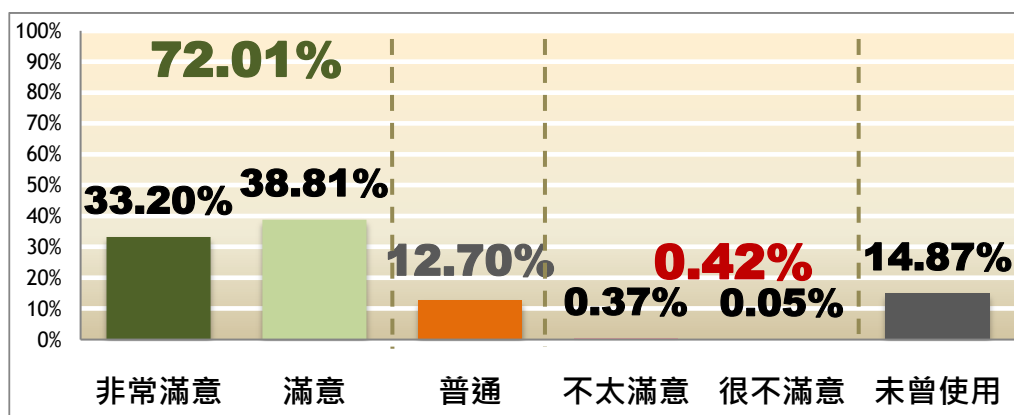


圖 3-14 您對於「電子資源（電子書、資料庫等）的種類」是否滿意？

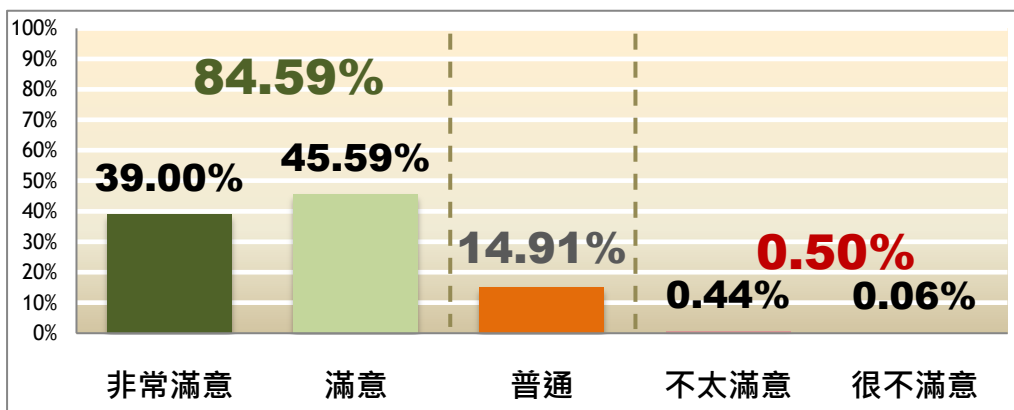


圖 3-15 您對於「電子資源（電子書、資料庫等）的種類」是否滿意？（不含「未曾使用」者）

表 3-11 顯示讀者對「新書採購的品質與數量」是否感到滿意。其中，有 77.67%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」35.27%，以及「滿意」42.40%)；有 1.16%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.17%，以及「不太滿意」0.99%)；另有 14.39%受訪讀者表示「普通」，6.78%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近七成八讀者對於「新書採購的品質與數量」偏向滿意。

表 3-11 您對於「新書採購的品質與數量」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	8,132	35.27%	77.67%	37.83%
	滿意	9,776	42.40%		45.48%
	普通	3,317	14.39%	14.39%	15.43%
	不太滿意	229	0.99%	1.16%	1.07%
	很不滿意	40	0.17%		0.19%
	小計	<b>21,494</b>	<b>93.22%</b>	<b>93.22%</b>	<b>100.00%</b>
遺漏值	未曾使用	1,560	6.78%	6.78%	
<b>總和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

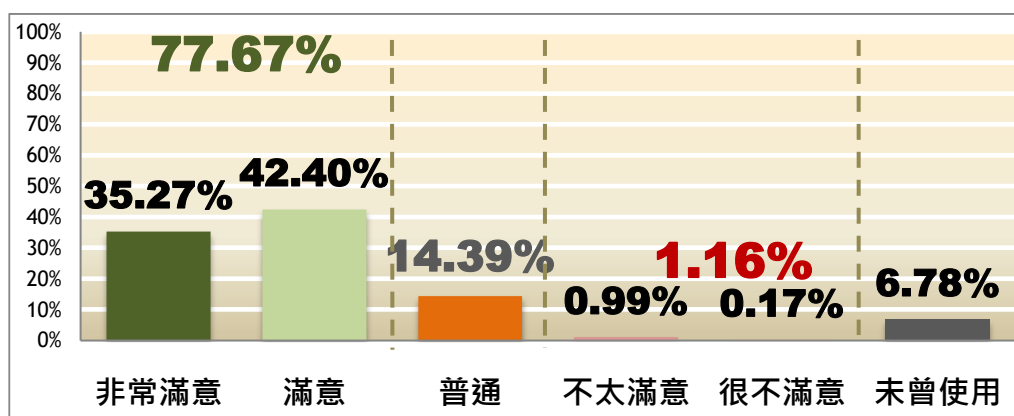


圖 3-16 您對於「新書採購的品質與數量」是否滿意？

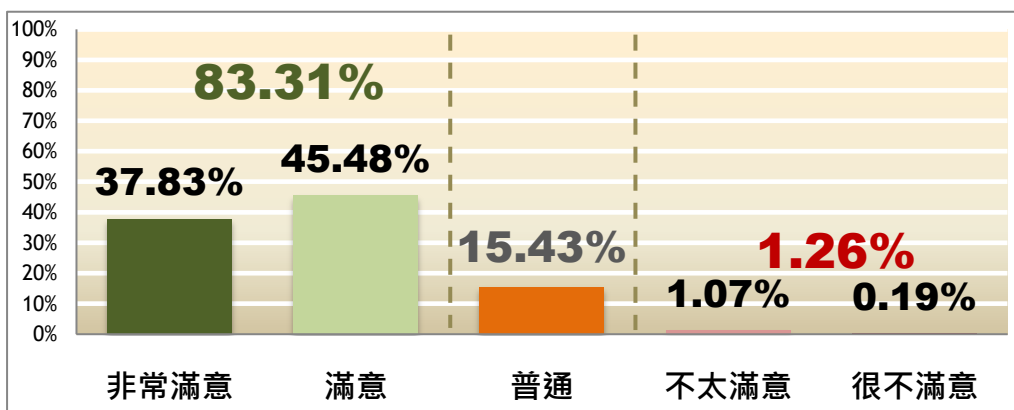


圖 3-17 您對於「新書採購的品質與數量」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

表 3-12 顯示讀者對「圖書推薦管道便利」是否感到滿意。其中，有 76.99%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」36.26%，以及「滿意」40.73%)；有 0.38%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.07%，以及「不太滿意」0.31%)；另有 11.79%受訪讀者表示「普通」，10.84%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近七成七的讀者對於「圖書推薦管道便利」偏向滿意。

表 3-12 您對於「圖書推薦管道便利」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	8,359	36.26%	76.99%	40.66%
	滿意	9,390	40.73%		45.68%
	普通	2,719	11.79%	11.79%	13.23%
	不太滿意	72	0.31%	0.38%	0.35%
	很不滿意	17	0.07%		0.08%
	小計	20,557	89.16%	89.16%	100.00%
遺漏值	未曾使用	2,497	10.84%	10.84%	
總和		23,054	100.00%	100.00%	

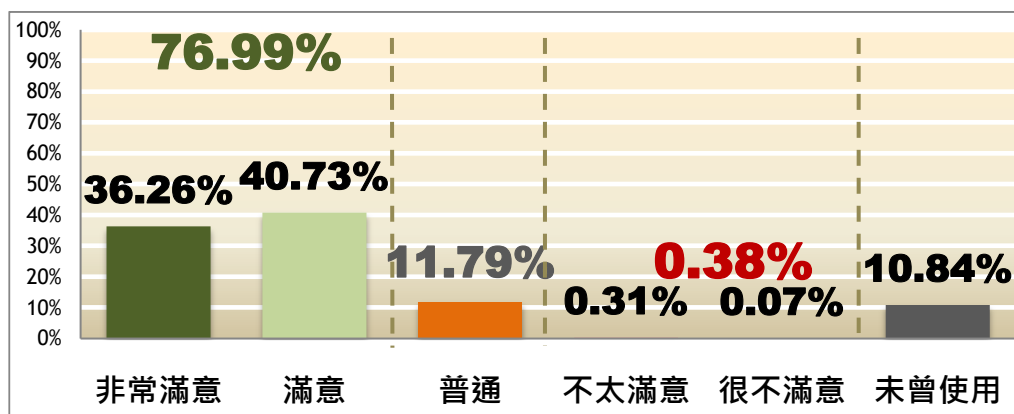


圖 3-18 您對於「圖書推薦管道便利」是否滿意？

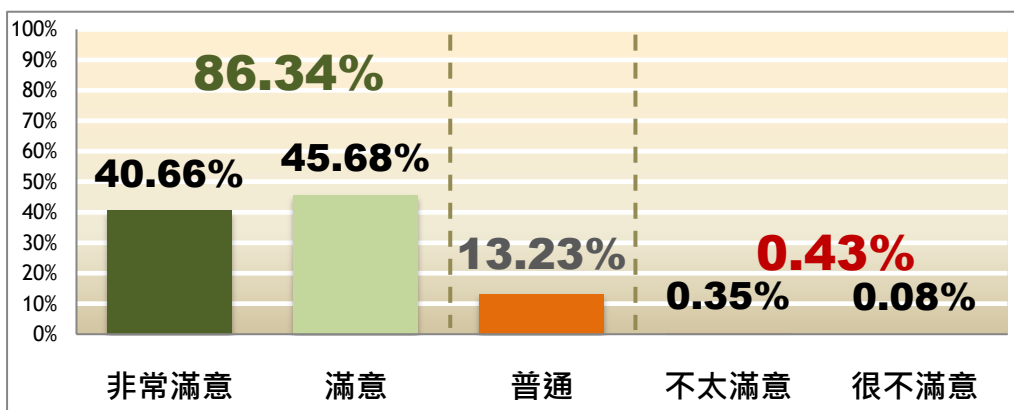


圖 3-19 您對於「圖書推薦管道便利」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

## (二) 資訊取得便利性滿意度

表 3-13 顯示讀者對「圖書資料的排列方式可以輕易找到」是否感到滿意。其中，有 88.64%受訪讀者表示滿意（包括「非常滿意」42.18%，以及「滿意」46.46%）；有 0.34%受訪讀者表示不滿意（包括「很不滿意」0.06%，以及「不太滿意」0.28%）；另有 8.88%受訪讀者表示「普通」，2.14%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近八成九的讀者對於「圖書資料的排列方式可以輕易找到」偏向滿意。

表 3-13 您對於「圖書資料的排列方式可以輕易找到」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	9,724	42.18%	88.64%	43.10%
	滿意	10,712	46.46%		47.48%
	普通	2,047	8.88%	8.88%	9.07%
	不太滿意	65	0.28%	0.34%	0.29%
	很不滿意	14	0.06%		0.06%
	小計	22,562	97.86%	97.86%	100.00%
遺漏值	未曾使用	492	2.14%	2.14%	
總和		23,054	100.00%	100.00%	

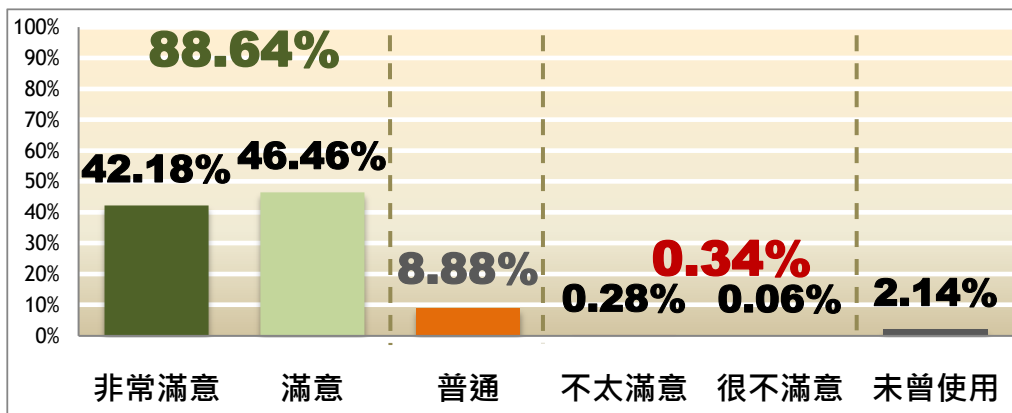


圖 3-20 您對於「圖書資料的排列方式可以輕易找到」是否滿意？

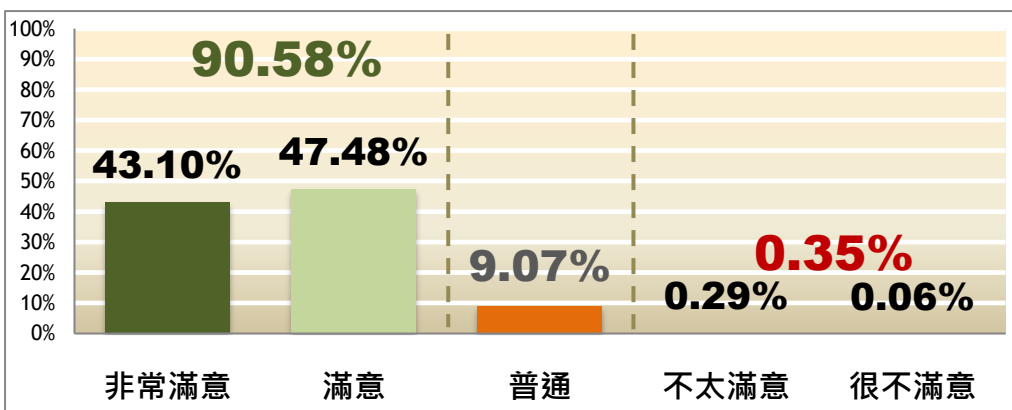


圖 3-21 您對於「圖書資料的排列方式可以輕易找到」是否滿意？（不含「未曾使用」者）

表 3-14 顯示讀者對「各項訊息取得便利性」是否感到滿意。其中，有 82.95%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」37.49%，以及「滿意」45.46%)；有 0.21%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.05%，以及「不太滿意」0.16%)；另有 10.97%受訪讀者表示「普通」，5.87%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近八成三的讀者對於「各項訊息取得便利性(電子報、出版品、活動訊息…等)」偏向滿意。

表 3-14 您對於「各項訊息取得便利性」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	8,642	37.49%	82.95%	39.82%
	滿意	10,481	45.46%		48.30%
	普通	2,529	10.97%	10.97%	11.65%
	不太滿意	38	0.16%	0.21%	0.18%
	很不滿意	11	0.05%		0.05%
	小計	<b>21,701</b>	<b>94.13%</b>	<b>94.13%</b>	<b>100.00%</b>
遺漏值	未曾使用	1,353	5.87%	5.87%	
<b>總 和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

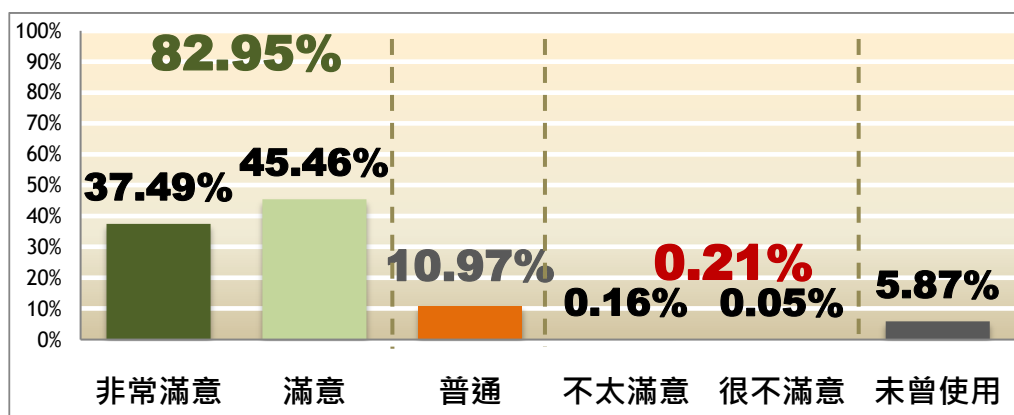


圖 3-22 您對於「各項訊息取得便利性」是否滿意？

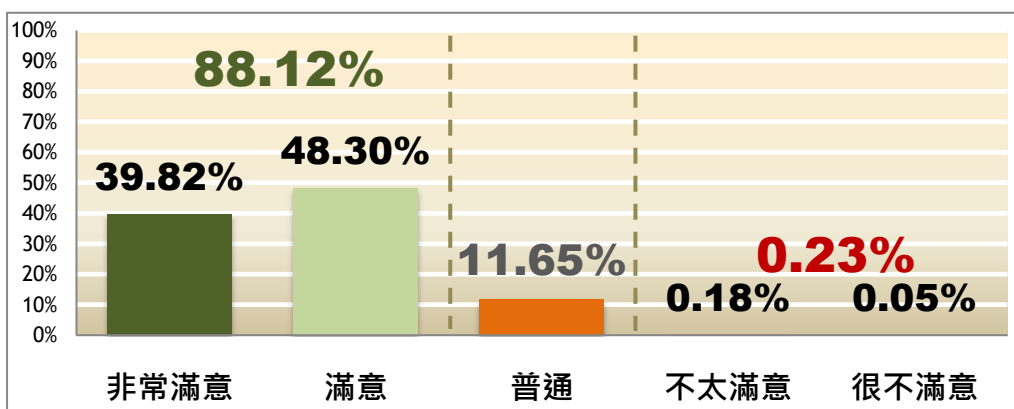


圖 3-23 您對於「各項訊息取得便利性」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

表 3-15 顯示讀者對「預約及跨館借還圖書資料」是否感到滿意。其中，有 86.73%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」45.90%，以及「滿意」40.83%)；有 0.31%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.12%，以及「不太滿意」0.19%)；另有 7.20%受訪讀者表示「普通」，5.76%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近八成七的讀者對於「預約及跨館借還圖書資料」偏向滿意。

表 3-15 您對於「預約及跨館借還圖書資料」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	10,582	45.90%	86.73%	48.71%
	滿意	9,412	40.83%		43.33%
	普通	1,659	7.20%	7.20%	7.63%
	不太滿意	43	0.19%	0.31%	0.20%
	很不滿意	28	0.12%		0.13%
	小計	<b>21,724</b>	<b>94.24%</b>	<b>94.24%</b>	<b>100.00%</b>
遺漏值	未曾使用	1,330	5.76%	5.76%	
<b>總 和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

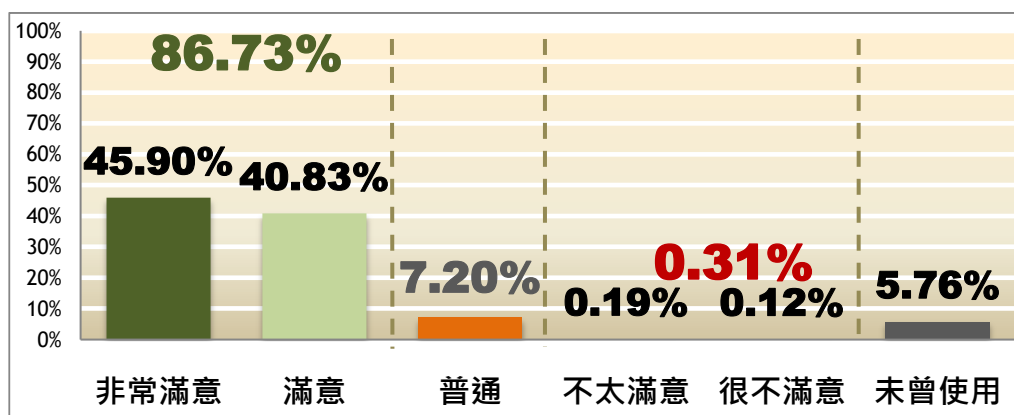


圖 3-24 您對於「預約及跨館借還圖書資料」是否滿意？

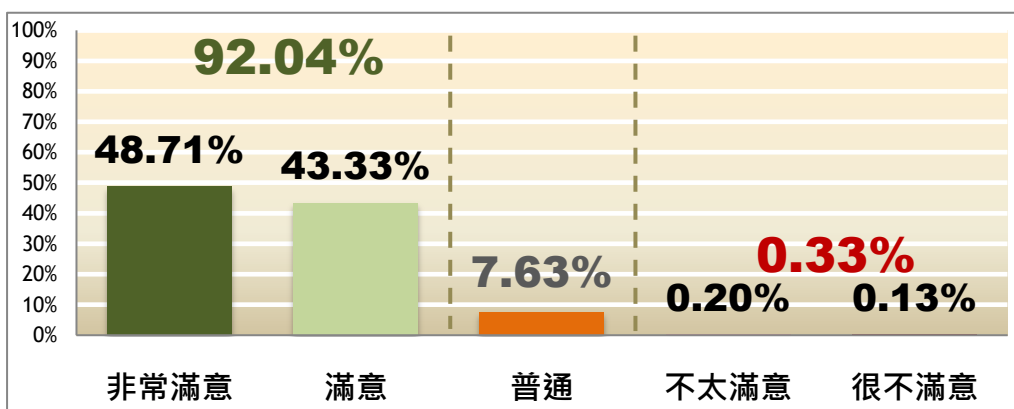


圖 3-25 您對於「預約及跨館借還圖書資料」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

表 3-16 顯示讀者對「線上續借服務」是否感到滿意。其中，有 86.39% 受訪讀者表示滿意（包括「非常滿意」46.14%，以及「滿意」40.25%）；有 0.22% 受訪讀者表示不滿意（包括「很不滿意」0.08%，以及「不太滿意」0.14%）；另有 6.59% 受訪讀者表示「普通」，6.80% 受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有八成六左右的讀者對於「線上續借服務」偏向滿意。

表 3-16 您對於「線上續借服務」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	10,636	46.14%	86.39%	49.50%
	滿意	9,279	40.25%		43.19%
	普通	1,519	6.59%	6.59%	7.08%
	不太滿意	33	0.14%	0.22%	0.15%
	很不滿意	18	0.08%		0.08%
	小計	<b>21,485</b>	<b>93.20%</b>	<b>93.20%</b>	<b>100.00%</b>
遺漏值	未曾使用	1,569	6.80%	6.80%	
<b>總和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

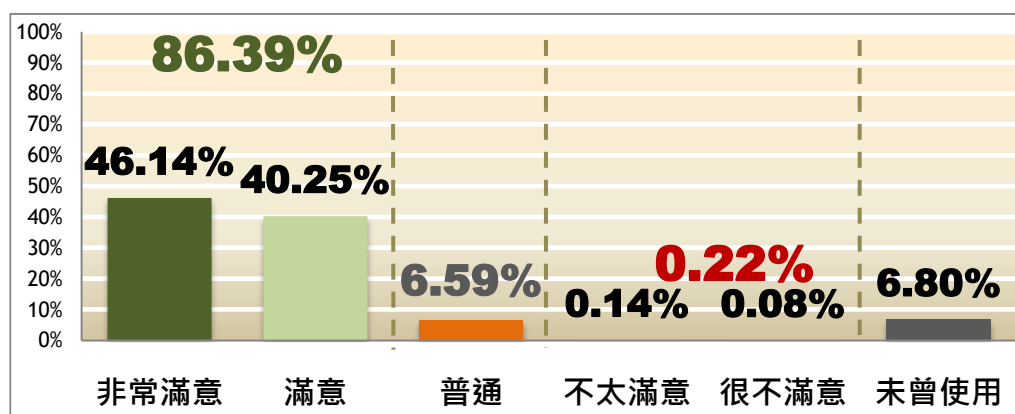


圖 3-26 您對於「線上續借服務」是否滿意？

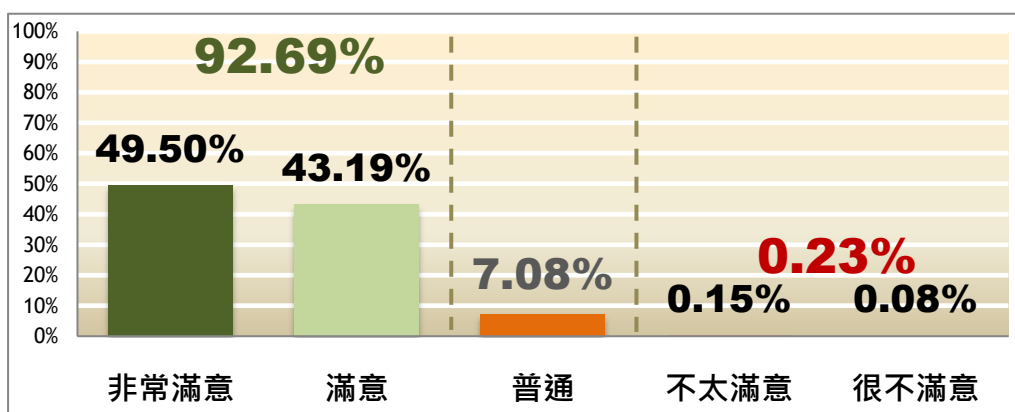


圖 3-27 您對於「線上續借服務」是否滿意？（不含「未曾使用」者）

表 3-17 顯示讀者對「影印、列印服務」是否感到滿意。其中，有 74.56% 受訪讀者表示滿意（包括「非常滿意」38.10%，以及「滿意」36.46%）；有 0.61% 受訪讀者表示不滿意（包括「很不滿意」0.27%，以及「不太滿意」0.34%）；另有 8.73% 受訪讀者表示「普通」，16.10% 受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近七成五的讀者對於「影印、列印服務」偏向滿意。

表 3-17 您對於「影印、列印服務」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	8,783	38.10%	74.56%	45.41%
	滿意	8,405	36.46%		43.46%
	普通	2,012	8.73%	8.73%	10.40%
	不太滿意	78	0.34%	0.61%	0.40%
	很不滿意	63	0.27%		0.33%
	小計	<b>19,341</b>	<b>83.90%</b>	<b>83.90%</b>	<b>100.00%</b>
遺漏值	未曾使用	3,713	16.10%	16.10%	
<b>總 和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

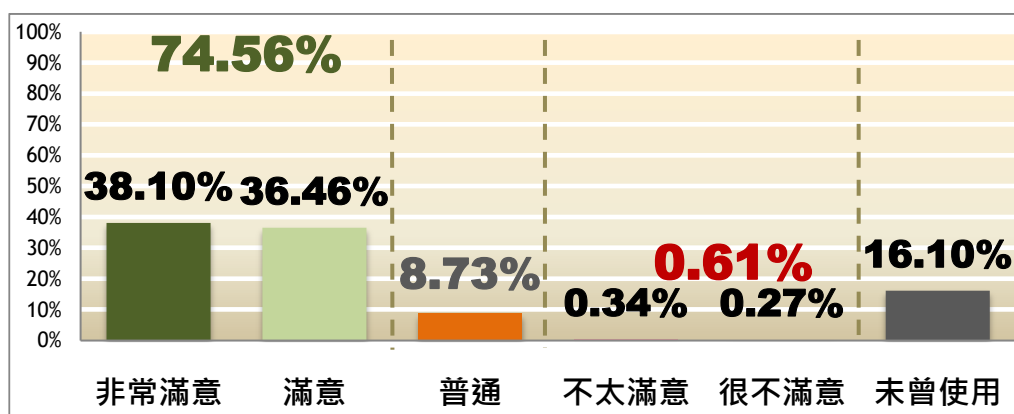


圖 3-28 您對於「影印、列印服務」是否滿意？

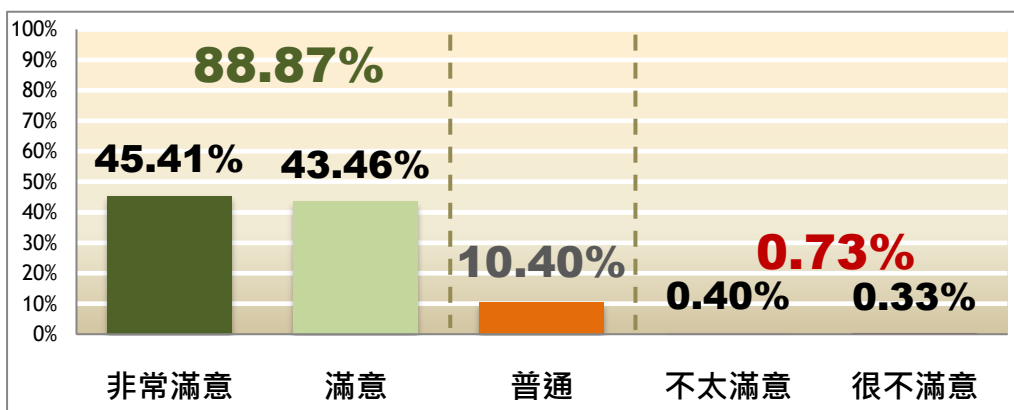


圖 3-29 您對於「影印、列印服務」是否滿意？（不含「未曾使用」者）

### (三) 圖書館網站及電腦使用滿意度

表 3-18 顯示讀者對「館藏查詢系統操作便利性」是否感到滿意。其中，有 83.89%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」39.17%，以及「滿意」44.72%)；0.66%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.27%，以及「不太滿意」0.39%)；另有 9.99%受訪讀者表示「普通」，5.46%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近八成四讀者對「館藏查詢系統操作便利性」偏向滿意。

表 3-18 您對於「館藏查詢系統操作便利性」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	9,030	39.17%	83.89%	41.43%
	滿意	10,309	44.72%		47.30%
	普通	2,303	9.99%	9.99%	10.58%
	不太滿意	90	0.39%	0.66%	0.41%
	很不滿意	62	0.27%		0.28%
	小計	21,794	94.54%	94.54%	100.00%
遺漏值	未曾使用	1,260	5.46%	5.46%	
總和		23,054	100.00%	100.00%	

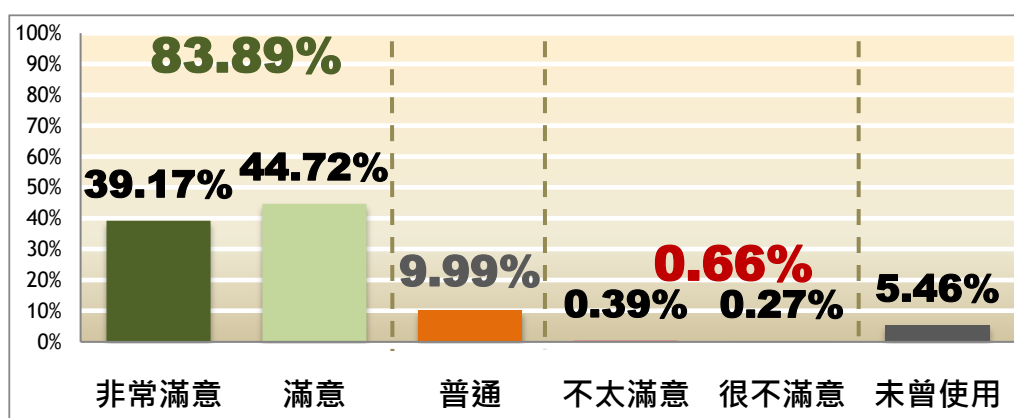


圖 3-30 您對於「館藏查詢系統操作便利性」是否滿意？

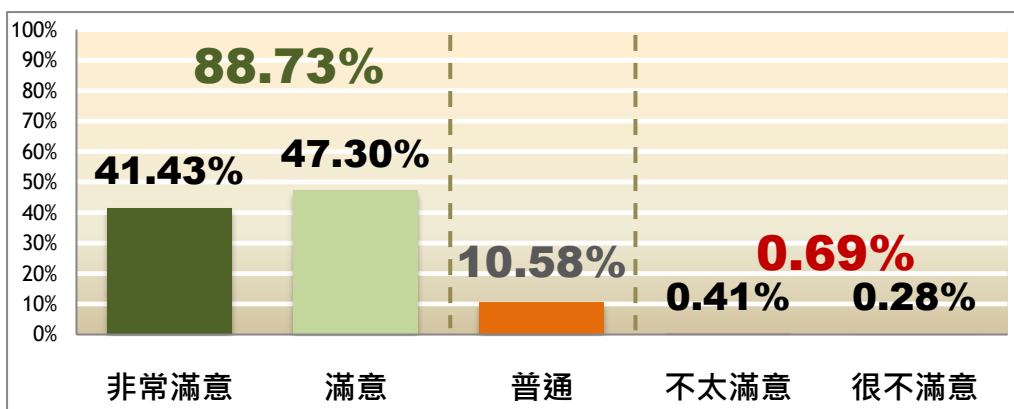


圖 3-31 您對於「圖書查詢系統操作便利性」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

表 3-19 顯示讀者對「圖書館官網能提供我需要的訊息」是否感到滿意。其中，有 82.18%受訪讀者表示滿意（包括「非常滿意」36.73%，以及「滿意」45.45%）；有 0.61%受訪讀者表示不滿意（包括「很不滿意」0.34%，以及「不太滿意」0.27%）；另有 11.70%受訪讀者表示「普通」，5.51%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有八成二左右的讀者對於「圖書館官網能提供我需要的訊息」偏向滿意。

表 3-19 您對於「圖書館官網能提供我需要的訊息」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	8,467	36.73%	82.18%	38.87%
	滿意	10,478	45.45%		48.10%
	普通	2,697	11.70%	11.70%	12.38%
	不太滿意	63	0.27%	0.61%	0.29%
	很不滿意	78	0.34%		0.36%
	小計	<b>21,783</b>	<b>94.49%</b>	<b>94.49%</b>	<b>100.00%</b>
遺漏值	未曾使用	1,271	5.51%	5.51%	
<b>總 和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

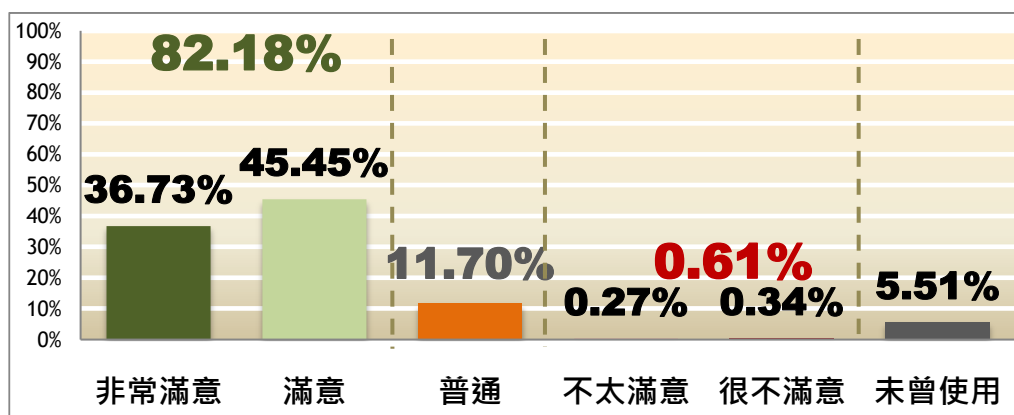


圖 3-32 您對於「圖書館官網能提供我需要的訊息」是否滿意？

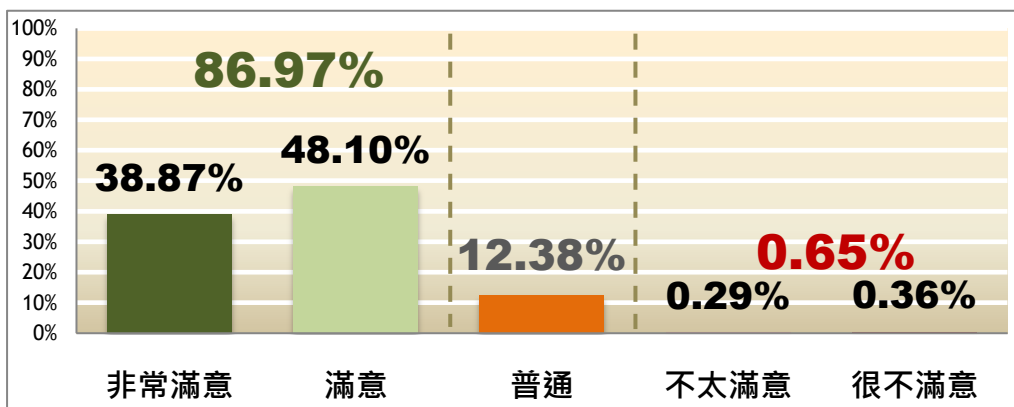


圖 3-33 您對於「圖書館官網能提供我需要的訊息」是否滿意？（不含「未曾使用」者）

表 3-20 顯示讀者對「圖書館官網內容分類方式」是否感到滿意。其中，有 81.16%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」36.46%，以及「滿意」44.70%)；有 0.57%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.28%，以及「不太滿意」0.29%)；另有 12.39%受訪讀者表示「普通」，5.88%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有八成一左右的讀者對於「圖書館官網內容分類方式」偏向滿意。

表 3-20 您對於「圖書館官網內容分類方式」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	8,406	36.46%	81.16%	38.74%
	滿意	10,305	44.70%		47.49%
	普通	2,856	12.39%	12.39%	13.17%
	不太滿意	67	0.29%	0.57%	0.31%
	很不滿意	64	0.28%		0.29%
	小計	<b>21,698</b>	<b>94.12%</b>	<b>94.12%</b>	<b>100.00%</b>
遺漏值	未曾使用	1,356	5.88%	5.88%	
<b>總和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

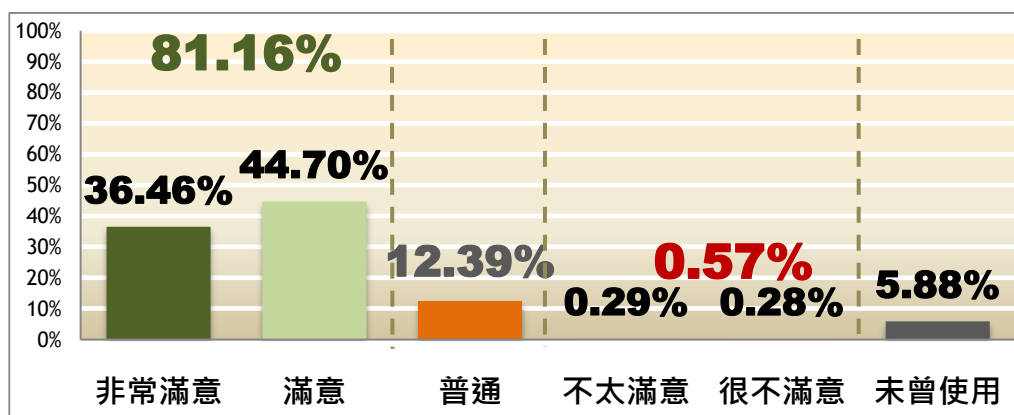


圖 3-34 您對於「圖書館官網內容分類方式」是否滿意？

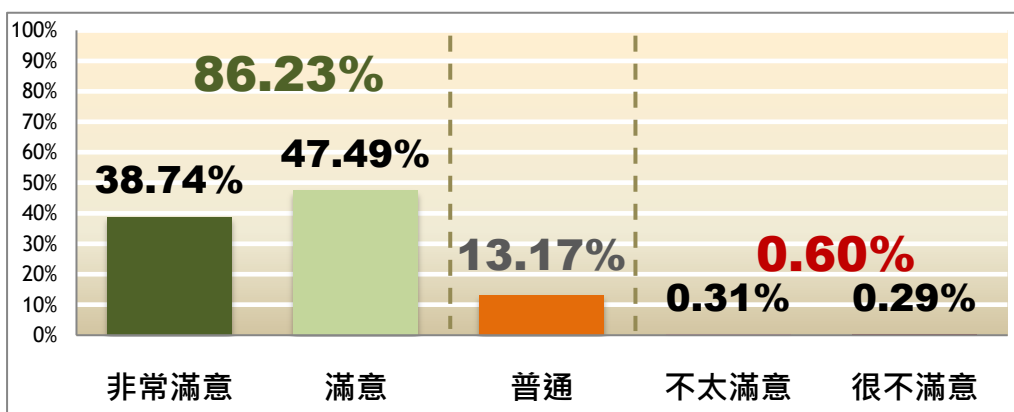


圖 3-35 您對於「圖書館官網內容分類方式」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

表 3-21 顯示讀者對「『新北愛 Book』APP 服務」是否感到滿意。其中，有 77.80%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」37.29%，以及「滿意」40.51%)；有 1.51%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.52%，以及「不太滿意」0.99%)；另有 11.92%受訪讀者表示「普通」，8.77%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近七成八的讀者對於「『新北愛 Book』APP 服務」偏向滿意。

表 3-21 您對於「『新北愛 Book』APP 服務」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	8,596	37.29%	77.80%	40.87%
	滿意	9,340	40.51%		44.41%
	普通	2,749	11.92%	11.92%	13.07%
	不太滿意	228	0.99%	1.51%	1.08%
	很不滿意	119	0.52%		0.57%
	小計	<b>21,032</b>	<b>91.23%</b>	<b>91.23%</b>	<b>100.00%</b>
遺漏值	未曾使用	2,022	8.77%	8.77%	
<b>總 和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

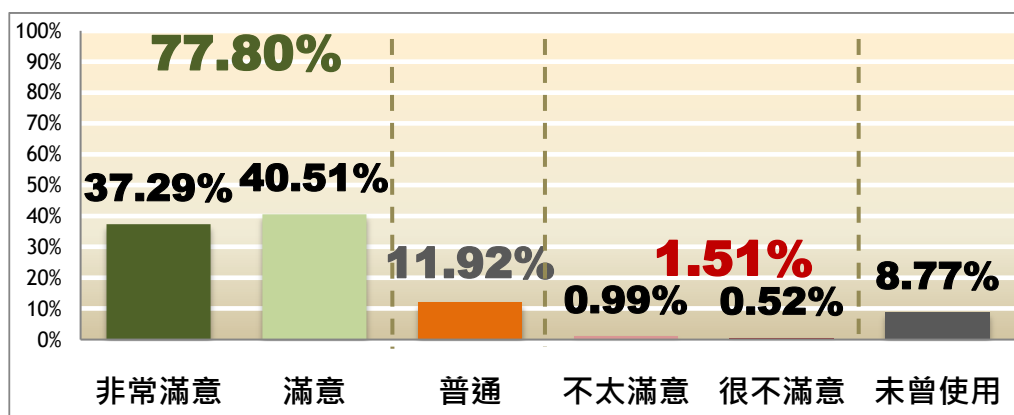


圖 3-36 您對於「『新北愛 Book』APP 服務」是否滿意？

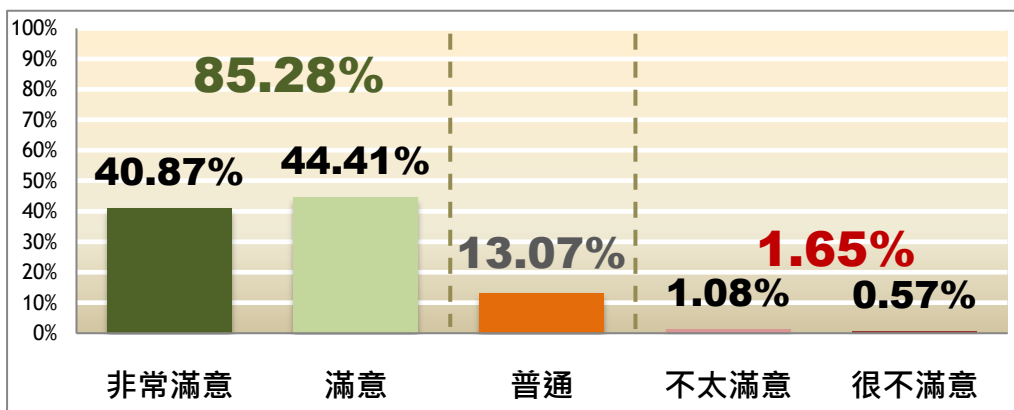


圖 3-37 您對於「『新北愛 Book』APP 服務」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

#### (四) 館員服務滿意度

表 3-22 顯示讀者對「館員服務態度」是否感到滿意。其中，有 94.90% 受訪讀者表示滿意（包括「非常滿意」57.24%，以及「滿意」37.66%）；有 0.21% 受訪讀者表示不滿意（包括「很不滿意」0.09%，以及「不太滿意」0.12%）；另有 4.41% 受訪讀者表示「普通」，0.48% 受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近九成五的讀者對於「館員服務態度」偏向滿意。

表 3-22 您對於「館員服務態度」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	13,195	57.24%	94.90%	57.52%
	滿意	8,681	37.66%		37.84%
	普通	1,017	4.41%	4.41%	4.43%
	不太滿意	28	0.12%	0.21%	0.12%
	很不滿意	20	0.09%		0.09%
	小計	<b>22,941</b>	<b>99.52%</b>	<b>99.52%</b>	<b>100.00%</b>
遺漏值	未曾使用	113	0.48%	0.48%	
<b>總 和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

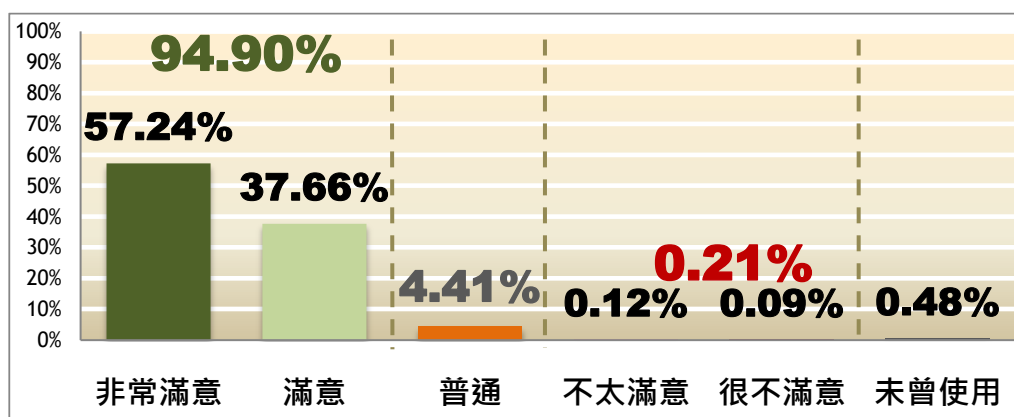


圖 3-38 您對於「館員服務態度」是否滿意？

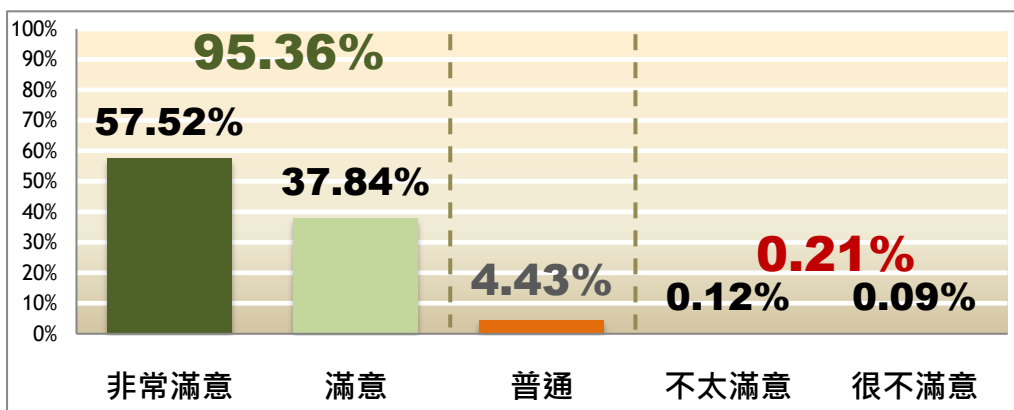


圖 3-39 您對於「館員服務態度」是否滿意？（不含「未曾使用」者）

表 3-23 顯示讀者對「館員能主動協助讀者查找資料」是否感到滿意。其中，有 92.29%受訪讀者表示滿意（包括「非常滿意」53.23%，以及「滿意」39.06%）；有 0.11%受訪讀者表示不滿意（包括「很不滿意」0.04%，以及「不太滿意」0.07%）；另有 5.15%受訪讀者表示「普通」，2.45%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有九成二左右的讀者對於「館員能主動協助讀者查找資料」偏向滿意。

表 3-23 您對於「館員能主動協助讀者查找資料」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	12,272	53.23%	92.29%	54.56%
	滿意	9,005	39.06%		40.04%
	普通	1,188	5.15%	5.15%	5.28%
	不太滿意	17	0.07%	0.11%	0.08%
	很不滿意	10	0.04%		0.04%
	小計	22,492	97.55%	97.55%	100.00%
遺漏值	未曾使用	562	2.45%	2.45%	
總和		23,054	100.00%	100.00%	

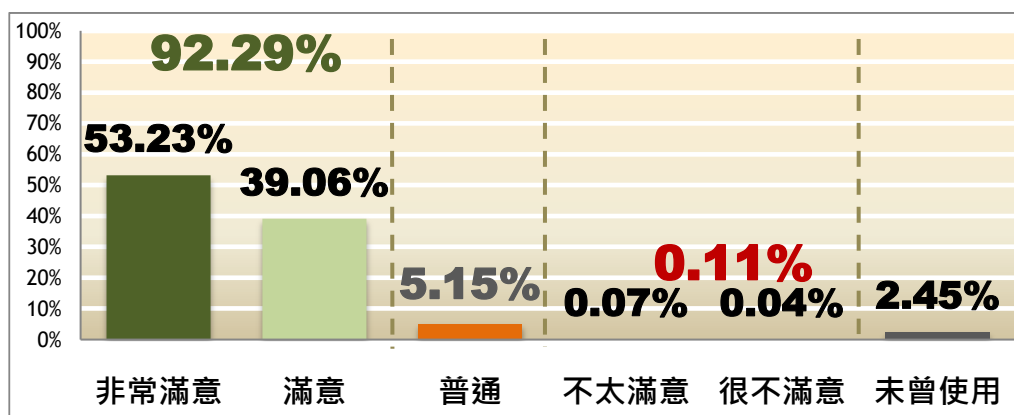


圖 3-40 您對於「館員能主動協助讀者查找資料」是否滿意？

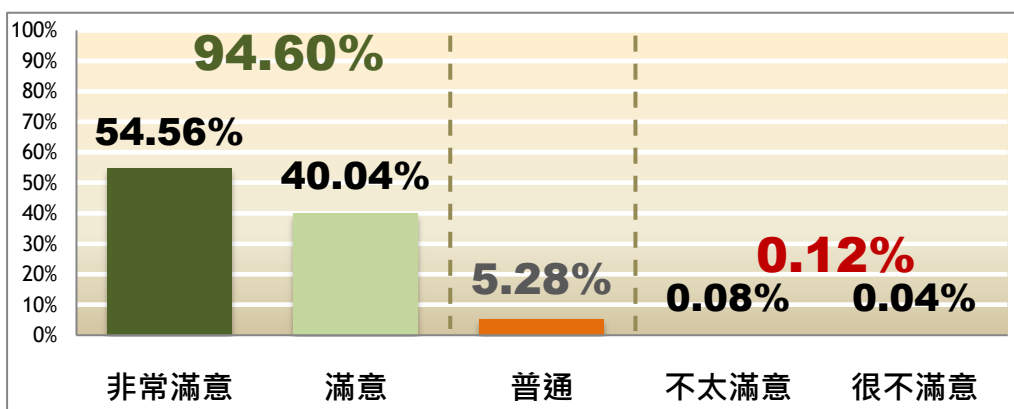


圖 3-41 您對於「館員能主動協助讀者查找資料」是否滿意？（不含「未曾使用」者）

表 3-24 顯示讀者對「館員樂意回答讀者問題」是否感到滿意。其中，有 93.83%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」54.73%，以及「滿意」39.10%)；有 0.11%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.05%，以及「不太滿意」0.06%)；另有 4.79%受訪讀者表示「普通」，1.27%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近九成四的讀者對於「館員樂意回答讀者問題」偏向滿意。

表 3-24 您對於「館員樂意回答讀者問題」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	12,618	54.73%	93.83%	55.43%
	滿意	9,014	39.10%		39.60%
	普通	1,105	4.79%	4.79%	4.86%
	不太滿意	14	0.06%	0.11%	0.06%
	很不滿意	11	0.05%		0.05%
	小計	22,762	98.73%	98.73%	100.00%
遺漏值	未曾使用	292	1.27%	1.27%	
<b>總和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

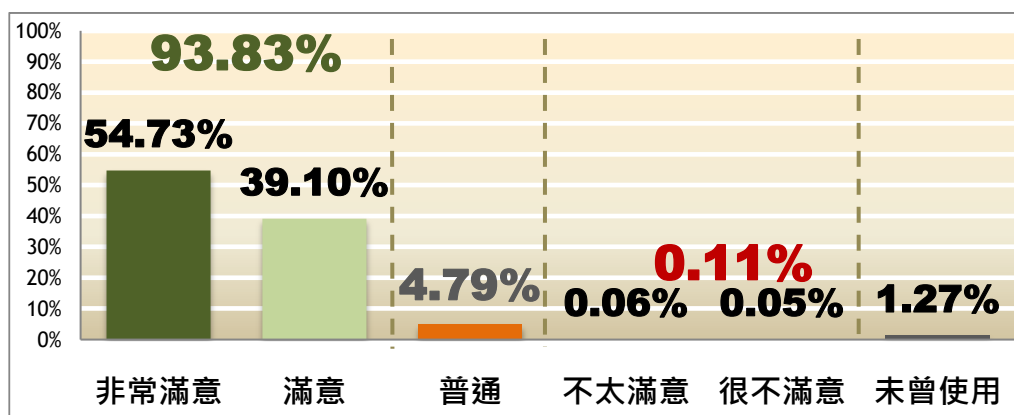


圖 3-42 您對於「館員樂意回答讀者問題」是否滿意？

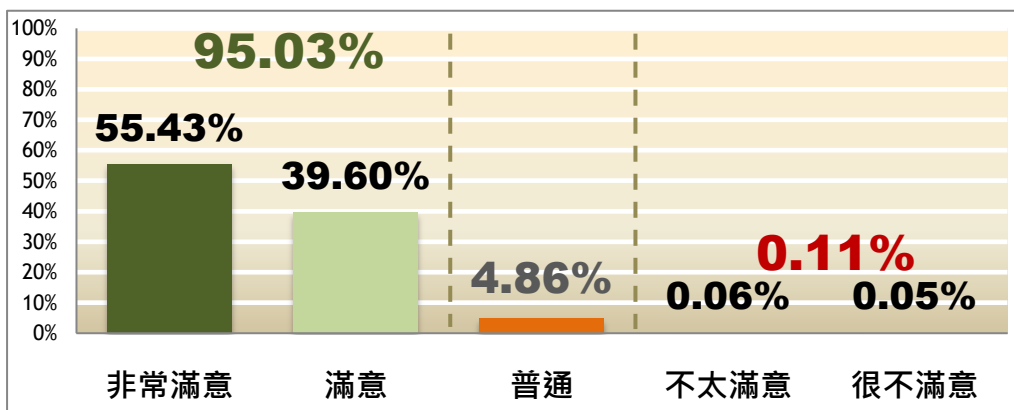


圖 3-43 您對於「館員樂意回答讀者問題」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

表 3-25 顯示讀者對「館員熟悉各項館藏資源」是否感到滿意。其中，有 92.53%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」52.65%，以及「滿意」39.88%)；有 0.08%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.02%，以及「不太滿意」0.06%)；另有 5.12%受訪讀者表示「普通」，2.27%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近九成三的讀者對於「館員熟悉各項館藏資源」偏向滿意。

表 3-25 您對於「館員熟悉各項館藏資源」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	12,138	52.65%	92.53%	53.87%
	滿意	9,195	39.88%		40.81%
	普通	1,180	5.12%	5.12%	5.24%
	不太滿意	14	0.06%	0.08%	0.06%
	很不滿意	5	0.02%		0.02%
	小計	22,532	97.73%	97.73%	100.00%
遺漏值	未曾使用	522	2.27%	2.27%	
總和		23,054	100.00%	100.00%	

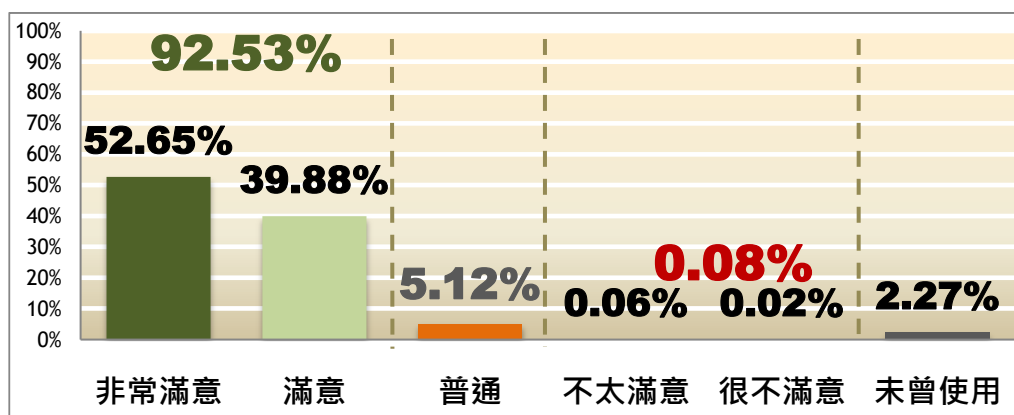


圖 3-44 您對於「館員熟悉各項館藏資源」是否滿意？

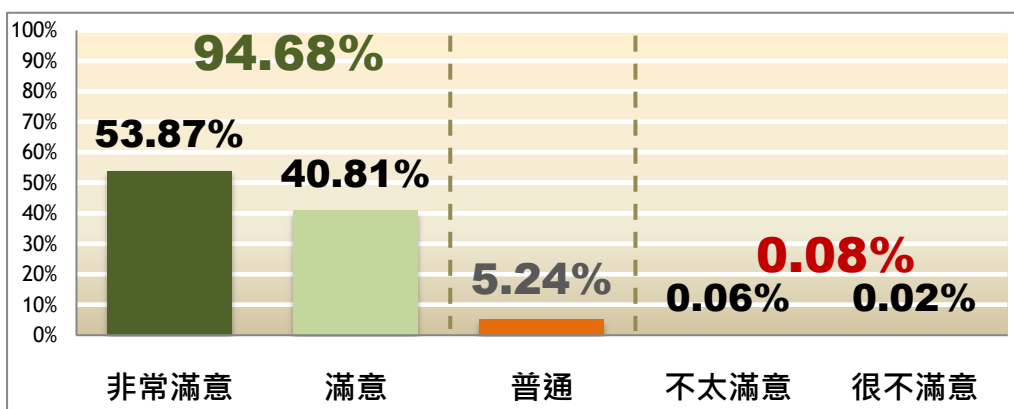


圖 3-45 您對於「館員熟悉各項館藏資源」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

表 3-26 顯示讀者對「館員能有效並及時回應讀者意見」是否感到滿意。其中，有 92.54%受訪讀者表示滿意（包括「非常滿意」52.56%，以及「滿意」39.98%）；有 0.12%受訪讀者表示不滿意（包括「很不滿意」0.04%，以及「不太滿意」0.08%）；另有 5.41%受訪讀者表示「普通」，1.93%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近九成三的讀者對於「館員能有效並及時回應讀者意見」偏向滿意。

表 3-26 您對於「館員能有效並及時回應讀者意見」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	12,117	52.56%	92.54%	53.59%
	滿意	9,216	39.98%		40.76%
	普通	1,248	5.41%	5.41%	5.53%
	不太滿意	18	0.08%	0.12%	0.08%
	很不滿意	10	0.04%		0.04%
	小計	22,609	98.07%	98.07%	100.00%
遺漏值	未曾使用	445	1.93%	1.93%	
<b>總和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

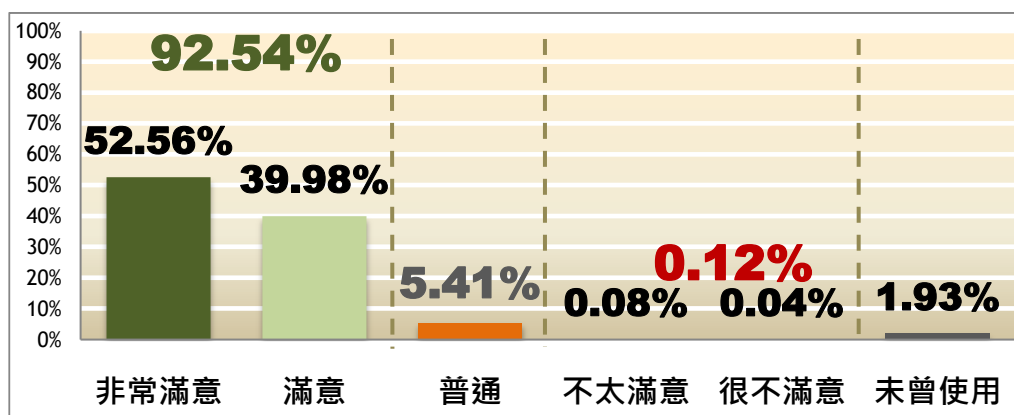


圖 3-46 您對於「館員能有效並及時回應讀者意見」是否滿意？

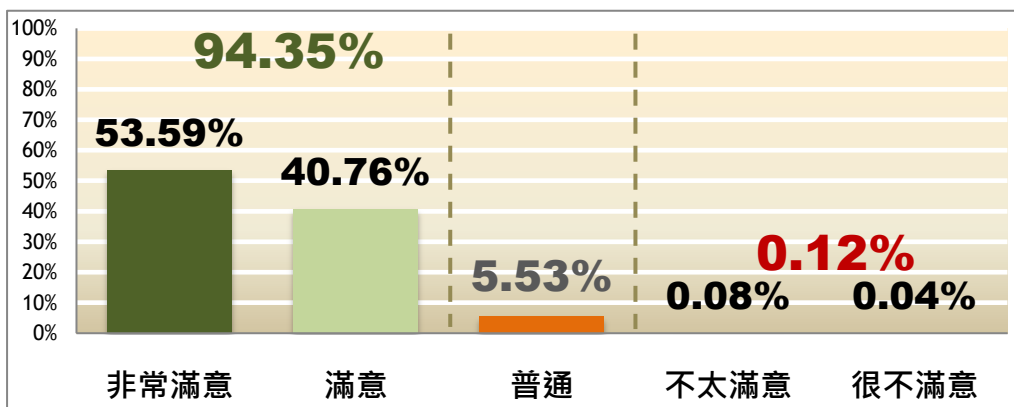


圖 3-47 您對於「館員能有效並及時回應讀者意見」是否滿意？（不含「未曾使用」者）

表 3-27 顯示讀者對「館員能及時因應館內突發狀況」是否感到滿意。其中，有 90.66%受訪讀者表示滿意（包括「非常滿意」50.77%，以及「滿意」39.89%）；有 0.20%受訪讀者表示不滿意（包括「很不滿意」0.08%，以及「不太滿意」0.12%）；另有 5.98%受訪讀者表示「普通」，3.16%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近九成一的讀者對於「館員能及時因應館內突發狀況」偏向滿意。

表 3-27 您對於「館員能及時因應館內突發狀況」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	11,704	50.77%	90.66%	52.43%
	滿意	9,197	39.89%		41.20%
	普通	1,378	5.98%	5.98%	6.17%
	不太滿意	27	0.12%	0.20%	0.12%
	很不滿意	18	0.08%		0.08%
	小計	22,324	96.84%	96.84%	100.00%
遺漏值	未曾使用	730	3.16%	3.16%	
<b>總和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

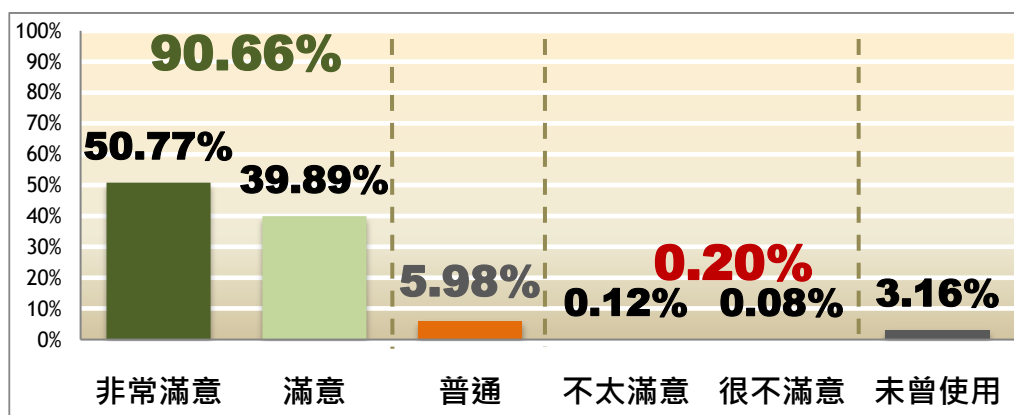


圖 3-48 您對於「館員能及時因應館內突發狀況」是否滿意？

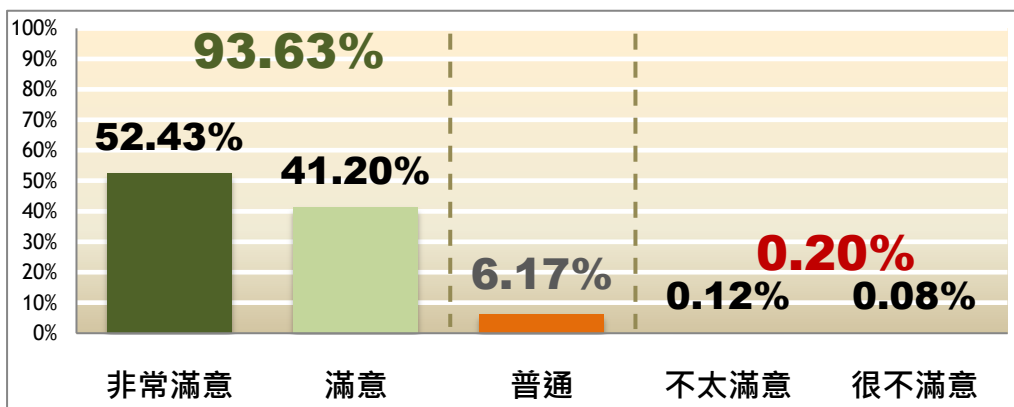


圖 3-49 您對於「館員能及時因應館內突發狀況」是否滿意？（不含「未曾使用」者）

表 3-28 顯示讀者對「館方能充分提供意見反映管道」是否感到滿意。其中，有 89.88%受訪讀者表示滿意（包括「非常滿意」49.98%，以及「滿意」39.90%）；有 0.23%受訪讀者表示不滿意（包括「很不滿意」0.08%，以及「不太滿意」0.15%）；另有 6.38%受訪讀者表示「普通」，3.51%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近九成的讀者對於「館方能充分提供意見反映管道」偏向滿意。

表 3-28 您對於「館方能充分提供意見反映管道」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	11,522	49.98%	89.88%	51.80%
	滿意	9,198	39.90%		41.35%
	普通	1,470	6.38%	6.38%	6.62%
	不太滿意	34	0.15%	0.23%	0.15%
	很不滿意	18	0.08%		0.08%
	小計	22,242	96.49%	96.49%	100.00%
遺漏值	未曾使用	812	3.51%	3.51%	
<b>總和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

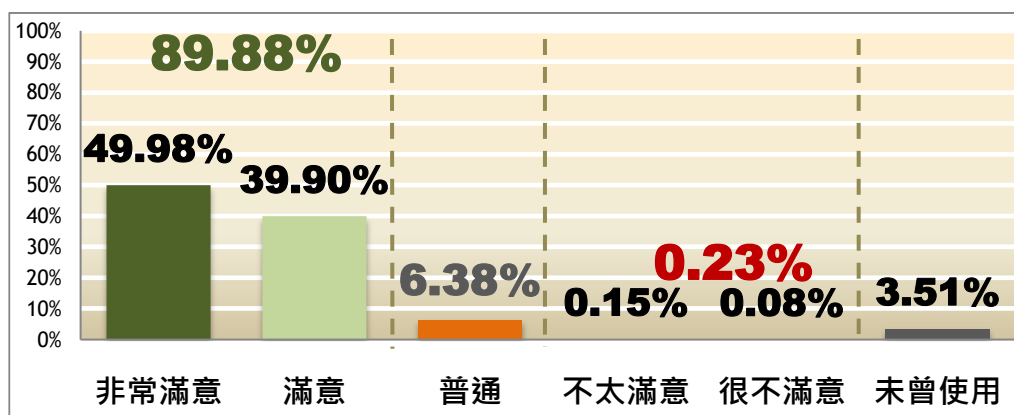


圖 3-50 您對於「館方能充分提供意見反映管道」是否滿意？

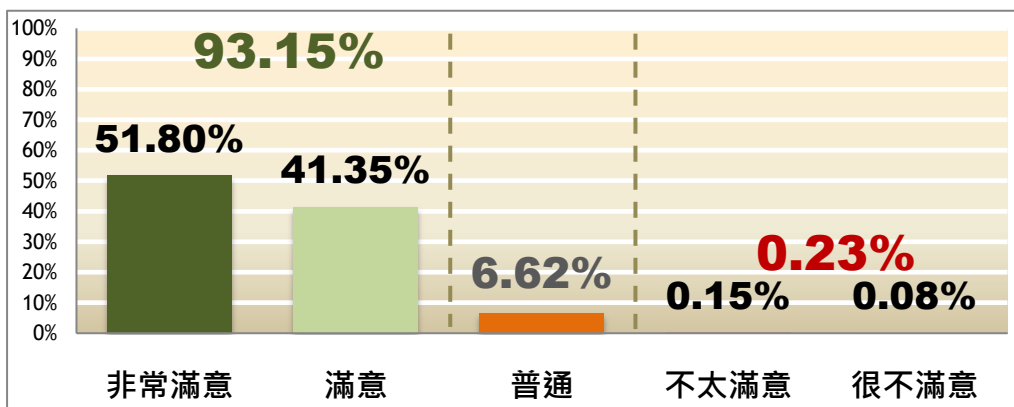


圖 3-51 您對於「館方能充分提供意見反映管道」是否滿意？（不含「未曾使用」者）

### (五) 館舍空間與環境滿意度

表 3-29 顯示讀者對「館內各區標示清楚明確」是否感到滿意。其中，有 92.19%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」48.80%，以及「滿意」43.39%)；0.22%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.05%，以及「不太滿意」0.17%)；另有 7.14%受訪讀者表示「普通」，0.45%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有九成二左右讀者對「館內各區標示清楚明確」偏向滿意。

表 3-29 您對於「館內各區標示清楚明確」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	11,250	48.80%	92.19%	49.02%
	滿意	10,004	43.39%		43.59%
	普通	1,645	7.14%	7.14%	7.17%
	不太滿意	40	0.17%	0.22%	0.17%
	很不滿意	12	0.05%		0.05%
	小計	22,951	99.55%	99.55%	100.00%
遺漏值	未曾使用	103	0.45%	0.45%	
<b>總和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

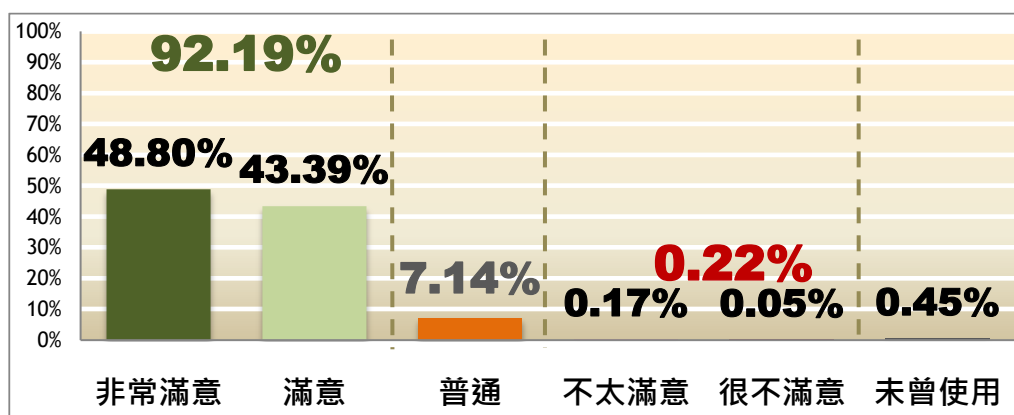


圖 3-52 您對於「館內各區標示清楚明確」是否滿意？

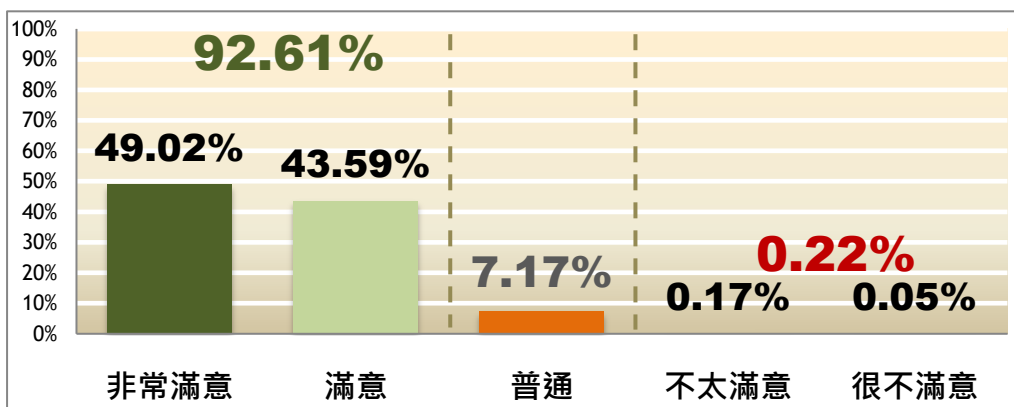


圖 3-53 您對於「館內各區標示清楚明確」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

表 3-30 顯示讀者對「館內各區往來動線流暢」是否感到滿意。其中，有 91.79%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」48.10%，以及「滿意」43.69%)；有 0.23%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.09%，以及「不太滿意」0.14%)；另有 7.57%受訪讀者表示「普通」，0.41%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近九成二的讀者對「館內各區往來動線流暢」偏向滿意。

表 3-30 您對於「館內各區往來動線流暢」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	11,090	48.10%	91.79%	48.30%
	滿意	10,073	43.69%		43.87%
	普通	1,746	7.57%	7.57%	7.60%
	不太滿意	32	0.14%	0.23%	0.14%
	很不滿意	20	0.09%		0.09%
	小計	22,961	99.59%	99.59%	100.00%
遺漏值	未曾使用	93	0.41%	0.41%	
<b>總和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

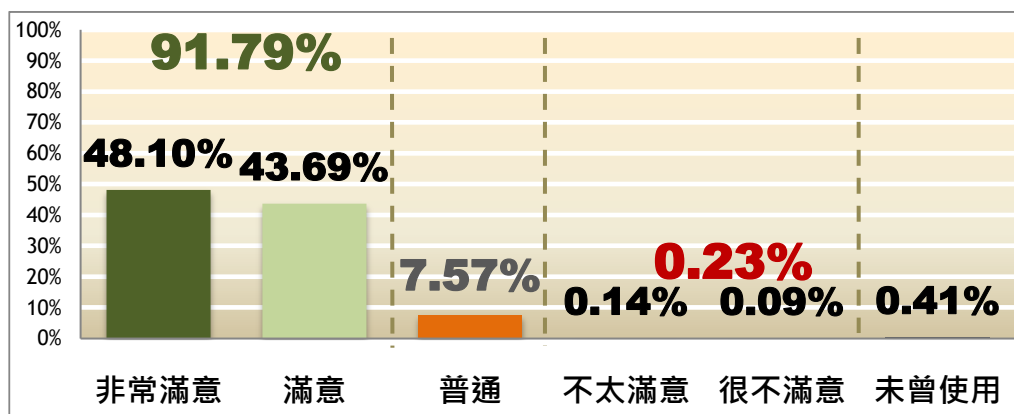


圖 3-54 您對於「館內各區往來動線流暢」是否滿意？

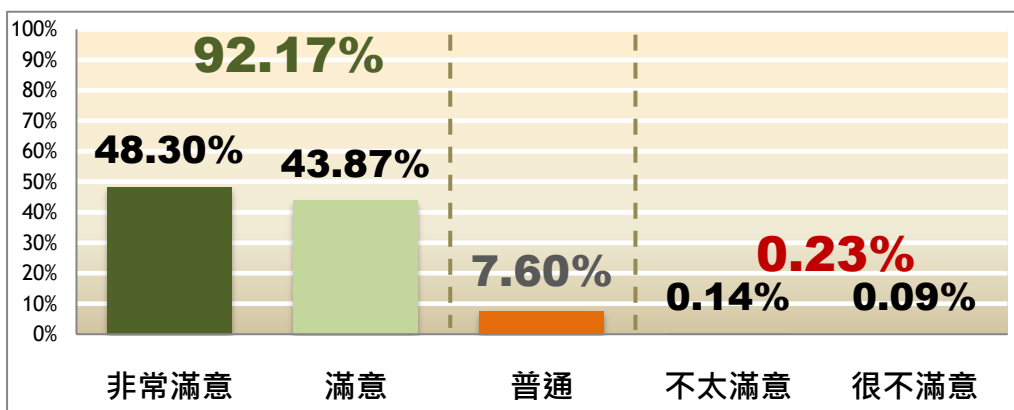


圖 3-55 您對於「館內各區往來動線流暢」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

表 3-31 顯示讀者對「館內環境清潔與綠美化」是否感到滿意。其中，有 91.35%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」48.68%，以及「滿意」42.67%)；有 0.28%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.07%，以及「不太滿意」0.21%)；另有 8.00%受訪讀者表示「普通」，0.37%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有九成一左右的讀者對於「館內環境清潔與綠美化」偏向滿意。

