

常見問答

Q1：誰可以參加新北好讀點集點活動？

A：凡持有新北市立圖書館個人借閱證的讀者均可參加。惟借閱證已註銷或掛失，則無法累積點數及兌換獎品。

Q2：如何獲得新北好讀點？

A：可透過借閱館藏資料或參加指定活動累積點數，不同活動將依各自規則給予點數。

Q3：借閱哪些資料可以集點？

A：可外借館藏皆可集點，包括圖書、期刊及視聽資料。

Q4：哪些項目不能集點？

A：圖書附件、續借資料及相關設備（如耳機、遙控器、平板、玩具等）均不納入集點範圍。

Q5：借書可以獲得多少點數？

A：臨櫃借閱：每借閱 1 冊（件）可獲得 1 點。

使用自助借書機、智慧型借還書站或手機借書：每借閱 1 冊（件）可獲得 2 點。

Q6：每日最多可以累積多少點數？

A：借閱集點每日上限為 30 點，超過部分不再累積，活動獲得之點數則不受每日上限限制。

Q7：如何查詢我的點數？

A：可透過本館官網「館藏查詢系統」或「新北愛 BOOK APP」，登入「我的書房」後進入「新北好讀點」查看點數明細。

Q8：我(借書/參加活動)了，為什麼還看不到點數？

A：因系統需進行排程與資料同步作業，點數不會即時顯示，預計於完成借閱或活動認證後 1 小時內匯入帳戶，請稍候再查詢。

Q9：點數可以轉讓給家人或朋友嗎？

A：不可以。點數僅限同一帳號使用，不得合併、轉移或贈與他人。

Q10：點數有使用期限嗎？

A：有。點數統一於隔年 4 月 1 日歸零，請於期限內完成兌換。

Q11：如何查詢有哪些獎品可以兌換？

A：可至官網館藏查詢系統或新北愛 BOOK APP 登入後，於館藏查詢系統「新北好讀點」中的「獎品查詢」或新北愛 BOOK APP「新北好讀點」中的「兌換獎品」查詢可兌換獎品及所需點數。

Q12：如何兌換獎品？

A：可透過新北愛 BOOK APP 進入「兌換獎品」功能，選擇欲兌換的獎品後產生條碼，再至兌換館之櫃檯辦理兌換；或持借閱證至兌換地點辦理。

Q13：兌換後發現獎品有瑕疵怎麼辦？

A：若館方提供之獎品經確認有瑕疵情形，讀者得於兌換當日臨櫃取消兌換，本館將返還該次兌換所扣除之點數。惟取消兌換申請僅限於兌換當日辦理，逾期恕不受理。

Q14：第三方點數可以取消兌換嗎？

A：不可以。第三方點數一經兌換即無法取消，所扣除點數亦無法返還。

Q15：如何查詢我的兌換紀錄？

A：可透過官網館藏查詢系統或新北愛 BOOK APP 登入後，於「新北好讀點」中的「兌換紀錄」查詢歷史兌換資訊。