表 3-31 您對於「館內環境清潔與綠美化」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	11,222	48.68%	91.35%	48.86%
	滿意	9,838	42.67%		42.84%
	普通	1,844	8.00%	8.00%	8.02%
	不太滿意	48	0.21%	0.28%	0.21%
	很不滿意	15	0.07%		0.07%
	小計	22,967	99.63%	99.63%	100.00%
遺漏值	未曾使用	87	0.37%	0.37%	
<b>總和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

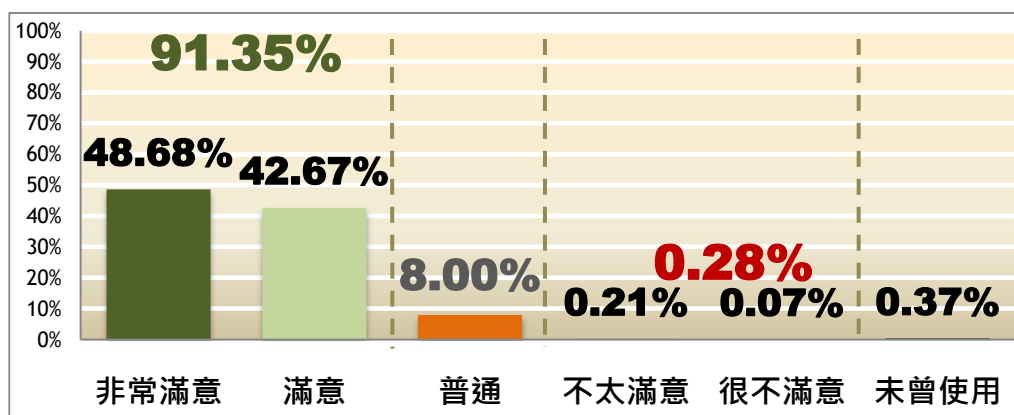


圖 3-56 您對於「館內環境清潔與綠美化」是否滿意？

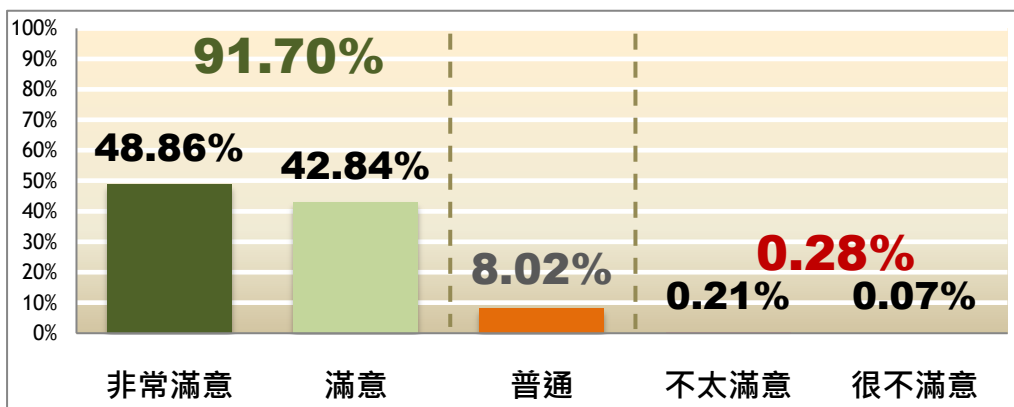


圖 3-57 您對於「館內環境清潔與綠美化」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

表 3-32 顯示讀者對「館內公共秩序維持良好」是否感到滿意。其中，有 90.74%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」46.38%，以及「滿意」44.36%)；有 0.44%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.13%，以及「不太滿意」0.31%)；另有 8.43%受訪讀者表示「普通」，0.39%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近九成一的讀者對於「館內公共秩序維持良好」偏向滿意。

表 3-32 您對於「館內公共秩序維持良好」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	10,693	46.38%	90.74%	46.56%
	滿意	10,227	44.36%		44.53%
	普通	1,944	8.43%	8.43%	8.47%
	不太滿意	72	0.31%	0.44%	0.31%
	很不滿意	31	0.13%		0.13%
	小計	22,967	99.61%	99.61%	100.00%
遺漏值	未曾使用	87	0.39%	0.39%	
<b>總和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

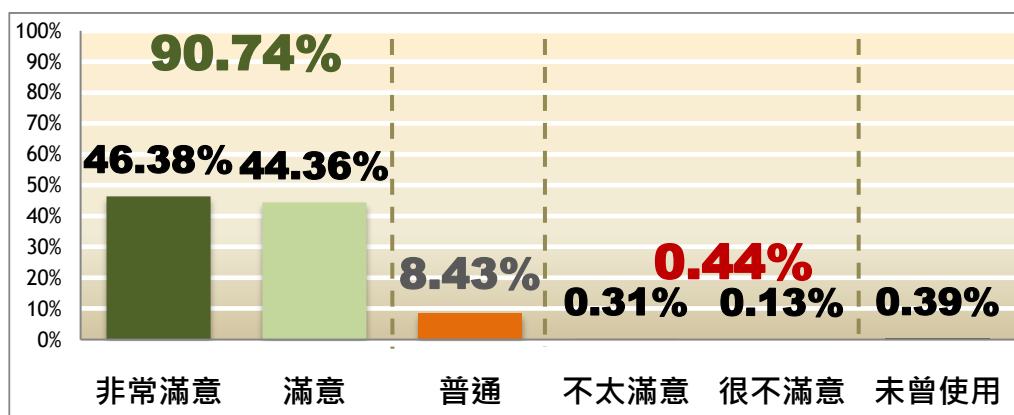


圖 3-58 您對於「館內公共秩序維持良好」是否滿意？

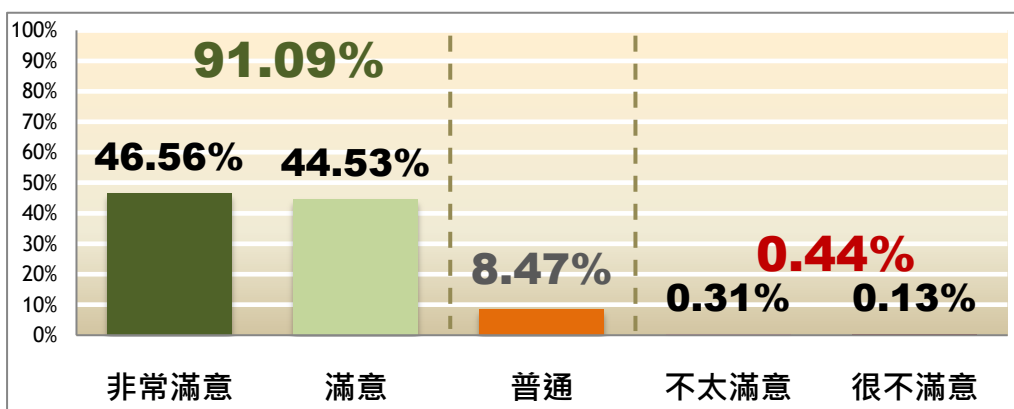


圖 3-59 您對於「館內公共秩序維持良好」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

表 3-33 顯示讀者對「館內燈光照明足夠」是否感到滿意。其中，有 90.99%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」48.23%，以及「滿意」42.76%)；有 0.38%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.09%，以及「不太滿意」0.29%)；另有 8.32%受訪讀者表示「普通」，0.31%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近九成一的讀者對於「館內燈光照明足夠」偏向滿意。

表 3-33 您對於「館內燈光照明足夠」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	11,120	48.23%	90.99%	48.38%
	滿意	9,857	42.76%		42.89%
	普通	1,919	8.32%	8.32%	8.35%
	不太滿意	67	0.29%	0.38%	0.29%
	很不滿意	20	0.09%		0.09%
	小計	22,983	99.69%	99.69%	100.00%
遺漏值	未曾使用	71	0.31%	0.31%	
總和		23,054	100.00%	100.00%	

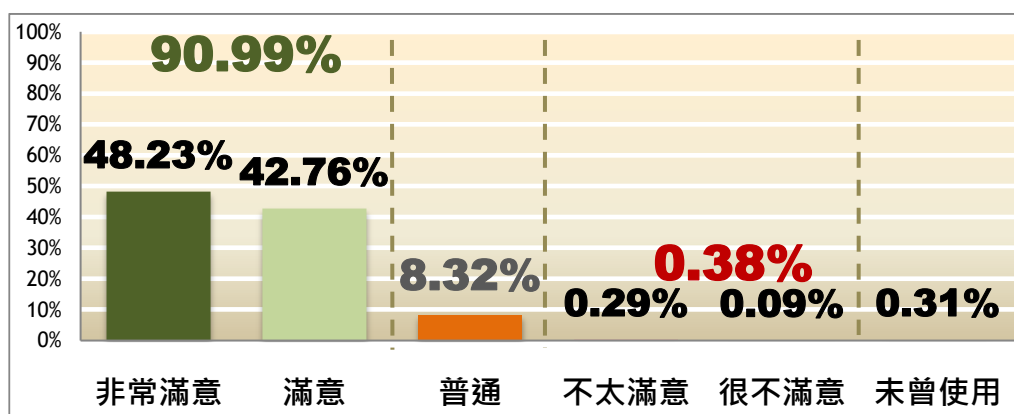


圖 3-60 您對於「館內燈光照明足夠」是否滿意？

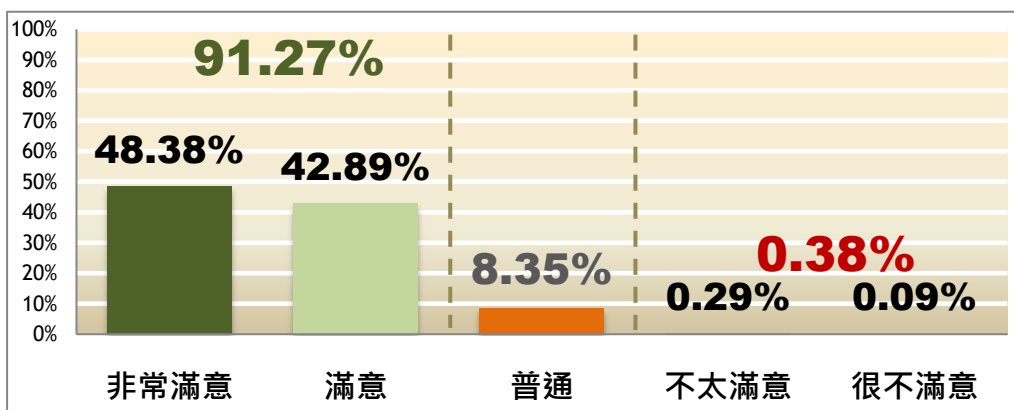


圖 3-61 您對於「館內燈光照明足夠」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

表 3-34 顯示讀者對「館內空調控制適宜」是否感到滿意。其中，有 89.92%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」46.87%，以及「滿意」43.05%)；有 0.84%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.23%，以及「不太滿意」0.61%)；另有 8.92%受訪讀者表示「普通」，0.32%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近九成的讀者對於「館內空調控制適宜」偏向滿意。

表 3-34 您對於「館內空調控制適宜」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	10,806	46.87%	89.92%	47.03%
	滿意	9,924	43.05%		43.19%
	普通	2,057	8.92%	8.92%	8.94%
	不太滿意	140	0.61%	0.84%	0.61%
	很不滿意	52	0.23%		0.23%
	小計	22,979	99.68%	99.68%	100.00%
遺漏值	未曾使用	75	0.32%	0.32%	
<b>總和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

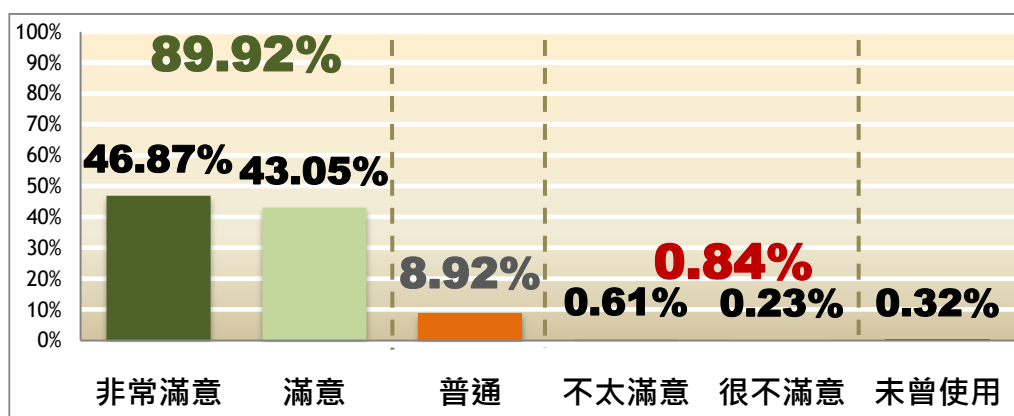


圖 3-62 您對於「館內空調控制適宜」是否滿意？

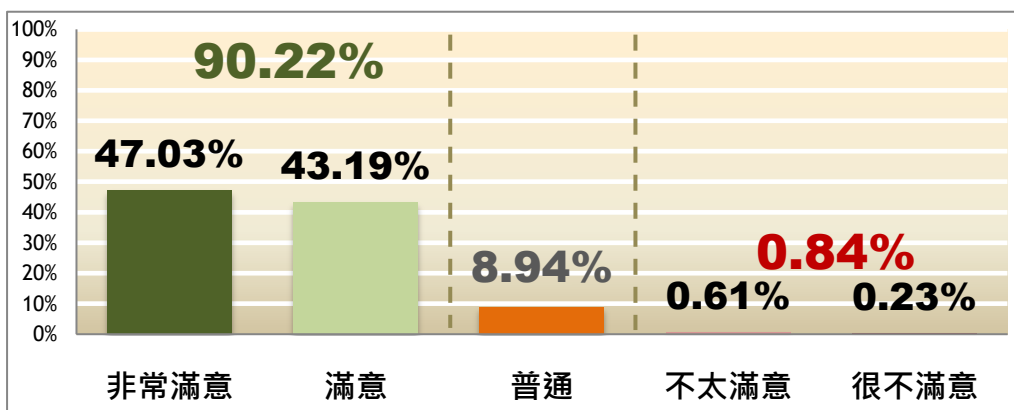


圖 3-63 您對於「館內空調控制適宜」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

## (六) 推廣活動滿意度

表 3-35 顯示讀者對「推廣活動辦理的次數」是否感到滿意。其中，有 71.73% 受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」34.91%，以及「滿意」36.82%)；有 0.70% 受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.43%，以及「不太滿意」0.27%)；另有 10.65% 受訪讀者表示「普通」，16.92% 受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近七成二讀者對於「推廣活動辦理的次數」偏向滿意。

表 3-35 您對於「推廣活動辦理的次數」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	8,047	34.91%	71.73%	42.01%
	滿意	8,489	36.82%		44.32%
	普通	2,455	10.65%	10.65%	12.82%
	不太滿意	63	0.27%	0.70%	0.33%
	很不滿意	99	0.43%		0.52%
	小計	<b>19,153</b>	<b>83.08%</b>	<b>83.08%</b>	<b>100.00%</b>
遺漏值	未曾使用	3,901	16.92%	16.92%	
<b>總 和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

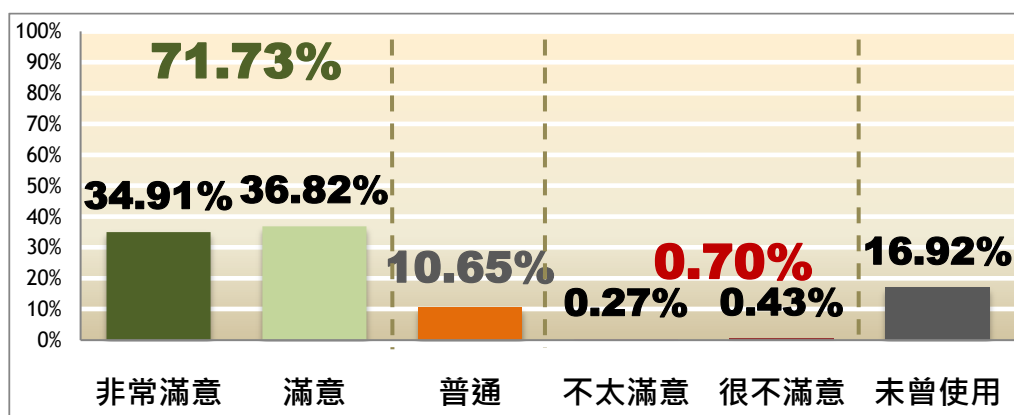


圖 3-64 您對於「推廣活動辦理的次數」是否滿意？

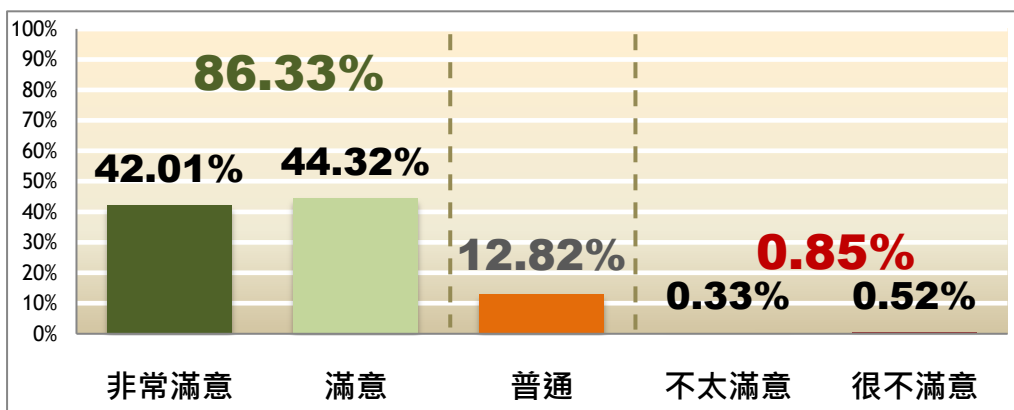


圖 3-65 您對於「推廣活動辦理的次數」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

表 3-36 顯示讀者對「推廣活動類型多元性」是否感到滿意。其中，有 71.34%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」33.84%，以及「滿意」37.50%)；有 0.71%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.43%，以及「不太滿意」0.28%)；另有 10.95%受訪讀者表示「普通」，17.00%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有七成一左右的讀者對於「推廣活動類型多元性」偏向滿意。

表 3-36 您對於「推廣活動類型多元性」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	7,802	33.84%	71.34%	40.78%
	滿意	8,645	37.50%		45.18%
	普通	2,524	10.95%	10.95%	13.20%
	不太滿意	64	0.28%	0.71%	0.33%
	很不滿意	98	0.43%		0.51%
	小計	<b>19,133</b>	<b>83.00%</b>	<b>83.00%</b>	<b>100.00%</b>
遺漏值	未曾使用	3,921	17.00%	17.00%	
<b>總 和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

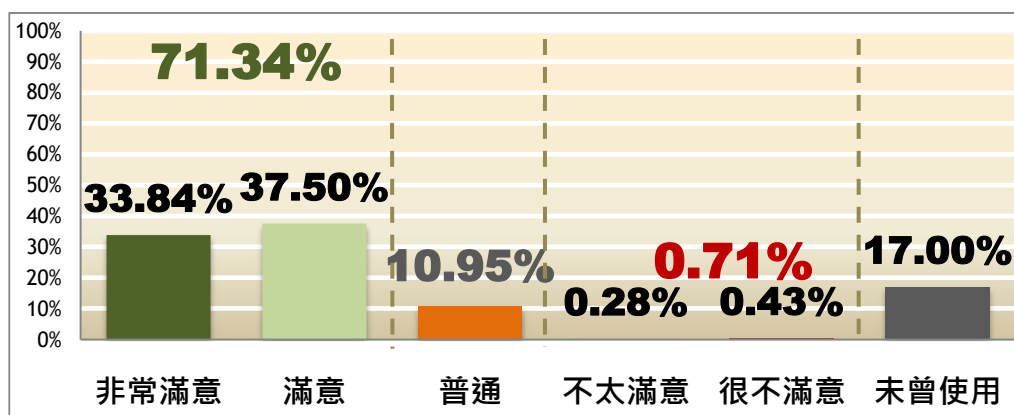


圖 3-66 您對於「推廣活動類型多元性」是否滿意？

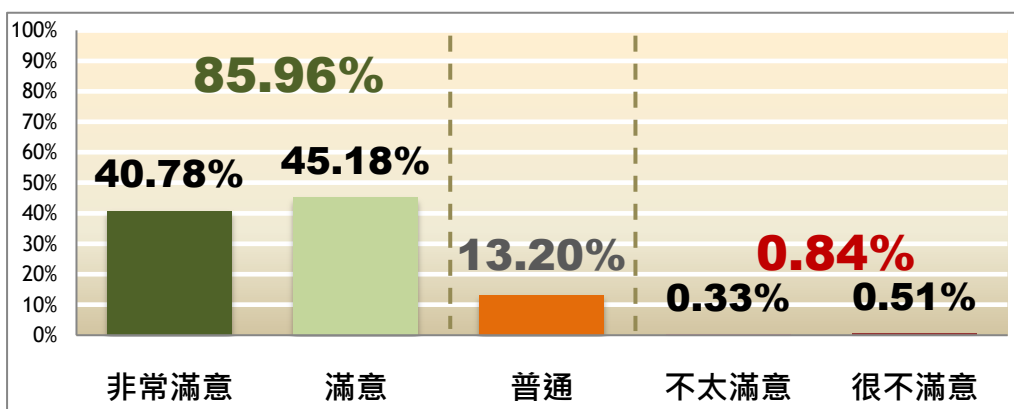


圖 3-67 您對於「推廣活動類型多元性」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

表 3-37 顯示讀者對「推廣活動場地與設備」是否感到滿意。其中，有 70.69%受訪讀者表示滿意(包括「非常滿意」33.75%，以及「滿意」36.94%)；有 0.79%受訪讀者表示不滿意(包括「很不滿意」0.38%，以及「不太滿意」0.41%)；另有 11.25%受訪讀者表示「普通」，17.27%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近七成一的讀者對於「推廣活動場地與設備」偏向滿意。

表 3-37 您對於「推廣活動場地與設備」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	7,781	33.75%	70.69%	40.80%
	滿意	8,515	36.94%		44.65%
	普通	2,593	11.25%	11.25%	13.60%
	不太滿意	94	0.41%	0.79%	0.49%
	很不滿意	88	0.38%		0.46%
	小計	<b>19,071</b>	<b>82.73%</b>	<b>82.73%</b>	<b>100.00%</b>
遺漏值	未曾使用	3,983	17.27%	17.27%	
<b>總 和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

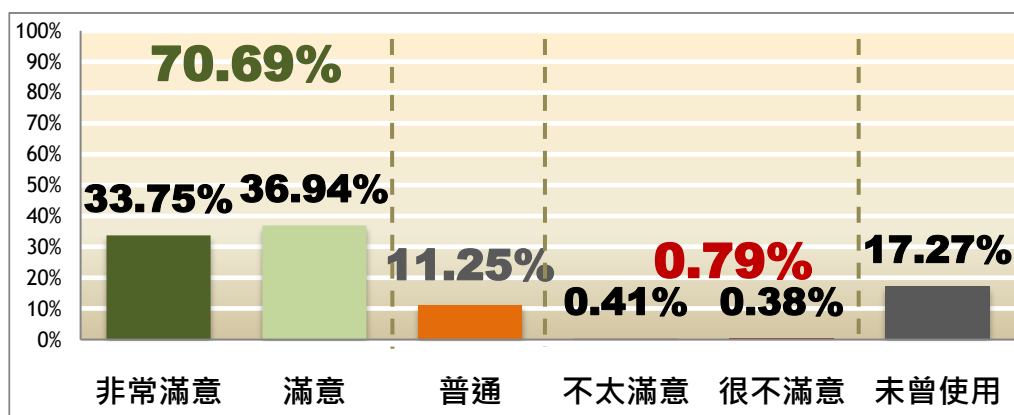


圖 3-68 您對於「推廣活動場地與設備」是否滿意？

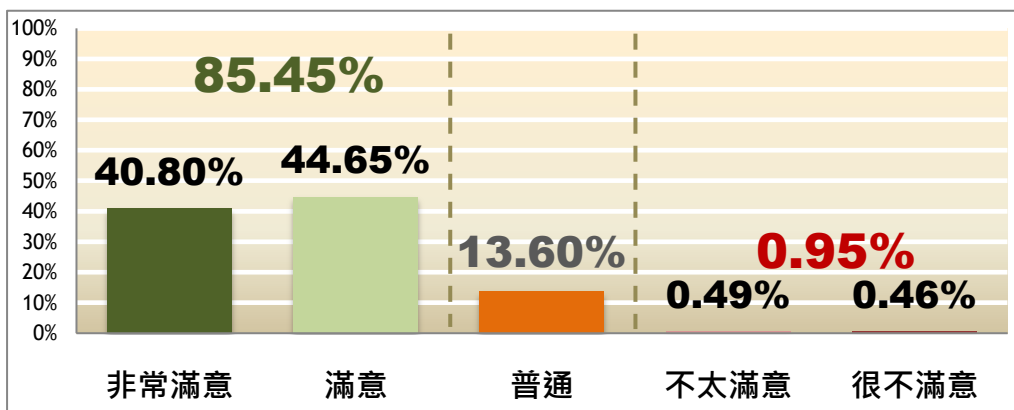


圖 3-69 您對於「推廣活動場地與設備」是否滿意？(不含「未曾使用」者)

表 3-38 顯示讀者對「推廣活動能培養讀者閱讀興趣」是否感到滿意。其中，有 71.78%受訪讀者表示滿意（包括「非常滿意」34.00%，以及「滿意」37.78%）；有 0.62%受訪讀者表示不滿意（包括「很不滿意」0.35%，以及「不太滿意」0.27%）；另有 10.68%受訪讀者表示「普通」，16.92%受訪讀者表示「未曾使用」。整體而言，有近七成二的讀者對於「推廣活動能培養讀者閱讀興趣」偏向滿意。

表 3-38 您對於「推廣活動能培養讀者閱讀興趣」是否滿意？

		次數	%	合併%	有效%
有效的	非常滿意	7,839	34.00%	71.78%	40.93%
	滿意	8,709	37.78%		45.47%
	普通	2,462	10.68%	10.68%	12.85%
	不太滿意	63	0.27%	0.62%	0.33%
	很不滿意	81	0.35%		0.42%
	小計	<b>19,154</b>	<b>83.08%</b>	<b>83.08%</b>	<b>100.00%</b>
遺漏值	未曾使用	3,900	16.92%	16.92%	
<b>總 和</b>		<b>23,054</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	

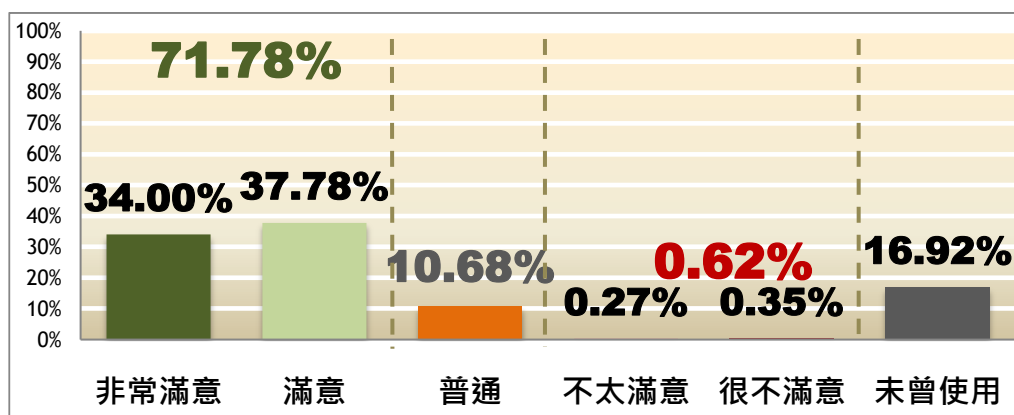


圖 3-70 您對於「推廣活動能培養讀者閱讀興趣」是否滿意？

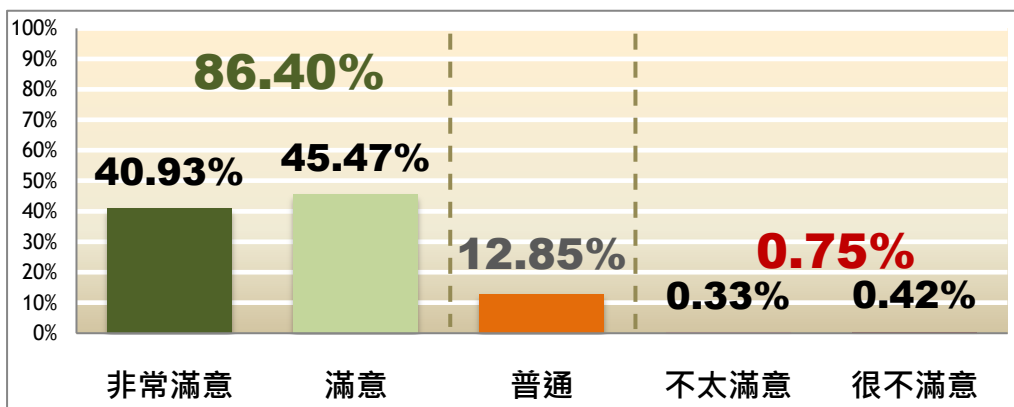


圖 3-71 您對於「推廣活動能培養讀者閱讀興趣」是否滿意？（不含「未曾使用」者）

## 第四章 差異分析

本章節之差異分析將分成「圖書館服務使用情形」及「使用圖書館的滿意度」兩個部分進行分析。

「圖書館服務使用情形」屬於類別資料分析，將以卡方檢定進行，分析時僅對達顯著差異者的部分附上卡方值、自由度(df)及  $p$  值(小於 0.05)；其餘未達顯著差異及不適用卡方檢定者，僅作百分比分布之概述。另外，部分選項之所佔百分比不納入以下的分析討論，包括讀者之職業、學歷、母語、居住縣市中的「其他」，及各題項之「其他」選項。

「使用圖書館的滿意度」則採李克特五點總加量表(Likert type five-point Summated Rating Scales)依滿意程度之強弱分為滿意、滿意、普通、不太滿意、很不滿意五點衡量，並轉換為分數屬性之配分(「非常滿意」10分、「滿意」8分、「普通」6分、「不太滿意」4分、「很不滿意」2分，「未曾使用」則不計分)，以計算單項服務接觸之滿意度分數。隨後依變數性質採取不同方法進數字資料分析。在樣本性別與滿意度之差異情形方面，以獨立樣本  $t$  檢定進行；在年齡、職業、教育程度、居住縣市及行政區等變項與滿意度之差異情形方面，則以單因子變異數分析(ANOVA)進行，若  $F$  檢定達到顯著水準( $p$  值 $<0.05$ )，則進一步採用 Scheffe 法進行事後檢定，完成自變數組別間多重比較。

## 一、圖書館服務使用情形

### (一) 讀者是否清楚圖書館閱覽服務規則之差異分析

表 4-1 是讀者基本資料與其「是否清楚本館閱覽服務規則」的交叉表。讀者清楚的程度在「性別」、「年齡」、「職業」、「學歷」、「母語」、「居住縣市」以及「行政區」方面間呈顯著差異：

- 在性別方面，不同性別讀者皆以偏向清楚（包含「清楚」與「非常清楚」，以下略同）的比例較高。不過，女性偏向清楚的比例高於男性、其他；男性、其他偏向普通與不清楚（包含「不清楚」與「非常不清楚」，以下略同）的比例高於女性。
- 在年齡方面，各年齡層讀者皆以偏向清楚的比例較高。其中，30-39 歲者偏向清楚的比例高於其他年齡層；13-19 歲者偏向普通與不清楚的比例高於其他年齡層；20-29 歲者偏向普通的比例高於其他年齡層。
- 在職業方面，各職業讀者皆以偏向清楚的比例較高。其中，軍公教、家管者偏向清楚的比例高於其他職業者；學生、家管者偏向普通的比例高於其他職業者；學生、退休人員偏向不清楚的比例高於其他職業者。
- 在學歷方面，各類學歷讀者皆以偏向清楚的比例較高。其中，大學(專)、碩士者偏向清楚的比例高於其他學歷層；國初中、高中(職)者偏向普通與不清楚的比例高於其他學歷層；國小及以下者偏向不清楚的比例高於其他學歷層。
- 在母語方面，各類母語讀者皆以偏向清楚的比例較高。其中，閩南語者偏向清楚的比例高於其他母語者；客語、原住民語者偏向普通與不清楚的比例高於其他母語者。
- 在居住縣市方面，各縣市讀者皆以偏向清楚的比例較高。其中，新北市讀者偏向清楚的比例高於其他縣市者；臺北市、桃園市讀

者偏向普通的比例高於其他縣市者；桃園市讀者偏向不清楚的比例高於其他縣市者。

- 在行政區方面，各行政區讀者皆以偏向清楚的比例較高。其中，三重行政區、土城行政區、蘆洲集賢行政區、汐止行政區、瑞芳行政區、石碇行政區、泰山行政區讀者偏向清楚的比例高於其他行政區讀者；總館行政區、淡水行政區、五股行政區讀者偏向普通與不清楚的比例高於其他行政區讀者；林口行政區、永和行政區、鶯歌行政區、三峽行政區讀者偏向普通的比例高於其他行政區讀者；中和行政區、青少年圖書館行政區讀者偏向不清楚的比例高於其他行政區讀者。

表 4-1 讀者是否清楚本館閱覽服務規則之交叉表

		您清楚本館閱覽服務規則嗎？								卡方值
		清楚 小計	非常 清楚 橫%	清楚 橫%	普通 橫%	不清楚 小計	不清楚 橫%	很不 清楚 橫%	回答 人數	
合計		82.26	34.12	48.14	15.96	1.77	1.61	0.16	23,054	
性別	男性	80.60	34.96	45.64	17.12	2.28	2.11	0.17	10,144	74.399 ***
	女性	83.72	33.55	50.17	14.93	1.35	1.23	0.12	12,812	
	其他	64.29	23.47	40.82	30.61	5.10	1.02	4.08	98	
年齡	12 歲以下	80.98	42.41	38.57	16.58	2.44	2.09	0.35	573	82.538 ***
	13-19 歲	77.93	32.71	45.22	19.59	2.48	2.20	0.28	2,134	
	20-29 歲	81.03	37.04	43.99	17.28	1.69	1.58	0.10	3,912	
	30-39 歲	84.65	34.70	49.95	14.05	1.30	1.17	0.13	5,401	
	40-49 歲	82.29	33.33	48.96	16.32	1.38	1.25	0.14	5,055	
	50-59 歲	83.30	31.45	51.85	14.87	1.83	1.74	0.09	3,221	
	60 歲以上	81.69	32.81	48.88	15.52	2.79	2.50	0.29	2,758	
職業	學生	79.67	35.21	44.45	17.99	2.34	2.10	0.24	4,146	91.697 ***
	軍公教	85.20	38.84	46.37	13.29	1.51	1.40	0.10	1,926	
	服務業	83.23	34.35	48.89	15.33	1.43	1.23	0.20	4,539	
	工商業	82.56	32.97	49.59	15.98	1.46	1.30	0.16	3,779	
	自由業	79.97	32.79	47.18	18.50	1.53	1.40	0.13	3,065	
	家管	85.04	32.83	52.21	13.73	1.22	1.16	0.07	2,942	
	退休人員	81.77	32.97	48.80	15.33	2.90	2.75	0.15	2,584	
學歷	國小及以下	79.18	40.40	38.78	17.33	3.49	2.87	0.62	802	118.221 ***
	國初中	76.99	32.08	44.91	19.84	3.17	2.65	0.52	1,356	
	高中(職)	79.51	30.78	48.73	18.18	2.31	2.20	0.11	5,539	
	大學(專)	83.72	34.44	49.28	14.98	1.29	1.17	0.12	12,828	
	碩士	84.74	38.25	46.50	13.63	1.62	1.58	0.04	2,340	
	博士	83.71	44.94	38.76	13.48	2.81	1.69	1.12	178	
母語	國語	83.01	34.62	48.39	15.34	1.65	1.49	0.16	21,401	
	閩南語	83.65	34.64	49.01	14.62	1.74	1.65	0.08	10,879	
	客語	80.91	34.82	46.09	17.46	1.62	1.62	0.00	985	
	原住民語	80.00	38.00	42.00	19.33	0.67	0.67	0.00	150	
居住縣市	新北市	82.88	34.18	48.70	15.41	1.70	1.55	0.16	20,892	71.748 ***
	臺北市	77.13	33.76	43.36	20.69	2.18	2.04	0.14	1,469	
	基隆市	69.75	33.19	36.55	28.15	2.10	2.10	0.00	238	
	桃園市	77.06	32.17	44.89	19.20	3.74	3.24	0.50	401	
地區	總館行政區	67.00	18.22	48.78	28.69	4.30	4.30	0.00	697	710.114 ***
	板橋行政區	83.43	26.35	57.08	14.73	1.84	1.70	0.14	706	
	三重行政區	87.14	46.20	40.94	12.04	0.82	0.82	0.00	2,450	
	江子翠行政區	83.99	36.34	47.65	14.17	1.84	1.84	0.00	1,087	
	林口行政區	80.19	33.22	46.97	18.88	0.93	0.93	0.00	858	
	中和行政區	83.03	37.93	45.10	14.42	2.55	2.39	0.16	1,255	
	永和行政區	78.24	31.23	47.01	20.18	1.58	1.41	0.17	1,204	
	新莊中港行政區	83.49	31.26	52.22	15.55	0.96	0.92	0.04	2,495	
	新店行政區	82.99	35.56	47.44	15.81	1.20	1.20	0.00	1,170	
	青少年圖書館行政區	79.72	31.32	48.40	14.23	6.05	4.45	1.60	562	
	土城行政區	87.96	33.86	54.10	10.96	1.09	0.99	0.10	1,013	
	蘆洲永安行政區	83.67	43.59	40.08	15.20	1.13	0.63	0.50	796	
	蘆洲集賢行政區	88.22	44.01	44.21	9.92	1.86	1.76	0.10	968	
	樹林行政區	83.49	32.34	51.15	14.97	1.55	1.03	0.52	1,744	
	汐止行政區	85.45	26.98	58.47	14.27	0.28	0.14	0.14	708	
	鶯歌行政區	76.48	32.53	43.96	21.98	1.54	1.32	0.22	455	
	三峽行政區	71.28	27.13	44.15	28.04	0.68	0.57	0.11	881	
	淡水行政區	75.40	23.92	51.48	20.71	3.89	3.89	0.00	1,183	
	瑞芳行政區	94.24	39.27	54.97	5.76	0.00	0.00	0.00	382	
	五股行政區	72.36	30.16	42.19	22.02	5.63	5.24	0.39	1,031	
	石碇行政區	87.06	38.81	48.25	11.59	1.35	1.35	0.00	371	
泰山行政區	93.27	35.93	57.35	6.37	0.35	0.35	0.00	565		
萬里行政區	82.66	35.73	46.93	16.49	0.85	0.85	0.00	473		

註：本表之卡方檢定乃將「非常清楚」與「清楚」合併、「不清楚」與「非常不清楚」合併後投入檢定，顯著水準以「\*」表示 p-value < 0.05、「\*\*」表示 < 0.01、「\*\*\*」表示 < 0.001；若有任何一個格子內的期望個數小於 1，或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20% 以上，則不予以進行卡方檢定，以「#」表示。各類別比率是否偏高，係以該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，以色塊標示。此外，由於「母語」為複選，不適用卡方檢定，故比率是否偏高以該小格是否大於全體平均 2 倍抽樣誤差(1.35%)為判斷依據，同樣以色塊標示。

## (二) 讀者使用圖書館的頻率之差異分析

表 4-2 是讀者基本資料與其「使用圖書館的頻率」的交叉表。讀者使用的頻率在「性別」、「年齡」、「職業」、「學歷」、「母語」、「居住縣市」以及「行政區」方面間呈顯著差異：

- 在性別方面，各類讀者均以表示「每週 2 次以上(含 2 次)」的比例較高。其中，男性讀者表示「每週 2 次以上(含 2 次)」的比例高於其他性別者；女性讀者表示「每週 1 次」、「每月 1 次」的比例高於其他性別者；其他讀者表示「每年 1 次(含超過 1 年)」的比例高於其他性別者。
- 在年齡方面，各年齡層讀者皆以表示「每週 2 次以上(含 2 次)」的比例較高。其中，12 歲以下、13-19 歲、60 歲以上者表示「每週 2 次以上(含 2 次)」的比例高於其他年齡層者。
- 在職業方面，除了學生、工商業者以表示「每週 1 次」的比例較高外，其餘各職業讀者皆以表示「每週 2 次以上(含 2 次)」的比例較高。其中，學生、自由業者「每週 2 次以上(含 2 次)」的比例高於其他職業者；軍公教者「每週 1 次」、「每月 1 次」、「每半年 1 次」的比例高於其他職業者；服務業者「每週 1 次」、「每月 1 次」的比例高於其他職業者；工商業者「每週 1 次」、「每月 1 次」、「每半年 1 次」、「每年 1 次」的比例高於其他職業者；家管「每週 1 次」的比例高於其他職業者。
- 在學歷方面，各類學歷讀者皆以表示「每週 2 次以上(含 2 次)」的比例較高。其中，國小及以下、國初中、高中(職)者表示「每週 2 次以上(含 2 次)」的比例高於其他學歷者；大學(專)者表示「每週 1 次」、「每個月 1 次」的比例高於其他學歷者；碩士者表示「每個月 1 次」、「每半年 1 次」的比例高於其他學歷者。
- 在母語方面，各類母語讀者皆以表示「每週 2 次以上(含 2 次)」的比例較高。其中，客語者表示「每個月 1 次」比例高於其他母語

者；原住民語者表示「每週 1 次」、「每半年 1 次」、「每年 1 次」比例高於其他母語者。

- 在居住縣市方面，各縣市讀者均以表示「每週 2 次以上(含 2 次)」的比例較高。其中，新北市讀者表示「每週 2 次以上(含 2 次)」比例高於其他縣市讀者；臺北市、桃園市讀者表示「每個月 1 次」、「每半年 1 次」、「每年 1 次(含超過 1 年)」比例高於其他縣市讀者；基隆市讀者表示「每個月 1 次」、「每半年 1 次」比例高於其他縣市讀者。
- 在行政區方面，除了淡水行政區讀者以表示「每週 1 次」的比例較高外，其餘讀者以表示「每週 2 次以上(含 2 次)」的比例較高。其中，總館行政區、萬里行政區讀者表示「每個月 1 次」、「每半年 1 次」、「每年 1 次(含超過 1 年)」的比例高於其他行政區讀者；板橋行政區讀者表示「每週 2 次以上(含 2 次)」、「每年 1 次(含超過 1 年)」的比例較高；三重行政區、中和行政區、汐止行政區、瑞芳行政區、泰山行政區讀者表示「每週 2 次以上(含 2 次)」的比例高於其他行政區讀者；江子翠行政區、林口行政區、五股行政區讀者表示「每個月 1 次」、「每半年 1 次」的比例高於其他行政區讀者；永和行政區、新莊中港行政區、土城行政區讀者表示「每週 1 次」的比例高於其他行政區讀者；蘆洲永安行政區、石碇行政區讀者表示「每半年 1 次」、「每年 1 次(含超過 1 年)」的比例高於其他行政區讀者；蘆洲集賢行政區讀者表示「每週 1 次」、「每個月 1 次」、「每年 1 次(含超過 1 年)」比例高於其他縣市讀者；三峽行政區讀者表示「每個月 1 次」的比例高於其他行政區讀者；淡水行政區讀者表示「每週 1 次」、「每個月 1 次」的比例高於其他行政區讀者。

表 4-2 讀者使用圖書館的頻率之交叉表

		您使用圖書館的頻率為何？					回答 人數	卡方值
		每週 2 次以 上(含 2 次)	每週 1 次	每個月 1 次	每半年 1 次	每年 1 次 (含超過 1 年)		
		橫%	橫%	橫%	橫%	橫%		
合計		43.52	31.81	17.81	4.59	2.27	23,054	
性別	男性	46.97	30.08	16.21	4.38	2.37	10,144	107.802 ***
	女性	40.82	33.23	19.05	4.75	2.15	12,812	
	其他	39.80	26.53	20.41	6.12	7.14	98	
年齡	12 歲以下	49.21	32.46	14.14	2.62	1.57	573	405.059 ***
	13-19 歲	51.87	28.30	13.73	3.80	2.30	2,134	
	20-29 歲	43.97	30.65	17.56	4.63	3.20	3,912	
	30-39 歲	38.81	34.25	20.50	4.61	1.83	5,401	
	40-49 歲	38.08	35.27	20.12	4.43	2.10	5,055	
	50-59 歲	43.00	30.98	17.73	6.09	2.20	3,221	
	60 歲以上	55.08	25.89	12.65	4.06	2.32	2,758	
職業	學生	51.04	27.98	14.25	4.12	2.60	4,146	530.781 ***
	軍公教	33.80	36.50	21.29	5.92	2.49	1,926	
	服務業	39.57	33.73	19.98	4.52	2.20	4,539	
	工商業	34.61	35.67	21.22	5.42	3.07	3,779	
	自由業	46.13	29.89	17.55	4.63	1.79	3,065	
	家管	42.62	33.96	17.95	4.08	1.39	2,942	
	退休人員	55.61	25.85	12.58	3.83	2.13	2,584	
學歷	國小及以下	51.12	28.93	13.22	3.87	2.87	802	169.232 ***
	國初中	53.83	27.36	11.80	3.98	3.02	1,356	
	高中(職)	45.22	29.70	17.48	5.04	2.56	5,539	
	大學(專)	41.87	33.40	18.33	4.33	2.07	12,828	
	碩士	39.49	31.79	20.98	5.68	2.05	2,340	
	碩士	47.75	30.90	15.73	3.37	2.25	178	
	博士	47.75	30.90	15.73	3.37	2.25	178	
母語	國語	43.54	31.85	17.79	4.57	2.24	21,401	
	閩南語	43.74	31.61	17.64	4.84	2.18	10,879	
	客語	41.32	31.68	20.10	3.96	2.94	985	
	原住民語	36.67	32.67	16.67	9.33	4.67	150	
居住 縣市	新北市	44.62	31.92	17.21	4.20	2.05	20,892	213.07 ***
	臺北市	33.15	32.68	22.80	7.90	3.47	1,469	
	基隆市	32.77	28.99	26.47	8.40	3.36	238	
	桃園市	32.42	28.43	23.94	9.48	5.74	401	
行政區	總館行政區	36.73	25.39	24.82	7.46	5.60	697	869.665 ***
	板橋行政區	56.09	25.07	10.34	4.82	3.68	706	
	三重行政區	54.00	29.47	13.47	1.88	1.18	2,450	
	江子翠行政區	36.98	32.93	21.16	6.16	2.76	1,087	
	林口行政區	36.13	31.59	23.54	6.18	2.56	858	
	中和行政區	54.02	30.20	11.16	3.03	1.59	1,255	
	永和行政區	40.61	38.04	15.61	3.41	2.33	1,204	
	新莊中港行政區	44.41	35.47	15.55	3.57	1.00	2,495	
	新店行政區	42.14	33.42	17.44	5.81	1.20	1,170	
	青少年圖書館行政區	45.02	29.18	16.73	4.45	4.63	562	
	土城行政區	40.87	35.83	18.66	3.55	1.09	1,013	
	蘆洲永安行政區	42.34	28.77	17.84	7.66	3.39	796	
	蘆洲集賢行政區	35.74	35.02	20.66	5.27	3.31	968	
	樹林行政區	40.02	33.03	19.50	5.05	2.41	1,744	
	汐止行政區	52.26	29.80	12.43	3.39	2.12	708	
	鶯歌行政區	39.12	30.55	19.34	6.15	4.84	455	
	三峽行政區	43.93	32.01	20.89	2.04	1.14	881	
	淡水行政區	33.22	35.59	24.09	5.75	1.35	1,183	
	瑞芳行政區	51.83	25.92	15.18	4.97	2.09	382	
	五股行政區	39.09	30.65	21.14	6.79	2.33	1,031	
	石碇行政區	40.16	24.53	21.02	8.36	5.93	371	
	泰山行政區	48.32	30.09	17.35	3.19	1.06	565	
	萬里行政區	38.05	24.52	24.31	6.98	6.13	473	

註：卡方檢定之顯著水準以「\*」表示 p-value <0.05、「\*\*」表示<0.01、「\*\*\*」表示<0.001；若有任何一個格子內的期望個數小於 1，或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上，則不予以進行卡方檢定，以「#」表示。各類別比率是否偏高，係以該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，以色塊標示。此外，由於「母語」為複選，不適用卡方檢定，故比率是否偏高以該小格是否大於全體平均 2 倍抽樣誤差(1.35%)為判斷依據，同樣以色塊標示。

### (三) 讀者到圖書館平均停留時間之差異分析

表 4-3 是讀者基本資料與其「到館平均停留時間」的交叉表。讀者平均停留時間在「性別」、「年齡」、「職業」、「學歷」、「母語」、「居住縣市」以及「行政區」方面間均呈顯著差異：

- 在性別方面，無論男性、女性讀者皆以表示停留「30 分鐘至 1 小時」的比例較高。其中，男性讀者表示停留「3 至 6 小時」、「6 小時以上」的比例高於其他性別讀者，女性讀者表示停留「30 分鐘至 1 小時」的比例高於其他性別讀者。
- 在年齡方面，除了 13-19 歲讀者表示停留「2 至 3 小時」的比例較高外，其餘年齡層讀者以表示停留「30 分鐘至 1 小時」的比例較高。其中，12 歲以下讀者表示「30 分鐘以內」的比例高於其他年齡讀者，13-19 歲讀者表示「2 至 3 小時」、「3 至 6 小時」、「6 小時以上」的比例高於其他年齡讀者，20-29 歲讀者表示「3 至 6 小時」、「6 小時以上」的比例高於其他年齡讀者，30-39 歲讀者表示「30 分鐘至 1 小時」、「1 至 2 小時」的比例高於其他年齡讀者，40-49 歲讀者表示「30 分鐘以內」、「30 分鐘至 1 小時」的比例高於其他年齡讀者，60 歲以上讀者表示「2 至 3 小時」、「3 至 6 小時」、「6 小時以上」的比例高於其他年齡讀者。
- 在職業方面，各職業讀者皆以表示停留「30 分鐘至 1 小時」的比例較高。其中，學生、退休人員表示「2 至 3 小時」、「3 至 6 小時」、「6 小時以上」的比例高於其他職業讀者；軍公教、服務業、工商業表示「30 分鐘以內」、「30 分鐘至 1 小時」、「1 至 2 小時」的比例高於其他職業讀者；自由業者表示「3 至 6 小時」、「6 小時以上」的比例高於其他職業讀者。

- 在學歷方面，除了博士讀者表示停留「1 至 2 小時」的比例較高外，其餘各類學歷讀者以表示停留「30 分鐘至 1 小時」的比例較高。其中，國小及以下讀者表示「30 分鐘以內」的比例高於其他學歷讀者，國初中讀者表示「2 至 3 小時」、「3 至 6 小時」、「6 小時以上」的比例高於其他學歷讀者，高中(職)讀者表示「2 至 3 小時」、「3 至 6 小時」的比例高於其他學歷讀者，大學(專)讀者表示「30 分鐘至 1 小時」的比例高於其他學歷讀者。
- 在母語方面，除了原住民語讀者表示停留「30 分鐘以內」的比例較高外，其餘各類讀者均以表示停留「30 分鐘至 1 小時」的比例較高。其中，客語讀者以表示停留「1 至 2 小時」的比例較高，原住民語讀者以表示停留「30 分鐘以內」、「2 至 3 小時」、「6 小時以上」的比例較高。
- 在居住縣市方面，各類讀者均以表示停留「30 分鐘至 1 小時」的比例較高。其中，新北市讀者表示「2 至 3 小時」、「3 至 6 小時」、「6 小時以上」的比例高於其他縣市讀者，臺北市讀者表示「1 至 2 小時」的比例高於其他縣市讀者，桃園市讀者表示「6 小時以上」的比例高於其他縣市讀者。
- 在行政區方面，除了蘆洲永安行政區讀者以表示停留「30 分鐘以內」的比例較高、總館行政區、永和行政區、新店行政區讀者以表示停留「1 至 2 小時」的比例較高、鶯歌行政區讀者以表示停留「2 至 3 小時」的比例較高外，其餘行政區讀者均以表示停留「30 分鐘至 1 小時」的比例較高。其中，總館行政區、鶯歌行政區讀者表示「2 至 3 小時」、「3 至 6 小時」、「6 小時以上」的比例高於其他行政區讀者，三重行政區、蘆洲永安行政區讀者表示「30 分鐘以內」的比例高於其他行政區讀者，江子翠行政區、蘆洲集賢行政區讀者表示「30 分鐘至 1 小時」的比例高於其他行政區讀者，

林口行政區、五股行政區讀者表示「1 至 2 小時」的比例高於其他行政區讀者，中和行政區、永和行政區、青少年圖書館行政區讀者表示「6 小時以上」的比例高於其他行政區讀者，新莊中港行政區、土城行政區、淡水行政區讀者表示「30 分鐘以內」、「30 分鐘至 1 小時」的比例高於其他行政區讀者，新店行政區讀者表示「1 至 2 小時」、「2 至 3 小時」、「3 至 6 小時」的比例高於其他行政區讀者，樹林行政區讀者表示「30 分鐘以內」、「3 至 6 小時」、「6 小時以上」的比例高於其他行政區讀者，三峽行政區讀者表示「30 分鐘至 1 小時」、「2 至 3 小時」的比例高於其他行政區讀者，泰山行政區讀者表示「2 至 3 小時」、「6 小時以上」的比例高於其他行政區讀者，萬里行政區讀者表示「1 至 2 小時」、「2 至 3 小時」的比例高於其他行政區讀者。

表 4-3 讀者到館平均停留時間之交叉表

		您每次到館平均停留時間多長？						回答人數	卡方值
		30分鐘以內	30分鐘至1小時	1至2小時	2至3小時	3至6小時	6小時以上		
		橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%		
合計		17.82	28.51	22.57	15.46	10.04	5.60	23,054	
性別	男性	18.37	26.12	22.09	15.79	11.18	6.45	10,144	92.604 ***
	女性	17.41	30.35	22.97	15.23	9.11	4.93	12,812	
	其他	15.31	33.67	20.41	11.22	13.27	6.12	98	
年齡	12歲以下	23.73	28.62	23.91	15.88	5.41	2.44	573	963.431 ***
	13-19歲	15.04	18.60	17.99	20.10	19.96	8.29	2,134	
	20-29歲	18.71	25.69	20.78	14.19	12.40	8.23	3,912	
	30-39歲	18.07	32.75	25.25	13.33	6.67	3.93	5,401	
	40-49歲	20.59	32.90	22.99	13.21	6.45	3.86	5,055	
	50-59歲	16.70	28.28	23.13	16.08	10.34	5.46	3,221	
60歲以上	13.20	24.04	21.72	21.14	12.80	7.11	2,758		
職業	學生	16.21	19.32	19.08	18.50	18.23	8.66	4,146	1280.738 ***
	軍公教	21.65	32.76	24.87	10.96	6.59	3.17	1,926	
	服務業	19.08	33.40	24.17	12.29	5.84	5.22	4,539	
	工商業	20.51	31.75	24.27	14.66	6.38	2.43	3,779	
	自由業	17.88	25.64	20.82	14.88	12.33	8.45	3,065	
	家管	17.54	32.83	24.37	16.79	6.12	2.35	2,942	
	退休人員	11.76	25.93	21.59	20.05	13.39	7.28	2,584	
學歷	國小及以下	23.57	26.81	20.95	14.59	8.10	5.99	802	193.849 ***
	國初中	15.56	22.20	21.39	19.91	12.91	8.04	1,356	
	高中(職)	16.48	27.12	21.85	16.45	12.24	5.87	5,539	
	大學(專)	18.06	30.45	22.95	14.52	8.78	5.25	12,828	
	碩士	18.68	26.15	23.25	16.07	10.68	5.17	2,340	
	博士	18.54	20.22	26.97	15.17	10.67	8.43	178	
母語	國語	17.84	28.33	22.73	15.41	10.11	5.59	21,401	
	閩南語	16.17	28.66	23.86	16.23	9.74	5.33	10,879	
	客語	18.17	26.90	24.37	16.14	10.96	3.45	985	
	原住民語	27.33	17.33	22.00	17.33	8.67	7.33	150	
居住縣市	新北市	17.80	28.43	22.09	15.78	10.20	5.71	20,892	68.535 ***
	臺北市	17.70	29.54	28.93	12.12	8.24	3.47	1,469	
	基隆市	20.17	27.73	23.95	14.29	8.82	5.04	238	
	桃園市	17.71	29.18	23.44	12.22	9.23	8.23	401	
行政區	總館行政區	8.61	21.23	21.95	20.66	19.23	8.32	697	1171.076 ***
	板橋行政區	20.25	30.45	20.68	17.00	8.07	3.54	706	
	三重行政區	24.98	26.82	21.92	12.82	8.61	4.86	2,450	
	江子翠行政區	15.64	32.66	20.61	13.89	11.13	6.07	1,087	
	林口行政區	12.24	30.07	27.16	15.38	10.14	5.01	858	
	中和行政區	14.90	26.93	24.22	16.10	10.52	7.33	1,255	
	永和行政區	13.79	20.60	26.33	21.93	9.97	7.39	1,204	
	新莊中港行政區	23.65	32.46	19.56	13.59	6.77	3.97	2,495	
	新店行政區	12.91	21.37	26.92	18.55	15.38	4.87	1,170	
	青少年圖書館行政區	18.51	31.49	20.46	13.88	7.47	8.19	562	
	土城行政區	22.21	31.98	25.07	11.45	5.82	3.46	1,013	
	蘆洲永安行政區	24.87	23.99	21.11	15.58	9.92	4.52	796	
	蘆洲集賢行政區	17.15	33.06	23.04	13.84	8.37	4.55	968	
	樹林行政區	20.70	24.54	17.32	15.65	13.53	8.26	1,744	
	汐止行政區	11.86	31.07	24.44	16.53	11.58	4.52	708	
	鶯歌行政區	8.35	20.00	19.34	22.20	19.56	10.55	455	
	三峽行政區	10.78	32.35	22.02	19.07	8.85	6.92	881	
	淡水行政區	21.05	37.02	24.60	10.31	5.41	1.61	1,183	
	瑞芳行政區	17.80	31.15	20.16	13.35	11.78	5.76	382	
	五股行政區	15.13	28.71	25.90	13.19	10.96	6.11	1,031	
石碇行政區	17.52	30.46	23.45	12.67	9.97	5.93	371		
泰山行政區	9.56	26.73	21.24	21.06	10.62	10.80	565		
萬里行政區	12.90	29.60	27.06	20.08	8.03	2.33	473		

註：卡方檢定之顯著水準以「\*」表示 p-value <0.05、「\*\*」表示<0.01、「\*\*\*」表示<0.001；若有任何一個格子內的期望個數小於1，或是期望個數小於5的格子數比率超過20%以上，則不予以進行卡方檢定，以「#」表示。各類別比率是否偏高，係以該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於1.96為判斷依據，以色塊標示。此外，由於「母語」為複選，不適用卡方檢定，故比率是否偏高以該小格是否大於全體平均2倍抽樣誤差(1.35%)為判斷依據，同樣以色塊標示。

#### (四) 讀者到圖書館目的之差異分析

表 4-4 是讀者基本資料與其「讀者到圖書館目的」的交叉表。各類讀者到館目的分析如下：

- 在性別方面，男性、女性讀者皆以表示「借/還圖書、期刊」、「看書報、雜誌」的比例較高，其他性別讀者則以表示「借/還圖書、期刊」、「借/還視聽資料」的比例較高。
- 在年齡方面，12 歲以下、20-29 歲、30-39 歲讀者為「借/還圖書、期刊」、「借/還視聽資料」，13-19 歲讀者到館目的主要為「借/還圖書、期刊」、「自修」，40-49 歲、50-59 歲、60 歲以上讀者為「借/還圖書、期刊」、「看書報、雜誌」。
- 在職業方面，學生到館目的主要為「借/還圖書、期刊」、「自修」，服務業者為「借/還圖書、期刊」、「借/還視聽資料」，軍公教、工商業、自由業、家管、退休人員、農林漁牧為「借/還圖書、期刊」、「看書報、雜誌」。
- 在學歷方面，不同學歷讀者均以「借/還圖書、期刊」、「看書報、雜誌」為主。
- 在母語方面，不同母語讀者均以「借/還圖書、期刊」、「看書報、雜誌」為主。
- 在居住縣市方面，台北市讀者以「借/還圖書、期刊」、「借/還視聽資料」為主，新北市、基隆市、桃園市讀者以「借/還圖書、期刊」、「看書報、雜誌」為主。
- 在行政區方面，除了中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、汐止行政區、淡水行政區讀者以「借/還圖書、期刊」、「借/還視聽資料」為主，蘆洲永安行政區、鶯歌行政區以「借/還圖書、期刊」、「自修」為主外，其餘行政區讀者均以「借/還圖書、期刊」、「看書報、雜誌」為主。

表 4-4 讀者到圖書館目的之交叉表

		借/還圖書、期刊	借/還視聽資料	看報、雜誌	查找資料	陪伴親友	參加活動/參觀展覽	隨意看看	使用電腦上網	其他	樣本數	
		橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%		
<b>合計</b>		<b>73.74</b>	<b>30.57</b>	<b>36.84</b>	<b>18.18</b>	<b>10.34</b>	<b>8.71</b>	<b>14.41</b>	<b>21.34</b>	<b>15.95</b>	<b>0.30</b>	<b>23,054</b>
<b>性別</b>	男性	68.22	30.69	39.38	18.00	9.08	6.72	14.23	22.87	17.69	0.27	10,144
	女性	78.24	30.47	34.92	18.30	11.36	10.28	14.57	20.11	14.62	0.33	12,812
	其他	58.16	31.63	23.47	20.41	8.16	8.16	13.27	22.45	9.18	0.00	98
<b>年齡</b>	12 歲以下	74.87	26.18	23.04	11.17	12.04	11.17	15.53	18.67	19.02	0.70	573
	13-19 歲	60.26	23.06	21.04	18.37	10.17	4.50	13.82	50.84	20.24	0.28	2,134
	20-29 歲	72.98	32.52	28.81	21.01	7.77	6.57	13.88	30.29	16.03	0.13	3,912
	30-39 歲	80.76	37.75	33.55	17.48	11.46	9.98	14.44	15.92	13.39	0.11	5,401
	40-49 歲	80.69	32.50	35.65	17.27	12.13	9.61	14.58	15.43	13.81	0.32	5,055
	50-59 歲	71.97	27.94	47.84	19.16	9.25	9.34	13.69	16.52	18.78	0.31	3,221
	60 歲以上	60.62	20.01	59.06	17.37	9.57	9.57	15.88	13.42	17.48	0.80	2,758
<b>職業</b>	學生	64.23	24.22	22.55	18.84	9.04	5.31	13.84	45.61	20.09	0.39	4,146
	軍公教	80.22	34.22	36.24	19.00	10.12	10.80	13.14	15.84	12.10	0.16	1,926
	服務業	80.39	37.32	36.62	19.08	9.72	8.09	15.00	15.51	13.57	0.04	4,539
	工商業	80.39	34.40	36.89	19.08	11.46	9.24	14.74	15.72	14.87	0.08	3,779
	自由業	68.09	28.32	38.30	17.16	8.48	7.44	14.65	22.51	19.77	0.55	3,065
	家管	81.82	31.20	37.49	15.57	15.47	13.39	13.53	10.84	11.25	0.44	2,942
	退休人員	61.22	23.07	58.17	17.72	8.48	9.02	15.48	14.32	18.34	0.50	2,584
<b>學歷</b>	國小及以下	67.46	23.94	27.93	11.72	12.09	9.60	18.33	17.08	16.21	1.12	802
	國初中	59.00	22.86	37.54	14.75	12.83	5.60	17.92	28.91	22.79	0.81	1,356
	高中(職)	66.53	27.97	40.01	17.53	9.42	7.69	14.52	22.04	17.51	0.22	5,539
	大學(專)	77.88	32.52	35.56	18.05	10.24	9.14	13.89	20.37	14.61	0.22	12,828
	碩士	78.59	32.14	38.08	23.33	10.51	9.40	13.29	22.05	15.09	0.30	2,340
	博士	76.40	37.08	46.07	31.46	14.61	16.85	17.98	20.79	20.79	1.12	178
	未填											
<b>母語</b>	國語	74.59	31.17	36.19	18.55	10.39	8.81	14.31	21.91	15.98	0.27	21,401
	閩南語	74.04	31.15	43.49	20.26	11.31	10.04	16.17	18.59	17.62	0.40	10,879
	客語	74.62	37.26	38.78	21.73	15.43	11.68	16.45	17.26	17.16	0.30	985
	原住民族語	70.00	39.33	40.00	23.33	20.67	17.33	22.67	21.33	24.67	2.00	150
<b>居住縣市</b>	新北市	74.51	29.85	36.75	17.77	10.28	8.65	14.35	21.73	16.48	0.31	20,892
	臺北市	67.94	41.12	38.94	23.42	9.33	9.05	14.30	16.00	10.42	0.14	1,469
	基隆市	69.33	33.61	36.55	17.23	10.50	10.08	12.18	16.81	10.92	0.00	238
	桃園市	59.85	27.43	31.92	19.45	15.71	7.98	17.21	23.94	11.72	0.50	401
<b>地區</b>	總館行政區	62.27	21.81	37.30	24.25	14.06	9.04	24.10	28.41	13.34	0.29	697
	板橋行政區	72.52	27.34	35.69	14.87	8.78	6.09	11.76	16.86	14.16	0.14	706
	三重行政區	81.92	36.20	37.35	17.96	7.63	9.10	7.55	13.76	16.16	0.00	2,450
	江子翠行政區	72.22	12.97	29.44	19.78	10.03	10.30	14.44	28.15	3.86	1.66	1,087
	林口行政區	55.48	20.16	26.46	18.30	10.14	6.18	12.12	25.29	11.07	0.12	858
	中和行政區	78.73	46.61	36.25	8.05	12.75	4.22	11.31	20.88	15.22	0.00	1,255
	永和行政區	70.51	35.38	32.14	20.27	18.27	12.71	17.61	28.07	24.67	0.50	1,204
	新莊中港行政區	83.13	43.05	36.47	19.64	9.46	12.30	19.60	16.87	23.37	0.12	2,495
	新店行政區	75.47	44.19	49.57	22.65	7.18	6.58	11.88	25.81	13.50	0.26	1,170
	青少年圖書館行政區	75.09	30.96	37.19	21.35	13.35	7.65	16.37	22.42	13.52	0.18	562
	土城行政區	73.05	31.98	35.64	15.10	6.91	5.92	14.41	14.81	10.66	0.00	1,013
	蘆洲永安行政區	68.47	18.72	24.37	15.08	14.45	9.67	17.96	27.39	18.22	0.25	796
	蘆洲集賢行政區	70.76	19.11	33.88	20.56	15.19	10.74	16.63	20.25	17.67	0.62	968
	樹林行政區	70.30	20.70	42.32	20.24	5.68	6.59	17.32	23.74	17.03	0.17	1,744
	汐止行政區	75.99	37.57	36.72	14.83	7.34	5.79	5.23	15.54	18.93	0.42	708
	鶯歌行政區	52.31	7.69	33.63	20.00	15.38	4.84	15.38	47.47	12.75	0.66	455
	三峽行政區	75.14	32.92	37.34	16.57	11.46	11.01	12.26	18.62	11.46	0.34	881
	淡水行政區	74.22	35.33	32.80	15.64	9.38	4.31	8.62	10.40	9.21	0.08	1,183
	瑞芳行政區	74.87	13.87	48.43	17.02	13.35	12.30	14.40	25.13	16.75	0.00	382
	五股行政區	67.90	19.88	36.57	17.26	8.24	4.27	19.40	24.83	14.94	0.68	1,031
石碇行政區	68.46	14.82	42.05	18.87	12.13	11.59	19.68	31.81	14.82	1.62	371	
泰山行政區	83.19	49.03	54.51	17.17	5.49	10.09	7.08	18.41	28.14	0.00	565	
萬里行政區	73.78	22.83	42.28	26.00	18.82	25.79	24.31	27.06	19.03	0.00	473	

註：本題為複選題，故不適用卡方檢定。

### (五) 讀者平均每月借閱書籍件數之差異分析

表 4-5 是讀者基本資料與其「平均每月借閱書籍件數」的交叉表。讀者清楚的程度在「性別」、「年齡」、「職業」、「學歷」、「母語」以及「行政區」方面呈顯著差異：

- 在性別方面，各類讀者借閱件數皆以「10 件以下」的比例較高。其中，男性讀者借閱件數「10 件以下」的比例高於其他性別讀者，女性讀者借閱件數「11 至 30 件」、「51 件以上」的比例高於其他性別讀者。
- 在年齡方面，各類年齡讀者借閱件數皆以「10 件以下」的比例較高。其中，13-19 歲、20-29 歲、50-59 歲、60 歲以上讀者表示「10 件以下」比例高於其他年齡讀者，30-39 歲、40-49 歲讀者表示「11 至 30 件」、「31 至 50 件」、「51 件以上」比例高於其他年齡讀者。
- 在職業方面，各職業讀者借閱件數皆以「10 件以下」的比例較高。其中，學生、自由業、退休人員表示「10 件以下」比例高於其他職業讀者；軍公教、工商業者表示「11 至 30 件」、「31 至 50 件」比例高於其他職業讀者；服務業者表示「11 至 30 件」比例高於其他職業讀者；家管者表示「11 至 30 件」、「31 至 50 件」、「51 件以上」的比例高於其他職業者。
- 在學歷方面，各類讀者借閱件數皆以「10 件以下」的比例較高。其中，國初中、高中(職)學歷讀者表示「10 件以下」比例高於其他學歷讀者，大學(專)學歷讀者表示「11 至 30 件」比例高於其他學歷讀者，碩士學歷讀者表示「11 至 30 件」、「31 至 50 件」、「51 件以上」比例高於其他學歷讀者，博士學歷讀者表示「31 至 50 件」、「51 件以上」比例高於其他學歷讀者。

- 在母語方面，各類讀者借閱件數皆以「10 件以下」的比例較高。其中，母語為客語的讀者借閱件數「11 至 30 件」、「31 至 50 件」、「51 件以上」的比例高於其他母語者，原住民語的讀者借閱件數「11 至 30 件」、「51 件以上」的比例高於其他母語者。
- 在行政區方面，各行政區讀者借閱件數皆以「10 件以下」的比例較高。其中，總館行政區、江子翠行政區、土城行政區、蘆洲永安行政區、樹林行政區、鶯歌行政區、瑞芳行政區、五股行政區、石碇行政區、萬里行政區讀者表示「10 件以下」比例高於其他行政區讀者，板橋行政區、三峽行政區讀者表示「51 件以上」的比例高於其他行政區讀者，三重行政區、新店行政區讀者表示「11 至 30 件」、「31 至 50 件」、「51 件以上」的比例高於其他行政區讀者，林口行政區、新莊中港行政區、青少年圖書館行政區讀者表示「11 至 30 件」的比例高於其他行政區讀者，中和行政區、永和行政區、泰山行政區讀者表示「31 至 50 件」、「51 件以上」的比例高於其他行政區讀者，汐止行政區讀者表示「31 至 50 件」比例高於其他行政區讀者。

表 4-5 讀者平均每月借閱書籍(含視聽資料)的件數之交叉表

		您平均每月借閱書籍(含視聽資料)的件數為？				回答人數	卡方值
		10 件以下	11 至 30 件	31 至 50 件	51 件以上		
		橫%	橫%	橫%	橫%		
合計		57.92	30.95	7.87	3.26	23,054	
性別	男性	61.36	28.06	7.69	2.90	10,144	99.654
	女性	55.14	33.27	8.03	3.57	12,812	***
	其他	65.31	28.57	5.10	1.02	98	
年齡	12 歲以下	58.12	28.62	9.77	3.49	573	779.033
	13-19 歲	70.06	22.59	5.44	1.92	2,134	***
	20-29 歲	59.53	31.31	7.13	2.02	3,912	
	30-39 歲	47.84	37.94	10.09	4.13	5,401	
	40-49 歲	50.90	35.27	9.42	4.41	5,055	
	50-59 歲	63.40	27.76	6.30	2.55	3,221	
	60 歲以上	72.37	19.54	5.04	3.05	2,758	
職業	學生	67.00	24.87	5.89	2.24	4,146	562.608
	軍公教	52.23	34.16	9.71	3.89	1,926	***
	服務業	53.01	35.40	8.24	3.35	4,539	
	工商業	53.29	34.51	8.84	3.36	3,779	
	自由業	60.88	28.52	7.70	2.90	3,065	
	家管	47.86	36.51	10.61	5.03	2,942	
	退休人員	70.12	22.45	4.80	2.63	2,584	
學歷	國小及以下	61.22	26.06	8.48	4.24	802	274.324
	國初中	67.26	23.08	7.23	2.43	1,356	***
	高中(職)	63.95	26.81	7.04	2.20	5,539	
	大學(專)	55.41	33.45	7.70	3.44	12,828	
	碩士	51.88	33.03	10.60	4.49	2,340	
	博士	42.70	35.96	12.36	8.99	178	
母語	國語	57.46	31.31	7.98	3.26	21,401	
	閩南語	57.58	31.35	7.76	3.31	10,879	
	客語	50.46	34.31	9.85	5.38	985	
	原住民語	53.33	36.67	4.00	6.00	150	
居住縣市	新北市	58.19	30.73	7.83	3.25	20,892	29.564
	臺北市	51.74	35.74	9.05	3.47	1,469	***
	基隆市	60.50	28.15	7.14	4.20	238	
	桃園市	62.09	29.18	6.48	2.24	401	
行政區	總館行政區	65.14	27.55	6.03	1.29	697	1120.508
	板橋行政區	53.40	33.43	5.81	7.37	706	***
	三重行政區	48.29	37.76	9.80	4.16	2,450	
	江子翠行政區	71.21	25.39	2.58	0.83	1,087	
	林口行政區	55.94	35.20	7.11	1.75	858	
	中和行政區	51.63	32.35	11.16	4.86	1,255	
	永和行政區	51.74	26.91	13.87	7.48	1,204	
	新莊中港行政區	50.02	39.52	8.38	2.08	2,495	
	新店行政區	47.52	34.02	12.56	5.90	1,170	
	青少年圖書館行政區	54.09	37.90	7.30	0.71	562	
	土城行政區	62.69	30.11	5.13	2.07	1,013	
	蘆洲永安行政區	63.94	24.25	7.41	4.40	796	
	蘆洲集賢行政區	60.54	30.37	5.27	3.82	968	
	樹林行政區	72.48	22.31	3.78	1.43	1,744	
	汐止行政區	57.49	28.39	12.85	1.27	708	
	鶯歌行政區	78.46	18.02	1.98	1.54	455	
	三峽行政區	55.62	30.87	7.60	5.90	881	
	淡水行政區	58.66	33.14	6.76	1.44	1,183	
	瑞芳行政區	64.92	27.23	4.97	2.88	382	
	五股行政區	66.34	24.35	8.15	1.16	1,031	
	石碇行政區	63.88	23.45	7.28	5.39	371	
	泰山行政區	48.67	33.63	12.04	5.66	565	
	萬里行政區	67.44	24.95	5.29	2.33	473	

註：卡方檢定之顯著水準以「\*」表示 p-value <0.05、「\*\*」表示<0.01、「\*\*\*」表示<0.001；若有任何一個格子內的期望個數小於 1，或是期望個數小於 5 的格子數比率超過 20%以上，則不予以進行卡方檢定，以「#」表示。各類別比率是否偏高，係以該小格之調整後殘差(adjusted residual)是否大於 1.96 為判斷依據，以色塊標示。此外，由於「母語」為複選，不適用卡方檢定，故比率是否偏高以該小格是否大於全體平均 2 倍抽樣誤差(1.35%)為判斷依據，同樣以色塊標示。

## 二、使用圖書館的滿意度

### (一) 性別

#### 1. 館藏資源

由表4-6所示，在「館藏資源」各問項中，皆是以男性讀者顯著高於女性讀者、女性讀者顯著高於其他讀者。

表 4-6 館藏資源讀者滿意度與性別之差異分析表

項目	問項	性別	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館藏資源	1. 圖書的種類及數量	男性	9,876	8.64	1.354	15.495	0.000	1>2 2>3
		女性	12,663	8.59	1.340			
		其他	94	7.94	1.842			
	2. 期刊及雜誌的種類及數量	男性	9,675	8.61	1.358	20.252	0.000	1>2 2>3
		女性	12,203	8.54	1.343			
		其他	91	7.85	1.719			
	3. 報紙的種類及數量	男性	9,268	8.67	1.340	13.715	0.000	1>2 2>3
		女性	11,254	8.62	1.304			
		其他	86	8.00	1.534			
	4. 視聽資料的種類及數量	男性	9,014	8.53	1.426	21.202	0.000	1>2 2>3
		女性	11,339	8.45	1.418			
		其他	88	7.73	1.666			
	5. 電子資源（電子書、資料庫等）的種類	男性	8,605	8.52	1.430	19.732	0.000	1>2 2>3
		女性	10,936	8.42	1.418			
		其他	86	7.81	1.752			
	6. 新書採購的品質與數量	男性	9,323	8.48	1.465	35.691	0.000	1>2 2>3
		女性	12,079	8.34	1.496			
		其他	92	7.61	2.016			
	7. 圖書推薦管道便利	男性	8,946	8.58	1.405	17.755	0.000	1>2 2>3
		女性	11,525	8.50	1.391			
		其他	86	7.88	1.772			

## 2. 資訊取得便利性

由表4-7所示，在「資訊取得便利性」各問項中：

(1) 圖書資料的排列方式可以輕易找到、各項訊息取得便利性（電子報、出版品、活動訊息…等）：男性讀者滿意度顯著高於女性讀者；女性讀者滿意度顯著高於其他讀者。

(2) 預約及跨館借還圖書資料、線上續借服務、影印、列印服務：男性、女性讀者滿意度顯著高於其他讀者。

表 4-7 資訊取得便利性讀者滿意度與性別之差異分析表

項目	問項	性別	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
資訊取得 便利性	1. 圖書資料的排列方式可以輕易找到	男性	9,846	8.70	1.317	30.584	0.000	1>2 2>3
		女性	12,625	8.64	1.296			
		其他	91	7.71	1.702			
	2. 各項訊息取得便利性（電子報、出版品、活動訊息...等）	男性	9,452	8.59	1.349	25.142	0.000	1>2 2>3
		女性	12,162	8.53	1.330			
		其他	87	7.68	1.695			
	3. 預約及跨館借還圖書資料	男性	9,378	8.81	1.310	32.557	0.000	1,2>3
		女性	12,255	8.81	1.278			
		其他	91	7.71	1.922			
	4. 線上續借服務	男性	9,271	8.82	1.289	27.668	0.000	1,2>3
		女性	12,124	8.86	1.250			
		其他	90	7.89	1.808			
	5. 影印、列印服務	男性	8,690	8.67	1.430	13.725	0.000	1,2>3
		女性	10,570	8.66	1.379			
		其他	81	7.85	1.696			

### 3. 圖書館網站及電腦使用滿意度

由表4-8所示，在「圖書館網站及電腦使用」各問項中：

- (1) 館藏查詢系統操作便利性、圖書館官網內容分類方式：男性讀者滿意度顯著高於女性讀者；女性讀者滿意度顯著高於其他讀者。
- (2) 圖書館官網能提供我需要的訊息、「新北愛Book」APP服務：男性、女性讀者滿意度顯著高於其他讀者。

表 4-8 圖書館網站及電腦使用讀者滿意度與性別之差異分析表

項目	問項	性別	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
圖書館網站及電腦使用	1. 館藏查詢系統操作 便利性	男性	9,463	8.62	1.394	21.435	0.000	1>2 2>3
		女性	12,239	8.56	1.363			
		其他	92	7.76	1.985			
	2. 圖書館官網能提供 我需要的訊息	男性	9,454	8.52	1.422	20.709	0.000	1,2>3
		女性	12,237	8.48	1.386			
		其他	92	7.61	2.143			
	3. 圖書館官網內容分 類方式	男性	9,414	8.52	1.437	23.127	0.000	1>2 2>3
		女性	12,194	8.46	1.389			
		其他	90	7.56	2.029			
	4. 「新北愛 Book」 APP 服務	男性	9,094	8.51	1.516	12.579	0.000	1,2>3
		女性	11,853	8.46	1.514			
		其他	85	7.74	2.133			

#### 4.館員服務

由表4-9所示，在「館員服務」各問項中，皆是以男性讀者顯著高於女性讀者、女性讀者顯著高於其他讀者。

表 4-9 館員服務讀者滿意度與性別之差異分析表

項目	問項	性別	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館員服務	1. 館員服務態度	男性	10,068	9.05	1.216	22.404	0.000	1,2>3
		女性	12,783	9.06	1.168			
		其他	90	8.22	1.654			
	2. 館員能主動協助讀者查找資料	男性	9,889	8.97	1.229	22.282	0.000	1,2>3
		女性	12,515	8.99	1.187			
		其他	88	8.14	1.683			
	3. 館員樂意回答讀者問題	男性	9,990	9.00	1.213	24.132	0.000	1,2>3
		女性	12,682	9.02	1.173			
		其他	90	8.16	1.621			
	4. 館員熟悉各項館藏資源	男性	9,905	8.97	1.221	20.338	0.000	1,2>3
		女性	12,539	8.98	1.181			
		其他	88	8.16	1.582			
	5. 館員能有效並及時回應讀者意見	男性	9,940	8.95	1.237	21.906	0.000	1,2>3
		女性	12,581	8.97	1.193			
		其他	88	8.11	1.751			
	6. 館員能及時因應館內突發狀況	男性	9,848	8.92	1.254	13.779	0.000	1,2>3
		女性	12,387	8.92	1.236			
		其他	89	8.22	1.744			
	7. 館方能充分提供意見反映管道	男性	9,817	8.90	1.276	20.313	0.000	1,2>3
		女性	12,337	8.89	1.245			
		其他	88	8.05	1.715			

## 5. 館舍空間與環境

由表4-10所示，在「館舍空間與環境」各問項中，皆是以男性、女性讀者滿意度顯著高於其他讀者。

**表 4-10 館舍空間與環境讀者滿意度與性別之差異分析表**

項目	問項	性別	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館舍空間與環境	1. 館內各區標示清楚 明確	男性	10,088	8.84	1.278	20.961	0.000	1,2>3
		女性	12,773	8.82	1.257			
		其他	90	7.98	1.656			
	2. 館內各區往來動線 流暢	男性	10,089	8.81	1.292	22.948	0.000	1,2>3
		女性	12,783	8.80	1.269			
		其他	89	7.89	1.715			
	3. 館內環境清潔與綠 美化	男性	10,093	8.81	1.314	24.373	0.000	1,2>3
		女性	12,786	8.81	1.280			
		其他	88	7.84	1.748			
	4. 館內公共秩序維持 良好	男性	10,092	8.75	1.336	29.649	0.000	1,2>3
		女性	12,787	8.74	1.304			
		其他	88	7.66	1.899			
	5. 館內燈光照明足夠	男性	10,102	8.80	1.326	18.105	0.000	1,2>3
		女性	12,793	8.78	1.305			
		其他	88	7.95	1.660			
	6. 館內空調控制適宜	男性	10,100	8.75	1.386	24.139	0.000	1,2>3
		女性	12,792	8.71	1.363			
		其他	87	7.75	1.747			

## 6.推廣活動

由表4-11所示，在「推廣活動」各問項中，男性讀者的滿意度皆顯著高於女性讀者，女性讀者滿意度顯著高於其他讀者。

表 4-11 推廣活動讀者滿意度與性別之差異分析表

項目	問項	性別	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
推廣活動	1. 推廣活動辦理的次數	男性	8,233	8.61	1.476	44.765	0.000	1>2 2>3
		女性	10,844	8.50	1.441			
		其他	76	7.24	2.166			
	2. 推廣活動類型多元性	男性	8,226	8.56	1.483	28.134	0.000	1>2 2>3
		女性	10,830	8.48	1.438			
		其他	77	7.43	2.022			
	3. 推廣活動場地與設備	男性	8,206	8.55	1.493	27.241	0.000	1>2 2>3
		女性	10,788	8.46	1.452			
		其他	77	7.48	2.037			
	4. 推廣活動能培養讀者閱讀興趣	男性	8,219	8.57	1.469	26.300	0.000	1>2 2>3
		女性	10,859	8.50	1.415			
		其他	76	7.47	2.023			

## 7.小結

由以上分析可知：

(1) 男性讀者顯著高於女性讀者、女性讀者顯著高於其他讀者：

- a. 「館藏資源」各問項。
- b. 「資訊取得便利性」的圖書資料的排列方式可以輕易找到、各項訊息取得便利性（電子報、出版品、活動訊息…等）。
- c. 「圖書館網站及電腦使用」的館藏查詢系統操作便利性、圖書館官網內容分類方式。
- d. 「館員服務」各問項。
- e. 「推廣活動」各問項。

(2) 男性、女性讀者滿意度顯著高於其他讀者：

- a. 「資訊取得便利性」的預約及跨館借還圖書資料、線上續借服務、影印、列印服務。
- b. 「圖書館網站及電腦使用」的圖書館官網能提供我需要的訊息、「新北愛Book」APP服務。
- c. 「館舍空間與環境」各問項。

## (二) 年齡

1.館藏資源：由表4-12所示，讀者年齡與「館藏資源」各問項均存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 圖書的種類及數量：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；20-29歲讀者滿意度顯著高於30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；13-19歲、30-39歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者。
- (2) 期刊及雜誌的種類及數量：12歲以下、13-19歲、20-29歲、30-39歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者；12歲以下讀者滿意度顯著高於30-39歲、60歲以上讀者；20-29歲讀者滿意度顯著高於60歲以上讀者。
- (3) 報紙的種類及數量：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、20-29歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；20-29歲、30-39歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者。
- (4) 視聽資料的種類及數量：12歲以下、20-29歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；13-19歲、30-39歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者。
- (5) 電子資源（電子書、資料庫等）的種類：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；20-29歲、30-39歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者；13-19歲讀者滿意度顯著高於50-59歲讀者。
- (6) 新書採購的品質與數量：12歲以下、13-19歲、20-29歲、30-39歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者；20-29歲讀者滿意度顯著高於30-39歲、60歲以上讀者；12歲以下讀者滿意度

顯著高於60歲以上讀者。

- (7) 圖書推薦管道便利：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、20-29歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；13-19歲、20-29歲、30-39歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者；60歲以上讀者滿意度顯著高於50-59歲讀者。

表 4-12 館藏資源讀者滿意度與年齡之差異分析表

項目	問項	年齡	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館藏資源	1. 圖書的種類及數量	12 歲以下	561	8.92	1.313	25.137	0.000	1>2,4,5,6,7 3>4,5,6,7 2,4>5,6 7>6
		13-19 歲	2,055	8.67	1.372			
		20-29 歲	3,831	8.76	1.352			
		30-39 歲	5,361	8.65	1.354			
		40-49 歲	5,000	8.52	1.373			
		50-59 歲	3,184	8.45	1.351			
		60 歲以上	2,641	8.60	1.238			
	2. 期刊及雜誌的種類及數量	12 歲以下	527	8.85	1.364	18.195	0.000	1,2,3,4>5,6 1>4,7 3>7
		13-19 歲	1,934	8.65	1.348			
		20-29 歲	3,700	8.69	1.363			
		30-39 歲	5,219	8.60	1.368			
		40-49 歲	4,832	8.48	1.365			
		50-59 歲	3,137	8.45	1.331			
		60 歲以上	2,620	8.56	1.281			
	3. 報紙的種類及數量	12 歲以下	453	8.98	1.334	15.376	0.000	1>2,3,4,5,6,7 3,4>5,6
		13-19 歲	1,773	8.65	1.362			
		20-29 歲	3,515	8.73	1.369			
		30-39 歲	4,824	8.68	1.317			
		40-49 歲	4,423	8.56	1.320			
		50-59 歲	3,016	8.52	1.292			
		60 歲以上	2,604	8.63	1.251			
	4. 視聽資料的種類及數量	12 歲以下	505	8.77	1.479	24.781	0.000	1,3>5,6,7 2,4>5,6
		13-19 歲	1,814	8.55	1.422			
		20-29 歲	3,546	8.63	1.428			
		30-39 歲	4,950	8.54	1.399			
		40-49 歲	4,518	8.34	1.467			
		50-59 歲	2,846	8.35	1.419			
		60 歲以上	2,262	8.45	1.333			
	5. 電子資源 (電子書、資料庫等) 的種類	12 歲以下	476	8.79	1.433	18.669	0.000	1>2,4,5,6,7 3,4>5,6 2>6
		13-19 歲	1,806	8.50	1.452			
		20-29 歲	3,481	8.57	1.447			
		30-39 歲	4,781	8.52	1.418			
		40-49 歲	4,281	8.36	1.444			
		50-59 歲	2,717	8.30	1.404			
		60 歲以上	2,085	8.44	1.342			
	6. 新書採購的品質與數量	12 歲以下	529	8.67	1.497	29.219	0.000	1,2,3,4>5,6 3>4,7 1>7
		13-19 歲	1,904	8.47	1.479			
		20-29 歲	3,699	8.58	1.458			
		30-39 歲	5,179	8.45	1.495			
		40-49 歲	4,786	8.25	1.537			
		50-59 歲	3,007	8.23	1.464			
		60 歲以上	2,390	8.35	1.396			
7. 圖書推薦管道便利	12 歲以下	498	8.88	1.374	20.270	0.000	1>2,3,4,5,6,7 2,3,4>5,6 7>6	
	13-19 歲	1,817	8.61	1.401				
	20-29 歲	3,584	8.64	1.421				
	30-39 歲	4,968	8.57	1.421				
	40-49 歲	4,540	8.43	1.417				
	50-59 歲	2,910	8.38	1.368				
	60 歲以上	2,240	8.53	1.294				

2.資訊取得便利性：由表4-13所示，讀者年齡與「資訊取得便利性」各問項均存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

(1) 圖書資料的排列方式可以輕易找到：12歲以下、20-29歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；30-39歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者。

(2) 各項訊息取得便利性（電子報、出版品、活動訊息…等）：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；20-29歲、30-39歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者；13-19歲讀者滿意度顯著高於50-59歲讀者。

(3) 預約及跨館借還圖書資料：12歲以下、20-29歲、30-39歲、40-49歲讀者滿意度顯著高於50-59歲讀者。

(4) 線上續借服務：12歲以下、20-29歲、30-39歲、40-49歲讀者滿意度顯著高於50-59歲讀者。

(5) 影印、列印服務：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、20-29歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；13-19歲、20-29歲、30-39歲、60歲以上讀者滿意度顯著高於50-59歲讀者。

表 4-13 資訊取得便利性讀者滿意度與年齡之差異分析表

項目	問項	年齡	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
資訊取得 便利性	1. 圖書資料的排列 方式可以輕易找到	12 歲以下	558	8.89	1.345	11.963	0.000	1,3>5,6,7 4>5,6
		13-19 歲	2,050	8.69	1.368			
		20-29 歲	3,823	8.76	1.338			
		30-39 歲	5,349	8.70	1.314			
		40-49 歲	4,986	8.60	1.314			
		50-59 歲	3,167	8.57	1.247			
		60 歲以上	2,629	8.63	1.246			
	2. 各項訊息取得便 利性(電子報、出 版品、活動訊息... 等)	12 歲以下	517	8.82	1.345	13.714	0.000	1>2,4,5,6,7 3,4>5,6 2>6
		13-19 歲	1,952	8.58	1.395			
		20-29 歲	3,698	8.65	1.376			
		30-39 歲	5,193	8.60	1.357			
		40-49 歲	4,796	8.49	1.337			
		50-59 歲	3,060	8.44	1.291			
		60 歲以上	2,485	8.52	1.257			
	3. 預約及跨館借還 圖書資料	12 歲以下	528	8.98	1.344	7.543	0.000	1,3,4,5>6
		13-19 歲	1,961	8.78	1.357			
		20-29 歲	3,751	8.85	1.339			
		30-39 歲	5,280	8.84	1.308			
		40-49 歲	4,862	8.81	1.268			
		50-59 歲	3,023	8.69	1.282			
		60 歲以上	2,319	8.78	1.206			
	4. 線上續借服務	12 歲以下	518	9.00	1.338	10.947	0.000	1,3,4,5>6
		13-19 歲	1,919	8.79	1.357			
		20-29 歲	3,731	8.91	1.304			
		30-39 歲	5,242	8.88	1.265			
		40-49 歲	4,822	8.85	1.238			
		50-59 歲	2,984	8.70	1.273			
		60 歲以上	2,269	8.80	1.191			
5. 影印、列印服務	12 歲以下	441	9.03	1.362	11.892	0.000	1>2,3,4,5,6,7 2,3,4,7>6	
	13-19 歲	1,785	8.73	1.420				
	20-29 歲	3,454	8.70	1.457				
	30-39 歲	4,585	8.69	1.418				
	40-49 歲	4,048	8.61	1.419				
	50-59 歲	2,743	8.53	1.396				
	60 歲以上	2,285	8.69	1.249				

- 3.圖書館網站及電腦使用：由表4-14所示，讀者年齡與「圖書館網站及電腦使用」各問項均存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：
- (1) 館藏查詢系統操作便利性：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、20-29歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；20-29歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者；30-39歲讀者滿意度顯著高於50-59歲讀者。
  - (2) 圖書館官網能提供我需要的訊息：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、20-29歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；20-29歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者；30-39歲讀者滿意度顯著高於50-59歲讀者。
  - (3) 圖書館官網內容分類方式：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、20-29歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；20-29歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者；13-19歲、30-39歲讀者滿意度顯著高於50-59歲讀者。
  - (4) 「新北愛Book」APP服務：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、20-29歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；13-19歲、20-29歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者。

表 4-14 圖書館網站與電腦使用讀者滿意度與年齡之差異分析表

項目	問項	年齡	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
圖書館網站及電腦使用	1. 館藏查詢系統操作便利性	12 歲以下	514	9.01	1.317	14.439	0.000	1>2,3,4,5,6,7 3>5,6 4>6
		13-19 歲	1,982	8.61	1.483			
		20-29 歲	3,780	8.66	1.435			
		30-39 歲	5,288	8.60	1.407			
		40-49 歲	4,862	8.53	1.360			
		50-59 歲	3,030	8.48	1.305			
		60 歲以上	2,338	8.54	1.270			
	2. 圖書館官網能提供我需要的訊息	12 歲以下	514	8.82	1.397	11.657	0.000	1>2,3,4,5,6,7 3>5,6 4>6
		13-19 歲	1,958	8.50	1.518			
		20-29 歲	3,768	8.58	1.480			
		30-39 歲	5,295	8.53	1.412			
		40-49 歲	4,855	8.45	1.388			
		50-59 歲	3,048	8.38	1.344			
		60 歲以上	2,345	8.47	1.272			
	3. 圖書館官網內容分類方式	12 歲以下	512	8.85	1.424	14.336	0.000	1>2,3,4,5,6,7 3>5,6 2,4>6
		13-19 歲	1,951	8.53	1.515			
		20-29 歲	3,753	8.55	1.495			
		30-39 歲	5,282	8.52	1.429			
		40-49 歲	4,846	8.43	1.384			
		50-59 歲	3,033	8.35	1.336			
		60 歲以上	2,321	8.45	1.287			
	4. 「新北愛 Book」APP 服務	12 歲以下	491	8.93	1.383	12.883	0.000	1>2,3,4,5,6,7 2,3>5,6
		13-19 歲	1,885	8.56	1.560			
		20-29 歲	3,655	8.54	1.589			
		30-39 歲	5,197	8.48	1.568			
		40-49 歲	4,713	8.41	1.516			
		50-59 歲	2,907	8.38	1.432			
		60 歲以上	2,184	8.50	1.354			

4.館員服務：由表4-15所示，除了館員能有效並及時回應讀者意見、館員能及時因應館內突發狀況問項外，讀者年齡與「館員服務」各問項之滿意度均存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 館員服務態度：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲讀者。
- (2) 館員能主動協助讀者查找資料：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、40-49歲、50-59歲讀者。
- (3) 館員樂意回答讀者問題：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、40-49歲、50-59歲讀者。
- (4) 館員熟悉各項館藏資源：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、20-29歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者。
- (5) 館方能充分提供意見反映管道：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲讀者。

表 4-15 館員服務讀者滿意度與年齡之差異分析表

項目	問項	年齡	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館員服務	1. 館員服務態度	12 歲以下	568	9.25	1.192	3.460	0.002	1>2,4,5,6
		13-19 歲	2,107	9.03	1.239			
		20-29 歲	3,889	9.06	1.205			
		30-39 歲	5,390	9.05	1.201			
		40-49 歲	5,035	9.03	1.203			
		50-59 歲	3,212	9.02	1.183			
		60 歲以上	2,740	9.08	1.112			
	2. 館員能主動協助讀者查找資料	12 歲以下	559	9.15	1.246	3.849	0.001	1>2,5,6
		13-19 歲	2,039	8.94	1.265			
		20-29 歲	3,815	9.01	1.218			
		30-39 歲	5,316	8.99	1.207			
		40-49 歲	4,924	8.95	1.219			
		50-59 歲	3,154	8.94	1.205			
		60 歲以上	2,685	9.01	1.130			
	3. 館員樂意回答讀者問題	12 歲以下	559	9.19	1.193	3.289	0.003	1>2,5,6
		13-19 歲	2,064	8.97	1.256			
		20-29 歲	3,854	9.01	1.216			
		30-39 歲	5,361	9.01	1.191			
		40-49 歲	4,998	8.99	1.197			
		50-59 歲	3,199	8.98	1.184			
		60 歲以上	2,727	9.03	1.124			
	4. 館員熟悉各項館藏資源	12 歲以下	560	9.19	1.182	4.066	0.000	1>2,3,4,5,6,7
		13-19 歲	2,052	8.93	1.260			
		20-29 歲	3,817	8.99	1.227			
		30-39 歲	5,325	8.97	1.207			
		40-49 歲	4,937	8.95	1.202			
		50-59 歲	3,163	8.94	1.182			
		60 歲以上	2,678	8.99	1.127			
5. 館員能有效並及時回應讀者意見	12 歲以下	556	9.12	1.250	2.683	0.013	類別間不顯著	
	13-19 歲	2,055	8.92	1.269				
	20-29 歲	3,837	8.96	1.245				
	30-39 歲	5,327	8.96	1.224				
	40-49 歲	4,962	8.94	1.217				
	50-59 歲	3,170	8.93	1.209				
	60 歲以上	2,702	8.99	1.116				
6. 館員能及時因應館內突發狀況	12 歲以下	545	9.07	1.310	2.729	0.012	類別間不顯著	
	13-19 歲	2,045	8.89	1.289				
	20-29 歲	3,805	8.93	1.260				
	30-39 歲	5,261	8.93	1.260				
	40-49 歲	4,859	8.88	1.259				
	50-59 歲	3,143	8.89	1.227				
	60 歲以上	2,666	8.94	1.148				
7. 館方能充分提供意見反映管道	12 歲以下	548	9.12	1.277	5.150	0.000	1>2,4,5,6	
	13-19 歲	2,025	8.90	1.292				
	20-29 歲	3,810	8.93	1.276				
	30-39 歲	5,247	8.90	1.292				
	40-49 歲	4,849	8.85	1.274				
	50-59 歲	3,116	8.84	1.227				
	60 歲以上	2,647	8.91	1.164				

5.館舍空間與環境：由表4-16所示，讀者年齡與「館舍空間與環境」各問項之滿意度皆存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 館內各區標示清楚明確：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、20-29歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；20-29歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者；13-19歲讀者滿意度顯著高於50-59歲讀者。
- (2) 館內各區往來動線流暢：12歲以下讀者滿意度顯著高於30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；13-19歲、20-29歲讀者滿意度顯著高於50-59歲讀者。
- (3) 館內環境清潔與綠美化：12歲以下讀者滿意度顯著高於30-39歲、40-49歲、50-59歲讀者。
- (4) 館內公共秩序維持良好：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、20-29歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；60歲以上讀者滿意度顯著高於50-59歲讀者。
- (5) 館內燈光照明足夠：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；20-29歲讀者滿意度顯著高於50-59歲讀者。
- (6) 館內空調控制適宜：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、20-29歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；20-29歲、30-39歲讀者滿意度顯著高於50-59歲讀者。

表 4-16 館舍空間與環境讀者滿意度與年齡之差異分析表

項目	問項	年齡	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館舍空間與環境	1. 館內各區標示清楚明確	12 歲以下	568	9.10	1.270	9.438	0.000	1>2,3,4,5,6,7 3>5,6 2>6
		13-19 歲	2,119	8.88	1.317			
		20-29 歲	3,891	8.88	1.318			
		30-39 歲	5,390	8.84	1.276			
		40-49 歲	5,030	8.78	1.269			
		50-59 歲	3,208	8.74	1.222			
		60 歲以上	2,745	8.83	1.186			
	2. 館內各區往來動線流暢	12 歲以下	565	9.03	1.319	7.646	0.000	1>4,5,6,7 2,3>6
		13-19 歲	2,121	8.86	1.317			
		20-29 歲	3,893	8.85	1.327			
		30-39 歲	5,389	8.81	1.304			
		40-49 歲	5,036	8.77	1.280			
		50-59 歲	3,213	8.71	1.238			
		60 歲以上	2,744	8.81	1.183			
	3. 館內環境清潔與綠美化	12 歲以下	568	9.01	1.312	4.852	0.000	1>4,5,6
		13-19 歲	2,124	8.81	1.377			
		20-29 歲	3,891	8.85	1.343			
		30-39 歲	5,389	8.80	1.317			
		40-49 歲	5,036	8.77	1.288			
		50-59 歲	3,213	8.75	1.241			
		60 歲以上	2,746	8.83	1.207			
	4. 館內公共秩序維持良好	12 歲以下	568	9.01	1.344	7.381	0.000	1>2,3,4,5,6,7 7>6
		13-19 歲	2,124	8.76	1.420			
		20-29 歲	3,897	8.76	1.371			
		30-39 歲	5,388	8.75	1.352			
		40-49 歲	5,033	8.72	1.316			
		50-59 歲	3,213	8.65	1.248			
		60 歲以上	2,744	8.78	1.197			
	5. 館內燈光照明足夠	12 歲以下	568	9.02	1.312	6.327	0.000	1>2,4,5,6,7 3>6
		13-19 歲	2,126	8.80	1.432			
		20-29 歲	3,896	8.83	1.356			
		30-39 歲	5,390	8.79	1.336			
		40-49 歲	5,041	8.74	1.306			
		50-59 歲	3,215	8.72	1.254			
		60 歲以上	2,747	8.80	1.207			
	6. 館內空調控制適宜	12 歲以下	569	9.02	1.301	8.869	0.000	1>2,3,4,5,6,7 3,4>6
		13-19 歲	2,124	8.74	1.483			
		20-29 歲	3,895	8.73	1.466			
		30-39 歲	5,391	8.76	1.366			
		40-49 歲	5,040	8.70	1.353			
		50-59 歲	3,212	8.61	1.313			
		60 歲以上	2,748	8.73	1.296			

6.推廣活動：由表4-17所示，讀者年齡與「推廣活動」各問項之滿意度均存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 推廣活動辦理的次數：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、20-29歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；20-29歲、30-39歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者；13-19歲讀者滿意度顯著高於50-59歲讀者。
- (2) 推廣活動類型多元性：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、20-29歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；13-19歲、20-29歲、30-39歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者。
- (3) 推廣活動場地與設備：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、20-29歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；13-19歲、20-29歲、30-39歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者；60歲以上讀者滿意度顯著高於50-59歲讀者。
- (4) 推廣活動能培養讀者閱讀興趣：12歲以下讀者滿意度顯著高於13-19歲、20-29歲、30-39歲、40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；20-29歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲、60歲以上讀者；30-39歲讀者滿意度顯著高於40-49歲、50-59歲讀者。

表 4-17 推廣活動讀者滿意度與年齡之差異分析表

項目	問項	年齡	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
推廣活動	1. 推廣活動辦理的次數	12 歲以下	479	9.03	1.380	20.567	0.000	1>2,3,4,5,6,7 3,4>5,6 2>6
		13-19 歲	1,603	8.61	1.621			
		20-29 歲	3,318	8.61	1.564			
		30-39 歲	4,725	8.60	1.462			
		40-49 歲	4,289	8.48	1.401			
		50-59 歲	2,675	8.37	1.409			
		60 歲以上	2,064	8.48	1.337			
	2. 推廣活動類型多元性	12 歲以下	477	8.96	1.405	20.155	0.000	1>2,3,4,5,6,7 2,3,4>5,6
		13-19 歲	1,594	8.59	1.607			
		20-29 歲	3,322	8.60	1.543			
		30-39 歲	4,728	8.56	1.462			
		40-49 歲	4,282	8.44	1.424			
		50-59 歲	2,670	8.33	1.407			
		60 歲以上	2,060	8.46	1.330			
	3. 推廣活動場地與設備	12 歲以下	480	8.92	1.402	18.680	0.000	1>2,3,4,5,6,7 2,3,4>5,6 7>6
		13-19 歲	1,599	8.58	1.588			
		20-29 歲	3,308	8.57	1.557			
		30-39 歲	4,714	8.55	1.469			
		40-49 歲	4,268	8.42	1.448			
		50-59 歲	2,655	8.32	1.424			
		60 歲以上	2,047	8.48	1.350			
	4. 推廣活動能培養讀者閱讀興趣	12 歲以下	479	8.93	1.427	20.528	0.000	1>2,3,4,5,6,7 3>5,6,7 4>5,6 2>6
		13-19 歲	1,607	8.59	1.590			
		20-29 歲	3,319	8.61	1.530			
		30-39 歲	4,724	8.59	1.430			
		40-49 歲	4,294	8.45	1.400			
		50-59 歲	2,672	8.34	1.390			
		60 歲以上	2,059	8.47	1.324			

## 7.小結

由以上分析可知，本次調查結果發現讀者年齡與其各問項滿意度均存有顯著差異：整體而言，愈年輕者滿意分數愈高，尤其12歲以下的兒童讀者各項滿意度多數偏高，其次是20-29歲、13-19歲的青年、青少年讀者；40歲以上者則多數偏低，尤其50-59歲，其次是40-49歲者。

### (三) 職業

1.館藏資源：由表4-18所示，讀者職業與「館藏資源」各問項均存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 圖書的種類及數量：學生讀者滿意度顯著高於自由業、家管、退休人員讀者。
- (2) 期刊及雜誌的種類及數量：學生讀者滿意度顯著高於軍公教、服務業、工商業、自由業、家管、退休人員讀者；軍公教讀者滿意度顯著高於工商業、退休人員讀者。
- (3) 報紙的種類及數量：學生讀者滿意度顯著高於軍公教、服務業、工商業、自由業、家管、退休人員讀者。
- (4) 視聽資料的種類及數量：學生讀者滿意度顯著高於軍公教、服務業、工商業、自由業、家管、退休人員讀者；軍公教讀者滿意度顯著高於工商業、退休人員讀者；家管讀者滿意度顯著高於退休人員讀者。
- (5) 電子資源（電子書、資料庫等）的種類：學生讀者滿意度顯著高於自由業讀者。
- (6) 新書採購的品質與數量：學生讀者滿意度顯著高於工商業、自由業、家管、退休人員讀者。
- (7) 圖書推薦管道便利：學生讀者滿意度顯著高於工商業、自由業、家管讀者。

表 4-18 館藏資源讀者滿意度與職業之差異分析表

項目	問項	職業	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館藏資源	1. 圖書的種類及數量	學生	4,013	8.71	1.360	6.620	0.000	1>5,6,7
		軍公教	1,917	8.62	1.377			
		服務業	4,508	8.62	1.341			
		工商業	3,742	8.63	1.366			
		自由業	2,986	8.52	1.386			
		家管	2,916	8.57	1.299			
		退休人員	2,484	8.57	1.301			
	2. 期刊及雜誌的種類及數量	學生	3,801	8.66	1.365	6.907	0.000	1>2,3,4,5,6,7 2>4,7
		軍公教	1,850	8.62	1.365			
		服務業	4,405	8.57	1.349			
		工商業	3,630	8.59	1.359			
		自由業	2,912	8.50	1.388			
		家管	2,838	8.49	1.322			
		退休人員	2,467	8.54	1.298			
	3. 報紙的種類及數量	學生	3,473	8.71	1.357	4.908	0.000	1>2,3,4,5,6,7
		軍公教	1,741	8.70	1.327			
		服務業	4,188	8.64	1.322			
		工商業	3,394	8.65	1.321			
		自由業	2,756	8.57	1.367			
		家管	2,560	8.57	1.264			
		退休人員	2,437	8.62	1.270			
	4. 視聽資料的種類及數量	學生	3,585	8.58	1.436	5.252	0.000	1>2,3,4,5,6,7 2>4,7 6>7
		軍公教	1,762	8.52	1.449			
		服務業	4,194	8.49	1.419			
		工商業	3,412	8.46	1.447			
		自由業	2,699	8.41	1.450			
		家管	2,587	8.42	1.376			
		退休人員	2,145	8.47	1.377			
5. 電子資源（電子書、資料庫等）的種類	學生	3,546	8.53	1.463	3.926	0.001	1>5	
	軍公教	1,715	8.51	1.454				
	服務業	4,052	8.48	1.418				
	工商業	3,290	8.44	1.444				
	自由業	2,578	8.37	1.445				
	家管	2,409	8.42	1.370				
	退休人員	1,980	8.44	1.364				
6. 新書採購的品質與數量	學生	3,766	8.52	1.469	8.047	0.000	1>4,5,6,7	
	軍公教	1,848	8.41	1.523				
	服務業	4,366	8.41	1.481				
	工商業	3,588	8.39	1.529				
	自由業	2,826	8.31	1.498				
	家管	2,776	8.30	1.451				
	退休人員	2,266	8.36	1.448				
7. 圖書推薦管道便利	學生	3,609	8.64	1.401	7.115	0.000	1>4,5,6	
	軍公教	1,780	8.57	1.427				
	服務業	4,234	8.53	1.407				
	工商業	3,429	8.51	1.432				
	自由業	2,713	8.44	1.410				
	家管	2,600	8.46	1.355				
	退休人員	2,134	8.52	1.334				

2.資訊取得便利性：由表4-19所示，讀者職業與「資訊取得便利性」各問項均存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 圖書資料的排列方式可以輕易找到：學生讀者滿意度顯著高於自由業、家管讀者。
- (2) 各項訊息取得便利性（電子報、出版品、活動訊息…等）：學生讀者滿意度顯著高於自由業讀者。
- (3) 預約及跨館借還圖書資料：學生、軍公教、工商業讀者滿意度顯著高於自由業讀者。
- (4) 線上續借服務：學生、軍公教、工商業、家管讀者滿意度顯著高於自由業讀者；軍公教讀者滿意度顯著高於自由業讀者。
- (5) 影印、列印服務：學生、軍公教讀者滿意度顯著高於自由業讀者。

表 4-19 資訊取得便利性讀者滿意度與職業之差異分析表

項目	問項	職業	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
資訊取得 便利性	1. 圖書資料的排列 方式可以輕易找到	學生	3,999	8.73	1.349	5.079	0.000	1>5,6
		軍公教	1,910	8.72	1.279			
		服務業	4,494	8.65	1.328			
		工商業	3,730	8.71	1.310			
		自由業	2,975	8.62	1.314			
		家管	2,911	8.61	1.259			
		退休人員	2,478	8.61	1.270			
	2. 各項訊息取得便 利性(電子報、出 版品、活動訊息… 等)	學生	3,808	8.62	1.387	4.450	0.000	1>5
		軍公教	1,871	8.62	1.323			
		服務業	4,361	8.55	1.360			
		工商業	3,617	8.57	1.339			
		自由業	2,846	8.48	1.351			
		家管	2,780	8.51	1.276			
		退休人員	2,356	8.52	1.306			
	3. 預約及跨館借還 圖書資料	學生	3,839	8.83	1.350	5.268	0.000	1,2,4>5
		軍公教	1,888	8.86	1.259			
		服務業	4,428	8.78	1.330			
		工商業	3,655	8.86	1.280			
		自由業	2,852	8.70	1.326			
		家管	2,801	8.82	1.217			
		退休人員	2,203	8.78	1.251			
	4. 線上續借服務	學生	3,777	8.86	1.342	6.334	0.000	1,2,4,6>5 2>5
		軍公教	1,875	8.93	1.242			
		服務業	4,407	8.83	1.279			
		工商業	3,630	8.86	1.256			
自由業		2,817	8.73	1.309				
家管		2,761	8.87	1.179				
退休人員		2,163	8.78	1.234				
5. 影印、列印服務	學生	3,470	8.73	1.426	4.397	0.000	1,2>5	
	軍公教	1,657	8.72	1.382				
	服務業	3,960	8.64	1.440				
	工商業	3,142	8.67	1.444				
	自由業	2,597	8.56	1.464				
	家管	2,312	8.65	1.323				
	退休人員	2,148	8.68	1.265				

3.圖書館網站及電腦使用：由表4-20所示，讀者職業與「圖書館網站及電腦使用」各問項均存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 館藏查詢系統操作便利性：學生讀者滿意度顯著高於服務業、自由業、家管、退休人員讀者。
- (2) 圖書館官網能提供我需要的訊息：學生讀者滿意度顯著高於自由業、家管讀者。
- (3) 圖書館官網內容分類方式：學生讀者滿意度顯著高於服務業、自由業、家管、退休人員讀者。
- (4) 「新北愛Book」APP服務：學生讀者滿意度顯著高於軍公教、服務業、自由業讀者。

表 4-20 圖書館網站與電腦使用讀者滿意度與職業之差異分析表

項目	問項	職業	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
資訊取得 便利性	1. 館藏查詢系統操作 便利性	學生	3,867	8.68	1.427	6.313	0.000	1>3,5,6,7
		軍公教	1,890	8.64	1.379			
		服務業	4,429	8.56	1.418			
		工商業	3,646	8.59	1.382			
		自由業	2,885	8.52	1.393			
		家管	2,791	8.53	1.283			
		退休人員	2,226	8.55	1.322			
	2. 圖書館官網能提供我 需要的訊息	學生	3,837	8.59	1.466	4.345	0.000	1>5,6
		軍公教	1,887	8.54	1.413			
		服務業	4,441	8.49	1.427			
		工商業	3,652	8.49	1.406			
		自由業	2,876	8.44	1.441			
		家管	2,796	8.45	1.292			
		退休人員	2,233	8.47	1.342			
	3. 圖書館官網內容 分類方式	學生	3,820	8.59	1.464	6.145	0.000	1>3,5,6,7
		軍公教	1,884	8.53	1.438			
		服務業	4,429	8.46	1.447			
		工商業	3,644	8.48	1.415			
		自由業	2,863	8.43	1.422			
		家管	2,779	8.43	1.309			
		退休人員	2,220	8.42	1.346			
	4. 「新北愛 Book」 APP 服務	學生	3,699	8.60	1.538	6.004	0.000	1>2,3,5
		軍公教	1,823	8.43	1.563			
		服務業	4,320	8.44	1.593			
		工商業	3,543	8.47	1.517			
		自由業	2,767	8.40	1.528			
		家管	2,735	8.48	1.398			
		退休人員	2,090	8.50	1.414			

4.館員服務：由表4-21所示，讀者職業與「館員服務」各問項之滿意度均存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 館員服務態度：軍公教、工商業、家管讀者滿意度顯著高於自由業讀者。
- (2) 館員能主動協助讀者查找資料：軍公教、工商業讀者滿意度顯著高於自由業讀者。
- (3) 館員樂意回答讀者問題：軍公教、工商業讀者滿意度顯著高於自由業讀者。
- (4) 館員熟悉各項館藏資源：軍公教、工商業讀者滿意度顯著高於自由業讀者。
- (5) 館員能有效並及時回應讀者意見：軍公教讀者滿意度顯著高於服務業、自由業讀者；工商業讀者滿意度顯著高於自由業讀者。
- (6) 館員能及時因應館內突發狀況：軍公教讀者滿意度顯著高於自由業讀者。
- (7) 館方能充分提供意見反映管道：學生、軍公教讀者滿意度顯著高於自由業讀者。

表 4-21 館員服務讀者滿意度與職業之差異分析表

項目	問項	職業	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館員服務	1. 館員服務態度	學生	4,101	9.06	1.223	4.784	0.000	2,4,6>5
		軍公教	1,923	9.10	1.191			
		服務業	4,528	9.02	1.209			
		工商業	3,766	9.10	1.156			
		自由業	3,048	8.97	1.273			
		家管	2,939	9.08	1.114			
		退休人員	2,565	9.06	1.152			
	2. 館員能主動協助讀者查找資料	學生	3,992	8.97	1.249	4.650	0.000	2,4>5
		軍公教	1,886	9.04	1.180			
		服務業	4,467	8.97	1.227			
		工商業	3,697	9.02	1.175			
		自由業	2,975	8.89	1.275			
		家管	2,894	8.99	1.147			
		退休人員	2,518	9.00	1.167			
	3. 館員樂意回答讀者問題	學生	4,033	9.00	1.234	5.276	0.000	2,4>5
		軍公教	1,911	9.08	1.185			
		服務業	4,509	8.98	1.207			
		工商業	3,733	9.05	1.164			
		自由業	3,022	8.92	1.246			
		家管	2,927	9.03	1.123			
		退休人員	2,559	9.01	1.169			
	4. 館員熟悉各項館藏資源	學生	4,004	8.98	1.236	4.514	0.000	2,4>5
		軍公教	1,890	9.05	1.174			
		服務業	4,481	8.95	1.227			
		工商業	3,707	9.01	1.172			
		自由業	2,976	8.89	1.257			
		家管	2,900	8.97	1.134			
		退休人員	2,511	8.97	1.167			
5. 館員能有效並及時回應讀者意見	學生	4,013	8.96	1.251	5.551	0.000	2>3,5 4>5	
	軍公教	1,897	9.05	1.192				
	服務業	4,478	8.93	1.239				
	工商業	3,719	9.00	1.203				
	自由業	2,993	8.87	1.274				
	家管	2,910	8.96	1.143				
	退休人員	2,530	8.97	1.166				
6. 館員能及時因應館內突發狀況	學生	3,969	8.93	1.277	3.534	0.002	2>5	
	軍公教	1,869	9.00	1.215				
	服務業	4,438	8.90	1.265				
	工商業	3,650	8.94	1.248				
	自由業	2,972	8.84	1.287				
	家管	2,851	8.90	1.194				
	退休人員	2,509	8.93	1.194				
7. 館方能充分提供意見反映管道	學生	3,963	8.94	1.270	4.209	0.000	1,2>5	
	軍公教	1,873	8.95	1.275				
	服務業	4,433	8.87	1.282				
	工商業	3,637	8.92	1.265				
	自由業	2,946	8.82	1.315				
	家管	2,842	8.85	1.200				
	退休人員	2,485	8.91	1.199				

5.館舍空間與環境：由表4-22所示，除了館內空調控制適宜外，讀者職業與「館舍空間與環境」各問項之滿意度皆存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 館內各區標示清楚明確：學生讀者滿意度顯著高於服務業、自由業、家管讀者；軍公教、工商業讀者滿意度顯著高於自由業讀者。
- (2) 館內各區往來動線流暢：學生讀者滿意度顯著高於服務業、自由業讀者。
- (3) 館內環境清潔與綠美化：學生、軍公教讀者滿意度顯著高於自由業讀者。
- (4) 館內公共秩序維持良好：學生讀者滿意度顯著高於自由業讀者。
- (5) 館內燈光照明足夠：學生讀者滿意度顯著高於自由業讀者。

表 4-22 館舍空間與環境讀者滿意度與職業之差異分析表

項目	問項	職業	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館舍空間與環境	1. 館內各區標示清楚明確	學生	4,113	8.91	1.308	7.917	0.000	1>3,5,6 2,4>5
		軍公教	1,921	8.88	1.264			
		服務業	4,521	8.79	1.296			
		工商業	3,766	8.87	1.248			
		自由業	3,052	8.73	1.317			
		家管	2,936	8.80	1.191			
		退休人員	2,570	8.81	1.214			
	2. 館內各區往來動線流暢	學生	4,114	8.88	1.304	5.816	0.000	1>3,5
		軍公教	1,920	8.85	1.283			
		服務業	4,528	8.76	1.313			
		工商業	3,765	8.83	1.280			
		自由業	3,052	8.74	1.306			
		家管	2,936	8.78	1.222			
		退休人員	2,573	8.78	1.231			
	3. 館內環境清潔與綠美化	學生	4,120	8.85	1.343	4.291	0.000	1,2>5
		軍公教	1,919	8.88	1.291			
		服務業	4,524	8.77	1.319			
		工商業	3,765	8.82	1.295			
		自由業	3,053	8.73	1.340			
		家管	2,938	8.79	1.227			
		退休人員	2,575	8.80	1.224			
	4. 館內公共秩序維持良好	學生	4,120	8.79	1.396	3.998	0.001	1>5
		軍公教	1,921	8.79	1.293			
		服務業	4,526	8.70	1.360			
工商業		3,766	8.77	1.311				
自由業		3,053	8.66	1.348				
家管		2,935	8.73	1.236				
退休人員		2,573	8.75	1.240				
5. 館內燈光照明足夠	學生	4,121	8.84	1.378	3.885	0.001	1>5	
	軍公教	1,921	8.82	1.341				
	服務業	4,528	8.74	1.335				
	工商業	3,769	8.80	1.317				
	自由業	3,057	8.71	1.325				
	家管	2,939	8.78	1.228				
	退休人員	2,575	8.80	1.248				
6. 館內空調控制適宜	學生	4,120	8.78	1.449	3.916	0.001	類別間不顯著	
	軍公教	1,921	8.79	1.363				
	服務業	4,527	8.69	1.392				
	工商業	3,770	8.76	1.359				
	自由業	3,056	8.66	1.393				
	家管	2,938	8.69	1.288				
	退休人員	2,574	8.70	1.338				

6.推廣活動：由表4-23所示，讀者職業與「推廣活動」各問項之滿意度均存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1)推廣活動辦理的次數：學生讀者滿意度顯著高於工商業、自由業、家管、退休人員讀者。
- (2)推廣活動類型多元性：學生讀者滿意度顯著高於服務業、工商業、自由業、家管、退休人員讀者。
- (3)推廣活動場地與設備：學生讀者滿意度顯著高於服務業、自由業、家管讀者。
- (4)推廣活動能培養讀者閱讀興趣：學生讀者滿意度顯著高於工商業、自由業、家管、退休人員讀者。

表 4-23 推廣活動讀者滿意度與職業之差異分析表

項目	問項	職業	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
推廣活動	1. 推廣活動辦理的次數	學生	3,235	8.65	1.561	6.266	0.000	1>4,5,6,7
		軍公教	1,696	8.60	1.457			
		服務業	3,973	8.53	1.485			
		工商業	3,225	8.52	1.440			
		自由業	2,527	8.48	1.488			
		家管	2,501	8.46	1.367			
		退休人員	1,945	8.50	1.369			
	2. 推廣活動類型多元性	學生	3,224	8.63	1.553	6.222	0.000	1>3,4,5,6,7
		軍公教	1,699	8.56	1.438			
		服務業	3,970	8.50	1.502			
		工商業	3,224	8.50	1.443			
		自由業	2,523	8.43	1.483			
		家管	2,498	8.45	1.361			
		退休人員	1,944	8.46	1.370			
	3. 推廣活動場地與設備	學生	3,225	8.61	1.553	6.005	0.000	1>3,5,6
		軍公教	1,694	8.54	1.494			
		服務業	3,953	8.48	1.504			
		工商業	3,219	8.49	1.450			
		自由業	2,522	8.41	1.500			
		家管	2,482	8.43	1.372			
		退休人員	1,925	8.48	1.387			
	4. 推廣活動能培養讀者閱讀興趣	學生	3,232	8.64	1.546	6.097	0.000	1>4,5,6,7
		軍公教	1,700	8.57	1.424			
		服務業	3,963	8.53	1.470			
		工商業	3,232	8.50	1.415			
		自由業	2,531	8.44	1.467			
		家管	2,509	8.48	1.327			
		退休人員	1,936	8.47	1.381			

## 7.小結

由以上分析可知，職業類別與讀者滿意度在各問項間均存有顯著差異：學生及軍公教讀者各項服務滿意度分數相對較高，自由業、家管者則相對偏低。

#### (四) 學歷

1.館藏資源：由表4-24所示，讀者學歷與「館藏資源」各問項之滿意度均存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 圖書的種類及數量：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)、碩士讀者。
- (2) 期刊及雜誌的種類及數量：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)、碩士讀者。
- (3) 報紙的種類及數量：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)、碩士讀者；碩士讀者滿意度顯著高於高中(職)讀者。
- (4) 視聽資料的種類及數量：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)、碩士讀者。
- (5) 電子資源（電子書、資料庫等）的種類：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)、碩士讀者。
- (6) 新書採購的品質與數量：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)、碩士讀者。
- (7) 圖書推薦管道便利：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)、碩士讀者。

表 4-24 館藏資源讀者滿意度與學歷之差異分析表

項目	問項	學歷	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館藏資源	1. 圖書的種類及數量	國小及以下	770	8.91	1.300	8.654	0.000	1>2,3,4,5
		國初中	1,311	8.63	1.342			
		高中(職)	5,395	8.57	1.300			
		大學(專)	12,658	8.61	1.365			
		碩士	2,316	8.62	1.373			
		博士	173	8.60	1.497			
	2. 期刊及雜誌的種類及數量	國小及以下	739	8.83	1.345	6.932	0.000	1>2,3,4,5
		國初中	1,263	8.61	1.322			
		高中(職)	5,269	8.53	1.324			
		大學(專)	12,302	8.57	1.358			
		碩士	2,218	8.58	1.374			
		博士	167	8.53	1.586			
	3. 報紙的種類及數量	國小及以下	666	8.95	1.343	10.929	0.000	1>2,3,4,5 5>3
		國初中	1,203	8.62	1.311			
		高中(職)	5,036	8.57	1.314			
		大學(專)	11,501	8.64	1.319			
		碩士	2,035	8.71	1.325			
		博士	156	8.74	1.441			
	4. 視聽資料的種類及數量	國小及以下	685	8.81	1.445	8.805	0.000	1>2,3,4,5
		國初中	1,148	8.51	1.389			
		高中(職)	4,872	8.43	1.396			
		大學(專)	11,519	8.48	1.422			
		碩士	2,048	8.50	1.478			
		博士	158	8.49	1.591			
	5. 電子資源(電子書、資料庫等)的種類	國小及以下	643	8.83	1.399	10.046	0.000	1>2,3,4,5
		國初中	1,091	8.48	1.382			
		高中(職)	4,627	8.41	1.411			
		大學(專)	11,100	8.45	1.429			
		碩士	2,003	8.48	1.449			
		博士	152	8.47	1.590			
6. 新書採購的品質與數量	國小及以下	716	8.72	1.467	7.773	0.000	1>2,3,4,5	
	國初中	1,185	8.40	1.428				
	高中(職)	5,034	8.38	1.428				
	大學(專)	12,181	8.38	1.506				
	碩士	2,202	8.35	1.538				
	博士	165	8.56	1.540				
7. 圖書推薦管道便利	國小及以下	672	8.91	1.330	10.892	0.000	1>2,3,4,5	
	國初中	1,135	8.53	1.364				
	高中(職)	4,801	8.50	1.373				
	大學(專)	11,701	8.52	1.409				
	碩士	2,082	8.52	1.425				
	博士	155	8.71	1.525				

2.資訊取得便利性：由表4-25所示，讀者學歷與「資訊取得便利性」各問項之滿意度均存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 圖書資料的排列方式可以輕易找到：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)讀者；大學(專)、碩士讀者滿意度顯著高於高中(職)讀者。
- (2) 各項訊息取得便利性（電子報、出版品、活動訊息…等）：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)、碩士讀者。
- (3) 預約及跨館借還圖書資料：國小及以下、大學(專)、碩士讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)讀者。
- (4) 線上續借服務：國小及以下、大學(專)、碩士讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)讀者。
- (5) 影印、列印服務：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)、碩士讀者；大學(專)、碩士讀者滿意度顯著高於高中(職)讀者。

表 4-25 資訊取得便利性讀者滿意度與學歷之差異分析表

項目	問項	學歷	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
資訊取得 便利性	1. 圖書資料的排列 方式可以輕易找到	國小及以下	765	8.86	1.334	8.852	0.000	1>2,3,4 4,5>3
		國初中	1,293	8.63	1.352			
		高中(職)	5,385	8.59	1.305			
		大學(專)	12,629	8.68	1.299			
		碩士	2,306	8.71	1.303			
		博士	173	8.80	1.521			
	2. 各項訊息取得便 利性(電子報、出 版品、活動訊息… 等)	國小及以下	713	8.79	1.345	7.119	0.000	1>2,3,4,5
		國初中	1,204	8.51	1.340			
		高中(職)	5,125	8.49	1.335			
		大學(專)	12,246	8.56	1.337			
		碩士	2,234	8.59	1.359			
		博士	168	8.65	1.460			
	3. 預約及跨館借還 圖書資料	國小及以下	710	8.99	1.326	13.513	0.000	1,4,5>2,3
		國初中	1,168	8.70	1.324			
		高中(職)	5,078	8.70	1.294			
		大學(專)	12,331	8.83	1.284			
		碩士	2,255	8.88	1.312			
		博士	171	8.80	1.510			
	4. 線上續借服務	國小及以下	696	9.02	1.314	17.274	0.000	1,4,5>2,3
		國初中	1,142	8.66	1.341			
		高中(職)	5,017	8.74	1.285			
		大學(專)	12,200	8.86	1.250			
		碩士	2,247	8.94	1.263			
		博士	172	8.84	1.450			
5. 影印、列印服務	國小及以下	629	9.00	1.338	11.847	0.000	1>2,3,4,5 4,5>3	
	國初中	1,129	8.67	1.335				
	高中(職)	4,725	8.58	1.424				
	大學(專)	10,786	8.67	1.407				
	碩士	1,901	8.72	1.363				
	博士	160	8.70	1.557				

3. 圖書館網站及電腦使用：由表4-26所示，讀者學歷與「圖書館網站及電腦使用」各問項之滿意度均存在顯著差異。茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 館藏查詢系統操作便利性：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)、碩士讀者。
- (2) 圖書館官網能提供我需要的訊息：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)、碩士讀者。
- (3) 圖書館官網內容分類方式：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)、碩士讀者。
- (4) 「新北愛Book」APP服務：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)、碩士、博士讀者。

表 4-26 圖書館網站及電腦使用讀者滿意度與學歷之差異分析表

項目	問項	學歷	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
圖書館網站及電腦使用	1. 館藏查詢系統 操作便利性	國小及以下	695	8.99	1.332	15.020	0.000	1>2,3,4,5
		國初中	1,184	8.59	1.372			
		高中(職)	5,137	8.52	1.375			
		大學(專)	12,340	8.58	1.378			
		碩士	2,256	8.61	1.405			
		博士	171	8.70	1.463			
	2. 圖書館官網能 提供我需要的 訊息	國小及以下	695	8.85	1.379	11.562	0.000	1>2,3,4,5
		國初中	1,181	8.52	1.389			
		高中(職)	5,134	8.43	1.395			
		大學(專)	12,349	8.50	1.401			
		碩士	2,244	8.52	1.444			
		博士	169	8.50	1.644			
	3. 圖書館官網內 容分類方式	國小及以下	692	8.85	1.363	11.499	0.000	1>2,3,4,5
		國初中	1,171	8.51	1.394			
		高中(職)	5,107	8.42	1.413			
		大學(專)	12,301	8.48	1.411			
		碩士	2,248	8.50	1.419			
		博士	168	8.50	1.678			
	4. 「新北愛 Book」APP 服 務	國小及以下	666	8.88	1.468	10.409	0.000	1>2,3,4,5,6
		國初中	1,123	8.52	1.448			
		高中(職)	4,926	8.46	1.453			
		大學(專)	11,994	8.46	1.536			
		碩士	2,154	8.48	1.556			
		博士	158	8.33	1.979			

4.館員服務：由表4-27所示，讀者學歷與「館員服務」各問項之滿意度均存在顯著差異。茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 館員服務態度：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)讀者；碩士讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)讀者；大學(專)讀者滿意度顯著高於高中(職)讀者。
- (2) 館員能主動協助讀者查找資料：國小及以下、大學(專)、碩士讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)讀者；碩士讀者滿意度顯著高於大學(專)讀者。
- (3) 館員樂意回答讀者問題：國小及以下、大學(專)、碩士讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)讀者。
- (4) 館員熟悉各項館藏資源：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)讀者；大學(專)、碩士、博士讀者滿意度顯著高於高中(職)讀者；碩士讀者滿意度顯著高於國初中讀者。
- (5) 館員能有效並及時回應讀者意見：國小及以下、大學(專)、碩士、博士讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)讀者。
- (6) 館員能及時因應館內突發狀況：國小及以下、碩士讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)讀者；大學(專)讀者滿意度顯著高於高中(職)讀者。
- (7) 館方能充分提供意見反映管道：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)讀者；碩士讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)讀者；大學(專)讀者滿意度顯著高於高中(職)讀者。

表 4-27 館員服務讀者滿意度與學歷之差異分析表

項目	問項	學歷	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館員服務	1. 館員服務態度	國小及以下	793	9.23	1.193	15.187	0.000	1>2,3,4 5>2,3 4>3
		國初中	1,340	8.97	1.203			
		高中(職)	5,510	8.96	1.221			
		大學(專)	12,784	9.07	1.174			
		碩士	2,330	9.13	1.191			
		博士	173	9.20	1.253			
	2. 館員能主動協助讀者查找資料	國小及以下	778	9.14	1.245	15.417	0.000	1,4,5>2,3 5>4
		國初中	1,308	8.86	1.252			
		高中(職)	5,409	8.90	1.231			
		大學(專)	12,545	9.00	1.191			
		碩士	2,272	9.09	1.187			
		博士	169	9.17	1.263			
	3. 館員樂意回答讀者問題	國小及以下	782	9.17	1.205	17.291	0.000	1,4,5>2,3
		國初中	1,326	8.91	1.227			
		高中(職)	5,467	8.91	1.217			
		大學(專)	12,693	9.03	1.178			
		碩士	2,313	9.10	1.175			
		博士	170	9.19	1.240			
	4. 館員熟悉各項館藏資源	國小及以下	779	9.16	1.199	18.150	0.000	1>2,3,4 4,5,6>3 5>2
		國初中	1,306	8.89	1.234			
		高中(職)	5,427	8.87	1.232			
大學(專)		12,554	8.99	1.180				
碩士		2,286	9.07	1.200				
博士		169	9.20	1.182				
5. 館員能有效並及時回應讀者意見	國小及以下	777	9.10	1.248	17.942	0.000	1,4,5,6>2,3	
	國初中	1,319	8.85	1.244				
	高中(職)	5,447	8.86	1.242				
	大學(專)	12,591	8.98	1.199				
	碩士	2,295	9.07	1.192				
	博士	169	9.20	1.221				
6. 館員能及時因應館內突發狀況	國小及以下	765	9.09	1.261	16.074	0.000	1,5>2,3,4 4>3	
	國初中	1,307	8.84	1.237				
	高中(職)	5,406	8.82	1.270				
	大學(專)	12,432	8.93	1.236				
	碩士	2,241	9.04	1.220				
	博士	162	9.11	1.261				
7. 館方能充分提供意見反映管道	國小及以下	765	9.11	1.251	15.302	0.000	1>2,3,4 5>2,3 4>3	
	國初中	1,301	8.80	1.259				
	高中(職)	5,374	8.80	1.270				
	大學(專)	12,393	8.91	1.250				
	碩士	2,233	8.99	1.280				
	博士	165	9.07	1.406				

5. 館舍空間與環境：由表4-28所示，讀者學歷與「館舍空間與環境」各問項滿意度均存有顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 館內各區標示清楚明確：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)讀者；大學(專)、碩士讀者滿意度顯著高於高中(職)讀者；碩士讀者滿意度顯著高於國初中讀者。
- (2) 館內各區往來動線流暢：國小及以下、大學(專)、碩士讀者滿意度顯著高於高中(職)讀者；國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中讀者。
- (3) 館內環境清潔與綠美化：國小及以下、碩士讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)讀者；大學(專)讀者滿意度顯著高於高中(職)讀者。
- (4) 館內公共秩序維持良好：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)讀者；大學(專)、碩士讀者滿意度顯著高於高中(職)讀者。
- (5) 館內燈光照明足夠：國小及以下、大學(專)、碩士、博士讀者滿意度顯著高於高中(職)讀者。
- (6) 館內空調控制適宜：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)讀者；大學(專)、碩士讀者滿意度顯著高於高中(職)讀者。

表 4-28 館舍空間與環境讀者滿意度與學歷之差異分析表

項目	問項	學歷	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館舍空間與環境	1. 館內各區標示清楚明確	國小及以下	795	9.02	1.302	15.820	0.000	1>2,3,4 4,5>3 5>2
		國初中	1,346	8.78	1.313			
		高中(職)	5,518	8.72	1.271			
		大學(專)	12,785	8.84	1.262			
		碩士	2,325	8.93	1.235			
		博士	171	9.04	1.290			
	2. 館內各區往來動線流暢	國小及以下	791	8.97	1.346	12.773	0.000	1,4,5>3 1>2
		國初中	1,345	8.76	1.295			
		高中(職)	5,521	8.70	1.290			
		大學(專)	12,796	8.82	1.273			
		碩士	2,324	8.89	1.262			
		博士	173	8.97	1.305			
	3. 館內環境清潔與綠美化	國小及以下	793	8.95	1.337	11.788	0.000	1,5>2,3 4>3
		國初中	1,349	8.73	1.366			
		高中(職)	5,524	8.72	1.289			
		大學(專)	12,798	8.82	1.288			
		碩士	2,322	8.90	1.294			
		博士	170	9.02	1.414			
	4. 館內公共秩序維持良好	國小及以下	793	8.97	1.360	11.608	0.000	1>2,3,4 4,5>3
		國初中	1,347	8.71	1.357			
		高中(職)	5,524	8.66	1.320			
		大學(專)	12,796	8.75	1.314			
		碩士	2,323	8.83	1.312			
		博士	173	8.90	1.469			
	5. 館內燈光照明足夠	國小及以下	793	8.95	1.352	13.313	0.000	1,4,5,6>3
		國初中	1,350	8.76	1.349			
		高中(職)	5,527	8.68	1.323			
		大學(專)	12,805	8.80	1.311			
		碩士	2,325	8.89	1.269			
		博士	172	9.02	1.410			
6. 館內空調控制適宜	國小及以下	793	8.96	1.329	12.614	0.000	1>2,3,4 4,5>3	
	國初中	1,350	8.75	1.362				
	高中(職)	5,524	8.63	1.376				
	大學(專)	12,803	8.73	1.379				
	碩士	2,326	8.81	1.359				
	博士	172	8.86	1.452				

6. 推廣活動：由表4-29所示，讀者學歷與「推廣活動」各問項之滿意度均存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 推廣活動辦理的次數：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)、碩士讀者；碩士讀者滿意度顯著高於高中(職)讀者。
- (2) 推廣活動類型多元性：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)、碩士讀者；碩士讀者滿意度顯著高於高中(職)讀者。
- (3) 推廣活動場地與設備：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)、碩士讀者；碩士讀者滿意度顯著高於高中(職)讀者。
- (4) 推廣活動能培養讀者閱讀興趣：國小及以下讀者滿意度顯著高於國初中、高中(職)、大學(專)、碩士讀者；碩士讀者滿意度顯著高於高中(職)讀者。

表 4-29 推廣活動讀者滿意度與學歷之差異分析表

項目	問項	學歷	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
推廣活動	1. 推廣活動辦理的次數	國小及以下	651	9.00	1.374	18.132	0.000	1>2,3,4,5 5>3
		國初中	1,021	8.56	1.450			
		高中(職)	4,449	8.46	1.493			
		大學(專)	10,930	8.53	1.455			
		碩士	1,945	8.62	1.410			
		博士	146	8.79	1.750			
	2. 推廣活動類型多元性	國小及以下	648	8.92	1.400	13.975	0.000	1>2,3,4,5 5>3
		國初中	1,015	8.56	1.435			
		高中(職)	4,434	8.44	1.492			
		大學(專)	10,934	8.49	1.454			
		碩士	1,945	8.58	1.412			
		博士	146	8.60	1.870			
	3. 推廣活動場地與設備	國小及以下	649	8.90	1.398	14.861	0.000	1>2,3,4,5 5>3
		國初中	1,013	8.57	1.429			
		高中(職)	4,421	8.42	1.479			
		大學(專)	10,883	8.48	1.474			
		碩士	1,948	8.58	1.452			
		博士	146	8.71	1.815			
	4. 推廣活動能培養讀者閱讀興趣	國小及以下	648	8.95	1.401	15.718	0.000	1>2,3,4,5 5>3
		國初中	1,019	8.58	1.421			
		高中(職)	4,442	8.45	1.469			
		大學(專)	10,933	8.50	1.434			
		碩士	1,955	8.60	1.399			
		博士	146	8.70	1.751			

## 7.小結

由以上分析可知，學歷與讀者滿意度在各問項間均存有顯著差異：其中，國小及以下、博士及碩士學歷讀者各項服務滿意度分數相對較高，高中（職）、國初中學歷讀者則相對偏低。

## (五) 母語

### 1. 國語使用者

#### (1) 館藏資源

由表4-30所示，在「館藏資源」各問項中，國語使用者的滿意度皆顯著高於非國語使用者。

表 4-30 館藏資源讀者滿意度與母語之差異分析表：國語

項目	問項	國語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
館藏資源	1. 圖書的種類及數量	非使用者	1,600	8.50	1.386	-3.637	0.000
		使用者	21,033	8.62	1.346		
	2. 期刊及雜誌的種類及數量	非使用者	1,565	8.49	1.380	-2.419	0.016
		使用者	20,404	8.58	1.350		
	3. 報紙的種類及數量	非使用者	1,512	8.54	1.345	-3.090	0.002
		使用者	19,096	8.65	1.320		
	4. 視聽資料的種類及數量	非使用者	1,377	8.34	1.466	-3.902	0.000
		使用者	19,064	8.49	1.420		
	5. 電子資源（電子書、資料庫等）的種類	非使用者	1,291	8.21	1.481	-6.444	0.000
		使用者	18,336	8.48	1.421		
	6. 新書採購的品質與數量	非使用者	1,469	8.14	1.561	-6.679	0.000
		使用者	20,025	8.41	1.480		
	7. 圖書推薦管道便利	非使用者	1,361	8.32	1.449	-5.673	0.000
		使用者	19,196	8.54	1.396		

## (2) 資訊取得便利性

由表4-31所示，在「資訊取得便利性」各問項中，國語使用者的滿意度皆顯著高於非國語使用者。

表 4-31 資訊取得便利性讀者滿意度與母語之差異分析表：國語

項目	問項	國語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
資訊取得 便利性	1. 圖書資料的排列方式可以輕易找到	非使用者	1,598	8.50	1.368	-5.300	0.000
		使用者	20,964	8.68	1.303		
	2. 各項訊息取得便利性	非使用者	1,500	8.30	1.396	-7.344	0.000
		使用者	20,201	8.57	1.335		
	3. 預約及跨館借還圖書資料	非使用者	1,442	8.61	1.330	-6.014	0.000
		使用者	20,282	8.82	1.294		
	4. 線上續借服務	非使用者	1,421	8.68	1.322	-4.928	0.000
		使用者	20,064	8.85	1.267		
	5. 影印、列印服務	非使用者	1,313	8.44	1.439	-6.039	0.000
		使用者	18,028	8.68	1.401		

## (3) 圖書館網站及電腦使用滿意度

由表4-32所示，在「圖書館網站及電腦使用」各問項中，國語使用者的滿意度皆顯著高於非國語使用者。

表 4-32 圖書館網站及電腦使用讀者滿意度與母語之差異分析表：國語

項目	問項	國語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
圖書館 網站及 電腦 使用	1. 館藏查詢系統操作 便利性	非使用者	1,477	8.38	1.442	-5.979	0.000
		使用者	20,317	8.60	1.376		
	2. 圖書館官網能提供 我需要的訊息	非使用者	1,472	8.31	1.383	-5.325	0.000
		使用者	20,311	8.51	1.407		
	3. 圖書館官網內容分 類方式	非使用者	1,466	8.25	1.388	-6.537	0.000
		使用者	20,232	8.50	1.415		
	4. 「新北愛 Book」 APP 服務	非使用者	1,389	8.31	1.514	-4.345	0.000
		使用者	19,643	8.49	1.518		

#### (4)館員服務

由表4-33所示，在「館員服務」各問項中，國語使用者的滿意度皆顯著高於非國語使用者。

表 4-33 館員服務讀者滿意度與母語之差異分析表：國語

項目	問項	國語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
館員服務	1. 館員服務態度	非使用者	1,646	8.99	1.193	-2.164	0.031
		使用者	21,295	9.06	1.193		
	2. 館員能主動協助讀者查找資料	非使用者	1,594	8.87	1.259	-3.641	0.000
		使用者	20,898	8.99	1.205		
	3. 館員樂意回答讀者問題	非使用者	1,637	8.92	1.208	-2.991	0.003
		使用者	21,125	9.01	1.193		
	4. 館員熟悉各項館藏資源	非使用者	1,598	8.87	1.239	-3.505	0.000
使用者		20,934	8.98	1.198			
5. 館員能有效並及時回應讀者意見	非使用者	1,607	8.82	1.272	-4.607	0.000	
	使用者	21,002	8.97	1.212			
6. 館員能及時因應館內突發狀況	非使用者	1,577	8.73	1.327	-5.686	0.000	
	使用者	20,747	8.93	1.239			
7. 館方能充分提供意見反映管道	非使用者	1,571	8.72	1.333	-5.456	0.000	
	使用者	20,671	8.91	1.256			

#### (5)館舍空間與環境

由表4-34所示，在「館舍空間與環境」各問項中，國語使用者的滿意度皆顯著高於非國語使用者。

表 4-34 館舍空間與環境讀者滿意度與母語之差異分析表：國語

項目	問項	國語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
館舍空間與環境	1. 館內各區標示清楚明確	非使用者	1,642	8.65	1.338	-5.893	0.000
		使用者	21,309	8.84	1.263		
	2. 館內各區往來動線流暢	非使用者	1,644	8.61	1.378	-5.794	0.000
		使用者	21,317	8.82	1.274		
	3. 館內環境清潔與綠美化	非使用者	1,643	8.66	1.388	-4.479	0.000
		使用者	21,324	8.82	1.291		
4. 館內公共秩序維持良好	非使用者	1,642	8.60	1.335	-4.631	0.000	
	使用者	21,325	8.75	1.321			
5. 館內燈光照明足夠	非使用者	1,646	8.66	1.392	-4.046	0.000	
	使用者	21,337	8.79	1.310			
6. 館內空調控制適宜	非使用者	1,645	8.51	1.498	-6.017	0.000	
	使用者	21,334	8.74	1.365			

#### (6)推廣活動

由表4-35所示，在「推廣活動」各問項中，國語使用者的滿意度皆顯著高於非國語使用者。

表 4-35 推廣活動讀者滿意度與母語之差異分析表：國語

項目	問項	國語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
推廣活動	1. 推廣活動辦理的次數	非使用者	1,268	8.35	1.439	-4.931	0.000
		使用者	17,885	8.55	1.464		
	2. 推廣活動類型多元性	非使用者	1,271	8.27	1.434	-6.168	0.000
		使用者	17,862	8.52	1.463		
	3. 推廣活動場地與設備	非使用者	1,264	8.25	1.437	-6.303	0.000
		使用者	17,807	8.51	1.476		
	4. 推廣活動能培養讀者閱讀興趣	非使用者	1,273	8.27	1.419	-6.611	0.000
		使用者	17,881	8.54	1.443		

#### (7)小結

由以上分析可知：國語使用者在六個面向中各問項的滿意度均顯著高於非國語使用者。

## 2. 閩南語使用者

### (1) 館藏資源

由表4-36所示，在「館藏資源」各問項中，非閩南語使用者的滿意度皆顯著高於閩南語使用者。

表 4-36 館藏資源讀者滿意度與母語之差異分析表：閩南語

項目	問項	閩南語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
館藏資源	1. 圖書的種類及數量	非使用者	11,931	8.65	1.367	4.440	0.000
		使用者	10,702	8.57	1.329		
	2. 期刊及雜誌的種類及數量	非使用者	11,547	8.61	1.368	4.127	0.000
		使用者	10,422	8.53	1.334		
	3. 報紙的種類及數量	非使用者	10,733	8.66	1.348	2.776	0.006
		使用者	9,875	8.61	1.293		
	4. 視聽資料的種類及數量	非使用者	10,825	8.53	1.424	5.477	0.000
		使用者	9,616	8.43	1.422		
	5. 電子資源（電子書、資料庫等）的種類	非使用者	10,528	8.50	1.439	4.452	0.000
		使用者	9,099	8.41	1.410		
	6. 新書採購的品質與數量	非使用者	11,413	8.45	1.497	5.397	0.000
		使用者	10,081	8.34	1.475		
	7. 圖書推薦管道便利	非使用者	10,951	8.55	1.422	2.509	0.012
		使用者	9,606	8.50	1.375		

## (2) 資訊取得便利性

由表4-37所示，在「資訊取得便利性」各問項中，閩南語使用者「預約及跨館借還圖書資料」、「線上續借服務」、「影印、列印服務」的滿意度皆顯著高於非閩南語使用者。

表 4-37 資訊取得便利性讀者滿意度與母語之差異分析表：閩南語

項目	問項	閩南語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
資訊取得 便利性	1. 圖書資料的排列方式可以輕易找到	非使用者	11,895	8.66	1.356	-0.895	0.371
		使用者	10,667	8.67	1.254		
	2. 各項訊息取得便利性	非使用者	11,501	8.56	1.372	1.079	0.281
		使用者	10,200	8.54	1.306		
	3. 預約及跨館借還圖書資料	非使用者	11,567	8.79	1.347	-2.162	0.031
		使用者	10,157	8.83	1.238		
	4. 線上續借服務	非使用者	11,436	8.82	1.311	-1.964	0.050
		使用者	10,049	8.86	1.224		
	5. 影印、列印服務	非使用者	10,202	8.64	1.461	-2.815	0.005
		使用者	9,139	8.69	1.338		

## (3) 圖書館網站及電腦使用滿意度

由表4-38所示，在「圖書館網站及電腦使用」各問項中，閩南語使用者與非閩南語使用者的滿意度皆無顯著差異。

表 4-38 圖書館網站及電腦使用讀者滿意度與母語之差異分析表：閩南語

項目	問項	閩南語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
圖書館網站 及電腦使用	1. 館藏查詢系統操作 便利性	非使用者	11,605	8.58	1.442	-0.458	0.647
		使用者	10,189	8.59	1.309		
	2. 圖書館官網能提供 我需要的訊息	非使用者	11,593	8.48	1.481	-1.678	0.093
		使用者	10,190	8.51	1.316		
	3. 圖書館官網內容分 類方式	非使用者	11,552	8.48	1.474	0.247	0.805
		使用者	10,146	8.48	1.342		
	4. 「新北愛 Book」 APP 服務	非使用者	11,233	8.48	1.562	-0.048	0.962
		使用者	9,799	8.48	1.468		

#### (4)館員服務

由表4-39所示，在「館員服務」各問項中，閩南語使用者的滿意度皆顯著高於非閩南語使用者。

表 4-39 館員服務讀者滿意度與母語之差異分析表：閩南語

項目	問項	閩南語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
館員服務	1. 館員服務態度	非使用者	12,089	9.02	1.222	-4.297	0.000
		使用者	10,852	9.09	1.159		
	2. 館員能主動協助讀者查找資料	非使用者	11,860	8.95	1.237	-3.986	0.000
		使用者	10,632	9.01	1.176		
	3. 館員樂意回答讀者問題	非使用者	11,987	8.97	1.225	-4.414	0.000
		使用者	10,775	9.04	1.158		
	4. 館員熟悉各項館藏資源	非使用者	11,876	8.94	1.233	-3.922	0.000
		使用者	10,656	9.00	1.164		
	5. 館員能有效並及時回應讀者意見	非使用者	11,920	8.92	1.249	-4.453	0.000
		使用者	10,689	8.99	1.178		
	6. 館員能及時因應館內突發狀況	非使用者	11,773	8.88	1.285	-4.203	0.000
		使用者	10,551	8.95	1.202		
	7. 館方能充分提供意見反映管道	非使用者	11,735	8.86	1.297	-3.698	0.000
		使用者	10,507	8.93	1.221		

### (5)館舍空間與環境

由表4-40所示，在「館舍空間與環境」各問項中，閩南語使用者對「館內各區標示清楚明確」、「館內各區往來動線流暢」、「館內環境清潔與綠美化」、「館內公共秩序維持良好」的滿意度顯著高於非閩南語使用者。

表 4-40 館舍空間與環境讀者滿意度與母語之差異分析表：閩南語

項目	問項	閩南語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
館舍空間與環境	1. 館內各區標示清楚明確	非使用者	12,111	8.81	1.320	-2.120	0.034
		使用者	10,840	8.85	1.209		
	2. 館內各區往來動線流暢	非使用者	12,111	8.78	1.325	-2.467	0.014
		使用者	10,850	8.83	1.233		
	3. 館內環境清潔與綠美化	非使用者	12,113	8.78	1.341	-3.428	0.001
		使用者	10,854	8.84	1.248		
	4. 館內公共秩序維持良好	非使用者	12,117	8.71	1.372	-3.529	0.000
		使用者	10,850	8.77	1.265		
	5. 館內燈光照明足夠	非使用者	12,124	8.77	1.353	-1.780	0.075
		使用者	10,859	8.80	1.274		
	6. 館內空調控制適宜	非使用者	12,123	8.71	1.416	-1.728	0.084
		使用者	10,856	8.74	1.330		

### (6)推廣活動

由表4-41所示，在「推廣活動」各問項中，閩南語使用者與非閩南語使用者的滿意度皆無顯著差異。

表 4-41 推廣活動讀者滿意度與母語之差異分析表：閩南語

項目	問項	閩南語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
推廣活動	1. 推廣活動辦理的次數	非使用者	10,153	8.55	1.524	1.292	0.196
		使用者	9,000	8.53	1.391		
	2. 推廣活動類型多元性	非使用者	10,142	8.52	1.518	1.213	0.225
		使用者	8,991	8.49	1.397		
	3. 推廣活動場地與設備	非使用者	10,115	8.50	1.530	0.476	0.634
		使用者	8,956	8.49	1.409		
	4. 推廣活動能培養讀者閱讀興趣	非使用者	10,153	8.52	1.498	0.028	0.977
		使用者	9,001	8.52	1.379		

## (7)小結

由以上分析可知：

(1) 非閩南語使用者滿意度顯著高於閩南語使用者計有：

a. 「館藏資源」各問項。

(2) 非閩南語使用者滿意度顯著高於閩南語使用者計有：

a. 「資訊取得便利性」的「預約及跨館借還圖書資料」、「線上續借服務」、「影印、列印服務」。

b. 「館員服務」各問項。

c. 「館舍空間與環境」的「館內各區標示清楚明確」、「館內各區往來動線流暢」、「館內環境清潔與綠美化」、「館內公共秩序維持良好」問項。

### 3.客語使用者

#### (1)館藏資源

由表4-42所示，在「館藏資源」各問項中，客語使用者與非客語使用者的滿意度均無顯著差異。

表 4-42 館藏資源讀者滿意度與母語之差異分析表：客語

項目	問項	客語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
館藏資源	1. 圖書的種類及數量	非使用者	21,662	8.61	1.351	-1.082	0.279
		使用者	971	8.66	1.320		
	2. 期刊及雜誌的種類及數量	非使用者	21,023	8.57	1.352	0.217	0.828
		使用者	946	8.56	1.363		
	3. 報紙的種類及數量	非使用者	19,726	8.64	1.322	0.469	0.639
		使用者	882	8.62	1.325		
	4. 視聽資料的種類及數量	非使用者	19,551	8.48	1.424	-0.726	0.468
使用者		890	8.52	1.417			
5. 電子資源（電子書、資料庫等）的種類	非使用者	18,785	8.46	1.424	1.679	0.093	
	使用者	842	8.38	1.488			
6. 新書採購的品質與數量	非使用者	20,575	8.40	1.488	0.868	0.385	
	使用者	919	8.35	1.487			
7. 圖書推薦管道便利	非使用者	19,684	8.53	1.400	1.197	0.231	
	使用者	873	8.47	1.414			

## (2) 資訊取得便利性

由表4-43所示，在「資訊取得便利性」各問項中，客語使用者與非客語使用者的滿意度均無顯著差異。

**表 4-43 資訊取得便利性讀者滿意度與母語之差異分析表：客語**

項目	問項	客語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
資訊取得 便利性	1. 圖書資料的排列方式可以輕易找到	非使用者	21,592	8.66	1.307	-1.285	0.199
		使用者	970	8.72	1.347		
	2. 各項訊息取得便利性	非使用者	20,772	8.55	1.340	-0.299	0.765
		使用者	929	8.57	1.365		
	3. 預約及跨館借還圖書資料	非使用者	20,801	8.81	1.296	0.046	0.963
		使用者	923	8.80	1.317		
	4. 線上續借服務	非使用者	20,571	8.84	1.271	-0.811	0.417
		使用者	914	8.87	1.281		
	5. 影印、列印服務	非使用者	18,507	8.66	1.404	-1.054	0.292
		使用者	834	8.71	1.413		

## (3) 圖書館網站及電腦使用滿意度

由表4-32所示，在「圖書館網站及電腦使用」各問項中，客語使用者與非客語使用者的滿意度均無顯著差異。

**表 4-44 圖書館網站及電腦使用讀者滿意度與母語之差異分析表：客語**

項目	問項	客語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
圖書館網站 及電腦使用	1. 館藏查詢系統操作 便利性	非使用者	20,864	8.58	1.381	-1.289	0.197
		使用者	930	8.64	1.387		
	2. 圖書館官網能提供 我需要的訊息	非使用者	20,854	8.49	1.407	-1.157	0.247
		使用者	929	8.55	1.400		
	3. 圖書館官網內容分 類方式	非使用者	20,775	8.48	1.416	-1.036	0.300
		使用者	923	8.53	1.384		
	4. 「新北愛 Book」 APP 服務	非使用者	20,142	8.48	1.518	0.678	0.498
		使用者	890	8.44	1.530		

#### (4)館員服務

由表4-45所示，在「館員服務」各問項中，客語使用者與非客語使用者間無顯著差異。

表 4-45 館員服務讀者滿意度與母語之差異分析表：客語

項目	問項	客語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
館員服務	1. 館員服務態度	非使用者	21,960	9.05	1.192	-1.543	0.123
		使用者	981	9.11	1.206		
	2. 館員能主動協助讀者查找資料	非使用者	21,528	8.98	1.209	-1.018	0.309
		使用者	964	9.02	1.211		
	3. 館員樂意回答讀者問題	非使用者	21,784	9.01	1.194	-0.161	0.872
		使用者	978	9.01	1.194		
	4. 館員熟悉各項館藏資源	非使用者	21,567	8.97	1.201	0.190	0.849
使用者		965	8.96	1.220			
5. 館員能有效並及時回應讀者意見	非使用者	21,644	8.96	1.215	-0.265	0.791	
	使用者	965	8.97	1.254			
6. 館員能及時因應館內突發狀況	非使用者	21,370	8.92	1.243	0.677	0.499	
	使用者	954	8.89	1.339			
7. 館方能充分提供意見反映管道	非使用者	21,296	8.89	1.259	0.621	0.535	
	使用者	946	8.87	1.324			

#### (5)館舍空間與環境

由表4-46所示，在「館舍空間與環境」各問項中，客語使用者與非客語使用者的滿意度均無顯著差異。

表 4-46 館舍空間與環境讀者滿意度與母語之差異分析表：客語

項目	問項	客語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
館舍空間與環境	1. 館內各區標示清楚明確	非使用者	21,968	8.83	1.267	-0.338	0.735
		使用者	983	8.84	1.313		
	2. 館內各區往來動線流暢	非使用者	21,978	8.80	1.281	-0.421	0.674
		使用者	983	8.82	1.311		
	3. 館內環境清潔與綠美化	非使用者	21,984	8.80	1.297	-0.535	0.593
		使用者	983	8.83	1.336		
4. 館內公共秩序維持良好	非使用者	21,984	8.74	1.323	-0.477	0.633	
	使用者	983	8.76	1.326			
5. 館內燈光照明足夠	非使用者	21,998	8.78	1.313	-0.246	0.805	
	使用者	985	8.79	1.391			
6. 館內空調控制適宜	非使用者	21,997	8.72	1.374	0.391	0.696	
	使用者	982	8.71	1.423			

#### (6)推廣活動

由表4-47所示，在「推廣活動」各問項中，客語使用者與非客語使用者的滿意度均無顯著差異。

表 4-47 推廣活動讀者滿意度與母語之差異分析表：客語

項目	問項	客語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
推廣活動	1. 推廣活動辦理的次數	非使用者	18,302	8.54	1.467	-1.310	0.190
		使用者	851	8.60	1.381		
	2. 推廣活動類型多元性	非使用者	18,281	8.51	1.466	-0.468	0.640
		使用者	852	8.53	1.398		
	3. 推廣活動場地與設備	非使用者	18,228	8.49	1.476	-0.748	0.454
		使用者	843	8.53	1.437		
	4. 推廣活動能培養讀者閱讀興趣	非使用者	18,306	8.52	1.447	-0.695	0.487
		使用者	713	8.22	1.518		

#### (7)小結

由以上分析可知：客語使用者在六個面向中各問項的滿意度均與非客語使用者無顯著差異。

#### 4. 原住民語使用者

##### (1) 館藏資源

由表4-48所示，在「館藏資源」各問項中，原住民語使用者對「圖書的種類及數量」、「期刊及雜誌的種類及數量」、「報紙的種類及數量」、「新書採購的品質與數量」的滿意度顯著高於非原住民語使用者。

表 4-48 館藏資源讀者滿意度與母語之差異分析表：原住民語

項目	問項	原住民語 使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
館藏資源	1. 圖書的種類及數量	非使用者	22,485	8.61	1.349	-2.643	0.008
		使用者	148	8.91	1.327		
	2. 期刊及雜誌的種類及數量	非使用者	21,827	8.57	1.352	-2.915	0.004
		使用者	142	8.90	1.317		
	3. 報紙的種類及數量	非使用者	20,471	8.64	1.322	-1.971	0.049
		使用者	137	8.86	1.301		
	4. 視聽資料的種類及數量	非使用者	20,301	8.48	1.424	-1.572	0.116
使用者		140	8.67	1.370			
5. 電子資源（電子書、資料庫等）的種類	非使用者	19,491	8.46	1.426	-1.407	0.159	
	使用者	136	8.63	1.495			
6. 新書採購的品質與數量	非使用者	21,353	8.39	1.488	-2.977	0.003	
	使用者	141	8.77	1.366			
7. 圖書推薦管道便利	非使用者	20,422	8.53	1.400	-1.880	0.060	
	使用者	135	8.76	1.401			

## (2)資訊取得便利性

由表4-49所示，在「資訊取得便利性」各問項中，原住民語使用者在「各項訊息取得便利性」滿意度顯著高於非原住民語使用者。

**表 4-49 資訊取得便利性讀者滿意度與母語之差異分析表：原住民語**

項目	問項	原住民語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
資訊取得 便利性	1. 圖書資料的排列方式可以輕易找到	非使用者	22,414	8.66	1.308	-1.140	0.256
		使用者	148	8.80	1.414		
	2. 各項訊息取得便利性	非使用者	21,559	8.55	1.341	-2.349	0.019
		使用者	142	8.82	1.372		
	3. 預約及跨館借還圖書資料	非使用者	21,580	8.81	1.296	0.132	0.895
		使用者	144	8.79	1.443		
	4. 線上續借服務	非使用者	21,340	8.84	1.270	-0.033	0.974
		使用者	145	8.84	1.427		
	5. 影印、列印服務	非使用者	19,204	8.66	1.405	-1.402	0.161
		使用者	137	8.83	1.343		

## (3)圖書館網站及電腦使用滿意度

由表4-50所示，在「圖書館網站及電腦使用」各問項中，原住民語使用者在「館藏查詢系統操作便利性」、「圖書館官網能提供我需要的訊息」、「圖書館官網內容分類方式」間滿意度顯著高於非原住民語使用者。

**表 4-50 圖書館網站及電腦使用讀者滿意度與母語之差異分析表：原住民語**

項目	問項	原住民語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
圖書館 網站及 電腦 使用	1. 館藏查詢系統操作 便利性	非使用者	21,651	8.58	1.381	-2.827	0.005
		使用者	143	8.91	1.378		
	2. 圖書館官網能提供 我需要的訊息	非使用者	21,640	8.49	1.407	-3.399	0.001
		使用者	143	8.90	1.357		
	3. 圖書館官網內容分 類方式	非使用者	21,555	8.48	1.413	-2.797	0.005
		使用者	143	8.81	1.524		
	4. 「新北愛 Book」 APP 服務	非使用者	20,891	8.48	1.518	-1.364	0.173
		使用者	141	8.65	1.558		

#### (4)館員服務

由表4-33所示，在「館員服務」各問項中，原住民語使用者在「館員能主動協助讀者查找資料」、「館員樂意回答讀者問題」滿意度顯著高於非原住民語使用者。

表 4-51 館員服務讀者滿意度與母語之差異分析表：原住民語

項目	問項	原住民語 使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
館員服務	1. 館員服務態度	非使用者	22,791	9.05	1.193	-1.666	0.096
		使用者	150	9.21	1.179		
	2. 館員能主動協助讀者查找資料	非使用者	22,345	8.98	1.210	-2.583	0.011
		使用者	147	9.21	1.087		
	3. 館員樂意回答讀者問題	非使用者	22,615	9.00	1.195	-2.493	0.014
		使用者	147	9.24	1.131		
	4. 館員熟悉各項館藏資源	非使用者	22,384	8.97	1.201	-1.277	0.201
使用者		148	9.09	1.264			
5. 館員能有效並及時回應讀者意見	非使用者	22,462	8.95	1.216	-1.464	0.143	
	使用者	147	9.10	1.286			
6. 館員能及時因應館內突發狀況	非使用者	22,177	8.92	1.246	-0.430	0.668	
	使用者	147	8.97	1.431			
7. 館方能充分提供意見反映管道	非使用者	22,096	8.89	1.261	-0.208	0.835	
	使用者	146	8.92	1.450			

### (5)館舍空間與環境

由表4-52所示，在「館舍空間與環境」各問項中，原住民語使用者對「館內空調控制適宜」的滿意度顯著高於非原住民語使用者。

表 4-52 館舍空間與環境讀者滿意度與母語之差異分析表：原住民語

項目	問項	原住民語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
館舍空間與環境	1. 館內各區標示清楚明確	非使用者	22,804	8.83	1.268	-1.333	0.182
		使用者	147	8.97	1.352		
	2. 館內各區往來動線流暢	非使用者	22,813	8.80	1.282	-0.845	0.398
		使用者	148	8.89	1.386		
	3. 館內環境清潔與綠美化	非使用者	22,821	8.80	1.298	-0.857	0.393
		使用者	146	8.90	1.411		
4. 館內公共秩序維持良好	非使用者	22,819	8.74	1.322	-1.141	0.254	
	使用者	148	8.86	1.403			
5. 館內燈光照明足夠	非使用者	22,835	8.78	1.316	-0.453	0.651	
	使用者	148	8.84	1.457			
6. 館內空調控制適宜	非使用者	22,832	8.72	1.377	-2.624	0.009	
	使用者	147	9.02	1.332			

### (6)推廣活動

由表4-53所示，在「推廣活動」各問項中，原住民語使用者在「推廣活動辦理的次數」、「推廣活動類型多元性」滿意度顯著高於非原住民語使用者。

表 4-53 推廣活動讀者滿意度與母語之差異分析表：原住民語

項目	問項	原住民語使用	人數	平均值	標準差	t值	p值
推廣活動	1. 推廣活動辦理的次數	非使用者	19,018	8.54	1.463	-2.192	0.028
		使用者	135	8.81	1.431		
	2. 推廣活動類型多元性	非使用者	19,000	8.51	1.464	-2.647	0.008
		使用者	133	8.84	1.284		
3. 推廣活動場地與設備	非使用者	18,937	8.50	1.475	-1.731	0.083	
	使用者	134	8.72	1.417			
4. 推廣活動能培養讀者閱讀興趣	非使用者	19,020	8.52	1.443	-1.077	0.282	
	使用者	134	8.66	1.425			

## (7)小結

由以上分析可知：原住民語使用者滿意度顯著高於非原住民語使用者計有：

- a. 「圖書館網站及電腦使用」的「圖書的種類及數量」、「期刊及雜誌的種類及數量」、「報紙的種類及數量」、「新書採購的品質與數量」。
- b. 「資訊取得便利性」的「各項訊息取得便利性」。
- c. 「圖書館網站及電腦使用」的「館藏查詢系統操作便利性」、「圖書館官網能提供我需要的訊息」、「圖書館官網內容分類方式」。
- d. 「館員服務」的「館員能主動協助讀者查找資料」、「館員樂意回答讀者問題」。
- e. 「館舍空間與環境」的「館內空調控制適宜」。
- f. 「推廣活動」的「推廣活動辦理的次數」、「推廣活動類型多元性」。

## 5.小結

由以上分析可知：

- (1) 國語使用者在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站及電腦使用」、「館員服務」、「館舍空間與環境」、「推廣活動」等六個面向各問項滿意度均顯著高於非國語使用者。
- (2) 閩南語使用者在「資訊取得便利性」的「預約及跨館借還圖書資料」、「線上續借服務」、「影印、列印服務」問項、「館員服務」各問項、「館舍空間與環境」的「館內各區標示清楚明確」、「館內各區往來動線流暢」、「館內環境清潔與綠美化」、「館內公共秩序維持良好」問項滿意度均顯著高於非閩南語使用者；非閩南語使用者在「館藏資源」各問項滿意度均顯著高於閩南語使用者。
- (3) 客語使用者在六個面向中各問項的滿意度均與非客語使用者無顯著差異。
- (4) 原住民語使用者在「圖書館網站及電腦使用」的「圖書的種類及數量」、「期刊及雜誌的種類及數量」、「報紙的種類及數量」、「新書採購的品質與數量」問項、「資訊取得便利性」的「各項訊息取得便利性」問項、「圖書館網站及電腦使用」的「館藏查詢系統操作便利性」、「圖書館官網能提供我需要的訊息」、「圖書館官網內容分類方式」問項、「館員服務」的「館員能主動協助讀者查找資料」、「館員樂意回答讀者問題」問項、「館舍空間與環境」的「館內空調控制適宜」問項、以及「推廣活動」的「推廣活動辦理的次數」、「推廣活動類型多元性」問項滿意度顯著高於非原住民語使用者。

## (六) 居住地點

1. 館藏資源：由表4-54所示，讀者居住地點與「報紙的種類及數量」之滿意度存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

(1) 報紙的種類及數量：新北市讀者滿意度顯著高於臺北市讀者。

表 4-54 館藏資源讀者滿意度與居住地點之差異分析表

項目	問項	居住地點	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館藏資源	1. 圖書的種類及數量	新北市	20,510	8.62	1.339	0.956	0.412	
		臺北市	1,452	8.60	1.420			
		基隆市	235	8.48	1.528			
		桃園市	383	8.59	1.467			
	2. 期刊及雜誌的種類及數量	新北市	19,883	8.58	1.343	1.885	0.130	
		臺北市	1,438	8.50	1.439			
		基隆市	230	8.50	1.492			
		桃園市	366	8.55	1.447			
	3. 報紙的種類及數量	新北市	18,585	8.65	1.308	4.871	0.002	1>2
		臺北市	1,401	8.53	1.436			
		基隆市	225	8.48	1.530			
		桃園市	346	8.62	1.405			
	4. 視聽資料的種類及數量	新北市	18,437	8.49	1.413	1.270	0.283	
		臺北市	1,392	8.44	1.522			
		基隆市	217	8.36	1.587			
		桃園市	348	8.43	1.506			
	5. 電子資源（電子書、資料庫等）的種類	新北市	17,710	8.46	1.418	0.582	0.627	
		臺北市	1,327	8.42	1.484			
		基隆市	212	8.41	1.572			
		桃園市	330	8.43	1.535			
	6. 新書採購的品質與數量	新北市	19,457	8.39	1.483	0.168	0.918	
		臺北市	1,394	8.40	1.514			
		基隆市	231	8.37	1.521			
		桃園市	361	8.34	1.568			
	7. 圖書推薦管道便利	新北市	18,590	8.54	1.390	1.336	0.261	
		臺北市	1,353	8.48	1.489			
		基隆市	219	8.48	1.522			
		桃園市	347	8.43	1.506			

2. 資訊取得便利性：由表4-55所示，讀者居住地點與「預約及跨館借還圖書資料」、「線上續借服務」、「影印、列印服務」之滿意度存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

(1) 預約及跨館借還圖書資料：新北市讀者滿意度顯著高於臺北市、基隆市讀者。

(2) 線上續借服務：新北市讀者滿意度顯著高於臺北市、基隆市讀者。

(3) 影印、列印服務：新北市讀者滿意度顯著高於臺北市讀者。

表 4-55 資訊取得便利性讀者滿意度與居住地點之差異分析表

項目	問項	居住地點	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
資訊取得 便利性	1. 圖書資料的排列方式可以輕易找到	新北市	20,444	8.67	1.294	1.463	0.223	
		臺北市	1,448	8.63	1.430			
		基隆市	235	8.54	1.514			
		桃園市	382	8.62	1.442			
	2. 各項訊息取得便利性（電子報、出版品、活動訊息…等）	新北市	19,643	8.56	1.332	1.888	0.129	
		臺北市	1,422	8.50	1.418			
		基隆市	229	8.39	1.511			
		桃園市	359	8.53	1.419			
	3. 預約及跨館借還圖書資料	新北市	19,665	8.83	1.275	20.667	0.000	1>2,3
		臺北市	1,421	8.58	1.449			
		基隆市	227	8.56	1.563			
		桃園市	363	8.67	1.541			
	4. 線上續借服務	新北市	19,444	8.86	1.248	22.315	0.000	1>2,3
		臺北市	1,409	8.59	1.448			
		基隆市	223	8.61	1.584			
		桃園市	360	8.74	1.409			
5. 影印、列印服務	新北市	17,432	8.68	1.390	6.052	0.000	1>2	
	臺北市	1,319	8.53	1.526				
	基隆市	214	8.47	1.646				
	桃園市	327	8.62	1.479				

3. 圖書館網站及電腦使用：由表4-56所示，讀者居住地點與「圖書館官網能提供我需要的訊息」、「圖書館官網內容分類方式」、「『新北愛Book』APP服務」之滿意度存在顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

(1) 圖書館官網能提供我需要的訊息：新北市讀者滿意度顯著高於臺北市讀者。

(2) 圖書館官網內容分類方式：新北市讀者滿意度顯著高於臺北市讀者。

(3) 「新北愛Book」APP服務：新北市讀者滿意度顯著高於臺北市讀者；。

表 4-56 圖書館網站及電腦使用讀者滿意度與居住地點之差異分析表

項目	問項	居住地點	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
圖書館網站及電腦使用	1. 館藏查詢系統操作 便利性	新北市	19,731	8.59	1.360	2.431	0.063	
		臺北市	1,427	8.53	1.546			
		基隆市	222	8.40	1.687			
		桃園市	365	8.53	1.594			
	2. 圖書館官網能提供 我需要的訊息	新北市	19,724	8.51	1.379	6.431	0.000	1>2
		臺北市	1,427	8.39	1.626			
		基隆市	222	8.27	1.723			
		桃園市	361	8.37	1.693			
	3. 圖書館官網內容分 類方式	新北市	19,641	8.49	1.390	5.735	0.001	1>2
		臺北市	1,423	8.37	1.610			
		基隆市	223	8.30	1.723			
		桃園市	362	8.34	1.642			
	4. 「新北愛 Book」APP 服務	新北市	19,029	8.49	1.501	5.035	0.002	1>2
		臺北市	1,388	8.37	1.652			
		基隆市	214	8.26	1.820			
		桃園市	353	8.35	1.720			

4. 館員服務：由表4-57所示，讀者居住地點與「館員服務」各問項之滿意度均存在顯著差異。各問項之差異情形均為新北市讀者滿意度顯著高於臺北市讀者。

表 4-57 館員服務讀者滿意度與居住地點之差異分析表

項目	問項	居住地點	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館員服務	1. 館員服務態度	新北市	20,792	9.06	1.180	4.404	0.004	1>2
		臺北市	1,463	8.95	1.316			
		基隆市	238	8.95	1.371			
		桃園市	396	9.03	1.261			
	2. 館員能主動協助讀者查找資料	新北市	20,380	8.99	1.195	3.555	0.014	1>2
		臺北市	1,451	8.89	1.342			
		基隆市	231	8.87	1.412			
		桃園市	378	8.95	1.263			
	3. 館員樂意回答讀者問題	新北市	20,631	9.02	1.181	5.195	0.001	1>2
		臺北市	1,458	8.91	1.317			
		基隆市	234	8.85	1.394			
		桃園市	387	8.96	1.274			
	4. 館員熟悉各項館藏資源	新北市	20,411	8.98	1.186	6.549	0.000	1>2
		臺北市	1,452	8.86	1.345			
		基隆市	232	8.78	1.436			
		桃園市	385	8.91	1.248			
	5. 館員能有效並及時回應讀者意見	新北市	20,490	8.97	1.202	6.045	0.000	1>2
		臺北市	1,452	8.85	1.352			
		基隆市	232	8.77	1.447			
		桃園市	384	8.90	1.297			
	6. 館員能及時因應館內突發狀況	新北市	20,226	8.92	1.234	4.122	0.006	1>2
		臺北市	1,436	8.81	1.367			
		基隆市	232	8.80	1.452			
		桃園市	378	8.89	1.317			
	7. 館方能充分提供意見反映管道	新北市	20,153	8.90	1.247	3.957	0.008	1>2
		臺北市	1,432	8.80	1.405			
		基隆市	230	8.77	1.450			
		桃園市	377	8.83	1.358			

5.館舍空間與環境：由表4-58所示，讀者居住地點與「館舍空間與環境」各問項之滿意度均呈顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

(1) 館內各區標示清楚明確、館內各區往來動線流暢、館內環境清潔與綠美化、館內公共秩序維持良好：新北市讀者滿意度顯著高於臺北市讀者。

(2) 館內燈光照明足夠、館內空調控制適宜：新北市、桃園市讀者滿意度顯著高於臺北市讀者。

表 4-58 館舍空間與環境讀者滿意度與居住地點之差異分析表

項目	問項	居住地點	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館舍空間與環境	1. 館內各區標示清楚明確	新北市	20,808	8.84	1.250	8.657	0.000	1>2
		臺北市	1,458	8.67	1.454			
		基隆市	236	8.69	1.485			
		桃園市	396	8.81	1.340			
	2. 館內各區往來動線流暢	新北市	20,817	8.82	1.264	10.743	0.000	1>2
		臺北市	1,458	8.64	1.442			
		基隆市	238	8.59	1.556			
		桃園市	395	8.81	1.393			
	3. 館內環境清潔與綠美化	新北市	20,825	8.81	1.282	6.477	0.000	1>2
		臺北市	1,458	8.67	1.453			
		基隆市	236	8.67	1.536			
		桃園市	395	8.83	1.381			
	4. 館內公共秩序維持良好	新北市	20,826	8.75	1.309	5.316	0.001	1>2
		臺北市	1,454	8.61	1.442			
		基隆市	238	8.66	1.495			
		桃園市	396	8.79	1.481			
	5. 館內燈光照明足夠	新北市	20,837	8.80	1.295	15.540	0.000	1,4>2
		臺北市	1,458	8.57	1.514			
		基隆市	238	8.61	1.538			
		桃園市	397	8.80	1.418			
6. 館內空調控制適宜	新北市	20,834	8.73	1.361	7.292	0.000	1,4>2	
	臺北市	1,457	8.58	1.526				
	基隆市	237	8.57	1.554				
	桃園市	398	8.81	1.426				

6. 推廣活動：由表4-59所示，讀者居住地點與「推廣活動」各問項之滿意度均呈顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 推廣活動辦理的次數：新北市讀者滿意度顯著高於臺北市、基隆市讀者。
- (2) 推廣活動類型多元性：新北市讀者滿意度顯著高於臺北市、基隆市讀者；桃園市讀者滿意度顯著高於基隆市讀者。
- (3) 推廣活動場地與設備：新北市讀者滿意度顯著高於臺北市、基隆市讀者。
- (4) 推廣活動能培養讀者閱讀興趣：新北市讀者滿意度顯著高於臺北市、基隆市讀者。

表 4-59 推廣活動讀者滿意度與居住地點之差異分析表

項目	問項	居住地點	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
推廣活動	1. 推廣活動辦理的次數	新北市	17,315	8.56	1.426	10.822	0.000	1>2,3
		臺北市	1,300	8.37	1.750			
		基隆市	197	8.18	1.961			
		桃園市	300	8.51	1.744			
	2. 推廣活動類型多元性	新北市	17,299	8.53	1.429	12.387	0.000	1>2,3 4>3
		臺北市	1,296	8.33	1.734			
		基隆市	196	8.10	1.842			
		桃園市	301	8.49	1.749			
	3. 推廣活動場地與設備	新北市	17,230	8.51	1.441	10.478	0.000	1>2,3
		臺北市	1,303	8.31	1.744			
		基隆市	196	8.20	1.834			
		桃園市	301	8.47	1.760			
	4. 推廣活動能培養讀者閱讀興趣	新北市	17,310	8.54	1.408	12.461	0.000	1>2,3
		臺北市	1,307	8.32	1.727			
		基隆市	196	8.21	1.793			
		桃園市	300	8.57	1.729			

## 7.小結

由以上分析可知，居住地點與讀者滿意度在「館藏資源」的報紙的種類及數量、「資訊取得便利性」的預約及跨館借還圖書資料、線上續借服務、影印、列印服務、「圖書館網站及電腦使用」的圖書館官網能提供我需要的訊息、圖書館官網內容分類方式、「新北愛Book」APP服務、「館員服務」、「館舍空間與環境」、以及「推廣活動」的各問項間存有顯著差異。其中，除了「資訊取得便利性」的預約及跨館借還圖書資料、線上續借服務以新北市讀者滿意度顯著高於臺北市、基隆市讀者，「館舍空間與環境」的館內燈光照明足夠、館內空調控制適宜以新北市、桃園市讀者滿意度顯著高於臺北市讀者、「推廣活動」的推廣活動辦理的次數、推廣活動場地與設備、推廣活動能培養讀者閱讀興趣以新北市讀者滿意度顯著高於臺北市、基隆市讀者、推廣活動類型多元性以新北市讀者滿意度顯著高於臺北市、基隆市讀者、桃園市讀者滿意度顯著高於基隆市讀者外，其餘均以新北市讀者滿意度顯著高於臺北市讀者的比率較高。

## (七) 行政區

1. 館藏資源：由表4-60所示，行政區與館藏資源各問項之滿意度在各方面均呈顯著差異。整體而言，各館滿意情形差異如下：

(1) 圖書的種類及數量：三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、蘆洲集賢行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區讀者；蘆洲永安行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；林口行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、土城行政區、五股行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；新店行政區、樹林行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、江子翠行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；蘆洲集賢行政區、瑞芳行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；石碇行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、淡水行政區讀者；青少年圖書館行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區讀者。

(2) 期刊及雜誌的種類及數量：三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、新店行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、蘆洲集賢行政區、汐止行政區讀者；新莊中港行政區、蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、江子翠行政區、土城行政區、三峽行政區、淡水行政區、石碇行政區讀者；樹林行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三重行政區、江子翠行政

區、三峽行政區、淡水行政區、泰山行政區讀者；林口行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三重行政區、三峽行政區、淡水行政區、泰山行政區讀者；蘆洲集賢行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、江子翠行政區、三峽行政區、淡水行政區、泰山行政區讀者；五股行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三重行政區、江子翠行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；中和行政區、永和行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區、泰山行政區讀者；新店行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、江子翠行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；瑞芳行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；總館行政區、江子翠行政區、土城行政區、汐止行政區讀者滿意度顯著高於泰山行政區讀者；板橋行政區、青少年圖書館行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區、泰山行政區讀者；泰山行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區讀者。

- (3) 報紙的種類及數量：三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、永和行政區、新店行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區、石碇行政區讀者；蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、江子翠行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區、石碇行政區讀者；新莊中港行政區、樹林行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三重行政區、江子翠行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；總館行政區、江子翠行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、淡水行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於泰山行政區讀者；中和行政區、永和行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區、泰山行政區讀者；蘆洲集賢行政

區、五股行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三重行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；林口行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三重行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；新店行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、江子翠行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；土城行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區、淡水行政區、泰山行政區讀者；萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；青少年圖書館行政區、瑞芳行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區、淡水行政區讀者；板橋行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區、泰山行政區讀者；泰山行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區讀者。

- (4) 視聽資料的種類及數量：三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、永和行政區、新店行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區、石碇行政區讀者；新莊中港行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三重行政區、江子翠行政區、土城行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；總館行政區、板橋行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、淡水行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於泰山行政區讀者；蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、江子翠行政區、土城行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；樹林行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三重行政區、江子翠行政區、三峽行政區、淡水行政區、泰山行政區讀者；五股行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三重行政區、江子翠行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；新店行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、土城行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區

讀者；蘆洲集賢行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三重行政區、三峽行政區、淡水行政區、泰山行政區讀者；林口行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三重行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；中和行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區、泰山行政區讀者；永和行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、泰山行政區讀者；萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區讀者滿意度顯著高於新店行政區、泰山行政區讀者；瑞芳行政區讀者滿意度顯著高於三重行政區、泰山行政區讀者；泰山行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區讀者。

(5) 電子資源（電子書、資料庫等）的種類：三重行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、新店行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、蘆洲集賢行政區、樹林行政區讀者；新莊中港行政區、蘆洲永安行政區、樹林行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、江子翠行政區、永和行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；林口行政區、蘆洲集賢行政區、五股行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；中和行政區、土城行政區、瑞芳行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區讀者。

(6) 新書採購的質與量：泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、新店行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、蘆洲集賢行政區、樹林行政區、汐止行政區讀者；三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行

政區、新店行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、蘆洲集賢行政區、汐止行政區、鶯歌行政區讀者；新莊中港行政區、樹林行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、江子翠行政區、永和行政區、土城行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；新店行政區、蘆洲永安行政區、瑞芳行政區、五股行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、江子翠行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；中和行政區、蘆洲集賢行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、江子翠行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；林口行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、江子翠行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；板橋行政區、青少年圖書館行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、江子翠行政區、淡水行政區讀者；永和行政區、土城行政區讀者滿意度顯著高於淡水行政區讀者。

- (7) 圖書推薦管道便利：三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、蘆洲集賢行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區讀者；蘆洲永安行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；林口行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、土城行政區、五股行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；新店行政區、樹林行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、江子翠行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；蘆

洲集賢行政區、瑞芳行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；石碇行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、淡水行政區讀者；青少年圖書館行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區讀者。

表 4-60 館藏資源讀者滿意度與行政區之差異分析表

項目	問項	行政區	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館藏資源	1. 圖書的種類及數量	總館行政區	690	8.21	1.481	35.041	0.000	03>01,02,04,05,06,07,08,10,11,13,14,15,16,17,18,20,21
		板橋行政區	701	8.49	1.290			
		三重行政區	2,432	9.00	1.216			
		江子翠行政區	1,068	8.35	1.432			
		林口行政區	838	8.65	1.423			
		中和行政區	1,231	8.47	1.369			
		永和行政區	1,160	8.58	1.340			
		新莊中港行政區	2,468	8.78	1.257			
		新店行政區	1,158	8.84	1.222			
		青少年圖書館行政區	552	8.58	1.264			
		土城行政區	1,001	8.49	1.373			
		蘆洲永安行政區	761	8.71	1.355			
		蘆洲集賢行政區	945	8.63	1.373			
		樹林行政區	1,697	8.71	1.329			
		汐止行政區	703	8.35	1.241			
		鶯歌行政區	439	8.17	1.593			
		三峽行政區	842	8.19	1.452			
		淡水行政區	1,165	8.25	1.368			
		瑞芳行政區	381	8.65	1.185			
		五股行政區	1,007	8.70	1.284			
	石碇行政區	364	8.32	1.460				
	泰山行政區	560	9.09	1.099				
	萬里行政區	470	8.64	1.444				
	2. 期刊及雜誌的種類及數量	總館行政區	650	8.14	1.397	33.860	0.000	03>01,02,04,06,07,08,09,10,11,13,15,16,17,18,21
		板橋行政區	685	8.53	1.224			
		三重行政區	2,418	8.96	1.190			
		江子翠行政區	987	8.25	1.435			
		林口行政區	806	8.58	1.434			
		中和行政區	1,220	8.54	1.346			
		永和行政區	1,109	8.55	1.385			
		新莊中港行政區	2,386	8.68	1.302			
		新店行政區	1,151	8.67	1.252			
		青少年圖書館行政區	532	8.55	1.233			
土城行政區		992	8.38	1.486				
蘆洲永安行政區		720	8.78	1.353				
蘆洲集賢行政區		910	8.63	1.317				
樹林行政區		1,673	8.66	1.299				
汐止行政區		690	8.36	1.276				
鶯歌行政區		420	8.32	1.523				
三峽行政區		828	8.11	1.471				
淡水行政區		1,095	8.16	1.400				
瑞芳行政區		377	8.71	1.111				
五股行政區		973	8.65	1.339				
石碇行政區	350	8.22	1.478					
泰山行政區	535	9.05	1.126					
萬里行政區	462	8.65	1.398					
3. 報紙的種類及數量	總館行政區	601	8.16	1.372	36.862	0.000	03>01,02,04,06,07,09,10,11,15,16,17,18,21	
	板橋行政區	670	8.52	1.240				
	三重行政區	2,341	9.04	1.190				
	江子翠行政區	873	8.36	1.370				
	林口行政區	748	8.67	1.350				
	中和行政區	1,181	8.57	1.399				
	永和行政區	941	8.60	1.352				
	新莊中港行政區	2,181	8.79	1.238				
新店行政區	1,120	8.76	1.198					

項目	問項	行政區	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
4. 視聽資料的種類及數量		青少年圖書館行政區	503	8.58	1.224			01,04,15,16,18,21>22
		土城行政區	957	8.53	1.300			06,07>01,17,18,22
		蘆洲永安行政區	607	8.90	1.316			13,20>01,03,17,18
		蘆洲集賢行政區	852	8.71	1.269			05>01,03,17,18
		樹林行政區	1,559	8.77	1.279			09>01,04,17,18
		汐止行政區	662	8.40	1.227			11>17,18,22
		鶯歌行政區	392	8.40	1.448			23>01,17,18
		三峽行政區	788	8.12	1.489			10,19>17,18
		淡水行政區	1,045	8.17	1.419			02>17,22
		瑞芳行政區	361	8.64	1.139			22>17
		五股行政區	931	8.67	1.318			
		石碇行政區	333	8.37	1.390			
		泰山行政區	516	9.04	1.082			
		萬里行政區	446	8.66	1.403			
			總館行政區	620	7.97			1.475
	板橋行政區		671	8.42	1.327			
	三重行政區		2,235	8.96	1.296	08>01,03,04,11,15,16,17,18		
	江子翠行政區		875	8.16	1.498			
	林口行政區		728	8.57	1.450			
	中和行政區		1,159	8.50	1.404	01,02,10,11,15,16,18,21>22		
	永和行政區		1,009	8.41	1.486			
	新莊中港行政區		2,323	8.62	1.353			
	新店行政區		1,101	8.64	1.260	12>01,04,11,16,17,18		
	青少年圖書館行政區		475	8.42	1.406	14>01,03,04,17,18,22		
	土城行政區		948	8.22	1.426	20>01,03,04,16,17,18		
	蘆洲永安行政區		590	8.72	1.468	09>01,11,16,17,18		
	蘆洲集賢行政區		803	8.52	1.435	13>01,03,17,18,22		
	樹林行政區		1,582	8.53	1.433	05>01,03,17,18		
	汐止行政區		662	8.26	1.250	06>01,17,18,22		
	鶯歌行政區		372	8.06	1.614	07>01,17,22		
	三峽行政區		769	8.00	1.551	23>01,17,18		
	淡水行政區		1,034	8.06	1.471	04>09,22		
	瑞芳行政區		341	8.39	1.360	19>03,22		
	五股行政區		899	8.57	1.346	22>17		
	石碇行政區		310	8.21	1.433			
	泰山行政區		498	9.01	1.136			
	萬里行政區		437	8.56	1.471			
	5. 電子資源(電子書、資料庫等)的種類		總館行政區	590	7.92	1.533	32.020	0.000
		板橋行政區	651	8.35	1.369			
三重行政區		2,262	8.91	1.316	08,12,14>01,04,07,17,18			
江子翠行政區		837	8.16	1.510				
林口行政區		698	8.54	1.506				
中和行政區		1,123	8.45	1.469	05,13,20>01,17,18			
永和行政區		928	8.17	1.471				
新莊中港行政區		2,196	8.60	1.377				
新店行政區		1,049	8.31	1.407	06,11,19,23>01			
青少年圖書館行政區		471	8.32	1.398				
土城行政區		879	8.48	1.273				
蘆洲永安行政區		598	8.68	1.518				
蘆洲集賢行政區		790	8.51	1.472				
樹林行政區		1,537	8.51	1.401				
汐止行政區		645	8.25	1.229				
鶯歌行政區		362	8.19	1.585				
三峽行政區		705	8.07	1.519				
淡水行政區		971	8.10	1.447				
瑞芳行政區		305	8.61	1.185				
五股行政區		853	8.49	1.344				

項目	問項	行政區	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較	
6. 新書採購的品質與數量	石碇行政區 泰山行政區 萬里行政區	石碇行政區	294	8.38	1.349	44.830	0.000	22>01,02,04,05,06,07,08,09,10,11,13,14,15,16,17,18,21,23 03>01,02,04,05,06,07,08,09,10,11,13,15,16,17,18,21 08,14>01,04,07,11,15,16,17,18 09,12,19,20>01,04,15,16,17,18 06,13,23>01,04,17,18 05>01,04,16,17,18 02,10>01,04,18 07,11>18	
		泰山行政區	459	9.08	1.090				
		萬里行政區	424	8.55	1.425				
	總館行政區 板橋行政區 三重行政區 江子翠行政區 林口行政區 中和行政區 永和行政區 新莊中港行政區 新店行政區 青少年圖書館行政區 土城行政區 蘆洲永安行政區 蘆洲集賢行政區 樹林行政區 汐止行政區 鶯歌行政區 三峽行政區 淡水行政區 瑞芳行政區 五股行政區	總館行政區	668	7.88	1.592				
		板橋行政區	678	8.37	1.343				
		三重行政區	2,296	8.85	1.396				
		江子翠行政區	1,019	7.91	1.687				
		林口行政區	789	8.47	1.548				
		中和行政區	1,178	8.38	1.438				
		永和行政區	1,069	8.23	1.496				
		新莊中港行政區	2,374	8.56	1.351				
		新店行政區	1,120	8.48	1.398				
		青少年圖書館行政區	541	8.39	1.389				
		土城行政區	962	8.23	1.479				
		蘆洲永安行政區	658	8.60	1.597				
		蘆洲集賢行政區	892	8.43	1.522				
		樹林行政區	1,650	8.59	1.416				
		汐止行政區	680	8.04	1.353				
		鶯歌行政區	411	7.95	1.678				
		三峽行政區	792	7.93	1.577				
		淡水行政區	1,118	7.84	1.577				
		瑞芳行政區	340	8.62	1.232				
		五股行政區	947	8.59	1.304				
	石碇行政區 泰山行政區 萬里行政區	石碇行政區	343	8.12	1.570				
		泰山行政區	507	9.05	1.112				
		萬里行政區	462	8.45	1.494				
		總館行政區 板橋行政區 三重行政區 江子翠行政區 林口行政區 中和行政區 永和行政區 新莊中港行政區 新店行政區 青少年圖書館行政區 土城行政區 蘆洲永安行政區 蘆洲集賢行政區 樹林行政區 汐止行政區 鶯歌行政區 三峽行政區 淡水行政區 瑞芳行政區 五股行政區	總館行政區	653	7.93				1.561
			板橋行政區	665	8.35				1.339
			三重行政區	2,218	9.01				1.218
			江子翠行政區	981	8.30				1.507
			林口行政區	760	8.58				1.442
			中和行政區	1,133	8.47				1.507
			永和行政區	983	8.45				1.318
新莊中港行政區	2,266		8.53	1.441					
新店行政區	1,057		8.72	1.245					
青少年圖書館行政區	507		8.42	1.348					
土城行政區	933		8.43	1.310					
蘆洲永安行政區	633		8.90	1.347					
蘆洲集賢行政區	872		8.64	1.349					
樹林行政區	1,623		8.68	1.327					
汐止行政區	656		8.22	1.257					
鶯歌行政區	404		8.25	1.453					
三峽行政區	735		7.99	1.600					
淡水行政區	1,015		8.01	1.490					
瑞芳行政區	320		8.79	1.111					
五股行政區	883		8.59	1.298					
石碇行政區 泰山行政區 萬里行政區	石碇行政區	333	8.52	1.352					
	泰山行政區	468	9.02	1.152					
	萬里行政區	459	8.64	1.367					

2.資訊取得便利性：由表4-61所示，行政區與資訊取得便利性各問項均存有顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

(1) 圖書資料的排列方式可以輕易找到：三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區讀者；泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、土城行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；新莊中港行政區、新店行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；林口行政區、永和行政區、樹林行政區、瑞芳行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；蘆洲永安行政區、五股行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、江子翠行政區、中和行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；蘆洲集賢行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、中和行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；青少年圖書館行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區讀者；土城行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區讀者。

(2) 各項訊息取得便利性：三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、新店行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區讀者；泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、永和行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；新莊中港行政區、蘆洲永安行政區

讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；林口行政區、新店行政區、蘆洲集賢行政區、樹林行政區、五股行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；土城行政區、瑞芳行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、淡水行政區讀者；永和行政區、青少年圖書館行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區讀者。

(3) 預約及跨館借還圖書資料：江子翠行政區、林口行政區、永和行政區、新店行政區、土城行政區、瑞芳行政區、五股行政區、石碇行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；三重行政區、蘆洲集賢行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；新莊中港行政區、樹林行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；中和行政區、青少年圖書館行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區讀者。

(4) 線上續借服務：三重行政區、蘆洲集賢行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、青少年圖書館行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；林口行政區、永和行政區、新莊中港行政區、新店行政區、樹林行政區、五股行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、汐止

行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；土城行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區、石碇行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區讀者；中和行政區、瑞芳行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區讀者。

- (5) 影印、列印服務：三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、新店行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區、五股行政區讀者；蘆洲集賢行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、新店行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區、五股行政區讀者；林口行政區、永和行政區、土城行政區、樹林行政區、石碇行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；新莊中港行政區、蘆洲永安行政區、瑞芳行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區、中和行政區、新店行政區、青少年圖書館行政區、五股行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、汐止行政區、三峽行政區讀者；鶯歌行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、汐止行政區讀者；板橋行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者滿意度顯著高於汐止行政區讀者。

表 4-61 資訊取得便利性讀者滿意度與行政區之差異分析表

項目	問項	行政區	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較	
資訊取得 便利性	1. 圖書資料的 排列方式可 以輕易找到	總館行政區	689	8.12	1.547	34.841	0.000	03>01,02,04,05,06,07, 08,10,11,14,15,16,17,18	
		板橋行政區	701	8.46	1.293				
		三重行政區	2,422	9.04	1.173				
		江子翠行政區	1,063	8.45	1.376				
		林口行政區	831	8.68	1.365				
		中和行政區	1,233	8.44	1.375				
		永和行政區	1,151	8.66	1.331				
		新莊中港行政區	2,462	8.80	1.294				
		新店行政區	1,156	8.85	1.201				
		青少年圖書館行政區	553	8.68	1.162				
		土城行政區	1,002	8.55	1.222				
		蘆洲永安行政區	757	8.82	1.223				
		蘆洲集賢行政區	939	8.78	1.227				
		樹林行政區	1,687	8.70	1.329				
		汐止行政區	703	8.44	1.066				
		鶯歌行政區	438	8.40	1.433				
		三峽行政區	846	8.24	1.530				
		淡水行政區	1,160	8.32	1.289				
		瑞芳行政區	380	8.79	1.101				
		五股行政區	999	8.80	1.231				
	石碇行政區	362	8.63	1.281					
	泰山行政區	559	9.00	1.135					
	萬里行政區	469	8.80	1.361					
			總館行政區	668	8.02	1.447	30.886	0.000	03>01,02,04,05,06,07, 08,09,10,11,14,15,16,17, 18,20
			板橋行政區	692	8.36	1.320			
			三重行政區	2,369	8.93	1.243			
			江子翠行政區	991	8.33	1.374			
			林口行政區	802	8.60	1.385			
			中和行政區	1,182	8.36	1.413			
			永和行政區	1,082	8.48	1.349			
			新莊中港行政區	2,407	8.70	1.340			
			新店行政區	1,136	8.60	1.282			
			青少年圖書館行政區	542	8.55	1.263			
			土城行政區	961	8.52	1.211			
			蘆洲永安行政區	694	8.84	1.331			
			蘆洲集賢行政區	887	8.64	1.316			
		樹林行政區	1,658	8.59	1.330				
		汐止行政區	688	8.31	1.136				
		鶯歌行政區	411	8.39	1.412				
		三峽行政區	809	8.19	1.509				
		淡水行政區	1,130	8.17	1.372				
		瑞芳行政區	368	8.65	1.089				
		五股行政區	913	8.62	1.284				
		石碇行政區	340	8.61	1.249				
		泰山行政區	517	8.93	1.196				
		萬里行政區	454	8.66	1.363				
		總館行政區	664	8.27	1.520	27.608	0.000	04,05,07,09,11,19,20,21, 23>01,17,18	
		板橋行政區	686	8.54	1.245				
		三重行政區	2,335	9.05	1.177				
		江子翠行政區	1,026	8.78	1.380				
		林口行政區	793	8.86	1.315				
		中和行政區	1,195	8.69	1.295				
		永和行政區	1,078	8.83	1.354				
		新莊中港行政區	2,401	8.88	1.281				
		新店行政區	1,127	8.83	1.244				
		青少年圖書館行政區	539	8.76	1.241				
		土城行政區	973	8.91	1.178				
		蘆洲永安行政區	709	8.99	1.224				
		蘆洲集賢行政區	913	9.03	1.188				
		樹林行政區	1,654	8.88	1.288				
	3. 預約及跨館 借還圖書資料	總館行政區	664	8.27	1.520	27.608	0.000	03,13,22>01,02,06,15, 17,18	
		板橋行政區	686	8.54	1.245				
		三重行政區	2,335	9.05	1.177				
		江子翠行政區	1,026	8.78	1.380				
		林口行政區	793	8.86	1.315				
		中和行政區	1,195	8.69	1.295				
		永和行政區	1,078	8.83	1.354				
		新莊中港行政區	2,401	8.88	1.281				
		新店行政區	1,127	8.83	1.244				
		青少年圖書館行政區	539	8.76	1.241				
		土城行政區	973	8.91	1.178				
		蘆洲永安行政區	709	8.99	1.224				
		蘆洲集賢行政區	913	9.03	1.188				
		樹林行政區	1,654	8.88	1.288				

項目	問項	行政區	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較			
		汐止行政區	683	8.57	1.112	25.075	0.000				
		鶯歌行政區	403	8.65	1.376						
		三峽行政區	792	8.31	1.625						
		淡水行政區	1,113	8.41	1.358						
		瑞芳行政區	358	8.89	1.061						
		五股行政區	948	8.92	1.179						
		石碇行政區	336	8.96	1.196						
		泰山行政區	544	9.11	1.080						
	萬里行政區	454	8.89	1.413							
	4. 線上續借服務	總館行政區	663	8.42	1.451				58.148	0.000	03,13>01,02,06,10,15,17,18 05,07,08,09,14,20>01,17,18 22>01,02,06,15,17,18 12>01,02,15,17,18 11>01,02,17,18 04,21,23>01,17,06,19>17
		板橋行政區	676	8.58	1.236						
		三重行政區	2,317	9.07	1.176						
		江子翠行政區	1,009	8.82	1.297						
		林口行政區	784	8.93	1.265						
		中和行政區	1,192	8.71	1.294						
		永和行政區	1,037	8.84	1.318						
		新莊中港行政區	2,387	8.88	1.257						
		新店行政區	1,124	8.87	1.238						
		青少年圖書館行政區	529	8.70	1.269						
		土城行政區	972	8.96	1.153						
		蘆洲永安行政區	703	9.06	1.148						
		蘆洲集賢行政區	901	9.11	1.104						
		樹林行政區	1,639	8.91	1.247						
		汐止行政區	678	8.62	1.110						
		鶯歌行政區	391	8.71	1.318						
		三峽行政區	770	8.31	1.641						
		淡水行政區	1,105	8.51	1.384						
		瑞芳行政區	349	8.84	1.056						
		五股行政區	941	8.91	1.180						
		石碇行政區	329	8.94	1.179						
		泰山行政區	541	9.11	1.060						
		萬里行政區	448	8.90	1.361						
		5. 影印、列印服務	總館行政區	557	7.92						
板橋行政區			612	8.30	1.397						
三重行政區	2,199		9.01	1.246							
江子翠行政區	752		8.59	1.315							
林口行政區	665		8.77	1.353							
中和行政區	1,127		8.50	1.369							
永和行政區	987		8.77	1.347							
新莊中港行政區	2,155		8.84	1.289							
新店行政區	1,003		8.60	1.353							
青少年圖書館行政區	470		8.72	1.132							
土城行政區	940		8.72	1.287							
蘆洲永安行政區	561		9.01	1.288							
蘆洲集賢行政區	800		9.06	1.166							
樹林行政區	1,452		8.73	1.343							
汐止行政區	627		7.49	2.129							
鶯歌行政區	352		8.48	1.464							
三峽行政區	679		8.09	1.708							
淡水行政區	981		8.32	1.476							
瑞芳行政區	357		9.00	1.087							
五股行政區	836		8.65	1.236							
石碇行政區	290	8.87	1.195								
泰山行政區	519	9.11	1.055								
萬里行政區	420	8.86	1.406								

3. 圖書館網站及電腦使用：由表4-62所示，行政區與圖書館網站及電腦使用各問項均存有顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 館藏查詢系統操作便利性：三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；林口行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、新店行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、蘆洲集賢行政區、樹林行政區、瑞芳行政區、五股行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區讀者；泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區、淡水行政區讀者；板橋行政區、汐止行政區、鶯歌行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區讀者。
- (2) 圖書館官網能提供我需要的訊息：板橋行政區、江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、新店行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、蘆洲集賢行政區、樹林行政區、瑞芳行政區、五股行政區、石碇行政區讀者；三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、新店行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區讀者；蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、永

和行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、江子翠行政區、中和行政區、永和行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；汐止行政區、鶯歌行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區讀者。

- (3) 圖書館官網內容分類方式：江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、新店行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、蘆洲集賢行政區、樹林行政區、瑞芳行政區、五股行政區、石碇行政區、萬里行政區讀者；三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、新店行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區讀者；蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、永和行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、中和行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；板橋行政區、汐止行政區、鶯歌行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區讀者。

- (4) 「新北愛Book」APP服務：三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、新店行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區、五股行政區讀者；蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、永和行政區、新莊中港行政區、三峽行政區、淡水行政區、五股行政區讀者；蘆洲集賢行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、永和行政區、三峽行政區、淡水行政區、五股行政區讀者；樹林行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、

板橋行政區、江子翠行政區、三峽行政區、淡水行政區、五股行政區讀者；林口行政區、土城行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；中和行政區、汐止行政區、瑞芳行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區讀者；新莊中港行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；新店行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；永和行政區、青少年圖書館行政區、五股行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區讀者。

表 4-62 圖書館網站及電腦使用讀者滿意度與行政區之差異分析表

項目	問項	行政區	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
圖書館網站及電腦使用	1. 館藏查詢系統操作便利性	總館行政區	680	8.11	1.502	35.632	0.000	03>01,02,04,06,07,08,10,11,14,15,16,17,18,20 05,06,07,08,09,10,11,13,14,19,20,23>01,17,18 22>01,02,04,06,15,17,18 12>01,02,04,15,17,18 04,21>17,18 02,15,16>17
		板橋行政區	674	8.43	1.288			
		三重行政區	2,358	8.97	1.261			
		江子翠行政區	1,011	8.45	1.378			
		林口行政區	799	8.71	1.353			
		中和行政區	1,202	8.52	1.354			
		永和行政區	1,107	8.58	1.287			
		新莊中港行政區	2,430	8.62	1.396			
		新店行政區	1,137	8.70	1.276			
		青少年圖書館行政區	529	8.58	1.258			
		土城行政區	991	8.55	1.277			
		蘆洲永安行政區	709	8.87	1.345			
		蘆洲集賢行政區	884	8.74	1.271			
		樹林行政區	1,651	8.66	1.318			
		汐止行政區	683	8.37	1.103			
		鶯歌行政區	395	8.41	1.448			
		三峽行政區	767	7.90	2.128			
		淡水行政區	1,131	8.07	1.419			
		瑞芳行政區	365	8.70	1.021			
		五股行政區	947	8.62	1.288			
		石碇行政區	345	8.61	1.336			
	泰山行政區	549	8.93	1.257				
	萬里行政區	450	8.67	1.413				
	2. 圖書館官網能提供我需要的訊息	總館行政區	683	7.93	1.661	38.766	0.000	02,04,05,06,07,08,09,10,11,13,14,19,20,21,23>01,17,18 03>01,02,04,06,07,08,09,10,11,14,15,16,17,18,20 12>01,02,04,06,07,15,17,18 22>01,04,06,07,15,17,18 15,16>17
		板橋行政區	683	8.38	1.274			
		三重行政區	2,359	8.91	1.272			
		江子翠行政區	1,007	8.40	1.355			
		林口行政區	797	8.64	1.395			
		中和行政區	1,201	8.39	1.384			
		永和行政區	1,090	8.39	1.349			
		新莊中港行政區	2,424	8.51	1.412			
		新店行政區	1,135	8.56	1.268			
		青少年圖書館行政區	535	8.51	1.283			
		土城行政區	994	8.51	1.272			
		蘆洲永安行政區	699	8.83	1.362			
		蘆洲集賢行政區	890	8.66	1.319			
		樹林行政區	1,660	8.60	1.332			
		汐止行政區	684	8.31	1.099			
		鶯歌行政區	397	8.40	1.449			
		三峽行政區	779	7.76	2.180			
		淡水行政區	1,132	7.98	1.414			
		瑞芳行政區	363	8.64	1.077			
		五股行政區	923	8.57	1.338			
		石碇行政區	345	8.59	1.282			
	泰山行政區	548	8.83	1.266				
萬里行政區	455	8.58	1.440					
3. 圖書館官網內容分類方式	總館行政區	680	7.95	1.602	36.567	0.000	04,05,06,07,08,09,10,11,13,14,19,20,21,23>01,17,18 03>01,02,04,06,07,08,09,10,11,14,15,16,17,18 12>01,02,04,06,07,15,17,18 22>01,06,15,17,18 02,15,16>17	
	板橋行政區	680	8.37	1.277				
	三重行政區	2,359	8.89	1.281				
	江子翠行政區	996	8.38	1.363				
	林口行政區	794	8.61	1.412				
	中和行政區	1,201	8.38	1.385				
	永和行政區	1,092	8.41	1.403				
	新莊中港行政區	2,420	8.51	1.408				
	新店行政區	1,132	8.46	1.310				
	青少年圖書館行政區	535	8.49	1.338				
	土城行政區	989	8.49	1.279				
	蘆洲永安行政區	694	8.84	1.387				
	蘆洲集賢行政區	879	8.62	1.311				
樹林行政區	1,649	8.58	1.351					

項目	問項	行政區	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
4. 「新北愛 Book」APP 服務		汐止行政區	682	8.27	1.143			
		鶯歌行政區	395	8.34	1.445			
		三峽行政區	773	7.76	2.131			
		淡水行政區	1,125	7.99	1.440			
		瑞芳行政區	360	8.59	1.091			
		五股行政區	921	8.58	1.338			
		石碇行政區	340	8.55	1.274			
		泰山行政區	547	8.81	1.326			
	萬里行政區	455	8.56	1.448				
		總館行政區	645	7.97	1.697	32.212	0.000	03>01,02,04,06,07,08,09,16,17,18,20
		板橋行政區	651	8.06	1.786			
		三重行政區	2,326	8.84	1.393			
		江子翠行政區	923	8.19	1.780			
		林口行政區	766	8.63	1.442			
		中和行政區	1,168	8.45	1.388			
		永和行政區	1,024	8.36	1.493			
		新莊中港行政區	2,377	8.47	1.482			
		新店行政區	1,105	8.47	1.317			
		青少年圖書館行政區	519	8.44	1.457			
		土城行政區	941	8.62	1.315			
		蘆洲永安行政區	701	8.86	1.406			
		蘆洲集賢行政區	864	8.81	1.365			
		樹林行政區	1,613	8.68	1.363			
		汐止行政區	674	8.47	1.154			
		鶯歌行政區	377	8.33	1.624			
		三峽行政區	748	7.80	2.158			
		淡水行政區	1,094	8.09	1.573			
		瑞芳行政區	336	8.63	1.137			
五股行政區		898	8.27	1.535				
石碇行政區	309	8.65	1.309					
泰山行政區	537	8.76	1.546					
萬里行政區	436	8.51	1.629					

4. 館員服務：由表4-63所示，行政區與館員服務各問項均存有顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 館員服務態度：蘆洲集賢行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、林口行政區、中和行政區、新莊中港行政區、土城行政區、樹林行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；三重行政區、新店行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、土城行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；林口行政區、永和行政區、樹林行政區、汐止行政區、五股行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於中和行政區、三峽行政區讀者；瑞芳行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於板橋行政區、中和行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；新莊中港行政區讀者滿意度顯著高於中和行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；青少年圖書館行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區讀者。
- (2) 館員能主動協助讀者查找資料：萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、土城行政區、樹林行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；蘆洲集賢行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、土城行政區、樹林行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；三重行政區、新店行政區、蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、

土城行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區、瑞芳行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；林口行政區、永和行政區、青少年圖書館行政區、樹林行政區、汐止行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於中和行政區、三峽行政區讀者；新莊中港行政區、五股行政區讀者滿意度顯著高於中和行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者。

- (3) 館員樂意回答讀者問題：蘆洲集賢行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；三重行政區、新店行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、土城行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區、蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、土城行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；五股行政區、石碇行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於中和行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；林口行政區、新莊中港行政區、青少年圖書館行政區、瑞芳行政區讀者滿意度顯著高於中和行政區、三峽行政區讀者；永和行政區、樹林行政區、汐止行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區讀者。

- (4) 館員熟悉各項館藏資源：蘆洲集賢行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌

行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區、新店行政區、瑞芳行政區、五股行政區、石碇行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；三重行政區、蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、土城行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；林口行政區、永和行政區、青少年圖書館行政區讀者滿意度顯著高於中和行政區、三峽行政區讀者；新莊中港行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、中和行政區、三峽行政區讀者；樹林行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區讀者。

- (5) 館員能有效並及時回應讀者意見：蘆洲集賢行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、永和行政區、土城行政區、樹林行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；新店行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、永和行政區、土城行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、土城行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區、石碇行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；新莊中港行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、中和行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；瑞芳行政區、五股行政區讀者滿意度顯著高於中和行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；青少年圖書館

行政區、樹林行政區、汐止行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區讀者；林口行政區讀者滿意度顯著高於中和行政區、三峽行政區讀者。

- (6) 館員能及時因應館內突發狀況：蘆洲集賢行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區、五股行政區讀者；萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、土城行政區、樹林行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區、五股行政區讀者；三重行政區、新店行政區、蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、永和行政區、土城行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；瑞芳行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區、新莊中港行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、中和行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、中和行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；林口行政區、青少年圖書館行政區、樹林行政區、汐止行政區、五股行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區讀者。

- (7) 館方能充分提供意見反映管道：蘆洲集賢行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、土城行政區、樹林行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；三重行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、永和行政區、土城行政區、樹林行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀

者；新店行政區、蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、永和行政區、土城行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區、新莊中港行政區、瑞芳行政區、五股行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、中和行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；青少年圖書館行政區、樹林行政區、汐止行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區讀者；林口行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者。

表 4-63 館員服務讀者滿意度與行政區之差異分析表

項目	問項	行政區	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館員服務	1. 館員服務態 度	總館行政區	692	8.82	1.347	27.890	0.000	13,23>01,02,05,06,08,11,14,16,17,18
		板橋行政區	706	8.79	1.271			
		三重行政區	2,450	9.21	1.099			
		江子翠行政區	1,078	9.15	1.178			
		林口行政區	858	9.05	1.233			
		中和行政區	1,242	8.75	1.250			
		永和行政區	1,197	9.10	1.177			
		新莊中港行政區	2,485	9.07	1.192			
		新店行政區	1,169	9.23	1.044			
		青少年圖書館行政區	562	9.06	1.146			
		土城行政區	1,011	8.90	1.174			
		蘆洲永安行政區	788	9.19	1.085			
		蘆洲集賢行政區	966	9.38	1.091			
		樹林行政區	1,711	9.01	1.174			
		汐止行政區	708	9.12	1.028			
		鶯歌行政區	449	8.79	1.437			
		三峽行政區	874	8.60	1.512			
		淡水行政區	1,183	8.82	1.235			
		瑞芳行政區	381	9.29	1.121			
		五股行政區	1,026	9.09	1.079			
石碇行政區	368	9.22	1.051					
泰山行政區	564	9.18	1.027					
萬里行政區	473	9.45	1.075					
館員服務	2. 館員能主動 協助讀者查 找資料	總館行政區	678	8.74	1.366	27.836	0.000	23>01,02,05,06,07,08,11,14,16,17,18
		板橋行政區	697	8.74	1.270			
		三重行政區	2,435	9.12	1.121			
		江子翠行政區	1,010	9.09	1.165			
		林口行政區	825	8.99	1.258			
		中和行政區	1,232	8.65	1.293			
		永和行政區	1,151	8.98	1.208			
		新莊中港行政區	2,467	9.02	1.181			
		新店行政區	1,167	9.15	1.085			
		青少年圖書館行政區	541	9.07	1.111			
		土城行政區	1,001	8.81	1.178			
		蘆洲永安行政區	772	9.14	1.137			
		蘆洲集賢行政區	934	9.31	1.058			
		樹林行政區	1,686	8.92	1.206			
		汐止行政區	704	9.02	1.077			
		鶯歌行政區	413	8.67	1.456			
三峽行政區	868	8.57	1.516					

項目	問項	行政區	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較				
3. 館員樂意回答讀者問題		淡水行政區	1,159	8.73	1.287	27.014	0.000	13,23>01,02,06,07,08,11,14,15,16,17,18 03,09>01,02,06,11,16,17,18 04,12>01,02,06,11,17,18 20,21,22>06,17,18 05,08,10,19>06,17 07,14,15>17				
		瑞芳行政區	381	9.22	1.059							
		五股行政區	990	9.05	1.107							
		石碇行政區	356	9.15	1.045							
		泰山行政區	561	9.15	1.046							
	萬里行政區	464	9.43	1.087								
	總館行政區	688	8.79	1.318								
	板橋行政區	704	8.76	1.271								
	三重行政區	2,446	9.15	1.103								
	江子翠行政區	1,042	9.16	1.136								
	林口行政區	841	9.06	1.222								
	中和行政區	1,240	8.72	1.272								
	永和行政區	1,188	8.97	1.196								
	新莊中港行政區	2,479	9.02	1.182								
	新店行政區	1,168	9.17	1.089								
	青少年圖書館行政區	547	9.11	1.052								
	土城行政區	1,010	8.81	1.169								
	蘆洲永安行政區	782	9.17	1.127								
	蘆洲集賢行政區	956	9.35	1.056								
	樹林行政區	1,699	8.96	1.187								
	汐止行政區	707	8.99	1.082								
	鶯歌行政區	428	8.77	1.394								
	三峽行政區	867	8.59	1.513								
	淡水行政區	1,178	8.78	1.259								
	瑞芳行政區	382	9.18	1.076								
	五股行政區	1,017	9.08	1.080								
	石碇行政區	362	9.19	1.037								
	泰山行政區	563	9.14	1.087								
	萬里行政區	468	9.42	1.105								
	4. 館員熟悉各項館藏資源		總館行政區	684	8.67				1.365	27.458	0.000	13>01,02,05,06,07,08,11,14,15,16,17,18 23>01,02,06,07,08,11,14,15,16,17,18 04,09,19,20,21,22>01,02,06,17,18 03,12>01,02,06,11,16,17,18 05,07,10>06,17 08>01,06,17 14>17
			板橋行政區	700	8.72				1.291			
			三重行政區	2,435	9.12				1.125			
			江子翠行政區	1,016	9.09				1.112			
林口行政區			823	9.01	1.216							
中和行政區			1,235	8.67	1.255							
永和行政區			1,161	8.98	1.160							
新莊中港行政區			2,471	8.97	1.174							
新店行政區			1,168	9.08	1.114							
青少年圖書館行政區			543	9.03	1.132							
土城行政區			1,005	8.80	1.166							
蘆洲永安行政區			771	9.14	1.133							
蘆洲集賢行政區			936	9.34	1.032							
樹林行政區			1,690	8.91	1.216							
汐止行政區			702	8.93	1.101							
鶯歌行政區			421	8.72	1.404							
三峽行政區			866	8.58	1.518							
淡水行政區			1,153	8.74	1.287							
瑞芳行政區			380	9.17	1.039							
五股行政區			990	9.10	1.081							
石碇行政區	356	9.17	1.052									
泰山行政區	562	9.15	1.085									
萬里行政區	464	9.38	1.130									
5. 館員能有效並及時回應讀者意見		總館行政區	683	8.70	1.394	29.074	0.000	13,23>01,02,06,07,08,11,14,15,16,17,18 03>01,02,06,07,11,14,16,17,18 09>01,02,06,07,11,16,17,18 12>01,02,06,11,16,17,18 04,21,22>01,02,06,17,18				
		板橋行政區	701	8.71	1.302							
		三重行政區	2,429	9.12	1.122							
		江子翠行政區	1,026	9.10	1.114							
		林口行政區	831	8.98	1.279							
		中和行政區	1,240	8.66	1.287							
		永和行政區	1,181	8.83	1.208							
		新莊中港行政區	2,476	9.00	1.178							
		新店行政區	1,164	9.13	1.085							
		青少年圖書館行政區	547	9.01	1.157							
		土城行政區	1,006	8.80	1.165							
		蘆洲永安行政區	768	9.15	1.132							
		蘆洲集賢行政區	944	9.30	1.087							

項目	問項	行政區	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較	
6. 館員能及時因應館內突發狀況		樹林行政區	1,694	8.89	1.262			08>01,06,17,18	
		汐止行政區	704	8.95	1.087			19,20>06,17,18	
		鶯歌行政區	417	8.71	1.420			10,14,15>17	
		三峽行政區	865	8.54	1.532			05>06,17	
		淡水行政區	1,171	8.69	1.262				
		瑞芳行政區	379	9.14	1.073				
		五股行政區	998	9.02	1.139				
		石碇行政區	359	9.20	1.026				
		泰山行政區	562	9.14	1.067				
	萬里行政區	464	9.38	1.103					
			總館行政區	672	8.62	1.463	28.773	0.000	13>01,02,06,07,08,11,14,15,16,17,18,20
			板橋行政區	696	8.70	1.301			23>01,02,06,07,08,11,14,16,17,18,20
			三重行政區	2,420	9.08	1.169			03,09,12>01,02,06,07,11,16,17,18
			江子翠行政區	990	9.02	1.178			19>01,02,06,16,17,18
			林口行政區	818	8.98	1.229			04,08,21>01,06,17,18
			中和行政區	1,233	8.66	1.301			22>01,06,16,17,18
			永和行政區	1,166	8.74	1.284			05,10,14,15,20>17
			新莊中港行政區	2,466	8.95	1.240			
			新店行政區	1,155	9.11	1.091			
			青少年圖書館行政區	534	9.01	1.167			
			土城行政區	1,003	8.75	1.173			
			蘆洲永安行政區	744	9.13	1.143			
			蘆洲集賢行政區	930	9.29	1.092			
			樹林行政區	1,690	8.87	1.275			
			汐止行政區	698	8.92	1.112			
			鶯歌行政區	407	8.63	1.511			
			三峽行政區	851	8.47	1.569			
			淡水行政區	1,150	8.66	1.246			
			瑞芳行政區	375	9.16	1.042			
			五股行政區	956	8.93	1.186			
	石碇行政區	345	9.11	1.096					
	泰山行政區	558	9.10	1.112					
	萬里行政區	467	9.34	1.139					
			總館行政區	677	8.45	1.602	30.812	0.000	13>01,02,06,07,08,11,14,16,17,18
			板橋行政區	694	8.66	1.328			03,23>01,02,06,07,11,14,16,17,18
			三重行政區	2,410	9.11	1.136			09,12>01,02,06,07,11,16,17,18
江子翠行政區			982	9.01	1.159	04,08,19,20,22>01,06,17,18			
林口行政區			805	8.95	1.271	10,14,15,21>01,17			
中和行政區			1,222	8.63	1.327	05>01,17,18			
永和行政區			1,154	8.75	1.250				
新莊中港行政區			2,459	8.94	1.232				
新店行政區			1,148	9.08	1.129				
青少年圖書館行政區			528	8.97	1.181				
土城行政區			1,000	8.73	1.183				
蘆洲永安行政區			730	9.13	1.161				
蘆洲集賢行政區			924	9.24	1.148				
樹林行政區			1,674	8.85	1.288				
汐止行政區			696	8.90	1.110				
鶯歌行政區			405	8.62	1.504				
三峽行政區			850	8.44	1.557				
淡水行政區			1,151	8.60	1.307				
瑞芳行政區			370	9.10	1.070				
五股行政區			998	8.99	1.146				
石碇行政區	341	9.04	1.164						
泰山行政區	559	9.04	1.159						
萬里行政區	465	9.28	1.236						

5. 館舍空間與環境：由表4-64所示，行政區與館舍空間與環境各問項滿意度存有顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 館內各區標示清楚明確：三重行政區、蘆洲永安行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、土城行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；蘆洲集賢行政區、五股行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、土城行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；新莊中港行政區、新店行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區、林口行政區、永和行政區、青少年圖書館行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；樹林行政區、瑞芳行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；中和行政區、土城行政區、鶯歌行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區讀者。
- (2) 館內各區往來動線流暢：三重行政區、蘆洲集賢行政區、五股行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、土城行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區、林口行政區、永和行政區、新莊中港行政區、瑞芳行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；新店行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；青少年圖書館行政區、樹林行政區讀者滿意度顯著高於總館行政

區、三峽行政區、淡水行政區讀者；中和行政區、土城行政區、鶯歌行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區讀者。

- (3) 環境清潔與美化：蘆洲永安行政區、蘆洲集賢行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；三重行政區、新店行政區、五股行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、土城行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、永和行政區、土城行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區、瑞芳行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；林口行政區、新莊中港行政區、樹林行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；永和行政區、青少年圖書館行政區、鶯歌行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區讀者。

- (4) 館內秩序維持良好：蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、新莊中港行政區、土城行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；蘆洲集賢行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、土城行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區、林口行政區、瑞芳行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；五

股行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；新莊中港行政區、新店行政區、樹林行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；永和行政區、青少年圖書館行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區讀者；中和行政區、土城行政區、鶯歌行政區、淡水行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區讀者。

(5) 館內燈光照明足夠：蘆洲永安行政區、蘆洲集賢行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、土城行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；三重行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、土城行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；樹林行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；新店行政區、五股行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；中和行政區、永和行政區、土城行政區、鶯歌行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區讀者；江子翠行政區、瑞芳行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；林口行政區、新莊中港行政區、青少年圖書館行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者。

(6) 館內空調控制適宜：泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、新莊中港行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區、石碇行政區讀者；三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、土城行政區、樹林

行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；蘆洲永安行政區、蘆洲集賢行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、土城行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區、永和行政區、新莊中港行政區、青少年圖書館行政區、樹林行政區、瑞芳行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；五股行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；林口行政區、新店行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；板橋行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區讀者；中和行政區、土城行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、淡水行政區讀者。

表 4-64 館舍空間與環境讀者滿意度與行政區之差異分析表

項目	問項	行政區	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
館舍空間與環境	1. 館內各區標示清楚明確	總館行政區	694	8.24	1.509	32.618	0.000	03,12,22>01,02,06,11,15,17,18
		板橋行政區	705	8.51	1.277			
		三重行政區	2,449	9.04	1.188			
		江子翠行政區	1,079	8.85	1.245			
		林口行政區	853	8.84	1.282			
		中和行政區	1,255	8.74	1.278			
		永和行政區	1,198	8.83	1.317			
		新莊中港行政區	2,487	8.89	1.295			
		新店行政區	1,170	8.97	1.167			
		青少年圖書館行政區	562	8.88	1.102			
		土城行政區	1,013	8.68	1.183			
		蘆洲永安行政區	793	9.10	1.137			
		蘆洲集賢行政區	964	9.04	1.161			
		樹林行政區	1,704	8.84	1.255			
		汐止行政區	707	8.55	1.094			
		鶯歌行政區	449	8.78	1.291			
		三峽行政區	880	8.33	1.636			
		淡水行政區	1,172	8.50	1.294			
		瑞芳行政區	381	8.97	1.052			
		五股行政區	1,030	9.04	1.141			
	石碇行政區	369	8.84	1.215				
	泰山行政區	565	9.11	1.090				
	萬里行政區	472	9.09	1.233				
	2. 館內各區往來動線流暢	總館行政區	694	8.21	1.499	32.649	0.000	03,13,20,22>01,02,06,11,15,17,18
		板橋行政區	705	8.49	1.326			
		三重行政區	2,448	8.99	1.190			
		江子翠行政區	1,085	8.88	1.256			
		林口行政區	857	8.89	1.260			
		中和行政區	1,255	8.63	1.278			
		永和行政區	1,200	8.84	1.332			
		新莊中港行政區	2,487	8.84	1.285			
		新店行政區	1,170	8.94	1.154			
		青少年圖書館行政區	562	8.84	1.149			
土城行政區		1,013	8.67	1.190				
蘆洲永安行政區		792	9.13	1.108				
蘆洲集賢行政區		965	9.05	1.146				
樹林行政區		1,703	8.81	1.308				
汐止行政區		707	8.56	1.093				
鶯歌行政區		449	8.74	1.404				
三峽行政區		878	8.38	1.587				
淡水行政區		1,172	8.42	1.344				
瑞芳行政區		382	8.95	1.100				
五股行政區		1,030	9.02	1.165				
石碇行政區	369	8.79	1.328					
泰山行政區	565	9.10	1.154					
萬里行政區	473	9.05	1.321					
3. 館內環境清潔與綠美化	總館行政區	694	8.33	1.470	30.503	0.000	12,13>01,02,06,07,08,11,14,15,17,18	
	板橋行政區	706	8.55	1.281				
	三重行政區	2,448	8.97	1.214				
	江子翠行政區	1,086	8.95	1.222				
	林口行政區	857	8.83	1.367				
	中和行政區	1,255	8.58	1.296				
	永和行政區	1,201	8.73	1.322				
	新莊中港行政區	2,488	8.79	1.325				
	新店行政區	1,169	9.03	1.162				

項目	問項	行政區	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
		青少年圖書館行政區	562	8.79	1.166			04,19>01,02,06,15,17,18
		土城行政區	1,013	8.63	1.255			05,08,14>01,17,18
		蘆洲永安行政區	792	9.13	1.139			07,10,16>01
		蘆洲集賢行政區	967	9.10	1.157			
		樹林行政區	1,703	8.80	1.358			
		汐止行政區	707	8.54	1.120			
		鶯歌行政區	451	8.82	1.350			
		三峽行政區	881	8.41	1.598			
		淡水行政區	1,170	8.48	1.328			
		瑞芳行政區	382	9.06	1.041			
		五股行政區	1,029	9.01	1.172			
		石碇行政區	368	8.71	1.432			
		泰山行政區	565	9.12	1.146			
		萬里行政區	473	9.10	1.331			
		4. 館內公共秩序維持良好	總館行政區	693	8.09			1.570
	板橋行政區		705	8.49	1.320			03>01,02,06,08,11,15,17,18
	三重行政區		2,449	8.97	1.196			13,23>01,02,06,11,15,17,18
	江子翠行政區		1,086	8.83	1.297			04,05,19,22>01,15,17,18
	林口行政區		856	8.84	1.313			20>01,02,06,15,17,18
	中和行政區		1,255	8.56	1.290			08,09,14>01,17,18
	永和行政區		1,201	8.74	1.319			07,10,21>01,17
	新莊中港行政區		2,488	8.75	1.328			06,11,16,18>01
	新店行政區		1,169	8.81	1.221			
	青少年圖書館行政區		562	8.75	1.240			
	土城行政區		1,013	8.59	1.206			
	蘆洲永安行政區		791	9.12	1.171			
	蘆洲集賢行政區		968	9.02	1.240			
	樹林行政區		1,704	8.77	1.319			
	汐止行政區		707	8.45	1.199			
	鶯歌行政區		449	8.71	1.436			
	三峽行政區		881	8.28	1.669			
	淡水行政區		1,171	8.47	1.309			
	瑞芳行政區		381	8.96	1.062			
	五股行政區		1,030	8.89	1.232			
	石碇行政區	370	8.75	1.384				
	泰山行政區	565	8.89	1.496				
	萬里行政區	473	9.05	1.269				
	5. 館內燈光照明足夠	總館行政區	694	8.18	1.574	37.030	0.000	12,13,22>01,02,06,07,08,11,15,17,18
		板橋行政區	706	8.51	1.301			03,23>01,02,06,11,15,17,18
		三重行政區	2,449	8.98	1.217			14>01,02,06,15,17,18
		江子翠行政區	1,087	8.87	1.294			09,20>01,02,15,17,18
		林口行政區	857	8.83	1.367			06,07,11,16,21>01,17
中和行政區		1,255	8.62	1.319			04,19>01,15,17,18	
永和行政區		1,202	8.74	1.406			05,08,10>01,17,18	
新莊中港行政區		2,492	8.77	1.349				
新店行政區		1,170	8.88	1.269				
青少年圖書館行政區		562	8.86	1.151				
土城行政區		1,013	8.60	1.215				
蘆洲永安行政區		792	9.12	1.171				
蘆洲集賢行政區		967	9.14	1.109				
樹林行政區		1,705	8.90	1.229				
汐止行政區		708	8.48	1.203				
鶯歌行政區		452	8.81	1.367				
三峽行政區		881	8.25	1.622				
淡水行政區	1,171	8.44	1.303					
瑞芳行政區	382	8.97	1.091					

項目	問項	行政區	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
6. 館內空調控制適宜		五股行政區	1,030	8.93	1.320	38.034	0.000	22>01,02,04,06,08,11,14,15,16,17,18,21 03>01,02,06,11,14,15,16,17,18 12,13>01,02,06,11,15,16,17,18 04,07,08,10,14,19>01,17,18 20,23>01,02,15,17,18 05,09>01,15,17,18 02,15,16,21>01 06,11>01,18
		石碇行政區	370	8.74	1.406			
		泰山行政區	565	9.21	1.035			
		萬里行政區	473	9.11	1.224			
	總館行政區	694	8.02	1.764				
	板橋行政區	706	8.50	1.308				
	三重行政區	2,449	8.98	1.235				
	江子翠行政區	1,086	8.70	1.425				
	林口行政區	857	8.89	1.282				
	中和行政區	1,254	8.63	1.264				
	永和行政區	1,202	8.75	1.389				
	新莊中港行政區	2,491	8.77	1.313				
	新店行政區	1,169	8.86	1.304				
	青少年圖書館行政區	562	8.76	1.287				
	土城行政區	1,013	8.58	1.226				
	蘆洲永安行政區	794	9.05	1.266				
	蘆洲集賢行政區	967	9.02	1.250				
	樹林行政區	1,703	8.73	1.431				
	汐止行政區	708	8.45	1.209				
	鶯歌行政區	452	8.52	1.692				
	三峽行政區	881	8.32	1.588				
	淡水行政區	1,171	8.19	1.591				
	瑞芳行政區	382	8.91	1.107				
	五股行政區	1,030	8.90	1.252				
	石碇行政區	370	8.59	1.455				
	泰山行政區	565	9.15	1.149				
萬里行政區	473	8.99	1.354					

6. 推廣活動：由表4-65所示，行政區與推廣活動各問項滿意度存有顯著差異，茲分述各問項之差異情形如下：

- (1) 推廣活動辦理的次數：三重行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區讀者；新莊中港行政區、蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、永和行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；總館行政區、板橋行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、淡水行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區讀者；江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、瑞芳行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區讀者；新店行政區、蘆洲集賢行政區、五股行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者。
- (2) 推廣活動類型多元性：泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、新店行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、蘆洲集賢行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區讀者；三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、中和行政區、永和行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、

淡水行政區讀者；江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、青少年圖書館行政區、樹林行政區、瑞芳行政區、石碇行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區讀者；新莊中港行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；總館行政區、板橋行政區、土城行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、淡水行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區讀者；新店行政區、蘆洲集賢行政區、五股行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者。

- (3) 推廣活動場地與設備：三重行政區、泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、新店行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區讀者；蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、永和行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、樹林行政區、瑞芳行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區讀者；新莊中港行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、永和行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；蘆洲集賢行政區、五股行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、永和行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；板橋行政區、永和行政區、鶯歌行政區、汐止行政區、淡水行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區讀者；新店行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、永和行政區、三峽行政區讀者。

(4) 推廣活動能培養讀者閱讀興趣：泰山行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、新店行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區讀者；三重行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、永和行政區、新莊中港行政區、新店行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區讀者；蘆洲永安行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、江子翠行政區、中和行政區、永和行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；總館行政區、板橋行政區、永和行政區、青少年圖書館行政區、土城行政區、樹林行政區、汐止行政區、鶯歌行政區、淡水行政區讀者滿意度顯著高於三峽行政區讀者；新店行政區、蘆洲集賢行政區、五股行政區、萬里行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者；江子翠行政區、林口行政區、中和行政區、瑞芳行政區、石碇行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、三峽行政區讀者；新莊中港行政區讀者滿意度顯著高於總館行政區、板橋行政區、樹林行政區、三峽行政區、淡水行政區讀者。

表 4-65 推廣活動讀者滿意度與行政區之差異分析表

項目	問項	行政區	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
推廣活動	1. 推廣活動辦理的次數	總館行政區	574	8.00	1.515	49.858	0.000	03,22>01,02,04,05,06,07,10,11,14,15,16,17,18
		板橋行政區	632	8.28	1.373			
		三重行政區	2,242	8.97	1.283			
		江子翠行政區	860	8.49	1.346			08,12>01,02,07,11,14,15,16,17,18
		林口行政區	700	8.55	1.398			
		中和行政區	1,114	8.49	1.448			01,02,10,11,14,15,16,18,21>17
		永和行政區	918	8.44	1.401			
		新莊中港行政區	2,078	8.78	1.319			
		新店行政區	1,040	8.69	1.295			
		青少年圖書館行政區	511	8.48	1.374			04,05,06,07,19,23>01,17
		土城行政區	853	8.41	1.325			

項目	問項	行政區	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較	
		蘆洲永安行政區	565	8.90	1.368			09,13,20>01,17,18	
		蘆洲集賢行政區	787	8.65	1.354				
		樹林行政區	1,436	8.37	1.549				
		汐止行政區	643	8.31	1.252				
		鶯歌行政區	375	8.21	1.558				
		三峽行政區	637	7.32	2.527				
		淡水行政區	918	8.21	1.524				
		瑞芳行政區	310	8.68	1.088				
		五股行政區	790	8.68	1.334				
		石碇行政區	285	8.60	1.351				
		泰山行政區	435	9.14	1.097				
		萬里行政區	450	8.68	1.385				
		2. 推廣活動類型多元性	總館行政區	574	7.92				1.563
	板橋行政區		635	8.25	1.407				
	三重行政區		2,241	8.92	1.258				
	江子翠行政區		852	8.51	1.318				
	林口行政區		703	8.51	1.437			03>01,02,04,05,06,07,10,11,14,15,16,17,18	
	中和行政區		1,113	8.43	1.435				
	永和行政區		913	8.40	1.396				
	新莊中港行政區		2,074	8.72	1.290			12>01,02,06,07,11,14,15,16,17,18	
	新店行政區		1,038	8.63	1.303				
	青少年圖書館行政區		511	8.47	1.401				
	土城行政區		851	8.34	1.346			04,05,06,07,10,14,19,21,23>01,17	
	蘆洲永安行政區		566	8.92	1.389				
	蘆洲集賢行政區		785	8.65	1.356			08>01,02,11,14,15,16,17,18	
	樹林行政區		1,433	8.37	1.552				
	汐止行政區		642	8.31	1.257				
	鶯歌行政區		378	8.18	1.586			01,02,11,15,16,18>17	
	三峽行政區		634	7.34	2.504				
	淡水行政區		919	8.19	1.491			09,13,20>01,17,18	
	瑞芳行政區		310	8.63	1.119				
	五股行政區		792	8.61	1.368				
	石碇行政區		285	8.58	1.366				
	泰山行政區		435	9.15	1.129				
	萬里行政區		449	8.66	1.444				
	3. 推廣活動場地與設備		總館行政區	575	7.87	1.639	47.650	0.000	03,22>01,02,04,05,06,07,09,10,11,14,15,16,17,18
			板橋行政區	627	8.27	1.400			
			三重行政區	2,237	8.93	1.274			
		江子翠行政區	856	8.43	1.411				
林口行政區		702	8.55	1.421			12>01,02,04,06,07,11,14,15,16,17,18		
中和行政區		1,110	8.45	1.433					
永和行政區		913	8.15	1.420					
新莊中港行政區		2,072	8.70	1.314			04,05,06,10,11,14,19,21>01,17		
新店行政區		1,037	8.60	1.319					
青少年圖書館行政區		508	8.46	1.456					
土城行政區		833	8.33	1.383			08>01,02,07,11,14,15,17,18		
蘆洲永安行政區		564	8.91	1.374					
蘆洲集賢行政區		783	8.67	1.361			13,20>01,07,17,18		
樹林行政區		1,435	8.37	1.570					
汐止行政區		640	8.23	1.296			02,07,16,15,18>17		
鶯歌行政區		372	8.32	1.553					
三峽行政區		631	7.40	2.474			09,23>01,07,17		
淡水行政區		916	8.23	1.440					
瑞芳行政區		307	8.53	1.221					
五股行政區	787	8.66	1.349						
石碇行政區	286	8.58	1.356						

項目	問項	行政區	人數	平均數	標準差	F 值	p 值	多重比較
4. 推廣活動能 培養讀者閱 讀興趣		泰山行政區	432	9.14	1.123	44.911	0.000	22>01,02,04,05,06,07, 08,09,10,11,14,15,16,17, 18,20  03>01,02,04,05,06,07, 08,09,10,11,14,15,16,17, 18  12>01,02,04,06,07,11, 14,15,16,17,18  01,02,07,10,11,14,15,16, 18>17 09,13,20,23>01,17,18 04,05,06,19,21>01,17 08>01,02,14,17,18
		萬里行政區	448	8.67	1.422			
		總館行政區	573	7.99	1.555			
		板橋行政區	628	8.28	1.376			
		三重行政區	2,240	8.96	1.265			
		江子翠行政區	863	8.46	1.366			
		林口行政區	705	8.56	1.425			
		中和行政區	1,112	8.42	1.443			
		永和行政區	911	8.37	1.387			
		新莊中港行政區	2,082	8.66	1.303			
		新店行政區	1,040	8.64	1.298			
		青少年圖書館行政區	511	8.45	1.398			
		土城行政區	841	8.43	1.274			
		蘆洲永安行政區	571	8.94	1.367			
		蘆洲集賢行政區	786	8.70	1.313			
		樹林行政區	1,433	8.37	1.559			
		汐止行政區	642	8.32	1.213			
		鶯歌行政區	379	8.30	1.520			
		三峽行政區	638	7.45	2.429			
		淡水行政區	924	8.22	1.437			
		瑞芳行政區	309	8.58	1.172			
		五股行政區	794	8.64	1.338			
		石碇行政區	288	8.65	1.268			
泰山行政區	435	9.14	1.113					
萬里行政區	449	8.73	1.343					

## 7.小結

由以上分析可知，行政區在各問項間均存有顯著差異：其中，「館藏資源」滿意度以泰山行政區、三重行政區、蘆洲永安行政區較高，總館行政區、淡水行政區、三峽行政區較低；「資訊取得便利性」滿意度以泰山行政區、三重行政區、蘆洲集賢行政區較高，總館行政區、三峽行政區、汐止行政區較低；「圖書館網站及電腦使用」滿意度以三重行政區、泰山行政區、蘆洲永安行政區較高，三峽行政區、總館行政區、淡水行政區較低；「館員服務」滿意度以萬里行政區、蘆洲集賢行政區、瑞芳行政區較高，三峽行政區、鶯歌行政區、中和行政區較低；「館舍空間與環境」滿意度以蘆洲永安行政區、萬里行政區、泰山行政區較高，總館行政區、三峽行政區、淡水行政區較低；「推廣活動」滿意度以泰山行政區、三重行政區、蘆洲永安行政區較高，三峽行政區、總館行政區、淡水行政區較低。

## 第五章 讀者滿意度趨勢分析

歷年各項服務滿意程度之比較，詳見表5-1。113年整體滿意度分數為86.46分，較112年整體滿意度86.00分上升0.46分，整體滿意度分數為歷年新高。其中以推廣活動的「推廣活動場地與設備」（由8.42分上升至8.50分，上升0.08分）、「推廣活動能培養讀者閱讀興趣」（由8.44分上升至8.52分，上升0.08分）成長較多；圖書館網站及電腦使用的「『新北愛Book』APP服務」（由8.51分下降至8.48分，下降0.03分）則是唯一的下降項目。不過整體而言，各服務項目在兩個年度間並無太大的變化，呈穩定的發展。

對照各服務大項滿意度分數增長情形顯示，本年度全部六個服務大項滿意度分數均有所成長，尤以「推廣活動」（由84.35分上升至85.06分，上升0.71分）與「館藏資源」（由84.22分上升至84.78分，上升0.56分）成長較多。其中，「推廣活動場地與設備」及「推廣活動能培養讀者閱讀興趣」滿意度分數上升較多，是「推廣活動」滿意度分數上升之主因；「報紙的種類及數量」及「視聽資料的種類及數量」滿意度分數上升較多，是「館藏資源」滿意度分數上升之主因。

表 5-1 近五年各項服務滿意程度比較表

	服務項目	109年	110年	111年	112年	113年	
館藏資源	圖書的種類及數量	8.23	8.40	8.56	8.57	<b>8.61</b>	+0.04
	期刊及雜誌的種類及數量	8.21	8.34	8.53	8.51	<b>8.57</b>	+0.06
	報紙的種類及數量	8.26	8.39	8.57	8.57	<b>8.64</b>	+0.07
	視聽資料的種類及數量	8.06	8.24	8.44	8.41	<b>8.48</b>	+0.07
	電子資源的種類	8.08	8.24	8.45	8.42	<b>8.46</b>	+0.04
	新書採購的品質與數量	8.01	8.18	8.34	8.34	<b>8.39</b>	+0.05
	圖書推薦管道便利	8.11	8.32	8.46	8.48	<b>8.53</b>	+0.05
資訊取得便利性	圖書資料的排列方式可以輕易找到	8.42	8.48	8.65	8.65	<b>8.67</b>	+0.02
	各項訊息取得便利性	8.26	8.35	8.54	8.52	<b>8.55</b>	+0.03
	預約及跨館借還圖書資料	8.51	8.59	8.75	8.74	<b>8.81</b>	+0.07
	線上續借服務	8.51	8.61	8.76	8.77	<b>8.84</b>	+0.07
	影印、列印服務	8.32	8.46	8.69	8.66	<b>8.66</b>	-
圖書館網站及電腦使用	館藏查詢系統操作便利性	8.26	8.40	8.54	8.56	<b>8.58</b>	+0.02
	圖書館官網連線速度	8.05	8.17	8.29			
	圖書館官網能提供我需要的訊息	8.15	8.27	8.41	8.46	<b>8.50</b>	+0.04
	官網內容分類方式	8.09	8.23	8.39	8.41	<b>8.48</b>	+0.07
	資訊檢索區秩序維持良好	8.17	8.37				
	「新北愛 Book」APP 服務			8.53	8.51	<b>8.48</b>	-0.03
館員服務	館員服務態度	8.83	8.82	9.00	9.02	<b>9.05</b>	+0.03
	館員能主動協助讀者查找資料	8.73	8.74	8.93	8.95	<b>8.98</b>	+0.03
	館員樂意回答讀者問題	8.78	8.76	8.96	8.96	<b>9.01</b>	+0.05
	館員熟悉各項館藏資源	8.74	8.75	8.94	8.95	<b>8.97</b>	+0.02
	館員能有效並及時回應讀者意見	8.71	8.73	8.92	8.92	<b>8.96</b>	+0.04
	館員能及時因應館內突發狀況					<b>8.92</b>	
	館方能充分提供意見反映管道	8.67	8.68	8.87	8.85	<b>8.89</b>	+0.04
館舍環境	館內各區標示清楚明確	8.50	8.60	8.77	8.80	<b>8.83</b>	+0.03
	館內各區往來動線流暢	8.49	8.56	8.75	8.76	<b>8.80</b>	+0.04
	環境清潔與美化	8.56	8.63	8.79	8.78	<b>8.80</b>	+0.02
	館內公共秩序維持良好	8.50	8.58	8.74	8.73	<b>8.74</b>	+0.01
	館內燈光照明足夠	8.51	8.57	8.75	8.76	<b>8.78</b>	+0.02
	館內空調控制適宜	8.43	8.53	8.69	8.67	<b>8.72</b>	+0.05
推廣活動	推廣活動辦理的次數	8.11	8.25	8.49	8.47	<b>8.54</b>	+0.07
	推廣活動類型多元性	8.11	8.23	8.47	8.44	<b>8.51</b>	+0.07
	推廣活動場地與設備	8.11	8.24	8.46	8.42	<b>8.50</b>	+0.08
	推廣活動與閱讀的連結性	8.11	8.25				
	推廣活動能培養讀者閱讀興趣			8.48	8.44	<b>8.52</b>	+0.08
<b>整體</b>		<b>83.29</b>	<b>84.21</b>	<b>85.92</b>	<b>86.00</b>	<b>86.46</b>	<b>+0.46</b>

## 第六章 綜合分析與建議

### 一、綜合分析

如就有使用各項服務的讀者來說（即扣除「未曾使用者」），本館讀者對各項服務的滿意情形如下：

#### 1、讀者對館藏資源的滿意度

整體而言，讀者對館藏資源之各個題項的滿意程度（包含「滿意」與「很滿意」）皆超過八成三，比例為介於 86.3%至 89.6%，其中「圖書的種類及數量」滿意度最高，而以「圖書推薦管道便利」滿意度最低。

#### 2、讀者對資訊取得便利性的滿意度

整體而言，讀者對圖書館資訊取得便利性之各個題項的滿意程度（包含「滿意」與「很滿意」）皆超過八成八，比例為介於 88.1%至 92.7%，其中「線上續借服務」滿意度最高，而以「各項訊息取得便利性」滿意度為最低。

#### 3、讀者對圖書館網站及電腦使用的滿意度

整體而言，讀者對圖書館網站及電腦使用之各個題項的滿意程度（包含「滿意」與「很滿意」）皆超過八成五，比例介於 85.3%至 88.7%之間，其中「館藏查詢系統操作便利性」滿意度最高，而以「『新北愛 Book』APP 服務」滿意度最低。

#### 4、讀者對館員服務的滿意度

整體而言，讀者對圖書館館員服務的滿意程度之各個題項的滿意程度（包含「滿意」與「很滿意」）皆超過九成三，比例介於 93.2%至 95.4%之間，其中「館員服務態度」滿意度最高，而以「館方能充分提供意見反映管道」滿意度最低。

## 5、讀者對館舍空間與環境的滿意度

整體而言，讀者對圖書館館舍空間與環境之各個題項的滿意程度（包含「滿意」與「很滿意」）皆超過九成，比例介於 90.2%至 92.6%之間，其中「館內各區標示清楚明確」滿意度最高，而以「館內空調控制適宜」滿意度最低。

## 6、讀者對推廣活動的滿意度

整體而言，讀者對圖書館推廣活動之各個題項的滿意程度（包含「滿意」與「很滿意」）皆超過八成五，比例為介於 85.4%至 86.4%，其中，「推廣活動能培養讀者閱讀興趣」滿意度最高，而以「推廣活動場地與設備」滿意度最低。

## 二、讀者建議

根據本次調查結果的讀者意見彙整，歸納出如下建議：

### 1、館藏資源：

館藏資源是讀者對圖書館最關注的面向之一。許多讀者表示圖書種類和數量仍有不足之處，尤其在兒童書籍、漫畫及暢銷書方面的供應未能滿足需求。有些讀者指出，熱門書籍和新書更新速度較慢，導致他們長期等待才能借閱，甚至有些續集書籍未能如期上架，影響了閱讀連貫性。除了實體書籍外，不少讀者希望圖書館能增加電子書籍、電子期刊及其他數位資料，以應對日益普及的數位閱讀趨勢。特別是針對無法長時間待在圖書館的讀者，電子資源的豐富性顯得尤為重要。部分讀者提出希望能擴大書目推薦的參與度，開放讀者提交書目建議或設立專門的線上推薦系統，這樣不僅能提高館藏的多樣性，還能更貼近使用者的需求。有些人建議舉辦讀書會或新書導覽活動，讓更多人了解新進的書籍及資源。整體而言，豐富且持續更新的館藏資源，並結合讀者的參與與建議，是提升滿意度的關鍵。

### 2、資訊取得便利性：

資訊取得的便利性直接影響讀者的使用體驗。許多讀者認為，目前的預約、借閱及續借流程還有改善空間。有意見建議增設更多自助借還書的機器，以縮短排隊等候的時間，提升借還流程的效率。有些讀者希望延長書籍的借閱期限，並提高每次借閱及預約的數量上限，以便在同一時間取得更多所需書籍。此外，有讀者反映，館內的書籍排列方式不夠直觀，常需花費大量時間尋找書籍，建議重新調整排列結構，或在每個書架上增設更清晰的標示。一些跨館借還服務的使用者指出，書籍的運送時間過長，且部分書籍在跨館借

閱過程中出現破損或附件遺失的情況，希望圖書館能加強物流和檢查流程的管理。影印和列印服務方面，讀者希望增設更多機台及維護設備的正常運作，避免在高峰時段無法使用。透過最佳化資訊取得的流程及提升服務的便利性，能有效減少使用者的挫折感，提升整體使用體驗。

### **3、圖書館網站及電腦使用：**

隨著數位服務的重要性日益提升，圖書館的網站和電腦設備也成為讀者關注的焦點。有讀者反映，「新北愛 Book」APP 的使用體驗不佳，認為該平台的操作不夠友善，且功能較為有限。他們建議參考其他縣市圖書館的 APP 設計，如台北市的手機掃描及自主預約功能，讓使用者能更方便地借還書籍及查詢館藏資訊。此外，部分讀者認為圖書館的網站內容分類不夠清楚，對於尋找所需的資料造成困難，希望網站能提供更多的操作指引和分類指標，提升查詢系統的友善度。有些使用者指出館內公用電腦數量不足，特別是在自修室或高峰時段，難以滿足所有讀者的需求。因此，他們建議增設更多電腦及電源插座，方便使用者進行查詢及學習。有些讀者認為，自修區應提供個人桌燈，以便在夜間使用時更為舒適。透過提升網站、APP 及館內數位設備的功能和數量，能大幅提升讀者的使用體驗，增強他們對圖書館的依賴感。

### **4、館員服務：**

館員服務的品質對讀者的整體體驗具有關鍵性的影響。多數讀者對館員的服務態度表示滿意，特別是在協助查找資料和解答問題方面，館員的熱心服務受到肯定。然而，也有一些讀者提出改善建議，認為部分館員對於館藏資源及預約流程的熟悉程度不足，導致服務效率不高。有讀者希望館員能加強專業訓練，提升對館藏系統

及流程的掌握能力，特別是在跨館服務及數位資源管理方面。有些人指出，當館內發生突發狀況時，館員的應變能力有待提升，建議館方提供更多危機管理培訓，以確保服務不中斷。另有讀者反映，在面對不守規矩的讀者時，館員有時缺乏積極處理的態度，影響了圖書館的秩序和其他讀者的使用體驗。他們希望館員能在管理上更積極主動，確保館內的安靜及秩序維護。此外，讀者希望圖書館設立更加暢通的意見反映機制，讓使用者能隨時提供反饋及意見，促進雙向溝通。透過提升館員的專業度及服務效率，能進一步增強讀者的滿意度。

#### **5、館舍空間與環境：**

館舍空間的設計及環境品質是影響讀者滿意度的重要因素之一。許多讀者反映，自修室的座位數量不足，特別是在考試期間經常出現一位難求的情況，建議圖書館增設更多自修位及桌椅，以滿足使用需求。有讀者表示，館內的標示系統不夠清晰，導致初次到訪者難以找到所需的空間，建議強化各區域的標示，並加強館內的動線設計。有些人對空調和燈光控制的適宜性提出建議，認為部分區域的溫度及照明不符合需求，影響了使用舒適度。此外，館內的清潔和秩序管理也受到讀者的關注。有讀者反映，有人在非飲食區進行飲食，且有些座位長時間被佔用，建議館方加強管理和巡查，以維持館內的整潔及良好秩序。有些人提出對設施維護的需求，如燈泡及飲水機的維修速度不夠即時，影響了他們的使用體驗。整體來看，提供一個乾淨、舒適且設施完善的空間，對提升讀者的滿意度至關重要。

## 6、推廣活動：

推廣活動是圖書館吸引讀者的重要手段，但部分讀者認為目前活動的種類和宣傳力度仍有提升空間。有些人指出，雖然圖書館擁有豐富的館藏資源，但由於活動宣傳不夠積極，導致居民未能充分了解和使用這些資源。讀者建議圖書館舉辦更多親子活動及作家講座，以吸引不同年齡層的參與，並提升整體的閱讀氛圍。此外，有些人提出圖書館應與社區及其他圖書館合作，共同策劃更具創意和吸引力的活動，增強社區的文化氛圍。有讀者提到，可以利用線上平台進行更多活動宣傳，並結合數位媒體推廣圖書館的資源和服務。有些人認為，透過積極的行銷和多元化的活動設計，不僅能吸引新使用者，也能培養更多人的閱讀興趣和習慣。整體來看，透過多樣化的推廣活動，圖書館能夠更好地發揮其教育和文化推廣的功能，進一步提升在社區中的影響力。

## 7、其他：

除了以上六大面向的建議或意見外，部分讀者也提出了其他層面的建議，顯示出他們對圖書館服務的更多期待與關注。首先，在設施與設備管理方面，有讀者希望圖書館增設飲料自動販賣機，方便使用者購買飲品；也有建議淘汰「兔子推車」等設施，認為這些設施容易產生噪音及安全隱患。此外，讀者建議在假日期間對插座座位進行管制，透過登記系統限制使用時間，避免長時間佔用影響他人使用。環保方面，有意見建議禁止攜帶塑膠杯或紙杯飲品入館，鼓勵使用保溫杯，減少翻倒飲料的風險並促進環保意識。同時，有讀者反映空氣品質問題，認為假日期間部分樓層空氣悶熱，希望圖書館改善通風系統，提升環境舒適度。此外，在服務人員管理方面，一些讀者表達對櫃檯人員的好感，並建議提高薪資待遇，以認可他

們的付出和服務品質。有些人也提出更宏觀的管理建議，認為圖書館在施政上應該更注重實際成效，不僅是宣傳或空談，並鼓勵館方活化未使用空間，增加更多座位以滿足使用需求。這些建議反映了讀者對圖書館服務的全面關注，從設施管理、環保意識到人員待遇及政策執行皆有所涵蓋，顯示讀者希望圖書館在細節上更加完善，提供更加貼心且多元的服務。若能妥善考量並回應這些建議，將有助於進一步提升圖書館的服務品質和社區影響力。

### 三、潛在讀者未使用本館原因

根據本次調查結果讀者反映未曾使用本館原因彙整，歸納結果如下：

過去一年內未曾到館之民眾，其主要原因為「第一次來到台灣」(21.43%)，其次是「不住新北市」(14.28%)，再其次是「第一次來圖書館」(8.92%)、「沒有時間」(7.14%)、「沒有閱讀習慣」(7.14%)、「沒有使用習慣」(5.36%)、「透過網路閱讀或以電子書為主」(5.36%)、「不知道附近有圖書館」(5.36%)、「身心因素」(3.57%)、以及「距離較遠」(3.57%)等，其餘回答比率則較低。簡言之，受訪者本身不住台灣或新北市是其過去一年未曾來館的主要原因，其次是新使用者（第一次來圖書館）、沒有時間、沒有閱讀或使用習慣等。此一結果顯示，新北市立圖書館諸多場館已成為名景點，本身即具吸引力，可多加利用此一優勢。若為提升讀者對本館的利用，建議可加強各館地點及服務內容的宣導，讓更多的新使用者或非使用者提升進館意願，擴大使用基礎。同時也可增加線上服務的多樣性及可用性，讓數位使用者也能善用館內資源，進一步發揮新北市立圖書館的功能。

表 6-1 潛在讀者未使用本館原因

	次數	百分比
第一次來到台灣	12	21.43%
不住新北市	8	14.28%
第一次來圖書館	5	8.92%
沒有時間	4	7.14%
沒有閱讀習慣	4	7.14%
沒有使用習慣	3	5.36%
透過網路閱讀或以電子書為主	3	5.36%
不知道附近有圖書館	3	5.36%
身心因素	2	3.57%
距離較遠	2	3.57%
都在學校圖書館借書	1	1.79%
借閱不便	1	1.79%
藏書不足	1	1.79%
已不住新北市	1	1.79%
常去的圖書館閉館中	1	1.79%
無明確回應	5	8.92%
<b>總計</b>	<b>56</b>	<b>100.00%</b>

親愛的讀者您好：

為瞭解您利用圖書館的情形及對本館各項服務的滿意程度，特別設計此份問卷，希望藉此問卷能更了解您的使用需求並作為本館日後經營與努力方向之參考。

本問卷採不記名方式，所有資料僅提供統計分析之用，敬請放心填答。承蒙您的協助，特此致上無盡的謝意。

新北市立圖書館敬上

**壹、圖書館服務使用情形**

**一、您使用圖書館的頻率為何？**

1. 未曾使用本館 (勾選此項者，請直接跳至參、基本資料並於肆、開放意見填寫未曾使用本館之原因)  
2. 每週2次以上(含2次) 3. 每週1次 4. 每個月1次  
5. 每半年1次 6. 每年1次(含超過1年)

**二、您清楚本館閱覽服務規則嗎？**

1. 非常清楚 2. 清楚 3. 普通 4. 不清楚 5. 非常不清楚

**三、您每次到館平均停留時間多長？**

1. 30分鐘以內 2. 30分鐘至1小時 3. 1至2小時 4. 2至3小時  
5. 3至6小時 6. 6小時以上

**四、通常您到圖書館的目的是：(可複選)**

1. 借/還圖書、期刊 2. 借/還視聽資料 3. 看書報、雜誌  
4. 查找資料 5. 陪伴親友 6. 參加活動/參觀展覽 7. 隨意看看  
8. 自修 9. 使用電腦上網 10. 其他(請說明)：\_\_\_\_\_

**五、您平均每每月借閱書籍(含視聽資料)的件數為？**

1. 10件以下 2. 11至30件 3. 31至50件 4. 51件以上

**貳、使用圖書館的滿意度**

說明：本問卷將使用圖書館的滿意度分為6大類，請您就每大類之細項依您個人的感覺勾選您認為的滿意程度，如果未曾接觸使用該項服務，請於未曾接觸使用之勾選，謝謝。

**一、館藏資源**

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	圖書的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	期刊及雜誌的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	報紙的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	視聽資料的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	電子資源(電子書、資料庫等)的種類	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	新書採購的品質與數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	圖書推薦管道便利	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：5，種類太少，應再增加○○)，您的建議是...

**二、資訊取得便利性**

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	圖書資料的排列方式可以輕易找到	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	各項訊息取得便利性(電子報、出版品、活動訊息...等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	預約及跨館借還圖書資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	線上續借服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	影印、列印服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：1，○樓○○號的書排放雜亂)，您的建議是...

**三、圖書館網站及電腦使用**

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	館藏查詢系統操作便利性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	圖書館官網能提供我需要的訊息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	圖書館官網內容分類方式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	「新北愛Book」APP服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：2，○樓的檢索區網速慢)，您的建議是...

接續下頁

#### 四、館員服務

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	館員服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	館員能主動協助讀者查找資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	館員樂意回答讀者問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	館員熟悉各項館藏資源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	館員能有效並及時回應讀者意見	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	館員能及時因應館內突發狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	館方能充分提供意見反映管道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：4，沒有協助找到○○館藏資源)，您的建議是…

#### 五、館舍空間與環境

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	館內各區標示清楚明確	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	館內各區往來動線流暢	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	館內環境清潔與綠美化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	館內公共秩序維持良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	館內燈光照明足夠	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	館內空調控制適宜	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：2，○樓的廁所不乾淨)，您的建議是…

#### 六、推廣活動

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	推廣活動辦理的次數	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	推廣活動類型多元性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	推廣活動場地與設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	推廣活動能培養讀者閱讀興趣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：3，○樓教室空間小)，您的建議是…

#### 參、基本資料

說明：請就您個人的基本資料，在適當的選項內打勾，必要時可在\_\_\_\_\_內填寫文字。

一、您的性別：1.男 2.女 3.其他

二、您的年齡：1.12歲以下 2.13-19歲 3.20-29歲 4.30-39歲  
5.40-49歲 5.50-59歲 6.60歲以上

三、您的職業：1.學生 2.軍公教 3.服務業 4.工商業 5.自由業  
6.家管 7.退休人員 8.其他(請說明)：\_\_\_\_\_

四、您的學歷：1.國小 2.國初中 3.高中(職) 4.大學(專) 5.碩士  
6.博士 7.其他(請說明)：\_\_\_\_\_

五、您的母語：(可複選)

1.國語 2.閩南語 3.客語 4.原住民語 5.其他語言：\_\_\_\_\_

六、您的居住地點：1.新北市 2.臺北市 3.基隆市 4.桃園市  
5.其他縣市：\_\_\_\_\_

#### 肆、開放意見

為了讓圖書館的服務更好，您的建議是… /若您未曾使用本館，原因是…

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

附錄 2 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者性別統計

	男性		女性		其他		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>10,144</b>	<b>44.0%</b>	<b>12,812</b>	<b>55.6%</b>	<b>98</b>	<b>0.4%</b>	<b>23,054</b>
總館行政區	306	43.9%	386	55.4%	5	0.7%	697
板橋行政區	301	42.6%	405	57.4%	0	0.0%	706
三重行政區	1,185	48.4%	1,228	50.1%	37	1.5%	2,450
江子翠行政區	344	31.6%	739	68.0%	4	0.4%	1,087
林口行政區	408	47.6%	446	52.0%	4	0.5%	858
中和行政區	646	51.5%	609	48.5%	0	0.0%	1,255
永和行政區	557	46.3%	643	53.4%	4	0.3%	1,204
新莊中港行政區	1,062	42.6%	1,432	57.4%	1	0.0%	2,495
新店行政區	569	48.6%	592	50.6%	9	0.8%	1,170
青少年圖書館行政區	237	42.2%	324	57.7%	1	0.2%	562
土城行政區	459	45.3%	553	54.6%	1	0.1%	1,013
蘆洲永安行政區	349	43.8%	446	56.0%	1	0.1%	796
蘆洲集賢行政區	323	33.4%	641	66.2%	4	0.4%	968
樹林行政區	801	45.9%	935	53.6%	8	0.5%	1,744
汐止行政區	311	43.9%	397	56.1%	0	0.0%	708
鶯歌行政區	189	41.5%	263	57.8%	3	0.7%	455
三峽行政區	368	41.8%	507	57.5%	6	0.7%	881
淡水行政區	545	46.1%	634	53.6%	4	0.3%	1,183
瑞芳行政區	170	44.5%	210	55.0%	2	0.5%	382
五股行政區	445	43.2%	586	56.8%	0	0.0%	1,031
石碇行政區	149	40.2%	218	58.8%	4	1.1%	371
泰山行政區	248	43.9%	317	56.1%	0	0.0%	565
萬里行政區	172	36.4%	301	63.6%	0	0.0%	473

附錄 3 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者年齡統計

	12歲及以下		13-19歲		20-29歲		30-39歲		40-49歲		50-59歲		60歲以上		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
全館	573	2.5%	2,134	9.3%	3,912	17.0%	5,401	23.4%	5,055	21.9%	3,221	14.0%	2,758	12.0%	23,054
總館行政區	11	1.6%	74	10.6%	135	19.4%	191	27.4%	160	23.0%	97	13.9%	29	4.2%	697
板橋行政區	31	4.4%	71	10.1%	104	14.7%	106	15.0%	147	20.8%	123	17.4%	124	17.6%	706
三重行政區	84	3.4%	269	11.0%	563	23.0%	634	25.9%	459	18.7%	252	10.3%	189	7.7%	2,450
江子翠行政區	27	2.5%	96	8.8%	158	14.5%	227	20.9%	293	27.0%	149	13.7%	137	12.6%	1,087
林口行政區	14	1.6%	80	9.3%	191	22.3%	264	30.8%	182	21.2%	82	9.6%	45	5.2%	858
中和行政區	18	1.4%	106	8.4%	172	13.7%	317	25.3%	313	24.9%	182	14.5%	147	11.7%	1,255
永和行政區	66	5.5%	174	14.5%	205	17.0%	259	21.5%	220	18.3%	130	10.8%	150	12.5%	1,204
新莊中港行政區	60	2.4%	219	8.8%	475	19.0%	664	26.6%	508	20.4%	283	11.3%	286	11.5%	2,495
新店行政區	5	0.4%	108	9.2%	238	20.3%	281	24.0%	191	16.3%	182	15.6%	165	14.1%	1,170
青少年圖書館行政區	13	2.3%	38	6.8%	113	20.1%	134	23.8%	100	17.8%	93	16.5%	71	12.6%	562
土城行政區	16	1.6%	75	7.4%	168	16.6%	238	23.5%	212	20.9%	171	16.9%	133	13.1%	1,013
蘆洲永安行政區	46	5.8%	82	10.3%	129	16.2%	172	21.6%	208	26.1%	95	11.9%	64	8.0%	796
蘆洲集賢行政區	20	2.1%	51	5.3%	102	10.5%	197	20.4%	298	30.8%	185	19.1%	115	11.9%	968
樹林行政區	31	1.8%	184	10.6%	275	15.8%	357	20.5%	411	23.6%	266	15.3%	220	12.6%	1,744
汐止行政區	5	0.7%	59	8.3%	67	9.5%	194	27.4%	177	25.0%	120	16.9%	86	12.1%	708
鶯歌行政區	8	1.8%	82	18.0%	62	13.6%	85	18.7%	117	25.7%	59	13.0%	42	9.2%	455
三峽行政區	42	4.8%	108	12.3%	137	15.6%	220	25.0%	168	19.1%	76	8.6%	130	14.8%	881
淡水行政區	10	0.8%	48	4.1%	160	13.5%	297	25.1%	283	23.9%	209	17.7%	176	14.9%	1,183
瑞芳行政區	11	2.9%	32	8.4%	27	7.1%	56	14.7%	72	18.8%	99	25.9%	85	22.3%	382
五股行政區	28	2.7%	70	6.8%	210	20.4%	197	19.1%	263	25.5%	137	13.3%	126	12.2%	1,031
石碇行政區	11	3.0%	38	10.2%	44	11.9%	54	14.6%	83	22.4%	67	18.1%	74	19.9%	371
泰山行政區	10	1.8%	51	9.0%	87	15.4%	163	28.8%	113	20.0%	75	13.3%	66	11.7%	565
萬里行政區	6	1.3%	19	4.0%	90	19.0%	94	19.9%	77	16.3%	89	18.8%	98	20.7%	473

附錄 4 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者職業統計

	學生		軍公教		服務業		工商業		自由業		家管		退休人員		其他		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>4,146</b>	<b>18.0%</b>	<b>1,926</b>	<b>8.4%</b>	<b>4,539</b>	<b>19.7%</b>	<b>3,779</b>	<b>16.4%</b>	<b>3,065</b>	<b>13.3%</b>	<b>2,942</b>	<b>12.8%</b>	<b>2,584</b>	<b>11.2%</b>	<b>73</b>	<b>0.3%</b>	<b>23,054</b>
總館行政區	149	21.4%	52	7.5%	156	22.4%	127	18.2%	84	12.1%	79	11.3%	48	6.9%	2	0.3%	697
板橋行政區	170	24.1%	39	5.5%	113	16.0%	76	10.8%	97	13.7%	111	15.7%	100	14.2%	0	0.0%	706
三重行政區	521	21.3%	208	8.5%	440	18.0%	433	17.7%	361	14.7%	282	11.5%	203	8.3%	2	0.1%	2,450
江子翠行政區	190	17.5%	89	8.2%	226	20.8%	167	15.4%	120	11.0%	178	16.4%	110	10.1%	7	0.6%	1,087
林口行政區	147	17.1%	84	9.8%	206	24.0%	164	19.1%	98	11.4%	103	12.0%	52	6.1%	4	0.5%	858
中和行政區	210	16.7%	95	7.6%	281	22.4%	163	13.0%	176	14.0%	167	13.3%	161	12.8%	2	0.2%	1,255
永和行政區	314	26.1%	74	6.1%	192	15.9%	167	13.9%	169	14.0%	169	14.0%	113	9.4%	6	0.5%	1,204
新莊中港行政區	413	16.6%	218	8.7%	518	20.8%	477	19.1%	298	11.9%	270	10.8%	287	11.5%	14	0.6%	2,495
新店行政區	211	18.0%	124	10.6%	183	15.6%	181	15.5%	152	13.0%	140	12.0%	173	14.8%	6	0.5%	1,170
青少年圖書館行政區	80	14.2%	62	11.0%	127	22.6%	101	18.0%	58	10.3%	54	9.6%	80	14.2%	0	0.0%	562
土城行政區	155	15.3%	90	8.9%	201	19.8%	168	16.6%	128	12.6%	132	13.0%	134	13.2%	5	0.5%	1,013
蘆洲永安行政區	186	23.4%	82	10.3%	118	14.8%	136	17.1%	105	13.2%	96	12.1%	72	9.0%	1	0.1%	796
蘆洲集賢行政區	101	10.4%	95	9.8%	216	22.3%	187	19.3%	120	12.4%	160	16.5%	86	8.9%	3	0.3%	968
樹林行政區	334	19.2%	115	6.6%	350	20.1%	283	16.2%	217	12.4%	239	13.7%	200	11.5%	6	0.3%	1,744
汐止行政區	95	13.4%	72	10.2%	131	18.5%	114	16.1%	113	16.0%	98	13.8%	81	11.4%	4	0.6%	708
鶯歌行政區	115	25.3%	42	9.2%	80	17.6%	79	17.4%	65	14.3%	36	7.9%	36	7.9%	2	0.4%	455
三峽行政區	181	20.5%	63	7.2%	166	18.8%	145	16.5%	102	11.6%	111	12.6%	111	12.6%	2	0.2%	881
淡水行政區	102	8.6%	131	11.1%	238	20.1%	207	17.5%	159	13.4%	175	14.8%	171	14.5%	0	0.0%	1,183
瑞芳行政區	52	13.6%	33	8.6%	70	18.3%	46	12.0%	61	16.0%	40	10.5%	75	19.6%	5	1.3%	382
五股行政區	229	22.2%	54	5.2%	186	18.0%	149	14.5%	182	17.7%	125	12.1%	105	10.2%	1	0.1%	1,031
石碇行政區	71	19.1%	32	8.6%	83	22.4%	55	14.8%	38	10.2%	38	10.2%	54	14.6%	0	0.0%	371
泰山行政區	71	12.6%	27	4.8%	156	27.6%	91	16.1%	95	16.8%	70	12.4%	54	9.6%	1	0.2%	565
萬里行政區	49	10.4%	45	9.5%	102	21.6%	63	13.3%	67	14.2%	69	14.6%	78	16.5%	0	0.0%	473

附錄 5 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者學歷統計

	國小		國初中		高中(職)		大學(專)		碩士		博士		其他		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
全館	802	3.5%	1,356	5.9%	5,539	24.0%	12,828	55.6%	2,340	10.2%	178	0.8%	11	0.0%	23,054
總館行政區	13	1.9%	25	3.6%	119	17.1%	457	65.6%	79	11.3%	4	0.6%	0	0.0%	697
板橋行政區	49	6.9%	60	8.5%	199	28.2%	349	49.4%	43	6.1%	6	0.8%	0	0.0%	706
三重行政區	138	5.6%	173	7.1%	551	22.5%	1,286	52.5%	275	11.2%	27	1.1%	0	0.0%	2,450
江子翠行政區	30	2.8%	41	3.8%	170	15.6%	703	64.7%	141	13.0%	2	0.2%	0	0.0%	1,087
林口行政區	19	2.2%	33	3.8%	156	18.2%	523	61.0%	121	14.1%	6	0.7%	0	0.0%	858
中和行政區	38	3.0%	94	7.5%	401	32.0%	618	49.2%	92	7.3%	12	1.0%	0	0.0%	1,255
永和行政區	67	5.6%	114	9.5%	221	18.4%	667	55.4%	132	11.0%	3	0.2%	0	0.0%	1,204
新莊中港行政區	72	2.9%	132	5.3%	616	24.7%	1,454	58.3%	198	7.9%	13	0.5%	10	0.4%	2,495
新店行政區	7	0.6%	35	3.0%	263	22.5%	652	55.7%	189	16.2%	24	2.1%	0	0.0%	1,170
青少年圖書館行政區	16	2.8%	23	4.1%	95	16.9%	344	61.2%	80	14.2%	4	0.7%	0	0.0%	562
土城行政區	26	2.6%	54	5.3%	270	26.7%	567	56.0%	87	8.6%	9	0.9%	0	0.0%	1,013
蘆洲永安行政區	47	5.9%	42	5.3%	180	22.6%	441	55.4%	81	10.2%	5	0.6%	0	0.0%	796
蘆洲集賢行政區	37	3.8%	42	4.3%	250	25.8%	544	56.2%	89	9.2%	6	0.6%	0	0.0%	968
樹林行政區	55	3.2%	115	6.6%	506	29.0%	907	52.0%	139	8.0%	21	1.2%	1	0.1%	1,744
汐止行政區	5	0.7%	25	3.5%	213	30.1%	399	56.4%	65	9.2%	1	0.1%	0	0.0%	708
鶯歌行政區	18	4.0%	42	9.2%	83	18.2%	249	54.7%	60	13.2%	3	0.7%	0	0.0%	455
三峽行政區	54	6.1%	56	6.4%	179	20.3%	500	56.8%	86	9.8%	6	0.7%	0	0.0%	881
淡水行政區	13	1.1%	30	2.5%	295	24.9%	679	57.4%	158	13.4%	8	0.7%	0	0.0%	1,183
瑞芳行政區	17	4.5%	28	7.3%	152	39.8%	159	41.6%	23	6.0%	3	0.8%	0	0.0%	382
五股行政區	39	3.8%	83	8.1%	244	23.7%	571	55.4%	86	8.3%	8	0.8%	0	0.0%	1,031
石碇行政區	14	3.8%	22	5.9%	93	25.1%	192	51.8%	46	12.4%	4	1.1%	0	0.0%	371
泰山行政區	19	3.4%	57	10.1%	152	26.9%	301	53.3%	34	6.0%	2	0.4%	0	0.0%	565
萬里行政區	9	1.9%	30	6.3%	131	27.7%	266	56.2%	36	7.6%	1	0.2%	0	0.0%	473

附錄 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者母語統計

		國語	閩南語	客語	原住民語	其他	合計
總館行政區	計數	660	267	19	0	0	697
	%	94.69%	38.31%	2.73%	0.00%	0.00%	
板橋行政區	計數	631	316	44	3	2	706
	%	89.38%	44.76%	6.23%	0.42%	0.28%	
三重行政區	計數	2256	1272	97	12	0	2450
	%	92.08%	51.92%	3.96%	0.49%	0.00%	
江子翠行政區	計數	1014	594	61	3	6	1087
	%	93.28%	54.65%	5.61%	0.28%	0.55%	
林口行政區	計數	829	371	40	7	6	858
	%	96.62%	43.24%	4.66%	0.82%	0.70%	
中和行政區	計數	1174	410	61	7	2	1255
	%	93.55%	32.67%	4.86%	0.56%	0.16%	
永和行政區	計數	1157	440	53	2	3	1204
	%	96.10%	36.54%	4.40%	0.17%	0.25%	
新莊中港行政區	計數	2274	1134	148	39	12	2495
	%	91.14%	45.45%	5.93%	1.56%	0.48%	
新店行政區	計數	1106	449	78	11	0	1170
	%	94.53%	38.38%	6.67%	0.94%	0.00%	
青少年圖書館行政區	計數	537	208	22	3	3	562
	%	95.55%	37.01%	3.91%	0.53%	0.53%	
土城行政區	計數	974	452	34	1	10	1013
	%	96.15%	44.62%	3.36%	0.10%	0.99%	
蘆洲永安行政區	計數	775	334	16	1	2	796
	%	97.36%	41.96%	2.01%	0.13%	0.25%	
蘆洲集賢行政區	計數	911	628	33	5	7	968
	%	94.11%	64.88%	3.41%	0.52%	0.72%	
樹林行政區	計數	1622	793	55	22	6	1744
	%	93.00%	45.47%	3.15%	1.26%	0.34%	
汐止行政區	計數	690	354	25	9	5	708
	%	97.46%	50.00%	3.53%	1.27%	0.71%	
鶯歌行政區	計數	432	239	14	5	2	455
	%	94.95%	52.53%	3.08%	1.10%	0.44%	
三峽行政區	計數	848	337	14	1	3	881
	%	96.25%	38.25%	1.59%	0.11%	0.34%	
淡水行政區	計數	994	643	55	2	2	1183
	%	84.02%	54.35%	4.65%	0.17%	0.17%	
瑞芳行政區	計數	322	284	17	6	0	382
	%	84.29%	74.35%	4.45%	1.57%	0.00%	
五股行政區	計數	877	494	56	3	2	1031
	%	85.06%	47.91%	5.43%	0.29%	0.19%	
石碇行政區	計數	344	211	11	2	2	371
	%	92.72%	56.87%	2.96%	0.54%	0.54%	
泰山行政區	計數	537	356	20	4	1	565
	%	95.04%	63.01%	3.54%	0.71%	0.18%	
萬里行政區	計數	437	293	12	2	2	473
	%	92.39%	61.95%	2.54%	0.42%	0.42%	
<b>合計</b>		<b>21,401</b>	<b>10,879</b>	<b>985</b>	<b>150</b>	<b>78</b>	<b>23,054</b>

附錄 7 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者居住縣市統計

	新北市		臺北市		基隆市		桃園市		其他		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>20,892</b>	<b>90.6%</b>	<b>1,469</b>	<b>6.4%</b>	<b>238</b>	<b>1.0%</b>	<b>401</b>	<b>1.7%</b>	<b>54</b>	<b>0.2%</b>	<b>23,054</b>
總館行政區	617	88.5%	56	8.0%	4	0.6%	11	1.6%	9	1.3%	697
板橋行政區	653	92.5%	32	4.5%	14	2.0%	6	0.8%	1	0.1%	706
三重行政區	2,206	90.0%	197	8.0%	20	0.8%	25	1.0%	2	0.1%	2,450
江子翠行政區	1,033	95.0%	44	4.0%	5	0.5%	1	0.1%	4	0.4%	1,087
林口行政區	633	73.8%	118	13.8%	6	0.7%	94	11.0%	7	0.8%	858
中和行政區	1,204	95.9%	45	3.6%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	1,255
永和行政區	1,130	93.9%	71	5.9%	1	0.1%	2	0.2%	0	0.0%	1,204
新莊中港行政區	2,392	95.9%	57	2.3%	6	0.2%	35	1.4%	5	0.2%	2,495
新店行政區	867	74.1%	258	22.1%	24	2.1%	14	1.2%	7	0.6%	1,170
青少年圖書館行政區	521	92.7%	36	6.4%	2	0.4%	1	0.2%	2	0.4%	562
土城行政區	977	96.4%	29	2.9%	2	0.2%	4	0.4%	1	0.1%	1,013
蘆洲永安行政區	765	96.1%	24	3.0%	1	0.1%	4	0.5%	2	0.3%	796
蘆洲集賢行政區	912	94.2%	49	5.1%	1	0.1%	5	0.5%	1	0.1%	968
樹林行政區	1,596	91.5%	54	3.1%	4	0.2%	86	4.9%	4	0.2%	1,744
汐止行政區	666	94.1%	20	2.8%	16	2.3%	5	0.7%	1	0.1%	708
鶯歌行政區	411	90.3%	12	2.6%	0	0.0%	30	6.6%	2	0.4%	455
三峽行政區	774	87.9%	67	7.6%	19	2.2%	21	2.4%	0	0.0%	881
淡水行政區	991	83.8%	170	14.4%	14	1.2%	8	0.7%	0	0.0%	1,183
瑞芳行政區	322	84.3%	15	3.9%	35	9.2%	9	2.4%	1	0.3%	382
五股行政區	988	95.8%	34	3.3%	1	0.1%	8	0.8%	0	0.0%	1,031
石碇行政區	300	80.9%	57	15.4%	3	0.8%	9	2.4%	2	0.5%	371
泰山行政區	537	95.0%	6	1.1%	2	0.4%	20	3.5%	0	0.0%	565
萬里行政區	397	83.9%	18	3.8%	56	11.8%	1	0.2%	1	0.2%	473

附錄 8 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者對於圖書館相關規定了解狀況統計

	非常清楚		清楚		普通		不清楚		非常不清楚		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>7,867</b>	<b>34.1%</b>	<b>11,098</b>	<b>48.1%</b>	<b>3,680</b>	<b>16.0%</b>	<b>372</b>	<b>1.6%</b>	<b>37</b>	<b>0.2%</b>	<b>23,054</b>
總館行政區	127	18.2%	340	48.8%	200	28.7%	30	4.3%	0	0.0%	697
板橋行政區	186	26.3%	403	57.1%	104	14.7%	12	1.7%	1	0.1%	706
三重行政區	1,132	46.2%	1,003	40.9%	295	12.0%	20	0.8%	0	0.0%	2,450
江子翠行政區	395	36.3%	518	47.7%	154	14.2%	20	1.8%	0	0.0%	1,087
林口行政區	285	33.2%	403	47.0%	162	18.9%	8	0.9%	0	0.0%	858
中和行政區	476	37.9%	566	45.1%	181	14.4%	30	2.4%	2	0.2%	1,255
永和行政區	376	31.2%	566	47.0%	243	20.2%	17	1.4%	2	0.2%	1,204
新莊中港行政區	780	31.3%	1,303	52.2%	388	15.6%	23	0.9%	1	0.0%	2,495
新店行政區	416	35.6%	555	47.4%	185	15.8%	14	1.2%	0	0.0%	1,170
青少年圖書館行政區	176	31.3%	272	48.4%	80	14.2%	25	4.4%	9	1.6%	562
土城行政區	343	33.9%	548	54.1%	111	11.0%	10	1.0%	1	0.1%	1,013
蘆洲永安行政區	347	43.6%	319	40.1%	121	15.2%	5	0.6%	4	0.5%	796
蘆洲集賢行政區	426	44.0%	428	44.2%	96	9.9%	17	1.8%	1	0.1%	968
樹林行政區	564	32.3%	892	51.1%	261	15.0%	18	1.0%	9	0.5%	1,744
汐止行政區	191	27.0%	414	58.5%	101	14.3%	1	0.1%	1	0.1%	708
鶯歌行政區	148	32.5%	200	44.0%	100	22.0%	6	1.3%	1	0.2%	455
三峽行政區	239	27.1%	389	44.2%	247	28.0%	5	0.6%	1	0.1%	881
淡水行政區	283	23.9%	609	51.5%	245	20.7%	46	3.9%	0	0.0%	1,183
瑞芳行政區	150	39.3%	210	55.0%	22	5.8%	0	0.0%	0	0.0%	382
五股行政區	311	30.2%	435	42.2%	227	22.0%	54	5.2%	4	0.4%	1,031
石碇行政區	144	38.8%	179	48.2%	43	11.6%	5	1.3%	0	0.0%	371
泰山行政區	203	35.9%	324	57.3%	36	6.4%	2	0.4%	0	0.0%	565
萬里行政區	169	35.7%	222	46.9%	78	16.5%	4	0.8%	0	0.0%	473

附錄 9 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者利用圖書館頻率統計

	每週 2 次以上 (含 2 次)		每週 1 次		每個月 1 次		每半年 1 次		每年 1 次 (含超過 1 年)		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
	<b>全館</b>	<b>10,034</b>	<b>43.5%</b>	<b>7,334</b>	<b>31.8%</b>	<b>4,105</b>	<b>17.8%</b>	<b>1,058</b>	<b>4.6%</b>	<b>523</b>	
總館行政區	256	36.7%	177	25.4%	173	24.8%	52	7.5%	39	5.6%	697
板橋行政區	396	56.1%	177	25.1%	73	10.3%	34	4.8%	26	3.7%	706
三重行政區	1,323	54.0%	722	29.5%	330	13.5%	46	1.9%	29	1.2%	2,450
江子翠行政區	402	37.0%	358	32.9%	230	21.2%	67	6.2%	30	2.8%	1,087
林口行政區	310	36.1%	271	31.6%	202	23.5%	53	6.2%	22	2.6%	858
中和行政區	678	54.0%	379	30.2%	140	11.2%	38	3.0%	20	1.6%	1,255
永和行政區	489	40.6%	458	38.0%	188	15.6%	41	3.4%	28	2.3%	1,204
新莊中港行政區	1,108	44.4%	885	35.5%	388	15.6%	89	3.6%	25	1.0%	2,495
新店行政區	493	42.1%	391	33.4%	204	17.4%	68	5.8%	14	1.2%	1,170
青少年圖書館行政區	253	45.0%	164	29.2%	94	16.7%	25	4.4%	26	4.6%	562
土城行政區	414	40.9%	363	35.8%	189	18.7%	36	3.6%	11	1.1%	1,013
蘆洲永安行政區	337	42.3%	229	28.8%	142	17.8%	61	7.7%	27	3.4%	796
蘆洲集賢行政區	346	35.7%	339	35.0%	200	20.7%	51	5.3%	32	3.3%	968
樹林行政區	698	40.0%	576	33.0%	340	19.5%	88	5.0%	42	2.4%	1,744
汐止行政區	370	52.3%	211	29.8%	88	12.4%	24	3.4%	15	2.1%	708
鶯歌行政區	178	39.1%	139	30.5%	88	19.3%	28	6.2%	22	4.8%	455
三峽行政區	387	43.9%	282	32.0%	184	20.9%	18	2.0%	10	1.1%	881
淡水行政區	393	33.2%	421	35.6%	285	24.1%	68	5.7%	16	1.4%	1,183
瑞芳行政區	198	51.8%	99	25.9%	58	15.2%	19	5.0%	8	2.1%	382
五股行政區	403	39.1%	316	30.6%	218	21.1%	70	6.8%	24	2.3%	1,031
石碇行政區	149	40.2%	91	24.5%	78	21.0%	31	8.4%	22	5.9%	371
泰山行政區	273	48.3%	170	30.1%	98	17.3%	18	3.2%	6	1.1%	565
萬里行政區	180	38.1%	116	24.5%	115	24.3%	33	7.0%	29	6.1%	473

附錄 10 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者到館停留時間統計

	30 分鐘 以內		30 分鐘 至 1 小時		1 至 2 小時		2 至 3 小時		3 至 6 小時		6 小時 以上		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
	<b>全館</b>	<b>4,108</b>	<b>17.8%</b>	<b>6,572</b>	<b>28.5%</b>	<b>5,204</b>	<b>22.6%</b>	<b>3,564</b>	<b>15.5%</b>	<b>2,314</b>	<b>10.0%</b>	<b>1,292</b>	
總館行政區	60	8.6%	148	21.2%	153	22.0%	144	20.7%	134	19.2%	58	8.3%	697
板橋行政區	143	20.3%	215	30.5%	146	20.7%	120	17.0%	57	8.1%	25	3.5%	706
三重行政區	612	25.0%	657	26.8%	537	21.9%	314	12.8%	211	8.6%	119	4.9%	2,450
江子翠行政區	170	15.6%	355	32.7%	224	20.6%	151	13.9%	121	11.1%	66	6.1%	1,087
林口行政區	105	12.2%	258	30.1%	233	27.2%	132	15.4%	87	10.1%	43	5.0%	858
中和行政區	187	14.9%	338	26.9%	304	24.2%	202	16.1%	132	10.5%	92	7.3%	1,255
永和行政區	166	13.8%	248	20.6%	317	26.3%	264	21.9%	120	10.0%	89	7.4%	1,204
新莊中港行政區	590	23.6%	810	32.5%	488	19.6%	339	13.6%	169	6.8%	99	4.0%	2,495
新店行政區	151	12.9%	250	21.4%	315	26.9%	217	18.5%	180	15.4%	57	4.9%	1,170
青少年圖書館行政區	104	18.5%	177	31.5%	115	20.5%	78	13.9%	42	7.5%	46	8.2%	562
土城行政區	225	22.2%	324	32.0%	254	25.1%	116	11.5%	59	5.8%	35	3.5%	1,013
蘆洲永安行政區	198	24.9%	191	24.0%	168	21.1%	124	15.6%	79	9.9%	36	4.5%	796
蘆洲集賢行政區	166	17.1%	320	33.1%	223	23.0%	134	13.8%	81	8.4%	44	4.5%	968
樹林行政區	361	20.7%	428	24.5%	302	17.3%	273	15.7%	236	13.5%	144	8.3%	1,744
汐止行政區	84	11.9%	220	31.1%	173	24.4%	117	16.5%	82	11.6%	32	4.5%	708
鶯歌行政區	38	8.4%	91	20.0%	88	19.3%	101	22.2%	89	19.6%	48	10.5%	455
三峽行政區	95	10.8%	285	32.3%	194	22.0%	168	19.1%	78	8.9%	61	6.9%	881
淡水行政區	249	21.0%	438	37.0%	291	24.6%	122	10.3%	64	5.4%	19	1.6%	1,183
瑞芳行政區	68	17.8%	119	31.2%	77	20.2%	51	13.4%	45	11.8%	22	5.8%	382
五股行政區	156	15.1%	296	28.7%	267	25.9%	136	13.2%	113	11.0%	63	6.1%	1,031
石碇行政區	65	17.5%	113	30.5%	87	23.5%	47	12.7%	37	10.0%	22	5.9%	371
泰山行政區	54	9.6%	151	26.7%	120	21.2%	119	21.1%	60	10.6%	61	10.8%	565
萬里行政區	61	12.9%	140	29.6%	128	27.1%	95	20.1%	38	8.0%	11	2.3%	473

附錄 11 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者使用圖書館目的統計

	計數	借/選			參加				使用			合計
		圖 書、期 刊	借/選 視聽 資料	看書 報、雜 誌	查找 資料	陪伴 親友	參觀 展覽	隨意 看看	自修	電腦 上網	其他	
總館行政區	計數 434	152	260	169	98	63	168	198	93	2	697	
	% 62.27%	21.81%	37.30%	24.25%	14.06%	9.04%	24.10%	28.41%	13.34%	0.29%		
板橋行政區	計數 512	193	252	105	62	43	83	119	100	1	706	
	% 72.52%	27.34%	35.69%	14.87%	8.78%	6.09%	11.76%	16.86%	14.16%	0.14%		
三重行政區	計數 2007	887	915	440	187	223	185	337	396	0	2450	
	% 81.92%	36.20%	37.35%	17.96%	7.63%	9.10%	7.55%	13.76%	16.16%	0.00%		
江子翠行政區	計數 785	141	320	215	109	112	157	306	42	18	1087	
	% 72.22%	12.97%	29.44%	19.78%	10.03%	10.30%	14.44%	28.15%	3.86%	1.66%		
林口行政區	計數 476	173	227	157	87	53	104	217	95	1	858	
	% 55.48%	20.16%	26.46%	18.30%	10.14%	6.18%	12.12%	25.29%	11.07%	0.12%		
中和行政區	計數 988	585	455	101	160	53	142	262	191	0	1255	
	% 78.73%	46.61%	36.25%	8.05%	12.75%	4.22%	11.31%	20.88%	15.22%	0.00%		
永和行政區	計數 849	426	387	244	220	153	212	338	297	6	1204	
	% 70.51%	35.38%	32.14%	20.27%	18.27%	12.71%	17.61%	28.07%	24.67%	0.50%		
新莊中港行政區	計數 2074	1074	910	490	236	307	489	421	583	3	2495	
	% 83.13%	43.05%	36.47%	19.64%	9.46%	12.30%	19.60%	16.87%	23.37%	0.12%		
新店行政區	計數 883	517	580	265	84	77	139	302	158	3	1170	
	% 75.47%	44.19%	49.57%	22.65%	7.18%	6.58%	11.88%	25.81%	13.50%	0.26%		
青少年圖書館行政區	計數 422	174	209	120	75	43	92	126	76	1	562	
	% 75.09%	30.96%	37.19%	21.35%	13.35%	7.65%	16.37%	22.42%	13.52%	0.18%		
土城行政區	計數 740	324	361	153	70	60	146	150	108	0	1013	
	% 73.05%	31.98%	35.64%	15.10%	6.91%	5.92%	14.41%	14.81%	10.66%	0.00%		
蘆洲永安行政區	計數 545	149	194	120	115	77	143	218	145	2	796	
	% 68.47%	18.72%	24.37%	15.08%	14.45%	9.67%	17.96%	27.39%	18.22%	0.25%		
蘆洲集賢行政區	計數 685	185	328	199	147	104	161	196	171	6	968	
	% 70.76%	19.11%	33.88%	20.56%	15.19%	10.74%	16.63%	20.25%	17.67%	0.62%		
樹林行政區	計數 1226	361	738	353	99	115	302	414	297	3	1744	
	% 70.30%	20.70%	42.32%	20.24%	5.68%	6.59%	17.32%	23.74%	17.03%	0.17%		
汐止行政區	計數 538	266	260	105	52	41	37	110	134	3	708	
	% 75.99%	37.57%	36.72%	14.83%	7.34%	5.79%	5.23%	15.54%	18.93%	0.42%		
鶯歌行政區	計數 238	35	153	91	70	22	70	216	58	3	455	
	% 52.31%	7.69%	33.63%	20.00%	15.38%	4.84%	15.38%	47.47%	12.75%	0.66%		
三峽行政區	計數 662	290	329	146	101	97	108	164	101	3	881	
	% 75.14%	32.92%	37.34%	16.57%	11.46%	11.01%	12.26%	18.62%	11.46%	0.34%		
淡水行政區	計數 878	418	388	185	111	51	102	123	109	1	1183	
	% 74.22%	35.33%	32.80%	15.64%	9.38%	4.31%	8.62%	10.40%	9.21%	0.08%		
瑞芳行政區	計數 286	53	185	65	51	47	55	96	64	0	382	
	% 74.87%	13.87%	48.43%	17.02%	13.35%	12.30%	14.40%	25.13%	16.75%	0.00%		
五股行政區	計數 700	205	377	178	85	44	200	256	154	7	1031	
	% 67.90%	19.88%	36.57%	17.26%	8.24%	4.27%	19.40%	24.83%	14.94%	0.68%		
石碇行政區	計數 254	55	156	70	45	43	73	118	55	6	371	
	% 68.46%	14.82%	42.05%	18.87%	12.13%	11.59%	19.68%	31.81%	14.82%	1.62%		
泰山行政區	計數 470	277	308	97	31	57	40	104	159	0	565	
	% 83.19%	49.03%	54.51%	17.17%	5.49%	10.09%	7.08%	18.41%	28.14%	0.00%		
萬里行政區	計數 349	108	200	123	89	122	115	128	90	0	473	
	% 73.78%	22.83%	42.28%	26.00%	18.82%	25.79%	24.31%	27.06%	19.03%	0.00%		
<b>合計</b>	<b>17,001</b>	<b>7,048</b>	<b>8,492</b>	<b>4,191</b>	<b>2,384</b>	<b>2,007</b>	<b>3,323</b>	<b>4,919</b>	<b>3,676</b>	<b>69</b>	<b>23,054</b>	

附錄 12 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者每月借閱書籍件數統計

	10 件以下		11 至 30 件		31 至 50 件		51 件以上		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>13,352</b>	<b>57.9%</b>	<b>7,136</b>	<b>31.0%</b>	<b>1,814</b>	<b>7.9%</b>	<b>752</b>	<b>3.3%</b>	<b>23,054</b>
總館行政區	454	65.1%	192	27.5%	42	6.0%	9	1.3%	697
板橋行政區	377	53.4%	236	33.4%	41	5.8%	52	7.4%	706
三重行政區	1,183	48.3%	925	37.8%	240	9.8%	102	4.2%	2,450
江子翠行政區	774	71.2%	276	25.4%	28	2.6%	9	0.8%	1,087
林口行政區	480	55.9%	302	35.2%	61	7.1%	15	1.7%	858
中和行政區	648	51.6%	406	32.4%	140	11.2%	61	4.9%	1,255
永和行政區	623	51.7%	324	26.9%	167	13.9%	90	7.5%	1,204
新莊中港行政區	1,248	50.0%	986	39.5%	209	8.4%	52	2.1%	2,495
新店行政區	556	47.5%	398	34.0%	147	12.6%	69	5.9%	1,170
青少年圖書館行政區	304	54.1%	213	37.9%	41	7.3%	4	0.7%	562
土城行政區	635	62.7%	305	30.1%	52	5.1%	21	2.1%	1,013
蘆洲永安行政區	509	63.9%	193	24.2%	59	7.4%	35	4.4%	796
蘆洲集賢行政區	586	60.5%	294	30.4%	51	5.3%	37	3.8%	968
樹林行政區	1,264	72.5%	389	22.3%	66	3.8%	25	1.4%	1,744
汐止行政區	407	57.5%	201	28.4%	91	12.9%	9	1.3%	708
鶯歌行政區	357	78.5%	82	18.0%	9	2.0%	7	1.5%	455
三峽行政區	490	55.6%	272	30.9%	67	7.6%	52	5.9%	881
淡水行政區	694	58.7%	392	33.1%	80	6.8%	17	1.4%	1,183
瑞芳行政區	248	64.9%	104	27.2%	19	5.0%	11	2.9%	382
五股行政區	684	66.3%	251	24.3%	84	8.1%	12	1.2%	1,031
石碇行政區	237	63.9%	87	23.5%	27	7.3%	20	5.4%	371
泰山行政區	275	48.7%	190	33.6%	68	12.0%	32	5.7%	565
萬里行政區	319	67.4%	118	24.9%	25	5.3%	11	2.3%	473

附錄 13 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者各問項滿意程度(館藏資源)

	圖書的種類及數量	期刊及雜誌的種類及數量	報紙的種類及數量	視聽資料的種類及數量	電子資源的種類	新書採購的品質與數量	圖書推薦管道便利	館藏資源分數
<b>全館</b>	<b>8.61</b>	<b>8.57</b>	<b>8.64</b>	<b>8.48</b>	<b>8.46</b>	<b>8.39</b>	<b>8.53</b>	<b>84.78</b>
總館行政區	8.21	8.14	8.16	7.97	7.92	7.88	7.93	80.05
板橋行政區	8.49	8.53	8.52	8.42	8.35	8.37	8.35	84.22
三重行政區	9.00	8.96	9.04	8.96	8.91	8.85	9.01	89.09
江子翠行政區	8.35	8.25	8.36	8.16	8.16	7.91	8.30	81.42
林口行政區	8.65	8.58	8.67	8.57	8.54	8.47	8.58	85.25
中和行政區	8.47	8.54	8.57	8.50	8.45	8.38	8.47	84.67
永和行政區	8.58	8.55	8.60	8.41	8.17	8.23	8.45	83.65
新莊中港行政區	8.78	8.68	8.79	8.62	8.60	8.56	8.53	85.84
新店行政區	8.84	8.67	8.76	8.64	8.31	8.48	8.72	86.11
青少年圖書館行政區	8.58	8.55	8.58	8.42	8.32	8.39	8.42	84.56
土城行政區	8.49	8.38	8.53	8.22	8.48	8.23	8.43	83.60
蘆洲永安行政區	8.71	8.78	8.90	8.72	8.68	8.60	8.90	86.27
蘆洲集賢行政區	8.63	8.63	8.71	8.52	8.51	8.43	8.64	85.15
樹林行政區	8.71	8.66	8.77	8.53	8.51	8.59	8.68	85.96
汐止行政區	8.35	8.36	8.40	8.26	8.24	8.04	8.22	82.50
鶯歌行政區	8.17	8.32	8.40	8.06	8.19	7.95	8.25	81.17
三峽行政區	8.19	8.11	8.12	8.00	8.07	7.93	7.99	80.60
淡水行政區	8.25	8.16	8.17	8.06	8.10	7.84	8.01	80.44
瑞芳行政區	8.65	8.71	8.64	8.39	8.61	8.62	8.79	85.70
五股行政區	8.70	8.65	8.67	8.57	8.49	8.59	8.59	85.65
石碇行政區	8.32	8.22	8.37	8.21	8.38	8.12	8.52	82.27
泰山行政區	9.09	9.05	9.04	9.01	9.08	9.05	9.02	89.67
萬里行政區	8.64	8.65	8.66	8.56	8.55	8.45	8.64	85.51

附錄 14 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者各問項滿意程度(資訊取得便利性)

	圖書資料的 排列方式可 以輕易找到	各項訊息取 得便利性	預約及跨館 借還圖書資 料	線上續借服 務	影印、列印 服務	資訊取得便 利性分數
<b>全館</b>	<b>8.67</b>	<b>8.55</b>	<b>8.81</b>	<b>8.84</b>	<b>8.66</b>	<b>86.79</b>
總館行政區	8.12	8.02	8.27	8.42	7.92	<b>81.76</b>
板橋行政區	8.46	8.36	8.54	8.58	8.30	<b>84.53</b>
三重行政區	9.04	8.93	9.05	9.07	9.01	<b>89.83</b>
江子翠行政區	8.45	8.33	8.78	8.82	8.59	<b>85.66</b>
林口行政區	8.68	8.60	8.86	8.93	8.77	<b>87.27</b>
中和行政區	8.44	8.36	8.69	8.71	8.50	<b>85.22</b>
永和行政區	8.66	8.48	8.83	8.84	8.77	<b>86.64</b>
新莊中港行政區	8.80	8.70	8.88	8.88	8.84	<b>87.77</b>
新店行政區	8.85	8.60	8.83	8.87	8.60	<b>87.35</b>
青少年圖書館行政區	8.68	8.55	8.76	8.70	8.72	<b>86.92</b>
土城行政區	8.55	8.52	8.91	8.96	8.72	<b>87.01</b>
蘆洲永安行政區	8.82	8.84	8.99	9.06	9.01	<b>88.70</b>
蘆洲集賢行政區	8.78	8.64	9.03	9.11	9.06	<b>88.93</b>
樹林行政區	8.70	8.59	8.88	8.91	8.73	<b>87.33</b>
汐止行政區	8.44	8.31	8.57	8.62	7.49	<b>82.97</b>
鶯歌行政區	8.40	8.39	8.65	8.71	8.48	<b>84.66</b>
三峽行政區	8.24	8.19	8.31	8.31	8.09	<b>82.46</b>
淡水行政區	8.32	8.17	8.41	8.51	8.32	<b>83.34</b>
瑞芳行政區	8.79	8.65	8.89	8.84	9.00	<b>88.30</b>
五股行政區	8.80	8.62	8.92	8.91	8.65	<b>87.63</b>
石碇行政區	8.63	8.61	8.96	8.94	8.87	<b>87.66</b>
泰山行政區	9.00	8.93	9.11	9.11	9.11	<b>90.39</b>
萬里行政區	8.80	8.66	8.89	8.90	8.86	<b>87.97</b>

附錄 15 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者各問項滿意程度(圖書館網站及電腦使用)

	館藏查詢系統 操作便利性	圖書館官網能 提供我需要的 訊息	圖書館官網內 容分類方式	「新北愛 Book」APP 服 務	圖書館網站及 電腦使用分數
<b>全館</b>	<b>8.58</b>	<b>8.50</b>	<b>8.48</b>	<b>8.48</b>	<b>84.96</b>
總館行政區	8.11	7.93	7.95	7.97	<b>79.78</b>
板橋行政區	8.43	8.38	8.37	8.06	<b>83.06</b>
三重行政區	8.97	8.91	8.89	8.84	<b>88.90</b>
江子翠行政區	8.45	8.40	8.38	8.19	<b>83.40</b>
林口行政區	8.71	8.64	8.61	8.63	<b>86.26</b>
中和行政區	8.52	8.39	8.38	8.45	<b>84.23</b>
永和行政區	8.58	8.39	8.41	8.36	<b>84.16</b>
新莊中港行政區	8.62	8.51	8.51	8.47	<b>85.13</b>
新店行政區	8.70	8.56	8.46	8.47	<b>85.44</b>
青少年圖書館行政區	8.58	8.51	8.49	8.44	<b>84.95</b>
土城行政區	8.55	8.51	8.49	8.62	<b>85.15</b>
蘆洲永安行政區	8.87	8.83	8.84	8.86	<b>88.11</b>
蘆洲集賢行政區	8.74	8.66	8.62	8.81	<b>86.91</b>
樹林行政區	8.66	8.60	8.58	8.68	<b>86.18</b>
汐止行政區	8.37	8.31	8.27	8.47	<b>83.56</b>
鶯歌行政區	8.41	8.40	8.34	8.33	<b>83.39</b>
三峽行政區	7.90	7.76	7.76	7.80	<b>78.02</b>
淡水行政區	8.07	7.98	7.99	8.09	<b>80.29</b>
瑞芳行政區	8.70	8.64	8.59	8.63	<b>86.30</b>
五股行政區	8.62	8.57	8.58	8.27	<b>85.01</b>
石碇行政區	8.61	8.59	8.55	8.65	<b>85.78</b>
泰山行政區	8.93	8.83	8.81	8.76	<b>88.25</b>
萬里行政區	8.67	8.58	8.56	8.51	<b>85.72</b>

附錄 16 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者各問項滿意程度(館員服務)

	館員能主動協助讀者			館員能及時回應讀者		館員能及時因應館內突發狀況	館方能充分提供意見	館員服務分數
	館員服務態度	館員樂意回答讀者問題	館員熟悉各項館藏資源	效並及時	時因應館內突發狀況	見反映管道		
<b>全館</b>	<b>9.05</b>	<b>8.98</b>	<b>9.01</b>	<b>8.97</b>	<b>8.96</b>	<b>8.92</b>	<b>8.89</b>	<b>89.71</b>
總館行政區	8.82	8.74	8.79	8.67	8.70	8.62	8.45	87.14
板橋行政區	8.79	8.74	8.76	8.72	8.71	8.70	8.66	87.37
三重行政區	9.21	9.12	9.15	9.12	9.12	9.08	9.11	91.32
江子翠行政區	9.15	9.09	9.16	9.09	9.10	9.02	9.01	90.60
林口行政區	9.05	8.99	9.06	9.01	8.98	8.98	8.95	89.97
中和行政區	8.75	8.65	8.72	8.67	8.66	8.66	8.63	86.84
永和行政區	9.10	8.98	8.97	8.98	8.83	8.74	8.75	89.18
新莊中港行政區	9.07	9.02	9.02	8.97	9.00	8.95	8.94	89.98
新店行政區	9.23	9.15	9.17	9.08	9.13	9.11	9.08	91.42
青少年圖書館行政區	9.06	9.07	9.11	9.03	9.01	9.01	8.97	90.55
土城行政區	8.90	8.81	8.81	8.80	8.80	8.75	8.73	88.06
蘆洲永安行政區	9.19	9.14	9.17	9.14	9.15	9.13	9.13	91.38
蘆洲集賢行政區	9.38	9.31	9.35	9.34	9.30	9.29	9.24	93.09
樹林行政區	9.01	8.92	8.96	8.91	8.89	8.87	8.85	89.14
汐止行政區	9.12	9.02	8.99	8.93	8.95	8.92	8.90	89.84
鶯歌行政區	8.79	8.67	8.77	8.72	8.71	8.63	8.62	86.79
三峽行政區	8.59	8.57	8.59	8.58	8.54	8.47	8.44	85.58
淡水行政區	8.82	8.73	8.78	8.74	8.69	8.66	8.60	87.33
瑞芳行政區	9.29	9.22	9.18	9.17	9.14	9.16	9.10	91.91
五股行政區	9.09	9.05	9.08	9.10	9.02	8.93	8.99	90.31
石碇行政區	9.22	9.15	9.19	9.17	9.20	9.11	9.04	91.54
泰山行政區	9.18	9.15	9.14	9.15	9.14	9.10	9.04	91.45
萬里行政區	9.45	9.43	9.42	9.38	9.38	9.34	9.28	93.84

附錄 17 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者各問項滿意程度(館舍空間與環境)

	館內各區 標示清楚 明確	館內各區 往來動線 流暢	館內環境 清潔與美 化	館內公共 秩序維持 良好	館內燈光 照明足夠	館內空調 控制適宜	館舍空間 與環境分 數
<b>全館</b>	<b>8.83</b>	<b>8.80</b>	<b>8.80</b>	<b>8.74</b>	<b>8.78</b>	<b>8.72</b>	<b>87.91</b>
總館行政區	8.24	8.21	8.33	8.09	8.18	8.02	<b>82.15</b>
板橋行政區	8.50	8.49	8.55	8.49	8.51	8.50	<b>85.29</b>
三重行政區	9.04	8.99	8.97	8.97	8.98	8.98	<b>90.03</b>
江子翠行政區	8.85	8.88	8.95	8.83	8.87	8.70	<b>88.59</b>
林口行政區	8.84	8.89	8.83	8.84	8.83	8.89	<b>88.64</b>
中和行政區	8.74	8.63	8.58	8.56	8.62	8.63	<b>86.25</b>
永和行政區	8.83	8.84	8.73	8.74	8.74	8.75	<b>87.61</b>
新莊中港行政區	8.89	8.84	8.79	8.75	8.77	8.77	<b>88.18</b>
新店行政區	8.97	8.94	9.03	8.81	8.88	8.86	<b>89.35</b>
青少年圖書館行政區	8.88	8.84	8.79	8.75	8.86	8.76	<b>88.38</b>
土城行政區	8.68	8.67	8.63	8.59	8.60	8.58	<b>86.39</b>
蘆洲永安行政區	9.10	9.13	9.13	9.12	9.12	9.05	<b>91.07</b>
蘆洲集賢行政區	9.04	9.05	9.10	9.02	9.14	9.02	<b>90.81</b>
樹林行政區	8.84	8.81	8.80	8.77	8.90	8.73	<b>88.01</b>
汐止行政區	8.55	8.56	8.54	8.45	8.48	8.45	<b>85.61</b>
鶯歌行政區	8.78	8.74	8.82	8.71	8.81	8.52	<b>87.05</b>
三峽行政區	8.33	8.38	8.41	8.28	8.25	8.32	<b>83.45</b>
淡水行政區	8.50	8.42	8.48	8.47	8.44	8.19	<b>84.20</b>
瑞芳行政區	8.97	8.95	9.06	8.96	8.97	8.91	<b>89.84</b>
五股行政區	9.04	9.02	9.01	8.89	8.93	8.90	<b>89.67</b>
石碇行政區	8.84	8.79	8.71	8.75	8.74	8.59	<b>87.67</b>
泰山行政區	9.11	9.10	9.12	8.89	9.21	9.15	<b>90.88</b>
萬里行政區	9.09	9.05	9.10	9.05	9.11	8.99	<b>90.93</b>

附錄 18 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各行政區讀者各問項滿意程度(推廣活動)

	推廣活動辦理 的次數	推廣活動類型 多元性	推廣活動場地 與設備	推廣活動能培 養讀者閱讀興 趣		推廣活動分數
<b>全館</b>	<b>8.54</b>	<b>8.51</b>	<b>8.50</b>	<b>8.52</b>	<b>8.52</b>	<b>85.06</b>
總館行政區	8.00	7.92	7.87	7.99	7.99	79.27
板橋行政區	8.28	8.25	8.27	8.28	8.28	82.56
三重行政區	8.97	8.92	8.93	8.96	8.96	89.42
江子翠行政區	8.49	8.51	8.43	8.46	8.46	84.56
林口行政區	8.55	8.51	8.55	8.56	8.56	85.41
中和行政區	8.49	8.43	8.45	8.42	8.42	84.42
永和行政區	8.44	8.40	8.15	8.37	8.37	83.37
新莊中港行政區	8.78	8.72	8.70	8.66	8.66	87.07
新店行政區	8.69	8.63	8.60	8.64	8.64	86.37
青少年圖書館行政區	8.48	8.47	8.46	8.45	8.45	84.57
土城行政區	8.41	8.34	8.33	8.43	8.43	83.46
蘆洲永安行政區	8.90	8.92	8.91	8.94	8.94	88.98
蘆洲集賢行政區	8.65	8.65	8.67	8.70	8.70	86.49
樹林行政區	8.37	8.37	8.37	8.37	8.37	83.60
汐止行政區	8.31	8.31	8.23	8.32	8.32	82.87
鶯歌行政區	8.21	8.18	8.32	8.30	8.30	82.30
三峽行政區	7.32	7.34	7.40	7.45	7.45	73.71
淡水行政區	8.21	8.19	8.23	8.22	8.22	81.94
瑞芳行政區	8.68	8.63	8.53	8.58	8.58	85.90
五股行政區	8.68	8.61	8.66	8.64	8.64	86.37
石碇行政區	8.60	8.58	8.58	8.65	8.65	86.06
泰山行政區	9.14	9.15	9.14	9.14	9.14	91.35
萬里行政區	8.68	8.66	8.67	8.73	8.73	86.82

附錄 19 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者性別統計

	男性		女性		其他		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>10,144</b>	<b>44.0%</b>	<b>12,812</b>	<b>55.6%</b>	<b>98</b>	<b>0.4%</b>	<b>23,054</b>
總館	290	46.4%	331	53.0%	4	0.6%	625
新莊頭前智慧圖書館	16	22.2%	55	76.4%	1	1.4%	72
板橋分館	128	47.8%	140	52.2%	0	0.0%	268
板橋國光圖書閱覽室	60	46.2%	70	53.8%	0	0.0%	130
板橋四維分館	113	36.7%	195	63.3%	0	0.0%	308
三重分館	438	48.5%	463	51.2%	3	0.3%	904
三重南區分館	356	60.8%	229	39.1%	1	0.2%	586
三重培德分館	126	43.9%	128	44.6%	33	11.5%	287
三重田中分館	166	40.9%	240	59.1%	0	0.0%	406
三重崇德分館	99	37.1%	168	62.9%	0	0.0%	267
板橋江子翠分館	175	32.1%	369	67.6%	2	0.4%	546
板橋民生圖書閱覽室	50	37.6%	83	62.4%	0	0.0%	133
板橋萬板圖書閱覽室	22	26.5%	61	73.5%	0	0.0%	83
中和員山分館	97	29.8%	226	69.5%	2	0.6%	325
林口分館	237	59.8%	157	39.6%	2	0.5%	396
林口東勢閱覽室	39	46.4%	44	52.4%	1	1.2%	84
八里分館	82	44.6%	102	55.4%	0	0.0%	184
林口西林圖書閱覽室	28	44.4%	34	54.0%	1	1.6%	63
林口李科永紀念圖書館	22	16.8%	109	83.2%	0	0.0%	131
中和分館	287	50.8%	278	49.2%	0	0.0%	565
永和保生分館	220	52.3%	201	47.7%	0	0.0%	421
中和大同圖書閱覽室	139	51.7%	130	48.3%	0	0.0%	269
永和分館	220	51.8%	203	47.8%	2	0.5%	425
永和親子圖書閱覽室	58	33.9%	113	66.1%	0	0.0%	171
永和民權分館	192	48.1%	207	51.9%	0	0.0%	399
永和忠孝圖書閱覽室	87	41.6%	120	57.4%	2	1.0%	209
新莊中港分館	276	42.3%	375	57.5%	1	0.2%	652
新莊分館	121	40.1%	181	59.9%	0	0.0%	302
新莊西盛分館	117	42.9%	156	57.1%	0	0.0%	273
新莊聯合分館	192	49.2%	198	50.8%	0	0.0%	390
新莊福營分館	175	39.7%	266	60.3%	0	0.0%	441
新莊裕民分館	181	41.4%	256	58.6%	0	0.0%	437
新店分館	285	46.8%	315	51.7%	9	1.5%	609
新店寶興圖書閱覽室	42	50.6%	41	49.4%	0	0.0%	83
新店北新圖書閱覽室	85	50.9%	82	49.1%	0	0.0%	167
新店中正閱覽室	35	67.3%	17	32.7%	0	0.0%	52
新店仁愛圖書閱覽室	48	33.1%	97	66.9%	0	0.0%	145
新店大鵬圖書閱覽室	49	66.2%	25	33.8%	0	0.0%	74
新店龜山圖書閱覽室	25	62.5%	15	37.5%	0	0.0%	40
青少年圖書館	103	39.8%	155	59.8%	1	0.4%	259
新店中央圖書閱覽室	22	57.9%	16	42.1%	0	0.0%	38
新店碧潭圖書閱覽室	13	40.6%	19	59.4%	0	0.0%	32
新店福民圖書閱覽室	20	54.1%	17	45.9%	0	0.0%	37
新店柴埕圖書閱覽室	33	49.3%	34	50.7%	0	0.0%	67
新店三民圖書閱覽室	46	35.7%	83	64.3%	0	0.0%	129
土城分館	150	46.2%	175	53.8%	0	0.0%	325
土城清水圖書閱覽室	101	42.4%	137	57.6%	0	0.0%	238
土城柑林埤圖書閱覽室	63	38.4%	101	61.6%	0	0.0%	164
板橋忠孝分館	118	59.6%	80	40.4%	0	0.0%	198
板橋浮洲圖書閱覽室	27	30.7%	60	68.2%	1	1.1%	88
蘆洲永安圖書閱覽室	61	45.5%	73	54.5%	0	0.0%	134
蘆洲長安分館	93	43.3%	122	56.7%	0	0.0%	215

【續下頁】

附錄 19 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者性別統計【續完】

	男性		女性		其他		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>10,144</b>	<b>44.0%</b>	<b>12,812</b>	<b>55.6%</b>	<b>98</b>	<b>0.4%</b>	<b>23,054</b>
蘆洲永平分館	104	42.4%	140	57.1%	1	0.4%	245
蘆洲仁愛智慧圖書館	91	45.0%	111	55.0%	0	0.0%	202
蘆洲集賢分館	122	40.7%	176	58.7%	2	0.7%	300
蘆洲兒童親子分館	64	23.4%	210	76.6%	0	0.0%	274
三重五常分館	94	45.2%	112	53.8%	2	1.0%	208
三重東區分館	43	23.1%	143	76.9%	0	0.0%	186
樹林東昇分館	72	56.7%	55	43.3%	0	0.0%	127
樹林大安圖書閱覽室	92	46.5%	106	53.5%	0	0.0%	198
樹林三多圖書閱覽室	72	36.0%	128	64.0%	0	0.0%	200
樹林分館	274	50.0%	274	50.0%	0	0.0%	548
樹林彭厝圖書閱覽室	119	49.2%	123	50.8%	0	0.0%	242
板橋溪北分館	172	40.1%	249	58.0%	8	1.9%	429
汐止分館	180	46.0%	211	54.0%	0	0.0%	391
汐止江北分館	12	30.8%	27	69.2%	0	0.0%	39
汐止長安分館	21	42.0%	29	58.0%	0	0.0%	50
汐止茄苳分館	28	47.5%	31	52.5%	0	0.0%	59
汐止大同分館	70	41.4%	99	58.6%	0	0.0%	169
鶯歌分館	140	41.9%	191	57.2%	3	0.9%	334
鶯歌二甲圖書閱覽室	19	38.8%	30	61.2%	0	0.0%	49
樹林樂山圖書閱覽室	30	41.7%	42	58.3%	0	0.0%	72
三峽分館	42	28.8%	104	71.2%	0	0.0%	146
三峽北大分館	164	43.6%	206	54.8%	6	1.6%	376
樹林柑園圖書閱覽室	83	49.7%	84	50.3%	0	0.0%	167
土城祖田圖書閱覽室	22	44.9%	27	55.1%	0	0.0%	49
土城親子分館	57	39.9%	86	60.1%	0	0.0%	143
淡水分館	210	53.4%	180	45.8%	3	0.8%	393
淡水竹園分館	175	43.3%	229	56.7%	0	0.0%	404
淡水水碓分館	104	38.2%	167	61.4%	1	0.4%	272
淡海小書房	11	47.8%	12	52.2%	0	0.0%	23
淡水行動書車	45	49.5%	46	50.5%	0	0.0%	91
瑞芳分館	105	50.5%	103	49.5%	0	0.0%	208
瑞芳東和圖書閱覽室	17	36.2%	29	61.7%	1	2.1%	47
雙溪分館	16	48.5%	17	51.5%	0	0.0%	33
貢寮分館	22	42.3%	29	55.8%	1	1.9%	52
平溪分館	10	23.8%	32	76.2%	0	0.0%	42
五股分館	85	29.2%	206	70.8%	0	0.0%	291
五股成功分館	94	46.8%	107	53.2%	0	0.0%	201
五股成州圖書閱覽室	55	45.8%	65	54.2%	0	0.0%	120
五股水碓分館	125	47.3%	139	52.7%	0	0.0%	264
五股更新圖書閱覽室	86	55.5%	69	44.5%	0	0.0%	155
石碇分館	28	42.4%	38	57.6%	0	0.0%	66
深坑分館	51	38.9%	76	58.0%	4	3.1%	131
坪林分館	9	25.7%	26	74.3%	0	0.0%	35
汐止北峰圖書閱覽室	27	35.5%	49	64.5%	0	0.0%	76
汐止橫科圖書閱覽室	34	54.0%	29	46.0%	0	0.0%	63
泰山分館	199	44.0%	253	56.0%	0	0.0%	452
泰山貴子分館	35	48.6%	37	51.4%	0	0.0%	72
泰山親子圖書閱覽室	14	34.1%	27	65.9%	0	0.0%	41
萬里分館	53	34.0%	103	66.0%	0	0.0%	156
三芝分館	53	39.0%	83	61.0%	0	0.0%	136
石門分館	8	24.2%	25	75.8%	0	0.0%	33
金山分館	58	39.2%	90	60.8%	0	0.0%	148

附錄 20 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者年齡統計

	12歲及以下		13-19歲		20-29歲		30-39歲		40-49歲		50-59歲		60歲以上		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>573</b>	<b>2.5%</b>	<b>2,134</b>	<b>9.3%</b>	<b>3,912</b>	<b>17.0%</b>	<b>5,401</b>	<b>23.4%</b>	<b>5,055</b>	<b>21.9%</b>	<b>3,221</b>	<b>14.0%</b>	<b>2,758</b>	<b>12.0%</b>	<b>23,054</b>
總館	6	1.0%	61	9.8%	133	21.3%	187	29.9%	132	21.1%	77	12.3%	29	4.6%	625
新莊頭前智慧圖書館	5	6.9%	13	18.1%	2	2.8%	4	5.6%	28	38.9%	20	27.8%	0	0.0%	72
板橋分館	27	10.1%	34	12.7%	56	20.9%	36	13.4%	46	17.2%	44	16.4%	25	9.3%	268
板橋國光圖書閱覽室	0	0.0%	19	14.6%	18	13.8%	22	16.9%	19	14.6%	18	13.8%	34	26.2%	130
板橋四維分館	4	1.3%	18	5.8%	30	9.7%	48	15.6%	82	26.6%	61	19.8%	65	21.1%	308
三重分館	28	3.1%	69	7.6%	197	21.8%	275	30.4%	183	20.2%	88	9.7%	64	7.1%	904
三重南區分館	19	3.2%	79	13.5%	223	38.1%	128	21.8%	66	11.3%	47	8.0%	24	4.1%	586
三重培德分館	13	4.5%	58	20.2%	59	20.6%	70	24.4%	30	10.5%	32	11.1%	25	8.7%	287
三重田中分館	16	3.9%	38	9.4%	47	11.6%	93	22.9%	107	26.4%	53	13.1%	52	12.8%	406
三重崇德分館	8	3.0%	25	9.4%	37	13.9%	68	25.5%	73	27.3%	32	12.0%	24	9.0%	267
板橋江子翠分館	11	2.0%	71	13.0%	116	21.2%	100	18.3%	130	23.8%	68	12.5%	50	9.2%	546
板橋民生圖書閱覽室	6	4.5%	11	8.3%	7	5.3%	37	27.8%	32	24.1%	15	11.3%	25	18.8%	133
板橋萬板圖書閱覽室	3	3.6%	1	1.2%	6	7.2%	20	24.1%	23	27.7%	15	18.1%	15	18.1%	83
中和員山分館	7	2.2%	13	4.0%	29	8.9%	70	21.5%	108	33.2%	51	15.7%	47	14.5%	325
林口分館	3	0.8%	38	9.6%	106	26.8%	145	36.6%	58	14.6%	28	7.1%	18	4.5%	396
林口東勢閱覽室	1	1.2%	21	25.0%	22	26.2%	13	15.5%	14	16.7%	7	8.3%	6	7.1%	84
八里分館	5	2.7%	14	7.6%	44	23.9%	42	22.8%	41	22.3%	29	15.8%	9	4.9%	184
林口西林圖書閱覽室	2	3.2%	2	3.2%	11	17.5%	19	30.2%	13	20.6%	7	11.1%	9	14.3%	63
林口李科永紀念圖書館	3	2.3%	5	3.8%	8	6.1%	45	34.4%	56	42.7%	11	8.4%	3	2.3%	131
中和分館	7	1.2%	50	8.8%	89	15.8%	162	28.7%	138	24.4%	85	15.0%	34	6.0%	565
永和保生分館	9	2.1%	37	8.8%	45	10.7%	101	24.0%	120	28.5%	56	13.3%	53	12.6%	421
中和大同圖書閱覽室	2	0.7%	19	7.1%	38	14.1%	54	20.1%	55	20.4%	41	15.2%	60	22.3%	269
永和分館	21	4.9%	81	19.1%	80	18.8%	74	17.4%	69	16.2%	48	11.3%	52	12.2%	425
永和親子圖書閱覽室	30	17.5%	35	20.5%	18	10.5%	39	22.8%	35	20.5%	5	2.9%	9	5.3%	171
永和民權分館	9	2.3%	51	12.8%	74	18.5%	106	26.6%	67	16.8%	34	8.5%	58	14.5%	399
永和忠孝圖書閱覽室	6	2.9%	7	3.3%	33	15.8%	40	19.1%	49	23.4%	43	20.6%	31	14.8%	209
新莊中港分館	23	3.5%	68	10.4%	95	14.6%	146	22.4%	162	24.8%	101	15.5%	57	8.7%	652
新莊分館	6	2.0%	21	7.0%	62	20.5%	79	26.2%	54	17.9%	47	15.6%	33	10.9%	302
新莊西盛分館	3	1.1%	39	14.3%	74	27.1%	55	20.1%	43	15.8%	24	8.8%	35	12.8%	273
新莊聯合分館	9	2.3%	27	6.9%	81	20.8%	109	27.9%	63	16.2%	42	10.8%	59	15.1%	390
新莊福營分館	6	1.4%	24	5.4%	64	14.5%	141	32.0%	113	25.6%	45	10.2%	48	10.9%	441
新莊裕民分館	13	3.0%	40	9.2%	99	22.7%	134	30.7%	73	16.7%	24	5.5%	54	12.4%	437
新店分館	1	0.2%	71	11.7%	137	22.5%	112	18.4%	107	17.6%	105	17.2%	76	12.5%	609
新店寶興圖書閱覽室	0	0.0%	3	3.6%	7	8.4%	19	22.9%	24	28.9%	17	20.5%	13	15.7%	83
新店北新圖書閱覽室	0	0.0%	10	6.0%	36	21.6%	67	40.1%	26	15.6%	18	10.8%	10	6.0%	167
新店中正閱覽室	0	0.0%	1	1.9%	5	9.6%	8	15.4%	7	13.5%	13	25.0%	18	34.6%	52
新店仁愛圖書閱覽室	3	2.1%	22	15.2%	16	11.0%	18	12.4%	19	13.1%	27	18.6%	40	27.6%	145
新店大鵬圖書閱覽室	0	0.0%	1	1.4%	30	40.5%	37	50.0%	4	5.4%	0	0.0%	2	2.7%	74
新店龜山圖書閱覽室	1	2.5%	0	0.0%	7	17.5%	20	50.0%	4	10.0%	2	5.0%	6	15.0%	40
青少年圖書館	9	3.5%	30	11.6%	64	24.7%	75	29.0%	39	15.1%	20	7.7%	22	8.5%	259
新店中央圖書閱覽室	0	0.0%	5	13.2%	2	5.3%	9	23.7%	6	15.8%	7	18.4%	9	23.7%	38
新店碧潭圖書閱覽室	0	0.0%	3	9.4%	12	37.5%	5	15.6%	4	12.5%	6	18.8%	2	6.3%	32
新店福民圖書閱覽室	0	0.0%	0	0.0%	6	16.2%	8	21.6%	12	32.4%	9	24.3%	2	5.4%	37
新店柴埕圖書閱覽室	4	6.0%	0	0.0%	8	11.9%	6	9.0%	16	23.9%	17	25.4%	16	23.9%	67
新店三民圖書閱覽室	0	0.0%	0	0.0%	21	16.3%	31	24.0%	23	17.8%	34	26.4%	20	15.5%	129
土城分館	6	1.8%	44	13.5%	65	20.0%	69	21.2%	68	20.9%	45	13.8%	28	8.6%	325
土城清水圖書閱覽室	0	0.0%	15	6.3%	33	13.9%	60	25.2%	39	16.4%	60	25.2%	31	13.0%	238
土城柑林埤圖書閱覽室	4	2.4%	9	5.5%	16	9.8%	38	23.2%	35	21.3%	31	18.9%	31	18.9%	164
板橋忠孝分館	1	0.5%	4	2.0%	40	20.2%	47	23.7%	58	29.3%	27	13.6%	21	10.6%	198
板橋浮洲圖書閱覽室	5	5.7%	3	3.4%	14	15.9%	24	27.3%	12	13.6%	8	9.1%	22	25.0%	88
蘆洲永安圖書閱覽室	8	6.0%	13	9.7%	27	20.1%	29	21.6%	29	21.6%	19	14.2%	9	6.7%	134
蘆洲長安分館	4	1.9%	9	4.2%	31	14.4%	58	27.0%	77	35.8%	14	6.5%	22	10.2%	215

【續下頁】

附錄 20 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者年齡統計【續完】

	12歲及以下		13-19歲		20-29歲		30-39歲		40-49歲		50-59歲		60歲以上		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>573</b>	<b>2.5%</b>	<b>2,134</b>	<b>9.3%</b>	<b>3,912</b>	<b>17.0%</b>	<b>5,401</b>	<b>23.4%</b>	<b>5,055</b>	<b>21.9%</b>	<b>3,221</b>	<b>14.0%</b>	<b>2,758</b>	<b>12.0%</b>	<b>23,054</b>
蘆洲永平分館	16	6.5%	27	11.0%	31	12.7%	43	17.6%	65	26.5%	37	15.1%	26	10.6%	245
蘆洲仁愛智慧圖書館	18	8.9%	33	16.3%	40	19.8%	42	20.8%	37	18.3%	25	12.4%	7	3.5%	202
蘆洲集賢分館	1	0.3%	15	5.0%	44	14.7%	60	20.0%	65	21.7%	74	24.7%	41	13.7%	300
蘆洲兒童親子分館	7	2.6%	8	2.9%	18	6.6%	65	23.7%	101	36.9%	52	19.0%	23	8.4%	274
三重五常分館	7	3.4%	19	9.1%	28	13.5%	37	17.8%	49	23.6%	38	18.3%	30	14.4%	208
三重東區分館	5	2.7%	9	4.8%	12	6.5%	35	18.8%	83	44.6%	21	11.3%	21	11.3%	186
樹林東昇分館	0	0.0%	7	5.5%	16	12.6%	8	6.3%	22	17.3%	29	22.8%	45	35.4%	127
樹林大安圖書閱覽室	4	2.0%	14	7.1%	51	25.8%	55	27.8%	35	17.7%	27	13.6%	12	6.1%	198
樹林三多圖書閱覽室	4	2.0%	25	12.5%	24	12.0%	31	15.5%	53	26.5%	30	15.0%	33	16.5%	200
樹林分館	14	2.6%	73	13.3%	83	15.1%	104	19.0%	122	22.3%	84	15.3%	68	12.4%	548
樹林彭厝圖書閱覽室	4	1.7%	35	14.5%	46	19.0%	58	24.0%	61	25.2%	24	9.9%	14	5.8%	242
板橋溪北分館	5	1.2%	30	7.0%	55	12.8%	101	23.5%	118	27.5%	72	16.8%	48	11.2%	429
汐止分館	2	0.5%	44	11.3%	49	12.5%	97	24.8%	93	23.8%	69	17.6%	37	9.5%	391
汐止江北分館	0	0.0%	6	15.4%	2	5.1%	6	15.4%	7	17.9%	11	28.2%	7	17.9%	39
汐止長安分館	1	2.0%	2	4.0%	5	10.0%	14	28.0%	9	18.0%	7	14.0%	12	24.0%	50
汐止茄苳分館	0	0.0%	4	6.8%	4	6.8%	22	37.3%	17	28.8%	7	11.9%	5	8.5%	59
汐止大同分館	2	1.2%	3	1.8%	7	4.1%	55	32.5%	51	30.2%	26	15.4%	25	14.8%	169
鶯歌分館	7	2.1%	74	22.2%	50	15.0%	60	18.0%	82	24.6%	38	11.4%	23	6.9%	334
鶯歌二甲圖書閱覽室	1	2.0%	3	6.1%	6	12.2%	12	24.5%	19	38.8%	6	12.2%	2	4.1%	49
樹林樂山圖書閱覽室	0	0.0%	5	6.9%	6	8.3%	13	18.1%	16	22.2%	15	20.8%	17	23.6%	72
三峽分館	11	7.5%	23	15.8%	19	13.0%	28	19.2%	26	17.8%	9	6.2%	30	20.5%	146
三峽北大分館	13	3.5%	72	19.1%	83	22.1%	115	30.6%	55	14.6%	13	3.5%	25	6.6%	376
樹林柑園圖書閱覽室	9	5.4%	6	3.6%	14	8.4%	31	18.6%	39	23.4%	32	19.2%	36	21.6%	167
土城祖田圖書閱覽室	0	0.0%	4	8.2%	13	26.5%	15	30.6%	12	24.5%	3	6.1%	2	4.1%	49
土城親子分館	9	6.3%	3	2.1%	8	5.6%	31	21.7%	36	25.2%	19	13.3%	37	25.9%	143
淡水分館	2	0.5%	16	4.1%	64	16.3%	122	31.0%	104	26.5%	56	14.2%	29	7.4%	393
淡水竹圍分館	0	0.0%	13	3.2%	47	11.6%	79	19.6%	88	21.8%	87	21.5%	90	22.3%	404
淡水水碓分館	5	1.8%	18	6.6%	32	11.8%	70	25.7%	63	23.2%	42	15.4%	42	15.4%	272
淡海小書房	0	0.0%	0	0.0%	3	13.0%	5	21.7%	4	17.4%	4	17.4%	7	30.4%	23
淡水行動書車	3	3.3%	1	1.1%	14	15.4%	21	23.1%	24	26.4%	20	22.0%	8	8.8%	91
瑞芳分館	4	1.9%	21	10.1%	13	6.3%	24	11.5%	39	18.8%	61	29.3%	46	22.1%	208
瑞芳東和圖書閱覽室	3	6.4%	0	0.0%	0	0.0%	7	14.9%	6	12.8%	15	31.9%	16	34.0%	47
雙溪分館	0	0.0%	0	0.0%	6	18.2%	6	18.2%	8	24.2%	7	21.2%	6	18.2%	33
貢寮分館	2	3.8%	4	7.7%	2	3.8%	18	34.6%	9	17.3%	10	19.2%	7	13.5%	52
平溪分館	2	4.8%	7	16.7%	6	14.3%	1	2.4%	10	23.8%	6	14.3%	10	23.8%	42
五股分館	6	2.1%	14	4.8%	64	22.0%	54	18.6%	73	25.1%	47	16.2%	33	11.3%	291
五股成功分館	8	4.0%	9	4.5%	48	23.9%	39	19.4%	59	29.4%	21	10.4%	17	8.5%	201
五股成州圖書閱覽室	0	0.0%	7	5.8%	15	12.5%	16	13.3%	33	27.5%	26	21.7%	23	19.2%	120
五股水碓分館	14	5.3%	30	11.4%	70	26.5%	43	16.3%	54	20.5%	30	11.4%	23	8.7%	264
五股更新圖書閱覽室	0	0.0%	10	6.5%	13	8.4%	45	29.0%	44	28.4%	13	8.4%	30	19.4%	155
石碇分館	0	0.0%	1	1.5%	4	6.1%	8	12.1%	14	21.2%	15	22.7%	24	36.4%	66
深坑分館	9	6.9%	26	19.8%	16	12.2%	21	16.0%	30	22.9%	9	6.9%	20	15.3%	131
坪林分館	0	0.0%	1	2.9%	1	2.9%	2	5.7%	13	37.1%	9	25.7%	9	25.7%	35
汐止北峰圖書閱覽室	2	2.6%	9	11.8%	11	14.5%	18	23.7%	19	25.0%	10	13.2%	7	9.2%	76
汐止橫科圖書閱覽室	0	0.0%	1	1.6%	12	19.0%	5	7.9%	7	11.1%	24	38.1%	14	22.2%	63
泰山分館	7	1.5%	42	9.3%	74	16.4%	136	30.1%	88	19.5%	59	13.1%	46	10.2%	452
泰山貴子分館	2	2.8%	3	4.2%	7	9.7%	14	19.4%	16	22.2%	12	16.7%	18	25.0%	72
泰山親子圖書閱覽室	1	2.4%	6	14.6%	6	14.6%	13	31.7%	9	22.0%	4	9.8%	2	4.9%	41
萬里分館	1	0.6%	1	0.6%	27	17.3%	29	18.6%	22	14.1%	36	23.1%	40	25.6%	156
三芝分館	4	2.9%	15	11.0%	44	32.4%	21	15.4%	20	14.7%	21	15.4%	11	8.1%	136
石門分館	0	0.0%	0	0.0%	2	6.1%	13	39.4%	7	21.2%	5	15.2%	6	18.2%	33
金山分館	1	0.7%	3	2.0%	17	11.5%	31	20.9%	28	18.9%	27	18.2%	41	27.7%	148

附錄 21 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者職業統計

	學生		軍公教		服務業		工商業		自由業		家管		退休人員		農林漁牧		其他		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
全館	4,146	18.0%	1,926	8.4%	4,539	19.7%	3,779	16.4%	3,065	13.3%	2,942	12.8%	2,584	11.2%	3	0.0%	73	0.3%	23,054
總館	130	20.8%	48	7.7%	146	23.4%	113	18.1%	81	13.0%	59	9.4%	46	7.4%	0	0.0%	2	0.3%	625
新莊頭前智慧圖書館	19	26.4%	4	5.6%	10	13.9%	14	19.4%	3	4.2%	20	27.8%	2	2.8%	0	0.0%	0	0.0%	72
板橋分館	98	36.6%	26	9.7%	39	14.6%	22	8.2%	33	12.3%	25	9.3%	25	9.3%	0	0.0%	0	0.0%	268
板橋國光圖書閱覽室	28	21.5%	3	2.3%	21	16.2%	16	12.3%	14	10.8%	22	16.9%	26	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	130
板橋四維分館	44	14.3%	10	3.2%	53	17.2%	38	12.3%	50	16.2%	64	20.8%	49	15.9%	0	0.0%	0	0.0%	308
三重分館	139	15.4%	66	7.3%	206	22.8%	163	18.0%	155	17.1%	95	10.5%	80	8.8%	0	0.0%	0	0.0%	904
三重南區分館	158	27.0%	70	11.9%	106	18.1%	88	15.0%	106	18.1%	30	5.1%	28	4.8%	0	0.0%	0	0.0%	586
三重培德分館	101	35.2%	15	5.2%	24	8.4%	38	13.2%	29	10.1%	44	15.3%	36	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	287
三重田中分館	75	18.5%	38	9.4%	56	13.8%	86	21.2%	43	10.6%	76	18.7%	32	7.9%	0	0.0%	0	0.0%	406
三重崇德分館	48	18.0%	19	7.1%	48	18.0%	58	21.7%	28	10.5%	37	13.9%	27	10.1%	0	0.0%	2	0.7%	267
板橋江子翠分館	138	25.3%	45	8.2%	105	19.2%	91	16.7%	58	10.6%	64	11.7%	39	7.1%	0	0.0%	6	1.1%	546
板橋民生圖書閱覽室	20	15.0%	14	10.5%	15	11.3%	21	15.8%	21	15.8%	20	15.0%	22	16.5%	0	0.0%	0	0.0%	133
板橋萬板圖書閱覽室	7	8.4%	1	1.2%	17	20.5%	13	15.7%	8	9.6%	28	33.7%	9	10.8%	0	0.0%	0	0.0%	83
中和員山分館	25	7.7%	29	8.9%	89	27.4%	42	12.9%	33	10.2%	66	20.3%	40	12.3%	0	0.0%	1	0.3%	325
林口分館	64	16.2%	47	11.9%	110	27.8%	83	21.0%	28	7.1%	40	10.1%	22	5.6%	0	0.0%	2	0.5%	396
林口東勢閱覽室	33	39.3%	6	7.1%	13	15.5%	7	8.3%	16	19.0%	2	2.4%	7	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	84
八里分館	29	15.8%	23	12.5%	38	20.7%	42	22.8%	26	14.1%	13	7.1%	11	6.0%	0	0.0%	2	1.1%	184
林口西林圖書閱覽室	11	17.5%	1	1.6%	15	23.8%	10	15.9%	12	19.0%	6	9.5%	8	12.7%	0	0.0%	0	0.0%	63
林口李科永紀念圖書館	10	7.6%	7	5.3%	30	22.9%	22	16.8%	16	12.2%	42	32.1%	4	3.1%	0	0.0%	0	0.0%	131
中和分館	117	20.7%	44	7.8%	141	25.0%	78	13.8%	76	13.5%	61	10.8%	46	8.1%	0	0.0%	2	0.4%	565
永和保生分館	68	16.2%	34	8.1%	99	23.5%	53	12.6%	55	13.1%	60	14.3%	52	12.4%	0	0.0%	0	0.0%	421
中和大同圖書閱覽室	25	9.3%	17	6.3%	41	15.2%	32	11.9%	45	16.7%	46	17.1%	63	23.4%	0	0.0%	0	0.0%	269
永和分館	127	29.9%	19	4.5%	70	16.5%	52	12.2%	51	12.0%	53	12.5%	47	11.1%	0	0.0%	6	1.4%	425
永和親子圖書閱覽室	71	41.5%	6	3.5%	27	15.8%	22	12.9%	11	6.4%	27	15.8%	7	4.1%	0	0.0%	0	0.0%	171
永和民權分館	88	22.1%	26	6.5%	71	17.8%	58	14.5%	61	15.3%	55	13.8%	40	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	399
永和忠孝圖書閱覽室	28	13.4%	23	11.0%	24	11.5%	35	16.7%	46	22.0%	34	16.3%	19	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	209
新莊中港分館	115	17.6%	67	10.3%	120	18.4%	125	19.2%	75	11.5%	71	10.9%	78	12.0%	0	0.0%	1	0.2%	652
新莊分館	42	13.9%	38	12.6%	53	17.5%	71	23.5%	30	9.9%	34	11.3%	34	11.3%	0	0.0%	0	0.0%	302
新莊西盛分館	53	19.4%	14	5.1%	56	20.5%	48	17.6%	37	13.6%	46	16.8%	19	7.0%	0	0.0%	0	0.0%	273
新莊聯合分館	64	16.4%	40	10.3%	105	26.9%	46	11.8%	48	12.3%	29	7.4%	58	14.9%	0	0.0%	0	0.0%	390
新莊福營分館	60	13.6%	37	8.4%	78	17.7%	98	22.2%	61	13.8%	52	11.8%	52	11.8%	0	0.0%	3	0.7%	441
新莊裕民分館	79	18.1%	22	5.0%	106	24.3%	89	20.4%	47	10.8%	38	8.7%	46	10.5%	0	0.0%	10	2.3%	437
新店分館	116	19.0%	47	7.7%	109	17.9%	78	12.8%	95	15.6%	81	13.3%	83	13.6%	0	0.0%	0	0.0%	609
新店寶興圖書閱覽室	9	10.8%	11	13.3%	7	8.4%	13	15.7%	15	18.1%	10	12.0%	16	19.3%	0	0.0%	2	2.4%	83
新店北新圖書閱覽室	19	11.4%	34	20.4%	37	22.2%	28	16.8%	24	14.4%	11	6.6%	14	8.4%	0	0.0%	0	0.0%	167
新店中正閱覽室	6	11.5%	6	11.5%	6	11.5%	12	23.1%	6	11.5%	2	3.8%	12	23.1%	0	0.0%	2	3.8%	52
新店仁愛圖書閱覽室	28	19.3%	11	7.6%	22	15.2%	21	14.5%	8	5.5%	12	8.3%	41	28.3%	0	0.0%	2	1.4%	145
新店大鵬圖書閱覽室	26	35.1%	8	10.8%	1	1.4%	22	29.7%	1	1.4%	14	18.9%	2	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	74
新店龜山圖書閱覽室	7	17.5%	7	17.5%	1	2.5%	7	17.5%	3	7.5%	10	25.0%	5	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	40
青少年圖書館	54	20.8%	31	12.0%	53	20.5%	58	22.4%	18	6.9%	23	8.9%	22	8.5%	0	0.0%	0	0.0%	259
新店中央圖書閱覽室	5	13.2%	7	18.4%	12	31.6%	4	10.5%	2	5.3%	0	0.0%	8	21.1%	0	0.0%	0	0.0%	38
新店碧潭圖書閱覽室	9	28.1%	1	3.1%	6	18.8%	4	12.5%	4	12.5%	3	9.4%	5	15.6%	0	0.0%	0	0.0%	32
新店福民圖書閱覽室	1	2.7%	2	5.4%	9	24.3%	10	27.0%	7	18.9%	6	16.2%	2	5.4%	0	0.0%	0	0.0%	37
新店柴埕圖書閱覽室	7	10.4%	7	10.4%	12	17.9%	9	13.4%	4	6.0%	10	14.9%	18	26.9%	0	0.0%	0	0.0%	67
新店三民圖書閱覽室	4	3.1%	14	10.9%	35	27.1%	16	12.4%	23	17.8%	12	9.3%	25	19.4%	0	0.0%	0	0.0%	129
土城分館	74	22.8%	25	7.7%	61	18.8%	56	17.2%	31	9.5%	44	13.5%	33	10.2%	0	0.0%	1	0.3%	325
土城清水圖書閱覽室	44	18.5%	33	13.9%	43	18.1%	45	18.9%	21	8.8%	27	11.3%	23	9.7%	2	0.8%	2	0.8%	238
土城柑林埤圖書閱覽室	17	10.4%	15	9.1%	24	14.6%	31	18.9%	17	10.4%	25	15.2%	35	21.3%	0	0.0%	0	0.0%	164
板橋忠孝分館	6	3.0%	10	5.1%	49	24.7%	25	12.6%	53	26.8%	24	12.1%	29	14.6%	0	0.0%	2	1.0%	198
板橋浮洲圖書閱覽室	14	15.9%	7	8.0%	24	27.3%	11	12.5%	6	6.8%	12	13.6%	14	15.9%	0	0.0%	0	0.0%	88
蘆洲永安圖書閱覽室	33	24.6%	14	10.4%	23	17.2%	21	15.7%	19	14.2%	14	10.4%	10	7.5%	0	0.0%	0	0.0%	134
蘆洲長安分館	18	8.4%	19	8.8%	42	19.5%	38	17.7%	33	15.3%	36	16.7%	28	13.0%	0	0.0%	1	0.5%	215

【續下頁】

附錄 21 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者職業統計【續完】

	學生		軍公教		服務業		工商業		自由業		家管		退休人員		其他	合計	
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%			
全館	4,146	18.0%	1,926	8.4%	4,539	19.7%	3,779	16.4%	3,065	13.3%	2,942	12.8%	2,584	11.2%	73	0.3%	23,054
蘆洲永平分館	55	22.4%	36	14.7%	28	11.4%	43	17.6%	30	12.2%	27	11.0%	26	10.6%	0	0.0%	245
蘆洲仁愛智慧圖書館	80	39.6%	13	6.4%	25	12.4%	34	16.8%	23	11.4%	19	9.4%	8	4.0%	0	0.0%	202
蘆洲集賢分館	33	11.0%	35	11.7%	65	21.7%	56	18.7%	43	14.3%	34	11.3%	34	11.3%	0	0.0%	300
蘆洲兒童親子分館	18	6.6%	23	8.4%	68	24.8%	58	21.2%	31	11.3%	58	21.2%	16	5.8%	2	0.7%	274
三重五常分館	34	16.3%	17	8.2%	49	23.6%	27	13.0%	29	13.9%	24	11.5%	27	13.0%	1	0.5%	208
三重東區分館	16	8.6%	20	10.8%	34	18.3%	46	24.7%	17	9.1%	44	23.7%	9	4.8%	0	0.0%	186
樹林東昇分館	13	10.2%	13	10.2%	13	10.2%	12	9.4%	32	25.2%	10	7.9%	34	26.8%	0	0.0%	127
樹林大安圖書閱覽室	38	19.2%	4	2.0%	47	23.7%	25	12.6%	31	15.7%	38	19.2%	14	7.1%	1	0.5%	198
樹林三多圖書閱覽室	41	20.5%	12	6.0%	33	16.5%	43	21.5%	20	10.0%	40	20.0%	10	5.0%	1	0.5%	200
樹林分館	127	23.2%	41	7.5%	97	17.7%	95	17.3%	50	9.1%	57	10.4%	78	14.2%	3	0.5%	548
樹林彭厝圖書閱覽室	57	23.6%	16	6.6%	60	24.8%	44	18.2%	23	9.5%	27	11.2%	15	6.2%	0	0.0%	242
板橋溪北分館	58	13.5%	29	6.8%	100	23.3%	64	14.9%	61	14.2%	67	15.6%	49	11.4%	1	0.2%	429
汐止分館	68	17.4%	25	6.4%	81	20.7%	62	15.9%	68	17.4%	53	13.6%	34	8.7%	0	0.0%	391
汐止江北分館	9	23.1%	5	12.8%	4	10.3%	2	5.1%	4	10.3%	9	23.1%	6	15.4%	0	0.0%	39
汐止長安分館	4	8.0%	6	12.0%	10	20.0%	7	14.0%	5	10.0%	7	14.0%	11	22.0%	0	0.0%	50
汐止茄苳分館	5	8.5%	7	11.9%	15	25.4%	16	27.1%	9	15.3%	2	3.4%	5	8.5%	0	0.0%	59
汐止大同分館	9	5.3%	29	17.2%	21	12.4%	27	16.0%	27	16.0%	27	16.0%	25	14.8%	4	2.4%	169
鶯歌分館	103	30.8%	30	9.0%	54	16.2%	60	18.0%	47	14.1%	21	6.3%	18	5.4%	1	0.3%	334
鶯歌二甲圖書閱覽室	5	10.2%	6	12.2%	13	26.5%	12	24.5%	7	14.3%	3	6.1%	2	4.1%	1	2.0%	49
樹林樂山圖書閱覽室	7	9.7%	6	8.3%	13	18.1%	7	9.7%	11	15.3%	12	16.7%	16	22.2%	0	0.0%	72
三峽分館	39	26.7%	8	5.5%	22	15.1%	28	19.2%	7	4.8%	22	15.1%	20	13.7%	0	0.0%	146
三峽北大分館	101	26.9%	25	6.6%	85	22.6%	41	10.9%	44	11.7%	54	14.4%	25	6.6%	1	0.3%	376
樹林柑園圖書閱覽室	22	13.2%	24	14.4%	20	12.0%	26	15.6%	24	14.4%	12	7.2%	38	22.8%	1	0.6%	167
土城祖田圖書閱覽室	3	6.1%	1	2.0%	13	26.5%	20	40.8%	7	14.3%	3	6.1%	2	4.1%	0	0.0%	49
土城親子分館	16	11.2%	5	3.5%	26	18.2%	30	21.0%	20	14.0%	20	14.0%	26	18.2%	0	0.0%	143
淡水分館	40	10.2%	51	13.0%	96	24.4%	89	22.6%	45	11.5%	33	8.4%	39	9.9%	0	0.0%	393
淡水竹園分館	25	6.2%	45	11.1%	65	16.1%	65	16.1%	55	13.6%	74	18.3%	75	18.6%	0	0.0%	404
淡水水碓分館	30	11.0%	23	8.5%	48	17.6%	33	12.1%	35	12.9%	59	21.7%	44	16.2%	0	0.0%	272
淡海小書房	1	4.3%	3	13.0%	4	17.4%	3	13.0%	5	21.7%	1	4.3%	6	26.1%	0	0.0%	23
淡水行動書車	6	6.6%	9	9.9%	25	27.5%	17	18.7%	19	20.9%	8	8.8%	7	7.7%	0	0.0%	91
瑞芳分館	30	14.4%	7	3.4%	31	14.9%	31	14.9%	35	16.8%	27	13.0%	44	21.2%	3	1.4%	208
瑞芳東和圖書閱覽室	3	6.4%	2	4.3%	12	25.5%	2	4.3%	10	21.3%	2	4.3%	14	29.8%	2	4.3%	47
雙溪分館	3	9.1%	4	12.1%	8	24.2%	3	9.1%	7	21.2%	1	3.0%	7	21.2%	0	0.0%	33
貢寮分館	5	9.6%	12	23.1%	14	26.9%	8	15.4%	3	5.8%	7	13.5%	3	5.8%	0	0.0%	52
平溪分館	11	26.2%	8	19.0%	5	11.9%	2	4.8%	6	14.3%	3	7.1%	7	16.7%	0	0.0%	42
五股分館	66	22.7%	24	8.2%	48	16.5%	48	16.5%	42	14.4%	32	11.0%	31	10.7%	0	0.0%	291
五股成功分館	43	21.4%	13	6.5%	37	18.4%	21	10.4%	37	18.4%	29	14.4%	20	10.0%	1	0.5%	201
五股成州圖書閱覽室	9	7.5%	0	0.0%	29	24.2%	14	11.7%	32	26.7%	23	19.2%	13	10.8%	0	0.0%	120
五股水碓分館	95	36.0%	13	4.9%	39	14.8%	43	16.3%	27	10.2%	25	9.5%	22	8.3%	0	0.0%	264
五股更新圖書閱覽室	16	10.3%	4	2.6%	33	21.3%	23	14.8%	44	28.4%	16	10.3%	19	12.3%	0	0.0%	155
石碇分館	3	4.5%	2	3.0%	15	22.7%	7	10.6%	8	12.1%	8	12.1%	23	34.8%	0	0.0%	66
深坑分館	41	31.3%	9	6.9%	23	17.6%	28	21.4%	5	3.8%	12	9.2%	13	9.9%	0	0.0%	131
坪林分館	1	2.9%	5	14.3%	10	28.6%	2	5.7%	8	22.9%	5	14.3%	4	11.4%	0	0.0%	35
汐止北峰圖書閱覽室	19	25.0%	5	6.6%	16	21.1%	13	17.1%	7	9.2%	10	13.2%	6	7.9%	0	0.0%	76
汐止橫科圖書閱覽室	7	11.1%	11	17.5%	19	30.2%	5	7.9%	10	15.9%	3	4.8%	8	12.7%	0	0.0%	63
泰山分館	55	12.2%	19	4.2%	139	30.8%	71	15.7%	79	17.5%	52	11.5%	36	8.0%	1	0.2%	452
泰山貴子分館	9	12.5%	2	2.8%	10	13.9%	12	16.7%	10	13.9%	14	19.4%	15	20.8%	0	0.0%	72
泰山親子圖書閱覽室	7	17.1%	6	14.6%	7	17.1%	8	19.5%	6	14.6%	4	9.8%	3	7.3%	0	0.0%	41
萬里分館	4	2.6%	18	11.5%	32	20.5%	21	13.5%	19	12.2%	19	12.2%	43	27.6%	0	0.0%	156
三芝分館	40	29.4%	4	2.9%	39	28.7%	16	11.8%	10	7.4%	10	7.4%	17	12.5%	0	0.0%	136
石門分館	0	0.0%	2	6.1%	11	33.3%	2	6.1%	5	15.2%	8	24.2%	5	15.2%	0	0.0%	33
金山分館	5	3.4%	21	14.2%	20	13.5%	24	16.2%	33	22.3%	32	21.6%	13	8.8%	0	0.0%	148

附錄 22 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者學歷統計

	國小及以下		國初中		高中(職)		大學(專)		碩士		博士		其他		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>802</b>	<b>3.5%</b>	<b>1,356</b>	<b>5.9%</b>	<b>5,539</b>	<b>24.0%</b>	<b>12,828</b>	<b>55.6%</b>	<b>2,340</b>	<b>10.2%</b>	<b>178</b>	<b>0.8%</b>	<b>11</b>	<b>0.0%</b>	<b>23,054</b>
總館	8	1.3%	19	3.0%	113	18.1%	407	65.1%	74	11.8%	4	0.6%	0	0.0%	625
新莊頭前智慧圖書館	5	6.9%	6	8.3%	6	8.3%	50	69.4%	5	6.9%	0	0.0%	0	0.0%	72
板橋分館	36	13.4%	17	6.3%	68	25.4%	121	45.1%	21	7.8%	5	1.9%	0	0.0%	268
板橋國光圖書閱覽室	1	0.8%	13	10.0%	38	29.2%	72	55.4%	6	4.6%	0	0.0%	0	0.0%	130
板橋四維分館	12	3.9%	30	9.7%	93	30.2%	156	50.6%	16	5.2%	1	0.3%	0	0.0%	308
三重分館	52	5.8%	33	3.7%	189	20.9%	479	53.0%	133	14.7%	18	2.0%	0	0.0%	904
三重南區分館	34	5.8%	43	7.3%	114	19.5%	333	56.8%	54	9.2%	8	1.4%	0	0.0%	586
三重培德分館	15	5.2%	38	13.2%	58	20.2%	153	53.3%	22	7.7%	1	0.3%	0	0.0%	287
三重田中分館	21	5.2%	37	9.1%	131	32.3%	183	45.1%	34	8.4%	0	0.0%	0	0.0%	406
三重崇德分館	16	6.0%	22	8.2%	59	22.1%	138	51.7%	32	12.0%	0	0.0%	0	0.0%	267
板橋江子翠分館	12	2.2%	18	3.3%	90	16.5%	356	65.2%	69	12.6%	1	0.2%	0	0.0%	546
板橋民生圖書閱覽室	7	5.3%	8	6.0%	33	24.8%	66	49.6%	18	13.5%	1	0.8%	0	0.0%	133
板橋萬板圖書閱覽室	4	4.8%	2	2.4%	13	15.7%	60	72.3%	4	4.8%	0	0.0%	0	0.0%	83
中和員山分館	7	2.2%	13	4.0%	34	10.5%	221	68.0%	50	15.4%	0	0.0%	0	0.0%	325
林口分館	4	1.0%	11	2.8%	72	18.2%	246	62.1%	59	14.9%	4	1.0%	0	0.0%	396
林口東勢閱覽室	3	3.6%	4	4.8%	16	19.0%	47	56.0%	13	15.5%	1	1.2%	0	0.0%	84
八里分館	6	3.3%	11	6.0%	51	27.7%	97	52.7%	19	10.3%	0	0.0%	0	0.0%	184
林口西林圖書閱覽室	2	3.2%	3	4.8%	7	11.1%	47	74.6%	4	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	63
林口李科永紀念圖書館	4	3.1%	4	3.1%	10	7.6%	86	65.6%	26	19.8%	1	0.8%	0	0.0%	131
中和分館	24	4.2%	36	6.4%	224	39.6%	228	40.4%	46	8.1%	7	1.2%	0	0.0%	565
永和保生分館	12	2.9%	35	8.3%	75	17.8%	258	61.3%	36	8.6%	5	1.2%	0	0.0%	421
中和大同圖書閱覽室	2	0.7%	23	8.6%	102	37.9%	132	49.1%	10	3.7%	0	0.0%	0	0.0%	269
永和分館	23	5.4%	49	11.5%	106	24.9%	214	50.4%	32	7.5%	1	0.2%	0	0.0%	425
永和親子圖書閱覽室	30	17.5%	26	15.2%	23	13.5%	88	51.5%	4	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	171
永和民權分館	9	2.3%	32	8.0%	62	15.5%	233	58.4%	62	15.5%	1	0.3%	0	0.0%	399
永和忠孝圖書閱覽室	5	2.4%	7	3.3%	30	14.4%	132	63.2%	34	16.3%	1	0.5%	0	0.0%	209
新莊中港分館	22	3.4%	43	6.6%	155	23.8%	393	60.3%	36	5.5%	3	0.5%	0	0.0%	652
新莊分館	7	2.3%	6	2.0%	63	20.9%	186	61.6%	37	12.3%	3	1.0%	0	0.0%	302
新莊西盛分館	10	3.7%	22	8.1%	69	25.3%	149	54.6%	23	8.4%	0	0.0%	0	0.0%	273
新莊聯合分館	9	2.3%	19	4.9%	89	22.8%	240	61.5%	32	8.2%	1	0.3%	0	0.0%	390
新莊福營分館	14	3.2%	20	4.5%	125	28.3%	241	54.6%	37	8.4%	4	0.9%	0	0.0%	441
新莊裕民分館	10	2.3%	22	5.0%	115	26.3%	245	56.1%	33	7.6%	2	0.5%	10	2.3%	437
新店分館	1	0.2%	17	2.8%	158	25.9%	372	61.1%	58	9.5%	3	0.5%	0	0.0%	609
新店寶興圖書閱覽室	0	0.0%	0	0.0%	6	7.2%	31	37.3%	33	39.8%	13	15.7%	0	0.0%	83
新店北新圖書閱覽室	0	0.0%	5	3.0%	44	26.3%	82	49.1%	34	20.4%	2	1.2%	0	0.0%	167
新店中正閱覽室	2	3.8%	7	13.5%	12	23.1%	25	48.1%	5	9.6%	1	1.9%	0	0.0%	52
新店仁愛圖書閱覽室	3	2.1%	6	4.1%	38	26.2%	74	51.0%	23	15.9%	1	0.7%	0	0.0%	145
新店大鵬圖書閱覽室	0	0.0%	0	0.0%	2	2.7%	42	56.8%	26	35.1%	4	5.4%	0	0.0%	74
新店龜山圖書閱覽室	1	2.5%	0	0.0%	3	7.5%	26	65.0%	10	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	40
青少年圖書館	10	3.9%	19	7.3%	55	21.2%	142	54.8%	30	11.6%	3	1.2%	0	0.0%	259
新店中央圖書閱覽室	0	0.0%	3	7.9%	13	34.2%	14	36.8%	8	21.1%	0	0.0%	0	0.0%	38
新店碧潭圖書閱覽室	0	0.0%	0	0.0%	9	28.1%	21	65.6%	2	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	32
新店福民圖書閱覽室	0	0.0%	0	0.0%	7	18.9%	21	56.8%	9	24.3%	0	0.0%	0	0.0%	37
新店柴埕圖書閱覽室	6	9.0%	1	1.5%	6	9.0%	45	67.2%	8	11.9%	1	1.5%	0	0.0%	67
新店三民圖書閱覽室	0	0.0%	0	0.0%	5	3.9%	101	78.3%	23	17.8%	0	0.0%	0	0.0%	129
土城分館	8	2.5%	22	6.8%	99	30.5%	172	52.9%	19	5.8%	5	1.5%	0	0.0%	325
土城清水圖書閱覽室	1	0.4%	9	3.8%	43	18.1%	156	65.5%	29	12.2%	0	0.0%	0	0.0%	238
土城柑林埤圖書閱覽室	4	2.4%	9	5.5%	22	13.4%	104	63.4%	21	12.8%	4	2.4%	0	0.0%	164
板橋忠孝分館	6	3.0%	9	4.5%	90	45.5%	82	41.4%	11	5.6%	0	0.0%	0	0.0%	198
板橋浮洲圖書閱覽室	7	8.0%	5	5.7%	16	18.2%	53	60.2%	7	8.0%	0	0.0%	0	0.0%	88
蘆洲永安圖書閱覽室	9	6.7%	8	6.0%	36	26.9%	76	56.7%	5	3.7%	0	0.0%	0	0.0%	134
蘆洲長安分館	4	1.9%	3	1.4%	54	25.1%	134	62.3%	17	7.9%	3	1.4%	0	0.0%	215

【續下頁】

附錄 22 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者學歷統計【續完】

	國小及以下		國初中		高中(職)		大學(專)		碩士		博士		其他		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>802</b>	<b>3.5%</b>	<b>1,356</b>	<b>5.9%</b>	<b>5,539</b>	<b>24.0%</b>	<b>12,828</b>	<b>55.6%</b>	<b>2,340</b>	<b>10.2%</b>	<b>178</b>	<b>0.8%</b>	<b>11</b>	<b>0.0%</b>	<b>23,054</b>
蘆洲永平分館	16	6.5%	20	8.2%	44	18.0%	123	50.2%	40	16.3%	2	0.8%	0	0.0%	245
蘆洲仁愛智慧圖書館	18	8.9%	11	5.4%	46	22.8%	108	53.5%	19	9.4%	0	0.0%	0	0.0%	202
蘆洲集賢分館	4	1.3%	17	5.7%	105	35.0%	157	52.3%	16	5.3%	1	0.3%	0	0.0%	300
蘆洲兒童親子分館	11	4.0%	9	3.3%	51	18.6%	168	61.3%	33	12.0%	2	0.7%	0	0.0%	274
三重五常分館	11	5.3%	13	6.3%	72	34.6%	102	49.0%	9	4.3%	1	0.5%	0	0.0%	208
三重東區分館	11	5.9%	3	1.6%	22	11.8%	117	62.9%	31	16.7%	2	1.1%	0	0.0%	186
樹林東昇分館	0	0.0%	5	3.9%	57	44.9%	47	37.0%	17	13.4%	1	0.8%	0	0.0%	127
樹林大安圖書閱覽室	4	2.0%	4	2.0%	77	38.9%	106	53.5%	7	3.5%	0	0.0%	0	0.0%	198
樹林三多圖書閱覽室	4	2.0%	11	5.5%	63	31.5%	101	50.5%	21	10.5%	0	0.0%	0	0.0%	200
樹林分館	16	2.9%	43	7.8%	137	25.0%	301	54.9%	42	7.7%	9	1.6%	0	0.0%	548
樹林彭厝圖書閱覽室	13	5.4%	25	10.3%	60	24.8%	117	48.3%	26	10.7%	0	0.0%	1	0.4%	242
板橋溪北分館	18	4.2%	27	6.3%	112	26.1%	235	54.8%	26	6.1%	11	2.6%	0	0.0%	429
汐止分館	1	0.3%	15	3.8%	119	30.4%	221	56.5%	34	8.7%	1	0.3%	0	0.0%	391
汐止江北分館	0	0.0%	2	5.1%	17	43.6%	15	38.5%	5	12.8%	0	0.0%	0	0.0%	39
汐止長安分館	1	2.0%	1	2.0%	16	32.0%	31	62.0%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	50
汐止茄苳分館	0	0.0%	3	5.1%	14	23.7%	34	57.6%	8	13.6%	0	0.0%	0	0.0%	59
汐止大同分館	3	1.8%	4	2.4%	47	27.8%	98	58.0%	17	10.1%	0	0.0%	0	0.0%	169
鶯歌分館	15	4.5%	37	11.1%	63	18.9%	170	50.9%	47	14.1%	2	0.6%	0	0.0%	334
鶯歌二甲圖書閱覽室	2	4.1%	2	4.1%	5	10.2%	33	67.3%	7	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	49
樹林樂山圖書閱覽室	1	1.4%	3	4.2%	15	20.8%	46	63.9%	6	8.3%	1	1.4%	0	0.0%	72
三峽分館	16	11.0%	10	6.8%	31	21.2%	77	52.7%	12	8.2%	0	0.0%	0	0.0%	146
三峽北大分館	17	4.5%	20	5.3%	80	21.3%	217	57.7%	38	10.1%	4	1.1%	0	0.0%	376
樹林柑園圖書閱覽室	9	5.4%	6	3.6%	18	10.8%	100	59.9%	33	19.8%	1	0.6%	0	0.0%	167
土城祖田圖書閱覽室	0	0.0%	2	4.1%	15	30.6%	30	61.2%	1	2.0%	1	2.0%	0	0.0%	49
土城親子分館	12	8.4%	18	12.6%	35	24.5%	76	53.1%	2	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	143
淡水分館	3	0.8%	5	1.3%	81	20.6%	239	60.8%	62	15.8%	3	0.8%	0	0.0%	393
淡水竹園分館	0	0.0%	11	2.7%	100	24.8%	226	55.9%	67	16.6%	0	0.0%	0	0.0%	404
淡水水碓分館	7	2.6%	13	4.8%	74	27.2%	147	54.0%	26	9.6%	5	1.8%	0	0.0%	272
淡海小書房	0	0.0%	0	0.0%	5	21.7%	16	69.6%	2	8.7%	0	0.0%	0	0.0%	23
淡水行動書車	3	3.3%	1	1.1%	35	38.5%	51	56.0%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	91
瑞芳分館	8	3.8%	20	9.6%	90	43.3%	79	38.0%	9	4.3%	2	1.0%	0	0.0%	208
瑞芳東和圖書閱覽室	3	6.4%	4	8.5%	21	44.7%	16	34.0%	3	6.4%	0	0.0%	0	0.0%	47
雙溪分館	0	0.0%	0	0.0%	9	27.3%	21	63.6%	3	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	33
貢寮分館	3	5.8%	1	1.9%	17	32.7%	24	46.2%	6	11.5%	1	1.9%	0	0.0%	52
平溪分館	3	7.1%	3	7.1%	15	35.7%	19	45.2%	2	4.8%	0	0.0%	0	0.0%	42
五股分館	7	2.4%	9	3.1%	66	22.7%	166	57.0%	39	13.4%	4	1.4%	0	0.0%	291
五股成功分館	14	7.0%	9	4.5%	32	15.9%	138	68.7%	8	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	201
五股成州圖書閱覽室	3	2.5%	19	15.8%	48	40.0%	48	40.0%	2	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	120
五股水碓分館	15	5.7%	38	14.4%	49	18.6%	127	48.1%	31	11.7%	4	1.5%	0	0.0%	264
五股更新圖書閱覽室	0	0.0%	8	5.2%	49	31.6%	92	59.4%	6	3.9%	0	0.0%	0	0.0%	155
石碇分館	0	0.0%	4	6.1%	25	37.9%	31	47.0%	4	6.1%	2	3.0%	0	0.0%	66
深坑分館	11	8.4%	13	9.9%	32	24.4%	57	43.5%	18	13.7%	0	0.0%	0	0.0%	131
坪林分館	0	0.0%	1	2.9%	12	34.3%	19	54.3%	2	5.7%	1	2.9%	0	0.0%	35
汐止北峰圖書閱覽室	2	2.6%	4	5.3%	17	22.4%	42	55.3%	10	13.2%	1	1.3%	0	0.0%	76
汐止橫科圖書閱覽室	1	1.6%	0	0.0%	7	11.1%	43	68.3%	12	19.0%	0	0.0%	0	0.0%	63
泰山分館	16	3.5%	49	10.8%	125	27.7%	236	52.2%	24	5.3%	2	0.4%	0	0.0%	452
泰山貴子分館	2	2.8%	5	6.9%	22	30.6%	37	51.4%	6	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	72
泰山親子圖書閱覽室	1	2.4%	3	7.3%	5	12.2%	28	68.3%	4	9.8%	0	0.0%	0	0.0%	41
萬里分館	1	0.6%	3	1.9%	36	23.1%	102	65.4%	14	9.0%	0	0.0%	0	0.0%	156
三芝分館	4	2.9%	14	10.3%	27	19.9%	81	59.6%	9	6.6%	1	0.7%	0	0.0%	136
石門分館	0	0.0%	3	9.1%	12	36.4%	18	54.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	33
金山分館	4	2.7%	10	6.8%	56	37.8%	65	43.9%	13	8.8%	0	0.0%	0	0.0%	148

附錄 23 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者母語統計

		國語	閩南語	客語	原住民語	其他	合計
總館	計數	593	229	14	0	0	625
	%	94.88%	36.64%	2.24%	0.00%	0.00%	
新莊頭前智慧圖書館	計數	67	38	5	0	0	72
	%	93.06%	52.78%	6.94%	0.00%	0.00%	
板橋分館	計數	225	118	22	3	1	268
	%	83.96%	44.03%	8.21%	1.12%	0.37%	
板橋國光圖書閱覽室	計數	127	36	4	0	0	130
	%	97.69%	27.69%	3.08%	0.00%	0.00%	
板橋四維分館	計數	279	162	18	0	1	308
	%	90.58%	52.60%	5.84%	0.00%	0.32%	
三重分館	計數	810	462	38	4	0	904
	%	89.60%	51.11%	4.20%	0.44%	0.00%	
三重南區分館	計數	574	246	43	4	0	586
	%	97.95%	41.98%	7.34%	0.68%	0.00%	
三重培德分館	計數	287	122	6	0	0	287
	%	100.00%	42.51%	2.09%	0.00%	0.00%	
三重田中分館	計數	354	270	6	4	0	406
	%	87.19%	66.50%	1.48%	0.99%	0.00%	
三重崇德分館	計數	231	172	4	0	0	267
	%	86.52%	64.42%	1.50%	0.00%	0.00%	
板橋江子翠分館	計數	519	245	29	3	2	546
	%	95.05%	44.87%	5.31%	0.55%	0.37%	
板橋民生圖書閱覽室	計數	122	82	11	0	0	133
	%	91.73%	61.65%	8.27%	0.00%	0.00%	
板橋萬板圖書閱覽室	計數	77	60	4	0	0	83
	%	92.77%	72.29%	4.82%	0.00%	0.00%	
中和員山分館	計數	296	207	17	0	4	325
	%	91.08%	63.69%	5.23%	0.00%	1.23%	
林口分館	計數	388	139	9	0	1	396
	%	97.98%	35.10%	2.27%	0.00%	0.25%	
林口東勢閱覽室	計數	79	27	2	0	0	84
	%	94.05%	32.14%	2.38%	0.00%	0.00%	
八里分館	計數	174	111	24	6	2	184
	%	94.57%	60.33%	13.04%	3.26%	1.09%	
林口西林圖書閱覽室	計數	61	45	1	0	0	63
	%	96.83%	71.43%	1.59%	0.00%	0.00%	
林口李科永紀念圖書館	計數	127	49	4	1	3	131
	%	96.95%	37.40%	3.05%	0.76%	2.29%	
中和分館	計數	508	232	39	6	2	565
	%	89.91%	41.06%	6.90%	1.06%	0.35%	
永和保生分館	計數	413	102	21	1	0	421
	%	98.10%	24.23%	4.99%	0.24%	0.00%	
中和大同圖書閱覽室	計數	253	76	1	0	0	269
	%	94.05%	28.25%	0.37%	0.00%	0.00%	
永和分館	計數	387	133	20	0	1	425
	%	91.06%	31.29%	4.71%	0.00%	0.24%	

【續下頁】

附錄 23 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者母語統計【續一】

		國語	閩南語	客語	原住民語	其他	合計
永和親子圖書閱覽室	計數	169	61	5	0	1	171
	%	98.83%	35.67%	2.92%	0.00%	0.58%	
永和民權分館	計數	398	139	20	1	0	399
	%	99.75%	34.84%	5.01%	0.25%	0.00%	
永和忠孝圖書閱覽室	計數	203	107	8	1	1	209
	%	97.13%	51.20%	3.83%	0.48%	0.48%	
新莊中港分館	計數	587	228	38	26	1	652
	%	90.03%	34.97%	5.83%	3.99%	0.15%	
新莊分館	計數	299	171	15	0	11	302
	%	99.01%	56.62%	4.97%	0.00%	3.64%	
新莊西盛分館	計數	225	90	25	1	0	273
	%	82.42%	32.97%	9.16%	0.37%	0.00%	
新莊聯合分館	計數	383	185	1	0	0	390
	%	98.21%	47.44%	0.26%	0.00%	0.00%	
新莊福營分館	計數	368	275	51	2	0	441
	%	83.45%	62.36%	11.56%	0.45%	0.00%	
新莊裕民分館	計數	412	185	18	10	0	437
	%	94.28%	42.33%	4.12%	2.29%	0.00%	
新店分館	計數	560	261	42	3	0	609
	%	91.95%	42.86%	6.90%	0.49%	0.00%	
新店寶興圖書閱覽室	計數	83	31	21	4	0	83
	%	100.00%	37.35%	25.30%	4.82%	0.00%	
新店北新圖書閱覽室	計數	159	37	6	0	0	167
	%	95.21%	22.16%	3.59%	0.00%	0.00%	
新店中正閱覽室	計數	47	29	4	2	0	52
	%	90.38%	55.77%	7.69%	3.85%	0.00%	
新店仁愛圖書閱覽室	計數	144	85	2	0	0	145
	%	99.31%	58.62%	1.38%	0.00%	0.00%	
新店大鵬圖書閱覽室	計數	74	0	0	0	0	74
	%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
新店龜山圖書閱覽室	計數	39	6	3	2	0	40
	%	97.50%	15.00%	7.50%	5.00%	0.00%	
青少年圖書館	計數	249	52	3	3	0	259
	%	96.14%	20.08%	1.16%	1.16%	0.00%	
新店中央圖書閱覽室	計數	36	21	1	0	0	38
	%	94.74%	55.26%	2.63%	0.00%	0.00%	
新店碧潭圖書閱覽室	計數	31	17	2	0	0	32
	%	96.88%	53.13%	6.25%	0.00%	0.00%	
新店福民圖書閱覽室	計數	37	13	4	0	1	37
	%	100.00%	35.14%	10.81%	0.00%	2.70%	
新店柴埕圖書閱覽室	計數	64	44	3	0	2	67
	%	95.52%	65.67%	4.48%	0.00%	2.99%	
新店三民圖書閱覽室	計數	120	61	9	0	0	129
	%	93.02%	47.29%	6.98%	0.00%	0.00%	
土城分館	計數	309	133	21	0	0	325
	%	95.08%	40.92%	6.46%	0.00%	0.00%	

【續下頁】

附錄 23 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者母語統計【續二】

		國語	閩南語	客語	原住民語	其他	合計
土城清水圖書閱覽室	計數	226	101	5	1	3	238
	%	94.96%	42.44%	2.10%	0.42%	1.26%	
土城柑林埤圖書閱覽室	計數	159	75	1	0	0	164
	%	96.95%	45.73%	0.61%	0.00%	0.00%	
板橋忠孝分館	計數	197	89	4	0	0	198
	%	99.49%	44.95%	2.02%	0.00%	0.00%	
板橋浮洲圖書閱覽室	計數	83	54	3	0	7	88
	%	94.32%	61.36%	3.41%	0.00%	7.95%	
蘆洲永安圖書閱覽室	計數	130	73	1	0	1	134
	%	97.01%	54.48%	0.75%	0.00%	0.75%	
蘆洲長安分館	計數	207	131	10	1	0	215
	%	96.28%	60.93%	4.65%	0.47%	0.00%	
蘆洲永平分館	計數	240	113	5	0	0	245
	%	97.96%	46.12%	2.04%	0.00%	0.00%	
蘆洲仁愛智慧圖書館	計數	198	17	0	0	1	202
	%	98.02%	8.42%	0.00%	0.00%	0.50%	
蘆洲集賢分館	計數	287	189	7	2	5	300
	%	95.67%	63.00%	2.33%	0.67%	1.67%	
蘆洲兒童親子分館	計數	251	187	8	0	0	274
	%	91.61%	68.25%	2.92%	0.00%	0.00%	
三重五常分館	計數	199	138	11	3	0	208
	%	95.67%	66.35%	5.29%	1.44%	0.00%	
三重東區分館	計數	174	114	7	0	2	186
	%	93.55%	61.29%	3.76%	0.00%	1.08%	
樹林東昇分館	計數	126	13	2	2	0	127
	%	99.21%	10.24%	1.57%	1.57%	0.00%	
樹林大安圖書閱覽室	計數	194	160	0	5	0	198
	%	97.98%	80.81%	0.00%	2.53%	0.00%	
樹林三多圖書閱覽室	計數	190	112	9	3	2	200
	%	95.00%	56.00%	4.50%	1.50%	1.00%	
樹林分館	計數	503	199	23	1	0	548
	%	91.79%	36.31%	4.20%	0.18%	0.00%	
樹林彭厝圖書閱覽室	計數	229	108	11	4	0	242
	%	94.63%	44.63%	4.55%	1.65%	0.00%	
板橋溪北分館	計數	380	201	10	7	4	429
	%	88.58%	46.85%	2.33%	1.63%	0.93%	
汐止分館	計數	384	149	20	5	0	391
	%	98.21%	38.11%	5.12%	1.28%	0.00%	
汐止江北分館	計數	36	31	1	0	0	39
	%	92.31%	79.49%	2.56%	0.00%	0.00%	
汐止長安分館	計數	50	29	0	1	2	50
	%	100.00%	58.00%	0.00%	2.00%	4.00%	
汐止茄苳分館	計數	56	32	1	0	0	59
	%	94.92%	54.24%	1.69%	0.00%	0.00%	
汐止大同分館	計數	164	113	3	3	3	169
	%	97.04%	66.86%	1.78%	1.78%	1.78%	

【續下頁】

附錄 23 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者母語統計【續三】

		國語	閩南語	客語	原住民語	其他	合計
鶯歌分館	計數	319	170	12	4	0	334
	%	95.51%	50.90%	3.59%	1.20%	0.00%	
鶯歌二甲圖書閱覽室	計數	47	20	2	1	0	49
	%	95.92%	40.82%	4.08%	2.04%	0.00%	
樹林樂山圖書閱覽室	計數	66	49	0	0	2	72
	%	91.67%	68.06%	0.00%	0.00%	2.78%	
三峽分館	計數	139	71	2	0	1	146
	%	95.21%	48.63%	1.37%	0.00%	0.68%	
三峽北大分館	計數	366	75	3	0	0	376
	%	97.34%	19.95%	0.80%	0.00%	0.00%	
樹林柑園圖書閱覽室	計數	153	82	3	1	0	167
	%	91.62%	49.10%	1.80%	0.60%	0.00%	
土城祖田圖書閱覽室	計數	49	26	0	0	0	49
	%	100.00%	53.06%	0.00%	0.00%	0.00%	
土城親子分館	計數	141	83	6	0	2	143
	%	98.60%	58.04%	4.20%	0.00%	1.40%	
淡水分館	計數	354	185	19	1	0	393
	%	90.08%	47.07%	4.83%	0.25%	0.00%	
淡水竹圍分館	計數	305	238	19	0	2	404
	%	75.50%	58.91%	4.70%	0.00%	0.50%	
淡水水碓分館	計數	233	136	8	1	0	272
	%	85.66%	50.00%	2.94%	0.37%	0.00%	
淡海小書房	計數	20	12	1	0	0	23
	%	86.96%	52.17%	4.35%	0.00%	0.00%	
淡水行動書車	計數	82	72	8	0	0	91
	%	90.11%	79.12%	8.79%	0.00%	0.00%	
瑞芳分館	計數	179	149	11	2	0	208
	%	86.06%	71.63%	5.29%	0.96%	0.00%	
瑞芳東和圖書閱覽室	計數	30	40	2	0	0	47
	%	63.83%	85.11%	4.26%	0.00%	0.00%	
雙溪分館	計數	30	30	1	0	0	33
	%	90.91%	90.91%	3.03%	0.00%	0.00%	
貢寮分館	計數	45	33	3	3	0	52
	%	86.54%	63.46%	5.77%	5.77%	0.00%	
平溪分館	計數	38	32	0	1	0	42
	%	90.48%	76.19%	0.00%	2.38%	0.00%	
五股分館	計數	261	123	16	2	1	291
	%	89.69%	42.27%	5.50%	0.69%	0.34%	
五股成功分館	計數	188	90	1	0	1	201
	%	93.53%	44.78%	0.50%	0.00%	0.50%	
五股成州圖書閱覽室	計數	104	69	3	0	0	120
	%	86.67%	57.50%	2.50%	0.00%	0.00%	
五股水碓分館	計數	180	115	34	1	0	264
	%	68.18%	43.56%	12.88%	0.38%	0.00%	
五股更新圖書閱覽室	計數	144	97	2	0	0	155
	%	92.90%	62.58%	1.29%	0.00%	0.00%	

【續下頁】

附錄 23 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者母語統計【續完】

		國語	閩南語	客語	原住民語	其他	合計
石碇分館	計數	60	56	3	0	0	66
	%	90.91%	84.85%	4.55%	0.00%	0.00%	
深坑分館	計數	123	54	4	2	0	131
	%	93.89%	41.22%	3.05%	1.53%	0.00%	
坪林分館	計數	32	25	2	0	1	35
	%	91.43%	71.43%	5.71%	0.00%	2.86%	
汐止北峰圖書閱覽室	計數	72	39	0	0	1	76
	%	94.74%	51.32%	0.00%	0.00%	1.32%	
汐止橫科圖書閱覽室	計數	57	37	2	0	0	63
	%	90.48%	58.73%	3.17%	0.00%	0.00%	
泰山分館	計數	432	305	19	4	1	452
	%	95.58%	67.48%	4.20%	0.88%	0.22%	
泰山貴子分館	計數	64	43	1	0	0	72
	%	88.89%	59.72%	1.39%	0.00%	0.00%	
泰山親子圖書閱覽室	計數	41	8	0	0	0	41
	%	100.00%	19.51%	0.00%	0.00%	0.00%	
萬里分館	計數	144	108	2	0	0	156
	%	92.31%	69.23%	1.28%	0.00%	0.00%	
三芝分館	計數	133	59	4	2	0	136
	%	97.79%	43.38%	2.94%	1.47%	0.00%	
石門分館	計數	33	19	2	0	0	33
	%	100.00%	57.58%	6.06%	0.00%	0.00%	
金山分館	計數	127	107	4	0	2	148
	%	85.81%	72.30%	2.70%	0.00%	1.35%	
<b>合計</b>		<b>21,401</b>	<b>10,879</b>	<b>985</b>	<b>150</b>	<b>78</b>	<b>23,054</b>

附錄 24 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者居住縣市統計

	新北市		臺北市		基隆市		桃園市		其他		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>20,892</b>	<b>90.6%</b>	<b>1,469</b>	<b>6.4%</b>	<b>238</b>	<b>1.0%</b>	<b>401</b>	<b>1.7%</b>	<b>54</b>	<b>0.2%</b>	<b>23,054</b>
總館	550	88.0%	55	8.8%	4	0.6%	7	1.1%	9	1.4%	625
新莊頭前智慧圖書館	67	93.1%	1	1.4%	0	0.0%	4	5.6%	0	0.0%	72
板橋分館	230	85.8%	20	7.5%	14	5.2%	4	1.5%	0	0.0%	268
板橋國光圖書閱覽室	130	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	130
板橋四維分館	293	95.1%	12	3.9%	0	0.0%	2	0.6%	1	0.3%	308
三重分館	743	82.2%	124	13.7%	18	2.0%	19	2.1%	0	0.0%	904
三重南區分館	544	92.8%	37	6.3%	1	0.2%	2	0.3%	2	0.3%	586
三重培德分館	280	97.6%	7	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	287
三重田中分館	373	91.9%	28	6.9%	1	0.2%	4	1.0%	0	0.0%	406
三重崇德分館	266	99.6%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	267
板橋江子翠分館	499	91.4%	39	7.1%	3	0.5%	1	0.2%	4	0.7%	546
板橋民生圖書閱覽室	133	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	133
板橋萬板圖書閱覽室	82	98.8%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	83
中和員山分館	319	98.2%	4	1.2%	2	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	325
林口分館	269	67.9%	71	17.9%	1	0.3%	50	12.6%	5	1.3%	396
林口東勢閱覽室	68	81.0%	3	3.6%	0	0.0%	11	13.1%	2	2.4%	84
八里分館	128	69.6%	39	21.2%	5	2.7%	12	6.5%	0	0.0%	184
林口西林圖書閱覽室	53	84.1%	5	7.9%	0	0.0%	5	7.9%	0	0.0%	63
林口李科永紀念圖書館	115	87.8%	0	0.0%	0	0.0%	16	12.2%	0	0.0%	131
中和分館	539	95.4%	22	3.9%	1	0.2%	2	0.4%	1	0.2%	565
永和保生分館	402	95.5%	19	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	421
中和大同圖書閱覽室	263	97.8%	4	1.5%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.4%	269
永和分館	401	94.4%	24	5.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	425
永和親子圖書閱覽室	162	94.7%	9	5.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	171
永和民權分館	368	92.2%	28	7.0%	1	0.3%	2	0.5%	0	0.0%	399
永和忠孝圖書閱覽室	199	95.2%	10	4.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	209
新莊中港分館	617	94.6%	18	2.8%	3	0.5%	14	2.1%	0	0.0%	652
新莊分館	297	98.3%	5	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	302
新莊西盛分館	265	97.1%	1	0.4%	0	0.0%	7	2.6%	0	0.0%	273
新莊聯合分館	383	98.2%	4	1.0%	2	0.5%	1	0.3%	0	0.0%	390
新莊福營分館	425	96.4%	12	2.7%	0	0.0%	4	0.9%	0	0.0%	441
新莊裕民分館	405	92.7%	17	3.9%	1	0.2%	9	2.1%	5	1.1%	437
新店分館	439	72.1%	155	25.5%	9	1.5%	6	1.0%	0	0.0%	609
新店寶興圖書閱覽室	41	49.4%	21	25.3%	8	9.6%	6	7.2%	7	8.4%	83
新店北新圖書閱覽室	103	61.7%	55	32.9%	7	4.2%	2	1.2%	0	0.0%	167
新店中正閱覽室	52	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	52
新店仁愛圖書閱覽室	141	97.2%	4	2.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	145
新店大鵬圖書閱覽室	54	73.0%	20	27.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	74
新店龜山圖書閱覽室	37	92.5%	3	7.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	40
青少年圖書館	245	94.6%	11	4.2%	2	0.8%	0	0.0%	1	0.4%	259
新店中央圖書閱覽室	36	94.7%	1	2.6%	0	0.0%	1	2.6%	0	0.0%	38
新店碧潭圖書閱覽室	29	90.6%	2	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.1%	32
新店福民圖書閱覽室	35	94.6%	2	5.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	37
新店柴埕圖書閱覽室	65	97.0%	2	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	67
新店三民圖書閱覽室	111	86.0%	18	14.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	129
土城分館	324	99.7%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	325
土城清水圖書閱覽室	222	93.3%	16	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	238
土城柑林埤圖書閱覽室	162	98.8%	1	0.6%	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	164
板橋忠孝分館	186	93.9%	9	4.5%	2	1.0%	1	0.5%	0	0.0%	198
板橋浮洲圖書閱覽室	83	94.3%	2	2.3%	0	0.0%	2	2.3%	1	1.1%	88
蘆洲永安圖書閱覽室	131	97.8%	2	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.7%	134
蘆洲長安分館	211	98.1%	4	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	215

【續下頁】

附錄 24 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者居住縣市統計【續完】

	新北市		臺北市		基隆市		桃園市		其他		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>20,892</b>	<b>90.6%</b>	<b>1,469</b>	<b>6.4%</b>	<b>238</b>	<b>1.0%</b>	<b>401</b>	<b>1.7%</b>	<b>54</b>	<b>0.2%</b>	<b>23,054</b>
蘆洲永平分館	240	98.0%	5	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	245
蘆洲仁愛智慧圖書館	183	90.6%	13	6.4%	1	0.5%	4	2.0%	1	0.5%	202
蘆洲集賢分館	275	91.7%	24	8.0%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	300
蘆洲兒童親子分館	253	92.3%	21	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	274
三重五常分館	201	96.6%	2	1.0%	1	0.5%	3	1.4%	1	0.5%	208
三重東區分館	183	98.4%	2	1.1%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	186
樹林東昇分館	122	96.1%	3	2.4%	1	0.8%	1	0.8%	0	0.0%	127
樹林大安圖書閱覽室	176	88.9%	16	8.1%	1	0.5%	5	2.5%	0	0.0%	198
樹林三多圖書閱覽室	132	66.0%	1	0.5%	0	0.0%	67	33.5%	0	0.0%	200
樹林分館	533	97.3%	10	1.8%	0	0.0%	3	0.5%	2	0.4%	548
樹林彭厝圖書閱覽室	232	95.9%	1	0.4%	1	0.4%	6	2.5%	2	0.8%	242
板橋溪北分館	401	93.5%	23	5.4%	1	0.2%	4	0.9%	0	0.0%	429
汐止分館	376	96.2%	8	2.0%	5	1.3%	2	0.5%	0	0.0%	391
汐止江北分館	37	94.9%	2	5.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	39
汐止長安分館	45	90.0%	0	0.0%	5	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	50
汐止茄苳分館	55	93.2%	1	1.7%	0	0.0%	3	5.1%	0	0.0%	59
汐止大同分館	153	90.5%	9	5.3%	6	3.6%	0	0.0%	1	0.6%	169
鶯歌分館	302	90.4%	8	2.4%	0	0.0%	23	6.9%	1	0.3%	334
鶯歌二甲圖書閱覽室	44	89.8%	1	2.0%	0	0.0%	4	8.2%	0	0.0%	49
樹林樂山圖書閱覽室	65	90.3%	3	4.2%	0	0.0%	3	4.2%	1	1.4%	72
三峽分館	144	98.6%	1	0.7%	0	0.0%	1	0.7%	0	0.0%	146
三峽北大分館	291	77.4%	49	13.0%	18	4.8%	18	4.8%	0	0.0%	376
樹林柑園圖書閱覽室	162	97.0%	3	1.8%	0	0.0%	2	1.2%	0	0.0%	167
土城祖田圖書閱覽室	45	91.8%	4	8.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	49
土城親子分館	132	92.3%	10	7.0%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	143
淡水分館	286	72.8%	91	23.2%	12	3.1%	4	1.0%	0	0.0%	393
淡水竹圍分館	330	81.7%	70	17.3%	2	0.5%	2	0.5%	0	0.0%	404
淡水水碓分館	262	96.3%	8	2.9%	0	0.0%	2	0.7%	0	0.0%	272
淡海小書房	22	95.7%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	23
淡水行動書車	91	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	91
瑞芳分館	177	85.1%	7	3.4%	19	9.1%	4	1.9%	1	0.5%	208
瑞芳東和圖書閱覽室	39	83.0%	0	0.0%	7	14.9%	1	2.1%	0	0.0%	47
雙溪分館	30	90.9%	0	0.0%	3	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	33
貢寮分館	35	67.3%	7	13.5%	6	11.5%	4	7.7%	0	0.0%	52
平溪分館	41	97.6%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	42
五股分館	273	93.8%	12	4.1%	1	0.3%	5	1.7%	0	0.0%	291
五股成功分館	185	92.0%	16	8.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	201
五股成州圖書閱覽室	118	98.3%	1	0.8%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	120
五股水碓分館	257	97.3%	5	1.9%	0	0.0%	2	0.8%	0	0.0%	264
五股更新圖書閱覽室	155	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	155
石碇分館	35	53.0%	28	42.4%	0	0.0%	3	4.5%	0	0.0%	66
深坑分館	117	89.3%	8	6.1%	3	2.3%	3	2.3%	0	0.0%	131
坪林分館	28	80.0%	5	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.7%	35
汐止北峰圖書閱覽室	72	94.7%	4	5.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	76
汐止橫科圖書閱覽室	48	76.2%	12	19.0%	0	0.0%	3	4.8%	0	0.0%	63
泰山分館	427	94.5%	6	1.3%	0	0.0%	19	4.2%	0	0.0%	452
泰山貴子分館	71	98.6%	0	0.0%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	72
泰山親子圖書閱覽室	39	95.1%	0	0.0%	1	2.4%	1	2.4%	0	0.0%	41
萬里分館	100	64.1%	1	0.6%	54	34.6%	0	0.0%	1	0.6%	156
三芝分館	126	92.6%	10	7.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	136
石門分館	29	87.9%	3	9.1%	0	0.0%	1	3.0%	0	0.0%	33
金山分館	142	95.9%	4	2.7%	2	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	148

附錄 25 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者對於圖書館相關規定了解狀況統計

	非常清楚		清楚		普通		不清楚		非常不清楚		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>7,867</b>	<b>34.1%</b>	<b>11,098</b>	<b>48.1%</b>	<b>3,680</b>	<b>16.0%</b>	<b>372</b>	<b>1.6%</b>	<b>37</b>	<b>0.2%</b>	<b>23,054</b>
總館	87	13.9%	313	50.1%	195	31.2%	30	4.8%	0	0.0%	625
新莊頭前智慧圖書館	40	55.6%	27	37.5%	5	6.9%	0	0.0%	0	0.0%	72
板橋分館	82	30.6%	118	44.0%	64	23.9%	4	1.5%	0	0.0%	268
板橋國光圖書閱覽室	17	13.1%	104	80.0%	9	6.9%	0	0.0%	0	0.0%	130
板橋四維分館	87	28.2%	181	58.8%	31	10.1%	8	2.6%	1	0.3%	308
三重分館	425	47.0%	332	36.7%	142	15.7%	5	0.6%	0	0.0%	904
三重南區分館	348	59.4%	217	37.0%	20	3.4%	1	0.2%	0	0.0%	586
三重培德分館	195	67.9%	85	29.6%	7	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	287
三重田中分館	94	23.2%	257	63.3%	51	12.6%	4	1.0%	0	0.0%	406
三重崇德分館	70	26.2%	112	41.9%	75	28.1%	10	3.7%	0	0.0%	267
板橋江子翠分館	153	28.0%	263	48.2%	113	20.7%	17	3.1%	0	0.0%	546
板橋民生圖書閱覽室	52	39.1%	69	51.9%	12	9.0%	0	0.0%	0	0.0%	133
板橋萬板圖書閱覽室	44	53.0%	36	43.4%	3	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	83
中和員山分館	146	44.9%	150	46.2%	26	8.0%	3	0.9%	0	0.0%	325
林口分館	120	30.3%	206	52.0%	64	16.2%	6	1.5%	0	0.0%	396
林口東勢閱覽室	32	38.1%	33	39.3%	19	22.6%	0	0.0%	0	0.0%	84
八里分館	60	32.6%	79	42.9%	43	23.4%	2	1.1%	0	0.0%	184
林口西林圖書閱覽室	13	20.6%	27	42.9%	23	36.5%	0	0.0%	0	0.0%	63
林口李科永紀念圖書館	60	45.8%	58	44.3%	13	9.9%	0	0.0%	0	0.0%	131
中和分館	240	42.5%	232	41.1%	86	15.2%	7	1.2%	0	0.0%	565
永和保生分館	138	32.8%	180	42.8%	78	18.5%	23	5.5%	2	0.5%	421
中和大同圖書閱覽室	98	36.4%	154	57.2%	17	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	269
永和分館	89	20.9%	224	52.7%	99	23.3%	12	2.8%	1	0.2%	425
永和親子圖書閱覽室	34	19.9%	100	58.5%	37	21.6%	0	0.0%	0	0.0%	171
永和民權分館	185	46.4%	154	38.6%	60	15.0%	0	0.0%	0	0.0%	399
永和忠孝圖書閱覽室	68	32.5%	88	42.1%	47	22.5%	5	2.4%	1	0.5%	209
新莊中港分館	176	27.0%	318	48.8%	143	21.9%	15	2.3%	0	0.0%	652
新莊分館	154	51.0%	121	40.1%	24	7.9%	2	0.7%	1	0.3%	302
新莊西盛分館	31	11.4%	216	79.1%	25	9.2%	1	0.4%	0	0.0%	273
新莊聯合分館	123	31.5%	241	61.8%	26	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	390
新莊福營分館	103	23.4%	232	52.6%	101	22.9%	5	1.1%	0	0.0%	441
新莊裕民分館	193	44.2%	175	40.0%	69	15.8%	0	0.0%	0	0.0%	437
新店分館	173	28.4%	265	43.5%	157	25.8%	14	2.3%	0	0.0%	609
新店寶興圖書閱覽室	14	16.9%	69	83.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	83
新店北新圖書閱覽室	107	64.1%	56	33.5%	4	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	167
新店中正閱覽室	6	11.5%	44	84.6%	2	3.8%	0	0.0%	0	0.0%	52
新店仁愛圖書閱覽室	17	11.7%	106	73.1%	22	15.2%	0	0.0%	0	0.0%	145
新店大鵬圖書閱覽室	66	89.2%	8	10.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	74
新店龜山圖書閱覽室	33	82.5%	7	17.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	40
青少年圖書館	70	27.0%	111	42.9%	49	18.9%	20	7.7%	9	3.5%	259
新店中央圖書閱覽室	10	26.3%	21	55.3%	6	15.8%	1	2.6%	0	0.0%	38
新店碧潭圖書閱覽室	10	31.3%	12	37.5%	7	21.9%	3	9.4%	0	0.0%	32
新店福民圖書閱覽室	21	56.8%	10	27.0%	6	16.2%	0	0.0%	0	0.0%	37
新店柴埕圖書閱覽室	16	23.9%	44	65.7%	7	10.4%	0	0.0%	0	0.0%	67
新店三民圖書閱覽室	49	38.0%	74	57.4%	5	3.9%	1	0.8%	0	0.0%	129
土城分館	110	33.8%	189	58.2%	24	7.4%	2	0.6%	0	0.0%	325
土城清水圖書閱覽室	55	23.1%	159	66.8%	18	7.6%	6	2.5%	0	0.0%	238
土城柑林埤圖書閱覽室	51	31.1%	100	61.0%	13	7.9%	0	0.0%	0	0.0%	164
板橋忠孝分館	93	47.0%	56	28.3%	46	23.2%	2	1.0%	1	0.5%	198
板橋浮洲圖書閱覽室	34	38.6%	44	50.0%	10	11.4%	0	0.0%	0	0.0%	88
蘆洲永安圖書閱覽室	78	58.2%	46	34.3%	10	7.5%	0	0.0%	0	0.0%	134
蘆洲長安分館	108	50.2%	80	37.2%	25	11.6%	2	0.9%	0	0.0%	215

【續下頁】

附錄 25 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者對於圖書館相關規定了解狀況統計【續完】

	非常清楚		清楚		普通		不清楚		非常不清楚		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>7,867</b>	<b>34.1%</b>	<b>11,098</b>	<b>48.1%</b>	<b>3,680</b>	<b>16.0%</b>	<b>372</b>	<b>1.6%</b>	<b>37</b>	<b>0.2%</b>	<b>23,054</b>
蘆洲永平分館	88	35.9%	106	43.3%	49	20.0%	2	0.8%	0	0.0%	245
蘆洲仁愛智慧圖書館	73	36.1%	87	43.1%	37	18.3%	1	0.5%	4	2.0%	202
蘆洲集賢分館	133	44.3%	138	46.0%	28	9.3%	1	0.3%	0	0.0%	300
蘆洲兒童親子分館	137	50.0%	110	40.1%	19	6.9%	8	2.9%	0	0.0%	274
三重五常分館	77	37.0%	99	47.6%	24	11.5%	7	3.4%	1	0.5%	208
三重東區分館	79	42.5%	81	43.5%	25	13.4%	1	0.5%	0	0.0%	186
樹林東昇分館	72	56.7%	49	38.6%	6	4.7%	0	0.0%	0	0.0%	127
樹林大安圖書閱覽室	26	13.1%	159	80.3%	11	5.6%	1	0.5%	1	0.5%	198
樹林三多圖書閱覽室	99	49.5%	78	39.0%	21	10.5%	2	1.0%	0	0.0%	200
樹林分館	184	33.6%	325	59.3%	39	7.1%	0	0.0%	0	0.0%	548
樹林彭厝圖書閱覽室	117	48.3%	105	43.4%	19	7.9%	1	0.4%	0	0.0%	242
板橋溪北分館	66	15.4%	176	41.0%	165	38.5%	14	3.3%	8	1.9%	429
汐止分館	69	17.6%	259	66.2%	61	15.6%	1	0.3%	1	0.3%	391
汐止江北分館	15	38.5%	19	48.7%	5	12.8%	0	0.0%	0	0.0%	39
汐止長安分館	14	28.0%	36	72.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	50
汐止茄苳分館	30	50.8%	22	37.3%	7	11.9%	0	0.0%	0	0.0%	59
汐止大同分館	63	37.3%	78	46.2%	28	16.6%	0	0.0%	0	0.0%	169
鶯歌分館	102	30.5%	139	41.6%	87	26.0%	5	1.5%	1	0.3%	334
鶯歌二甲圖書閱覽室	16	32.7%	28	57.1%	5	10.2%	0	0.0%	0	0.0%	49
樹林樂山圖書閱覽室	30	41.7%	33	45.8%	8	11.1%	1	1.4%	0	0.0%	72
三峽分館	30	20.5%	98	67.1%	17	11.6%	1	0.7%	0	0.0%	146
三峽北大分館	119	31.6%	95	25.3%	159	42.3%	2	0.5%	1	0.3%	376
樹林柑園圖書閱覽室	42	25.1%	99	59.3%	26	15.6%	0	0.0%	0	0.0%	167
土城祖田圖書閱覽室	8	16.3%	25	51.0%	16	32.7%	0	0.0%	0	0.0%	49
土城親子分館	40	28.0%	72	50.3%	29	20.3%	2	1.4%	0	0.0%	143
淡水分館	84	21.4%	182	46.3%	102	26.0%	25	6.4%	0	0.0%	393
淡水竹圍分館	106	26.2%	204	50.5%	82	20.3%	12	3.0%	0	0.0%	404
淡水水碓分館	72	26.5%	132	48.5%	59	21.7%	9	3.3%	0	0.0%	272
淡海小書房	10	43.5%	13	56.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	23
淡水行動書車	11	12.1%	78	85.7%	2	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	91
瑞芳分館	64	30.8%	133	63.9%	11	5.3%	0	0.0%	0	0.0%	208
瑞芳東和圖書閱覽室	18	38.3%	27	57.4%	2	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	47
雙溪分館	12	36.4%	20	60.6%	1	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	33
貢寮分館	32	61.5%	16	30.8%	4	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	52
平溪分館	24	57.1%	14	33.3%	4	9.5%	0	0.0%	0	0.0%	42
五股分館	90	30.9%	136	46.7%	56	19.2%	9	3.1%	0	0.0%	291
五股成功分館	77	38.3%	94	46.8%	26	12.9%	4	2.0%	0	0.0%	201
五股成州圖書閱覽室	24	20.0%	46	38.3%	35	29.2%	14	11.7%	1	0.8%	120
五股水碓分館	69	26.1%	91	34.5%	75	28.4%	26	9.8%	3	1.1%	264
五股更新圖書閱覽室	51	32.9%	68	43.9%	35	22.6%	1	0.6%	0	0.0%	155
石碇分館	17	25.8%	43	65.2%	4	6.1%	2	3.0%	0	0.0%	66
深坑分館	54	41.2%	58	44.3%	18	13.7%	1	0.8%	0	0.0%	131
坪林分館	19	54.3%	13	37.1%	3	8.6%	0	0.0%	0	0.0%	35
汐止北峰圖書閱覽室	29	38.2%	33	43.4%	14	18.4%	0	0.0%	0	0.0%	76
汐止橫科圖書閱覽室	25	39.7%	32	50.8%	4	6.3%	2	3.2%	0	0.0%	63
泰山分館	157	34.7%	265	58.6%	29	6.4%	1	0.2%	0	0.0%	452
泰山貴子分館	29	40.3%	42	58.3%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	72
泰山親子圖書閱覽室	17	41.5%	17	41.5%	6	14.6%	1	2.4%	0	0.0%	41
萬里分館	47	30.1%	73	46.8%	35	22.4%	1	0.6%	0	0.0%	156
三芝分館	65	47.8%	46	33.8%	24	17.6%	1	0.7%	0	0.0%	136
石門分館	9	27.3%	16	48.5%	8	24.2%	0	0.0%	0	0.0%	33
金山分館	48	32.4%	87	58.8%	11	7.4%	2	1.4%	0	0.0%	148

附錄 26 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者利用圖書館頻率統計

	每週 2 次以上 (含 2 次)		每週 1 次		每個月 1 次		每半年 1 次		每年 1 次 (含超過 1 年)		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
	10,034	43.5%	7,334	31.8%	4,105	17.8%	1,058	4.6%	523	2.3%	
全館	10,034	43.5%	7,334	31.8%	4,105	17.8%	1,058	4.6%	523	2.3%	23,054
總館	241	38.6%	163	26.1%	138	22.1%	48	7.7%	35	5.6%	625
新莊頭前智慧圖書館	15	20.8%	14	19.4%	35	48.6%	4	5.6%	4	5.6%	72
板橋分館	131	48.9%	71	26.5%	29	10.8%	19	7.1%	18	6.7%	268
板橋國光圖書閱覽室	77	59.2%	32	24.6%	17	13.1%	3	2.3%	1	0.8%	130
板橋四維分館	188	61.0%	74	24.0%	27	8.8%	12	3.9%	7	2.3%	308
三重分館	423	46.8%	316	35.0%	117	12.9%	32	3.5%	16	1.8%	904
三重南區分館	436	74.4%	111	18.9%	25	4.3%	7	1.2%	7	1.2%	586
三重培德分館	183	63.8%	87	30.3%	17	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	287
三重田中分館	165	40.6%	133	32.8%	95	23.4%	7	1.7%	6	1.5%	406
三重崇德分館	116	43.4%	75	28.1%	76	28.5%	0	0.0%	0	0.0%	267
板橋江子翠分館	206	37.7%	164	30.0%	110	20.1%	42	7.7%	24	4.4%	546
板橋民生圖書閱覽室	51	38.3%	53	39.8%	24	18.0%	4	3.0%	1	0.8%	133
板橋萬板圖書閱覽室	37	44.6%	39	47.0%	6	7.2%	0	0.0%	1	1.2%	83
中和員山分館	108	33.2%	102	31.4%	90	27.7%	21	6.5%	4	1.2%	325
林口分館	154	38.9%	133	33.6%	79	19.9%	18	4.5%	12	3.0%	396
林口東勢閱覽室	44	52.4%	22	26.2%	15	17.9%	1	1.2%	2	2.4%	84
八里分館	48	26.1%	62	33.7%	44	23.9%	24	13.0%	6	3.3%	184
林口西林圖書閱覽室	32	50.8%	18	28.6%	11	17.5%	2	3.2%	0	0.0%	63
林口李科永紀念圖書館	32	24.4%	36	27.5%	53	40.5%	8	6.1%	2	1.5%	131
中和分館	275	48.7%	171	30.3%	77	13.6%	22	3.9%	20	3.5%	565
永和保生分館	241	57.2%	124	29.5%	47	11.2%	9	2.1%	0	0.0%	421
中和大同圖書閱覽室	162	60.2%	84	31.2%	16	5.9%	7	2.6%	0	0.0%	269
永和分館	192	45.2%	141	33.2%	59	13.9%	18	4.2%	15	3.5%	425
永和親子圖書閱覽室	70	40.9%	78	45.6%	22	12.9%	1	0.6%	0	0.0%	171
永和民權分館	167	41.9%	168	42.1%	54	13.5%	9	2.3%	1	0.3%	399
永和忠孝圖書閱覽室	60	28.7%	71	34.0%	53	25.4%	13	6.2%	12	5.7%	209
新莊中港分館	242	37.1%	261	40.0%	111	17.0%	23	3.5%	15	2.3%	652
新莊分館	148	49.0%	84	27.8%	54	17.9%	14	4.6%	2	0.7%	302
新莊西盛分館	160	58.6%	101	37.0%	12	4.4%	0	0.0%	0	0.0%	273
新莊聯合分館	137	35.1%	180	46.2%	54	13.8%	17	4.4%	2	0.5%	390
新莊福營分館	158	35.8%	164	37.2%	96	21.8%	21	4.8%	2	0.5%	441
新莊裕民分館	263	60.2%	95	21.7%	61	14.0%	14	3.2%	4	0.9%	437
新店分館	225	36.9%	203	33.3%	119	19.5%	51	8.4%	11	1.8%	609
新店寶興圖書閱覽室	39	47.0%	29	34.9%	13	15.7%	2	2.4%	0	0.0%	83
新店北新圖書閱覽室	35	21.0%	54	32.3%	61	36.5%	15	9.0%	2	1.2%	167
新店中正閱覽室	31	59.6%	20	38.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.9%	52
新店仁愛圖書閱覽室	74	51.0%	62	42.8%	9	6.2%	0	0.0%	0	0.0%	145
新店大鵬圖書閱覽室	61	82.4%	13	17.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	74
新店龜山圖書閱覽室	28	70.0%	10	25.0%	2	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	40
青少年圖書館	107	41.3%	71	27.4%	55	21.2%	14	5.4%	12	4.6%	259
新店中央圖書閱覽室	15	39.5%	10	26.3%	9	23.7%	2	5.3%	2	5.3%	38
新店碧潭圖書閱覽室	13	40.6%	8	25.0%	4	12.5%	1	3.1%	6	18.8%	32
新店福民圖書閱覽室	29	78.4%	8	21.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	37
新店柴埕圖書閱覽室	32	47.8%	22	32.8%	12	17.9%	1	1.5%	0	0.0%	67
新店三民圖書閱覽室	57	44.2%	45	34.9%	14	10.9%	7	5.4%	6	4.7%	129
土城分館	148	45.5%	141	43.4%	31	9.5%	4	1.2%	1	0.3%	325
土城清水圖書閱覽室	86	36.1%	87	36.6%	57	23.9%	7	2.9%	1	0.4%	238
土城柑林埤圖書閱覽室	57	34.8%	63	38.4%	30	18.3%	11	6.7%	3	1.8%	164
板橋忠孝分館	94	47.5%	38	19.2%	53	26.8%	10	5.1%	3	1.5%	198
板橋浮洲圖書閱覽室	29	33.0%	34	38.6%	18	20.5%	4	4.5%	3	3.4%	88
蘆洲永安圖書閱覽室	45	33.6%	36	26.9%	32	23.9%	13	9.7%	8	6.0%	134
蘆洲長安分館	91	42.3%	83	38.6%	26	12.1%	13	6.0%	2	0.9%	215

【續下頁】

附錄 26 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者利用圖書館頻率統計【續完】

	每週 2 次以上 (含 2 次)		每週 1 次		每個月 1 次		每半年 1 次		每年 1 次 (含超過 1 年)		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
	10,034	43.5%	7,334	31.8%	4,105	17.8%	1,058	4.6%	523	2.3%	
全館	10,034	43.5%	7,334	31.8%	4,105	17.8%	1,058	4.6%	523	2.3%	23,054
蘆洲永平分館	104	42.4%	69	28.2%	45	18.4%	20	8.2%	7	2.9%	245
蘆洲仁愛智慧圖書館	97	48.0%	41	20.3%	39	19.3%	15	7.4%	10	5.0%	202
蘆洲集賢分館	129	43.0%	86	28.7%	56	18.7%	13	4.3%	16	5.3%	300
蘆洲兒童親子分館	58	21.2%	108	39.4%	79	28.8%	18	6.6%	11	4.0%	274
三重五常分館	117	56.3%	62	29.8%	18	8.7%	11	5.3%	0	0.0%	208
三重東區分館	42	22.6%	83	44.6%	47	25.3%	9	4.8%	5	2.7%	186
樹林東昇分館	55	43.3%	63	49.6%	9	7.1%	0	0.0%	0	0.0%	127
樹林大安圖書閱覽室	54	27.3%	57	28.8%	49	24.7%	25	12.6%	13	6.6%	198
樹林三多圖書閱覽室	88	44.0%	65	32.5%	34	17.0%	7	3.5%	6	3.0%	200
樹林分館	244	44.5%	183	33.4%	84	15.3%	24	4.4%	13	2.4%	548
樹林彭厝圖書閱覽室	90	37.2%	72	29.8%	70	28.9%	8	3.3%	2	0.8%	242
板橋溪北分館	167	38.9%	136	31.7%	94	21.9%	24	5.6%	8	1.9%	429
汐止分館	227	58.1%	114	29.2%	38	9.7%	8	2.0%	4	1.0%	391
汐止江北分館	25	64.1%	12	30.8%	2	5.1%	0	0.0%	0	0.0%	39
汐止長安分館	38	76.0%	12	24.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	50
汐止茄苳分館	19	32.2%	16	27.1%	11	18.6%	6	10.2%	7	11.9%	59
汐止大同分館	61	36.1%	57	33.7%	37	21.9%	10	5.9%	4	2.4%	169
鶯歌分館	139	41.6%	100	29.9%	61	18.3%	22	6.6%	12	3.6%	334
鶯歌二甲圖書閱覽室	15	30.6%	17	34.7%	8	16.3%	3	6.1%	6	12.2%	49
樹林樂山圖書閱覽室	24	33.3%	22	30.6%	19	26.4%	3	4.2%	4	5.6%	72
三峽分館	79	54.1%	37	25.3%	27	18.5%	3	2.1%	0	0.0%	146
三峽北大分館	122	32.4%	135	35.9%	99	26.3%	12	3.2%	8	2.1%	376
樹林柑園圖書閱覽室	81	48.5%	51	30.5%	32	19.2%	1	0.6%	2	1.2%	167
土城祖田圖書閱覽室	17	34.7%	17	34.7%	13	26.5%	2	4.1%	0	0.0%	49
土城親子分館	88	61.5%	42	29.4%	13	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	143
淡水分館	118	30.0%	171	43.5%	69	17.6%	28	7.1%	7	1.8%	393
淡水竹圍分館	153	37.9%	140	34.7%	91	22.5%	17	4.2%	3	0.7%	404
淡水水碓分館	105	38.6%	92	33.8%	58	21.3%	11	4.0%	6	2.2%	272
淡海小書房	8	34.8%	10	43.5%	5	21.7%	0	0.0%	0	0.0%	23
淡水行動書車	9	9.9%	8	8.8%	62	68.1%	12	13.2%	0	0.0%	91
瑞芳分館	123	59.1%	57	27.4%	18	8.7%	9	4.3%	1	0.5%	208
瑞芳東和圖書閱覽室	29	61.7%	12	25.5%	4	8.5%	1	2.1%	1	2.1%	47
雙溪分館	22	66.7%	6	18.2%	4	12.1%	0	0.0%	1	3.0%	33
貢寮分館	8	15.4%	12	23.1%	21	40.4%	7	13.5%	4	7.7%	52
平溪分館	16	38.1%	12	28.6%	11	26.2%	2	4.8%	1	2.4%	42
五股分館	117	40.2%	89	30.6%	47	16.2%	32	11.0%	6	2.1%	291
五股成功分館	56	27.9%	55	27.4%	77	38.3%	11	5.5%	2	1.0%	201
五股成州圖書閱覽室	55	45.8%	39	32.5%	21	17.5%	4	3.3%	1	0.8%	120
五股水碓分館	115	43.6%	75	28.4%	43	16.3%	17	6.4%	14	5.3%	264
五股更新圖書閱覽室	60	38.7%	58	37.4%	30	19.4%	6	3.9%	1	0.6%	155
石碇分館	19	28.8%	16	24.2%	22	33.3%	8	12.1%	1	1.5%	66
深坑分館	52	39.7%	27	20.6%	28	21.4%	9	6.9%	15	11.5%	131
坪林分館	13	37.1%	14	40.0%	4	11.4%	4	11.4%	0	0.0%	35
汐止北峰圖書閱覽室	38	50.0%	20	26.3%	13	17.1%	3	3.9%	2	2.6%	76
汐止橫科圖書閱覽室	27	42.9%	14	22.2%	11	17.5%	7	11.1%	4	6.3%	63
泰山分館	217	48.0%	134	29.6%	86	19.0%	11	2.4%	4	0.9%	452
泰山貴子分館	40	55.6%	24	33.3%	3	4.2%	3	4.2%	2	2.8%	72
泰山親子圖書閱覽室	16	39.0%	12	29.3%	9	22.0%	4	9.8%	0	0.0%	41
萬里分館	48	30.8%	43	27.6%	47	30.1%	7	4.5%	11	7.1%	156
三芝分館	45	33.1%	39	28.7%	25	18.4%	18	13.2%	9	6.6%	136
石門分館	5	15.2%	9	27.3%	14	42.4%	1	3.0%	4	12.1%	33
金山分館	82	55.4%	25	16.9%	29	19.6%	7	4.7%	5	3.4%	148

附錄 27 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者到館停留時間統計

	30 分鐘 以內		30 分鐘 至 1 小時		1 至 2 小時		2 至 3 小時		3 至 6 小時		6 小時 以上		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>4,108</b>	<b>17.8%</b>	<b>6,572</b>	<b>28.5%</b>	<b>5,204</b>	<b>22.6%</b>	<b>3,564</b>	<b>15.5%</b>	<b>2,314</b>	<b>10.0%</b>	<b>1,292</b>	<b>5.6%</b>	<b>23,054</b>
總館	49	7.8%	117	18.7%	132	21.1%	138	22.1%	134	21.4%	55	8.8%	625
新莊頭前智慧圖書館	11	15.3%	31	43.1%	21	29.2%	6	8.3%	0	0.0%	3	4.2%	72
板橋分館	96	35.8%	79	29.5%	49	18.3%	32	11.9%	11	4.1%	1	0.4%	268
板橋國光圖書閱覽室	15	11.5%	33	25.4%	14	10.8%	35	26.9%	24	18.5%	9	6.9%	130
板橋四維分館	32	10.4%	103	33.4%	83	26.9%	53	17.2%	22	7.1%	15	4.9%	308
三重分館	238	26.3%	278	30.8%	201	22.2%	87	9.6%	63	7.0%	37	4.1%	904
三重南區分館	249	42.5%	117	20.0%	63	10.8%	48	8.2%	80	13.7%	29	4.9%	586
三重培德分館	23	8.0%	59	20.6%	68	23.7%	64	22.3%	36	12.5%	37	12.9%	287
三重田中分館	52	12.8%	117	28.8%	144	35.5%	68	16.7%	18	4.4%	7	1.7%	406
三重崇德分館	50	18.7%	86	32.2%	61	22.8%	47	17.6%	14	5.2%	9	3.4%	267
板橋江子翠分館	54	9.9%	146	26.7%	114	20.9%	91	16.7%	94	17.2%	47	8.6%	546
板橋民生圖書閱覽室	27	20.3%	47	35.3%	31	23.3%	17	12.8%	7	5.3%	4	3.0%	133
板橋萬板圖書閱覽室	16	19.3%	26	31.3%	21	25.3%	17	20.5%	3	3.6%	0	0.0%	83
中和員山分館	73	22.5%	136	41.8%	58	17.8%	26	8.0%	17	5.2%	15	4.6%	325
林口分館	37	9.3%	101	25.5%	124	31.3%	70	17.7%	39	9.8%	25	6.3%	396
林口東勢閱覽室	2	2.4%	9	10.7%	15	17.9%	28	33.3%	24	28.6%	6	7.1%	84
八里分館	25	13.6%	65	35.3%	54	29.3%	21	11.4%	15	8.2%	4	2.2%	184
林口西林圖書閱覽室	18	28.6%	17	27.0%	10	15.9%	7	11.1%	7	11.1%	4	6.3%	63
林口李科永紀念圖書館	23	17.6%	66	50.4%	30	22.9%	6	4.6%	2	1.5%	4	3.1%	131
中和分館	55	9.7%	161	28.5%	134	23.7%	85	15.0%	70	12.4%	60	10.6%	565
永和保生分館	62	14.7%	117	27.8%	99	23.5%	81	19.2%	40	9.5%	22	5.2%	421
中和大同圖書閱覽室	70	26.0%	60	22.3%	71	26.4%	36	13.4%	22	8.2%	10	3.7%	269
永和分館	73	17.2%	85	20.0%	129	30.4%	93	21.9%	24	5.6%	21	4.9%	425
永和親子圖書閱覽室	4	2.3%	40	23.4%	45	26.3%	57	33.3%	18	10.5%	7	4.1%	171
永和民權分館	29	7.3%	61	15.3%	105	26.3%	93	23.3%	59	14.8%	52	13.0%	399
永和忠孝圖書閱覽室	60	28.7%	62	29.7%	38	18.2%	21	10.0%	19	9.1%	9	4.3%	209
新莊中港分館	221	33.9%	184	28.2%	99	15.2%	69	10.6%	39	6.0%	40	6.1%	652
新莊分館	52	17.2%	129	42.7%	65	21.5%	34	11.3%	18	6.0%	4	1.3%	302
新莊西盛分館	111	40.7%	79	28.9%	38	13.9%	36	13.2%	8	2.9%	1	0.4%	273
新莊聯合分館	32	8.2%	136	34.9%	124	31.8%	58	14.9%	35	9.0%	5	1.3%	390
新莊福營分館	64	14.5%	146	33.1%	98	22.2%	73	16.6%	36	8.2%	24	5.4%	441
新莊裕民分館	110	25.2%	136	31.1%	64	14.6%	69	15.8%	33	7.6%	25	5.7%	437
新店分館	106	17.4%	142	23.3%	135	22.2%	97	15.9%	92	15.1%	37	6.1%	609
新店寶興圖書閱覽室	3	3.6%	25	30.1%	28	33.7%	12	14.5%	8	9.6%	7	8.4%	83
新店北新圖書閱覽室	7	4.2%	22	13.2%	75	44.9%	41	24.6%	22	13.2%	0	0.0%	167
新店中正閱覽室	4	7.7%	7	13.5%	16	30.8%	12	23.1%	7	13.5%	6	11.5%	52
新店仁愛圖書閱覽室	28	19.3%	36	24.8%	35	24.1%	24	16.6%	18	12.4%	4	2.8%	145
新店大鵬圖書閱覽室	1	1.4%	15	20.3%	13	17.6%	20	27.0%	23	31.1%	2	2.7%	74
新店龜山圖書閱覽室	2	5.0%	3	7.5%	13	32.5%	11	27.5%	10	25.0%	1	2.5%	40
青少年圖書館	43	16.6%	95	36.7%	51	19.7%	33	12.7%	12	4.6%	25	9.7%	259
新店中央圖書閱覽室	5	13.2%	8	21.1%	7	18.4%	12	31.6%	2	5.3%	4	10.5%	38
新店碧潭圖書閱覽室	6	18.8%	5	15.6%	3	9.4%	2	6.3%	7	21.9%	9	28.1%	32
新店福民圖書閱覽室	3	8.1%	7	18.9%	8	21.6%	5	13.5%	7	18.9%	7	18.9%	37
新店柴埕圖書閱覽室	4	6.0%	19	28.4%	20	29.9%	12	17.9%	11	16.4%	1	1.5%	67
新店三民圖書閱覽室	43	33.3%	43	33.3%	26	20.2%	14	10.9%	3	2.3%	0	0.0%	129
土城分館	57	17.5%	105	32.3%	74	22.8%	51	15.7%	25	7.7%	13	4.0%	325
土城清水圖書閱覽室	43	18.1%	78	32.8%	79	33.2%	23	9.7%	14	5.9%	1	0.4%	238
土城柑林埤圖書閱覽室	23	14.0%	57	34.8%	44	26.8%	23	14.0%	6	3.7%	11	6.7%	164
板橋忠孝分館	69	34.8%	61	30.8%	41	20.7%	12	6.1%	9	4.5%	6	3.0%	198
板橋浮洲圖書閱覽室	33	37.5%	23	26.1%	16	18.2%	7	8.0%	5	5.7%	4	4.5%	88
蘆洲永安圖書閱覽室	24	17.9%	38	28.4%	29	21.6%	18	13.4%	12	9.0%	13	9.7%	134
蘆洲長安分館	39	18.1%	59	27.4%	53	24.7%	38	17.7%	14	6.5%	12	5.6%	215

【續下頁】

附錄 27 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者到館停留時間統計【續完】

	30 分鐘 以內		30 分鐘 至 1 小時		1 至 2 小時		2 至 3 小時		3 至 6 小時		6 小時 以上		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>4,108</b>	<b>17.8%</b>	<b>6,572</b>	<b>28.5%</b>	<b>5,204</b>	<b>22.6%</b>	<b>3,564</b>	<b>15.5%</b>	<b>2,314</b>	<b>10.0%</b>	<b>1,292</b>	<b>5.6%</b>	<b>23,054</b>
蘆洲永平分館	60	24.5%	72	29.4%	44	18.0%	30	12.2%	33	13.5%	6	2.4%	245
蘆洲仁愛智慧圖書館	75	37.1%	22	10.9%	42	20.8%	38	18.8%	20	9.9%	5	2.5%	202
蘆洲集賢分館	40	13.3%	81	27.0%	82	27.3%	41	13.7%	29	9.7%	27	9.0%	300
蘆洲兒童親子分館	39	14.2%	121	44.2%	68	24.8%	29	10.6%	13	4.7%	4	1.5%	274
三重五常分館	29	13.9%	56	26.9%	41	19.7%	39	18.8%	30	14.4%	13	6.3%	208
三重東區分館	58	31.2%	62	33.3%	32	17.2%	25	13.4%	9	4.8%	0	0.0%	186
樹林東昇分館	32	25.2%	62	48.8%	12	9.4%	4	3.1%	9	7.1%	8	6.3%	127
樹林大安圖書閱覽室	8	4.0%	25	12.6%	18	9.1%	59	29.8%	62	31.3%	26	13.1%	198
樹林三多圖書閱覽室	33	16.5%	49	24.5%	31	15.5%	41	20.5%	32	16.0%	14	7.0%	200
樹林分館	80	14.6%	128	23.4%	123	22.4%	97	17.7%	75	13.7%	45	8.2%	548
樹林彭厝圖書閱覽室	115	47.5%	49	20.2%	39	16.1%	22	9.1%	10	4.1%	7	2.9%	242
板橋溪北分館	93	21.7%	115	26.8%	79	18.4%	50	11.7%	48	11.2%	44	10.3%	429
汐止分館	43	11.0%	126	32.2%	74	18.9%	81	20.7%	48	12.3%	19	4.9%	391
汐止江北分館	6	15.4%	10	25.6%	2	5.1%	8	20.5%	10	25.6%	3	7.7%	39
汐止長安分館	2	4.0%	16	32.0%	12	24.0%	10	20.0%	7	14.0%	3	6.0%	50
汐止茄苳分館	7	11.9%	22	37.3%	24	40.7%	5	8.5%	1	1.7%	0	0.0%	59
汐止大同分館	26	15.4%	46	27.2%	61	36.1%	13	7.7%	16	9.5%	7	4.1%	169
鶯歌分館	23	6.9%	55	16.5%	61	18.3%	71	21.3%	79	23.7%	45	13.5%	334
鶯歌二甲圖書閱覽室	5	10.2%	20	40.8%	14	28.6%	8	16.3%	1	2.0%	1	2.0%	49
樹林樂山圖書閱覽室	10	13.9%	16	22.2%	13	18.1%	22	30.6%	9	12.5%	2	2.8%	72
三峽分館	4	2.7%	33	22.6%	44	30.1%	45	30.8%	14	9.6%	6	4.1%	146
三峽北大分館	32	8.5%	134	35.6%	79	21.0%	58	15.4%	38	10.1%	35	9.3%	376
樹林柑園圖書閱覽室	35	21.0%	53	31.7%	17	10.2%	32	19.2%	16	9.6%	14	8.4%	167
土城祖田圖書閱覽室	5	10.2%	26	53.1%	11	22.4%	4	8.2%	1	2.0%	2	4.1%	49
土城親子分館	19	13.3%	39	27.3%	43	30.1%	29	20.3%	9	6.3%	4	2.8%	143
淡水分館	70	17.8%	151	38.4%	110	28.0%	45	11.5%	15	3.8%	2	0.5%	393
淡水竹園分館	75	18.6%	155	38.4%	111	27.5%	31	7.7%	19	4.7%	13	3.2%	404
淡水水碓分館	56	20.6%	85	31.3%	56	20.6%	43	15.8%	28	10.3%	4	1.5%	272
淡海小書房	11	47.8%	9	39.1%	3	13.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	23
淡水行動書車	37	40.7%	38	41.8%	11	12.1%	3	3.3%	2	2.2%	0	0.0%	91
瑞芳分館	37	17.8%	59	28.4%	41	19.7%	34	16.3%	23	11.1%	14	6.7%	208
瑞芳東和圖書閱覽室	11	23.4%	20	42.6%	1	2.1%	2	4.3%	10	21.3%	3	6.4%	47
雙溪分館	3	9.1%	9	27.3%	13	39.4%	4	12.1%	4	12.1%	0	0.0%	33
貢寮分館	13	25.0%	16	30.8%	12	23.1%	6	11.5%	3	5.8%	2	3.8%	52
平溪分館	4	9.5%	15	35.7%	10	23.8%	5	11.9%	5	11.9%	3	7.1%	42
五股分館	45	15.5%	84	28.9%	74	25.4%	48	16.5%	30	10.3%	10	3.4%	291
五股成功分館	45	22.4%	65	32.3%	45	22.4%	21	10.4%	20	10.0%	5	2.5%	201
五股成州圖書閱覽室	21	17.5%	30	25.0%	28	23.3%	15	12.5%	16	13.3%	10	8.3%	120
五股水碓分館	37	14.0%	76	28.8%	77	29.2%	27	10.2%	24	9.1%	23	8.7%	264
五股更新圖書閱覽室	8	5.2%	41	26.5%	43	27.7%	25	16.1%	23	14.8%	15	9.7%	155
石碇分館	5	7.6%	14	21.2%	22	33.3%	18	27.3%	6	9.1%	1	1.5%	66
深坑分館	29	22.1%	51	38.9%	24	18.3%	12	9.2%	7	5.3%	8	6.1%	131
坪林分館	6	17.1%	11	31.4%	6	17.1%	7	20.0%	4	11.4%	1	2.9%	35
汐止北峰圖書閱覽室	17	22.4%	20	26.3%	11	14.5%	3	3.9%	14	18.4%	11	14.5%	76
汐止橫科圖書閱覽室	8	12.7%	17	27.0%	24	38.1%	7	11.1%	6	9.5%	1	1.6%	63
泰山分館	41	9.1%	129	28.5%	93	20.6%	87	19.2%	47	10.4%	55	12.2%	452
泰山貴子分館	4	5.6%	9	12.5%	16	22.2%	26	36.1%	11	15.3%	6	8.3%	72
泰山親子圖書閱覽室	9	22.0%	13	31.7%	11	26.8%	6	14.6%	2	4.9%	0	0.0%	41
萬里分館	11	7.1%	47	30.1%	42	26.9%	38	24.4%	13	8.3%	5	3.2%	156
三芝分館	18	13.2%	46	33.8%	34	25.0%	22	16.2%	11	8.1%	5	3.7%	136
石門分館	5	15.2%	9	27.3%	13	39.4%	4	12.1%	2	6.1%	0	0.0%	33
金山分館	27	18.2%	38	25.7%	39	26.4%	31	20.9%	12	8.1%	1	0.7%	148

附錄 28 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者使用圖書館目的統計

		借/選 圖書、 期刊	借/選 視聽資 料	看書 報、雜 誌	查找資 料	陪伴親 友	參加活 動/參 觀展覽	隨意看 看	使用電 腦上網 自修	其他	合計	
總館	計數	375	148	240	162	83	60	147	180	91	1	625
	%	60.00%	23.68%	38.40%	25.92%	13.28%	9.60%	23.52%	28.80%	14.56%	0.16%	
新莊頭前智慧圖書館	計數	59	4	20	7	15	3	21	18	2	1	72
	%	81.94%	5.56%	27.78%	9.72%	20.83%	4.17%	29.17%	25.00%	2.78%	1.39%	
板橋分館	計數	159	66	78	38	30	13	30	47	37	1	268
	%	59.33%	24.63%	29.10%	14.18%	11.19%	4.85%	11.19%	17.54%	13.81%	0.37%	
板橋國光圖書閱覽室	計數	129	30	72	20	1	0	9	22	20	0	130
	%	99.23%	23.08%	55.38%	15.38%	0.77%	0.00%	6.92%	16.92%	15.38%	0.00%	
板橋四維分館	計數	224	97	102	47	31	30	44	50	43	0	308
	%	72.73%	31.49%	33.12%	15.26%	10.06%	9.74%	14.29%	16.23%	13.96%	0.00%	
三重分館	計數	664	400	310	161	67	56	91	92	75	0	904
	%	73.45%	44.25%	34.29%	17.81%	7.41%	6.19%	10.07%	10.18%	8.30%	0.00%	
三重南區分館	計數	513	292	165	79	38	36	37	60	103	0	586
	%	87.54%	49.83%	28.16%	13.48%	6.48%	6.14%	6.31%	10.24%	17.58%	0.00%	
三重培德分館	計數	239	61	112	67	23	51	31	80	79	0	287
	%	83.28%	21.25%	39.02%	23.34%	8.01%	17.77%	10.80%	27.87%	27.53%	0.00%	
三重田中分館	計數	362	86	240	108	47	63	15	60	97	0	406
	%	89.16%	21.18%	59.11%	26.60%	11.58%	15.52%	3.69%	14.78%	23.89%	0.00%	
三重崇德分館	計數	229	48	88	25	12	17	11	45	42	0	267
	%	85.77%	17.98%	32.96%	9.36%	4.49%	6.37%	4.12%	16.85%	15.73%	0.00%	
板橋江子翠分館	計數	317	62	131	113	51	61	87	215	27	9	546
	%	58.06%	11.36%	23.99%	20.70%	9.34%	11.17%	15.93%	39.38%	4.95%	1.65%	
板橋民生圖書閱覽室	計數	106	27	49	20	16	9	23	21	7	0	133
	%	79.70%	20.30%	36.84%	15.04%	12.03%	6.77%	17.29%	15.79%	5.26%	0.00%	
板橋萬板圖書閱覽室	計數	71	4	37	4	13	8	7	5	1	2	83
	%	85.54%	4.82%	44.58%	4.82%	15.66%	9.64%	8.43%	6.02%	1.20%	2.41%	
中和員山分館	計數	291	48	103	78	29	34	40	65	7	7	325
	%	89.54%	14.77%	31.69%	24.00%	8.92%	10.46%	12.31%	20.00%	2.15%	2.15%	
林口分館	計數	217	119	88	73	28	16	21	70	54	1	396
	%	54.80%	30.05%	22.22%	18.43%	7.07%	4.04%	5.30%	17.68%	13.64%	0.25%	
林口東勢閱覽室	計數	6	1	20	9	7	0	13	69	16	0	84
	%	7.14%	1.19%	23.81%	10.71%	8.33%	0.00%	15.48%	82.14%	19.05%	0.00%	
八里分館	計數	94	41	70	48	24	23	23	41	21	0	184
	%	51.09%	22.28%	38.04%	26.09%	13.04%	12.50%	12.50%	22.28%	11.41%	0.00%	
林口西林圖書閱覽室	計數	39	7	28	16	5	1	20	29	4	0	63
	%	61.90%	11.11%	44.44%	25.40%	7.94%	1.59%	31.75%	46.03%	6.35%	0.00%	
林口李科永紀念圖書館	計數	120	5	21	11	23	13	27	8	0	0	131
	%	91.60%	3.82%	16.03%	8.40%	17.56%	9.92%	20.61%	6.11%	0.00%	0.00%	
中和分館	計數	419	251	157	59	51	39	87	111	102	0	565
	%	74.16%	44.42%	27.79%	10.44%	9.03%	6.90%	15.40%	19.65%	18.05%	0.00%	
永和保生分館	計數	395	277	201	32	96	13	41	96	77	0	421
	%	93.82%	65.80%	47.74%	7.60%	22.80%	3.09%	9.74%	22.80%	18.29%	0.00%	
中和大同圖書閱覽室	計數	174	57	97	10	13	1	14	55	12	0	269
	%	64.68%	21.19%	36.06%	3.72%	4.83%	0.37%	5.20%	20.45%	4.46%	0.00%	
永和分館	計數	322	181	152	120	113	96	79	128	142	1	425
	%	75.76%	42.59%	35.76%	28.24%	26.59%	22.59%	18.59%	30.12%	33.41%	0.24%	

【續下頁】

附錄 28 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者使用圖書館目的統計【續一】

		借/還 圖書、 期刊	借/還 視聽資 料	看書 報、雜 誌	查找資 料	陪伴親 友	參加活 動/參 觀展覽	隨意看 看	使用電 腦上網 自修	其他	合計	
永和親子圖書閱覽室	計數	118	82	44	20	41	30	14	57	41	0	171
	%	69.01%	47.95%	25.73%	11.70%	23.98%	17.54%	8.19%	33.33%	23.98%	0.00%	
永和民權分館	計數	241	154	121	78	48	24	78	89	94	4	399
	%	60.40%	38.60%	30.33%	19.55%	12.03%	6.02%	19.55%	22.31%	23.56%	1.00%	
永和忠孝圖書閱覽室	計數	168	9	70	26	18	3	41	64	20	1	209
	%	80.38%	4.31%	33.49%	12.44%	8.61%	1.44%	19.62%	30.62%	9.57%	0.48%	
新莊中港分館	計數	565	303	205	117	73	119	128	115	152	1	652
	%	86.66%	46.47%	31.44%	17.94%	11.20%	18.25%	19.63%	17.64%	23.31%	0.15%	
新莊分館	計數	270	175	116	77	31	13	14	41	63	1	302
	%	89.40%	57.95%	38.41%	25.50%	10.26%	4.30%	4.64%	13.58%	20.86%	0.33%	
新莊西盛分館	計數	224	57	76	14	11	2	8	33	20	0	273
	%	82.05%	20.88%	27.84%	5.13%	4.03%	0.73%	2.93%	12.09%	7.33%	0.00%	
新莊聯合分館	計數	289	142	196	42	20	17	89	74	111	0	390
	%	74.10%	36.41%	50.26%	10.77%	5.13%	4.36%	22.82%	18.97%	28.46%	0.00%	
新莊福營分館	計數	362	153	91	86	42	99	162	72	154	1	441
	%	82.09%	34.69%	20.63%	19.50%	9.52%	22.45%	36.73%	16.33%	34.92%	0.23%	
新莊裕民分館	計數	364	244	226	154	59	57	88	86	83	0	437
	%	83.30%	55.84%	51.72%	35.24%	13.50%	13.04%	20.14%	19.68%	18.99%	0.00%	
新店分館	計數	419	224	235	145	52	56	98	122	98	0	609
	%	68.80%	36.78%	38.59%	23.81%	8.54%	9.20%	16.09%	20.03%	16.09%	0.00%	
新店寶興圖書閱覽室	計數	83	65	51	13	0	0	0	15	0	0	83
	%	100.00%	78.31%	61.45%	15.66%	0.00%	0.00%	0.00%	18.07%	0.00%	0.00%	
新店北新圖書閱覽室	計數	132	86	90	35	12	7	13	51	8	0	167
	%	79.04%	51.50%	53.89%	20.96%	7.19%	4.19%	7.78%	30.54%	4.79%	0.00%	
新店中正閱覽室	計數	21	16	45	0	5	0	1	15	6	3	52
	%	40.38%	30.77%	86.54%	0.00%	9.62%	0.00%	1.92%	28.85%	11.54%	5.77%	
新店仁愛圖書閱覽室	計數	116	56	66	41	12	13	13	58	42	0	145
	%	80.00%	38.62%	45.52%	28.28%	8.28%	8.97%	8.97%	40.00%	28.97%	0.00%	
新店大鵬圖書閱覽室	計數	73	51	60	20	2	1	7	27	3	0	74
	%	98.65%	68.92%	81.08%	27.03%	2.70%	1.35%	9.46%	36.49%	4.05%	0.00%	
新店龜山圖書閱覽室	計數	39	19	33	11	1	0	7	14	1	0	40
	%	97.50%	47.50%	82.50%	27.50%	2.50%	0.00%	17.50%	35.00%	2.50%	0.00%	
青少年圖書館	計數	186	85	66	44	51	35	38	45	36	1	259
	%	71.81%	32.82%	25.48%	16.99%	19.69%	13.51%	14.67%	17.37%	13.90%	0.39%	
新店中央圖書閱覽室	計數	25	2	21	9	1	0	8	12	3	0	38
	%	65.79%	5.26%	55.26%	23.68%	2.63%	0.00%	21.05%	31.58%	7.89%	0.00%	
新店碧潭圖書閱覽室	計數	20	0	13	2	6	0	9	16	0	0	32
	%	62.50%	0.00%	40.63%	6.25%	18.75%	0.00%	28.13%	50.00%	0.00%	0.00%	
新店福民圖書閱覽室	計數	34	6	24	18	2	1	6	25	5	0	37
	%	91.89%	16.22%	64.86%	48.65%	5.41%	2.70%	16.22%	67.57%	13.51%	0.00%	
新店柴埕圖書閱覽室	計數	47	24	38	24	6	3	11	13	13	0	67
	%	70.15%	35.82%	56.72%	35.82%	8.96%	4.48%	16.42%	19.40%	19.40%	0.00%	
新店三民圖書閱覽室	計數	110	57	47	23	9	4	20	15	19	0	129
	%	85.27%	44.19%	36.43%	17.83%	6.98%	3.10%	15.50%	11.63%	14.73%	0.00%	

【續下頁】

附錄 28 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者使用圖書館目的統計【續二】

	計數	借/還	借/還	看書	查找資料	陪伴親友	參加活	隨意看看	使用電		其他	合計
		圖書、期刊	視聽資料	報、雜誌			動/參觀展覽		腦上網	自修		
土城分館	258	110	89	58	26	44	54	70	47	0	325	
	%	79.38%	33.85%	27.38%	17.85%	8.00%	13.54%	16.62%	21.54%	14.46%	0.00%	
土城清水圖書閱覽室	170	37	110	40	11	7	20	27	26	0	238	
	%	71.43%	15.55%	46.22%	16.81%	4.62%	2.94%	8.40%	11.34%	10.92%	0.00%	
土城柑林埤圖書閱覽室	119	59	72	24	15	7	21	20	3	0	164	
	%	72.56%	35.98%	43.90%	14.63%	9.15%	4.27%	12.80%	12.20%	1.83%	0.00%	
板橋忠孝分館	121	94	61	16	8	0	36	13	21	0	198	
	%	61.11%	47.47%	30.81%	8.08%	4.04%	0.00%	18.18%	6.57%	10.61%	0.00%	
板橋浮洲圖書閱覽室	72	24	29	15	10	2	15	20	11	0	88	
	%	81.82%	27.27%	32.95%	17.05%	11.36%	2.27%	17.05%	22.73%	12.50%	0.00%	
蘆洲永安圖書閱覽室	103	9	41	22	17	3	18	49	18	0	134	
	%	76.87%	6.72%	30.60%	16.42%	12.69%	2.24%	13.43%	36.57%	13.43%	0.00%	
蘆洲長安分館	137	80	81	63	62	58	61	16	70	0	215	
	%	63.72%	37.21%	37.67%	29.30%	28.84%	26.98%	28.37%	7.44%	32.56%	0.00%	
蘆洲永平分館	184	55	63	28	33	16	28	78	28	2	245	
	%	75.10%	22.45%	25.71%	11.43%	13.47%	6.53%	11.43%	31.84%	11.43%	0.82%	
蘆洲仁愛智慧圖書館	121	5	9	7	3	0	36	75	29	0	202	
	%	59.90%	2.48%	4.46%	3.47%	1.49%	0.00%	17.82%	37.13%	14.36%	0.00%	
蘆洲集賢分館	205	85	102	72	24	23	46	60	61	0	300	
	%	68.33%	28.33%	34.00%	24.00%	8.00%	7.67%	15.33%	20.00%	20.33%	0.00%	
蘆洲兒童親子分館	199	59	92	49	70	28	44	23	19	5	274	
	%	72.63%	21.53%	33.58%	17.88%	25.55%	10.22%	16.06%	8.39%	6.93%	1.82%	
三重五常分館	121	26	88	54	31	23	46	83	78	1	208	
	%	58.17%	12.50%	42.31%	25.96%	14.90%	11.06%	22.12%	39.90%	37.50%	0.48%	
三重東區分館	160	15	46	24	22	30	25	30	13	0	186	
	%	86.02%	8.06%	24.73%	12.90%	11.83%	16.13%	13.44%	16.13%	6.99%	0.00%	
樹林東昇分館	61	7	73	11	1	0	1	17	12	0	127	
	%	48.03%	5.51%	57.48%	8.66%	0.79%	0.00%	0.79%	13.39%	9.45%	0.00%	
樹林大安圖書閱覽室	139	19	104	123	10	4	96	22	36	0	198	
	%	70.20%	9.60%	52.53%	62.12%	5.05%	2.02%	48.48%	11.11%	18.18%	0.00%	
樹林三多圖書閱覽室	130	17	76	36	22	20	23	80	38	1	200	
	%	65.00%	8.50%	38.00%	18.00%	11.00%	10.00%	11.50%	40.00%	19.00%	0.50%	
樹林分館	432	191	222	79	31	70	77	151	142	0	548	
	%	78.83%	34.85%	40.51%	14.42%	5.66%	12.77%	14.05%	27.55%	25.91%	0.00%	
樹林彭厝圖書閱覽室	165	45	110	48	7	11	28	25	16	0	242	
	%	68.18%	18.60%	45.45%	19.83%	2.89%	4.55%	11.57%	10.33%	6.61%	0.00%	
板橋溪北分館	299	82	153	56	28	10	77	119	53	2	429	
	%	69.70%	19.11%	35.66%	13.05%	6.53%	2.33%	17.95%	27.74%	12.35%	0.47%	
汐止分館	311	188	155	72	30	23	21	50	70	1	391	
	%	79.54%	48.08%	39.64%	18.41%	7.67%	5.88%	5.37%	12.79%	17.90%	0.26%	
汐止江北分館	25	9	20	3	1	0	2	18	1	0	39	
	%	64.10%	23.08%	51.28%	7.69%	2.56%	0.00%	5.13%	46.15%	2.56%	0.00%	
汐止長安分館	29	14	29	6	5	3	2	16	12	1	50	
	%	58.00%	28.00%	58.00%	12.00%	10.00%	6.00%	4.00%	32.00%	24.00%	2.00%	
汐止茄苳分館	43	5	28	10	14	3	5	6	5	0	59	
	%	72.88%	8.47%	47.46%	16.95%	23.73%	5.08%	8.47%	10.17%	8.47%	0.00%	

【續下頁】

附錄 28 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者使用圖書館目的統計【續三】

		借/還 圖書、 期刊	借/還 視聽資 料	看書 報、雜 誌	查找資 料	陪伴親 友	參加活 動/參 觀展覽	隨意看 看	使用電 腦上網 自修	其他	合計	
汐止大同分館	計數	130	50	28	14	2	12	7	20	46	1	169
	%	76.92%	29.59%	16.57%	8.28%	1.18%	7.10%	4.14%	11.83%	27.22%	0.59%	
鶯歌分館	計數	156	21	95	68	56	15	46	184	44	1	334
	%	46.71%	6.29%	28.44%	20.36%	16.77%	4.49%	13.77%	55.09%	13.17%	0.30%	
鶯歌二甲圖書閱覽室	計數	31	9	22	5	9	2	9	15	8	0	49
	%	63.27%	18.37%	44.90%	10.20%	18.37%	4.08%	18.37%	30.61%	16.33%	0.00%	
樹林樂山圖書閱覽室	計數	51	5	36	18	5	5	15	17	6	2	72
	%	70.83%	6.94%	50.00%	25.00%	6.94%	6.94%	20.83%	23.61%	8.33%	2.78%	
三峽分館	計數	111	21	77	48	8	9	19	33	25	1	146
	%	76.03%	14.38%	52.74%	32.88%	5.48%	6.16%	13.01%	22.60%	17.12%	0.68%	
三峽北大分館	計數	295	198	87	43	45	81	53	73	31	0	376
	%	78.46%	52.66%	23.14%	11.44%	11.97%	21.54%	14.10%	19.41%	8.24%	0.00%	
樹林柑園圖書閱覽室	計數	116	16	68	40	10	3	23	44	31	0	167
	%	69.46%	9.58%	40.72%	23.95%	5.99%	1.80%	13.77%	26.35%	18.56%	0.00%	
土城祖田圖書閱覽室	計數	44	6	23	13	2	0	1	7	3	0	49
	%	89.80%	12.24%	46.94%	26.53%	4.08%	0.00%	2.04%	14.29%	6.12%	0.00%	
土城親子分館	計數	96	49	74	2	36	4	12	7	11	2	143
	%	67.13%	34.27%	51.75%	1.40%	25.17%	2.80%	8.39%	4.90%	7.69%	1.40%	
淡水分館	計數	264	208	149	68	23	20	31	37	28	0	393
	%	67.18%	52.93%	37.91%	17.30%	5.85%	5.09%	7.89%	9.41%	7.12%	0.00%	
淡水竹園分館	計數	322	110	147	58	32	13	31	44	51	0	404
	%	79.70%	27.23%	36.39%	14.36%	7.92%	3.22%	7.67%	10.89%	12.62%	0.00%	
淡水水碓分館	計數	196	79	85	50	56	16	23	35	23	1	272
	%	72.06%	29.04%	31.25%	18.38%	20.59%	5.88%	8.46%	12.87%	8.46%	0.37%	
淡海小書房	計數	19	4	1	2	0	0	5	0	0	0	23
	%	82.61%	17.39%	4.35%	8.70%	0.00%	0.00%	21.74%	0.00%	0.00%	0.00%	
淡水行動書車	計數	77	17	6	7	0	2	12	7	7	0	91
	%	84.62%	18.68%	6.59%	7.69%	0.00%	2.20%	13.19%	7.69%	7.69%	0.00%	
瑞芳分館	計數	159	30	101	27	30	20	23	59	38	0	208
	%	76.44%	14.42%	48.56%	12.98%	14.42%	9.62%	11.06%	28.37%	18.27%	0.00%	
瑞芳東和圖書閱覽室	計數	38	6	26	11	2	2	0	11	7	0	47
	%	80.85%	12.77%	55.32%	23.40%	4.26%	4.26%	0.00%	23.40%	14.89%	0.00%	
雙溪分館	計數	23	7	20	5	4	2	7	9	6	0	33
	%	69.70%	21.21%	60.61%	15.15%	12.12%	6.06%	21.21%	27.27%	18.18%	0.00%	
貢寮分館	計數	34	8	25	13	10	10	14	11	6	0	52
	%	65.38%	15.38%	48.08%	25.00%	19.23%	19.23%	26.92%	21.15%	11.54%	0.00%	
平溪分館	計數	32	2	13	9	5	13	11	6	7	0	42
	%	76.19%	4.76%	30.95%	21.43%	11.90%	30.95%	26.19%	14.29%	16.67%	0.00%	
五股分館	計數	225	65	96	62	29	27	58	62	31	2	291
	%	77.32%	22.34%	32.99%	21.31%	9.97%	9.28%	19.93%	21.31%	10.65%	0.69%	
五股成功分館	計數	140	31	74	30	19	12	48	37	34	0	201
	%	69.65%	15.42%	36.82%	14.93%	9.45%	5.97%	23.88%	18.41%	16.92%	0.00%	
五股成州圖書閱覽室	計數	65	17	55	41	9	0	19	26	16	0	120
	%	54.17%	14.17%	45.83%	34.17%	7.50%	0.00%	15.83%	21.67%	13.33%	0.00%	
五股水碓分館	計數	173	62	98	27	18	5	59	83	60	2	264
	%	65.53%	23.48%	37.12%	10.23%	6.82%	1.89%	22.35%	31.44%	22.73%	0.76%	

【續下頁】

附錄 28 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者使用圖書館目的統計【續完】

		借/選 圖書、 期刊	借/選 視聽資 料	看書 報、雜 誌	查找資 料	陪伴親 友	參加活 動/參 觀展覽	隨意看 看	使用電 腦上網 自修	其他	合計	
五股更新圖書閱覽室	計數	97	30	54	18	10	0	16	48	13	3	155
	%	62.58%	19.35%	34.84%	11.61%	6.45%	0.00%	10.32%	30.97%	8.39%	1.94%	
石碇分館	計數	42	10	33	16	2	23	12	22	7	0	66
	%	63.64%	15.15%	50.00%	24.24%	3.03%	34.85%	18.18%	33.33%	10.61%	0.00%	
深坑分館	計數	103	22	44	24	19	10	28	34	22	4	131
	%	78.63%	16.79%	33.59%	18.32%	14.50%	7.63%	21.37%	25.95%	16.79%	3.05%	
坪林分館	計數	24	4	17	7	14	7	5	10	4	1	35
	%	68.57%	11.43%	48.57%	20.00%	40.00%	20.00%	14.29%	28.57%	11.43%	2.86%	
汐止北峰圖書閱覽室	計數	48	10	27	9	6	1	14	32	16	0	76
	%	63.16%	13.16%	35.53%	11.84%	7.89%	1.32%	18.42%	42.11%	21.05%	0.00%	
汐止橫科圖書閱覽室	計數	37	9	35	14	4	2	14	20	6	1	63
	%	58.73%	14.29%	55.56%	22.22%	6.35%	3.17%	22.22%	31.75%	9.52%	1.59%	
泰山分館	計數	372	235	251	66	26	34	22	82	124	0	452
	%	82.30%	51.99%	55.53%	14.60%	5.75%	7.52%	4.87%	18.14%	27.43%	0.00%	
泰山貴子分館	計數	59	40	44	19	2	12	11	21	34	0	72
	%	81.94%	55.56%	61.11%	26.39%	2.78%	16.67%	15.28%	29.17%	47.22%	0.00%	
泰山親子圖書閱覽室	計數	39	2	13	12	3	11	7	1	1	0	41
	%	95.12%	4.88%	31.71%	29.27%	7.32%	26.83%	17.07%	2.44%	2.44%	0.00%	
萬里分館	計數	108	23	60	41	28	29	44	34	16	0	156
	%	69.23%	14.74%	38.46%	26.28%	17.95%	18.59%	28.21%	21.79%	10.26%	0.00%	
三芝分館	計數	100	38	54	47	40	32	35	61	40	0	136
	%	73.53%	27.94%	39.71%	34.56%	29.41%	23.53%	25.74%	44.85%	29.41%	0.00%	
石門分館	計數	22	8	5	4	2	3	18	8	5	0	33
	%	66.67%	24.24%	15.15%	12.12%	6.06%	9.09%	54.55%	24.24%	15.15%	0.00%	
金山分館	計數	119	39	81	31	19	58	18	25	29	0	148
	%	80.41%	26.35%	54.73%	20.95%	12.84%	39.19%	12.16%	16.89%	19.59%	0.00%	
<b>合計</b>		<b>17,001</b>	<b>7,048</b>	<b>8,492</b>	<b>4,191</b>	<b>2,384</b>	<b>2,007</b>	<b>3,323</b>	<b>4,919</b>	<b>3,676</b>	<b>69</b>	<b>23,054</b>

附錄 29 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者每月借閱書籍件數統計

	10 件以下		11 至 30 件		31 至 50 件		51 件以上		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>13,352</b>	<b>57.9%</b>	<b>7,136</b>	<b>31.0%</b>	<b>1,814</b>	<b>7.9%</b>	<b>752</b>	<b>3.3%</b>	<b>23,054</b>
總館	404	64.6%	173	27.7%	42	6.7%	6	1.0%	625
新莊頭前智慧圖書館	50	69.4%	19	26.4%	0	0.0%	3	4.2%	72
板橋分館	195	72.8%	58	21.6%	5	1.9%	10	3.7%	268
板橋國光圖書閱覽室	54	41.5%	67	51.5%	9	6.9%	0	0.0%	130
板橋四維分館	128	41.6%	111	36.0%	27	8.8%	42	13.6%	308
三重分館	501	55.4%	345	38.2%	48	5.3%	10	1.1%	904
三重南區分館	257	43.9%	224	38.2%	87	14.8%	18	3.1%	586
三重培德分館	133	46.3%	113	39.4%	28	9.8%	13	4.5%	287
三重田中分館	180	44.3%	146	36.0%	45	11.1%	35	8.6%	406
三重崇德分館	112	41.9%	97	36.3%	32	12.0%	26	9.7%	267
板橋江子翠分館	450	82.4%	89	16.3%	5	0.9%	2	0.4%	546
板橋民生圖書閱覽室	74	55.6%	49	36.8%	9	6.8%	1	0.8%	133
板橋萬板圖書閱覽室	50	60.2%	28	33.7%	4	4.8%	1	1.2%	83
中和員山分館	200	61.5%	110	33.8%	10	3.1%	5	1.5%	325
林口分館	159	40.2%	177	44.7%	49	12.4%	11	2.8%	396
林口東勢閱覽室	75	89.3%	9	10.7%	0	0.0%	0	0.0%	84
八里分館	127	69.0%	52	28.3%	4	2.2%	1	0.5%	184
林口西林圖書閱覽室	50	79.4%	12	19.0%	1	1.6%	0	0.0%	63
林口李科永紀念圖書館	69	52.7%	52	39.7%	7	5.3%	3	2.3%	131
中和分館	275	48.7%	174	30.8%	78	13.8%	38	6.7%	565
永和保生分館	177	42.0%	171	40.6%	52	12.4%	21	5.0%	421
中和大同圖書閱覽室	196	72.9%	61	22.7%	10	3.7%	2	0.7%	269
永和分館	192	45.2%	124	29.2%	88	20.7%	21	4.9%	425
永和親子圖書閱覽室	91	53.2%	56	32.7%	16	9.4%	8	4.7%	171
永和民權分館	178	44.6%	102	25.6%	60	15.0%	59	14.8%	399
永和忠孝圖書閱覽室	162	77.5%	42	20.1%	3	1.4%	2	1.0%	209
新莊中港分館	371	56.9%	205	31.4%	48	7.4%	28	4.3%	652
新莊分館	51	16.9%	161	53.3%	73	24.2%	17	5.6%	302
新莊西盛分館	187	68.5%	73	26.7%	13	4.8%	0	0.0%	273
新莊聯合分館	180	46.2%	186	47.7%	21	5.4%	3	0.8%	390
新莊福營分館	235	53.3%	183	41.5%	20	4.5%	3	0.7%	441
新莊裕民分館	224	51.3%	178	40.7%	34	7.8%	1	0.2%	437
新店分館	344	56.5%	197	32.3%	56	9.2%	12	2.0%	609
新店寶興圖書閱覽室	5	6.0%	8	9.6%	28	33.7%	42	50.6%	83
新店北新圖書閱覽室	63	37.7%	81	48.5%	23	13.8%	0	0.0%	167
新店中正閱覽室	23	44.2%	17	32.7%	4	7.7%	8	15.4%	52
新店仁愛圖書閱覽室	102	70.3%	41	28.3%	1	0.7%	1	0.7%	145
新店大鵬圖書閱覽室	13	17.6%	33	44.6%	23	31.1%	5	6.8%	74
新店龜山圖書閱覽室	6	15.0%	21	52.5%	12	30.0%	1	2.5%	40
青少年圖書館	118	45.6%	111	42.9%	28	10.8%	2	0.8%	259
新店中央圖書閱覽室	33	86.8%	5	13.2%	0	0.0%	0	0.0%	38
新店碧潭圖書閱覽室	18	56.3%	10	31.3%	3	9.4%	1	3.1%	32
新店福民圖書閱覽室	17	45.9%	17	45.9%	2	5.4%	1	2.7%	37
新店柴埕圖書閱覽室	32	47.8%	31	46.3%	4	6.0%	0	0.0%	67
新店三民圖書閱覽室	86	66.7%	39	30.2%	4	3.1%	0	0.0%	129
土城分館	154	47.4%	131	40.3%	28	8.6%	12	3.7%	325
土城清水圖書閱覽室	177	74.4%	57	23.9%	4	1.7%	0	0.0%	238
土城柑林埤圖書閱覽室	97	59.1%	52	31.7%	10	6.1%	5	3.0%	164
板橋忠孝分館	141	71.2%	49	24.7%	8	4.0%	0	0.0%	198
板橋浮洲圖書閱覽室	66	75.0%	16	18.2%	2	2.3%	4	4.5%	88
蘆洲永安圖書閱覽室	81	60.4%	34	25.4%	14	10.4%	5	3.7%	134
蘆洲長安分館	81	37.7%	87	40.5%	26	12.1%	21	9.8%	215

【續下頁】

附錄 29 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者每月借閱書籍件數統計【續完】

	10 件以下		11 至 30 件		31 至 50 件		51 件以上		合計
	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	個數	橫%	
<b>全館</b>	<b>13,352</b>	<b>57.9%</b>	<b>7,136</b>	<b>31.0%</b>	<b>1,814</b>	<b>7.9%</b>	<b>752</b>	<b>3.3%</b>	<b>23,054</b>
蘆洲永平分館	173	70.6%	56	22.9%	12	4.9%	4	1.6%	245
蘆洲仁愛智慧圖書館	174	86.1%	16	7.9%	7	3.5%	5	2.5%	202
蘆洲集賢分館	174	58.0%	73	24.3%	23	7.7%	30	10.0%	300
蘆洲兒童親子分館	156	56.9%	101	36.9%	12	4.4%	5	1.8%	274
三重五常分館	136	65.4%	61	29.3%	10	4.8%	1	0.5%	208
三重東區分館	120	64.5%	59	31.7%	6	3.2%	1	0.5%	186
樹林東昇分館	100	78.7%	22	17.3%	5	3.9%	0	0.0%	127
樹林大安圖書閱覽室	161	81.3%	34	17.2%	2	1.0%	1	0.5%	198
樹林三多圖書閱覽室	152	76.0%	43	21.5%	5	2.5%	0	0.0%	200
樹林分館	373	68.1%	137	25.0%	29	5.3%	9	1.6%	548
樹林彭厝圖書閱覽室	197	81.4%	40	16.5%	4	1.7%	1	0.4%	242
板橋溪北分館	281	65.5%	113	26.3%	21	4.9%	14	3.3%	429
汐止分館	187	47.8%	120	30.7%	79	20.2%	5	1.3%	391
汐止江北分館	32	82.1%	4	10.3%	1	2.6%	2	5.1%	39
汐止長安分館	34	68.0%	11	22.0%	4	8.0%	1	2.0%	50
汐止茄苳分館	44	74.6%	14	23.7%	1	1.7%	0	0.0%	59
汐止大同分館	110	65.1%	52	30.8%	6	3.6%	1	0.6%	169
鶯歌分館	271	81.1%	53	15.9%	4	1.2%	6	1.8%	334
鶯歌二甲圖書閱覽室	30	61.2%	15	30.6%	4	8.2%	0	0.0%	49
樹林樂山圖書閱覽室	56	77.8%	14	19.4%	1	1.4%	1	1.4%	72
三峽分館	110	75.3%	26	17.8%	5	3.4%	5	3.4%	146
三峽北大分館	183	48.7%	135	35.9%	35	9.3%	23	6.1%	376
樹林柑園圖書閱覽室	100	59.9%	44	26.3%	11	6.6%	12	7.2%	167
土城祖田圖書閱覽室	26	53.1%	21	42.9%	2	4.1%	0	0.0%	49
土城親子分館	71	49.7%	46	32.2%	14	9.8%	12	8.4%	143
淡水分館	262	66.7%	126	32.1%	5	1.3%	0	0.0%	393
淡水竹圍分館	221	54.7%	143	35.4%	34	8.4%	6	1.5%	404
淡水水碓分館	174	64.0%	74	27.2%	19	7.0%	5	1.8%	272
淡海小書房	17	73.9%	6	26.1%	0	0.0%	0	0.0%	23
淡水行動書車	20	22.0%	43	47.3%	22	24.2%	6	6.6%	91
瑞芳分館	130	62.5%	61	29.3%	12	5.8%	5	2.4%	208
瑞芳東和圖書閱覽室	25	53.2%	18	38.3%	2	4.3%	2	4.3%	47
雙溪分館	23	69.7%	7	21.2%	1	3.0%	2	6.1%	33
貢寮分館	33	63.5%	13	25.0%	4	7.7%	2	3.8%	52
平溪分館	37	88.1%	5	11.9%	0	0.0%	0	0.0%	42
五股分館	186	63.9%	77	26.5%	26	8.9%	2	0.7%	291
五股成功分館	140	69.7%	45	22.4%	14	7.0%	2	1.0%	201
五股成州圖書閱覽室	94	78.3%	15	12.5%	10	8.3%	1	0.8%	120
五股水碓分館	127	48.1%	96	36.4%	34	12.9%	7	2.7%	264
五股更新圖書閱覽室	137	88.4%	18	11.6%	0	0.0%	0	0.0%	155
石碇分館	43	65.2%	20	30.3%	3	4.5%	0	0.0%	66
深坑分館	60	45.8%	34	26.0%	20	15.3%	17	13.0%	131
坪林分館	26	74.3%	8	22.9%	1	2.9%	0	0.0%	35
汐止北峰圖書閱覽室	56	73.7%	15	19.7%	2	2.6%	3	3.9%	76
汐止橫科圖書閱覽室	52	82.5%	10	15.9%	1	1.6%	0	0.0%	63
泰山分館	236	52.2%	156	34.5%	46	10.2%	14	3.1%	452
泰山貴子分館	29	40.3%	22	30.6%	13	18.1%	8	11.1%	72
泰山親子圖書閱覽室	10	24.4%	12	29.3%	9	22.0%	10	24.4%	41
萬里分館	119	76.3%	32	20.5%	3	1.9%	2	1.3%	156
三芝分館	72	52.9%	59	43.4%	4	2.9%	1	0.7%	136
石門分館	28	84.8%	5	15.2%	0	0.0%	0	0.0%	33
金山分館	100	67.6%	22	14.9%	18	12.2%	8	5.4%	148

附錄 30 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(館藏資源)

	期刊及雜誌的種類及數量		報紙的種類及數量		視聽資料的種類及數量		電子資源的種類		新書採購的品質與數量		圖書推薦管道便利		館藏資源分數
	8.77	8.79	8.84	8.66	8.59	8.53	8.72	86.89					
<b>全館</b>	<b>8.77</b>	<b>8.79</b>	<b>8.84</b>	<b>8.66</b>	<b>8.59</b>	<b>8.53</b>	<b>8.72</b>	<b>86.89</b>					
總館	8.17	8.12	8.13	7.94	7.87	7.86	7.85	79.68					
新莊頭前智慧圖書館	8.50	8.28	8.54	8.40	8.43	8.08	8.63	83.20					
板橋分館	8.36	8.47	8.46	8.29	8.19	8.28	8.16	82.99					
板橋國光圖書閱覽室	8.48	8.54	8.57	8.44	8.49	8.31	8.37	84.67					
板橋四維分館	8.61	8.59	8.56	8.52	8.44	8.48	8.49	85.10					
三重分館	8.99	8.95	9.07	9.05	9.03	8.99	9.04	89.68					
三重南區分館	9.28	9.27	9.33	9.31	9.32	9.32	9.37	93.08					
三重培德分館	9.52	9.25	9.42	9.31	9.31	9.34	9.32	93.54					
三重田中分館	8.36	8.41	8.37	8.10	7.85	7.69	8.12	80.96					
三重崇德分館	8.79	8.83	8.96	8.47	8.45	8.19	8.68	85.93					
板橋江子翠分館	8.20	8.12	8.28	8.09	8.09	7.81	8.25	80.46					
板橋民生圖書閱覽室	8.42	8.35	8.41	8.33	8.25	8.14	8.41	83.28					
板橋萬板圖書閱覽室	8.53	8.24	7.76	8.03	8.14	8.05	8.63	81.53					
中和員山分館	8.51	8.40	8.64	8.24	8.23	7.94	8.25	82.22					
林口分館	9.00	8.98	9.04	9.05	8.97	8.80	9.01	88.98					
林口東勢閱覽室	7.78	7.97	8.34	8.11	8.22	7.91	8.10	79.64					
八里分館	8.34	8.25	8.25	8.02	7.95	8.06	8.12	81.43					
林口西林圖書閱覽室	8.88	8.30	8.64	8.33	8.45	8.71	7.72	84.06					
林口李科永紀念圖書館	8.40	8.28	8.30	8.20	8.24	8.24	8.60	83.04					
中和分館	8.69	8.75	8.73	8.73	8.71	8.51	8.76	86.75					
永和保生分館	8.13	8.15	8.24	8.14	8.03	8.14	8.06	81.04					
中和大同圖書閱覽室	8.55	8.72	8.77	8.60	8.64	8.51	8.56	86.06					
永和分館	8.66	8.65	8.76	8.66	8.24	8.29	8.25	84.28					
永和親子圖書閱覽室	8.40	7.95	7.47	7.57	7.22	7.28	7.80	76.09					
永和民權分館	8.94	8.99	8.97	8.85	8.78	8.83	8.98	89.12					
永和忠孝圖書閱覽室	7.92	8.01	8.08	7.72	7.61	7.81	8.15	78.24					
新莊中港分館	8.71	8.64	8.68	8.43	8.52	8.40	8.37	84.40					
新莊分館	9.47	9.42	9.41	9.32	9.32	9.28	9.31	93.45					
新莊西盛分館	8.95	8.95	8.98	8.91	8.83	8.77	8.80	88.81					
新莊聯合分館	8.60	8.42	8.51	8.43	8.40	8.41	8.49	84.52					
新莊福營分館	8.08	7.75	7.97	7.68	7.39	7.80	7.31	76.86					
新莊裕民分館	9.15	9.16	9.18	9.19	9.13	9.02	9.08	91.07					
新店分館	8.89	8.58	8.64	8.54	8.17	8.46	8.50	85.41					
新店寶興圖書閱覽室	7.93	7.95	8.10	8.10	8.14	7.97	8.14	79.78					
新店北新圖書閱覽室	9.44	9.28	9.35	9.10	8.73	9.29	9.35	92.27					
新店中正閱覽室	7.92	7.92	7.96	7.57	7.80	7.44	7.89	77.95					
新店仁愛圖書閱覽室	8.10	8.27	8.49	8.21	7.61	7.27	8.78	81.05					
新店大鵬圖書閱覽室	9.76	9.73	9.65	9.70	9.51	9.57	9.54	96.37					
新店龜山圖書閱覽室	9.35	9.40	9.50	9.55	9.41	9.10	9.24	93.70					
青少年圖書館	8.85	8.83	8.78	8.73	8.66	8.77	8.72	87.72					
新店中央圖書閱覽室	8.05	8.00	8.17	7.43	7.55	7.89	7.67	78.14					
新店碧潭圖書閱覽室	8.88	8.97	9.14	8.95	8.80	8.90	8.38	87.95					
新店福民圖書閱覽室	8.17	8.00	7.89	8.00	7.79	7.67	7.76	78.14					
新店柴埕圖書閱覽室	7.94	8.06	8.40	7.93	8.07	7.71	8.10	79.62					
新店三民圖書閱覽室	8.59	8.48	8.51	8.26	8.05	8.19	8.43	83.74					
土城分館	8.83	8.76	8.79	8.58	8.60	8.62	8.73	86.71					
土城清水圖書閱覽室	7.83	7.72	8.29	7.68	8.06	7.50	7.88	78.76					
土城柑林埤圖書閱覽室	8.60	8.67	8.87	8.50	8.51	8.35	8.54	85.70					
板橋忠孝分館	8.70	8.28	8.27	8.09	9.15	8.51	8.61	83.57					
板橋浮洲圖書閱覽室	8.37	8.40	8.14	8.18	8.03	7.90	8.12	81.47					
蘆洲永安圖書閱覽室	8.62	8.70	8.78	8.39	8.47	8.40	8.65	85.23					
蘆洲長安分館	9.18	9.25	9.26	9.25	9.25	9.03	9.21	91.12					

【續下頁】

附錄 30 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(館藏資源)【續完】

	圖書的種類及數量	期刊及雜誌的種類及數量	報紙的種類及數量	視聽資料的種類及數量	電子資源的種類	新書採購的品質與數量	圖書推薦管道便利	館藏資源分數
<b>全館</b>	<b>8.77</b>	<b>8.79</b>	<b>8.84</b>	<b>8.66</b>	<b>8.59</b>	<b>8.53</b>	<b>8.72</b>	<b>86.89</b>
蘆洲永平分館	8.33	8.37	8.45	8.16	8.16	8.06	8.53	82.30
蘆洲仁愛智慧圖書館	8.79	8.84	9.39	9.27	8.91	9.21	9.39	86.85
蘆洲集賢分館	8.80	8.69	8.69	8.56	8.43	8.55	8.63	86.00
蘆洲兒童親子分館	8.86	8.79	8.98	8.77	8.86	8.66	8.93	87.53
三重五常分館	8.40	8.51	8.54	8.30	8.30	8.37	8.34	83.56
三重東區分館	8.28	8.40	8.48	8.22	8.28	7.95	8.53	81.95
樹林東昇分館	9.62	9.43	9.57	9.40	9.32	9.45	9.44	94.63
樹林大安圖書閱覽室	8.14	8.13	8.39	7.34	7.51	8.01	8.09	79.47
樹林三多圖書閱覽室	8.34	8.36	8.53	8.12	8.27	7.91	8.44	82.36
樹林分館	9.33	9.25	9.25	9.15	8.98	9.25	9.18	91.82
樹林彭厝圖書閱覽室	9.02	8.93	9.01	8.98	9.00	8.92	9.00	89.78
板橋溪北分館	7.84	7.86	7.89	7.74	7.77	7.78	7.89	77.83
汐止分館	8.28	8.25	8.21	8.14	8.11	7.87	8.03	81.11
汐止江北分館	8.15	8.53	8.78	8.24	8.36	7.68	8.56	82.05
汐止長安分館	8.32	8.60	8.73	8.32	8.25	8.24	8.28	84.04
汐止茄苳分館	8.92	8.97	8.95	8.75	8.67	8.64	8.61	87.72
汐止大同分館	8.37	8.31	8.46	8.36	8.39	8.22	8.39	83.53
鶯歌分館	8.18	8.27	8.27	8.01	8.11	7.89	8.26	80.67
鶯歌二甲圖書閱覽室	7.83	8.25	8.43	7.96	8.00	7.70	7.77	79.38
樹林樂山圖書閱覽室	8.37	8.62	8.95	8.44	8.71	8.39	8.55	84.66
三峽分館	8.07	8.10	8.18	8.02	8.20	7.86	8.07	80.23
三峽北大分館	7.96	7.90	7.92	7.86	7.90	7.77	7.80	78.73
樹林柑園圖書閱覽室	8.41	8.39	8.47	8.32	8.31	8.11	8.24	82.59
土城祖田圖書閱覽室	7.96	7.51	7.25	6.96	7.53	7.76	7.51	75.03
土城親子分館	8.78	8.57	8.54	8.45	8.51	8.34	8.45	85.61
淡水分館	8.20	8.14	8.00	7.99	8.08	7.87	7.94	80.07
淡水竹圍分館	8.40	8.25	8.36	8.26	8.27	7.85	8.03	81.61
淡水水碓分館	8.12	8.07	8.18	7.92	8.01	7.75	8.06	79.33
淡海小書房	8.43	9.00	9.00	8.50	7.63	7.65	8.67	80.77
淡水行動書車	8.13	8.09	8.00	7.93	7.96	7.96	7.91	80.04
瑞芳分館	8.59	8.65	8.57	8.18	8.56	8.62	8.71	84.70
瑞芳東和圖書閱覽室	8.38	8.68	8.67	8.50	8.31	8.17	8.67	84.46
雙溪分館	8.61	8.67	8.61	8.65	8.69	8.67	8.69	86.49
貢寮分館	8.96	8.92	8.81	8.71	8.78	8.77	8.92	88.46
平溪分館	8.86	8.77	8.83	8.72	8.83	8.88	9.10	87.96
五股分館	8.80	8.71	8.71	8.58	8.62	8.69	8.62	86.68
五股成功分館	8.84	8.80	8.82	8.85	8.74	8.69	8.79	87.86
五股成州圖書閱覽室	8.02	7.90	8.02	8.24	8.25	8.24	8.32	79.70
五股水碓分館	8.71	8.80	8.80	8.40	8.09	8.45	8.41	85.01
五股更新圖書閱覽室	8.82	8.70	8.73	8.66	8.75	8.72	8.74	86.55
石碇分館	8.48	8.15	8.15	8.12	8.52	8.10	8.58	82.94
深坑分館	8.44	8.21	8.35	8.19	8.32	8.14	8.47	82.39
坪林分館	8.29	8.26	8.33	7.85	7.92	8.06	8.62	79.43
汐止北峰圖書閱覽室	7.84	8.00	8.26	8.18	8.33	7.77	8.26	79.98
汐止橫科圖書閱覽室	8.54	8.57	8.79	8.54	8.62	8.52	8.77	85.64
泰山分館	9.00	9.02	9.03	8.96	9.07	8.99	9.01	89.25
泰山貴子分館	9.56	9.40	9.34	9.47	9.21	9.14	9.28	92.90
泰山親子圖書閱覽室	9.25	8.71	8.52	8.63	8.89	9.45	8.59	88.62
萬里分館	8.58	8.52	8.49	8.28	8.41	8.27	8.55	84.23
三芝分館	8.50	8.57	8.69	8.61	8.65	8.44	8.57	84.81
石門分館	8.91	8.94	8.53	9.10	8.65	9.06	8.97	88.19
金山分館	8.77	8.79	8.84	8.66	8.59	8.53	8.72	86.89

附錄 31 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(資訊取得便利性)

	圖書資料的 排列方式可 以輕易找到	各項訊息取 得便利性	預約及跨館 借還圖書資 料	線上續借服 務	影印、列印 服務	資訊取得便 利性分數
<b>全館</b>	<b>9.03</b>	<b>8.78</b>	<b>9.01</b>	<b>8.94</b>	<b>8.94</b>	<b>89.32</b>
總館	8.01	7.94	8.20	8.36	7.89	80.86
新莊頭前智慧圖書館	9.03	8.75	8.93	9.02	8.55	89.53
板橋分館	8.46	8.25	8.57	8.65	8.25	84.29
板橋國光圖書閱覽室	8.42	8.42	8.58	8.59	8.35	85.05
板橋四維分館	8.48	8.42	8.51	8.53	8.32	84.52
三重分館	9.00	8.95	9.01	9.02	8.97	89.35
三重南區分館	9.36	9.30	9.36	9.38	9.34	93.43
三重培德分館	9.49	9.30	9.35	9.33	9.30	93.55
三重田中分館	8.59	8.20	8.66	8.66	8.64	85.04
三重崇德分館	8.69	8.59	8.65	8.79	8.53	86.58
板橋江子翠分館	8.30	8.26	8.52	8.62	8.38	83.89
板橋民生圖書閱覽室	8.48	8.34	8.76	8.72	8.55	85.67
板橋萬板圖書閱覽室	9.07	8.55	9.17	9.05	8.56	88.86
中和員山分館	8.53	8.37	9.09	9.09	8.98	87.74
林口分館	8.98	8.95	9.08	9.12	9.10	90.11
林口東勢閱覽室	7.94	8.09	8.33	8.47	8.17	80.54
八里分館	8.39	8.12	8.42	8.43	8.19	83.12
林口西林圖書閱覽室	9.05	8.64	8.96	9.27	9.33	89.39
林口李科永紀念圖書館	8.41	8.45	9.02	9.12	8.62	87.16
中和分館	8.64	8.54	8.94	8.97	8.72	87.49
永和保生分館	8.21	8.08	8.31	8.32	8.11	81.92
中和大同圖書閱覽室	8.37	8.46	8.79	8.79	8.71	85.76
永和分館	8.60	8.33	8.92	8.98	8.87	86.06
永和親子圖書閱覽室	8.35	7.91	8.25	8.22	8.24	81.51
永和民權分館	9.07	9.04	9.05	8.96	9.09	90.63
永和忠孝圖書閱覽室	8.23	8.05	8.72	8.89	8.33	84.58
新莊中港分館	8.53	8.36	8.61	8.61	8.55	84.80
新莊分館	9.43	9.36	9.49	9.47	9.24	93.98
新莊西盛分館	9.02	8.89	9.21	9.26	9.27	91.24
新莊聯合分館	8.49	8.40	8.42	8.42	8.51	84.45
新莊福營分館	8.53	8.48	8.76	8.79	8.58	85.17
新莊裕民分館	9.17	9.10	9.16	9.12	9.13	91.31
新店分館	8.68	8.32	8.59	8.60	8.24	84.90
新店寶興圖書閱覽室	8.43	7.98	8.08	8.10	8.35	81.71
新店北新圖書閱覽室	9.32	9.09	9.46	9.38	9.00	92.50
新店中正閱覽室	8.00	8.00	8.09	8.22	8.05	80.63
新店仁愛圖書閱覽室	9.06	9.11	9.21	9.54	9.26	91.27
新店大鵬圖書閱覽室	9.62	9.54	9.57	9.57	9.38	95.34
新店龜山圖書閱覽室	9.40	9.40	9.50	9.60	9.54	94.70
青少年圖書館	8.76	8.76	8.85	8.84	8.80	88.10
新店中央圖書閱覽室	8.42	8.26	8.81	8.65	8.81	85.42
新店碧潭圖書閱覽室	9.00	8.69	8.97	9.16	9.20	89.78
新店福民圖書閱覽室	8.49	8.11	8.50	8.39	8.42	83.93
新店柴埕圖書閱覽室	8.42	8.46	8.55	8.36	8.36	84.65
新店三民圖書閱覽室	8.72	8.34	8.70	8.61	8.69	86.36
土城分館	8.75	8.71	8.92	8.95	8.88	88.10
土城清水圖書閱覽室	8.08	7.94	9.02	9.08	8.37	84.98
土城柑林埤圖書閱覽室	8.53	8.65	8.75	8.75	8.68	86.57
板橋忠孝分館	8.83	9.02	9.01	9.12	8.99	88.67
板橋浮洲圖書閱覽室	8.53	8.26	8.67	8.71	8.59	85.61
蘆洲永安圖書閱覽室	8.67	8.61	9.07	9.06	8.97	88.37
蘆洲長安分館	9.18	9.21	9.26	9.30	9.35	91.98

【續下頁】

附錄 31 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(資訊取得便利性)

【續完】

	圖書資料的 排列方式可 以輕易找到	各項訊息取 得便利性	預約及跨館 借還圖書資 料	線上續借服 務	影印、列印 服務	資訊取得便 利性分數
<b>全館</b>	<b>9.03</b>	<b>8.78</b>	<b>9.01</b>	<b>8.94</b>	<b>8.94</b>	<b>89.32</b>
蘆洲永平分館	8.50	8.48	8.68	8.79	8.59	85.52
蘆洲仁愛智慧圖書館	8.93	9.10	9.06	9.12	9.38	89.51
蘆洲集賢分館	8.78	8.55	8.99	9.11	9.19	89.20
蘆洲兒童親子分館	8.94	8.93	9.13	9.18	9.20	90.12
三重五常分館	8.73	8.53	8.86	9.01	8.88	87.72
三重東區分館	8.57	8.50	9.13	9.13	8.78	88.02
樹林東昇分館	9.26	9.40	9.59	9.34	9.27	93.65
樹林大安圖書閱覽室	8.17	8.06	8.12	8.26	7.65	80.70
樹林三多圖書閱覽室	8.99	8.72	9.04	9.10	9.04	89.39
樹林分館	9.22	9.03	9.31	9.31	8.98	91.62
樹林彭厝圖書閱覽室	9.05	9.01	9.05	9.05	9.02	90.35
板橋溪北分館	7.69	7.65	8.24	8.34	8.25	79.76
汐止分館	8.32	8.14	8.46	8.54	6.57	80.31
汐止江北分館	8.51	8.26	8.27	8.50	8.47	84.01
汐止長安分館	8.72	8.60	8.72	8.80	8.86	87.44
汐止茄苳分館	8.98	8.74	9.14	9.02	8.89	89.51
汐止大同分館	8.45	8.48	8.63	8.61	8.41	85.29
鶯歌分館	8.28	8.27	8.54	8.59	8.34	83.34
鶯歌二甲圖書閱覽室	8.67	8.39	8.87	8.95	8.70	86.76
樹林樂山圖書閱覽室	8.79	8.91	8.99	9.03	8.95	89.27
三峽分館	8.36	8.27	8.48	8.42	8.39	83.88
三峽北大分館	7.92	8.00	7.98	7.97	7.76	79.52
樹林柑園圖書閱覽室	8.65	8.46	8.75	8.80	8.46	86.23
土城祖田圖書閱覽室	7.92	7.67	8.04	8.00	7.96	79.13
土城親子分館	8.63	8.52	8.67	8.72	8.54	85.51
淡水分館	8.20	8.04	8.12	8.18	7.84	80.59
淡水竹園分館	8.48	8.37	8.65	8.76	8.77	85.83
淡水水碓分館	8.26	8.09	8.46	8.61	8.40	83.32
淡海小書房	9.22	8.30	9.04	9.18	9.00	89.35
淡水行動書車	8.09	8.04	8.33	8.48	8.31	82.60
瑞芳分館	8.66	8.45	8.75	8.73	8.97	87.02
瑞芳東和圖書閱覽室	8.64	8.65	8.91	8.74	8.91	87.68
雙溪分館	8.73	8.79	8.93	8.93	8.93	88.42
貢寮分館	9.12	9.02	9.22	9.06	9.19	91.31
平溪分館	9.24	9.07	9.10	9.14	9.08	91.40
五股分館	8.88	8.68	8.99	8.99	8.61	88.22
五股成功分館	9.00	8.81	9.03	9.08	8.93	89.80
五股成州圖書閱覽室	8.07	8.06	8.28	8.24	8.21	80.74
五股水碓分館	8.79	8.47	8.97	8.95	8.36	87.25
五股更新圖書閱覽室	8.98	8.90	9.00	8.95	9.13	89.59
石碇分館	8.79	8.65	8.86	8.83	8.83	87.93
深坑分館	8.42	8.53	9.01	8.84	8.89	86.99
坪林分館	8.69	8.80	8.79	8.87	8.59	86.90
汐止北峰圖書閱覽室	8.51	8.47	8.99	9.11	8.84	87.55
汐止橫科圖書閱覽室	8.98	8.79	9.03	9.07	9.04	89.29
泰山分館	8.85	8.87	8.98	9.02	9.03	89.38
泰山貴子分館	9.67	9.43	9.75	9.78	9.70	96.15
泰山親子圖書閱覽室	9.50	8.65	9.45	8.97	9.19	91.37
萬里分館	8.54	8.49	8.83	8.90	8.61	86.60
三芝分館	8.74	8.68	8.73	8.74	8.89	86.93
石門分館	9.27	8.88	9.33	9.42	9.57	92.53
金山分館	9.03	8.78	9.01	8.94	8.94	89.32

附錄 32 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(圖書館網站及電腦使用)

	館藏查詢系統 操作便利性	圖書館官網能 提供我需要的 訊息	圖書館官網內 容分類方式	「新北愛 Book」APP 服 務	圖書館網站及 電腦使用分數
<b>全館</b>	<b>8.71</b>	<b>8.66</b>	<b>8.64</b>	<b>8.71</b>	<b>86.78</b>
總館	8.02	7.84	7.85	7.89	78.89
新莊頭前智慧圖書館	8.86	8.70	8.80	8.69	87.48
板橋分館	8.42	8.31	8.35	7.35	81.19
板橋國光圖書閱覽室	8.44	8.39	8.24	8.67	84.27
板橋四維分館	8.43	8.43	8.45	8.37	84.11
三重分館	8.97	8.96	8.95	8.92	89.39
三重南區分館	9.36	9.33	9.32	9.35	93.37
三重培德分館	9.55	9.34	9.29	9.35	93.84
三重田中分館	8.16	8.06	8.01	7.95	80.22
三重崇德分館	8.56	8.45	8.53	8.04	83.79
板橋江子翠分館	8.33	8.25	8.23	8.28	82.47
板橋民生圖書閱覽室	8.68	8.64	8.61	8.62	86.27
板橋萬板圖書閱覽室	8.56	8.38	8.25	8.37	83.77
中和員山分館	8.51	8.53	8.55	7.84	83.63
林口分館	9.05	9.01	8.98	8.92	89.83
林口東勢閱覽室	8.43	8.47	8.31	8.19	82.96
八里分館	8.20	8.07	8.08	8.14	81.04
林口西林圖書閱覽室	8.50	8.33	8.29	8.48	83.55
林口李科永紀念圖書館	8.61	8.49	8.50	8.66	85.65
中和分館	8.79	8.57	8.55	8.62	86.15
永和保生分館	8.13	8.05	8.05	8.17	80.90
中和大同圖書閱覽室	8.56	8.58	8.56	8.59	85.61
永和分館	8.45	8.24	8.26	8.18	82.32
永和親子圖書閱覽室	8.46	7.88	7.94	7.93	80.35
永和民權分館	8.89	8.87	8.89	8.77	88.65
永和忠孝圖書閱覽室	8.34	8.21	8.17	8.34	82.60
新莊中港分館	8.50	8.33	8.23	8.19	82.81
新莊分館	8.64	8.52	8.61	8.62	85.95
新莊西盛分館	8.97	8.90	8.94	9.31	90.32
新莊聯合分館	8.47	8.31	8.36	8.33	83.67
新莊福營分館	8.24	8.19	8.20	7.74	80.66
新莊裕民分館	9.09	9.04	9.03	9.06	90.48
新店分館	8.67	8.40	8.32	8.28	84.19
新店寶興圖書閱覽室	8.10	7.90	7.90	8.34	80.44
新店北新圖書閱覽室	9.44	9.35	9.35	8.99	92.84
新店中正閱覽室	8.04	8.00	7.96	8.05	80.11
新店仁愛圖書閱覽室	7.76	8.05	7.55	7.93	78.31
新店大鵬圖書閱覽室	9.59	9.51	9.57	9.51	95.47
新店龜山圖書閱覽室	9.25	9.35	9.25	9.50	93.38
青少年圖書館	8.78	8.78	8.74	8.68	87.38
新店中央圖書閱覽室	8.00	7.94	8.06	8.06	80.05
新店碧潭圖書閱覽室	9.07	8.79	8.89	8.88	88.45
新店福民圖書閱覽室	8.44	8.33	8.11	8.46	83.33
新店柴埕圖書閱覽室	8.39	8.35	8.41	7.97	82.38
新店三民圖書閱覽室	8.38	8.22	8.19	8.21	82.62
土城分館	8.78	8.69	8.68	8.74	86.96
土城清水圖書閱覽室	8.03	8.02	7.96	8.32	80.82
土城柑林埤圖書閱覽室	8.54	8.63	8.58	8.57	85.65
板橋忠孝分館	8.85	8.83	8.82	8.94	87.59
板橋浮洲圖書閱覽室	8.51	8.32	8.33	8.43	83.91
蘆洲永安圖書閱覽室	8.85	8.78	8.77	8.76	87.37
蘆洲長安分館	9.40	9.34	9.39	9.19	93.10

【續下頁】

附錄 32 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(圖書館網站及電腦使用)【續完】

	館藏查詢系統 操作便利性	圖書館官網能 提供我需要的 訊息	圖書館官網內 容分類方式	「新北愛 Book」APP 服 務	圖書館網站及 電腦使用分數
<b>全館</b>	<b>8.71</b>	<b>8.66</b>	<b>8.64</b>	<b>8.71</b>	<b>86.78</b>
蘆洲永平分館	8.41	8.37	8.38	8.47	83.98
蘆洲仁愛智慧圖書館	8.88	8.90	8.92	9.08	88.60
蘆洲集賢分館	8.66	8.51	8.49	8.90	86.45
蘆洲兒童親子分館	8.93	8.92	8.87	8.93	88.66
三重五常分館	8.57	8.42	8.42	8.62	84.78
三重東區分館	8.79	8.76	8.65	8.67	87.19
樹林東昇分館	9.65	9.43	9.40	8.86	93.39
樹林大安圖書閱覽室	8.15	8.14	8.13	7.97	81.00
樹林三多圖書閱覽室	8.67	8.64	8.47	8.51	85.35
樹林分館	9.11	9.02	9.04	9.25	91.00
樹林彭厝圖書閱覽室	8.97	8.95	8.92	8.81	89.13
板橋溪北分館	7.72	7.70	7.71	8.12	78.16
汐止分館	8.28	8.24	8.16	8.45	82.76
汐止江北分館	8.11	8.22	8.43	8.35	82.41
汐止長安分館	8.76	8.52	8.44	8.52	85.60
汐止茄苳分館	8.70	8.74	8.68	8.70	86.99
汐止大同分館	8.41	8.30	8.31	8.46	83.85
鶯歌分館	8.33	8.33	8.32	8.24	82.78
鶯歌二甲圖書閱覽室	8.53	8.36	7.95	8.27	82.30
樹林樂山圖書閱覽室	8.71	8.79	8.68	8.75	86.97
三峽分館	8.19	8.13	8.12	8.17	81.31
三峽北大分館	7.35	7.16	7.22	7.26	72.47
樹林柑園圖書閱覽室	8.37	8.24	8.20	8.38	82.70
土城祖田圖書閱覽室	8.04	7.80	7.67	7.84	78.37
土城親子分館	8.66	8.59	8.56	8.36	85.31
淡水分館	7.89	7.82	7.83	7.86	78.43
淡水竹園分館	8.18	8.06	8.10	8.21	81.35
淡水水碓分館	8.08	8.07	8.02	8.14	80.66
淡海小書房	8.78	8.09	8.26	8.48	83.62
淡水行動書車	8.13	8.09	8.13	8.37	81.81
瑞芳分館	8.54	8.45	8.41	8.49	84.79
瑞芳東和圖書閱覽室	8.57	8.57	8.43	8.36	84.89
雙溪分館	8.69	8.69	8.69	8.79	87.19
貢寮分館	9.04	8.94	8.96	9.02	89.74
平溪分館	9.15	9.20	9.08	8.88	90.00
五股分館	8.72	8.71	8.74	8.61	86.87
五股成功分館	8.77	8.64	8.67	8.05	85.73
五股成州圖書閱覽室	8.09	8.04	8.16	8.22	80.61
五股水碓分館	8.68	8.68	8.62	7.94	84.57
五股更新圖書閱覽室	8.53	8.47	8.41	8.43	84.52
石碇分館	8.70	8.67	8.68	8.71	86.89
深坑分館	8.53	8.56	8.53	8.69	85.34
坪林分館	8.53	8.18	8.24	8.32	83.10
汐止北峰圖書閱覽室	8.47	8.49	8.43	8.54	84.81
汐止橫科圖書閱覽室	8.90	8.90	8.77	8.85	88.14
泰山分館	8.85	8.78	8.72	8.64	87.40
泰山貴子分館	9.46	9.44	9.33	9.41	94.03
泰山親子圖書閱覽室	8.82	8.35	8.85	8.95	87.25
萬里分館	8.63	8.48	8.42	8.62	85.27
三芝分館	8.61	8.53	8.56	8.23	84.75
石門分館	8.88	8.85	8.85	8.19	86.82
金山分館	8.71	8.66	8.64	8.71	86.78

附錄 33 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(館員服務)

	館員服務態度	館員能主動協助讀者查找資料	館員樂意回答讀者問題	館員熟悉各項館藏資源	館員能有效並及時回應讀者意見	館員能及時因館內狀況突發	館方能充分提供意見管道	館員服務分數
<b>全館</b>	<b>9.65</b>	<b>9.70</b>	<b>9.70</b>	<b>9.69</b>	<b>9.66</b>	<b>9.67</b>	<b>9.59</b>	<b>96.58</b>
總館	8.71	8.63	8.68	8.55	8.59	8.50	8.33	86.02
新莊頭前智慧圖書館	9.75	9.64	9.72	9.66	9.67	9.63	9.46	96.81
板橋分館	8.83	8.79	8.81	8.72	8.70	8.73	8.67	87.67
板橋國光圖書閱覽室	8.95	8.89	8.95	8.92	8.92	8.89	8.91	89.23
板橋四維分館	8.68	8.64	8.64	8.63	8.64	8.58	8.54	86.33
三重分館	9.15	9.07	9.06	9.05	9.03	9.07	9.05	90.69
三重南區分館	9.44	9.42	9.42	9.42	9.44	9.43	9.43	94.24
三重培德分館	9.62	9.38	9.47	9.45	9.48	9.48	9.48	94.83
三重田中分館	8.71	8.66	8.71	8.67	8.67	8.40	8.55	86.27
三重崇德分館	9.23	9.02	9.16	8.99	9.04	8.98	8.99	90.92
板橋江子翠分館	8.87	8.82	8.92	8.83	8.85	8.75	8.77	87.90
板橋民生圖書閱覽室	9.14	9.18	9.14	9.13	9.14	9.07	9.10	91.14
板橋萬板圖書閱覽室	9.66	9.49	9.57	9.51	9.44	9.38	9.28	94.90
中和員山分館	9.48	9.35	9.46	9.37	9.38	9.34	9.27	93.75
林口分館	9.10	9.13	9.14	9.15	9.10	9.10	9.10	91.06
林口東勢閱覽室	9.12	8.94	9.08	8.94	9.00	8.97	8.80	89.58
八里分館	8.59	8.51	8.60	8.49	8.44	8.48	8.43	85.18
林口西林圖書閱覽室	9.46	9.36	9.44	9.51	9.49	9.46	9.35	94.36
林口李科永紀念圖書館	9.34	9.11	9.24	9.15	9.17	9.14	9.14	91.53
中和分館	8.94	8.77	8.85	8.80	8.75	8.76	8.74	88.12
永和保生分館	8.52	8.46	8.55	8.48	8.52	8.57	8.50	85.18
中和大同圖書閱覽室	8.71	8.70	8.71	8.70	8.68	8.60	8.61	86.83
永和分館	9.06	8.82	8.78	8.86	8.54	8.48	8.41	87.27
永和親子圖書閱覽室	8.95	8.65	8.61	8.61	8.42	7.99	8.38	85.46
永和民權分館	9.32	9.36	9.35	9.32	9.30	9.32	9.32	93.29
永和忠孝圖書閱覽室	8.87	8.85	8.90	8.87	8.84	8.78	8.61	88.30
新莊中港分館	9.02	8.98	8.92	8.84	8.93	8.77	8.88	88.96
新莊分館	9.51	9.43	9.46	9.42	9.44	9.41	9.43	94.21
新莊西盛分館	9.46	9.40	9.44	9.43	9.42	9.40	9.29	94.25
新莊聯合分館	8.60	8.47	8.53	8.51	8.53	8.51	8.50	85.26
新莊福營分館	8.82	8.77	8.80	8.76	8.74	8.72	8.63	87.66
新莊裕民分館	9.28	9.28	9.25	9.21	9.24	9.24	9.18	92.48
新店分館	8.95	8.87	8.86	8.79	8.82	8.79	8.78	88.42
新店寶興圖書閱覽室	8.87	8.82	8.84	8.75	8.75	8.77	8.82	87.99
新店北新圖書閱覽室	9.69	9.59	9.65	9.47	9.57	9.56	9.45	95.89
新店中正閱覽室	9.00	8.65	8.96	8.69	8.92	9.00	8.54	88.72
新店仁愛圖書閱覽室	9.75	9.71	9.70	9.67	9.68	9.65	9.66	96.93
新店大鵬圖書閱覽室	9.70	9.70	9.70	9.70	9.70	9.70	9.70	97.03
新店龜山圖書閱覽室	9.90	9.90	9.90	9.90	9.90	9.75	9.80	98.75
青少年圖書館	9.01	9.01	9.06	9.00	8.89	8.93	8.91	90.10
新店中央圖書閱覽室	8.47	8.56	8.54	8.61	8.54	8.56	8.43	85.00
新店碧潭圖書閱覽室	9.19	9.10	9.19	9.10	9.13	9.03	9.10	91.25
新店福民圖書閱覽室	9.24	9.24	9.35	9.30	9.30	9.24	9.19	92.79
新店柴埕圖書閱覽室	8.99	9.07	9.09	8.87	9.07	9.00	8.88	90.20
新店三民圖書閱覽室	9.27	9.27	9.28	9.21	9.25	9.21	9.19	92.45
土城分館	8.99	8.87	8.87	8.83	8.88	8.82	8.80	88.74
土城清水圖書閱覽室	8.74	8.56	8.68	8.64	8.59	8.59	8.54	86.37
土城柑林埤圖書閱覽室	8.84	8.94	8.86	8.98	8.92	8.87	8.88	88.92
板橋忠孝分館	8.88	8.80	8.79	8.76	8.76	8.70	8.72	87.79
板橋浮洲圖書閱覽室	9.16	9.02	8.86	8.86	8.87	8.78	8.73	89.15
蘆洲永安圖書閱覽室	9.16	9.18	9.17	9.12	9.12	9.14	9.06	91.07
蘆洲長安分館	9.50	9.42	9.41	9.42	9.40	9.42	9.45	94.20

【續下頁】

附錄 33 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(館員服務)【續完】

	館員服務態度	館員能主動協助讀者查找資料	館員樂意回答讀者問題	館員熟悉各項館藏資源	館員能及時回應讀者意見	館員能及時因應館內突發狀況	館方能充分提供意見反映管道	館員服務分數
<b>全館</b>	<b>9.65</b>	<b>9.70</b>	<b>9.70</b>	<b>9.69</b>	<b>9.66</b>	<b>9.67</b>	<b>9.59</b>	<b>96.58</b>
蘆洲永平分館	8.87	8.78	8.86	8.80	8.86	8.83	8.81	88.21
蘆洲仁愛智慧圖書館	9.29	9.26	9.29	9.25	9.24	9.21	9.22	92.54
蘆洲集賢分館	9.42	9.38	9.45	9.42	9.38	9.41	9.32	93.96
蘆洲兒童親子分館	9.44	9.38	9.37	9.39	9.38	9.30	9.27	93.73
三重五常分館	9.17	9.04	9.07	9.08	9.01	9.02	8.96	90.44
三重東區分館	9.45	9.37	9.44	9.42	9.36	9.37	9.33	93.69
樹林東昇分館	9.29	9.35	9.40	9.31	9.51	9.62	9.45	94.15
樹林大安圖書閱覽室	8.90	8.42	8.54	8.51	8.46	8.37	8.34	85.28
樹林三多圖書閱覽室	9.50	9.43	9.45	9.41	9.37	9.34	9.27	93.97
樹林分館	9.28	9.26	9.24	9.21	9.15	9.16	9.24	92.08
樹林彭厝圖書閱覽室	9.21	9.21	9.21	9.20	9.21	9.20	9.20	92.08
板橋溪北分館	8.23	8.16	8.24	8.13	8.11	8.03	7.95	81.36
汐止分館	9.01	8.90	8.80	8.76	8.80	8.77	8.76	88.37
汐止江北分館	9.33	9.18	9.23	9.23	9.08	8.97	8.82	91.71
汐止長安分館	9.00	8.92	8.92	8.92	8.84	8.92	8.76	89.20
汐止茄苳分館	9.39	9.36	9.39	9.25	9.32	9.25	9.25	93.28
汐止大同分館	9.24	9.18	9.24	9.13	9.18	9.15	9.16	91.79
鶯歌分館	8.64	8.47	8.60	8.52	8.53	8.44	8.43	85.03
鶯歌二甲圖書閱覽室	8.96	8.92	9.04	9.04	9.00	8.81	8.78	89.65
樹林樂山圖書閱覽室	9.39	9.40	9.35	9.34	9.30	9.31	9.33	92.93
三峽分館	8.58	8.44	8.49	8.44	8.46	8.47	8.45	84.75
三峽北大分館	8.25	8.29	8.23	8.21	8.20	8.12	8.07	82.23
樹林柑園圖書閱覽室	9.29	9.16	9.27	9.37	9.22	9.04	9.00	92.28
土城祖田圖書閱覽室	7.71	7.76	7.96	7.71	7.67	7.63	7.71	77.41
土城親子分館	9.00	8.99	9.02	9.03	8.99	8.98	8.97	90.05
淡水分館	8.43	8.41	8.34	8.34	8.30	8.33	8.25	83.59
淡水竹圍分館	9.18	9.05	9.18	9.16	9.05	8.96	8.92	90.89
淡水水碓分館	8.90	8.83	8.89	8.80	8.77	8.75	8.68	88.10
淡海小書房	9.65	9.39	9.57	9.39	9.39	9.39	9.36	94.64
淡水行動書車	8.46	8.31	8.35	8.31	8.35	8.31	8.31	83.48
瑞芳分館	9.26	9.06	9.02	9.00	8.95	9.01	8.93	90.48
瑞芳東和圖書閱覽室	9.02	9.06	9.02	8.94	8.98	8.95	8.96	90.00
雙溪分館	9.45	9.45	9.45	9.38	9.33	9.33	9.33	94.02
貢寮分館	9.65	9.62	9.69	9.69	9.62	9.62	9.54	96.47
平溪分館	9.14	9.52	9.33	9.48	9.51	9.37	9.32	93.81
五股分館	9.00	8.95	8.94	8.98	8.88	8.80	8.85	89.21
五股成功分館	9.28	9.31	9.28	9.28	9.24	9.19	9.17	92.62
五股成州圖書閱覽室	8.40	8.35	8.37	8.35	8.25	8.25	8.24	83.28
五股水碓分館	9.06	8.97	9.07	9.12	8.96	8.74	8.97	89.79
五股更新圖書閱覽室	9.60	9.59	9.68	9.69	9.68	9.64	9.67	95.77
石碇分館	9.27	9.15	9.24	9.18	9.18	9.16	9.19	91.94
深坑分館	9.04	8.97	8.98	8.98	8.98	8.93	8.84	89.53
坪林分館	9.43	9.29	9.43	9.37	9.43	9.39	9.27	93.94
汐止北峰圖書閱覽室	9.28	9.29	9.21	9.25	9.32	9.07	8.89	92.00
汐止橫科圖書閱覽室	9.37	9.28	9.42	9.33	9.39	9.28	9.29	93.42
泰山分館	9.07	9.05	9.03	9.02	9.05	9.01	8.98	90.41
泰山貴子分館	9.92	9.80	9.92	9.86	9.86	9.80	9.63	98.61
泰山親子圖書閱覽室	9.07	9.07	8.98	9.37	8.88	8.88	8.78	90.41
萬里分館	9.28	9.18	9.12	9.07	9.17	9.07	8.98	91.44
三芝分館	9.32	9.30	9.33	9.27	9.24	9.21	9.18	92.65
石門分館	9.88	9.82	9.88	9.76	9.70	9.64	9.64	97.78
金山分館	9.65	9.70	9.70	9.69	9.66	9.67	9.59	96.58

附錄 34 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(館舍空間與環境)

	館內各區 標示清楚 明確	館內各區 往來動線 流暢	館內環境 清潔與綠 美化	館內公共 秩序維持 良好	館內燈光 照明足夠	館內空調 控制適宜	館舍空間 與環境分 數
<b>全館</b>	<b>9.20</b>	<b>9.20</b>	<b>9.23</b>	<b>9.16</b>	<b>9.22</b>	<b>9.18</b>	<b>92.53</b>
總館	8.12	8.09	8.22	7.96	8.05	7.89	<b>80.93</b>
新莊頭前智慧圖書館	9.28	9.22	9.31	9.22	9.28	9.11	<b>92.70</b>
板橋分館	8.42	8.40	8.45	8.40	8.35	8.35	<b>84.35</b>
板橋國光圖書閱覽室	8.45	8.37	8.68	8.63	8.65	8.60	<b>86.11</b>
板橋四維分館	8.61	8.60	8.59	8.51	8.59	8.58	<b>85.75</b>
三重分館	8.94	8.93	8.87	8.88	8.87	8.81	<b>89.08</b>
三重南區分館	9.40	9.35	9.39	9.34	9.37	9.39	<b>93.81</b>
三重培德分館	9.49	9.28	9.36	9.29	9.30	9.28	<b>93.54</b>
三重田中分館	8.55	8.53	8.54	8.59	8.53	8.62	<b>85.56</b>
三重崇德分館	8.84	8.77	8.64	8.73	8.85	8.83	<b>87.97</b>
板橋江子翠分館	8.70	8.79	8.86	8.59	8.58	8.40	<b>86.62</b>
板橋民生圖書閱覽室	8.86	8.80	8.99	8.99	9.01	8.95	<b>89.48</b>
板橋萬板圖書閱覽室	9.18	9.20	9.33	9.16	9.47	9.18	<b>92.47</b>
中和員山分館	9.00	8.99	8.98	9.09	9.14	8.97	<b>90.56</b>
林口分館	9.01	9.05	9.00	9.04	9.02	9.04	<b>90.35</b>
林口東勢閱覽室	8.68	8.83	8.81	8.67	8.38	8.79	<b>87.00</b>
八里分館	8.40	8.41	8.07	8.29	8.28	8.33	<b>83.20</b>
林口西林圖書閱覽室	9.19	9.24	9.27	9.24	8.98	9.17	<b>91.94</b>
林口李科永紀念圖書館	8.89	8.96	9.19	8.92	9.21	9.15	<b>90.56</b>
中和分館	8.90	8.73	8.62	8.59	8.71	8.71	<b>87.11</b>
永和保生分館	8.57	8.49	8.52	8.46	8.51	8.49	<b>85.06</b>
中和大同圖書閱覽室	8.66	8.64	8.60	8.63	8.59	8.67	<b>86.30</b>
永和分館	8.63	8.56	8.37	8.52	8.71	8.42	<b>85.07</b>
永和親子圖書閱覽室	8.48	8.56	8.33	8.14	7.64	8.47	<b>82.85</b>
永和民權分館	9.38	9.41	9.43	9.33	9.29	9.31	<b>93.53</b>
永和忠孝圖書閱覽室	8.48	8.52	8.45	8.53	8.63	8.56	<b>85.37</b>
新莊中港分館	8.60	8.42	8.23	8.16	8.24	8.29	<b>83.90</b>
新莊分館	9.54	9.52	9.49	9.46	9.48	9.42	<b>94.73</b>
新莊西盛分館	9.11	9.15	9.16	9.09	9.08	9.08	<b>91.38</b>
新莊聯合分館	8.51	8.42	8.51	8.46	8.41	8.43	<b>84.61</b>
新莊福營分館	8.64	8.63	8.60	8.62	8.68	8.63	<b>86.34</b>
新莊裕民分館	9.35	9.38	9.37	9.34	9.29	9.29	<b>93.12</b>
新店分館	8.77	8.74	8.81	8.49	8.52	8.48	<b>86.53</b>
新店寶興圖書閱覽室	8.72	8.70	8.80	8.77	8.82	8.80	<b>87.75</b>
新店北新圖書閱覽室	9.32	9.15	9.25	9.15	9.27	9.31	<b>92.69</b>
新店中正閱覽室	8.69	8.85	9.08	8.88	9.08	9.00	<b>88.74</b>
新店仁愛圖書閱覽室	9.12	9.19	9.35	9.10	9.26	9.23	<b>92.71</b>
新店大鵬圖書閱覽室	9.54	9.57	9.57	9.54	9.62	9.62	<b>95.95</b>
新店龜山圖書閱覽室	9.80	9.70	9.75	9.75	9.90	9.85	<b>97.93</b>
青少年圖書館	9.03	9.00	9.00	8.84	9.03	9.04	<b>89.84</b>
新店中央圖書閱覽室	8.68	8.68	8.53	8.58	8.58	8.53	<b>85.79</b>
新店碧潭圖書閱覽室	9.19	9.06	8.88	8.88	9.19	9.19	<b>90.63</b>
新店福民圖書閱覽室	8.70	8.76	8.70	8.70	8.86	8.76	<b>88.11</b>
新店柴埕圖書閱覽室	8.60	8.57	8.54	8.69	8.42	7.85	<b>85.06</b>
新店三民圖書閱覽室	8.76	8.68	8.60	8.64	8.74	8.62	<b>87.43</b>
土城分館	8.94	8.94	8.84	8.78	8.88	8.88	<b>88.66</b>
土城清水圖書閱覽室	8.27	8.23	8.07	8.11	7.96	7.96	<b>81.59</b>
土城柑林埤圖書閱覽室	8.67	8.65	8.77	8.65	8.70	8.59	<b>86.97</b>
板橋忠孝分館	8.80	8.80	8.84	8.75	8.85	8.80	<b>87.91</b>
板橋浮洲圖書閱覽室	8.64	8.66	8.64	8.68	8.61	8.64	<b>86.53</b>
蘆洲永安圖書閱覽室	8.98	9.04	9.23	9.21	9.20	8.98	<b>90.92</b>
蘆洲長安分館	9.36	9.36	9.38	9.34	9.38	9.37	<b>93.63</b>

【續下頁】

附錄 34 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(館舍空間與環境)

【續完】

	館內各區標示清楚明確	館內各區往來動線流暢	館內環境清潔與綠美化	館內公共秩序維持良好	館內燈光照明足夠	館內空調控制適宜	館舍空間與環境分數
全館	9.20	9.20	9.23	9.16	9.22	9.18	92.53
蘆洲永平分館	8.75	8.83	8.69	8.71	8.68	8.59	87.16
蘆洲仁愛智慧圖書館	9.35	9.32	9.34	9.33	9.33	9.33	93.21
蘆洲集賢分館	8.98	9.01	9.08	8.99	9.12	8.95	90.63
蘆洲兒童親子分館	9.16	9.22	9.28	9.21	9.29	9.21	92.34
三重五常分館	8.97	8.96	9.04	8.85	9.01	8.93	89.50
三重東區分館	9.01	8.98	8.97	8.98	9.10	8.97	90.33
樹林東昇分館	9.57	9.46	9.61	9.29	9.42	9.46	94.67
樹林大安圖書閱覽室	8.27	8.28	8.37	8.36	8.31	8.30	83.22
樹林三多圖書閱覽室	9.15	9.18	9.19	9.01	9.16	8.97	91.29
樹林分館	9.31	9.37	9.36	9.29	9.34	9.26	93.08
樹林彭厝圖書閱覽室	9.07	9.10	9.09	9.09	9.09	9.12	91.08
板橋溪北分館	7.93	7.72	7.61	7.78	8.15	7.59	77.96
汐止分館	8.38	8.39	8.41	8.19	8.24	8.20	83.64
汐止江北分館	8.41	8.41	8.00	8.51	8.51	8.51	84.54
汐止長安分館	8.64	8.60	8.64	8.68	8.56	8.76	86.63
汐止茄苳分館	9.32	9.32	9.19	9.32	9.36	9.15	92.74
汐止大同分館	8.67	8.72	8.72	8.67	8.72	8.70	87.62
鶯歌分館	8.69	8.69	8.75	8.60	8.70	8.38	85.99
鶯歌二甲圖書閱覽室	8.75	8.71	8.57	8.73	8.86	8.82	87.41
樹林樂山圖書閱覽室	9.19	9.00	9.31	9.22	9.25	8.94	91.67
三峽分館	8.44	8.49	8.48	8.25	8.48	8.37	84.14
三峽北大分館	7.86	7.97	8.03	7.91	7.99	7.98	79.78
樹林柑園圖書閱覽室	9.05	9.01	9.02	8.90	8.95	8.87	89.69
土城祖田圖書閱覽室	7.80	7.71	7.80	7.71	7.84	7.67	77.51
土城親子分館	8.83	8.87	8.85	8.74	8.03	8.74	87.17
淡水分館	8.37	8.23	8.21	8.30	8.23	8.24	81.98
淡水竹圍分館	8.73	8.63	8.85	8.78	8.69	7.92	86.45
淡水水碓分館	8.41	8.41	8.35	8.35	8.43	8.44	84.32
淡海小書房	9.04	9.22	9.22	9.30	9.39	9.39	92.71
淡水行動書車	8.18	8.13	8.15	7.98	8.07	8.09	81.29
瑞芳分館	8.86	8.79	8.89	8.77	8.81	8.79	88.28
瑞芳東和圖書閱覽室	8.77	8.81	8.94	8.85	8.89	8.81	88.59
雙溪分館	9.00	9.15	9.15	9.09	8.79	8.85	90.51
貢寮分館	9.27	9.27	9.38	9.31	9.35	9.35	93.52
平溪分館	9.38	9.38	9.52	9.43	9.52	9.14	93.88
五股分館	9.01	8.98	9.03	8.90	8.97	8.86	89.40
五股成功分館	9.07	8.92	9.18	9.07	8.38	8.78	89.37
五股成州圖書閱覽室	8.13	8.12	8.13	8.17	8.03	8.07	81.23
五股水碓分館	9.07	9.18	8.88	8.61	9.29	8.98	89.96
五股更新圖書閱覽室	9.68	9.68	9.66	9.66	9.64	9.68	96.60
石碇分館	8.97	9.09	9.21	9.21	9.15	9.15	91.41
深坑分館	8.71	8.45	8.20	8.32	8.18	8.18	83.86
坪林分館	9.14	9.20	9.09	8.91	9.09	8.91	90.86
汐止北峰圖書閱覽室	8.53	8.55	8.63	8.61	8.82	8.32	86.10
汐止橫科圖書閱覽室	9.17	9.24	9.08	9.24	9.17	9.02	91.75
泰山分館	9.02	8.98	9.03	8.80	9.12	9.08	89.99
泰山貴子分館	9.75	9.75	9.67	9.61	9.78	9.56	96.79
泰山親子圖書閱覽室	9.02	9.22	9.22	8.68	9.22	9.12	90.38
萬里分館	9.07	8.99	9.12	9.00	9.13	8.96	90.33
三芝分館	8.87	8.81	8.81	8.87	8.84	8.76	88.76
石門分館	9.64	9.64	9.58	9.52	9.64	9.27	95.58
金山分館	9.20	9.20	9.23	9.16	9.22	9.18	92.53

附錄 35 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(推廣活動)

	推廣活動能培					推廣活動分數
	推廣活動辦理 的次數	推廣活動類型 多元性	推廣活動場地 與設備	養讀者閱讀興 趣		
<b>全館</b>	<b>8.84</b>	<b>8.82</b>	<b>8.87</b>	<b>8.78</b>	<b>8.87</b>	<b>88.27</b>
總館	7.92	7.85	7.78	7.89	7.89	78.44
新莊頭前智慧圖書館	8.60	8.51	8.57	8.73	8.73	86.03
板橋分館	8.07	8.01	8.04	8.07	8.07	80.16
板橋國光圖書閱覽室	8.34	8.34	8.27	8.32	8.32	83.19
板橋四維分館	8.42	8.40	8.44	8.41	8.41	84.12
三重分館	8.91	8.95	8.95	8.94	8.94	89.30
三重南區分館	9.36	9.28	9.34	9.35	9.35	93.32
三重培德分館	9.33	9.17	9.21	9.21	9.21	92.31
三重田中分館	8.41	8.41	8.46	8.47	8.47	84.38
三重崇德分館	8.48	8.28	8.19	8.41	8.41	83.41
板橋江子翠分館	8.40	8.42	8.35	8.37	8.37	83.67
板橋民生圖書閱覽室	8.28	8.28	8.23	8.23	8.23	82.33
板橋萬板圖書閱覽室	8.51	8.42	8.42	8.52	8.52	84.94
中和員山分館	8.69	8.75	8.64	8.65	8.65	86.49
林口分館	8.84	8.86	8.85	8.89	8.89	88.62
林口東勢閱覽室	8.16	8.00	8.23	8.12	8.12	81.54
八里分館	8.17	8.05	8.17	8.06	8.06	81.13
林口西林圖書閱覽室	8.11	8.10	7.89	8.11	8.11	80.77
林口李科永紀念圖書館	8.59	8.57	8.59	8.67	8.67	85.88
中和分館	8.93	8.85	8.85	8.80	8.80	88.56
永和保生分館	7.90	7.84	7.88	7.85	7.85	78.69
中和大同圖書閱覽室	8.54	8.56	8.58	8.58	8.58	85.50
永和分館	8.88	8.78	8.34	8.72	8.72	86.81
永和親子圖書閱覽室	8.28	8.12	7.61	7.95	7.95	79.79
永和民權分館	8.39	8.45	8.38	8.47	8.47	84.29
永和忠孝圖書閱覽室	7.89	7.90	7.95	7.96	7.96	79.15
新莊中港分館	8.91	8.76	8.62	8.47	8.47	86.66
新莊分館	9.05	9.08	9.01	9.09	9.09	90.58
新莊西盛分館	8.68	8.67	8.73	8.71	8.71	86.95
新莊聯合分館	8.52	8.35	8.39	8.39	8.39	84.16
新莊福營分館	8.50	8.54	8.57	8.51	8.51	85.28
新莊裕民分館	9.01	9.04	9.03	9.01	9.01	90.14
新店分館	8.55	8.47	8.40	8.47	8.47	84.68
新店寶興圖書閱覽室	7.31	7.31	7.31	7.31	7.31	73.06
新店北新圖書閱覽室	9.08	9.06	9.08	9.00	9.00	90.57
新店中正閱覽室	7.78	7.73	7.56	7.73	7.73	77.00
新店仁愛圖書閱覽室	9.08	9.06	9.16	9.18	9.18	90.94
新店大鵬圖書閱覽室	9.48	9.42	9.48	9.45	9.45	94.59
新店龜山圖書閱覽室	9.40	9.30	9.30	9.35	9.35	93.38
青少年圖書館	8.96	8.93	9.00	8.90	8.90	89.41
新店中央圖書閱覽室	7.58	7.58	7.58	7.70	7.70	76.06
新店碧潭圖書閱覽室	9.05	9.05	8.95	9.14	9.14	90.48
新店福民圖書閱覽室	7.22	7.11	7.09	7.11	7.11	71.34
新店柴埕圖書閱覽室	8.21	8.17	8.10	8.03	8.03	80.79
新店三民圖書閱覽室	8.18	8.28	8.16	8.26	8.26	82.18
土城分館	8.77	8.69	8.63	8.74	8.74	87.08
土城清水圖書閱覽室	7.65	7.58	7.39	7.74	7.74	75.74
土城柑林埤圖書閱覽室	8.58	8.40	8.58	8.41	8.41	85.04
板橋忠孝分館	9.00	8.96	9.19	9.12	9.12	88.97
板橋浮洲圖書閱覽室	7.70	7.67	7.69	7.76	7.76	77.09
蘆洲永安圖書閱覽室	8.61	8.64	8.73	8.72	8.72	86.58
蘆洲長安分館	9.47	9.47	9.48	9.44	9.44	94.63

【續下頁】

附錄 35 新北市立圖書館 113 年讀者滿意度調查各館讀者各問項滿意程度(推廣活動)【續完】

	推廣活動辦理 的次數	推廣活動類型 多元性	推廣活動場地 與設備	推廣活動能培 養讀者閱讀興 趣		推廣活動分數
<b>全館</b>	<b>8.84</b>	<b>8.82</b>	<b>8.87</b>	<b>8.78</b>	<b>8.78</b>	<b>88.27</b>
蘆洲永平分館	8.43	8.51	8.41	8.54	8.54	84.47
蘆洲仁愛智慧圖書館	9.38	9.30	9.32	9.34	9.34	93.35
蘆洲集賢分館	8.44	8.41	8.54	8.50	8.50	84.69
蘆洲兒童親子分館	8.96	8.95	8.88	8.98	8.98	89.13
三重五常分館	8.47	8.43	8.44	8.48	8.48	84.50
三重東區分館	8.63	8.73	8.72	8.73	8.73	86.72
樹林東昇分館	8.86	9.03	9.10	8.95	8.95	89.84
樹林大安圖書閱覽室	6.58	6.59	6.56	6.57	6.57	65.74
樹林三多圖書閱覽室	8.44	8.47	8.43	8.54	8.54	84.56
樹林分館	8.98	8.96	8.93	8.91	8.91	89.43
樹林彭厝圖書閱覽室	9.59	9.53	9.59	9.57	9.57	95.70
板橋溪北分館	7.53	7.47	7.49	7.55	7.55	74.93
汐止分館	8.18	8.15	8.06	8.13	8.13	81.28
汐止江北分館	8.33	8.27	8.13	8.20	8.20	81.77
汐止長安分館	8.16	8.36	8.08	8.32	8.32	82.40
汐止茄苳分館	8.62	8.69	8.62	8.84	8.84	87.02
汐止大同分館	8.53	8.51	8.56	8.57	8.57	85.25
鶯歌分館	8.16	8.14	8.30	8.27	8.27	81.98
鶯歌二甲圖書閱覽室	8.00	7.90	7.85	7.90	7.90	79.08
樹林樂山圖書閱覽室	8.58	8.54	8.72	8.70	8.70	86.00
三峽分館	7.95	8.05	8.15	8.06	8.06	80.34
三峽北大分館	6.53	6.54	6.60	6.67	6.67	66.03
樹林柑園圖書閱覽室	8.30	8.41	8.41	8.46	8.46	83.94
土城祖田圖書閱覽室	6.96	6.89	6.89	7.11	7.11	69.46
土城親子分館	8.00	7.90	8.03	8.00	8.00	78.72
淡水分館	8.29	8.19	8.19	8.11	8.11	81.97
淡水竹圍分館	8.37	8.29	8.41	8.47	8.47	83.40
淡水水碓分館	7.98	8.05	8.14	8.13	8.13	80.64
淡海小書房	8.11	8.10	7.91	8.17	8.17	79.78
淡水行動書車	7.96	8.20	8.09	8.09	8.09	80.82
瑞芳分館	8.50	8.43	8.27	8.32	8.32	83.67
瑞芳東和圖書閱覽室	8.53	8.36	8.42	8.47	8.47	84.29
雙溪分館	8.95	8.95	8.86	8.95	8.95	89.29
貢寮分館	8.86	8.92	8.90	8.94	8.94	88.94
平溪分館	9.12	9.07	9.02	9.07	9.07	90.73
五股分館	8.76	8.71	8.75	8.74	8.74	87.22
五股成功分館	9.06	8.99	9.02	8.97	8.97	90.00
五股成州圖書閱覽室	8.14	8.16	8.14	8.16	8.16	81.53
五股水碓分館	8.46	8.29	8.41	8.37	8.37	83.80
五股更新圖書閱覽室	8.73	8.75	8.75	8.77	8.77	87.44
石碇分館	8.71	8.78	8.93	8.81	8.81	88.00
深坑分館	8.51	8.49	8.49	8.53	8.53	85.28
坪林分館	8.58	8.77	8.65	8.77	8.77	86.94
汐止北峰圖書閱覽室	8.47	8.37	8.27	8.57	8.57	84.34
汐止橫科圖書閱覽室	8.78	8.60	8.64	8.71	8.71	86.63
泰山分館	9.15	9.14	9.14	9.14	9.14	91.33
泰山貴子分館	9.33	9.19	9.21	9.23	9.23	92.34
泰山親子圖書閱覽室	8.67	9.19	9.04	9.04	9.04	89.81
萬里分館	8.47	8.46	8.42	8.58	8.58	84.79
三芝分館	8.67	8.68	8.61	8.73	8.73	86.54
石門分館	9.00	8.81	9.19	9.19	9.19	90.47
金山分館	8.84	8.82	8.87	8.78	8.78	88.27